

Deltec S.A.
INGENIERÍA CON CALIDAD PROYECTADA HACIA EL FUTURO

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



■ Energía ■ Acueducto ■ Alcantarillado ■ Gas Domiciliario ■ Obras Civiles ■ Telecomunicaciones



DELTEC S.A es una empresa con 22 de años de experiencia, de reconocimiento nacional e internacional y durante la cual se ha preocupado por mejorar la calidad del servicio brindado a nuestros clientes en ingeniería y aéreas conexas en los diferentes sectores económicos del país, manteniéndonos a la vanguardia en tecnología, desarrollo de software y programas de mejoramiento continuo, garantizando una excelente prestación de servicio ofrecidos en el portafolio.

Especializada en proveer outsourcing a empresas de servicios públicos domiciliarios, en aéreas de gestión comercial (Atención de PQR's, reducción de pérdidas, control de cartera, facturación en sitio, lectura y reparto), diseño, construcción de redes, obra civil, mantenimiento de redes, incluyendo mantenimiento de redes de MT/BT.

Nuestro trabajo continuo y las certificación NTC ISO-9001, NTC ISO 14001, OHSAS 18001, Certificación RUC, garantizan nuestro servicio y Calidad

OBJETIVOS:

- Entrega de servicios competitivos que cumplan con las especificaciones requeridas
- Ofrecer a nuestro equipo de trabajo ambientes sanos, seguros y continuo crecimiento.
- Satisfacción de nuestros clientes internos y externos.
- Garantizar nuestra permanencia en el mercado.
- Rentabilidad para los socios.
- Capacitar, entrenar y suministrar todos los equipos y herramientas necesarias a nuestros colaboradores para que puedan

realizar su trabajo de manera segura.

- Cumplimiento de los aspectos legislativos nacionales.
- La protección del medio ambiente.

SERVICIOS PRESTADOS:

- ✚ Gestión y administración de procesos comerciales de las empresas de servicios públicos domiciliarios, energía eléctrica, acueducto y alcantarillado, telecomunicaciones, gas, internet, alumbrados públicos, aseo y televisión por cable.
- ✚ Manejo integral de oficinas de atención al cliente, recepción, trámite y solución de PQR's, respuesta a los pliegos de cargos de SSPD y tutelas, para las empresas de servicios públicos domiciliarios. Puntos de recaudo, sistemas de archivo documental.
- ✚ Administración y operación de call centers y contact centers.
- ✚ Actividades de comercialización y venta puerta a puerta para clientes de mercado masivo.
- ✚ Procesos administrativos para la recuperación de pérdidas de las empresas de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, acueducto y alcantarillado, gas, internet, alumbrados públicos, aseo y televisión por cable.
- ✚ Control de morosidad, mediante la suspensión, seguimiento, corte, re conexión y reinstalación de los servicios públicos domiciliarios.
- ✚ Gestión de cartera mediante el cobro pre-jurídico y jurídico a los usuarios morosos de las empresas de servicios públicos domiciliarios.

- + Control de pérdidas técnicas y no técnicas mediante la revisión de las instalaciones y equipos de medida para determinar su correcto estado de funcionamiento.
- + Revisión y calibración en sitio de los equipos de medida de los servicios públicos domiciliarios.
- + Instalación de macro medición y balances de energía, acueducto y gas.
- + Revisión y normalización de fronteras comerciales de todos los niveles de tensión.
- + Instalación y normalización de las instalaciones de los equipos de medida de los servicios públicos domiciliarios, incluyendo la medida centralizada.
- + Toma de lecturas a los medidores, bajada de datos – tele medición, facturación en sitio, reparto de facturas y avisos de cobro a los clientes residenciales, comerciales e industriales de las empresas de servicios públicos domiciliarios.
- + Mensajería especializada a nivel nacional y en conexión con el exterior.
- + Censo y amarre de usuarios, censo de alumbrados públicos, amplificadores de parabólicas e inventario de infraestructura de los servicios públicos domiciliarios por terceros.
- + Diseño, construcción, montaje, mantenimiento, consultoría e interventoría de redes eléctricas en alta, media y baja tensión, de redes aéreas y subterráneas, subestaciones, protecciones, equipos y controles.
- + Atención de daños en redes de energía eléctrica en media y baja

- tensión, poda de árboles, subestaciones.
- + Administración de proyectos de alumbrados públicos, acueductos, semaforización, telecomunicaciones.
- + Diseño, construcción, montaje, mantenimiento, administración, consultoría e interventoría de proyectos civiles, sanitarios (acueducto y alcantarillado), telecomunicaciones, gas, internet, alumbrado público, aseo y televisión por cable.
- + Comercialización y suministro de materiales, herramientas y equipos para proyectos eléctricos, topográficos, civiles, sanitarios, telecomunicaciones, gas, internet, seguridad industrial, aseo y televisión por cable.
- + Servicio de avalúos comerciales.
- + Levantamiento, georeferenciación, registro fotográfico digital de redes y equipos eléctricos en media y baja tensión.
- + Marcación de activos de las redes y equipos eléctricos instalados en las redes de media y baja tensión.
- + Suministro de bienes y servicios para el mantenimiento de sistemas perimetral de iluminación perimetral y de patios
- + Exportación e importación de toda clase de equipos y productos eléctricos, sanitarios, acueductos, alcantarillado, gas, telecomunicaciones, internet, aseo y televisión por cable.
- + Arrendamiento de bienes, muebles e inmuebles.
- + Servicio de transporte en general, de personal, de carga y mixto, así como de materiales, equipos y herramientas.

- Estudios de calidad de los servicios públicos domiciliarios, de energía, acueducto, alcantarillado, gas, telecomunicaciones, internet, aseo y televisión por cable.

MARCO ESTRATÉGICO:

MISION:

DELTEC S.A. Fue creada para atender las necesidades de las empresas del sector de servicios públicos domiciliarios, gubernamental, la empresa privada y las personas naturales que requieran nuestros servicios, en las áreas de las ingenierías y las actividades conexas. Nuestra diferenciación se basará en el servicio ágil, eficaz y oportuno.

Con nuestro trabajo estamos fomentando el desarrollo del país, en especial las regiones más apartadas, mejorando el nivel de vida, aumentando la productividad y colaborando con la generación de empleo.

Todo lo anterior observando y respetando todas y cada una de las normas existentes del sector, utilizando mano de obra calificada y materiales de óptima calidad, colaborando con la conservación del medio ambiente y la seguridad de nuestro personal. Atendiendo cumplidamente nuestros compromisos con los clientes, los proveedores, el estado y la sociedad en general.

Debemos estar actualizados en las diferentes innovaciones tecnológicas que se vayan desarrollando y que nos sean de utilidad para estar a la vanguardia de los servicios que ofrecemos, garantizando nuestra permanencia en el mercado.

VISION:

En el año 2015 DELTEC S.A. Debe haberse consolidado como una empresa líder en el territorio Nacional, en el área de servicios públicos domiciliarios y las actividades conexas, mediante la prestación de servicios profesionales en forma ágil, oportuna y de calidad garantizada.

Atendiendo las empresas del sector de los servicios públicos domiciliarios, gubernamentales, privadas y personas naturales que requieran una orientación profesional en las áreas de consultoría, construcción, montaje e interventoría.

Para lograr el desarrollo de la empresa, los miembros de la organización estaremos comprometidos en aportar nuestros mejores esfuerzos, habilidades y destrezas, basados en los principios de calidad, salud ocupacional, protección del medio ambiente y un optimo servicio al cliente, la satisfacción personal y colectiva.

MEJORAMIENTO CONTINUO:



Para asegurar la calidad del servicio y alcanzar los objetivos de S&SO la organización cuenta con un programa de formación que proviene de las necesidades de

entrenamiento detectadas en el análisis del desempeño de los trabajadores, del cumplimiento de indicadores y de las no conformidades presentadas en la prestación del servicio.

POLITICA SIG HSEQ:

DELTEC S.A basada en su trayectoria y amplia experiencia en trabajos para empresas del sector de Servicios

Públicos domiciliarios, gubernamentales, privadas y personas naturales, en las áreas de las ingenierías y las actividades conexas, está comprometida con sus clientes a entregarles servicios competitivos de una forma ágil, oportuna y eficiente, que cumplan con las especificaciones requeridas, para garantizar la protección a sus propiedades y a las de sus clientes. DELTEC S.A. está comprometido a llevar a cabo todas sus actividades de tal manera que cumpla:



Todos nuestros servicios están certificados bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y RUC, este

último Consejo Colombiano de Seguridad.

CERTIFICACION DE GESTION:



GOBIERNO CORPORATIVO

Código de Buen Gobierno:

El objetivo del Código de Buen Gobierno es compilar las mejores prácticas de gobierno corporativo que generen confianza a los grupos de interés y al mercado en general. El Código está enmarcado en los principios de transparencia, gobernabilidad y control en la gestión empresarial. Tiene como destinatarios los miembros de la Junta Directiva, los accionistas, los empleados, los Proveedores y los clientes, la sociedad, el Medio Ambiente y el Estado.

Adheridos al Pacto Global Colombia y la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI, desde el año 2011. DELTEC S.A. se inscribe y manifiesta su compromiso con el Pacto Global El Pacto Global, el cual es un instrumento de libre adhesión para las empresas, sindicatos y organizaciones de la sociedad civil, para aplicar los Diez Principios que lo integran en sus estrategias y operaciones.

Estos son los 10 principios que nuestra organización ha adoptado para ser reconocida como una compañía que trabaja

responsablemente y que nos permitió ser incluidos en el Global Compact:

Derechos Humanos:

Principio 1: Protección a los derechos humanos.

Principio 2: Cumplimiento de lo derechos humanos

Organización del Trabajo:

Principio 3: Libertad de asociación.

Principio 4: No al trabajo forzado

Principio 5: No al trabajo infantil

Principio 6: No a la discriminación

Medio Ambiente:

Principio 7: enfoque a la prevención.

Principio 8: responsabilidad Ambiental

Principio 9: Tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

El objetivo de este reporte reportar bajo este modelo, es que todos los grupos de interés es por una parte la oportunidad de que se conozca más a la empresa y, por otra, de contar con un documento integral que genera una fuente de información unificada, lo que abre la puerta al diálogo y se convierte en una carta de navegación.

RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

Alcances del Reporte de Sostenibilidad

DELTEC SA, es una de las empresas reconocidas en entre las 500 empresas más exitosas en el Valle del Cauca, según la edición especial del País emitida el 28 de Julio del 2014, el cual realizo una edición especial de los resultados de las 500 empresas durante los últimos cinco años, comparando las cifras y análisis de los principales líderes de la región. Los datos y cifras para elaborar esta clasificación fueron proporcionados por la Cámara de comercio de Cali, la superintendencia nacional de sociedades y empresa. En esta ocasión DELTEC S.A en el puesto número 132 superando su lugar en el año inmediatamente anterior el cual fue el puesto numero 141.

RANKING 2012		RANKING 2011		RANKING 2010		RANKING 2009		RANKING 2008		RANKING 2007		RANKING 2006		RANKING 2005		RANKING 2004		RANKING 2003		RANKING 2002		RANKING 2001		RANKING 2000		RANKING 1999		RANKING 1998		RANKING 1997		RANKING 1996		RANKING 1995		RANKING 1994		RANKING 1993		RANKING 1992		RANKING 1991		RANKING 1990		RANKING 1989		RANKING 1988		RANKING 1987		RANKING 1986		RANKING 1985		RANKING 1984		RANKING 1983		RANKING 1982		RANKING 1981		RANKING 1980		RANKING 1979		RANKING 1978		RANKING 1977		RANKING 1976		RANKING 1975		RANKING 1974		RANKING 1973		RANKING 1972		RANKING 1971		RANKING 1970		RANKING 1969		RANKING 1968		RANKING 1967		RANKING 1966		RANKING 1965		RANKING 1964		RANKING 1963		RANKING 1962		RANKING 1961		RANKING 1960		RANKING 1959		RANKING 1958		RANKING 1957		RANKING 1956		RANKING 1955		RANKING 1954		RANKING 1953		RANKING 1952		RANKING 1951		RANKING 1950		RANKING 1949		RANKING 1948		RANKING 1947		RANKING 1946		RANKING 1945		RANKING 1944		RANKING 1943		RANKING 1942		RANKING 1941		RANKING 1940		RANKING 1939		RANKING 1938		RANKING 1937		RANKING 1936		RANKING 1935		RANKING 1934		RANKING 1933		RANKING 1932		RANKING 1931		RANKING 1930		RANKING 1929		RANKING 1928		RANKING 1927		RANKING 1926		RANKING 1925		RANKING 1924		RANKING 1923		RANKING 1922		RANKING 1921		RANKING 1920		RANKING 1919		RANKING 1918		RANKING 1917		RANKING 1916		RANKING 1915		RANKING 1914		RANKING 1913		RANKING 1912		RANKING 1911		RANKING 1910		RANKING 1909		RANKING 1908		RANKING 1907		RANKING 1906		RANKING 1905		RANKING 1904		RANKING 1903		RANKING 1902		RANKING 1901		RANKING 1900		RANKING 1899		RANKING 1898		RANKING 1897		RANKING 1896		RANKING 1895		RANKING 1894		RANKING 1893		RANKING 1892		RANKING 1891		RANKING 1890		RANKING 1889		RANKING 1888		RANKING 1887		RANKING 1886		RANKING 1885		RANKING 1884		RANKING 1883		RANKING 1882	
--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--	--------------	--

La organización ha crecido sustancialmente, de la misma manera como han incrementado sus ingresos se han incrementado los contratos, ampliando la cobertura del mercado con el inicio de relaciones comerciales con clientes nuevos como CONSOL. Concesionaria Ruta del Sol S.A.S. y el Consorcio Constructor Ruta del Sol – CONSOL- vienen desarrollando el Proyecto Vial Ruta del Sol Sector 2. Esta Obra busca conectar el centro del país con la Costa Caribe y sus puertos, su propósito es incrementar la competitividad y productividad del país, generar impacto en las diversas regiones de influencia para incentivar el turismo, asegurar el tránsito vehicular así como disminuir tiempos y costos de transporte.

A continuación se relacionan nuestros principales clientes.

Nuestros Clientes



CONSOL
CONSORCIO CONSTRUCTOR RUTA DEL SOL

CON NUESTROS COLABORADORES:

Juntos en la salud, la seguridad y el ambiente

DELTEC S.A. Ha alcanzado altos estándares de HSE y los pone en práctica en sus negocios con compañías asociadas desde antes de iniciar cualquier operación. La empresa transfiere sus buenas prácticas y también aprende de los que saben más.

Incorporar y aplicar en sus operaciones los más rigurosos y avanzados criterios de Salud, Seguridad Industrial y Medio Ambiente, conocidos internacionalmente con las siglas HSE, ha sido una de las mayores preocupaciones de DELTEC en los últimos tres años

La autoridad funcional encargada de formular, orientar y hacer cumplir esta política son los equipos HSE incluidas en los proyectos. Ella se encarga de hacer el despliegue para que todas las directrices, estándares y políticas profesionales en HSE lleguen a cada una de las áreas de negocio y sean aplicadas.

En cumplimiento de los estándares y la mejores prácticas. Cada proyecto reporta cómo va el tema de accidentalidad, de cumplimiento ambiental, se establecen y revisan los indicadores de gestión, el límite referente, el índice de frecuencia y el índice de severidad. De igual manera deben definir también los planes de trabajo, las acciones operativas y de control, los planes de acción de HSE, las acciones de seguimiento a esos planes y sus responsables. Es también el encargado de hacer las evaluaciones a todos los resultados y de decidir acciones conjuntas de ajuste que cada proyecto, a cada practica y las que requieran de recursos adicionales, son consultadas con a la gerencia, quien evaluar el beneficio y entrega los recursos necesarios para la ejecución del plan.

En el caso de los contratos ENDESA, se realizan reuniones semanales para revisar

las buenas prácticas en seguridad. Nos reunimos con sus directivos y fijamos objetivos semanales, a seis meses y a un año. Reuniones que generan como conclusión la adopción de herramientas, revisión de los estándares e inclusión de recursos que no se habían considerado inicialmente durante la contratación, pero que como herramienta de trabajo era necesario incluirlas para garantizar la seguridad de nuestros trabajadores, como caso puntal se puede mencionar la adquisición de un tractor para transportar los postes por lugares a los que los equipos hidráulico no pueden acceder.



Las charlas de seguridad se dictan permanentemente a todo nuestro personal y en todos los proyectos ejecutados.



Implementación de Tablero operativo con objetivo es utilizar esta herramienta para lograr una mejor comprensión del personal sobre la utilidad y beneficios del uso adecuado del tablero operativo. Campañas como estas se inician con la socialización del video en todas las zonas del proyecto acompañado del instructivo para el uso del mismo.

Divulgación de lecciones aprendidas son prácticas que han permitido sensibilizar al personal a comportarse seguro, con el lema alguien te espera en casa.



Estos planes se revisan mensualmente a través de los indicadores de gestión, los cuales dependiendo del comportamiento y del proyecto se enfocan acciones para hacerlos mejores y más exigentes. De igual manera esto permite a cualquier empleado reportar condiciones inseguras a las que se les hace seguimiento y se ejecutan acciones para corregirlas.

Curso de trabajo en alturas:

Conocedores de la ley y comprometidos con la seguridad, al 31 de Julio del 2012.

DELTEC S.A. contaba con el 100% del personal certificado en competencias Laborales de Trabajos en Alturas.

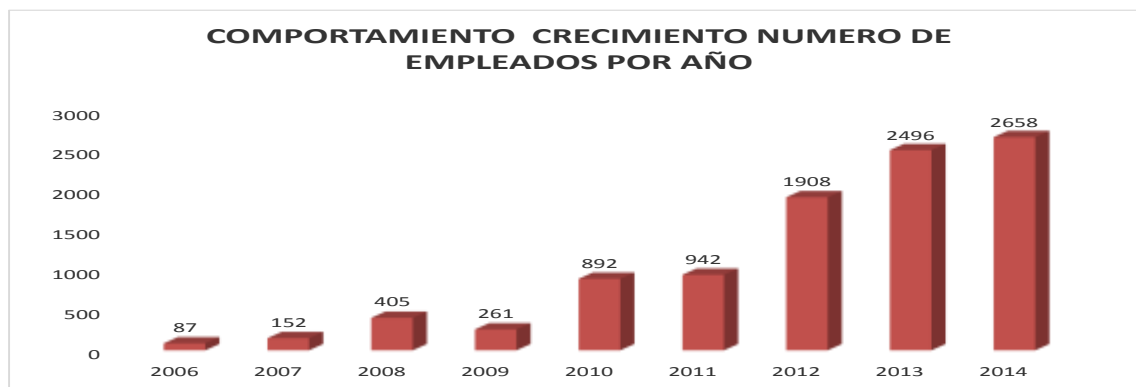


Para el año 2014 y de acuerdo a lo establecido en la resolución 1409 del 2012, Deltec S.A, en conjunto con las partes interesadas sus clientes, vienen trabajando para cumplir con toda la reglamentación. Deltec S.A. cuenta con profesionales especializados y certificados y con el apoyo del SENA regional Cali para cumplir con el objetivo. Actualmente se cuenta con un total de 120 coordinadores en alturas y es uno de los objetivo de la organización para el año 2015 lograr incrementar el número de este personal competente en Coordinadores.



Año tras año se realizan las formaciones y contribuye a que Colombia tenga cada vez más en el sector personal competente para ejecutar las labores.

Prácticas laborales: Informe socio demográfico: La gestión integral del talento humano ha evolucionado durante los últimos años, pasando de una gestión orientada a funciones a un enfoque basado en tres grandes procesos: atracción y retención del talento humano; gestión del aprendizaje y desempeño; Gestión de la cultura y el ambiente laboral. A diciembre del 2014, ha incrementado en los últimos 9 años en un promedio del 26%, generando empleo en las regiones en las cuales viene desarrollando sus proyectos. En el último año, se incrementa específicamente en la costa atlántica llegando a un 46% de los empleados en la costa atlántico y el 36% en la ciudad de Bogotá.

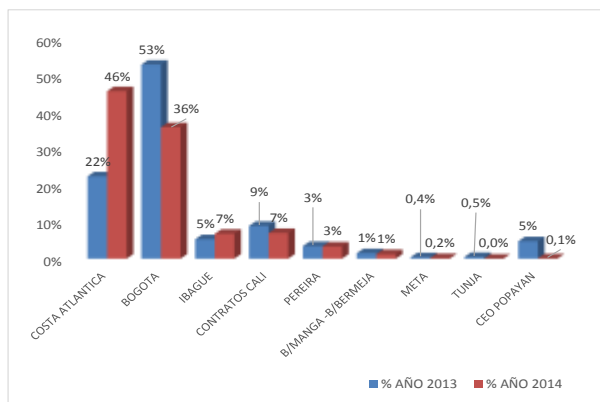


Los datos y graficas que se muestran a continuación corresponden al año 2014.

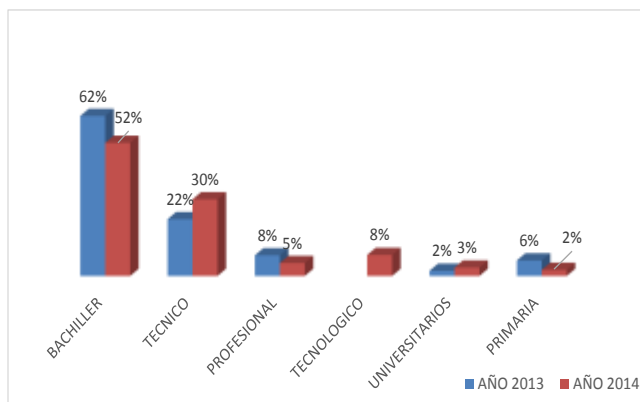
Composición de trabajadores por región:

Las regiones donde opera DELTEC S.A. : vincula personal operativo de la región, generando empleo , en el grafico siguiente se muestra el porcentaje de trabajadores vinculados de la región. Cabe anotar que en el año 2014 se incrementa en número de personal vinculado de la región norte del país, lo anterior, debido a la adjudicación del contrato integral norte Cesar y a la adjudicación de los contratos PRONES y FAER, relaciones comerciales establecidas con ELECTRICARIBE gracias a los proyectos de electrificación rural propuestos por el Ministerio de Minas y Energía.

UBICACIÓN GEOGRAFICA:

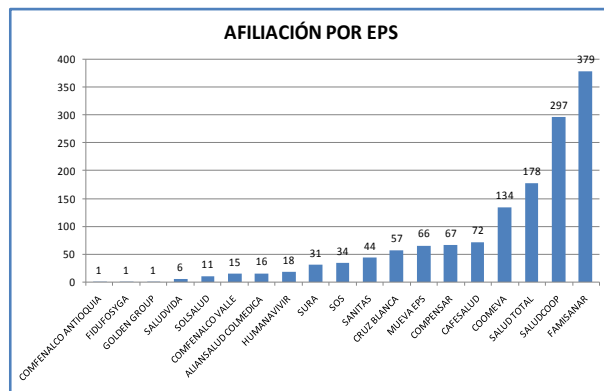


NIVEL DE ESCOLARIDAD:

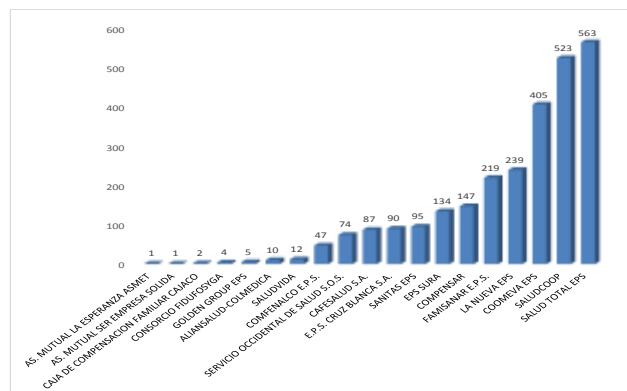


Los niveles de escolaridad en mejorado disminuyendo en un 10% el nivel académico de bachilleres y mejorando su competencia alcanzando niveles técnicos y tecnológicos, DELTEC SA motiva a sus trabajadores avanzar no solamente en su vida personal sino en su vida académica, se incrementan en un 3% los profesionales y se pasa disminuye en 4 puntos el nivel básico primaria. Este último personal empírico y que DELTEC no desecha porque son fuente de conocimiento, sino que son llevados a alcanzar la competencia mínima requerida, por lo menos la competencia laboral, certificada por el SENA

Deltec SA cumple con sus obligaciones parafiscales y hace los aportes en Saludo de acuerdo a la distribución a nivel nacional.



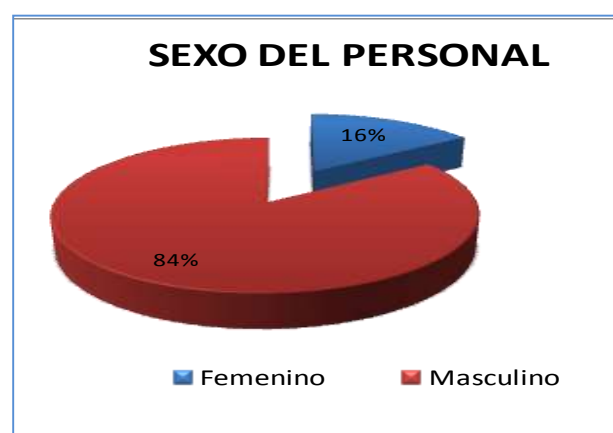
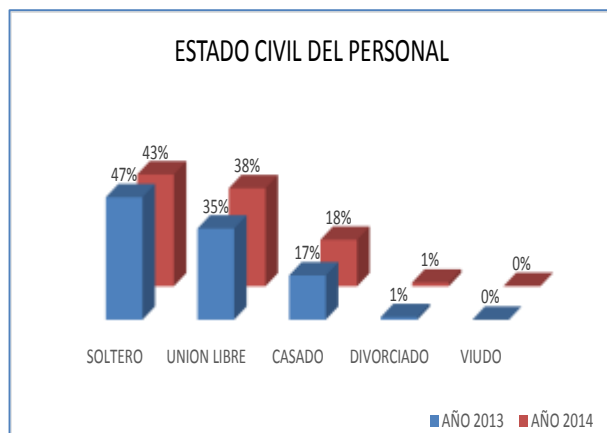
Año 2013



Año 2014

Distribución por Género y por estado Civil.

Cabe anotar que la diferencia en el número de hombres y mujeres tiene explicación en la naturaleza técnica de la empresa. Para las especialidades propias del sector de Servicios Públicos en Colombia, se encuentran en el mercado más hombres que mujeres con las competencias y experiencia requeridas por nuestros principales clientes.



Gestión de aprendizaje y desempeño

Una de las variables que apalanca el logro del crecimiento y consolidación es el liderazgo. La influencia del liderazgo como eje estratégico para asegurar el talento, el ambiente y la cultura deseada, motivó a la empresa a desarrollar programas de fortalecimiento de estas competencias desde 2008, con la iniciativa de Líder dando ejemplo.

En el año 2014, continuando con el compromiso de la gestión del Aprendizaje y convencidos de que el nivel personal y profesional de los seres humanos, es un factor clave para el desarrollo del país y de la concientización del cuidado del trabajador en un marco individual, se identificaron grandes falencias en la competencia del personal de la costa, lo cual durante todo el año se inicia la mejora de esta personal en aspectos técnicos tales como Competencias laborales básicas en el sector como es el Trabajo en alturas, su matrícula profesional como técnicos electricistas y conocimientos en seguridad y salud ocupacional que lleven al ser humano a valorar su vida.

1. CURSO AVANZADO EN ALTURA
 - a) Técnico 100% certificados
 - b) Auxiliar 95% certificados
2. Coordinador de Alturas (13)
3. Reentrenamiento al 100%

PERSONAL TECNICO	124	
TECNOLOGO	4	50%
CONTE	58	
TRAMITE	16	13%
NO TIENE AUXILIARES	29	37%
NO TIENE TECNICOS	17	

En él se contempla la interrelación entre valores, competencias del líder, estilos gerenciales, motivos personales, microclima laboral generado, e impacto sobre los resultados. Este modelo definió las características del líder global requerido para

el logro de la estrategia operativa y que permitirá el trabajo con calidad y seguro en terreno. Inicialmente se orienta a los supervisores quienes permanecen un 95% del tiempo en terreno apoyando el personal operativo. A partir del año 2012 se enfoca el liderazgo hacia los Coordinadores de proceso, complementando la formación técnica con el conocimiento en Seguridad y Salud Ocupacional a través de Diplomados orientados al tema.

Inducción corporativa

El 100% de los colaboradores que ingresan participan en la inducción que se enfoca en dos procesos, inducción general a la

Organización y la inducción al cargo, que en los casos que se encuentra asociado a un proyecto, incluyen inducción al requerimiento contractual y requisitos del cliente.

Salud ocupacional

Parte prioritaria y primordial de la gestión de DELTEC S.A. es la prevención de riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Es así como el Programa de Salud Ocupacional tiene como objetivos:

- ✚ Mantenimiento y promoción de la salud de los trabajadores y su capacidad de trabajo.
- ✚ Mejoramiento del ambiente de trabajo, incluyendo la salud y la seguridad.
- ✚ Mantenimiento y promoción del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas sus ocupaciones.
- ✚ Prevención de posibles lesiones y enfermedades por condiciones de trabajo

Comités de Salud Ocupacional

Son organismos paritarios constituidos por representantes de los trabajadores y de la

empresa, cuyo fin es promover y vigilar el cumplimiento de los Programas de Salud Ocupacional.

En la empresa hay un comité paritario nacional, y comités paritarios regionales en cada proyecto y dependiendo del número de empleados de este integrados por empleados.

Entre sus principales actividades están: apoyar la gestión de la salud ocupacional en las diferentes áreas de la empresa; proponer medidas para mantener la salud en los ambientes de trabajo; participar en actividades de capacitación en salud ocupacional; visitar los lugares de trabajo e investigar y documentar los accidentes de trabajo; estudiar y considerar las sugerencias que presentan los trabajadores, en materia de medicina, higiene y seguridad industrial; y servir como organismo de coordinación entre el empleador y los trabajadores en la solución de problemas relativos a la salud ocupacional.

Para lograrlo, se desarrollan las siguientes actividades y programas.

Salud industrial: se refiere a las actividades dirigidas a promover la salud de los trabajadores y a prevenir, detectar y controlar las enfermedades y secuelas relacionadas con el trabajo.

- ❖ Las acciones que se realizan en este campo son: exámenes médicos de ingreso, de retiro y periódicos

Higiene industrial: se llevan a cabo actividades para identificar, localizar, valorar, priorizar y controlar los peligros en los ambientes de trabajo, que pueden afectar u ocasionar enfermedades ocupacionales. Incluye la identificación y evaluación de peligros tales como ruido, temperaturas extremas, agentes químicos, etc., en los ambientes de trabajo.

Vigilancia epidemiológica ocupacional:

Se recoge información de manera sistemática para diseñar e implementar planes de acción que contribuyan al control de los principales peligros a la salud presentes.

Actualmente se desarrolla vigilancia epidemiológica en ausentismo, desórdenes músculo esquelético, agente químicos y riesgos sicosociales.

Campañas educativas:

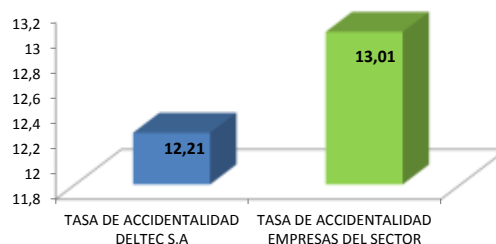
estas campañas buscan que cada trabajador tenga más presente la importancia de su propia salud en las decisiones que toma, tanto dentro como fuera de su trabajo.

La accidentalidad ocupacional mide el número de accidentados de trabajadores con pérdida de tiempo mayor o igual a un día. Se consideran accidentes del trabajo:

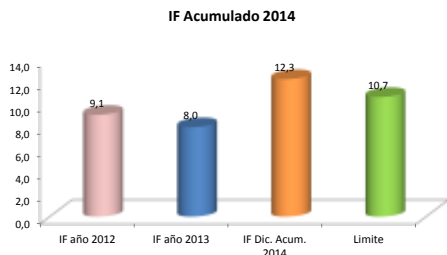
Los que ocurren dentro de las instalaciones durante el desarrollo de las funciones o actividades para la empresa.

INDICADORES MES A MES 2014												
Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Accidentes	24	37	32	24	32	23	23	25	26	29	20	20
IF	12,0	17,0	15,0	13,0	15,0	12,0	10,0	11,7	11,2	12,4	9,3	9,1
IS	59,0	90,0	83,0	60,0	68,0	56,0	60,0	77,4	63,1	54,4	35,7	47,4
												111,5

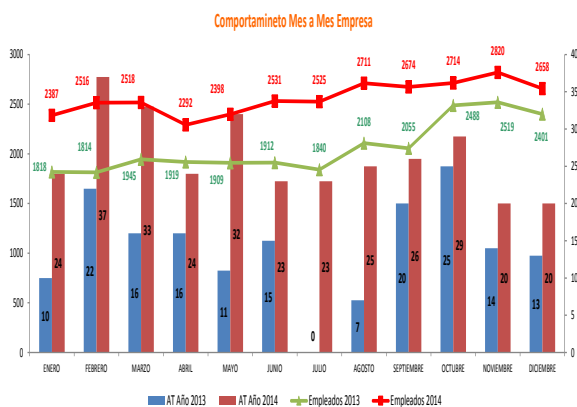
TASA DE ACCIDENTALIDAD CERTIFICADA ARL SURA



ARL SURA realiza una comparación de la tasa de accidentalidad de la empresa respecto de la tasa de accidentalidad de las demás empresas del sector afiliadas a esta ARL. Año 2014.



Le frecuencia es relativa al número de personal vinculada en la costa caribe donde se identifico que el personal de la zona no contaba con la conciencia de la cultura del autocuidado, temas que se han trabajado durante todo el año 2014, con lo cual se lograra mejorar los indicadores del año 2015.



De los 315 Accidentes registrados en el año se reportaron 63 Eventos con 0 (cero) días de incapacidad (63%), 25 eventos con 1 día de incapacidad (8%), generalmente ese día de incapacidad corresponde al mismo día de la consulta que además en 16 ocasiones fueron eventos que ocurrieron a después de las 12:00 de medio día.



Durante el año 2015 se continuara generando concientización al personal operativo a través de nuestras campañas en casa te espera.



GESTIÓN AMBIENTAL GESTION DE IMPACTOS EN LAS COMUNIDADES

El desarrollo económico e industrial de la sociedad ha llevado a obtener grandes avances y logros pero también ha llevado a una degradación a pasos agigantados de los recursos naturales.

Las organizaciones tienen como objetivo implementar alternativas que disminuyan los impactos ambientales generados al interior de estas. Promoviendo un cambio cultural frente al cuidado y aprovechamiento racional de los recursos naturales.

Con este propósito DELTEC SA dando cumplimiento a su política ambiental, establece el programa de gestión ambiental, el cual contempla el manejo adecuado de los recursos con los cuales desarrolla sus actividades.

En los proyectos desarrollados por la organización se implementa los programas de Gestión ambiental que son:

- Programa de Gestión de Residuos sólidos y Líquidos
- Programa de Emisiones Atmosféricas
- Programa ahorro y uso eficiente de Agua y Energía
- Programa de uso eficiente de la madera
- Programa orden y aseo

Nuestros programas de Gestión ambiental se extienden a la comunidad con programas especiales que contribuyan al cuidado del medio ambiente. En la que participan todos nuestros trabajadores.

Anualmente se desarrollan programas de gestión ambientales con participación de la comunidad, actividad que viene siendo desarrollada desde el año 2011. En la cual se realizaron reparaciones en la ESCUELA TERESA CALDERON de Palmira- Valle así:

- Adecuaciones eléctricas cocina: Instalación de interruptor para licuadora, adecuación de tubos protectores para todos los cables eléctricos de la cocina y reemplazo de los interruptores en mal estado y sin protecciones.
- Adecuación de Cables superficiales a cables con protección de tubo PVC en cuatro salones, salón de reuniones, coordinación académica y cocina, adecuación de instalaciones de los Ventiladores.
- Cambio de Interruptores en mal estado y cambio de cable dúplex añadidos y en mal estado por alambre numero 12.
- Adecuación de plafón de bombillo sin caja y cables de paso en corredor trasero.
- Charlas a los niños y profesoras sobre el compost.



Mantenimiento del parque donde los niños realizan sus actividades de recreación, fue podado y organizado por nuestros colaboradores ingenieros y personal operativo, quienes se sienten parte de la construcción de un país.





Uno de estos programas realizados en el 2012 y 13, se enfocó a la disminución y reutilización de la madera. Para esto crea la campaña RESPIRANDO ARTE, en la ciudad de Bogotá, que tiene como objetivo ofrecer de manera educativa y amena alternativas para el uso de la madera y conservación de los bosques. Por medio de talleres educativos para niños de escuelas donde DELTEC SA desarrolla su operación.

Se quiere busco la reutilización adecuada de los recursos naturales, en este caso la madera, el principal objetivo de este proyecto es trabajar con los niños de las escuelas en las zonas dónde DELTEC SA desarrolla su operación.



Se da inicio al este gran programa con los talleres ambientales para niños, lo que refuerza sus conocimientos y entendimiento acerca de los cuidados ambientales y su relación con el ser humano, los temas son enfocados al conocimiento de la biodiversidad con que cuenta Colombia, los tipos de ecosistemas, los impactos

ambientales generados hacia los bosques y las consecuencias que traerán en un futuro, estos talleres están enfocados según el ciclo escolar, lo que lleva a un mejor entendimiento de los conceptos en todas las edades.



Una vez se reforzaron en los niños los conocimientos ambientales, se dio inicio a las campañas de arte, que consistió en reutilizar la madera que genera DELTEC SA en la protección de los transformadores, las estibas y la madera que rodea los carretes, la madera se encuentra apilada en las instalaciones de la organización.



Esta madera antes de llegar a manos de los niños, pasa por un proceso de limpieza y arreglo (Barrido y pulido) de los tablones de madera, estos tablones se cortan en medidas específicas para darles a los niños las partes, para armar cajas, cofres, portalápices y relojes, ellos la decoran a su estilo y personalidad y finalmente obtienen un hermoso elemento de decoración.



PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN LOS DOS ULTIMOS AÑOS:

- ✚ Premio a la Innovación Tecnológica: PROGRAMA RECONOCE 2010 creado por la empresa CODENSA y Endesa, a mediados del año 2010, se realizó la convocatoria a 65 empresas de Distribución y 15 empresas de Generación para participar en las categorías de Mejores prácticas, Seguridad y Salud Ocupacional y Desarrollo de la Innovación y del cual DELTEC S.A. ocupó el **primer** puesto en el PREMIO AL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN, innovación en la gestión de operación e información a través de dispositivos móviles en tiempo real: Gestionando la Orden de Trabajo, materiales, mano de obra, uso de GPS, fotografía, tiempos, control de rendimientos y uso de tecnología on-line. El cual a la fecha del día de hoy se encuentra en operación con excelentes resultados.



- ✚ En Julio de 2010, ARP SURA, realizó el Congreso Internacional ARP SURA 2010 Cultura del Cuidado; al que fuimos invitados para participar de la muestra empresarial del congreso por ser

empresa líder en formación de trabajo seguro en alturas. Aquí se expuso nuestro programa TRASA a todas las empresas invitadas y obtuvimos el segundo puesto en la categoría empresa líder.



- ✚ P en el programa **BOTANDOLE CORRIENTE AL MEDIO AMBIENTE EDUCAMOS CON ENERGÍA** Lograr ser multiplicadores e incentivadores de conciencia ambiental a través de la responsabilidad social empresarial mediante un trabajo conjunto con instituciones educativas de bajos recursos, aprovechando las buenas prácticas ambientales implementadas en la empresa y los controles que mitigan los impactos y permiten un manejo adecuado de los residuos. Mejora de las instalaciones educativas más vulnerables de la zona de operación con los residuos aprovechables que se generan en DELTEC S.A.



- ✚ Año 2012: El grupo ENDESA otorga a DELTEC S.A. el reconocimiento a la innovación técnica administrativa con el proyecto Tablet en el primer lugar. Cuyo objetivo es reemplazar la captura de información de las planillas de recibos de obra, realizadas en terreno por el software de formatos digitales en dispositivos tablet, la cual permite gestionar e integrar la herramienta tipo Autocat con el sistema de información SISDELTEC. Aprovechando y optimizando los recursos mediante el uso de tecnología móvil 4G, fotografía, posición GPS e impresión en sitio, todo esto desarrollado por talento humano de DELTEC S.A.



En el año 2014, el grupo ENDESA premia el proyecto “Automatización de Controles de la Operación bajo metodología PHVA, en el sistema SISDELTEC”. El cual tiene por objetivo.

1. Establecer metodología en el aplicativo donde se puedan generar informes de cobertura de asistencia a actividades. Ejemplo: Filtrar por Proceso, Cargos, Temas, actividad específica, periodo de tiempo, etc y que salga las gráficas respectivas de cobertura de la actividad y/o actividades seleccionadas. Adicionalmente que se pueda visualizar las personas que no quedaron registradas dentro de la actividad.
2. Que el aplicativo muestre por actividad realizada una gráfica de la calificación a modo de histograma para verificar la efectividad de la actividad y/o capacitación dictada.
3. Que el registro de la actividad que es exportable a excel se muestre en el registro de asistencia actual de la organización.
4. En la parte de la programación de actividades, dejar como otra opción, la de citar o programar por procesos. Ejemplo: Nueva demanda, Mantenimiento Preventivo, Obra Civil, etc.
5. Si es posible ir contemplando el enlace del aplicativo con el Sisdelttec para que la distribución de las actividades a cada una de las bodegas del personal.

INFORME DE GESTION DE LA JUNTA DIRECTIVA Y GERENTE GENERAL

Apreciados Accionistas:

Es satisfactorio presentar los resultados obtenidos con corte a 31 de Julio de 2014. Año en que la empresa continuo adelantando su proceso de crecimiento y desarrollo y consolido su política ambiental, social y con el gobierno, un aliado de las regiones donde tiene presencia.

Uno de los hitos más relevantes del año fue la apertura de nuevos negocios con clientes nuevos tales como CONSOL, e Interconexiones Eléctricas de Medellín.

Es importante destacar que bajo el marco del desarrollo sostenible de la compañía, se están haciendo las respectivas gestiones para la apertura de mercado en Telecomunicaciones y Gas en otros sectores del país. Esto con el fin de madurar su portafolio de nuevos proyectos en diferentes zonas y fortalecer su posición en el Sector de Servicios Públicos Domiciliarios y el Sector de Obra Civil.

Resultados financieros

El capital de la sociedad es poseído mayoritariamente por DELTEC S.A. domiciliada en Santiago de Cali y opera además en las siguientes ciudades. Santa fe de Bogotá, Ibagué, Meta, Popayán, Tunja, Bucaramanga, Pereira, Guajira, Atlántico, Cesar y Magdalena.

Las inversiones de la compañía no contraladas o las que se consideran como temporales representadas en acciones se registran al costo y se presentan al menor valor entre el costo de adquisición y valor intrínseco certificado (o la última cotización en bolsa disponible).

La provisión para deudas se revisa y actualiza al fin de cada ejercicio, con base en análisis de cobrabilidad de las cuentas individuales. Periódicamente se cargan a la provisión las sumas que son considerables de incorporación.

Inventarios:

El inventario por contratos de ejecución incluye todos los costos incurridos necesarios para el apropiado desarrollo de los proyectos tales como: Mano de obra directa e indirecta, materiales de construcción y otros costos directos; todos los costos son registrados en la cuenta inventarios para luego ser trasladados a las cuentas de resultados, una vez se facturen al cliente, de acuerdo con el avance del trabajo. Al cierre del periodo se reconocen las provisiones necesarias, por deterioro obsolescencia o lenta rotación, con el fin de ajustarlos a su valor neto de realización.

Los inventarios se contabilizan al costo y al acierre del ejercicio son reducidos a su valor de mercado, si este es menor. El costo se determina con bs en el método promedio ponderado.

Los inventarios de herramientas se registran por su costo de adquisición y se dan de baja por pérdida, obsolescencia, daño o venta.

Asuntos legales

La compañía atendió debidamente sus procesos judiciales y asuntos legales y no recibió notificación de demandas ni sanciones en su contra que pudiesen llegar a afectar su situación financiera.

Durante el año se evaluó el desempeño de los sistemas de revelación y control de la información financiera y se concluyó que funcionan adecuadamente.

DELTEC. Observó la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y acató las

disposiciones que regulan lo concerniente a los derechos de autor. El software usado por la compañía es legal y el software de operación fue desarrollado directamente por empleados de la empresa.

Las operaciones realizadas con administradores y accionistas se celebraron

según lo previsto en las normas pertinentes y atendiendo condiciones de mercado. En las notas de los estados financieros individuales y consolidados, respectivamente, se detallan dichas transacciones.

ESTADOS FINANCIEROS:

Los estados financieros consolidados revelan, de manera adecuada, la magnitud de los recursos bajo control exclusivo, con lo cual, además, se consigue establecer un factor Aproximado del nivel económico de la responsabilidad que le compete a DELTEC S.A. Estos resultados se evidencian en los Estados financieros de la organización.

El presupuesto se maneja por proyecto, al momento de establecer el precio de las actividades o contratos a participar, se establecen los presupuestos por proceso, una vez adjudicado el contrato, es monitoreado mes a mes de acuerdo al informe de la facturación reportado por Contabilidad. De igual manera en el momento que se detecta un desequilibrio económico se revisa al interior del proyecto si es por falta de administración del contrato o son variables incontrolables, las cuales son revisadas con el contratante y se establece un acuerdo.

ESTRATEGIAS PARA CRECER.

DELTEC S.A. cuenta con las siguientes estrategias:

- **IMAGEN DE LA MARCA:** Mantener la calidad del servicio en todas sus líneas, cumplir con los indicadores de gestión y mejorar continuamente.
- **FIDELIZACION DEL CLIENTE:** Atención al cliente personalizada, permite la fidelización del cliente.
- **RECURSO HUMANO:** Personal especializado para realizar las actividades.
- **COMPROMISO:** Implementación de acciones inmediatamente se requieren
- **RECAPITALIZACION:** aumentar su capital como consecuencia de una mayor necesidad de garantizar su estructura y responder de sus obligaciones a corto o medio plazo.

PROYECTOS SIGNIFICATIVOS EN LA COMPAÑÍA

Durante el último año se han desarrollado proyectos de crecimiento en su infraestructura y activos (Edificios, Vehículos, Herramienta y Equipos Especializados)



Mejora en sus instalaciones y adecuaciones en puestos de trabajo:



CONTROLES GERENCIALES PARA MONITOREAR LOS COMPROMISOS

- a. Informes de Gestión: Mensualmente, el director de cada proyecto realiza un informe de gestión, en el cual se presenta el resultado de los indicadores y su tendencia. Se hace análisis de cada indicador y se generan las acciones correspondientes a la mejora continua los cuales quedan consignados en el formato 7-FT-011 Solicitud de Mejoramiento SAM.
- b. Auditorías internas dirigidas: proceso mediante el cual se determina la conformidad de los requisitos contractuales, los requisitos de ley, requisitos de la organización, se verifica el nivel de efectividad de los procesos, de tal manera que se establezcan las acciones correctivas, preventivas o de mejoramiento requeridas para el logro de los resultados de la empresa.
- c. Control mensual de la facturación Vs. Costos generados del Proyecto.

- d. Monitoreo a las quejas recibidas del cliente.
- e. Encuestas de Satisfacción al Cliente.
- f. Revisión mensual de los Estados Financieros de la compañía.

CESAR HUMBERTO GARCIA BARRERA
Representante Legal

