



COP – Comunicação de Progresso

Dez/2015

CARTA DE COMPROMISSO

Para as partes interessadas:

O ITAK – Instituto de Tecnologia August Kekulé tem o prazer de comunicar publicamente que apoia os Dez Princípios do Pacto Global relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios. Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e, por conseguinte, comprometer a apresentar um relatório sobre os progressos realizados no prazo de um ano após a adesão ao Pacto Global, e depois anualmente, de acordo com a política de COP do Pacto Global. Isso inclui:

A declaração assinada pelo Presidente ou Diretor-executivo da empresa, expressando o apoio contínuo ao Pacto Global e renovando o compromisso contínuo com a iniciativa e os seus princípios;

Uma descrição de ações práticas (ou seja, a divulgação de quaisquer políticas, procedimentos, atividades relevantes) que a empresa realizou (ou pretende realizar) para implementar os princípios do Pacto Global, em cada uma das quatro áreas temáticas (direitos humanos, trabalho, meio ambiente, anticorrupção);

Uma medição de resultados (ou seja, o grau em que os indicadores de metas/desempenho foram cumpridos, ou outras medidas qualitativas ou quantitativas de resultados).

Atenciosamente,


Bráulio de Freitas Pessoa
Diretor Técnico


Smarck de Jesus Lelis
Diretor

APRESENTAÇÃO

O ITAK – Instituto de Tecnologia August Kekulé foi criado no ano de 2008. Está sediado na cidade de João Monlevade, estado de Minas Gerais, no Brasil, a cerca de 100km de Belo Horizonte, capital mineira.

O ITAK trabalha com as melhores práticas e ferramentas do mercado atuando de acordo com um Sistema de Gestão Integrada (SGI), fundamentado nas seguintes normas e guias:

- ABNT NBR ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos;
- ABNT NBR ISO/IEC 17043:2011 – Avaliação de Conformidade – Requisitos Gerais para Ensaio de Proficiência;
- ABNT ISO Guia 34:2012 – Requisitos Gerais para a Competência de Produtores de Materiais de Referência.

O que fazemos:

- Fabricação sob encomenda de MRC's – Materiais de Referência Certificados (*Standards*/padrões) de qualquer matriz mineral ou sintética.
- Comercialização de Materiais de Referência Certificados (*Standards*/padrões) de diversas matrizes, entre elas: Ouro, Ferro, Níquel, Cobre, Estanho, Nióbio, Potássio, Bauxita, Calcário, Fosfato, Ferroligas e Terras Raras.
- Fabricação e Comercialização de Brancos de Preparação Física e Analítica nas matrizes: Quartzo, Granito, Calcário, dentre outras).
- Organização, desenvolvimento e condução de Programas de Ensaio de Proficiência para: Minério de Ouro, Minério de Ferro, Minério e Concentrado de Cobre, Minério de Níquel, Bauxita, Análises Ambientais e outros conforme demanda.
- Consultorias técnicas para: Montagem, Administração e Otimização de laboratórios, Desenvolvimento e Validação de Metodologias Analíticas, Implementação de QA/QC para Laboratórios, Solução de Problemas e Desvios Analíticos, Montagem e Melhoria de Laboratórios de Preparação Física, Implementação de Ferramentas Avançadas de Gestão em Laboratórios, Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade baseados nas normas ABNT NBR ISO 9001:2015 e ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005.

APRESENTAÇÃO

- Auditorias para: Diagnóstico de Confiabilidade de Resultados, Auditorias para Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade e Auditorias Internas baseadas nas normas ABNT NBR ISO 9001:2015, ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 e ABNT NBR ISO/IEC 17043:2011.
- Treinamentos para diversos tópicos como:
 - Requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005;
 - Requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17043:2011;
 - Requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001:2015;
 - Validação de Métodos Analíticos;
 - Auditorias Internas em Sistema de Gestão;
 - Programas de Ensaio de Proficiência – Aplicação e Técnicas Estatísticas;
 - Qualidade e Boas Práticas de Análises Químicas;
 - Treinamentos sob demanda.

Áreas de atuação:



O ITAK E OS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL – DIREITOS HUMANOS E TRABALHO

O ITAK tem como um de seus valores a promoção e respeito aos direitos humanos, por isso, torna público esse relatório para que todas as partes interessadas saibam que estamos empenhados em ganhar a sua confiança com um conjunto de valores que representam padrões de qualidade, cumprimento da ética, do respeito pelos costumes e culturas da nossa sociedade e ao meio ambiente.

Acreditamos que um sério compromisso com os direitos humanos é fundamental para a condução das nossas atividades, por isso, consideramos as pessoas com respeito e dignidade para:

- a) Agir em conformidade com as normas de trabalho e padrões de Saúde e Segurança;
- b) Coibir práticas abusivas como assédio sexual, moral, arrogância, maus-tratos e preconceitos de raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condições física e mental, estado civil, ideologia política, entre outros;
- c) Não utilizar mão-de-obra infantil ou escrava (O ITAK realiza consulta à lista suja do trabalho escravo para o desenvolvimento de suas atividades);
- d) Estimular o potencial intelectual.

Nosso compromisso é formalizado por meio do Código de Conduta Ética e pelas diretrizes de Saúde e Segurança, que estabelecem orientações para respeito à vida, às pessoas e aos negócios e espera que cada um dos colaboradores pautе suas ações com base na lei, oriente-se pela verdade no desempenho de suas atribuições e defenda, como compromisso profissional e moral todos esses valores. Além disso, o ITAK garante a todos os colaboradores a iniciativa de associação ao sindicato de classe.

O Programa 5S avalia e monitora as condições de Segurança, desperdício de recursos e o descarte de resíduos.

A elaboração e implementação do PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais visa à preservação da saúde e da integridade dos colaboradores, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e, conseqüentemente, controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho.

A elaboração e implementação do PCMSO - Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional visa à preservação da saúde das pessoas e leva em consideração o local de trabalho e o controle dos riscos das atividades a serem executadas.

O ITAK E OS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL – DIREITOS HUMANOS E TRABALHO

São considerados os riscos ambientais, os agentes físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes que possam trazer ou ocasionar danos à saúde do colaborador nos ambientes de trabalho do ITAK, em função de sua natureza, concentração, intensidade e tempo de exposição aos agentes, tais como:

Riscos Físicos: Ruídos, vibrações, frio, calor, pressões anormais e umidade.

Riscos Químicos: Poeiras minerais, vegetais, alcalinas, fumos metálicos, névoas, neblinas, gases, vapores e produtos químicos diversos.

Riscos Biológicos: Vírus, bactérias.

Riscos Ergonômicos: Monotonia, posturas incorretas, ritmo de trabalho intenso, fadiga, preocupação, trabalhos físicos pesados e repetitivos.

Riscos de Acidentes Mecânicos: Arranjo físico inadequado, máquinas e equipamentos sem proteção, ferramentas inadequadas ou defeituosas, iluminação inadequada, eletricidade, probabilidade de incêndio ou explosão, armazenamento inadequado, animais peçonhentos e ausência de sinalização.

O mapa de risco, localizado no quadro de aviso da área administrativa e operacional, indica a localização dos riscos citados, identificados por cores.

São realizados eventos com foco na Saúde e Segurança, Qualidade e Meio Ambiente incluindo temas relacionados ao Pacto Global, Consumo Consciente de Recursos, Descarte correto de resíduos, garantindo assim, o entendimento dos impactos e como cada pessoa desempenha ou pode desempenhar o seu papel em cada aspecto discutido.

O ITAK E OS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL – MEIO AMBIENTE

Além do valor da promoção e respeito aos direitos humanos, o ITAK reconhece e enfatiza a proteção ao Meio Ambiente em todos os seus processos e instalações.

A construção das instalações foi pensada de forma a aproveitar ao máximo a luz solar e reduzir o consumo de energia elétrica por meio de utilização de telhas translúcidas; Foi adquirido o sistema de despoeiramento para reter toda a poeira produzida nos processos de cominuição, evitando a sua propagação no ambiente e a utilização de boxes nos equipamentos de produção para eliminar a dissipação de material.

O ITAK busca sempre o propósito de realizar, além da Gestão Ambiental, a Educação Ambiental, pois todas as pessoas precisam entender a importância das questões ambientais e seu papel nesse contexto, e isso só é possível por meio de uma mobilização conjunta.

Os colaboradores do ITAK recebem treinamento de integração antes de iniciar suas atividades. Durante esses treinamentos são abordados assuntos tais como o Código de Conduta Ética, Consumo Consciente de recursos renováveis e não renováveis, assuntos relacionados ao Meio Ambiente como gestão correta dos resíduos, saúde e segurança, dentre outros.

O Código de Conduta Ética do ITAK expressa seu posicionamento com as questões ambientais:

Buscamos o compromisso com a preservação do Meio Ambiente, minimizando os impactos socioambientais em nossas atividades e disseminando os seguintes princípios:

- a) Respeito e cuidado com o Meio ambiente e Comunidades;
- b) Melhoria da qualidade de vida humana;
- c) Estímulo ao consumo consciente de recursos.

São planejadas ações e campanhas ambientais visando a reeducação das pessoas. A evolução desse trabalho é acompanhada mensalmente por meio dos indicadores ambientais (Quantidade de recicláveis destinado à Coleta seletiva da Associação de Catadores da cidade, Consumo de água e Energia elétrica) e nos Diálogos de Saúde, Segurança e Qualidade e Reuniões de Melhoria Contínua. As reuniões de Melhoria Contínua abordam assuntos como Satisfação de Clientes, Saúde e Segurança, Meio Ambiente, Recursos Humanos, Produção, Qualidade e Pacto Global.

O ITAK E OS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL - ANTICORRUPÇÃO

O ITAK preza por manter relações transparentes com todos os públicos de relacionamento, inclusive no que tange o assunto da corrupção, por isso, dissemina por meio do Código de Conduta Ética, que as pessoas tenham:

- a) Lealdade e comprometimento com os princípios e normas;
- b) Zelo e preservação dos ativos da organização, imagem e reputação;
- c) Ambiente de trabalho sadio e convivência harmoniosa;
- d) Discussão com a Liderança sobre solicitações e instruções que contrariem o Código de Conduta Ética;
- e) Respeito aos bens e serviços da empresa e às informações;
- f) Não utilização de recursos para benefício próprio ou de outras partes;
- g) Em caso de aceitação de brindes e presentes promocionais, restringir aos que não tenham valor comercial, que possam ser revelados publicamente sem causar constrangimento à organização e ao próprio profissional.

Violações ao Código de Conduta Ética: As ações que se configurarem como violações ao Códigos de Conduta Ética, às Políticas e Normas do ITAK estão sujeitas a medidas disciplinares aplicáveis, independentemente do nível hierárquico, e sem prejuízo das penalidades legais.

O ITAK tem como objetivo melhorar continuamente seus processos e sua gestão, por isso, se compromete a planejar novas práticas para o ano de 2016 e disseminar os princípios do Pacto Global junto aos seus *stakeholders*.

CONTATOS

Página web: www.itak.com.br

E-mail: qualidade@itak.com.br

Telefone: (31) 3851.3166