



**UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA**

INFORME DE PROGRESO AÑO 2014

PACTO GLOBAL

ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS

Octubre de 2015



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA

NIT. 860.351.894-3

Bogotá, octubre 29 de 2015

Doctora

MARTHA CUELLAR CORTÉS

Coordinadora Administrativa

Calle 93 No. 13 – 24 Of. 204 Chicó

PACTO GLOBAL – Colombia

Bogotá

Respetada Dra. Cuellar,

Nos complace ratificar el compromiso de la Universidad Sergio Arboleda con los diez principios de la iniciativa del Pacto Global, referente a la promoción de los Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medio Ambiente, y la lucha contra la corrupción, como lo manifestamos con nuestra expresa adhesión el año 2012, mediante solicitud al señor Ban Ki-Moon, Secretario de la Organización de las Naciones Unidas.

Expresamos nuestro firme propósito de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Enfatizando nuestro compromiso de hacer dichos principios parte de nuestra estrategia, cultura e incorporarlos en las distintas formas de actuar de nuestra institución y facilitar de esta manera el desarrollo de proyectos que contribuyan en la consecución de objetivos más amplios y particularmente para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio establecidos en el seno de la Asamblea General de la organización de las Naciones Unidas.

A continuación presentamos los esfuerzos de nuestra institución para implementar y vivir los diez principios.

Cordialmente,

JORGE NOGUERA CALDERÓN

Vicerrector Administrativo

INTRODUCCIÓN

La Universidad Sergio Arboleda se ha adherido desde el año 2012, de manera voluntaria, al Pacto Global de las Naciones Unidas, y se encuentra comprometida en la formación de jóvenes profesionales, para la ciencia, la investigación y la cultura, integrando en su currículums académicos el cumplimiento de los (10) diez principios universales, que se presentan en los siguientes 4 (cuatro) capítulos:

CAPÍTULO 1 - Derechos Humanos

- Principio No. 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
- Principio No. 2. No ser cómplice de abusos de los derechos.

CAPÍTULO 2 - Ámbito laboral

- Principio No.3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.
- Principio No.4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
- Principio No.5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
- Principio No.6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

CAPÍTULO 3 - Medio Ambiente

- Principio No.7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
- Principio No.8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- Principio No.9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

CAPÍTULO 4 - Anti – Corrupción

- Principio No.10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.

CAPITULO I

DERECHOS HUMANOS



- *Principio No.1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.*
- *Principio No.2. Asegurarnos de que las empresas no sean cómplices de la vulneración de los derechos humanos*

IMPLEMENTACIÓN

La Universidad Sergio Arboleda desarrolla en forma consistente múltiples actividades de promoción y pedagogía orientadas a la difusión del conocimiento de los derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario, a través de centros de estudios e institutos tales como: Departamento de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, el Instituto de Derechos Humanos. Además mediante iniciativas de vivencia de sus postulados a través del Observatorio Astronómico para divulgar junto con desarrollos científicos, el Departamento de Seguridad con sus campañas de autocuidado, el Servicio Médico, el Consultorio Jurídico y el Centro de Emprendimiento Femenino.

1. DPTO. DE DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

La Universidad Sergio Arboleda a través del liderazgo académico del Dpto. De DDHH y DIH durante el año 2014, presentó una contribución de alto impacto para el conocimiento de los Derechos Humanos y su aporte de las políticas gubernamentales, mediante actividades.

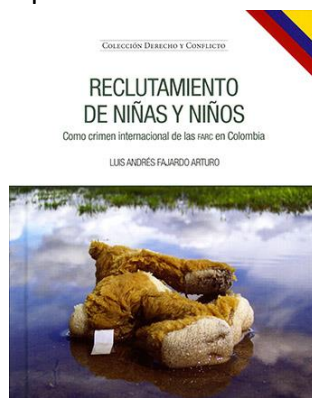


A través del Foro “Derecho, Etnia y Religión” se lleva a cabo un primer acercamiento a las reflexiones y respuestas que se generan entorno a estos temas. Preparando el ambiente cambiantes procesos de la estabilización de la *Democracia* y desde el valor singular frente al reconocimiento de los derechos humanos en el mundo y particularmente en Colombia para un ambiente de postconflicto. Dicho foro tuvo la participación de reconocidos expertos a nivel nacional e internacional.

Frente a temas relacionados con perspectiva de género se realizaron conversatorios en las temáticas “Derechos Humanos de las Mujeres”, “Derechos de las Mujeres en Colombia a la luz de los 20 años de la convención Belem do Pará y la conferencia de Beijing” y “El Rol de las Mujeres en la Construcción de Paz”, abiertos al público en general. En éste último, el evento académico estuvo acompañado por las conferencistas,



Marta Lucía Ramírez, ex candidata a la Presidencia de la República; María del Carmen Mateo Chero, de la Comisión Interamericana de las Mujeres en la Organización de Estados Americanos (OEA); María Adelaida Palacios Puerta, investigadora y docente Departamento de Derechos Humanos y DIH de la Universidad, y la experta Sinthya Rubio Escolar, quienes se refirieron a los alcances de la Resolución 1325, promulgada por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas hace 13 años, y que exhorta a los países miembros de la ONU a actuar para lograr una mayor inclusión de las mujeres en la construcción de la paz, así como en el postconflicto.



El Dr. Andrés Fajardo Arturo con el libro “El reclutamiento forzado de niñas y niños”, publicado por editorial Planeta y la Univ. Sergio Arboleda, presenta la temática como un crimen que tiene un efecto adverso transgeneracional, por cuanto no solo afecta el presente, arrancando de tajo la inocencia de un ser en formación, y llenando de violencia los años que deberían estar rodeados de amor y protección para cualquier ser humano, sino que se destruye el futuro, porque el daño ocasionado difícilmente puede ser superado.

En este mismo año, Fajardo junto con y la Dra. Rosa Yineth Valoyes publican un libro que emerge de las investigaciones desarrolladas en el Dpto de DDHH y DIH de la Universidad, sobre la Ley 1719 del 18 de junio de 2014, que castiga la violencia sexual en el conflicto armado, mostrando que no es suficiente para alcanzar la verdad, justicia y reparación integral de las mujeres adultas, adolescentes y niñas afectadas, con una participación sin antecedentes.

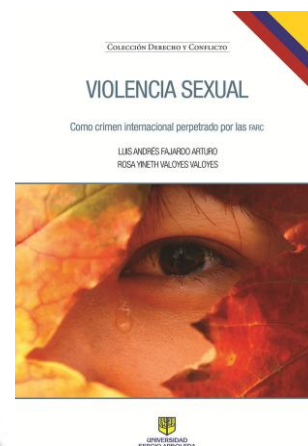
Adicionalmente, se adelantó el curso de “Capacitación en Derechos Humanos y Uso Adecuado de la Fuerza en Procedimientos Policiales”, dirigido a funcionarios de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional.

Desde la labor de la academia, como aporte en la construcción de la jurisprudencia colombiana en las altas cortes sobre el tema de derechos humanos, el Departamento de Derechos Humanos emitió conceptos durante el año 2014, sobre la “Demanda de inconstitucionalidad Decreto Ley 16 de 2014; en la “Audiencia Pública sobre el Proyecto de Ley No. 018 de 2015 “Por la cual se ordena la caracterización de la población negra, afrocolombiana, palenquera y raizal y se dictan otras disposiciones”; en la “Demanda de inconstitucionalidad presentada en contra de la Ley 769 de 2002, y se presenta el proyecto desarrollado por estudiantes de la Universidad durante el semestre sobre “Habitantes de la Calle y discriminación racial”.

2. INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS

El Instituto de Derechos Humanos de la Universidad Sergio Arboleda tiene como objetivo incentivar el estudio y aprendizaje de los Derechos Humanos a través de acciones dirigidas a promover la formación educativa, desarrollo de programas y realizando actividades orientadas a fomentar procesos de investigación y análisis de la problemática de Derechos Humanos con el propósito de contribuir a la construcción una cultura de respeto de los Derechos Humanos.

A través de la academia el Instituto pretende formar y capacitar a las autoridades públicas y a la sociedad civil en general en materia de respeto, defensa, promoción y divulgación de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, ya que somos conscientes que el cumplimiento de los principios del pacto representa un desafío para las empresas, como Instituto por medio de la enseñanza especializada nos hemos preocupado porque las entidades tanto públicas como privadas mediante mecanismos eficientes incorporen en sus actividades el respeto por los Derechos Humanos.



En ese sentido, ha celebrado convenios con el gobierno canadiense, para trabajar en el diseño y elaboración de un documento relacionado con las Buenas Prácticas de la Experiencia de Alberta, Canadá en materia regulatoria para el sector Extractivo y su aplicabilidad en el marco jurídico colombiano. Este proyecto contó con la realización una visita a la ciudad de Alberta con el fin de conocer de primera mano el proceso de exploración y explotación en la actividad minera.

Durante el año 2014 realizamos un conjunto de actividades encaminadas a promover el debate sobre problemáticas de Derechos Humanos de gran envergadura para la realidad Nacional, tales como el seguimiento al proceso de paz que se adelanta en Colombia, a través de la elaboración de un estudio jurídico analizamos las diferentes alternativas de solución y los posibles escenarios ante una fase de posconflicto. Principalmente estudiamos las discusiones y propuestas legislativas dirigidas a la implementación del marco jurídico para la paz aprobado mediante reforma constitucional, y bajo este contexto se estudió, la viabilidad de la participación en política de los miembros de las FARC.



De igual manera, contamos con un observatorio de Derechos Humanos, integrado principalmente por estudiantes de la Escuela Mayor de Derecho, quienes a través de su Director y equipo académico reciben una sólida formación y entrenamiento en la materia para posteriormente realizar investigaciones sobre situaciones de violaciones a los Derechos Humanos que se han constituido en interesantes documentos

de consulta que han publicado en artículos en la revista civilizar de la Escuela de Política y Relaciones Internacionales de la Universidad. Un tema que ha sido prioritario para el Observatorio es el referente a la Trata de personas, sobre el cual hemos participado en congresos, foros, lanzamiento de libros y películas.

Interesados en promover debates jurídicos y académicos sobre pronunciamientos de interés nacional que suscitan estudios desde una perspectiva de Derechos Humanos, realizamos la conferencia sobre “DEMOCRACIA, DERECHOS POLITICOS Y DESTITUCIÓN DE FUNCIONARIOS” sobre el caso del Alcalde de Bogotá que contó con la participación de los abogados defensores del alcalde Gustavo Petro, el ex alcalde Jaime Castro y algunos analistas políticos.



Procedimientos ante los Órganos del Sistema Interamericano de Protección de Derechos Humanos



En la difusión y capacitación en temas de Derechos Humanos, durante el año 2014 realizamos varias actividades encaminadas a profundizar en la enseñanza de los instrumentos internacionales de protección, para lo cual realizamos un conversatorio sobre “LA CORTE INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS”, que contó con la participación del Sr. Stephane Le Tallec, abogado del Área Legal de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Igualmente sobre Desaparición forzada de personas a cargo del profesor alemán Rainer Hulle. Así mismo, se participó en la conferencia

internacional “CONTROL DE CONVENCIONALIDAD. DESAFÍOS DE COLOMBIA FRENTE A JURISDICCIONES INTERNACIONALES”, sobre aspectos jurídicos y políticos del Estado colombiano frente a jurisdicciones internacionales, el control de convencionalidad y el bloque de constitucionalidad.

En ese mismo sentido el Instituto presentó un *Amicus curiae* ante la honorable Corte Interamericana de Derechos Humanos en el Caso Pueblos Indígenas Kuna de Madungandí y Emberá de Bayano y sus miembros Vs. Panamá (Caso 12.354). *"ámbito y alcance de la competencia ratione temporis de la corte interamericana de derechos humanos respecto a violaciones continuadas de derechos humanos, con énfasis en casos de expropiación – un aporte conceptual y comparativo a partir de la perspectiva del derecho internacional"*.

De igual manera, hemos realizado varias alianzas con universidades de otros países para trabajar conjuntamente en la organización de eventos internacionales, como lo que el “IV Seminario permanente de Derecho Internacional del Anuario Mexicano de Derecho Internacional” sobre “Análisis práctico de las fuentes del Derecho Internacional en Latinoamérica”, en cooperación con el Instituto de Investigaciones Jurídicas-UNAM y Universidad Autónoma de Querétaro, México, 9 – 11 de septiembre de 2014.



Así mismo apoyamos la organización de la conferencia internacional “DERECHO INTERNACIONAL, MEMORIA HISTÓRICA Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ, en cooperación con la Embajada de Francia en Colombia, la Universidad Externado y el Centro Nacional de Memoria Histórica, y con el apoyo de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, Cooperación Regional para los Países Andinos y la Fundación Konrad

Adenauer, Programa de Estado de Derecho para Latinoamérica, 28 de julio de 2014.

A través de la realización de acciones concretas que fomentan el conocimiento en temas de Derechos Humanos dictamos un curso especializado de profundización en derechos humanos, derecho internacional humanitario y derecho penal internacional en el contexto del proceso de paz en Colombia, dirigido a militares y funcionarios del Ministerio de Defensa. El curso se llevó a cabo los días 6, 7 y 8 de noviembre de 2014.



3. OBSERVATORIO ASTRONÓMICO – Divulgamos Ciencia



El Observatorio Astronómico es un área de proyección social que la Universidad Sergio Arboleda que con orgullo se ha creado para la divulgación de la ciencia, desarrollar actividad investigativa y promover la formación con fines recreativos y educativos para el público en general, interesado en abordar la astronomía.

Para lograr este propósito, durante el año 2014 convocó colegios, asociaciones, participantes de cursos, universidades y público en general interesado en conocer más sobre la Astronomía y las ciencias del Espacio.

La Universidad a través del Observatorio Astronómico, está acercando a los jóvenes estudiantes y profesionales a interesarse en la astronomía como un generador de conocimiento, y ante todo, a visualizarlo como un patrimonio importante en el desarrollo del país. Actualmente nos encontramos vinculados a la Comisión Colombiana del Espacio – CCE- y al Grupo de Observación de la Tierra y somos promotores y colaboradores de actividades a nivel nacional como:

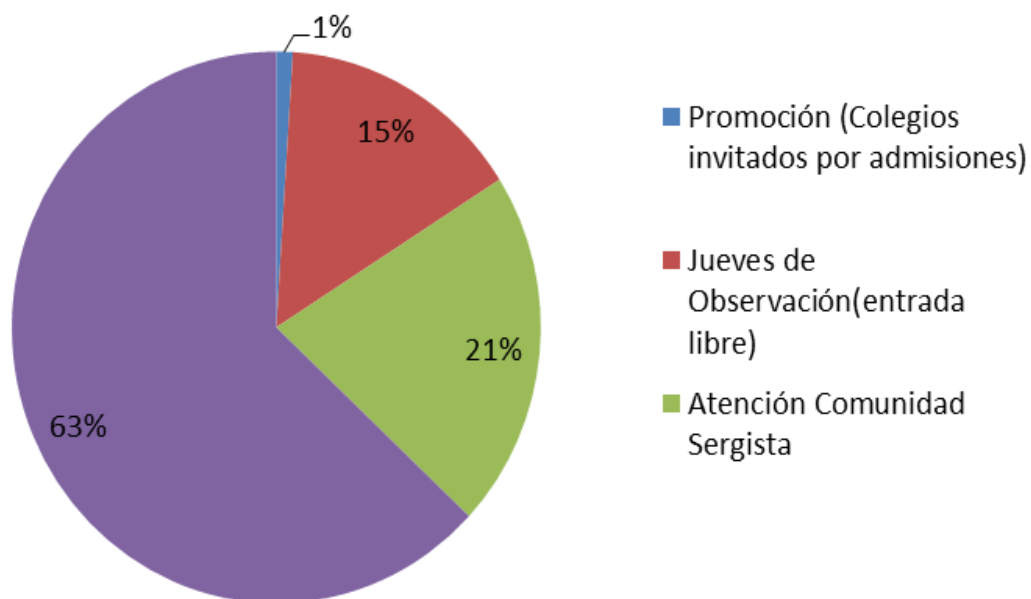
- Festival del Sol y la Astronomía municipio de La Calera
- XIII Encuentro Nacional de Astronomía RAC
- Festival de Astronomía Villa de Leyva
- Fiesta de Estrellas Desierto la Tatacoa

- Encuentro RECA (RED ESTUDIANTES COLOMBIANOS DE ASTRONOMÍA)
- Celebración Semana del espacio



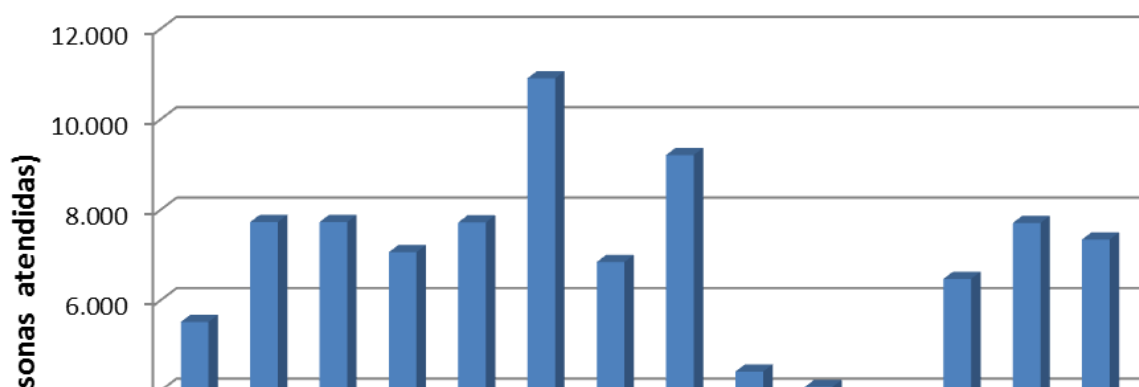
El Observatorio en el año 2014 realizó 44 charlas de divulgación astronómica con práctica observacional a través de la actividad semanal denominada “Jueves de Observación”, más de 90 proyecciones de planetario, talleres y práctica observacional a grupos de entidades de Bogotá y municipios vecinos. Los indicadores de divulgación reflejan el amplio esfuerzo del Centro por divulgar las disciplinas astronómicas:

**Distribución por visitantes del Observatorio
Astronómico en 2014**

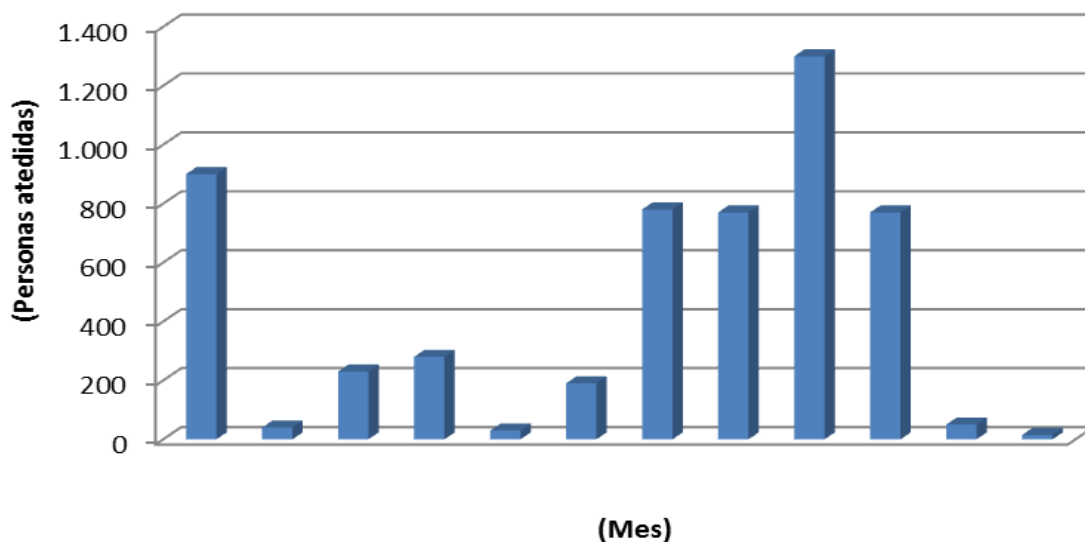


ACTIVIDADES 2014	No. Participantes	PORCENTAJE
Promoción (Colegios invitados)	80	1%
Jueves de Observación(entrada libre)	1320	15%
Atención Comunidad Sergista	1789	21%
Divulgación externa y pedagógica	5464	63%
Total	7353	100%

Evolución histórica de personas atendidas en el Observatorio



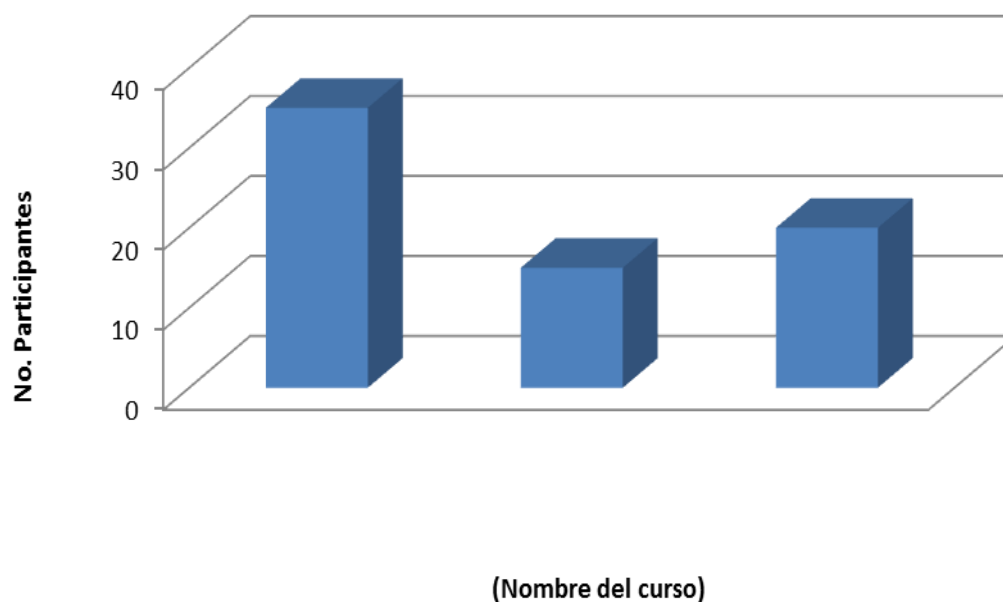
Participantes de visitas pedagógicas al Observatorio en 2014



**Proyección social realizada por el Observatorio Astronómico
2001-2014**

AÑO	Personas atendidas
2001	5.531
2002	7.738
2003	7.738
2004	7.072
2005	7.730
2006	10.917
2007	6.856
2008	9.220
2009	4.433
2010	4.092
2011	3.782
2012	6.482
2013	7.718
2014	7.353
Total	96.662

**Participantes inscritos en Cursos
de Astronomía en 2014**



En 2014 tenemos las siguientes actividades:

3.1 Atención a visitantes:

- Como parte de la inducción de bienvenida a los nuevos empleados, se realiza la visita al observatorio astronómico.
- Visitas de invitados de Escuelas, funcionarios y estudiantes.
- Visita de observación para el público general todos los jueves de 6:00 p.m. a 8:00 p.m.



3.2 Programación académica especializada:

- Curso de astronomía básico: semanal (10 horas).
- Curso diplomado en astronomía básica.(40 horas).
- Curso Virtual de astronomía básico (60 horas).
- Visitas de estudiantes.
- Apoyo a estudiantes de las Escuelas de la Sergio Arboleda. A convenir.



3.3 Investigación

- Se está desarrollando el Proyecto Espacial para nuevo satélite “Libertad 2”.
- Registro de manchas solares, con estudiantes de la Escuela de Ciencias Exactas e Ingeniería, en curso.
- Registro de fotogramas del fenómeno predominante e imágenes del cielo desde Bogotá, con los estudiantes de la Escuela de Ciencias Exactas e Ingeniería, en curso.
- Ante proyecto Radioastronomía.
- Telescopio Virtual.
- Preacuerdos de asocio con observatorios de Colombia.



3.4 Servicios especializados

Visita pedagógica al Observatorio Astronómico

Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Para colegios según el caso de colegios y universidades privadas, públicas y Centros de Investigación, se ofrecen salidas de observación astronómica.

3.5 Institucionales

En el Proyecto “Libertad 1 y 2”, se desarrollan conferencias, artículos e información a particulares, estudiantes y medios de comunicación. Se absuelven en consultas y solicitudes de información y preparación de conceptos a nivel nacional e Internacional.



3.6 Interdisciplinario Apoyo a Escuelas y departamentos de la Universidad en:

- **Actividades con el Departamento de Admisiones:**

- Bienvenida a todos los estudiantes de primer semestre.
- Asistencia a ferias especializadas.
- Participación en colegios.
- Participación en eventos especiales.
- Atención a medios de comunicación.

- **Actividades con la Escuela de Matemáticas:**

- Apoyo Proyecto Talentos científicos.
- Apoyo a estudiantes de Matemáticas.

- **Actividades con la Escuela de Ingeniería:**

- Atención de estudiantes de primer semestre.
- Apoyo en realización de eventos.
- Apoyo en investigación.
- Apoyo en cursos especiales.

- Apoyo a estudiantes en proyectos de grado.

-

- **Actividades con la Escuela de Derecho:**

- Atención de estudiantes.
- Apoyo en investigación Derecho del Espacio. Taller Preparatorio de Agencias Espaciales de Latinoamérica.
- Participación en seminarios.

- **Departamento de bienestar Universitario**

- Astrocine, cine, foros y conferencias.

3.7 Programación y divulgación a nivel nacional

- Participación en eventos especializados
- XVII Festival de Villa de Leyva, de la Luna en Chía y estrellas en el Desierto la Tatacoa, con organización, actividades, conferencias
- Conferencias en colegios públicos y privados, para conferencias del Planetario en Bogotá.
- Expo Ciencia, Expo tecnología y otros.



3.8 Participación en medios de comunicación

Para el año 2014, el observatorio astronómico ha sido participe de varias entrevistas en los medios nacionales y ha tenido participación presencial en eventos como el XVII Festival de Astronomía en Villa de Leyva.



Este domingo el mundo observa la luna más brillante de 2014

NACIONAL

10/08/2014



Foto: Archivo RCN La Radio

Por: RCN La Radio

Raúl Joya, Director del Observatorio Astronómico de la Universidad Sergio Arboleda indicó que los colombianos y el resto del mundo vislumbrará la luna más grande y brillante.

Este fenómeno, explica Joya se produce cuando la luna está más cerca de la tierra.

"La luna gira alrededor de la tierra describiendo un círculo alargado, a eso se le denominamos elipse; en algunas ocasiones el elipse se encuentra más lejos o cerca la tierra, cuando pasa esto último evidenciamos la luna más llena del año".

Aseguró que este fenómeno se da una o dos veces al año y en Colombia se observa este domingo a partir de las seis de la tarde.

"Aparentemente veremos la luna de un gran tamaño, pero lo que pasa es que está más cerca de la tierra", afirmó.

MEDIO DE COMUNICACIÓN	PROGRAMA / TEMA	EMISIÓN - AÑO 2014
CARACOL RADIO	Programa Radial de Darío Restrepo. Tema: Candidato Viaje a Marte.	3 de Enero
CARACOL RADIO	Programa Hoy por Hoy. Tema: El Sol	3 de Enero
RCN RADIO	Tema: Exposición Solar.	8 de Enero
CARACOL RADIO	Tema: Protuberancia Solar.	9 de enero
CITYNOTICIAS	Tema: Exposición Solar.	9 de enero
CANAL DEL TIEMPO	Tema: Exposición Solar.	9 de enero
RCN RADIO	Tema: Estornudo Solar.	13 de Enero
CARACOL RADIO	Programa Hoy por Hoy. Tema: El Sol.	21 de Enero
CARACOL NOTICIAS	Tema: XVII Festival de Astronomía.	9 de Febrero
RCN RADIO; CANAL CAPITAL; CADENA BÁSICA; CITY TV	Eclipse total de luna	14 y 15 de abril
CM&	Súper luna	11 y 12 de agosto
CM&	Lluvia de meteoritos	11 y 12 de agosto

3.9 Actividades de promoción

- Material impreso: ideas y propuestas de diseño.
- Información de cursos.
- Cursos.
- Eventos celestes.
- Afiches y volantes.

3.10 Acciones virtuales

- Eventos celestes, cursos y capacitaciones.
- Preguntas y respuestas virtuales.
- Telescopio virtual.
- Red Facebook amigos del observatorio: más de 30.000 me gusta
- Página Web.

3.11 Medios de comunicación:

- Atención a periodistas en los medios del tipo: Escrita: Periódicos, revistas.
- Radio de Universidades, entidades privadas y públicas.
- Televisión nacional e internacional.

3.12 Participación institucional a nivel nacional e internacional

- Comisión Colombiana del Espacio: Representante en plenaria como miembro de la CCE. Representante en el Grupo de Astronomía, astronáutica y medicina aeroespacial de la CCE.
- Miembros de la red De Astronomía de Colombia RAC.

- Miembros de la Asociación Colombiana para el avance de la Ciencia.
- Red de exploradores sin fronteras.

4. DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD



En relación con el Departamento de Seguridad, es importante destacar que la Universidad vincula por contrato directo a término indefinido a sus guardas de seguridad, y cumple con todos los requisitos exigidos por la Superintendencia de Seguridad Privada.

Promoviendo la realización de campañas de autocuidado en el trato hacia el funcionario y de los objetos personales y asignados bajo la campaña lúdica llamada *“No dé papaya”*.



Adicionalmente tenemos la campaña *“Cuidamos la Sergio porque tú eres la Sergio”*. Es una campaña de autocuidado y seguridad emprendida en el año 2014, cuyo objetivo es sensibilizar a los miembros de la comunidad Sergista frente al cuidado individual, de la infraestructura y elementos asignados y de uso colectivo, como promover el buen trato, con la premisa que el espacio físico es importante por las personas que lo habitan.

<https://www.youtube.com/watch?v=qYChsCMpGGo>

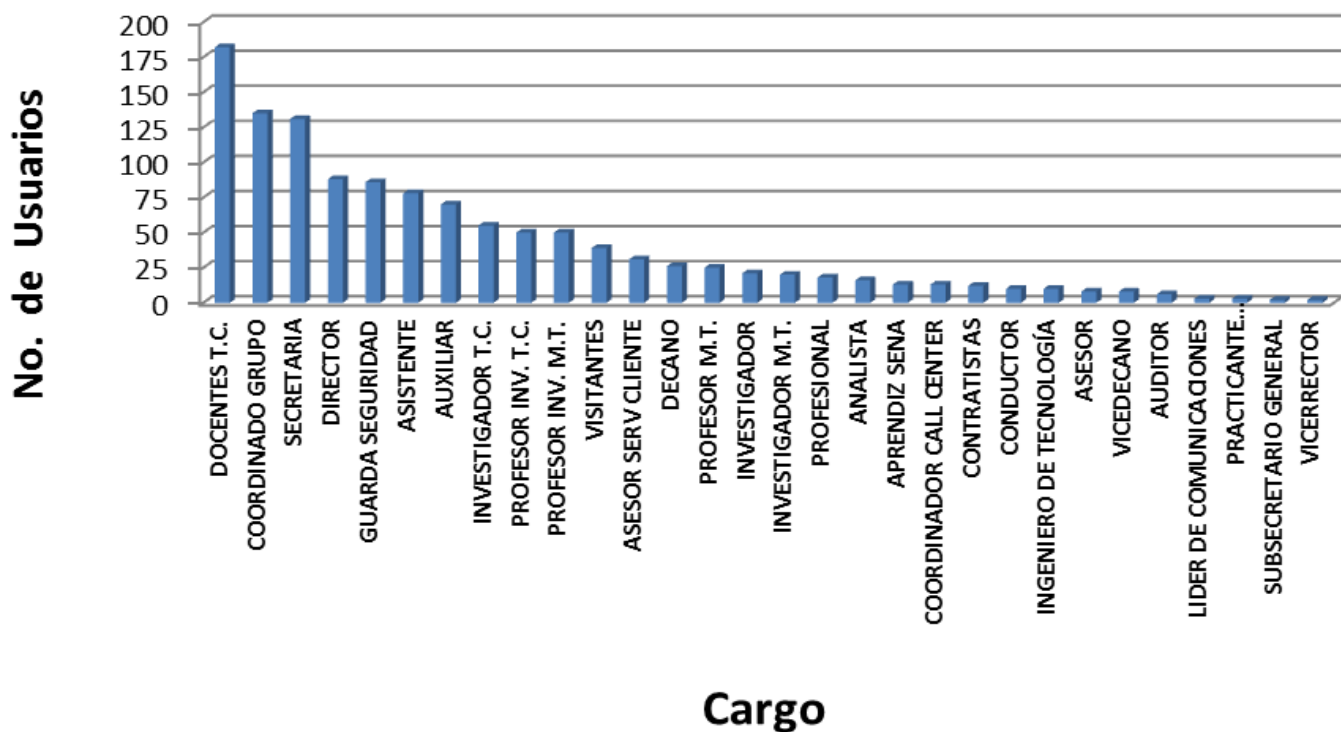


5. SERVICIO MÉDICO

Medición de resultado

Este servicio busca garantizar la atención por consulta médica general y laboral de los estudiantes, funcionarios, contratistas y visitantes de la Universidad Sergio Arboleda.

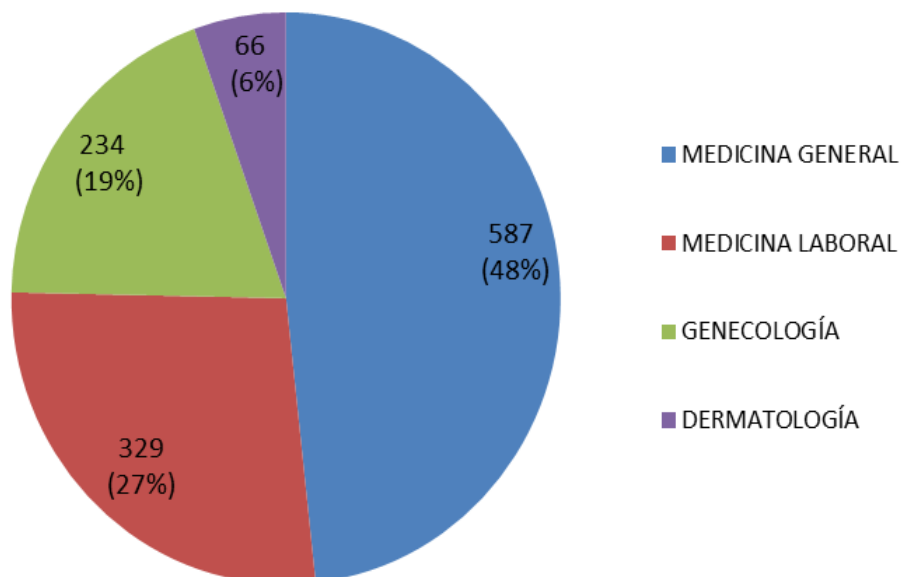
Usuarios distintos a estudiantes que consultaron el Servicio Médico en 2014



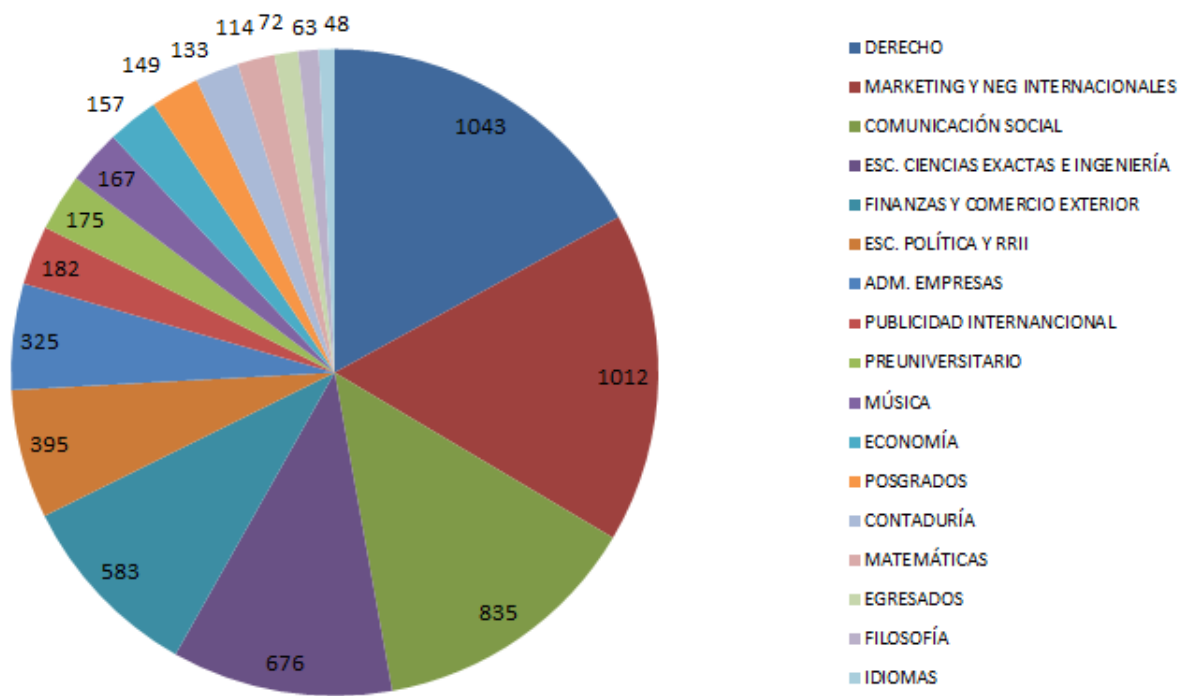
El total de usuarios atendidos durante el año 2014 por el servicio médico de la Universidad fue de 1216.

La atención prestada en el Servicio Médico a los funcionarios se discrimina por tipo de consulta como se relaciona a continuación:

Usuarios según tipo de consulta atendidos en 2014



Estudiantes y egresados que consultaron el Servicio Médico en 2014



La participación de los miembros de la comunidad Sergista en las campañas realizadas por el Servicio Médico durante el año 2014.

CAMPAÑA	Año 2014
Donación de sangre	289
Vacunación	196

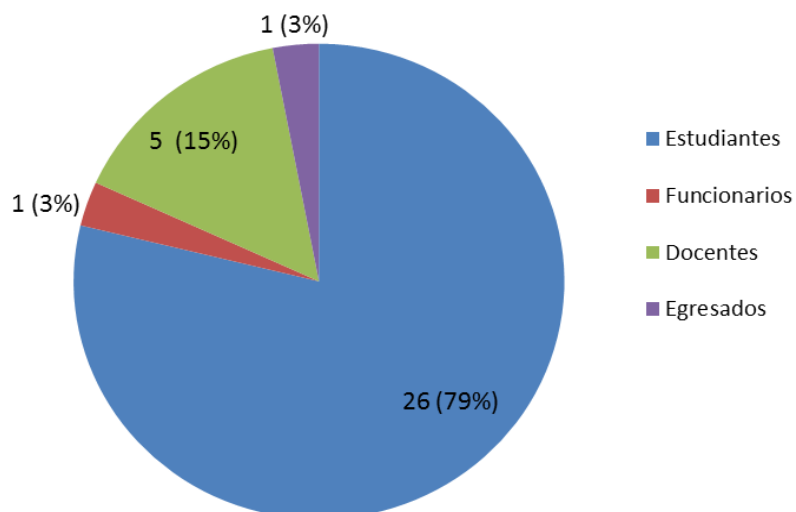
La Universidad, con el propósito de diseñar e implementar acciones que fortalezcan el proceso de inclusión en educación de las personas con discapacidad, inició en el año 2013 un proyecto de fortalecimiento institucional liderado por Servicio Médico, el cual se ha denominado USAPI – Universidad Sergio Arboleda por la Inclusión. El objetivo de dicho proyecto es la eliminación y mitigación de barreras que no favorecen la inclusión de personas con discapacidad de nuestra institución. Para el año 2014 el proyecto planea ampliar los grupos poblacionales en los que impacta, por esta razón reconoce a: 1. Personas en situación de discapacidad; 2. Grupos étnicos: comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, pueblos indígenas y pueblo Rrom; 3. Población víctima del conflicto y 4. Población desmovilizada en proceso de reintegración.

Las acciones que se han desarrollado son:

En relación a la recolección de información y reconocimiento de personas con discapacidad dentro de la Universidad, se presentan en 2014 los siguientes consolidados:

Tipo de Discapacidad	No.	Porcentaje
Discapacidad Física	19	57.5%
Discapacidad Visual	8	24.2%
Discapacidad Auditiva	3	9.0%
Discapacidad Mental	1	3.0%
Discapacidad Cognitiva	1	3.0%
Discapacidad Múltiple	1	3.0%
Total	33	100%

Personas con discapacidad adscritos al a institución en 2014



	Número	Porcentaje
Personas perteneciente a comunidad indígena	2	25%
Persona Afrodescendiente	1	12.5%
Personas víctimas del conflicto armado	5	62.5%
Total	8	100%

Apoyo a escuelas y departamentos para promover la inclusión de personas con discapacidad.

ACCIONES USAPI	TOTAL
Apoyo a Estudiantes	12
Capacitación a Funcionarios	83
Apoyo a Escuelas	5
Apoyo a Departamentos	3
Talleres Ofertados	3





A continuación, se presenta la inscripción de la Universidad Sergio Arboleda a la Red Colombiana de Universidades por la Discapacidad:



Bogotá, D.C. agosto 12 de 2014.

Doctora
MARTHA REYES GUTIERREZ
 Directora Servicio Médico
 Universidad Sergio Arboleda
 Ciudad.

Respetado Doctora:

Reciba un cordial saludo en nombre de la Coordinación de la Red Colombiana de Instituciones de Educación Superior para la Discapacidad.

En atención a la solicitud presentada desde su prestigiosa entidad para hacer parte de nuestra red tanto, nos permitimos darles la bienvenida, por lo que esperamos contar con los valiosos aportes de Leydi Tatiana Riveros

Sin otro particular, agradezco su atención y quedo atenta a cualquier inquietud adicional.


OLGA LUCIA RUIZ BARRERO
 Coordinadora
 Red Colombiana de IES para la Discapacidad

Respecto al estudio de casos, direccionados por la Secretaria General, en requerimiento de grado del idioma extranjero de las personas con discapacidad, son 4 en 2014.

5. CONSULTORIO JURÍDICO



El Consultorio Jurídico de la Escuela de Derecho de la Universidad Sergio Arboleda, tiene como misión prestar servicios de asesoría jurídica a toda la población de escasos recursos económicos, servir de centro de prácticas a los estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo semestre (cuarto y quinto año de Derecho), prestar el servicio de solución alternativa de conflictos por medio del Centro de Conciliación, establecer convenios interinstitucionales con organismos públicos, con el propósito de descentralizar los servicios y ampliar coberturas de nuestra razón de ser. Nos basamos para ello en la probidad de nuestras acciones, en la presencialidad de los estudiantes, monitores y jefes de área adscritos al Consultorio Jurídico, con mentalidad abierta frente a las múltiples interpretaciones que en la resolución de conflictos se presentan y generando confianza en nuestros usuarios que son quienes tienen menos oportunidades de acceder a la justicia.

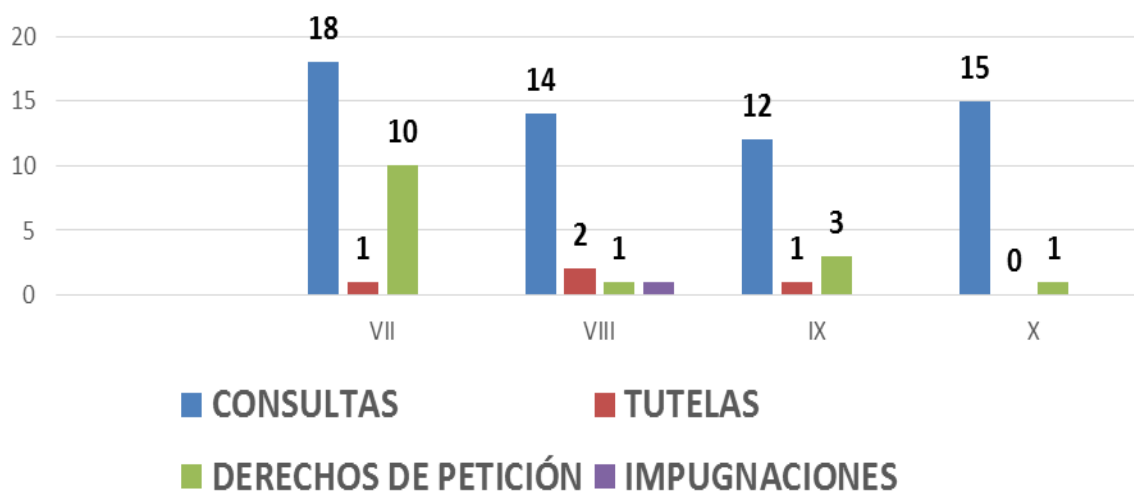
Como laboratorio o centro de prácticas para los estudiantes de Derecho, el Consultorio contribuye a la divulgación y promoción de los derechos, implementando el mecanismo de las relaciones interpersonales, como lo es el diálogo y la concertación, posibilitando la solución pacífica de los conflictos y el apoyo en asesoría jurídica a ciudadanos de bajos recursos, apoyando des de las diversas áreas del derecho como lo son: Civil, Familia, Laboral, Público y Penal.

A continuación, se presenta en cifras la gestión desarrollada por el Consultorio Jurídico en el año 2014:

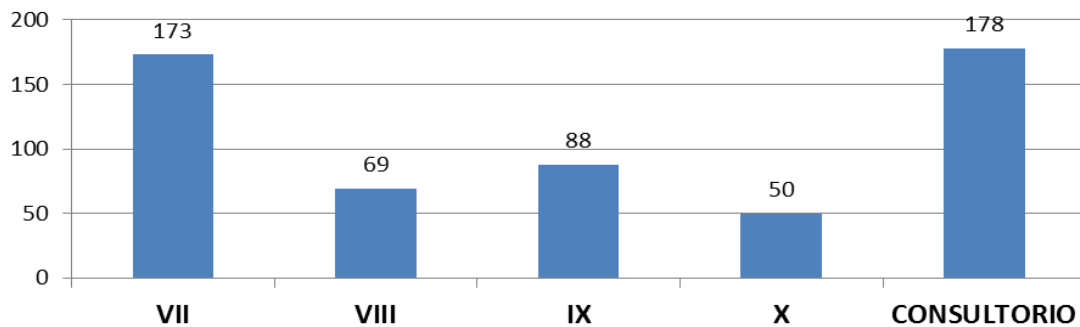
Consultas – Área del Derecho Civil en 2014



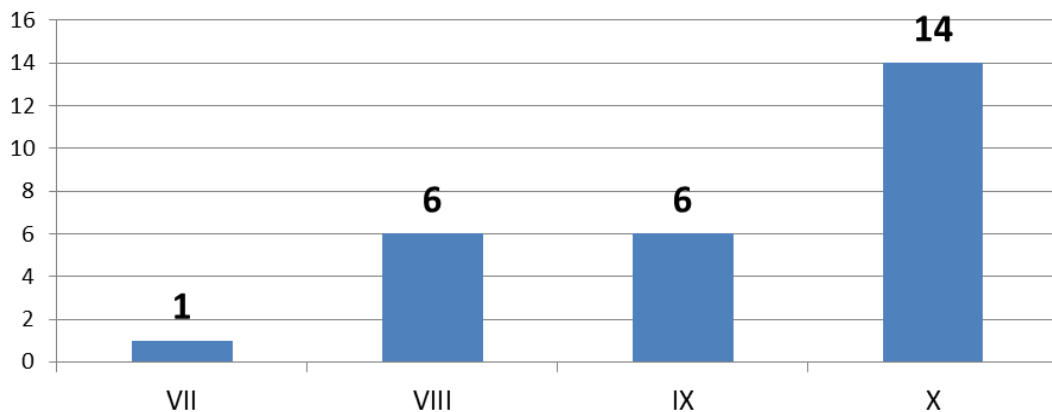
Consultas – Área de Derecho Público en 2014



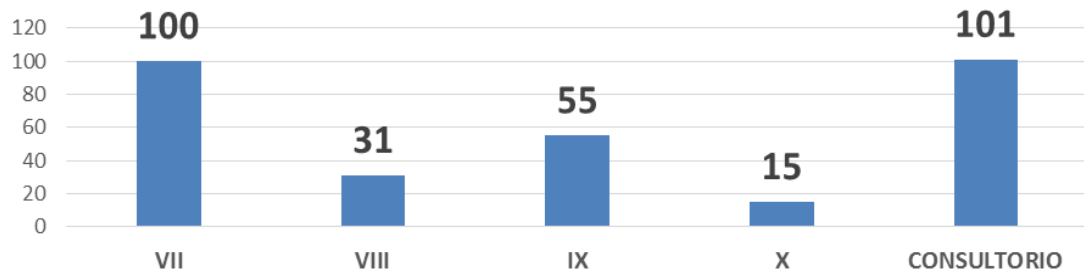
Consultas – Área del Derecho Laboral en 2014



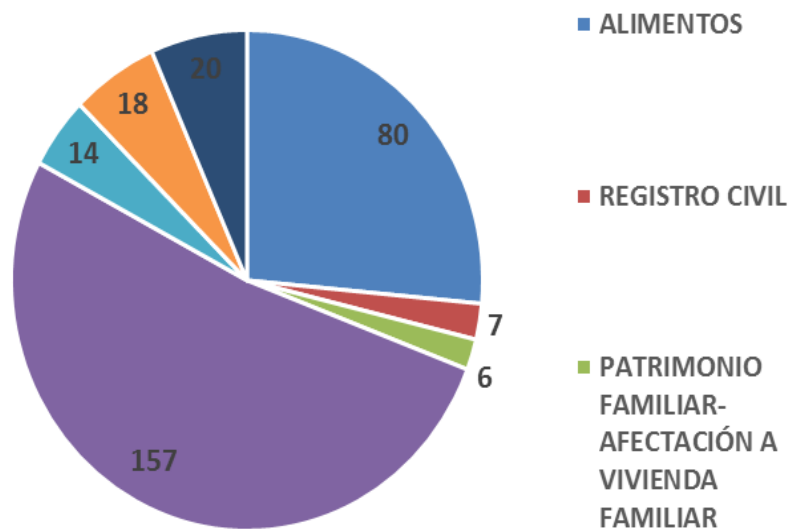
Consultas – Área de Derecho Penal en 2014



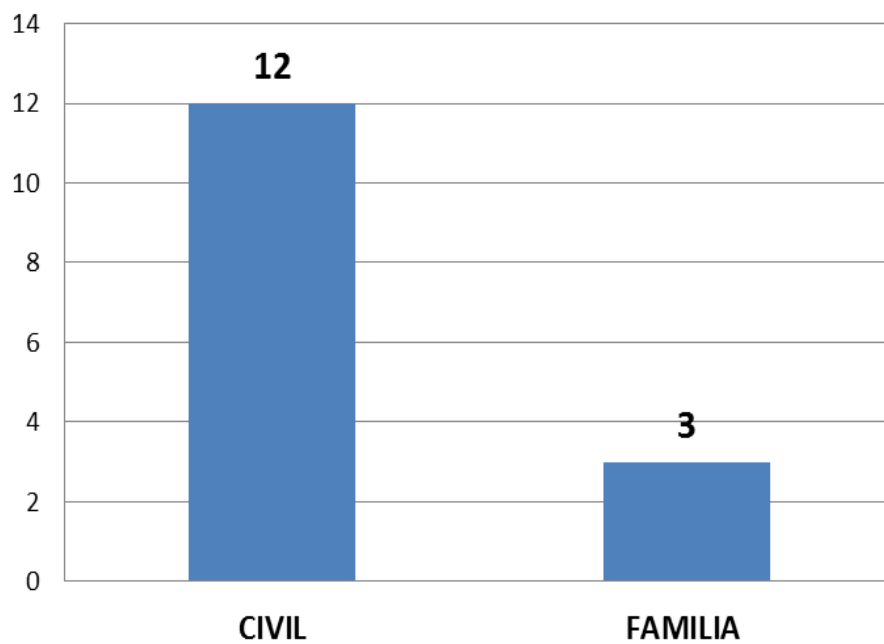
Consultas - Derecho de Familia en 2014



Temas consultados en Derecho de Familia en 2014



Actividades del Centro de Conciliación en 2014



6. CENTRO DE EMPRENDIMIENTO FEMENINO



El Centro de Emprendimiento Femenino es una iniciativa que busca transferir el conocimiento científico e innovador de la Universidad a la industria y a la sociedad colombiana. Promueve la cultura emprendedora mediante la sensibilización y la capacitación, formando mujeres líderes innovadoras y apoyan la formación de empresas que aporten valor social y económico al país, para la definición del proyecto, y experto para el ajuste, puesta en el mercado y avance del proyecto, formación y capacitación por módulos temáticos para el desarrollo del plan de viabilidad, espacios de coworking en nuestra incubadora de negocios, equipada con internet, salas de reuniones y espacios sociales, metodologías basadas en la creatividad y el aprendizaje, en el que el emprendimiento, la innovación y la internacionalización son valores claves que podrás aplicar a lo largo de toda tu vida, programas de capacitación, con énfasis en creatividad, innovación e intra - emprendimiento para la innovación y nuevas empresas para apoyar a las mujeres emprendedoras.

En el año 2014 ha sido de alto impacto para las mujeres emprendedoras, dado que el Centro desarrolló múltiples actividades que han favorecido su empoderamiento y autogestión, como:

6.1 Concurso Woman SergioUp

Es un programa de Sergio I+E para aumentar la presencia de la mujer en el ecosistema emprendedor y favorecer su integración en el mundo laboral en condiciones de igualdad.

Se recibieron 12 proyectos durante seis meses que pasaron a formar parte de

la incubadora de Sergio I+E. Recibieron capacitación, formación, asesoramiento, mentoring y servicios de valor añadido, como contactos con empresas, inversores e instituciones de apoyo. Las felices ganadoras del “Concurso de ideas y proyectos para emprendedoras WOMAN SERGIOUP”. Las ganadoras recibieron, por el primer puesto \$10.000.000, más servicios de incubación gratuitos durante seis meses, el segundo puesto \$2.000.000, dotado con servicios de incubación gratuitos durante seis meses.





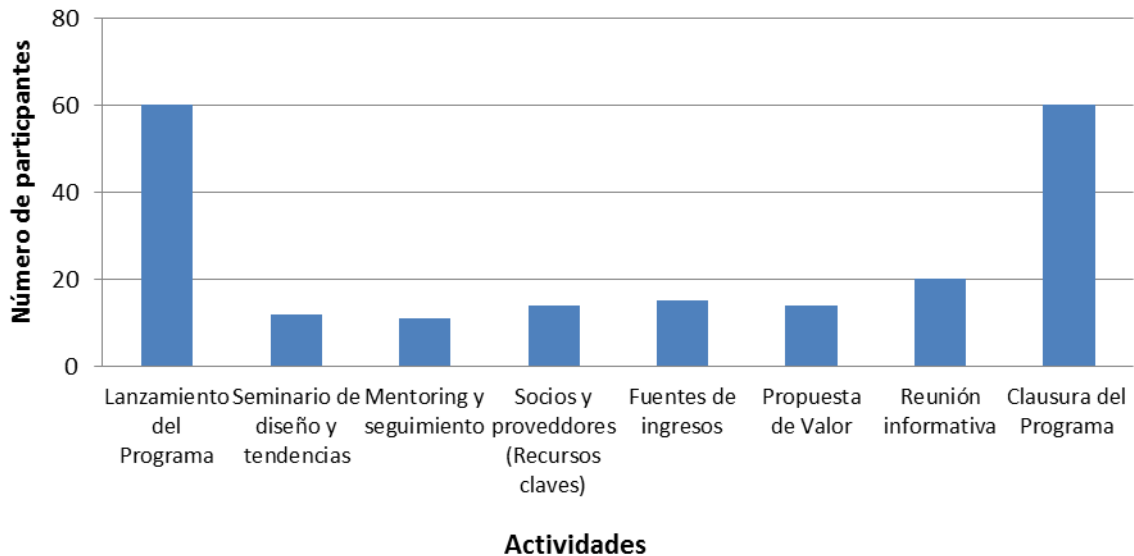
6.2 Emprendedoras en Santa Marta



La Universidad Sergio Arboleda con patrocinio de la Embajada de Estados Unidos lanzó el segundo semestre del 2014 el programa “Emprendedoras en Santa Marta” un programa para facilitar la consolidación y formalización de 20 emprendedoras artesanas de la ciudad de Santa Marta. Con este programa impactamos directamente el desarrollo empresarial de Santa Marta y entramos a trabajar en un sector el cual no cuenta con programas que lo apoyen directamente, como lo es el Emprendimiento Femenino. La Emprendedoras han crecido a nivel personal y profesional pues se les ha inculcado principios claves para el desarrollo de sus empresas. Todos los seminarios impartidos tuvieron una alta calificación por parte de las emprendedoras, el promedio fue de 4.7.



Participantes de las actividades del Centro de Emprendimiento en 2014



6.3 Kermesse Sergista

Cada semestre se realiza una Kermesse donde las emprendedoras tienen la oportunidad que exponer y vender sus productos. Ya llevamos 3 versiones en donde han participado más de 50 emprendedoras.



CONCLUSIONES

- El Departamento de DDHH y DIH realiza una contribución de alto impacto para el conocimiento de los Derechos Humanos y su aporte de las políticas gubernamentales, con el desarrollo de foros, reflexionando sobre la estabilización de la Democracia y la progresividad

de los derechos humanos en el mundo y particularmente en Colombia. La importancia de la perspectiva de género y construcción de paz. En la publicación de libros basados en investigaciones profundas sobre reclutamiento forzado de niños y niñas, y de violencia sexual en el conflicto armado colombiano. Además, aportando al marco normativo jurisprudencial en la temática de caracterización de la población negra, afrocolombiana, palenquera y raizal y se dictan otras disposiciones, e investigaciones en curso sobre habitantes de calle y discriminación racial. A la vez, formando a la Policía nacional en derechos humanos y uso adecuado de la fuerza en procedimientos policiales.

- El Instituto de Derechos Humanos incentivando el estudio y aprendizaje en el tema a la ciudadanía desde la academia, forma y capacita a autoridades públicas y sociedad civil en general en materia de respeto, defensa, promoción y divulgación de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, celebrando convenio con el gobierno canadiense, relacionada con las Buenas Prácticas de la Experiencia de Alberta en materia regulatoria para el sector extractivo y su aplicabilidad jurídica colombiana. A su vez en 2014, estudios sobre las discusiones y propuestas legislativas dirigidas a la implementación del marco jurídico para la paz, la viabilidad de la participación en política de los miembros de las FARC; y a través del Observatorio de Derechos Humanos, se han elaborado documentos de consulta en la revista civilizar de la Escuela de Política de la Universidad. A nivel de proyección social, se han llevado a cabo congresos, foros, lanzamiento de libros y películas, y formación en democracia, derechos políticos y destitución de funcionarios. En DIH se llevó a cabo un conversatorio internacional sobre “La Corte Interamericana de Derechos Humanos”, con ilustres conferencistas, y en desaparición forzada aspectos jurídicos y políticos del Estado colombiano frente a jurisdicciones internacionales, el control de convencionalidad y el bloque de constitucionalidad, derecho internacional, memoria histórica y construcción de paz, dirigido a militares y funcionarios del Ministerio de Defensa.
- El Observatorio Astronómico, es de los centros especializados que tiene el país, acercando a la ciudadanía a la ciencia, como un generador de conocimiento, y visualizando el patrimonio importante en el desarrollo científico colombiano. Tuvo en 2014 un total de 7353 visitantes, eventos académicos y recreativos para grupos de interés entorno a la astronomía, actividades de promoción, divulgación de sucesos en los medios de comunicación, formación virtual, y es abanderado en Colombia en investigación y aplicación del conocimiento en el espacio. Cabe resaltar que la mayoría de actividades no tiene costo para el público.
- ***“Cuidamos la Sergio porque tú eres la Sergio”*** ha sido el lema en 2014 del Departamento de Seguridad, emprendida sensibilizado sobre a los miembros de la comunidad Sergista y visitantes. Impacta muy positivamente por la filosofía que transmite sobre el respeto hacia el individuo, y el respeto mutuo.
- El servicio médico adscrito a bienestar universitario presta un apoyo a la comunidad Sergista en general alcanzando una cobertura de 1216 usuarios entre funcionarios, visitantes y contratistas. A través de USAPI ha venido liderando el proyecto de inclusión de personas con discapacidad y la creación de esta política institucional.
- El consultorio Jurídico como centro de prácticas para los estudiantes de Derecho, contribuye a la divulgación y promoción de los derechos a la ciudadanía apoyando con asesoría jurídica a en

las diversas áreas del derecho como lo son: Civil, Familia, Laboral, Público y Penal con un alto impacto en cobertura en 2014.

- El Centro de Emprendimiento Femenino en el año 2014 ha ejecutado una gestión de altísimo impacto aumentando la presencia de la mujer en el ecosistema emprendedor, favoreciendo su integración en el mundo laboral en condiciones de igualdad, a través de iniciativas como “Concurso de ideas y proyectos para emprendedoras WOMAN SERGIOUP”, recepcionando 12 proyectos, cuyas ganadoras recibieron, por el primer puesto \$10.000.000, y el segundo puesto \$2.000.000, más servicios de incubación gratuitos durante seis meses, con servicios de incubación gratuitos durante seis meses. También, en alianza con la Embajada de Estados Unidos en Centro lanzó el segundo semestre del 2014 el programa “Emprendedoras en Santa Marta” cuyo propósito es facilitar la consolidación y formalización de 20 emprendedoras artesanas de la ciudad, de valoración muy satisfactoria por parte de las ciudadanas emprendedoras, y con 3 versiones de Kermese Sergista, participaron más de 50 mujeres que divulgaron y comercializaron sus productos y servicios.



CAPITULO II

ESTANDARES LABORALES



- *Principio No.3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.*
- *Principio No.4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.*
- *Principio No.5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.*
- *Principio No.6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.*

IMPLEMENTACIÓN

La institución cumpliendo con la normatividad colombiana y orientando sus esfuerzos en la misión de formar jóvenes profesionales para la ciencia, la investigación y la cultura, desde la formación integral.

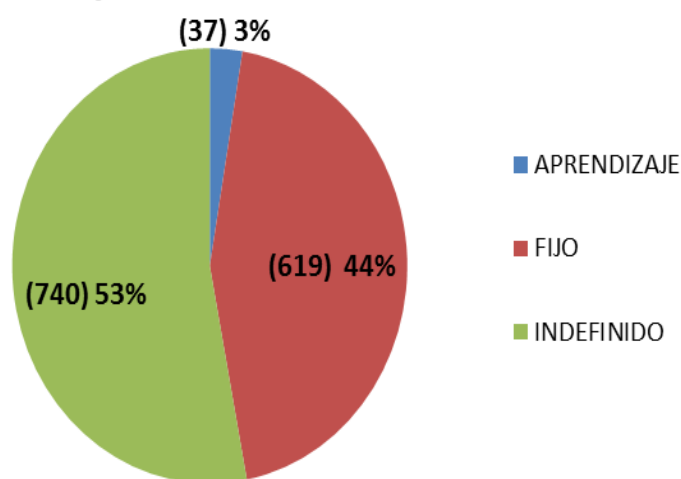
Presentamos de manera cuantitativa y cualitativa las características demográficas de los trabajadores vinculados a la Universidad Sergio Arboleda: Rotación del personal, jornada laboral, diferentes clases de contratación y el total pagado por la Empresa a sus trabajadores por concepto de salarios y prestaciones.

2.1 Planta de personal

Al finalizar el año 2014, la Planta de Personal de la Sergio Arboleda estaba conformada por 1396 empleados, de los cuales a término indefinido son 740, 619 con vinculación a término fijo, 37 entre estudiantes de práctica universitaria o aprendices SENA.

En ese orden de ideas, la Universidad Sergio Arboleda, cuenta con una planta de personal promedio de 1396 empleados a Diciembre de 2014, distribuidos por porcentaje de la siguiente manera:

Tipo de Vinculación

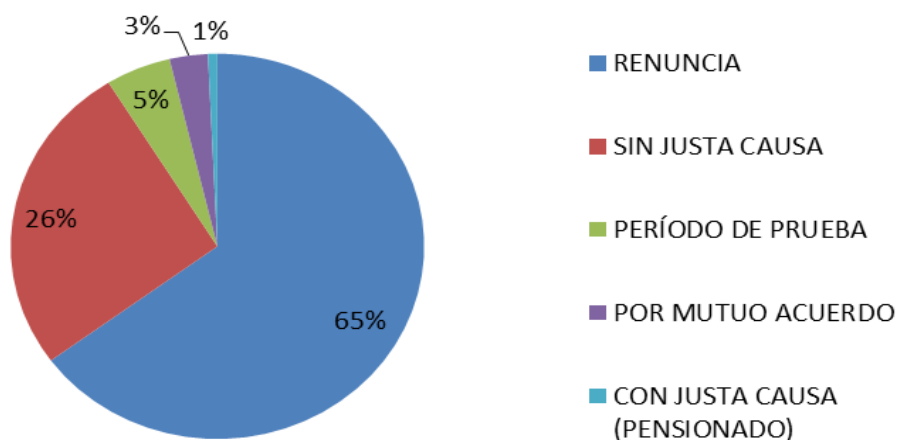


Teniendo en cuenta el objeto social de la Universidad, el 44% (619 colaboradores) con contrato a término fijo, corresponden a los docentes catedráticos.

2.2 Rotación

A pesar que la institución ofrece oportunidades de capacitación profesional y desarrollo personal, buscando la formación permanente de su talento humano, la rotación de personal (Enero a Diciembre 2014), ha sido de 137 personas, por las siguientes causas:

Rotación del personal

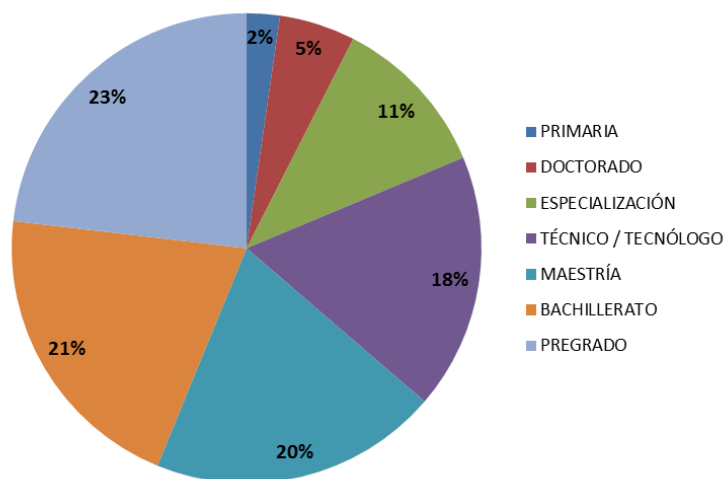


2.3 Nivel educativo

El nivel de formación de nuestros funcionarios y docentes alcanza un 59% promedio de nivel en Educación Superior (Pregrado, Especialización, Maestría y Doctorado).

A partir del año 2013, la institución acompaña el desarrollo de la formación n primaria y bachillerato de sus colaboradores, considerado un proyecto de desarrollo de alto impacto en responsabilidad social, orientados al desarrollo integral de sus colaboradores.

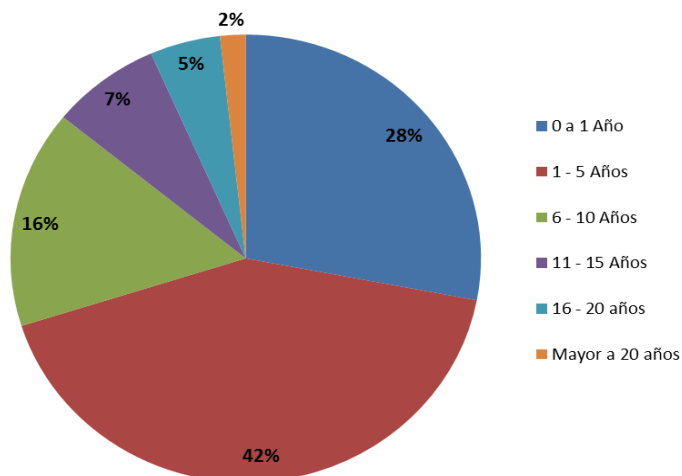
Nivel de Escolaridad



2.4 Antigüedad

Respecto a la antigüedad de nuestro personal de planta, dado el crecimiento que ha tenido la institución promedio general de mayor antigüedad se encuentra en el rango de 01 a 5 años con el 42%, y le sigue el menor a un año, con el 28%:

Antigüedad del personal de planta



2.5 Jornada laboral

La institución tiene establecido una jornada de atención en la jornada diurna, en horario de oficina, no obstante, durante el año 2014 la Universidad pagó los siguientes valores correspondientes a horas extras, relacionadas principalmente con el Departamento de Seguridad tales como guardas, conductores y auxiliares, quienes se encuentran vinculados a través de contrato directo con la Universidad:

No. empleados con Horas Extras año 2014: 96
Valor Total horas Extras año 2014: \$348.017.211

2.6 Vacaciones

La institución procura el disfrute de las vacaciones de los docentes y colaboradores, llevando a cabo las vacaciones de manera flexible y preferiblemente en el período de Diciembre de 2014. Para las personas que tiene que tiene a cierre de 2014 vacaciones pendientes, se deja a discrecionalidad de los líderes y el colaborador, la definición de fechas para el otorgamiento, por motivos tales como cursos inter semestrales, cierre contable, áreas de servicio al cliente.

No. Personas	No. Períodos Pendientes
1.284	0
93	1
15	2
2	3

2.7 Pagos al personal

La Universidad Sergio Arboleda se ha destacado por ser un excelente empleador, realizando de manera oportuna los pagos de las prestaciones sociales y seguridad social, propiciando el sentido de pertenencia, el bienestar y tranquilidad para los colaboradores y sus familias.

CONCEPTO	VALOR
Pago de Salarios de Enero a Diciembre de 2014	\$ 29.026.530.311
Pago de Horas extras de Enero a Diciembre de 2014	\$ 348.017.211
Pago de Primas e Int. Cesantías de Enero a Diciembre de 2014	\$ 4.419.707.985
Pago de Incapacidades de Enero a Diciembre de 2014	\$ 165.162.154
Pago de Cesantías en liquidaciones de Enero a Diciembre de 2014	\$ 589.547.231
Pago a Fondos de Cesantías en Febrero de 2014	\$ 1.186.224.302

La institución ofrece además Sucursal del Banco Sudameris dentro de su Sede Principal, generando seguridad, rapidez y comodidad para los colaboradores.

2.8 Dotación Legal

La dotación para la Universidad Sergio Arboleda es una condición de promoción de la imagen institucional, y como tal, deben portar la dotación los colaboradores, de acuerdo a plan básico legal, y al líder directivo a quien reporten, y por tanto, se le considera “Atuendo Institucional”.

Dentro de las estrategias de adecuado uso de los uniformes están, el apoyo de una Profesional de Imagen que nos acompaña el proceso de elección de texturas, colores acordes a la imagen institucional, entre otros, se lleva a cabo la evaluación de prendas, modelos según textura e imagen, texturas y sus costos.



En 2014 se capacitaron tanto a quienes se les entrega, e invitaciones abiertas para el cuidado de imagen para damas y caballeros. Incluyendo diseño para uniformes de áreas de Servicios generales y administrativos. En especial, se implementó una formación sobre servicio al cliente para guardas de seguridad, para acompañar la de imagen y adecuado apoyo a la comunidad universitaria. La institución entrega dotación al personal de apoyo administrativo y técnico de audiovisuales, mantenimiento, tecnologías, guardas de seguridad, y de oficinas. El valor total de inversión para el año 2014, es de \$ 267.208.149.00.

2.9 Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Durante el año 2014 las acciones implementadas, en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se describen a continuación:

- Adquisición, instalación e implementación del sistema de alarma para la sede central, de la Universidad Sergio Arboleda.
- Inclusión Asignatura: Electiva Seguridad y protección en situaciones de emergencia.
- (Resolución Rectoral del 27 de enero de 2015) Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Sergio Arboleda.

La Universidad a través del Servicio Médico mediante el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo planea, coordina y ejecuta programas de vigilancia para la promoción, prevención y mitigación de los riesgos laborales.

La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Sergio Arboleda (Resolución Rectoral del 27 de enero de 2015) da cumplimiento a los artículos 7 y 18 del Decreto 1443 de 2014 *“Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)”*.



Los objetivos de la Política Institucional son:

1. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
2. Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa; y
3. Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.

Los subprogramas que se desarrollan a través del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo son:

- Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo
- Subprograma de Higiene Industrial
- Subprograma de Seguridad Industrial

Para su implementación de esta política, se han realizado actividades en los diferentes subprogramas como son:

2.9.1 Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo

- Actualización permanente del Software Médico para cumplimiento de requisitos legales como custodia, confidencialidad y el control de historias clínicas.
- Jornada del Autocuidado.
- Exámenes médicos ocupacionales de pre-empleo, periódicos, de reubicación, de

post-incapacidad y de egreso.

- Verificación de exámenes médicos de pre-empleo de contratistas.
- Asesorías médicas especializadas (ginecología - oftalmología).
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo ergonómico.
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo químico.
- Sistema de Vigilancia Epidemiológica para Conservación Auditiva
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo ergonómico.
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo psicosocial
- Comité de convivencia laboral

2.9.2 Subprograma de Higiene Industrial

Mediciones ambientales de ruido, e iluminación.

- Programa de protección contra caídas.
- Certificación de coordinadores de trabajo en alturas.
- Certificación en curso avanzado de trabajo en alturas de funcionarios expuestos al riesgo.



2.9.3 Subprograma de Seguridad Industrial

- Plan de emergencias Institucional.
- Participación de estudiantes en la brigada de emergencias.
- Implementación de asignatura electiva Seguridad y Protección en Situaciones de Emergencia.

CARGO	TOTAL ATENCIÓN	% ATENCIÓN
PROFESOR TIEMPO COMPLETO	182	15.0%
COORDINADOR GRUPO	135	11.1%
SECRETARÍA	131	10.8%
DIRECTOR	88	7.2%
GUARDA DE SEGURIDAD	86	7.1%
ASISTENTE	78	6.4%
AUXILIAR	70	5.8%
INVESTIGADOR T.C	55	4.5%
PROFESOR INV. T.C.	55	4.5%
PROFESOR INV. M.T.	50	4.1%
VISITANTES	39	3.2%
ASESOR SERVICIO AL CLIENTE	31	2.5%
DECANO	26	2.1%
PROFESOR M.T	25	2.1%
INVESTIGADOR	21	1.7%
INVESTIGADOR M.T	20	1.6%
PROFESIONAL	18	1.5%
ANALISTA	16	1.3%
APRENDIZ SENA	13	1.1%
COORDINADOR DEL CALL CENTER	13	1.1%
CONTRATISTAS	12	1.0%
CONDUCTOR	10	0.8%
INGENIERO DE TECNOLOGÍA	10	0.8%
ASESOR	8	0.7%
VICEDECANO	8	0.7%
AUDITOR	6	0.5%
LIDER DE COMUNICACIONES	3	0.2%
PRACTICANTE UNIVERSITARIO	3	0.2%
SUBSECRETARIO GENERAL	2	0.2%
VICERRECTOR	2	0.2%
TOTAL CONSULTAS	1216	100%

COBERTURA	VALOR (\$) ASEGURADO
Muerte	\$ 50.000.000
Incapacidad total y permanente	\$ 50.000.000
Indemnización adicional por muerte accidental y beneficios por desmembración	\$ 50.000.000
Enfermedades graves	Cobertura al 50%
Auxilio de Exequias	\$ 2.900.000
Renta para gastos del hogar por muerte del asegurado	\$ 230.000 mensuales por 12 meses
Renta diaria por hospitalización por accidente y enfermedad	\$ 220.000 diarios sin exceder 30 días con deducible 2 días.

2.10 Póliza de vida y prima extralegal

La Universidad Sergio Arboleda busca cada día mejorar las condiciones de trabajo para sus colaboradores, vinculados mediante contrato a término indefinido, y para ello fortalece la cobertura de la póliza de vida, que es un beneficio extralegal, que ampara lo ampara en caso de contingencias de muerte, incapacidad total y permanente, hospitalización y enfermedad grave. Por un valor de La Universidad asume el 100% de la prima. El costo anual de la póliza es de \$ 52.900.000.oo.

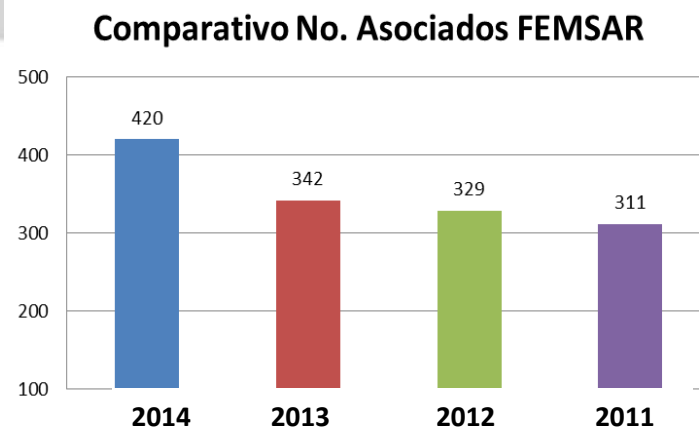
La Universidad otorga a todos sus empleados vinculados mediante contrato laboral una prima extralegal como parte de su paquete de beneficios, permitiendo a sus trabajadores recibir 15 salarios al año, incluido las cesantías.

2.11 Fondo de Empleados



Para la institución el Fondo de Empleados constituye un pilar clave de bienestar en la validez de vida de los asociados, y como los indicadores lo evidencian, una contribución significativa y apoyo a su familias.

Para Diciembre del año 2014, FEMSAR cuenta con 420 asociados, logrando un incremento del 22.8% respecto al año anterior:





A finales del año 2014 se realizó una visita a la Seccional de la Universidad en Santa Marta con el fin de realizar la actualización de datos a los asociados y promover la vinculación, alcanzando 36 nuevos afiliados. Para esta actividad se rifaron 3 iPad y los felices ganadores fueron: Wendy Gutierrez, Claudia Cusa y Hernán Sánchez.

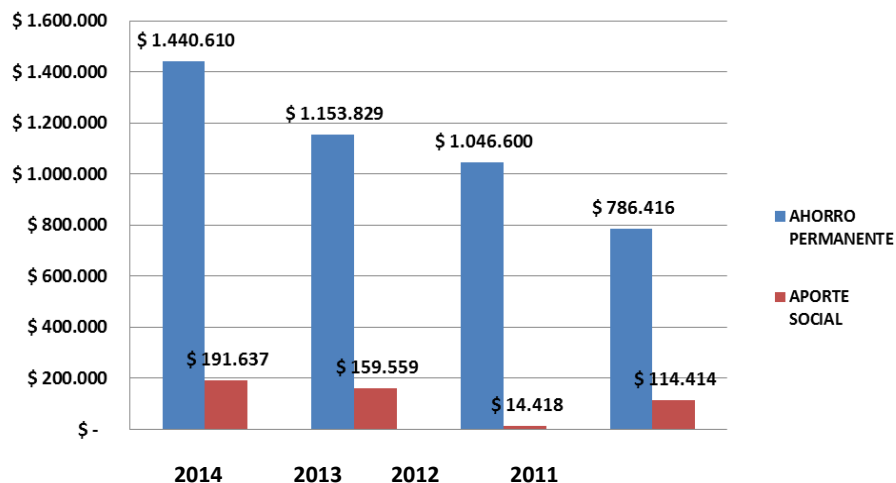
En Bogotá se realizó la misma actividad en el mes de diciembre logrando la vinculación de 30 nuevos asociados. Se rifaron 3 iPad y los ganadores fueron Héctor Andrés Calderón, Ignacio Aguilar y Felipe Noguera; 1 fin de semana a Girardot y otro a Villavicencio y los ganadores fueron Alvaro Anzola Y Claudia Santos. A la vez, se rifó un pasadía con escalada en roca en Deportes de Aventura entre los nuevos afiliados y la ganadora fue Ana María Suarez.



2.11.1 Fomento a la cultura del Ahorro

Fomentar el ahorro ha sido uno de los principales objetivos de FEMSAR, y muestra del gran esfuerzo de nuestros asociados generando cultura de ahorro, durante el 2014 se logró un incremento 25% en el ahorro frente al año anterior.

FEMSAR - Comparativo ahorro de los empleados



En relación al ahorro permanente de los asociados éste creció en \$286,7 millones durante el año 2014 cerrando en \$1.440,6 millones, frente al año anterior.

Respecto a los aportes sociales, cerraron con un total de \$191,6 millones, con un incremento del 20% frente al año 2013.

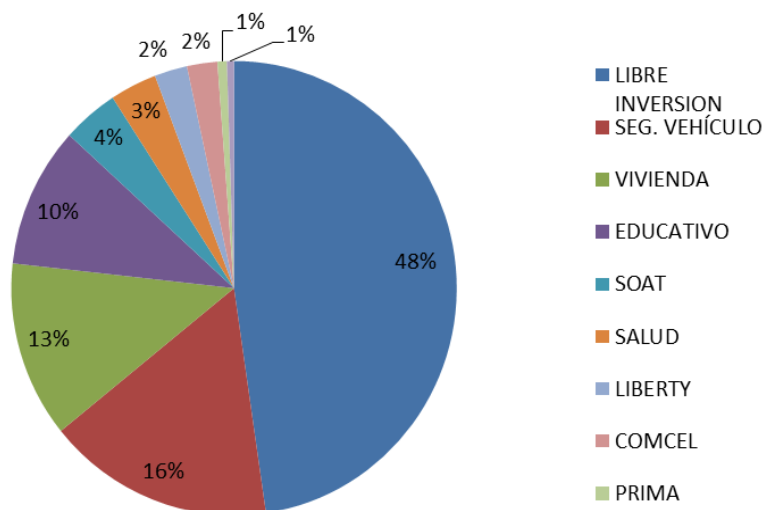
2.11.2 Servicio de Crédito

El servicio de Crédito está orientado a cubrir las necesidades básicas y de inversión de nuestros asociados. Durante el año 2014 se planeó la correcta administración del efectivo atendiendo de manera oportuna todas las solicitudes que cumplieran con los requisitos y garantías necesarias. Al cierre del año 2014, los créditos alcanzaron los \$1.538 millones representados en 589 créditos, con un crecimiento del 14% respecto al año anterior, destacando dentro de las líneas un movimiento significativo en los créditos de libre inversión y educativo.

LÍNEA DE CRÉDITO	No. Créditos	SALDO (\$) 2014
LIBRE INVERSION	281	\$ 692.173.894
SEG. VEHÍCULO	97	\$ 79.236.937
VIVIENDA	74	\$ 593.119.818
EDUCATIVO	59	\$ 144.525.855
SOAT	24	\$ 5.238.362
SALUD	20	\$ 17.464.214
LIBERTY	14	\$ 543.525
COMCEL	13	\$ 2.934.859
PRIMA	4	\$ 2.345.062
EL TIEMPO	3	\$ 527.748
TOTAL	589	1.538.110.274

Respecto a otros servicios prestados, se continúa con la póliza colectiva de automóviles de Suramericana y la semestral de servicios funerarios con Liberty Seguros.

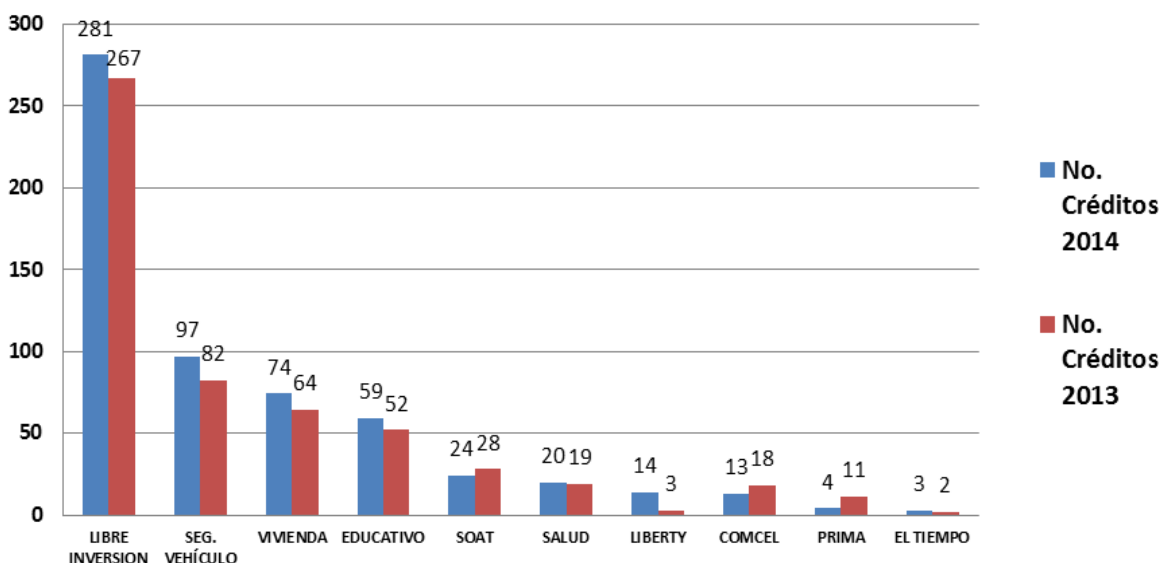
Porcentaje utilización Líneas de créditos FEMSAR



Durante el año 2014 se brindaron auxilios funerarios a nuestros asociados vinculados a esta póliza por la suma de \$2.020.100 con recursos del Fondo de Bienestar Social.

EMERMÉDICA continúa prestando el servicio de urgencias médicas domiciliarias y el traslado en ambulancia, con una tarifa especial para nuestros asociados. Y con la póliza de seguro de deudores con “Mapfre Seguros”, que permite proteger la cartera con la cobertura a los deudores que contraigan obligaciones con FEMSAR, ya sea por fallecimiento o por incapacidad total o permanente. En cuanto a vehículos, se ha prestado asesoría e intermediación de leasing la adquisición. A partir del 2014 dio inicio al convenio con Suramericana relacionada con la póliza de vida, y con Liberty Seguros para el servicio de asistencia médica domiciliaria. Si se compara entre anterior, el 2014 ha sido un año de crecimiento en beneficios para los asociados a FEMSAR:

Comparativo No. créditos otorgados FEMSAR Año 2014 - 2013



La Universidad Sergio Arboleda, además del compromiso constante en apoyo a sus empleados a través de FEMSAR, para prestar un servicio integral a sus asociados, asume el pago del equipo humano, infraestructura y administración general del Fondo.

2.11.3 Educación, capacitación y entrenamiento

Con el firme propósito de atraer, desarrollar y retener los mejores talentos, la educación en La Universidad Sergio Arboleda es parte de nuestro objeto social por tanto de vital importancia, lo cual se refleja en las crecientes inversiones realizadas y en la amplitud de

programas destinados a mejorar los conocimientos y desarrollar las competencias de los Empleados.

La Universidad en 2014 otorgó auxilios educativos otorgó auxilios educativos a colaboradores para cursar dentro y/o fuera de la Universidad estudios de postgrado, especialización, maestría, doctorado, e inglés, alcanzando un valor de inversión de \$ 579.686.856.00.

Además de inicia del proyecto de “Gerencia y Felicidad” orientado a fortalecer el sentido del propósito y los valores en nuestros colaboradores. Éste en 2014, tuvo un alcance de 84 participantes.

Además para fortalecer las competencias técnicas en sistemas de nuestros colaboradores se llevaron a cabo dos cursos de computadores básico e intermedio, el cual tuvo una participación de 64 participantes.



2.12 Nuevos cargos y Promociones

Por el alto crecimiento de la institución y el reforzamiento institucional para alcanzar la acreditación institucional de alta calidad, del Ministerio de Educación Nacional, tenemos:

Creaciones de Cargo	139
Total de ascensos	19

El índice de cubrimiento interno fue del 100%, indicando la satisfacción de la proporción de vacantes cubiertas con personal vinculado a la Universidad Sergio Arboleda.

2.13 Equilibrio Vida - Trabajo



A través de la agenda cultural de la actividad cultural de nuestra ciudad, la División de Gestión Humana durante el año 2014, tiene como propósito motivar el balance vida-trabajo, y favorecer la el conocimiento de la actividad artística y cultural de Bogotá. A la vez, con la alianza estratégica como el Teatro Astor Plaza 560 empleados disfrutaron junto con sus seres queridos de la dramaturgia.



La ejecución de actividades para los niños de nuestros funcionarios, favoreciendo el sentido de pertenencia y la integración familiar, alcanzando una participación de 258 asistentes, que comprenden las vacaciones recreativas dentro de la instalaciones de la Universidad en junio 2014, y Halloween en familia en octubre.



La universidad interesada en el adecuado clima laboral institucional realiza a finales del año 2014, con el apoyo de una consultoría especializada, la medición de clima organizacional en la que participaron 464 colaboradores y docente vinculados de planta, estableciendo 3 niveles de valoración a saber: Estratégico, asociado a la percepción que el colaborador tiene de su institución, la imagen y reputación, alcanzado un muy satisfactorio del 83%. En el segundo el de procesos, relacionado con las condiciones de trabajo y seguridad en salud ocupacional y de desarrollo profesional, obteniendo un 73%, viéndose para el 2015 con oportunidad de mejora en los diferentes aspectos de la promoción, reconocimiento, competencias, y prevención de riesgos en el puesto de trabajo. Por último el nivel de personas, evidenciándose un 82%

mostrando la solidaridad en los equipos, la fácil adaptación de los nuevos miembros y el cuidado por mantener un ambiente de camaradería y buen trato entre iguales.

Con el apoyo integral de la institución 12 empleados continúan cursando los niveles de primaria y bachillerato siendo ejemplo para la comunidad universidad de motivación y compromiso con sus metas y sueños.



Alcanzar tus sueños

En alianza con la entidad gubernamental del Fondo Nacional de Ahorro con el Programa **“Vivienda para mi empresa”**, llevó a cabo la primera feria inmobiliaria, que trajo consigo más de 10 constructoras, la descentralización del servicio de cotización, simulador de crédito y gestión

del mismo para nuestros empleados. Esta ha sido una oportunidad importante para los interesados en acceder a vivienda propia.

Aliado CAFAM



La caja de compensación Cafam para nuestros empleados tuvo un acercamiento significativo para el desarrollo de actividades de bienestar laboral, suministrando kit escolar, apoyando las celebraciones significativas como día de la secretaria, del maestro, y celebraciones institucionales en general. Alcanzado en cada actividad la cobertura total por cada grupo interés, para generar el impacto esperado.



Dentro de los eventos significativos se encuentra el aniversario de 30 años, un obsequio especial.

2.14 Olimpiadas deportivas



Entre los meses de octubre a diciembre se llevaron a cabo las 3as Olimpiadas Deportivas Sergistas, para nuestros empleados, contando con la activa de los colaboradores y docente de las diferentes dependencias en las modalidades de fútbol, ajedrez, rana, spinning, tenis de campo y mesa, parada de natación y billar.

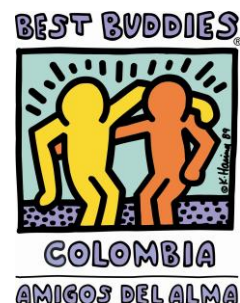
Un total de 225 participantes disfrutaron de estas olimpiadas.

2.15 Inclusión Laboral



La Universidad Sergio Arboleda en 2014 inicia un proyecto de inclusión laboral a través del Convenio con la Organización Best Buddies. Tiene como objetivo, pretende impulsar el programa de oportunidades de desarrollo, para que personas con discapacidad intelectual puedan desempeñar las funciones que contribuyan a su desarrollo social, laboral, emocional y personal, llevando a cabo aquellas funciones que les sean asignadas.

El proyecto ha generado gran acogida en la comunidad universitaria, especialmente entre los estudiantes que visitan la Biblioteca, dependencia que ha sido preparada a través de formación en trabajo en equipo, seguimiento de instrucciones, relaciones sociales, entre otros, como favorecer la acogida y facilitar del desempeño de la colaboradora - Amiga del Alma en esta área. A nivel laboral, dando se ha establecido su vinculación por medio de contrato laboral a término Fijo, y dentro de los compromisos que han permitido el éxito



están, el acompañamiento de una profesional en terapia ocupacional denominada preparadora laboral, quien a través de acompañamiento espejo motiva los roles y funciones que debe desarrollar, la vinculación de su núcleo familiar en actividades de apoyo psicosocial, y la integración de la colaboradora a actividades de bienestar como rumba aeróbicos, y los eventos institucionales.

2.16 Comité de Convivencia

Manteniendo el propósito de la norma orientada a dar el trato justo y diligente a las sobre situaciones que puedan constituir acoso laboral o para presentar, en el año 2014 el comité de convivencia laboral tuvo 09 reuniones del equipo elegido por la institución y los trabajadores en búsqueda permanente de mejorar el ambiente laboral y generar mejores relaciones en el trabajo.

CONCLUSIONES

- La institución cumple con la normatividad colombiana en el ámbito laboral, y para finalizar 2014 cuenta con 1396 empleados vinculados a través de contrato laboral, y como prestadora de servicios educativos, la Universidad Sergio Arboleda cuenta con el 53% para sus docentes y colaboradores de planta, el 44% para catedráticos y el 3% cuota aprendices SENA. El 65% de sus desvinculados en este año fueron de manera voluntaria, alcanzado un 65% del total de retirados. Respecto a la jornada laboral, las horas extras corresponden los señores guardas de seguridad, que es personal vinculado de planta, y procura el disfrute de las vacaciones de los docentes y colaboradores, llevando a cabo las vacaciones, flexibilizándolas en un mínimo en cargos críticos. Cumplimiento de las obligaciones de ley tales como pago de salarios oportunamente, horas extras ya mencionadas, seguridad social, cesantías e intereses, incapacidades, dotación y liquidación de prestaciones para las desvinculaciones.
- Respecto a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, planea, coordina y ejecuta programas de vigilancia para la promoción, prevención y mitigación de los riesgos laborales está llevando a cabo la implementación de la norma vigente a 2014, y la adquisición, instalación e implementación del sistema de alarma para la sede central, de la Universidad Sergio Arboleda.
- Favoreciendo las condiciones calidad de vida, la Universidad fortalece la cobertura de la póliza de vida, mantiene el privilegio de una prima extralegal por fidelización a la institución, apoya la vinculación y beneficios del Fondo de Empleados, evidenciando un impacto muy positivo en el ahorro con un

incremento del 25%, y el apoyo a sus familias con convenios, y 589 créditos, para libre inversión, seguro de vehículo, mejora de vivienda y educación. apoyo educativo Sergista que alcanzó los \$ 579.686.856.00. Se crearon 139 cargos y se promovieron 19 colaboradores. En gestión de clima organizacional, se llevó a cabo en la conciliación Vida-Trabajo, el inicio con nuestro empleados de áreas administrativas del proyecto de Gerencia y Felicidad, la divulgación quincenal de oferta cultural del a ciudad, e invitación a obras de teatro sin costo. Y en responsabilidad social empresarial, se da inicio al proyecto de inclusión laboral convenio Best Buddies, con la vinculación de una Amiga del Alma en área de apoyo en biblioteca.



CAPÍTULO III

PRINCIPIO MEDIO AMBIENTE



- Principio No.07.** *Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*
- Principio No. 8.** *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*
- Principio No. 9.** *Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

IMPLEMENTACIÓN

Descripción de las medidas específicas para implementar políticas medioambientales, reducir riesgos y responder a incidentes. A pesar de que la Universidad no cuenta actualmente con un Sistema de Gestión Ambiental formal, desde hace ya varios años se ha estructurado un sistema interno de actividades en varias áreas a partir de los cuáles se hace gestión interna.

Todas las responsabilidades del área de gestión ambiental interna están asignadas principalmente al IDEASA, sin embargo, al ser el medio ambiente responsabilidad de todos, las diferentes esferas de la Universidad se involucran con responsabilidades puntuales en el proceso. Algunas de las acciones realizadas durante el año 2014:

3.1 EL INSTITUTO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS AMBIENTALES-Ideasa



El IDEASA es un instituto que continúa introduciendo el área ambiental de manera transversal en todos los espacios de la universidad, generando proyectos interdisciplinarios con todas las áreas de la institución. A través de su ejercicio, el instituto busca propiciar espacios adecuados para la investigación, la extensión, la enseñanza y el fortalecimiento de la gestión ambiental dentro de la universidad; impulsando a su vez la proyección social de nuestra institución.

Objetivos

- Fortalecer la imagen de la Universidad, como una institución ambientalmente sostenible.
- Formalizar el compromiso ambiental de la Universidad a través de la creación del Departamento de Gestión Ambiental, ante la Secretaria Distrital de Ambiente.
- Fortalecer el compromiso ambiental de la comunidad universitaria a través de la creación de un programa de monitoreo ambiental, enfocado en las actividades de las dependencias de la Universidad, con el fin de conocer los impactos generados por sus actividades al ambiente y así poder mitigarlos.
- Continuar con la labor de gestión ambiental interna, a través del trabajo en diferentes áreas: implementación del PIGA, reciclaje, desarrollo de campañas de sensibilización, desarrollo del programa de Oficina Verde, capacitación de funcionarios, conferencias, entre otros.
- Coordinar y vigilar, las actividades y protocolos, correspondientes al adecuado manejo de los diferentes residuos producidos en la universidad (Orgánicos, reciclables, peligrosos, hospitalarios y especiales).
- Generar alternativas de ahorro y uso eficiente de agua, a partir del cálculo de la huella hídrica de la institución.
- Robustecer la proyección social de la Universidad a través del fortalecimiento del área de investigación, la generación de productos de alto impacto, el impulso de semilleros de investigación, el trabajo con comunidades locales y la promoción del trabajo de investigación en red con otras entidades.
- Impulsar el área de servicios ambientales a través del aprovechamiento de la experiencia y productos resultado de los proyectos de investigación de la Universidad en el área ambiental. Esto con el fin de llevar conocimiento a diferentes esferas de la sociedad.
- Generar programas de formación académica (postgrados, diplomados, cursos y seminarios) enfocados en la difusión de valores ambientales en diferentes grupos sociales

con la finalidad de gestionar estrategias para enfrentar los problemas del medio ambiente que se presentan en la actualidad.

3.2 INVESTIGACIÓN



El área de investigación es el eje central del IDEASA a través del cual se quiere fortalecer la investigación ambiental en la Universidad Sergio Arboleda apoyando principalmente el programa de Ingeniería Ambiental y la Maestría de Evaluación y Gestión Ambiental. La investigación se maneja principalmente a través del grupo de investigación registrado ante COLCIENCIAS IDEASA-Medio Ambiente y Sostenibilidad.

Durante 2014 se fortaleció el trabajo interdisciplinario, ya que se impulsó el trabajo con grupos de investigación dentro y fuera de nuestra Institución y el trabajo con Redes de investigación.

En este año, se formularon los proyectos de investigación que se trabajarán durante el 2015, en su mayoría en cooperación con otras universidades y entidades. Los proyectos a adelantar se listan a continuación:

- Teoría de la bomba biótica. (Cambio climático)
- Universidades Sostenibles fase 2.
- Eco análisis de la contaminación de alimentos en Bogotá fase 2.
- Estrategias de Sostenibilidad en la Cadena de Suministro de Biocombustibles, fase 2.
- Instrumentos sistémicos para el fortalecimiento en la implementación de la política nacional de educación ambiental en Colombia.
- Productividad y competitividad ambiental de la planeación de la sostenibilidad en Colombia: instrumentos protección ambiental.
- Programa de investigación: CARACTERIZACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO EN COLOMBIA Y FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA SU CONSERVACIÓN Y RECUPERACIÓN, que incluye los siguientes proyectos;
 - 1) La educación ambiental como herramienta para la recuperación del río Manzanares, fase 2.
 - 2) Caracterización ambiental del humedal Torca-Guaymaral, fase 2.
 - 3) Estrategias participativas para la recuperación del caño Aiwa Cuna, Resguardo Selva de Matavén, Vichada Colombia.

Adicionalmente se trabajó en cooperación durante todo el 2014 con dos redes de investigación, una de ellas nacional (Red Ambiental de Universidades Sostenibles-RAUS) y otra internacional (Alianza de Redes Iberoamericanas de Universidades por la sustentabilidad y el ambiente-ARIUSA).

A través de estas se articularon varios proyectos de investigación mencionados anteriormente y se impulsan actividades como la capacitación de docentes y estudiantes y el desarrollo de eventos académicos de divulgación, entre otros. Todas estas actividades continuarán durante el 2015.

3.3 DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL

Durante el 2014 el IDEASA inicio el diagnóstico ambiental situacional para la creación del Departamento de Gestión Ambiental (DGA) de la Universidad Sergio Arboleda (USA). La política ambiental y la política de gestión ambiental se encuentran en proceso de adaptación de acuerdo a las necesidades y la actividad de la universidad. El documento se basa en las normas EMMAS y la GTC 93.

3.3.1 Huella de Carbono

La Universidad continua compensando las emisiones de gases de efecto invernadero producido por las diferentes actividades de la USA (vuelos nacionales, internacionales, consumo de energía, agua, gas y papel), se estableció un convenio con Ecologic S.A.S., la cual mide la huella de carbono de la Institución y se compensa protegiendo un área de reserva en Puerto López, Meta. Para el año 2014 se entregó la información a la empresa encargada para compensar la huella de carbono generada por la universidad en este año.

3.3.2 Huella hídrica

A partir del 2014, con el fin de generar una estrategia de reducción en el consumo de agua de la USA, se creó el documento base para el cálculo de la huella hídrica de la Universidad, proponiendo y evaluando alternativas para reducir el consumo de agua. El proyecto se encuentra en fase de diagnóstico situacional, cuantificando puntos hídricos, el volumen y el tiempo de duración del flujo.

3.3.3 Manejo Integral de los Residuos en 2014

En lo corrido del año 2014 se llevó a cabo la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y el Plan de Gestión de Residuos Hospitalarios (PGIRH), así mismo se realizó seguimiento al Programa de reciclaje y se verificó la disposición adecuada de cada uno de los residuos generados en la USA. Se diseñó el manual de Gestión de Residuos Peligrosos (PGIRP). A partir del mes de septiembre de 2014 se retomó el comité administrativo de Gestión Ambiental, en el cual participan el IDEASA, Salud Ocupacional, Apoyo Logístico, Coordinadores de Casa limpia y coordinadores de laboratorios. Las reuniones se llevan a cabo bimensualmente y a la fecha se han realizado

dos comités en el cual se trataron temas del DGA, resultados y programación de auditorías, capacitaciones, manejo de residuos, entre otros.

3.3.4 Programa de Reciclaje



Se continuó realizando seguimiento al programa de reciclaje desde la separación en la fuente hasta la recolección final del material reciclable.

En el 2014 se realizaron auditorías y seguimientos al centro de acopio, para verificar el cumplimiento continuo de las condiciones técnicas del área de almacenamiento central, definidas en el Decreto 1713 de 2002.

Durante el año se realizaron un total de 4 auditorías internas al centro de acopio. Se elaboraron estadísticas mensuales y semestrales del material reciclable recuperado. En el 2013 se recuperaron 3509.45kg menos, frente al 2014 el cual se recuperaron 16296 kg de residuos.



ECOLOGIA URBANA
RECICLAJE

Para el mes de Agosto se diseñó y lanzó la cartilla de reciclaje, en conjunto con un video llamado “¿Cómo reciclar la basura en La Sergio?”, dirigido a la comunidad universitaria. Por estos medios se socializó el código de colores de los contenedores situados en la USA, los residuos a depositar en ellos, la ubicación de los puntos ecológicos, tips de reciclaje en el hogar y en la institución, y de igual forma los contactos para realizar el adecuado manejo de los residuos especiales.

En convenio con la Secretaria Distrital de Ambiente, apoyando el lanzamiento de la cartilla de reciclaje de la USA, el IDEASA ubico un contenedor de todo tipo de residuos electrónicos en el mes de agosto.



En el mes de Noviembre se adquirió nuevamente el mueble árbol, buscando incentivar el reciclaje de papel dentro de la universidad. De acuerdo con las necesidades de la USA, se ubicaron cuatro nuevos puntos ecológicos distribuidos de la siguiente manera:

- Un contenedor en el Campus Universitario.
- Dos contenedores en la Escuela de ciencias de la comunicación.

- Un contenedor en el Centro de formación deportiva.



Se continúa coordinando la recolección de pilas y baterías en el contenedor a través de la ANDI en la USA. En el 2014 se recolectaron en tres ocasiones este tipo de residuos.

Para el año 2014 se contactó con la empresa LUMINA para realizar la correcta disposición de las luminarias producidas en la universidad. Se recolectó en dos ocasiones este tipo de residuos. A la fecha se cuenta con un certificado de disposición.

3.3.5 Manejo adecuado de los residuos orgánicos

Se hizo seguimiento a la disposición adecuada de los residuos orgánicos por parte de las cafeterías, para esto se verifican los certificados entregados por la Fundación Nexxus. En el 2013 se recuperaron 270 kg menos, frente al 2014 el cual se recuperaron 29250 kg de residuos. En el 2014 se hizo entrega del PGIRS (Planes de Gestión Integral de residuos sólidos) a las cafeterías para anexarlo al Plan de Saneamiento Básico de las cafeterías.

Se diseñó un formato de auditoria para cafetería en conjunto con el área de Salud Ocupacional con el fin de verificar la gestión de los residuos y las condiciones de los trabajadores.

Se realizaron auditorías internas bimensuales a las cafeterías con el fin de verificar la correcta gestión de los residuos y las condiciones de los trabajadores. A la fecha se cuenta con tres registros de auditorías.

Con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental, se dispuso adecuadamente las grasas generadas en las cafeterías de la universidad. Adicionalmente se realizaron muestreos para caracterización fisicoquímicas de los vertimientos de las cafeterías. Actualmente se cuenta con un certificado de disposición de grasas.

3.3.6 Manejo adecuado de los residuos peligrosos

Se continuo realizando seguimiento a la disposición de residuos peligrosos (RESPEL), generados en los laboratorios de química, microbiología, biología y las fichas de seguridad de los reactivos utilizados, las cuales deben ser dadas a conocer a la comunidad universitaria. En el 2014 se inicia con el seguimiento a los residuos producidos por los laboratorios de criminalística.

Se enviaron correos de seguimiento a los directores y coordinadores de laboratorios, con el fin de corregir las inconsistencias y proponer acciones de mejora asociado a la gestión de los residuos producidos en estas áreas. Adicionalmente se diseñó y envió el protocolo

del manejo de los residuos bio-infecciosos, con el fin de solucionar el problema del almacenamiento intermedio, transporte y almacenamiento central de los mismos.

Se diseñó el formato de manejo adecuado de los RESPEL, con el fin de garantizar el correcto manejo de este tipo de residuos. Se realizó la primera auditoria interna el mes de Julio de 2014. Actualmente se cuenta con dos registros de auditoria.

3.3.6 Manejo adecuado de los residuos hospitalarios

Se realizaron auditorías internas de los programas, actividades y protocolos para el manejo de los residuos hospitalarios. Actualmente se cuenta con tres registros de auditorías.

3.3.7 Sensibilización y educación ambiental



De acuerdo con cronograma de actividades y con el fin de promover una adecuada separación en la fuente, permitiendo así una eficiente gestión de los residuos sólidos, se llevó a cabo una capacitación por semestre al personal de casa limpia, servicios generales y cafeterías en temáticas de reciclaje, manejo adecuado de residuos y salud ocupacional.

Con el fin de lograr una mejor disposición de todos los residuos que se generan en la USA, en el mes de Mayo se llevó a cabo una capacitación, en conjunto con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) y el servicio médico, acerca del sistema de reciclaje y salud ocupacional. En el mes de Agosto se llevó a cabo una capacitación extra, la cual busco solucionar el problema del transporte interno de residuos ordinarios y reciclables, e informar al personal de casa limpia y servicios generales el sistema de reciclaje de la Institución.

En el mes de Noviembre se llevó a cabo la segunda capacitación en los temas de manejo adecuado de residuos y salud ocupacional en compañía con el servicio médico.

Con el fin de promover hábitos amigables con el ambiente y fomentar la conciencia ambiental de la comunidad Sergista, se realizaron a lo largo del año actividades, campañas, eventos académicos, capacitaciones, entre otros. La educación ambiental es transversal a todas las estrategias diseñadas.

3.3.8 Campañas ambientales



Durante el año se resaltan diferentes fechas ambientales importantes, a partir de la difusión de piezas publicitarias en medios, campañas y eventos. Los eventos desarrollados fueron:

- Día sin carro / Usa la Bici (5 al 6 de Febrero)
- Día del agua (25 de Marzo)
- Día de la tierra (22 de Abril)
- Día del reciclaje (7 de Agosto)
- Segunda semana del carro compartido (27 al 31 de Octubre)

Los profesionales vinculados al Instituto hicieron parte de varios de estos eventos con su experiencia.

3.3.9 Inducciones y capacitaciones



Con el fin de socializar con estudiantes y funcionarios nuevos, las estrategias y acciones que se tienen implementadas para minimizar, mitigar y compensar los impactos generados por las actividades y procesos propios de la Universidad, se llevaron a cabo dos inducciones a estudiantes y cuatro inducciones a funcionarios durante el año 2014.

3.3.10 Oficina Verde



Durante el 2014 se realizó el concurso de oficina verde. Se establecieron nuevos parámetros de calificación:

- Buenas prácticas,
- Uso de pocillos de cerámica
- Puntos extra.

Se realizaron visitas mensuales a cada dependencia para la revisión de los parámetros

Se llevó a cabo la premiación en el mes de diciembre a la dependencia de planeación.

3.3.11 Promotores Ambientales / Gestores Sociales



Se realizaron convocatorias a principio de año para nuevos promotores ambientales. Se trabajó con el grupo de promotores para apoyar actividades internas y externas del Instituto. En el 2014 se trabajó con gestores de ingeniería ambiental y comunicación para apoyar eventos y actividades del IDEASA como recolección e infografías de oficina

verde, recolección de información para el diagnóstico ambiental inicial de la universidad, consolidación del documento de Huella hídrica, redacción de columnas para el Observatorio Ambiental, apoyo en la semana del Carro Compartido y diseño de la cartilla de reciclaje de la Universidad. Se contó con un total de 14 gestores apoyando las actividades del IDEASA.

3.3.12 Convenios y alianzas estratégicas

Con el fin de fortalecer las actividades que se realizan en el Instituto se tienen establecidos los siguientes convenios:

- **Convenio Ecología Urbana Reciclaje**



NIT . 19417387-5

ECOLOGIA URBANA
RECICLAJE

A partir del año 2014 la empresa ECOLOGIA URBANA RECICLAJE se encarga de la recolección del material reciclable generado en la Universidad. El instituto se encarga de hacerle seguimiento al pesaje y rutas internas programadas por la empresa. Desde el mes de noviembre de 2013 el departamento de apoyo logístico es el encargado de supervisar la recolección del material.

3.3.13 Compensación de emisiones Co2 Cero



Se realizó la compensación con la empresa Ecologic S.A.S., de la compensación voluntaria de las emisiones de GEI (Gas de efecto invernadero), generadas por la Universidad en el 2014.

3.3.14 MEDICIÓN DE RESULTADOS

Para el año 2015 la Universidad legalizará el Sistema de Gestión Ambiental (SGS), a través de la creación del Departamento de Gestión Ambiental ante a la Secretaria Distrital de Ambiente, para evaluar el rendimiento ambiental, a través de auditorías externas. A través de este, el Instituto aplicará encuestas dirigidas a funcionarios y estudiantes donde se evaluará el desempeño de la Universidad en el componente de gestión ambiental.

Adicionalmente a ello el IDEASA es el ente encargado de realizar auditorías a otras dependencias que deben cumplir ciertos requisitos ambientales, tales como: servicio médico (disposición de residuos peligrosos), servicios generales (trampas de grasa, cafeterías y restaurantes), Manejo de residuos orgánicos para compostaje, Servicios de aseo (manejo general del reciclaje), entre otros.

De manera complementaria, el IDEASA cuenta con tres indicadores de gestión de calidad que hacen referencia a: eventos realizados, diplomados ofertados y número de proyectos de investigación presentados; todos con el fin de demostrar el grado de éxito de los mismos.

Adicionalmente el Instituto de Estudios y Servicios Ambientales de la Universidad, realiza evaluaciones semestrales por dependencias donde se analizan diferentes aspectos como ahorro y uso eficiente de energía, y buenas prácticas ambientales que las dependencias realicen. De esta manera el IDEASA se convierte en el ente evaluador del proceso ambiental que se lleva a cabo en toda la Universidad.

Finalmente, la Universidad participa en un proyecto de la Red Ambiental de Universidades Sostenibles-RAUS y la Red Colombiana de Formación Ambiental-RCFA, a través del cual se diseñó una herramienta para medir el compromiso ambiental de las Instituciones de educación superior en Colombia; esta herramienta ya fue aplicada en la Universidad y a partir de estos resultados se generarán acciones de mejora. Esta herramienta se aplicará todos los años para evaluar el progreso de la institución.

CONCLUSIONES

- A través del Instituto de Estudios y Servicios Ambientales (IDEASA), la Universidad continúa fortaleciendo el área ambiental de manera transversal en todas las áreas, generando proyectos interdisciplinarios en investigación, proyección social, enseñanza y el fortalecimiento de la gestión ambiental.
- En investigación se tiene registrado ante COLCIENCIAS IDEASA-Medio Ambiente y Sostenibilidad, fortaleciéndose el trabajo interdisciplinario, con los grupos de investigación dentro y fuera de nuestra Institución y redes de investigación como RAUS y ARIUSA, en temáticas tales como teoría de la bomba biótica. (Cambio climático), universidades Sostenibles fase 2, eco análisis de la contaminación de alimentos en Bogotá fase 2, estrategias de sostenibilidad en la cadena de suministro de biocombustibles, fase 2, instrumentos sistémicos para el fortalecimiento en la implementación de la política nacional de educación ambiental en Colombia, entre otros.
- En la institución se creó el Departamento de Gestión Ambiental (DGA) basados en el diagnóstico, y la política, según las normas EMMAS y la GTC 93, la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y el Plan de Gestión de Residuos Hospitalarios (PGIRH), así mismo se realizó seguimiento al Programa de reciclaje y se verificó la disposición adecuada de cada uno de los residuos

generados en la USA. Se diseñó el manual de Gestión de Residuos Peligrosos (PGIRP).

- Entre las acciones para contribuir de manera tangible a minimizar el impacto ambiente se continúa la institución continúa compensando las emisiones de gases, y se estableció un convenio con Ecologic S.A.S., la cual mide la huella de carbono de la Universidad. Y la elaboración del documento base de para el cálculo de la huella hídrica de la Universidad, proponiendo y evaluando alternativas para reducir el consumo de agua.
- Se llevaron a cabo 4 auditorías internas al centro de acopio, con un margen muy significativo de recuperación, comparado con el año 2013, alcanzando 16296 kg de residuos recuperados, y se ubicaron 4 nuevos puntos ecológicos, y de residuos orgánicos 29250 kg, y le seguimiento al acopio y disposición final de residuos peligrosos y hospitalarios.
- Se lanzó la cartilla “¿Cómo reciclar la basura en La Sergio?”, y se desarrollaron otras estrategias dirigido a la comunidad universitaria en fechas ambientales tales como día sin carro, USA la Bici, día del agua, de la tierra, del reciclaje, segunda semana del carro compartido. Y con 14 los promotores ambientales estudiantes se apoyó la gestión del IDEASA. Y del Programa “Oficina Verde” se premiaron las dependencias más comprometidas con el cuidado del medio ambiente.

CAPÍTULO IV

ANTICORRUPCIÓN



- **Principio No.10.** *Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.*

IMPLEMENTACIÓN

Como entidad que ofrece el servicio de educación superior en Colombia, EXALTA LOS VALORES DE LA HONRADEZ Y LA DECENCIA EN TODAS SUS EJECUTORIAS, y como faro de su labor formativa, impulsa una cultura honesta dentro de la Comunidad Educativa que la conforma.

A través de sus documentos constitutivos y de los Reglamentos que rigen la vida laboral y académica dentro de sus sedes en Colombia, ubicadas en las ciudades de Bogotá, Santa Marta y Barranquilla; y en España, en la ciudad de Madrid, la Universidad promueve una política de TOLERANCIA CERO HACIA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN.

De igual modo, APOYA LA CONVENCIÓN CONTRA LA CORRUPCIÓN DE LA ONU Y RESPETA LA LEY COMO FUNDAMENTO DE LA VIDA SOCIAL, CULTURAL Y ECONÓMICA.

SE PROPONE COMPARTIR CON TODOS LOS PROFESORES, ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y PROVEEDORES, LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL, como testimonio de su vocación de trabajo en la construcción de una mejor sociedad.

HARÁ TODO LO QUE ESTÉ A SU ALCANCE PARA EL FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA ANTICORRUPCIÓN, a fin de elevar la conciencia al interior de la institución, en cuanto a la importancia de la TRANSPARENCIA y las BUENAS PRÁCTICAS, a través de comunicaciones

semestrales sobre el particular, a través de las carteleras y medios digitales institucionales. (Página web)

APRUEBA SU PARTICIPACIÓN ACTIVA en iniciativas y otras medidas colectivas dentro del sector educativo colombiano, en torno a la LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

SERÁ RIGUROSA EN LA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY, y hará públicas las decisiones que sean pertinentes de tomar para tratar los casos de corrupción.

REALIZARÁ AUDITORÍAS INTERNAS PARA GARANTIZAR LA CONSISTENCIA CON EL COMPROMISO DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, y programará reuniones del Consejo Directivo para revisar los casos que sobre el particular se presenten.

IMPULSARÁ INVESTIGACIONES ACADÉMICAS, revisará casos legales, sentencias, multas y otros eventos relevantes relacionados a la corrupción y al soborno cada año.

MEDIRÁ EL PROGRESO ESPECÍFICO EN LA LUCHA CONTRA LA ANTICORRUPCIÓN, con el aval de las máximas autoridades de la Universidad.

4.1 Cumplimiento de pagos al Estado

La Universidad Sergio Arboleda aun cuando es una fundación sin ánimo de lucro, que aporta al Estado colombiano mediante el pago de impuestos y aportes que hace en atención a lo previsto por la ley Colombiana y dentro de los plazos previstos por la misma normatividad vigente, es así como en el año 2014 aportó económicamente los siguientes rubros:

ITEM	VALOR (COP) \$
INDUSTRIA Y COMERCIO	1.547.250.748
PREDIAL	635.766.241
VEHÍCULOS	15.955.000
CONTRIBUCION 3 X MIL	837.517.185
TOTAL PAGADO POR IMPUESTOS AÑO 2014	3.036.489.174

4.2 Sistema de Gestión de la Calidad

Sistema de Gestión de Calidad, el cual se encuentra alineado al Proyecto Educativo Institucional, durante el año 2014, adelantó una serie de actividades encaminadas al mejoramiento continuo del sistema, fortaleciendo en gran manera el principio de anticorrupción al generar herramientas que permitan la transparencia y las buenas prácticas en todos los procesos, realizando controles internos, recibiendo a finales de 2014 visita del ICONTEC para la recertificación, obteniéndola con alto estándares de calidad y satisfacción en el servicio.

A través del Procedimiento de felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias, durante el año 2014 se destacó el fortalecimiento del procedimiento de quejas y sugerencias, el cual tiene como objetivo establecer la metodología para recibir, registrar, hacer seguimiento, dar solución y efectuar el cierre de las quejas y sugerencias que presenta la Comunidad Universitaria.

La Universidad cuenta con varios canales de comunicación entre los cuales tenemos el buzón de sugerencias, la intranet, la página web, que permite una permanente comunicación entre todos los miembros.

4.3 Proyecto SER



Las Directivas de nuestra institución dentro de los desafíos de desarrollo tecnológico e integrar los procesos académicos y administrativos.



En 2014, SAP tuvo el proceso de implementación para el fortalecimiento de los pilares estratégicos sobre los cuales está cimentada. En el futuro los procedimientos institucionales serán más ágiles y eficientes, generando no solo un cambio tecnológico sino cultural.

CONCLUSIONES

- Como entidad que ofrece el servicio de educación superior en Colombia, EXALTA LOS VALORES DE LA HONRADEZ Y LA DECENCIA EN TODAS SUS EJECUTORIAS, y como faro de su labor formativa, impulsa una cultura honesta dentro de la Comunidad Educativa que la conforma, y cumple a cabalidad con los pagos de impuestos y aportes oportunamente, establecidos por la ley Colombiana.
- Obteniendo la recertificación en Calidad, se evidencia el gran apoyo del Sistema de Gestión de Calidad, el cual alineado al Proyecto Educativo Institucional, y las actividades encaminadas al mejoramiento continuo, fortaleciendo en gran manera el principio de anticorrupción al generar herramientas que permitan la transparencia y las buenas prácticas en todos los procesos.
- En 2014, el “Proyecto SER” inicia su implementación, con miras al fortalecimiento de los pilares estratégicos sobre los cuales está cimentada la institución, para que en el futuro los procedimientos institucionales serán más ágiles y eficientes, generando no solo un cambio tecnológico sino cultural.