

2015



Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios
COOPAFIOL Ltda.

25
años sirviendo..



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL

Cuarta Comunicación de Progreso

Contenido

Declaración de Apoyo Continuo al Pacto Global.

Cuarta Comunicación de Progreso

Cooperativa Coopafiol Ltda.

Derechos Humanos

Trabajo

Medio Ambiente

Anticorrupción

Declaración de Apoyo Continuo



Ante el compromiso asumido con la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, dando a conocer la mejora en el cumplimiento de los principios, en esta cuarta edición de la Comunicación de Progreso, Este documento, que se presenta en forma anual, abarca información sobre las acciones impulsadas por la Cooperativa, se destaca el trabajo de los colaboradores de la Cooperativa, el aporte, el esfuerzo y las ganas de muchas personas que permiten el logro y el avance durante el año en el cumplimiento de los principios en los cuales creemos firmemente como Cooperativa.

En cada ejercicio asumimos un plan de trabajo, con recursos para el área social y ambiental acompañados por Colaboradores y Directivos que día a día aceptan el desafío, aportando iniciativas para el desarrollo de la comunidad y la región.

Seguimos compartiendo la experiencia y las iniciativas de las entidades que conforman la Red e invitando a interiorizarse de esta Cuarta Comunicación de Progreso de la Cooperativa Coopafiol Ltda., consolidando nuestro compromiso con la transparencia y honestidad.

Desde COOPAFIOL LTDA., seguimos trabajando para seguir creciendo juntos para mejorar la calidad de vida de los asociados y de la comunidad toda.

Cooperativa Coopafiol Ltda.

Memoria

Cuarta comunicación de progreso (COP), comprende información de las diferentes áreas de la Cooperativa de casa central y sucursales.

Alcance de la Información

Cuarta Comunicación de Progreso, comprende información con relación a la gestión realizada por la Cooperativa Coopafiol Ltda., abarcando principios cooperativos, áreas financieras, recursos humanos, educación ambiental. Esta COP incluye información desde noviembre de 2014 hasta el mes de octubre de 2015. Se presentan datos de los ejercicios anteriores como reseña histórica de las gestiones realizadas y el crecimiento de la Coopafiol Ltda.

Naturaleza Jurídica

La Cooperativa de Producción Agropecuaria Forestal e Industrial Ovetense Limitada (COOPAFIOL), fundada el 07 de Octubre de 1990 y reconocida su personería jurídica por Decreto N° 8.871 en fecha 03 de Marzo de 1991. Posteriormente fue reinscrita como Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios "COOPAFIOL" Limitada.

Se inscribe en la Dirección General de Cooperativismo bajo el N° 314.

Se rige por sus Estatutos Sociales y por las normas legales y reglamentarias contenidas en la Ley 438/94, el Decreto Reglamentario N° 11.481/14 y otras disposiciones aplicables.

La Duración Social de la Cooperativa es por tiempo indefinido. El Domicilio real de la entidad queda fijado en la ciudad de Coronel Oviedo, Departamento de Caaguazú, República del Paraguay, pudiendo establecer sucursales, oficinas, puestos de ventas y / o servicios en cualquier lugar del territorio nacional o extranjero.

Fines

Los fines que como empresa económica y social persigue, dentro del régimen cooperativa son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas sociales, culturales y morales de sus socios.
- b) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas.
- c) Promover la conciencia de solidaridad entre los socios.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y / o privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional y el bienestar general.

Objetivos

Para el logro de los fines enunciados, la Cooperativa tendrá, entre otros, los siguientes objetivos:

- a) Prestar asistencia técnica a las plantaciones y cultivos en general, perteneciente a ella o a sus socios.
- b) Construir, adquirir o arrendar oficinas, locales, galones, etc. Para uso de la Cooperativa.
- c) Fomentar y estimular la práctica de ahorro entre los socios.
- d) Otorgar préstamos a socios para propósitos útiles y productivos, o para casos de emergencia.
- e) Adquirir vehículo y otros bienes que contribuyen en la práctica a facilitar el cumplimiento de los fines de la entidad.

Principios

La Cooperativa regulara sus actividades de acuerdo con los siguientes principios básicos:

- a) Membrecía abierta y voluntaria.
- b) Control democrático de los miembros.
- c) Participación económica de los miembros.
- d) Autonomía e independencia.
- e) Educación, entrenamiento e información.
- f) Cooperación entre cooperativas.
- g) Compromiso con la comunidad.

Misión

“Somos una institución Cooperativa, que se destaca por la atención a sus asociados, brindándoles asistencia integral de calidad y oportunidades para su expansión laboral. Estamos comprometidos a contribuir a una comunidad más sustentable, como modelo de trabajo, actuación democrática, dedicación a los socios, con responsabilidad social y cuidado del medio ambiente, contribuyendo al desarrollo socio-económico de sus asociados.”

Visión

“Ser la organización Cooperativa, líder en la región, que avanza y busca mejorar la calidad de vida de sus socios a través de los servicios integrales eficientes y oportunos, comprometida con la comunidad, creando valor económico, social y ambiental.”

Valores

- Ayuda mutua
- Responsabilidad
- Democracia
- Igualdad
- Equidad
- Solidaridad
- Honestidad
- Transparencia
- Responsabilidad Social
- Preocupación por los demás

Reseña Histórica

La Cooperativa Coopafiol Ltda., fue fundada el 07 de Octubre de 1990.

Se nombra el primer Consejo de Administración en la Asamblea fundacional. Se alquila la primera sede para el asiento de la institución ubicada en Ruta N°2, km 131, de ahí se muda frente al local del Sr. Juan Ángel Fernández, años más tarde al local del Sr. José María Giménez y luego en la actual ubicación adquiriendo el inmueble del Sr. Aldo Luis Melgarejo, memorias del socios fundador Don Cesar René González G.



En el año 2007 se realiza la apertura de su nuevo local ubicado en las calles Carlos Antonio López 441 e/ Dr. Ignacio A. Pane y Enrique Scavenius.

Reinauguración del Salón de Eventos

En Octubre 2015, por mes aniversario y cumpliendo 25 años de vida institucional se reinaugura el salón de eventos con todas las mejoras, brindando mayor comodidad a los socios.



Ranking de Cooperativas

La CONPACOOB conjuntamente con la DGRV (Confederación Alemana de Cooperativas) ha realizado el estudio de Competitividad de Cooperativas de Ahorro y Créditos del Paraguay que posiciona en el 6° lugar a la Cooperativa Coopafiol Ltda., entre todas las cooperativas de ahorro y créditos del Paraguay.

Autoridades de la Cooperativa

ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS: Es la autoridad máxima de la Cooperativa y sus decisiones son obligatorias para el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral, los demás órganos y todos los socios, presentes o ausentes, siempre que se hubieren adoptado de conformidad con la Ley, el Reglamento y los Estatutos. Puede ser ordinaria o extraordinaria.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN: Es el órgano directivo y ejecutivo de la Cooperativa. A él corresponde su dirección y administración. Los miembros que lo integren, serán socios de la Cooperativa electos en la Asamblea y estructurado en la siguiente forma: Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, Tres Vocales Titulares y tres miembros suplentes.



JUNTA DE VIGILANCIA: Es el órgano encargado de controlar las actividades económicas y sociales de la Cooperativa. Ejercerá sus funciones de acuerdo con lo dispuesto en la Ley, el Decreto, el Estatuto y resoluciones asamblearias. Está integrado por tres miembros Titulares y dos suplentes. Los cargos son: Presidente, Secretario, Vocal Titular y dos miembros suplentes.



TRIBUNAL ELECTORAL: Es un órgano independiente, que tendrá a su cargo entender en todo asunto relacionado con la organización, dirección, realización y fiscalización de los comicios para la elección de miembros que integran los órganos de la Cooperativa establecidos en el Estatuto, así como cualquier otro órgano o comisión de carácter temporal que instituya la Asamblea. Está compuesto por tres miembros titulares y dos suplentes.



COMITÉ AUXILIARES: La Cooperativa cuenta con Comités auxiliares, creadas en base a las necesidades de las distintas áreas, que tienen la función de analizar,

evaluar y orientar las gestiones tendientes a mejorar los servicios de la cooperativa. La integración de los distintos Comités es atribución del Consejo de Administración.

Comité Ejecutivo



Comité de Créditos



Comité de Educación



Comité de Producción



Comité de Solidaridad



Comité de Cumplimiento (Ad Honorem)



Comité de Construcción (*Ad Honorem*)



Comité Regional



Órganos de Gobierno - Año 2015

Consejo de Administración

Presidente	: Don Roque Antonio Olmedo González.
Vicepresidente	: Ing. José Paul Godoy Rodríguez.
Secretario	: Lic. Edgar Ramón González Báez.
Tesorera	: Sra. Mirian Teresa de Jesús Flores Goiris.
Vocales Titulares	: Don Cesar René González Godoy. : Sr. Juan Bautista Bogado González. : Abg. Laura Cecilia Aranda Vázquez.
Vocales Suplentes	: Lic. Marisol Gauto Núñez. : Prof. Evelia Mercedes Avalos. : Lic. Roberto Cáceres.

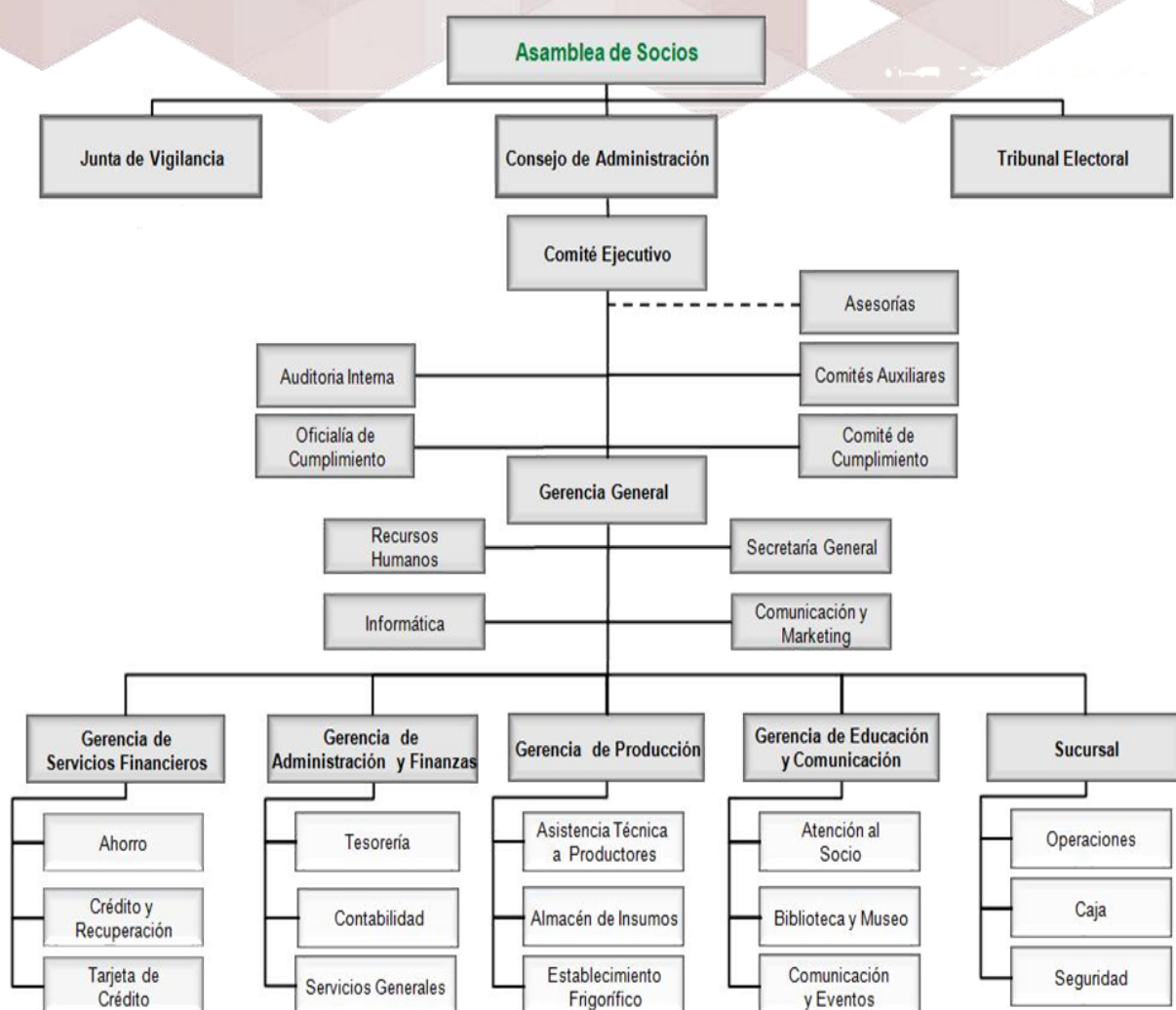
Junta de Vigilancia

Presidente	: Abg. Lilian Rocío Molas Giménez.
Secretario	: Lic. Mariela Acosta de Cardozo.
Vocal Titular	: Abg. Irma De Jesús Ortiz Ortiz.
Vocales Suplentes	: Abg. María Rosalba Farías Brizuela. : Lic. Mirian Marlín Ayala de Corrales.

Tribunal Electoral

Presidente	: Abg. Raúl Fernando Velázquez.
Secretario	: Abg. Blanca Beatriz Jiménez Torres.
Vocal Titular	: Sr. Diosnel Bogado Marecos.
Vocales Suplentes	: Abg. Gladys Barrios de Niz. : Abg. Oscar Marcial Villalba Torales.

Estructura Organizacional



Desde el 07 de octubre de 1990, la comunidad ovetense cuenta con una pujante realidad: La Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios, que ha adquirido presencia firme y significativa en el quehacer comunitario.

La confianza de la ciudadanía depositada en Coopafiol Ltda., ha permitido un crecimiento sostenible en números de socios, demostrándose en el siguiente grafico:

AÑO	2012	2013	2014	2015
TOTAL	8137	10.008	12.006	13.526

(*) Datos hasta Octubre 2015

Actualmente con 25 años de trabajo, cuenta con 13.526 socios: El Capital Social asciende a Gs. 11.827.786.972, total Activo de Gs. 88.000.840.784, y una cartera activa de Gs. 70.994.181.704.-

Casa Central



En el mes de marzo del año 2007, se inaugura un moderno edificio ubicado en el centro de la ciudad de Coronel Oviedo, Capital del V Departamento de Caaguazú, sobre la calle Carlos Antonio López N° 441 e/ Dr. Ignacio A. Pane y Enrique Scavenius.

Expansión

Desde el año 2011, se inaugura la primera sucursal en la ciudad de Capiibary, II Departamento de San Pedro y en fecha 06 de Octubre de 2015 por mes aniversario se lleva a cabo la reinauguración del nuevo y moderno local de la Sucursal de Capiibary, así también el proyecto de instalación de Cajero Automático para los socios y pobladores de la Región.



Desde octubre de 2014, se reinaugura la segunda sucursal en la ciudad de Caaguazú, pujante ciudad, ubicada sobre la calle Bernardino Caballero 601 e/Roberto L. Pettit.



En el año 2015 se realizó el estudio para el proyecto de expansión de la tercera sucursal en la Ciudad de Dr. J. Eulogio Estigarribia (Ex Campo 9), obteniendo la autorización para la apertura por el INCOOP. (Instituto Nacional de Cooperativismo).

Espacio Verde

La Cooperativa con 12 hectáreas de terreno, cuenta con forestación de eucaliptus de 10.000 plantas aproximadamente.

Colaboradores

La Cooperativa Coopafiol Ltda., cuenta con un plantel de excelentes Colaboradores, y Asesores en las Finanzas, Comunicación, Educación Ambiental y Asuntos Jurídicos.

CARGO	TOTAL HOMBRE	TOTAL MUJER
GERENCIA	-	02
JEFE DE ÁREA	05	06
ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS	24	26
ASESORÍA	01	01
AUDITORÍA INTERNA	-	01
COMUNICACIÓN	01	-
RESPONSABILIDAD SOCIAL	01	-

La Cooperativa Coopafiol Ltda., esta adherida a la FECOAC (Federación de Cooperativas de Ahorros y Créditos Ltda.), la cual proporciona Educación, Capacitación, Integración, Defensa Gremial y Asistencia Técnica, contribuye al desarrollo integral de las Cooperativas y del Movimiento Cooperativo Nacional basados en sus Valores Centrales y los Principios Cooperativos.

A nivel Regional es socio fundador de la CECOI Ltda. (Central de Cooperativas del Interior) con el objetivo de fomentar el desarrollo y la consolidación de sus asociados.



Medios de comunicación institucional

- Sistema de Correo Electrónico Corporativo.
- Sitio Web Online www.coopafiol.coop.py.
- Redes Sociales.

Impacto en la red social

REDES SOCIALES	2014	2015
Facebook	1.772	2.890

Convenios de Cooperación

Dentro del marco de sus valores y principios Coopafiol Ltda., busca fomentar la cooperación y el intercambio interinstitucional entre varias organizaciones, con el objeto de promover acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de sus asociados y de la comunidad.

1) PROTECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE NACIENTES DEL ARROYO PASITO. COOPERATIVA COOPAFIOL LTDA. – MUNICIPALIDAD DE CORONEL OVIEDO – UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ - REFORESTEMOS PARAGUAY.-

Objetivo del Convenio: Cooperación entre las partes, en las áreas técnicas, de acción y administrativos para lograr mitigar las acciones que puedan alterar la naturaleza y promover actividades conjuntas destinadas al fortalecimiento institucional de las Políticas Públicas Socio Ambientales.



2) REFORESTEMOS PARAGUAY – REFOPAR.

Objetivo del Convenio: Cooperación en las áreas técnicas, de acción y administrativos, para lograr mitigar las acciones tendientes a perjudicar el ambiente y promover actividades conjuntas destinados al fortalecimiento institucional de las políticas públicas.



- 3) **SENAVITAT:** Las gestiones de la Cooperativa posibilita el acceso a una vivienda adecuada a socios, mediante la implementación del proyecto de construcción de viviendas.



Reconocimientos recibidos

La Cooperativa Coopafiol Ltda., dentro del marco de responsabilidad social ha realizado apoyos a eventos y actividades culturales, sociales, deportivas en distintas Instituciones y Organizaciones dentro del V Departamento del Caaguazú, destacándose algunos de ellos:

1. FUNDALEUCO
2. FECOAC
3. MUNICIPALIDAD DE CORONEL OVIEDO
4. SUPERVISIÓN EDUCATIVA ZONA D- SAN JOAQUÍN
5. BOMBEROS VOLUNTARIO DE CORONEL OVIEDO Y CAAGUAZÚ
6. OTRAS COOPERATIVAS HERMANAS

Servicios a Socios

1. **CRÉDITOS:** DIVERSAS MODALIDADES (ESTUDIANTIL, ORDINARIOS, EXTRAORDINARIOS, PRODUCTIVOS, MICRO CRÉDITOS, EMERGENCIAS, A LA EXCELENCIA).
2. **DESCUENTO DE DOCUMENTOS (CHEQUE).**
3. **TARJETAS DE CRÉDITO Y DEBITO.**
4. **AHORROS:** DIVERSAS MODALIDADES (VISTA, PLAZO FIJO, PROGRAMADO, INFANTO JUVENIL, RUEDAS SOLIDARIAS DE AHORROS, AHORRO PREVIO PROGRAMADO).

Beneficios de Solidaridad

Premios por Egreso Universitario y Pregrado, Matrimonio, Nacimiento de Hijos, asistencia a la salud y Asistencia por Fallecimiento.

Otros Beneficios

- Pago de Servicios públicos, privados e impuestos.
- Aquí Pago, enlace con una de las redes electrónicas de cobranzas más importante, que permite al socio el pago de cuotas de créditos, aportes y tarjetas de créditos en locales de pagos habilitados en todo el país.
- WESTERN UNION, remesas de dinero del exterior y envíos.

- Educación, la Cooperativa en forma permanente realiza actividades para la formación, capacitación, entrenamiento dirigidos a socios, colaboradores y la comunidad en general.
- Educación Ambiental.
- Asistencia y Asesoramiento Técnico, a socios productores.
- Salón de Eventos, para comodidad de socios de COOPAFIOL LTDA.
- Feria AGROFIOL. (Productos Agropecuarios).
- Balanceados.
- Vivero Forestal.
- Servicios de Débitos Automáticos.
- Promociones por mes aniversario.

Principios del Pacto Global

1) DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos proclamados a nivel universal.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.

COMPROMISO.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., asume el compromiso de respetar los derechos humanos y promover la calidad de vida de sus colaboradores y socios a través de la promoción y respeto de los derechos humanos en sus actividades:

Desarrollando de manera permanente actividades que constituyen un espacio abierto al público, resguardándolas de aquellas situaciones que pudieran constituirse en alerta o riesgo de discriminación, y exclusión.

Aportando desde el rescate y la promoción de la cultura de las comunidades, promoviendo los valores cooperativos, facilitando procesos de comunicación e intercambio con otras comunidades u cooperativas, promoviendo actividades de intercambio e integración de personas en la comunidad con actividades tales como deporte y recreación, la cultura, la libertad de expresión con actividades culturales y de respeto al medio ambiente.

Los servicios de Asistencia Social, donaciones o pedido de emergencias debidamente justificadas, serán otorgados con el objetivo de responder a la política social, cual es la de asistir y prestar ayuda económica o de servicios a los/as socios/as, y a entidades sociales, culturales y deportivas, además en los términos del 7mo. Principio Cooperativo.

SISTEMA.

- 1) Plan de capacitación anual de colaboradores
- 2) Programas de actividades socio – culturales anuales.
- 3) Plan anual de educación y capacitación para socios y miembros de la comunidad.
- 4) Plan de inversiones sociales comunitarias.
- 5) Inversión en acceso a la educación.
- 6) Principio de protección al consumidor y servicio de calidad.

Indicadores

Capacitaciones realizadas.

Dirigido a	Carga Horarias	Capacitaciones	Beneficiarios
Socios	50 horas	22	720
Comunidad	32 horas	9	690
Colaboradores	18 horas	7	60
Directivos	28 horas	7	24

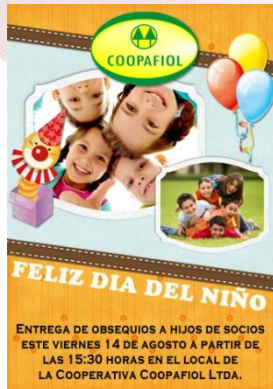
Actividades socio – culturales realizados y patrocinados.

- 1) Actividades socio – culturales para socios, colaboradores y la comunidad.

Sorteo por el Día de la Madre



Día del Niño



- 2) La Cooperativa Coopafiol Ltda. ha realizado jornadas de integración y esparcimiento con los colaboradores con el fin de promover el compañerismo y la amistad, en días especiales como el DÍA DEL TRABAJADOR, DÍA DE LA AMISTAD. De igual manera se participaron en jornadas de integración, confraternidad entre cooperativas asociadas a través de la CECOI (Central de Cooperativas del Interior).

Cena de Bienvenida de Año



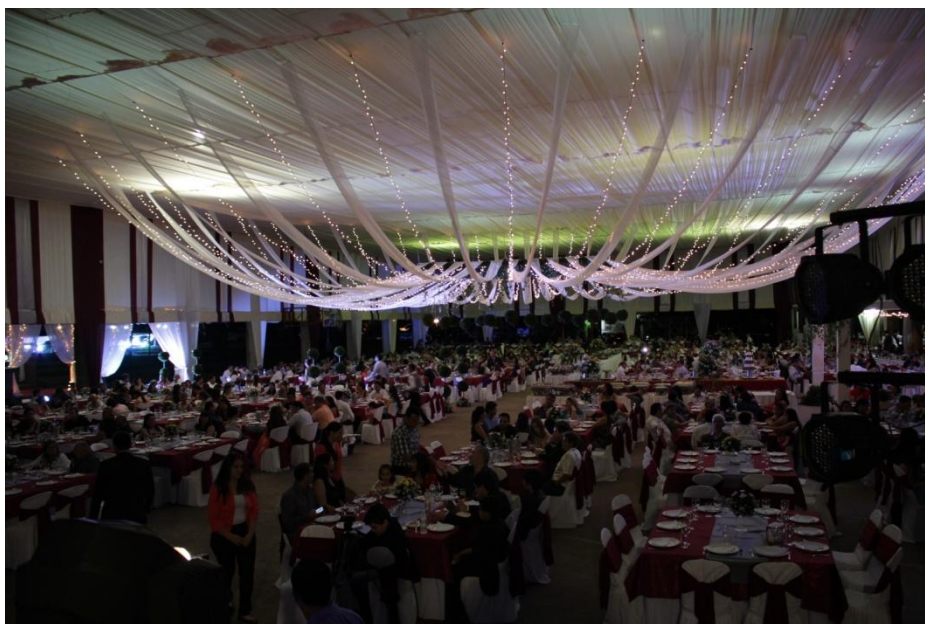
Día del Trabajador.



Día de la Amistad



Cena Aniversario.



Apoyo al Acceso a la Educación

La Cooperativa Coopafiol Ltda., con compromiso permanente con la educación de los socios, particularmente a jóvenes creadores de opinión familia y la comunidad acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

Donaciones 2014 – 2015

BASUREROS SELECTIVOS

1) Gobernación del Caaguazú, 2) Municipalidad de Coronel Oviedo, 3) Escuela Nuestra Señora de la Asunción, 4) Colegio Nacional de EMD Pedro P. Peña, 5) Colegio Nacional Cota Alegre, 6) Comisión Vecinal de Villa Esperanza, 7) Capilla Villa Azucena, 8) Facultad de Ciencias Económicas UNC@, 9) Esc. Bca. Coronel Florentín Oviedo, 10) Esc. Bca. Santa Rosa de Santa Rosa del Mbutuy, 11) Colegio Tec. Agrop. Santa María de la Providencia, 12) Esc. Bca. Dr. Pedro P. Peña, 13) Esc. Bca. 12 de Junio, 14) Esc. Bca. Balbina M. de Frutos, 15) Esc. Bca. María Auxiliadora, 16) Esc. Bca. Juan Alberto Roa, 17) Esc. Bca. Profesora Clara Jiménez de López, 18) Esc. Bca. Juan Ángel Benítez, 19) D.E.A.G, 20) Comisión Vecinal Barrio San Francisco- Carayao, 21) Colegio Nacional San Miguel Arcángel Santa Rosa del Mbutuy, 22) Facultad de Ciencias de la Producción UNC@, 23) JCI Cámara Junior Internacional.

UTILES Y VIVERES

1) Esc. Bca. Don Enrique Sosa, 2) Centro de Apoyo a la Educación Inclusiva Social, 3) Esc. Bca. San Francisco de Asís, 4) Esc. Bca. Don Carlos Antonio López, 5) Esc. Bca. Doña Catalina Salina de Cáceres, 6) Esc. Bca. San Roque, 7) Esc. Bca. San Blas, 8) Esc. Bca. Prof. Juan Albino Avalos, 9) Esc. Bca. Villa Del Maestro, 10) Esc. Bca. Dr. David Nicolás Sarubbi Saldivar, 11) Esc. Bca. Prof. Asunción Escalada, 12) Esc. Bca. Don Rafael Melgarejo Casco, 13) Esc. Bca. Juan Alberto Roa, 14) Esc. Bca. Maestra Eloina Benítez de Villalba, 15) Esc. Bca. Sagrado Corazón De Jesús, 16) Esc. Bca. Esperanza del Mañana, 17) Esc. Bca. Prof. Amada Mendoza, 18) Esc. Bca. San Antonio De Padua, 19) Esc. Bca. Juan Ángel Benítez.

APORTES

1) Facultad de Ciencias Agropecuaria U.C.A, 2) P.D. Deportes, 3) Princesas en Acción, 4) COANIF, 5) Facultad de Ciencias Veterinaria U.C.A, 6) Club Coronel Oviedo, 7) Universidad Nacional del Caaguazú, 8) Parroquia María Auxiliadora- Capiibary, 9) Parroquia San Pedro, 10) Esc. Bca. Carmen Fossati de Flores, 11) Universidad Católica Nuestra Señora De la

Asunción, 12) Federación Ovetense de Hándbol, 13) Centro Cristiano Educacional Betel, 14) Fundaleuco, 15) Conpacoop, 16) Evangelización Diocesana Diócesis de Cnel. Oviedo, 17) Municipalidad de Coronel Oviedo, 18) Esc. Bca. N°450 Capitán Roa, 19) Esc. Bca. N°2901 Nuestra Señora De la Asunción, 20) Club Deportivo 12 de Octubre- Potrero kue, 21) Esc. Bca. N° 2645 Juan Ángel Benítez, 22) Cuerpo de Bomberos Voluntario Ovetense, 23) Centro de Formación Integral para Personas Ciegas y con Bajas Visión.

OBSEQUIOS

1) Facultad de Ciencias Económicas U.C.A, 2) Centro de Apoyo a la Educación Inclusiva y Social, 3) Escuela N° 3364 Fray Teodoro, 4) Supervisión de Apoyo Técnico Pedagógico, 5) Esc. Bca. Juan Ángel Benítez.

Entre las organizaciones beneficiadas se encuentran: Colegios, Escuelas, organizaciones civiles de ayuda social e inclusiva, entidades deportivas y religiosas entre otros.



Servicio de Calidad y Protección al Consumidor

La Cooperativa Coopafiol Ltda., garantiza la calidad de los productos ofertados, cumpliendo y respetando los plazos y términos acordados.

Los contratos son redactados con claridad para facilitar la comprensión de los derechos y obligaciones de los mismos (tasas de interés, comisiones, gastos administrativos, otros).

Además se garantiza la confidencialidad y resguardo de las informaciones que son proporcionados por los socios.

Actividades

Capacitación para colaboradores a través de charlas y talleres sobre:

- 1) Charlas de bienvenida a nuevos socios cooperativos.
- 2) Charlas de inducción para nuevos colaboradores.
- 3) Festejo por el Día del Trabajador.
- 4) Sorteo en conmemoración al Día de la Madre.
- 5) Día de la Amistad.
- 6) Día del NIÑO.
- 7) Cursos para socios y jóvenes, en diversos temas como liderazgo, Impositivos, vial y otros.
- 8) Apoyo a entidades de asistencia social: Fundación FUNDALEUCO.
- 9) Realización de cursos de COOPERATIVISMO en Casa Central, Sucursales de Caaguazú y Capiibary.



Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

COMPROMISO

La Coopafiol Ltda., apoya la organización de los trabajadores en asociaciones gremiales en la búsqueda del mejoramiento socio-económico y cultural de los mismos.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., ratifica su compromiso de no acudir a cualquier forma de trabajo forzoso, así como su apoyo a la erradicación de toda forma de trabajo infantil, y al respeto a la libertad de asociación de nuestros excelentes colaboradores.

Coopafiol Ltda., considera que sus excelentes colaboradores son unos de los mayores capitales, para cumplir diariamente con los objetivos trazados.

En Coopafiol Ltda., no se realiza ningún tipo de discriminación de género, estado civil, creencia religiosa, edad, ideología política, raza, idioma ni discapacidad en las contrataciones de personas.

Plan de Carreras de Promociones y Ajustes Salariales, con el objeto de establecer salarios acordes a la categoría por niveles establecidos de acuerdo a las competencias y funciones realizadas por cada colaborador.

Pasantías Laborales, el mercado laboral, exige como mínimo a los postulantes una pasantía por un tiempo. En acuerdo de Cooperativa Coopafiol Ltda., con diversas Universidades y Colegios, se desarrolla un programa donde jóvenes que están culminando sus estudios en el área de informática, contabilidad, administración de empresas, marketing, etc., bajo contrato, realizando su pasantía curricular, por un periodo determinado, presenciales en la cooperativa.

SISTEMA

- 1) Contratación por capacidades y competencias.
- 2) Evaluaciones con objetividad e igualdad oportunidades.
- 3) Formación profesional continua.

Indicadores

Capacitación de Colaboradores

Dirigido a	Carga Horaria	Total Capacitaciones	Total Colaboradores
Colaboradores	18 horas	07	60

Actividades

- 1) Los colaboradores se encuentran asociados con apoyo del Comité de Educación desde el año 2012.
- 2) Contratación para cargos gerenciales de la cooperativa a mujeres pertenecientes al plantel de colaboradores por las capacidades y competencia demostradas.
- 3) Cursos de capacitación sobre temas de riesgo crediticio, análisis de créditos, educación financiera entre otros.
- 4) Curso de actualizaciones impositivas.
- 5) Capacitaciones sobre Cooperativismo y medio Ambiente.
- 6) Charla sobre Impacto Social y Económico de las Cooperativas.
- 7) Charla sobre Seguridad Vial.
- 8) Capacitaciones sobre producción agropecuaria.
- 9) Curso sobre Instrumento y Herramientas para una Gestión de Excelencia.
- 10) En la Cooperativa Coopafiol Ltda., a través de convenios con universidades y Colegios se realizan pasantías para jóvenes que están culminando las etapas secundarias y terciarias en informática, contabilidad, administración entre otros, realizando las pasantías con cargas horarias presenciales en la institución.



Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

COMPROMISO

La Cooperativa Coopafiol Ltda., se compromete a una gestión más responsable de los recursos, disminuyendo al máximo su impacto negativo hacia el medio ambiente, promoviendo y fomentando el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, así como contribuir a detener y revertir el deterioro del medio ambiente, por medio de acciones y medidas que propicien una conducta ambiental respetuosa por parte de todos los que conforman Coopafiol Ltda.

Para promover una gestión feliz, se considera un conjunto de medidas: ahorro de energía, consumo responsable de útiles de oficina, uso eficiente y racional del agua, manejo sustentable y disposición final adecuada de residuos, optimización de espacios y educación ambiental.

SISTEMA

- 1) Programa de Educación Ambiental.
- 2) Programa de Actividades 3R's.
- 3) Proyecto Recuperación de Nacientes del Arroyo Pasito.
- 4) Vivero Forestal.
- 5) Feria de Arte y Reciclados Escolar 2015.





Indicadores

- 19 capacitaciones de educación ambiental realizada a entidades educativas, socios y miembros de la comunidad.
- 100 familias lindadas en la zona de influencia del Arroyo Pasito.
- Levantamientos de datos y georeferenciamiento para montaje de vivero forestal.
- Capacitaciones a los socios productores agropecuarios.
- 950 personas aproximadamente fueron capacitadas en el programa de Educación Ambiental.

Programa de Educación Ambiental **Actividades Ejecutadas del Proyecto de Educación Ambiental.-**

- Plan de actividades a ser ejecutadas relativas al proyecto.
- Reunión informativa con Directores de Instituciones Educativas.
- Realización de charlas en diversas ciudades de la Región sobre Educación Ambiental.
- Visita a los diferentes medios de comunicación locales informando del lanzamiento del Programa de Educación Ambiental y la firma de convenios con varias instituciones comerciales.
- Entrega y cultivos de plantines de especies nativas a varias instituciones educativas de la Región.
- Presentación de la Investigación socioeconómica dirigida a alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNC@.
- Reunión con la Asociación Rural del Paraguay Filial Caaguazú referente al montaje de vivero forestal.
- Participación de Instituciones educativa en la Feria de Arte y Reciclado Escolar 2015 dentro del marco de responsabilidad social de la Cooperativa Coopafiol Ltda.
- Trabajos de Campo para diagnósticos técnicos del cauce hídrico.
- Reunión en la Secretaria de Ambiente (SEAM) como autoridad de aplicación ambiental a nivel país.

Proyecto Recuperación de Nacientes del Arroyo Pasito

Trabajos realizados en el marco del Proyecto denominado “Recuperación de Nacientes del Arroyo Pasito”.

El Arroyo Pasito que se encuentra en la zona sur de la ciudad de Coronel Oviedo siendo uno de los cauces hídricos que alimentan el Río Tebicuarymi, es uno de los cauces hídricos definidos más importantes, por ello es que la Cooperativa Coopafiol Ltda., en conjuntos con otras instituciones unen esfuerzos realizando acciones en el año 2015:

-Plan de trabajo de las actividades, ejecución de capacitaciones con los pobladores que se encuentren en zona de influencia referente a la Nueva Ley Orgánica Municipal, Ley 4242/10 de Bosques Protectores de Cauces, Ley de Aguas, Ley Forestal, Instalación de Vivero Forestal en el predio de la Asociación Rural del Paraguay Filial Caaguazú, lugar de influencia del cauce hídrico, campañas de campañas de comunicación y evaluación de los logros obtenidos de acuerdo a los indicadores establecidos.

Eco Cajas en los diversos departamentos de la cooperativa Coopafiol Ltda.-

El reciclaje y rehúso de productos es importante parte para la solución de los problemas medio ambientales y son tantas las cosas que podemos reciclar que la cooperativa ahorra dinero, el perfecto ejemplo es la humilde caja de cartón que sirven para el almacenamiento de hojas que la institución genera y las mismas tienen una separación y manejo especial a través de las ECO CAJAS, combinación perfecta, reciclamos y contribuimos con el cuidamos del medio ambiente.

Reunión con Colaboradores, sobre gestión ambiental interna externa

La cantidad de residuos sólidos a nivel mundial crece aceleradamente debido al aumento de la población y a los avances tecnológicos orientados a satisfacer nuevos hábitos de consumo es por eso que la Cooperativa capacita a todos los colaboradores sobre el manejo de los residuos sólidos generados dentro y fuera de la institución y de este modo concienciar sobre la necesidad de contribuir a la solución de un problema que tiene impactos en el área local, nacional y mundial. La Cooperativa a través del área de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) realiza recomendaciones y acciones importantes con los colaboradores como: 1) saber elegir productos reutilizables, reciclados y reciclables, 2) Adoptar en el hogar un sistema de separación de la basura y una “campaña” por reutilizar lo que se pueda, 3) Preferir bolsas de papel reciclado sobre las de plástico, 4) Preferir las botellas de vidrio sobre las de plástico, 5) No arrojar basura en rutas, 6) No quemar la basura.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., maneja adecuadamente la generación de los residuos, modificando los hábitos de uso y de consumo para la separación por los colaboradores, colocando basureros selectivos de residuos orgánicos e inorgánicos en diferentes sitios en toda la institución.

Otras actividades realizadas dentro del Programa Ambiental.

Los días 8 y 9 de octubre se realizó la Expo Feria Ambiental Escolar 2015 en el salón de eventos de la Cooperativa Coopafiol Ltda., en la ciudad de Coronel Oviedo, la cooperación de instituciones educativas. La Secretaría del Ambiente estuvo presente con un stand y brindando charlas ambiente, exposiciones de trabajos realizados por alumnos en materia de medio ambiente y arte reciclado.

La actividad tuvo como objetivo promover una cultura ambiental mediante estrategias pedagógicas de sensibilización y capacitación que permitan el manejo adecuado de residuos sólidos y líquidos para lograr la conservación de los recursos naturales y por ende el mejoramiento de la calidad de vida. Así también infundir a la comunidad educativa y a la ciudadanía de Coronel Oviedo actividades ecológicas para la conservación del medio ambiente y sus recursos naturales y el aprovechamiento de los mismos.

La SEAM estuvo representada por la Dirección General de Gestión Ambiental (DGGA) y presentó un stand donde se ofrecieron informaciones acerca del cuidado del medio ambiente y se entregaron plantines de especies nativas y materiales didácticos. Además brindaron dos charlas para la comunidad educativa, una de ellas fue acerca de la Arborización, reforestación y formación de viveros y la otra trato sobre las “3 R: Reducir, Reciclar y Reutilizar, a cargo de la Directora de Información Ambiental y miembro del equipo técnico del Programa ONU REDD+, programa que estará apoyando con materiales didácticos.

Esperando desarrollar nuevos conocimientos en la comunidad educativa que contribuyan al fortalecimiento de una cultura ambiental que permita la interacción responsable con el entorno y que otras comunidades educativas locales activen y fortalezcan la educación ambiental desde sus respectivos lugares.

Grupos de Interés

La Cooperativa Coopafiol Ltda., ha identificado las expectativas de grupos de interés así como la integración del mismo, ayudando a establecer medidas encaminadas hacia una gestión responsable para el cuidado del medio ambiente.

Conformadas por la entidades gubernamentales, entidades no gubernamentales, entidades sin fines de lucro, y entidades educativas.

Se establecieron garantías, diversidad en los puntos de vistas, permitiendo un intercambio constructivo con un clima de confianza propicio para el dialogo, conciliando las expectativas y las limitaciones de los implicados, así también compartiendo experiencias.

Es una apuesta estratégica donde valores como la transparencia, la comunicación y el dialogo son elementos esenciales a la hora de potenciar la sostenibilidad del grupo a largo plazo.

Anticorrupción

Principio 10: La empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

COMPROMISO

La Cooperativa Coopafiol Ltda., considera fundamental la conducta ética de sus Consejeros, Colaboradores y socios.

El Comité de Cumplimiento actúa de acuerdo a la normativa que establece la SEPRELAD – Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes.

SISTEMA

- 1) Guía Ética.
- 2) Comité de Cumplimiento.
- 3) Manual de Prevención de LD y FT.
- 4) Normas y Procedimientos de Lavado de Activos.

Implementaciones.

La Guía Ética implica que la gestión de la Cooperativa se desarrolla manteniendo la dirección correcta en cuanto a rectitud y transparencia, logrando que la entidad tenga y siga teniendo una imagen de alto prestigio. Contempla pautas de conducta acorde con los principios y valores cooperativos, para generar confianza y credibilidad en todos los niveles.

El Comité de Cumplimiento, cuya finalidad Responsable de proponer e impulsar el Sistema de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva.

Se desarrollan programas de capacitación en materia de normas vigentes sobre prevención en lavado de dinero y financiamiento del terrorismo (LD y FT), asimismo se cuenta instalado módulos informáticos sobre LD y FT.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., como sujeto obligado somete los informes financieros a Auditorías Externas especializadas en LD y FT.

La Cooperativa cuenta con un Programa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo basado en las Leyes N° 101597 Y Ley N° 3783/09 y sus reglamentaciones.

Además incorpora las directivas emitidas por la SEPRELAD en su Resolución N° 370 del 7 de noviembre de 2011 que aprueba el Reglamento de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo para las entidades sujetas a la supervisión y fiscalización del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).

Se definen las normas y procedimientos para la prevención y control de lavado de activos en la entidad, a fin de evitar que pueda ser utilizado para el ocultamiento de dinero proveniente de actividades delictivas en el desarrollo de sus operaciones, será difundido entre las áreas y colaboradores que intervienen en el proceso de control, así como los demás puestos para conocimiento general dentro de la Cooperativa, a fin que los mismos puedan manejar un criterio único ante cualquier posible actividad dudosa que pudiera estar relacionada con el lavado de activos en la cadena de valor.

Reglamento Interno de Condiciones de Trabajo

El reglamento interno de condiciones de trabajo, establece las disposiciones que regulan el orden, la disciplina y la seguridad necesaria para la buena ejecución de las labores en la Cooperativa Coopafiol Ltda. Así como las normas generales de conducta, que orientan el comportamiento y propician la eficacia laboral de los colaboradores.

Sus disposiciones integran las condiciones de los contratos de trabajo, suscripto con el personal y/o colaborador, por lo que la admisión de los mismos para el desempeño de cualquier función o empleo dentro de la institución, importará su aceptación automática. Sus reglas deben ser observadas por todos los personales y/o colaboradores dependientes de la Cooperativa, que realicen labores para ella, cualquiera sea su ocupación, jerarquía y antigüedad.

Indicadores

Capacitaciones

Participación del XVI Ciclo de Conferencia sobre Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, organizado por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, con carga horaria de 08 horas.

Capacitación y entrenamiento de ALD Global, sobre Prevención y Administración de Riesgo de Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción masiva, organizado por la Cooperativa Coopafiol Ltda., con carga horaria de 04 horas.

Participación del Seminario denominado Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo en Paraguay, organizado por el Instituto del Banco Central del Paraguay, con carga horaria de 04 horas.

Desafíos.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., ratifica su apoyo al Pacto Global, comprometiéndose llevar adelante los siguientes desafíos:

1. Elaboración de políticas sobre derechos humanos.-
2. Elaboración de políticas para la equidad de género.-
3. Política de Gobernanza Organizacional.-
4. Elaboración de una política ambiental y obtención de métricas ambientales.-
5. Elaborar un protocolo de buenas prácticas para inclusión de personas con discapacidad.-

Acceso a la COP

La versión electrónica de la COP 2014 está disponible en: www.coopafiol.coop.py



Ficha Técnica

Elaboración de COP: COOPERATIVA COOPAFIOL LTDA.

Casa Central

Carlos Antonio López 441 e/ Dr. Ignacio A. Pane y Enrique Scavenius

Tel. 595 – 521 – 202 210 / 203 553 / 203 958

Coronel Oviedo – Paragua

Sucursal Capiibary

Eligio Ayala y Las Residentas

Tel. (0453) 40190

Sucursal Caaguazú

Bernardino Caballero 601 e/ Roberto L. Pettit.

Tel. (0522) 42458

www.coopafiol.coop.py



Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios

COOPAFIOL Ltda.