

San Juan, Argentina, 23 de diciembre de 2015

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Por medio de la presente, manifestamos que la empresa **Alta Tecnología Alimentaria S.A.** (ATA), reitera y renueva su adhesión a los diez principios del Pacto Mundial, y se compromete a continuar su labor, realizando acciones de inclusión y continuidad que instalen un modelo distintivo, en el marco de nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresaria, consolidándonos como un referente en la materia.

**Nuestra empresa** ha sostenido desde el inicio de sus actividades, una gestión empresarial responsable, mediante prácticas tendientes a desarrollar su negocio promoviendo el crecimiento y respeto por las personas y sus derechos, como así también el cuidado del medio ambiente.

En **Junio de 2010**, la Compañía ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar buenas prácticas de acuerdo a los diez principios enunciados en el mismo, y con el objetivo de reforzar su compromiso con sus grupos de interés, en el marco de una actividad socialmente responsable. Actualmente, el Directorio de la empresa continúa dando muestras de este compromiso, mediante acciones que se enuncian en esta nueva Comunicación de Progreso.

Sin otro particular, lo saludo a usted muy atentamente,



ALTA TECNOLOGÍA ALIMENTARIA S.A.  
FELIPE CARLOS SOLA  
PRESIDENTE

Comunicación de Progreso (CoP)  
**“Sustentabilidad como Política Empresarial”**

---

**Alta Tecnología Alimentaria S.A. (ATA)**, es una empresa formada por un grupo de profesionales de destacada trayectoria en el servicio de alimentación institucional y en la gestión y operación integral de hoteles.

La misión de ATA consiste en “brindar servicios con los más altos estándares de calidad, con foco en la salud, bienestar y calidad de vida de nuestros clientes, las necesidades de la comunidad y el cuidado del medio ambiente.”

Nuestra Visión es ser la empresa de Catering, Hotelería y Servicios de Soporte mejor reconocida en el mercado por su calidad, su flexibilidad y orientación hacia la satisfacción del cliente, su compromiso hacia el desarrollo, salud y seguridad de los trabajadores, el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social.

Desde sus orígenes, ATA siempre tuvo como pilar de su identidad el ejercicio permanente y consciente de una operación socialmente responsable en todos sus ámbitos de acción, sostenido en las buenas prácticas y todas aquellas actividades que tengan una percepción positiva en sus grupos de interés o “stakeholders”.

Desde esta mirada desarrollada en la Responsabilidad Social Empresaria, ATA concibe todos sus negocios, estrategias y gestión empresarial.

---

Alta Tecnología Alimentaria S.A. apoya los diez principios del Pacto Mundial, mediante una gestión responsable basada en sus valores:

**Nuestros Valores**

- ✓ **Mantener un firme compromiso con la Calidad, la Seguridad y el Medio Ambiente.**
- ✓ **Conducta de los integrantes de la empresa basada en sólidos valores éticos.**
- ✓ **Búsqueda constante del bienestar y desarrollo de las personas que integran la compañía, mediante la participación y capacitación permanente.**
- ✓ **Flexibilidad y Orientación hacia la Satisfacción del Cliente**
- ✓ **Crecimiento conjunto con clientes y proveedores**
- ✓ **Contribución activa de la Empresa hacia los compromisos sociales, económicos y ambientales, en el marco del programa de Responsabilidad Social Empresaria.**

## Los 10 Principios

Alta Tecnología Alimentaria S.A. procura en su accionar proteger los derechos humanos, fomentado el respeto a éstos y no siendo cómplice de ningún tipo de abuso.

Continuamos fomentando nuestro principio de procurar que los procesos de incorporación de personal se lleven a cabo sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Sostenemos nuestras permanentes políticas orientadas a velar por el bienestar de las personas, implementando acciones que tiendan a proteger su salud en todo momento. En tal sentido, nuestros empleados son capacitados y provistos de elementos de protección acordes a las tareas realizadas, con el objetivo de realizar un trabajo seguro y saludable.

Reconocemos a las familias como elemento natural y fundamental de la sociedad, por lo que promovemos toda acción que favorezca el desarrollo de las mismas. Procuramos brindar, además de trabajo como sustento económico, herramientas que las consolidan y que tienden a incrementar su calidad de vida, como por ejemplo los cursos que se dictan sobre "Educación Alimentaria Nutricional", o las acciones promovidas desde nuestros programas de vida saludable, buenas prácticas de manufactura de alimentos, como así también las capacitaciones relacionadas con la salud y la seguridad, con el objetivo de que los conocimientos adquiridos, sean trasladados a cada hogar y cada familia.

Continuamos avanzando en nuestras políticas de empleo local (residentes de zonas aledañas a los distintos centros operativos donde la empresa desarrolla actividades) y de desarrollo de proveedores locales, lo que permite evitar el desarraigo de las personas que constituyen el sostén económico de una familia, toda vez que se minimiza la necesidad de traslado a las grandes ciudades en busca de trabajo. En nuestra empresa buscamos que las personas puedan desarrollarse profesionalmente cerca de su zona de residencia. Asimismo, se busca el permanente desarrollo de proveedores establecidos en las zonas cercanas a nuestras unidades de negocio.

Nuestra empresa reconoce el derecho de empresarios y trabajadores a constituir asociaciones y sindicatos, y se muestra, desde siempre, dispuesta a trabajar mancomunadamente.

Combatimos y rechazamos toda clase de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. Las oportunidades laborales son ofrecidas a diversos grupos de personas, a través de los medios usuales de publicación, y estas aplican libremente a los distintos puestos, afines a sus cualidades. Promovemos ámbitos de trabajo en los cuales las personas puedan participar, expresarse y desarrollarse. Fomentamos el crecimiento de las personas y su desarrollo profesional que les permita crecer libremente ya sea en nuestra empresa o en otra organización.

Respecto del trabajo infantil, es política de Alta Tecnología Alimentaria S.A. fomentar su erradicación. Nuestra empresa solamente contrata personas que han cumplido la mayoría de edad y siempre dentro del marco legal vigente. Asimismo, mediante la generación de empleo mencionada anteriormente, se pretende generar en las familias condiciones tales que eviten el tener que recurrir a que los menores deban involucrarse con el proceso de sostenimiento económico de las mismas.

Rechazamos todo tipo de acto de discriminación, como se indicó anteriormente. Este principio se extiende no solamente a los procesos de incorporación de personal, sino que es una conducta que se promueve y sostiene diariamente, durante toda la relación laboral.

En referencia al cuidado del medioambiente, somos una empresa altamente comprometida con el cuidado y el respeto del mismo, lo cual se aprecia en nuestra política de sustentabilidad y en nuestro trabajo diario.

Trabajamos contra la corrupción en todas sus formas, lo cual es política de nuestra compañía, tal como se expresa en nuestro código de ética.

La compañía promueve acciones y lleva adelante sus políticas basadas en los 10 principios. Las acciones a continuación mencionadas, se enfocan en aspectos vinculados con el desarrollo sustentable de las comunidades, y las mismas son producto de la visión y los valores de la empresa.

## **POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD**

### **Alta Tecnología Alimentaria se compromete a:**

Conducir sus actividades responsablemente y bajo el concepto de sustentabilidad, de manera tal que siempre se considere la protección de sus empleados, la de sus clientes, la de sus contratistas, de la comunidad, de la biodiversidad y el medio ambiente en el cual opera;

Cumplir con la legislación aplicable y con otros compromisos a los que Alta Tecnología Alimentaria suscriba, relacionados con sus aspectos ambientales, incorporando aquellas prácticas y técnicas que, estando al alcance de Alta Tecnología Alimentaria, permitan superar o complementar los requisitos establecidos en la legislación;

Mantener una comunicación proactiva sobre asuntos ambientales y el patrimonio cultural y social, tanto dentro de Alta Tecnología Alimentaria como con la comunidad, entes reguladores, gobiernos municipales, provinciales y otras partes interesadas;

Evaluar continuamente los posibles efectos ambientales de sus operaciones e integrar los factores ambientales en todos los aspectos vinculados a planificación, decisiones operativas y gestión, como parte del compromiso de Alta Tecnología Alimentaria con la prevención de la contaminación;

Monitorear y auditar el desempeño ambiental en cada lugar de trabajo y para una mejora continua en el mismo;

Informar y entrenar a sus empleados, a los contratistas y a toda persona que desarrolle actividades para Alta Tecnología Alimentaria con el objetivo de alcanzar los compromisos descritos en esta política, de manera que todos comprendan sus responsabilidades ambientales y las cumplan;

Elaborar y actualizar continuamente un plan de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad, evitando cualquier posible impacto causado por su actividad.

## ACCIONES REALIZADAS

### Microemprendimientos

La empresa continúa brindando apoyo para el desarrollo de micro emprendimientos, en las comunidades donde desempeña sus actividades, buscando que los pequeños productores de la región puedan acceder a una igualdad competitiva que les permita ofrecer sus productos y prosperar en su negocio. De esta forma, se favorece, mediante un trabajo digno, la inclusión social de las personas que trabajan en estos emprendimientos.

#### Servicios de “vehículo guía”

Se ha continuado el desarrollo iniciado en el año 2013 con emprendedores de las localidades de Tudcum y Rodeo (Dto. Iglesia, Provincia de San Juan), para la provisión de un servicio de vehículos que guían a los transportes de materias primas a lo largo del trayecto desde la ciudad de San Juan, hasta el Proyecto Lama, en la Cordillera de Los Andes, a 4600/ 4800 msnm.

Durante el período comprendido entre junio 2013 y Agosto 2015, estos microemprendimientos acumularon un **total de 321 viajes**.

### Compra Local:

Como se ha mencionado anteriormente, desde el año 2011 nuestra empresa se ha radicado en la Provincia de San Juan, en la cual se concentró nuestro mayor volumen de trabajo. Siempre hemos sido defensores de la compra de mercadería e insumos en forma local. En tal sentido, en el año 2015 podemos destacar que el más del 70 % de las compras se han realizado a proveedores de esta provincia.

### Empleo Local:

Como se mencionó, consideramos que empleo local (residentes de zonas aledañas a los distintos centros operativos donde la empresa desarrolla actividades), permite evitar el desarraigo de las personas y favorece a la consolidación socio-económica de las familias. Creemos esto como pilar fundamental del desarrollo de las comunidades.

En tal sentido, mantenemos una política de sostener un nivel de contratación local no inferior al 70% en cada región, con el objetivo de alcanzar un 75% de contratación local a nivel general en todas nuestras actividades.

En el caso de nuestras actividades en Provincia de San Juan, el nivel de contratación local es del orden del 84% sobre el cierre del año 2015.



Asimismo, en nuestro trabajo de temporada en la Costa Atlántica Argentina, estamos logrando cumplir el objetivo, alcanzando el nivel de 70% de contratación local.

Esto nos da un cumplimiento que supera el 75% a nivel país, lo que nos permite sobre el cierre del año posicionarnos dentro del cumplimiento de nuestro objetivo en este aspecto.

### **Educación y Formación Profesional destinada al Personal de la Empresa:**

Alta Tecnología Alimentaria presta total atención a la capacitación de su personal dictando cursos y talleres de capacitación laboral, que permiten a cada empleado ascender de categoría, desarrollando un crecimiento tanto profesional como personal.

La capacitación interna tiene un impacto no solamente dentro de la actividad de la empresa, sino "hacia afuera", toda vez que se busca el traslado del conocimiento por parte del empleado a sus actividades cotidianas, según los temas (ejemplo: salud y seguridad en las tareas del hogar, nutrición, manipulación de alimentos, otros)

Dentro del programa de capacitación interna podemos encontrar, entre otros, los siguientes temas:

- Seguridad e Higiene
- Calidad
- Buenas Prácticas
- Administración de recursos
- Comunicación
- Carga y descarga de materiales
- Atención al cliente
- Técnicas de cocina
- Técnicas de pastelería
- Seguridad Alimentaria y BPM
- Sistema HACCP
- Técnicas de limpieza
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Recepcionista profesional
- Formador de formadores
- Medio Ambiente

### **Gestión Ambiental**

#### **Operación**

Durante la operación en las distintas unidades de negocio, los empleados de la empresa proceden en forma diaria a realizar una correcta clasificación de residuos, y la disposición en los diferentes contenedores de residuos de acuerdo a la normativa vigente.

Asimismo, en las unidades de negocio en las que corresponde por nuestro alcance de servicio, se realiza un rastrillaje completo (limpieza de espacios exteriores), cuyos objetivos son:

1. Generar conciencia ambiental en los participantes.
2. Aumentar compromiso ambiental mediante la correcta gestión de residuos.
3. Disminuir el impacto ambiental.

## **Asistencia a Escuelas de comunidades**

Dentro de nuestro compromiso con las necesidades de la comunidad, continuamos con permanentes acciones de asistencia a establecimientos educativos con diversas carencias. Creemos fuertemente en la educación como base del crecimiento de los pueblos, lo que implica comprometerse con las necesidades básicas para generar las condiciones que un establecimiento educativo requiere. Nos enfocamos principalmente en acciones relacionadas con nuestro know-how. La adecuada alimentación es un factor indispensable para el desarrollo educativo.

Escuelas asistidas en 2015, bajo plan alimentario:

Mogna -Lorenzo Luzuriaga - Nivel primario secundario (20 alumnos diariamente)  
La ciénaga - Onofrio Illanes - Nivel primario secundario (17 alumnos diariamente)

Se entregaron utensilios y materiales para las cocinas de cada escuela, como así también en la escuela de educación especial de Jáchal "Abejita Santa Rita".

Estas acciones tuvieron como beneficiarios 82 alumnos entre las tres instituciones.

## **Asistencia a Fundación sin fines de lucro**

Sobre el cierre del año 2015, la empresa se ha propuesto como objetivo incorporar a sus acciones de Responsabilidad Social, la asistencia a una importante fundación que promueva la defensa de los derechos humanos. Se encaró este proyecto a través de una colaboración económica inicial, siendo el objetivo poder aportar en el próximo año, no solo una asistencia económica, sino también nuestra capacidad humana y profesional.

## **Impacto y Conclusión Final**

Alta Tecnología Alimentaria S.A., a través de su trabajo cotidiano, promueve la defensa de los derechos humanos, sosteniendo sus valores a través de su compromiso con las necesidades de la comunidad, proporcionando herramientas para la inserción laboral, alentando el compromiso con el medio ambiente, promoviendo el trabajo seguro y saludable, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida y al sostenimiento económico de familias y de las comunidades en donde opera.

Tópicos de búsqueda o claves que describen la presentación

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| ✓ <i>Derechos Humanos</i> | ✓ <i>Participación</i>  |
| ✓ <i>Comunidad</i>        | ✓ <i>Salud</i>          |
| ✓ <i>Empleo Local</i>     | ✓ <i>Seguridad</i>      |
| ✓ <i>Capacitación</i>     | ✓ <i>Medio Ambiente</i> |
| ✓ <i>Educación</i>        |                         |
| ✓ <i>Desarrollo</i>       |                         |

Alta Tecnología Alimentaria S.A.  
**República Argentina**