

RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Santiago de Compostela, 14/12/2015

AMBIOTEC SL apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción. Mediante esta carta, expresamos nuestra intención de renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial apoyando y desarrollando esos principios dentro de nuestra esfera de influencia.

Durante el año 2014 hemos continuado implantando el **Código Ético, de Integridad, Conducta Profesional y Responsabilidad Social Empresarial** elaborado de 2013, ya que la integridad es la base de los negocios de **AMBIOTEC S.L.**, y es el eje que rige nuestras actividades. El objetivo de este código de integridad y de conducta profesional es establecer las normas de conducta aplicables a todas las relaciones comerciales de **AMBIOTEC S.L.** y facilitar con ello las operaciones cotidianas.

Asimismo en el año 2014 hemos renovado nuestro compromiso con la calidad y respeto al medio ambiente renovando nuestra certificación en **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** según las normas UNE-EN ISO 9001:2008 y 14001:04 mediante auditoría externa realizada por la Certificadora AENOR.

Durante 2014 seguimos manteniendo nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres dando cumplimiento en todo momento al **"Plan de Igualdade"** implantado por la empresa en 2011.

Por último señalar que hemos elaborado esta Comunicación de Progreso anual, nuestra segunda COP, con ayuda de la herramienta software **XUNTA PRO-RSE**, desarrollada por la Consellería de Traballo e Benestar de la Xunta de Galicia, que la Administración autonómica pone a disposición de las empresas gallegas de modo gratuito.

Atentamente,



ESTUDIOS TÉCNICOS DE MEDIO AMBIENTE
AMBIOTEC, S. L.
N.I.F. B-79473799
Teléf. 57 05 38
SANTIAGO DE COMPOSTELA (La Coruña)

Isabel Salvador del Pozo

Gerente de **AMBIOTEC SL**



AMBIOTEC SL

Informe indicadores Pacto Mundial
Informe indicadores Pacto Mundial

14/12/2015

Este documento contén información reservada e confidencial dirixida exclusivamente a persoal autorizado pola compañía.

Este documento contiene información reservada y confidencial dirigida exclusivamente a personal autorizado por la compañía.

Especificacións do informe de datos Especificaciones del informe de datos

Data de creacion: Fecha de creacion:	14/12/2015 9:00
Tipo de informe creado: Tipo de informe creado:	Informe Indicadores Pacto Mundial
Indicadores incluídos Indicadores incluídos	Todos los indicadores
Centros incluídos no informe: Centros incluídos en el informe:	Todos os centros/ Todos los centros
Rango de tempo de datos : Rango de tiempo de datos :	Dende 01/01/2014 ata 31/12/2014 - Desde 01/01/2014 hasta 31/12/2014
Unidade representada: Unidad representada:	Medida real en términos absolutos
Nº de páxinas do informe: Nº de páginas del informe:	9

Perfil da entidade

Perfil de la entidad

1 - Perfil

1 - Perfil

1.1 - Nome 1.1 - Nombre	AMBIOTEC SL
1.2 - Natureza da propiedade e forma xurídica 1.2 - Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	AMBIOTEC es una Sociedad Limitada.
1.3 - Estrutura da propiedade 1.3 - Estructura de la propiedad	La estructura de la propiedad de AMBIOTEC es unipersonal.
1.4 - Tipo de estrutura operativa 1.4 - Tipo de estructura operativa	
1.5 - Situación da sede principal 1.5 - Ubicación de la sede principal	AMBIOTEC S.L. Plaza de Europa nº 10 A, 7º B CP 15 707 Santiago de Compostela
1.6 - Países nos que realiza a súa actividade 1.6 - Países en los que desarrolla su actividad	AMBIOTEC realiza sus actividades en España.
1.7 - Produtos e/ou servizos que ofrece 1.7 - Productos y/o servicios que ofrece	Las servicios que AMBIOTEC ofrece son los siguientes: * Seguimiento y Control Ambiental de ejecución de obra y explotación. * Estudios de Evaluación de Impacto Ambiental y Efectos Ambientales. * Asesoramiento Legal y Gestión Administrativa a Organismos de las Administraciones, Empresas Públicas y Particulares. * Planificación del Medio Físico y Proyectos de Ordenación. * Estudios, Proyectos de Prospección, Seguimiento y Control Arqueológico de Obras, excavaciones e Intervenciones sobre el Patrimonio Histórico Artístico y Estudios Acústicos.
1.8 - Sector económico no que desenvolve a súa actividade 1.8 - Sector económico en el que desarrolla su actividad	Según el código del CNAE, la actividad de AMBIOTEC se circunscribe a: 74 - 7484. OTRAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS. REALIZACIÓN DE ESTUDIOS, PLANES, PROYECTOS E INFORMES SOBRE EL MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y DE PATRIMONIO
1.9 - Capital social 1.9 - Capital social	0
1.10 - Recursos propios 1.10 - Recursos propios	0
1.11 - Ratio de endebedamento 1.11 - Ratio de endeudamiento	0
1.12 - Patrimonio neto 1.12 - Patrimonio neto	0
1.13 - Volume de negocio 1.13 - Volumen de negocio	0
1.14 - Resultados brutos 1.14 - Resultados brutos	0
1.15 - Impostos totais 1.15 - Impuestos totales	0
1.16 - Resultados netos 1.16 - Resultados netos	0
1.17 - Total activos 1.17 - Total activos	0
1.18 - Investimento I+D+i 1.18 - Inversión I+D+i	0
1.19 - Cifra de ingresos 1.19 - Cifra de ingresos	0

1.20 - Cifra de ventas	
1.20 - Cifra de ventas	0
1.21 - Volume produtos	
1.21 - Volumen productos	0
1.22 - Nº de empregados	
1.22 - Nº de empleados	18
1.23 - Masa salarial	
1.23 - Masa salarial	0
1.24 - Nº de empregos indirectos xerados	
1.24 - Nº de empleos indirectos generados	0
1.25 - Principais provedores	
1.25 - Principales proveedores	
1.26 - Actividade dos principais provedores	
1.26 - Actividad de los proveedores principales	
1.27 - Principais contratas	
1.27 - Principales contratas	
1.28 - Actividades das principais contratas	
1.28 - Actividad de las principales contratas	
1.29 - Pertenza a asociacións empresariais nacionais e/ou internacionais	
1.29 - Pertenencia a asociaciones empresariales nacionales y/o internacionales	AMBIOTEC pertenece a la Asociación de Consultorías e Ingenierías de Galicia (ACIGA).
1.30 - Declaración do máximo responsable sobre a relevancia da sustentabilidade na estratexia da entidade	Durante el año 2014 puede considerarse que las principales mejoras en el ámbito de la sostenibilidad en la estrategia empresarial son las siguientes: 1.- Actuaciones relativas a la potenciación del departamento de estudios acústicos con la implantación de la Norma ISO/IEC 17025 a través de la puesta en vigor en 2014 del Manual del Sistema de Gestión de Calidad de Ensayos Acústicos (MSGCLEA-04-05-01) 2.- Alto grado de sensibilidad Ambiental del personal de la empresa, con un nivel A de todos los trabajadores que han contestado al cuestionario Medición de la Sensibilidad Ambiental distribuido entre los trabajadores en 2014. Por otra parte, las malas previsiones económicas generales hacen que un año más, no se plantee la posibilidad de aumentar los recursos destinados al departamento de Calidad y Medioambiente.
1.30 - Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad en la estrategia empresarial de la entidad	
1.31 - Estratexia de sustentabilidade (obxectivos, riscos sectoriais e oportunidades)	ANÁLISIS DE DATOS. REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA, en el que se señala, entre otros muchos aspectos, el análisis DAFO: DEBILIDADES, AMENAZAS, FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES: 1. Debilidades: La fórmula de trabajo de potenciar la conciliación del trabajo con la vida familiar se ha revelado últimamente como la mayor debilidad de la empresa. La apuesta por la conciliación que ha mantenido la empresa desde su fundación se basa en un tratamiento personalizado de los trabajadores, que permite asumir situaciones personales diferentes, adoptando para cada caso la fórmula que permita sacar mayor rendimiento de cada trabajador, garantizando un grado de conciliación familiar máximo. Sin embargo se ha observado que algunos trabajadores han abusado de este tratamiento diferenciado generando situaciones esperpénticas que han repercutido negativamente en la situación laboral y económica de la empresa derivando en la necesidad de despedir hasta a 4 trabajadores. Además, estas situaciones han sido utilizadas en contra de la empresa en los juicios por despido improcedente interpuestos por dos de los trabajadores, que han sido fallados a favor del trabajador, con la consiguiente obligación de reincorporación a la empresa. 2. Amenazas: Continúa identificándose la amenaza que supone la necesidad de la empresa de bajar el precio de sus servicios para poder competir. Esta amenaza es doble, por un lado si intentamos mantenernos dentro de los presupuestos ofertados, se cae en el riesgo de comprometer la calidad de los trabajos realizados, pero por otro lado, si intentamos mantener un nivel de calidad alto que nos ha permitido sobrevivir en el mercado, pueden producirse superaciones de la dedicación asignada en los presupuestos, con el consiguiente perjuicio económico. 3. Fortalezas: El análisis de los trabajos realizados en el presente periodo vuelve a confirmar que el gran valor de la empresa es la experiencia de su personal, que está permitiendo mantener un alto nivel de calidad en los servicios prestados a pesar de haber tenido que reducir los presupuestos. 4. Oportunidades: La entrada en vigor del Decreto 106/2015, de 9 de julio, sobre contaminación acústica de Galicia, obliga a las empresas de mediciones sonoras a utilizar un sistema basado en la Norma ISO 17025 ya implantado en Ambiotec y a superar un ensayo de intercomparación en 1 año, luego la empresa debería aprovechar esta oportunidad ya que muchas empresas no serán capaces de realizarlo en plazo.
1.31 - Estrategia de sostenibilidad (objetivos, riesgos sectoriales y oportunidades)	
1.32 - Premios e distincións recibidos	AMBIOTEC dispone de un Sistema de Gestión Integral (Calidad, según la Norma UNE EN ISO 9001: 2008 y Medio Ambiente, según la Norma UNE EN ISO 14001:2004) certificado por la empresa AENOR.
1.32 - Premios y distinciones recibidos	

<p>1.33 - O presidente do máximo órgano de goberno ocupa tamén un cargo executivo?</p> <p>1.33 - ¿El Presidente del máximo órgano de goberno ocupa también un cargo ejecutivo?</p>	<p>La estructura de goberno de AMBIOTEC no conta con la figura representativa de un presidente, sino con la de un Gerente.</p>
<p>1.34 - Nº de membros do máximo órgano de goberno que sexa independente, desglosado por xénero.</p> <p>1.34 - Nº de miembros del máximo órgano de goberno que sea independente, desglosado por género.</p>	<p>El máximo órgano de goberno de AMBIOTEC es la persona que ostenta la Gerencia, una mujer.</p>

2 - Goberno, compromisos e grupos de interese

2 - Goberno, compromisos y grupos de interés

<p>2.1 - Relación dos grupos de interese</p> <p>2.1 - Relación de los grupos de interés</p>	<p>Nuestros grupos de interés se dividen en dos categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Los grupos de interés internos son: Plantilla, Clientes, Proveedores de productos y servicios y Alianzas - Colaboraciones. * Los grupos de interés externos son: Comunidad y Sociedad, Medio Ambiente, Administración Pública y Competidores.
<p>2.2 - Criterios empregados para identificar e seleccionar aos seus grupos de interese</p> <p>2.2 - Criterios empleados para identificar y seleccionar a sus grupos de interés</p>	<p>Los criterios empleados para identificar a nuestros grupos de interés son:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Relaciones profesionales. * Relaciones de comunicación. * Cumplimiento legislativo. * Protección a la sociedad. * Respeto y cuidado por el medio ambiente.
<p>2.3 - Preocupacións e intereses dos seus grupos de interese, e resposta a estes a través de compromisos</p> <p>2.3 - Preocupaciones e intereses de sus grupos de interés, y respuesta a estos a través de compromisos</p>	<p>Ante las preocupaciones e intereses de nuestros grupos de interés, hemos adoptado los siguientes compromisos con cada uno de ellos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Plantilla. <ol style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la Igualdad de Oportunidades en la política de contratación, promoción y formación. Garantías de las condiciones apropiadas de seguridad y salud en el puesto laboral (Servicio Externo de prevención de riesgos laborales). Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. Implantación de medidas de conciliación familiar y laboral. Plan de Formación Continua para todos los empleados. Cumplimiento del principio de integridad y honestidad como mecanismo de lucha ante la corrupción. Disposición de un Plan de Igualdad y mecanismos de denuncia de acoso . Participación activa de los empleados en la toma de decisiones de la Gerencia. Clientes. <ol style="list-style-type: none"> Mecanismos para evaluar la satisfacción del cliente. Sistema para planteamiento de consultas, quejas y/o reclamaciones por parte del cliente. Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. Compromiso con la mejora continua: comunicación directa y fluida con los clientes. Proveedores de productos y servicios. <ol style="list-style-type: none"> Evaluación continua del comportamiento responsable de los proveedores y colaboradores . Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. Cumplimiento contractual . Sistema para planteamiento de consultas, quejas y/o reclamaciones por parte de los proveedores Diálogo abierto y fluido. Alianzas - Colaboraciones. <ol style="list-style-type: none"> Evaluación continua del comportamiento responsable de los proveedores y colaboradores. Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. Alianzas - Colaboraciones. <ol style="list-style-type: none"> Evaluación continua del comportamiento responsable de los proveedores y colaboradores. Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal Cumplimiento contractual. Sistema para planteamiento de consultas, quejas y/o reclamaciones por parte de colaboradores Diálogo abierto y fluido Comunidad y Sociedad. <ol style="list-style-type: none"> Promoción de la contratación local (plantilla y proveedores y subcontratas). Fomento del consumo local. Generación de riqueza local. Medio Ambiente. <ol style="list-style-type: none"> Disposición de un Sistema Certificado de Gestión Ambiental. Respeto y cuidado por el medioambiente. Prevención y mitigación de los impactos ambientales. Cumplimiento de la legislación vigente aplicable a nuestra actividad en el ámbito ambiental. Acciones de sensibilización: formación ambiental para la plantilla (Plan de formación continua). Administración Pública. <ol style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la legislación vigente aplicable a la actividad de AMBIOTEC SL. Colaboración y comunicación fluida con la Administración para la presentación de documentación y resultados. Transparencia en la presentación de información y resultados Rechazo explícito a comportamientos corruptos (conflicto de intereses, extorsión o soborno) No participación en actividades de lobbying y de financiación a partidos políticos Competidores. <ol style="list-style-type: none"> Respeto a la propiedad intelectual de los competidores. Rechazo de comportamientos desleales en el mercado. Participación en asociaciones profesionales de interés común. Colaboración en proyectos conjuntos. Sistema para planteamiento de consultas, quejas y/o reclamaciones por parte de los competidores. <p>En el año 2013 AMBIOTEC ha elaborado un Código Ético, de Integridad, Conducta Profesional y Responsabilidad Social Empresarial.</p>

<p>2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse cos grupos de interese, e frecuencia coa que se empregan</p> <p>2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse con los grupos de interés, y frecuencia con la que se emplean</p>	<p>Los mecanismos de diálogo para relacionarnos con nuestros grupos de interés son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Teléfono (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Tablón de anuncios (Plantilla) - Fax (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Página web (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Sociedad, Medioambiente, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Buzón de sugerencias (buzón de sugerencias físico y un apartado de correo electrónico) (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Memoria de Responsabilidad Social (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Sociedad, Medioambiente, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)
--	--

<p>2.5 - Mecanismos de diálogo para trasladar comunicacións ao máximo órgano de goberno</p> <p>2.5 - Mecanismos de diálogo para trasladar comunicaciones al máximo órgano de gobierno</p>	<p>No disponemos de mecanismos de diálogo concretos fuera de un Buzon de Sugerencias (electrónico y físico) para trasladar comunicaciones a la Gerencia de AMBIOTEC SL. La comunicación entre la gerencia y la plantilla es transversal y fluida, por lo que no se considera necesario otro tipo de mecanismo.</p>
---	--

<p>2.6 - Participación e recollida das opinións dos grupos de interese na elaboración da memoria de RSE</p> <p>2.6 - Participación y recogida de las opiniones de los grupos de interés en la elaboración de la Memoria de RSE</p>	<p>Al tratarse de la primera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial, no hemos realizado el ejercicio de participación y recogida de las opiniones de nuestros grupos de interés sobre ésta.</p>
--	--

3 - Memoria de RSE

3 - Memoria de RSE

<p>3.1 - Período cuberto pola información da memoria de RSE</p> <p>3.1 - Período cubierto por la información de la Memoria de RSE</p>	<p>La Memoria de Responsabilidad Social Empresarial cubre la información generada en el año 2014.</p>
---	---

<p>3.2 - Data de presentación da anterior memoria de RSE</p> <p>3.2 - Fecha de presentación de la anterior Memoria de RSE</p>	<p>16/09/2014</p>
---	-------------------

<p>3.3 - Ciclo de presentación da memoria de RSE</p> <p>3.3 - Ciclo de presentación de la Memoria de RSE</p>	<p>El ciclo de presentación de nuestra Memoria de Responsabilidad Social Empresarial es y será anual.</p>
--	---

<p>3.4 - Medidas para garantir a precisión, exhaustividade e veracidade da información presentada na memoria de RSE</p> <p>3.4 - Medidas para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad de la información presentada en la Memoria de RSE</p>	<p>Para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad de la información presentada en la Memoria de Responsabilidad Social Empresarial, nos hemos basado en las siguientes fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> * En el ámbito de responsabilidad por producto y medio ambiente, la base de la información presentada proviene de la actividad documentada en el Sistema de Gestión Integral (Calidad y Medioambiente). Esta información se apoya en los servicios de auditoría de una empresa externa que certifica el Sistema de Gestión Integral. * En el ámbito laboral, la base de la información presentada proviene de la actividad documentada en el Sistema de Prevención Ajeno. * En el ámbito económico, la base de la información presentada proviene del servicio económico y financiero prestado por una asesoría externa.
--	---

<p>3.5 - Alcance e limitacións que presenta a memoria de RSE, en canto á información que presenta</p> <p>3.5 - Alcance y limitaciones que presenta la Memoria de RSE, en cuanto a la información que presenta</p>	<p>La memoria de RSE de AMBIOTEC SL no presenta limitaciones en el alcance ya que se presenta toda la información sobre la actividad realizada en el año 2014.</p>
---	--

<p>3.6 - Técnica de medición de datos e estimacións para presentar indicadores cuantitativos</p> <p>3.6 - Técnica de medición de datos y estimaciones para presentar indicadores cuantitativos</p>	<p>Para la presentación de indicadores cuantitativos, se han empleado los datos recogidos en el Sistema de Gestión Integral (Calidad y Medio Ambiente) y los datos facilitados por el servicio económico y financiero prestado por una asesoría externa.</p>
--	--

<p>3.7 - Dispoñibilidade da Memoria de RSE</p> <p>3.7 - Disponibilidad de la Memoria de RSE</p>	<p>Una vez elaborada la Memoria de RSE será publicada en nuestra página web así como en la web de Pacto Mundial de cuya iniciativa somos empresa firmante.</p>
---	--

3.8 - Cambios na metodoloxía de creación da información da memoria de RSE 3.8 - Cambios en la metodología de creación de la información de la Memoria de RSE	No ha habido ningún cambio
3.9 - Cambio na metodoloxía sobre a comparabilidade da información da memoria de RSE 3.9 - Cambios en la metodología sobre la comparabilidad de la información de la Memoria de RSE	No ha habido ningún cambio
3.10 - Verificación da memoria RSE por un terceiro independente (normas ou grupo de interese), e resultado: salvedades ou recomendacións 3.10 - Verificación de un tercero independiente (normas o grupo de interés), y resultado: salvedades o recomendaciones	Evaluated por la empresa SERGOT (cliente habitual) no ha realizado salvedades o recomendaciones
3.11 - Cambios relevantes na entidade durante o periodo cuberto pola Memoria de RSE 3.11 - Cambios relevantes en la entidad durante el periodo cubierto por la Memoria de RSE	Durante el periodo cubierto en la presente Memoria de Responsabilidad Social (año 2014) no ha habido cambios relevantes en la entidad.
3.12 - Datos de contacto da persoa responsable da memoria de RSE 3.12 - Datos de contacto de la persona responsable de la Memoria de RSE	La persona responsable de la Memoria de Responsabilidad Social es M ^a Dolores Pérez-Lafuente Córdoba (Responsable de Calidad y Medioambiente) Plaza de Europa nº 10 A, 7º B, CP 15707 Santiago de Compostela Tlf: 981 570 538 E-mail: dolores@ambiotec.es
3.13 - Cobertura da Memoria de RSE 3.13 - Cobertura de la Memoria de RSE.	La cobertura de la Memoria de RSE se extiende a toda la actividad realizada por AMBIOTEC SL.
3.14 - Cambios no alcance, cobertura ou métodos de valoración, con relación á Memoria de RSE anterior. 3.14 - Cambios en el alcance, cobertura o métodos de valoración, con relación a la Memoria de RSE anterior.	Sin cambios

Principio 1: Protección dos dereitos humanos fundamentais
Principio 1: Protección de los derechos humanos fundamentales

Enunciado	Valor
<p>1.30 - Declaración do máximo responsable sobre a relevancia da sustentabilidade na estratexia da entidade</p> <p>1.30 - Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad en la estrategia empresarial de la entidad</p>	<p>Durante el año 2014 continúa aplicándose el Plan de Igualdad en la empresa implantado desde octubre de 2011 y el código de conducta implantado en 2013.</p>

Indicador	1.1 - Declaración de la misión, visión, valores y principios	
Indicador	1.1 - Declaración de la misión, visión, valores y principios	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Misión, visión, valores y principios	
Título del proyecto	Misión, visión, valores y principios	
Descrición e obxecto	<p>* MISIÓN Y VISIÓN.</p> <p>La Misión y Visión de AMBIOTEC es ser empresa especializada en consultoría y asistencia técnica ambiental, englobando la realización de estudios ambientales, planes de vigilancia ambiental en obra pública, evaluación ambiental estratégica de planes y programas, proyectos de integración paisajística, estudios acústicos, asesoramiento ambiental e informes periciales y estudios del patrimonio histórico cultural en el territorio nacional. Consciente de la importancia de la calidad y el medio ambiente a la hora de satisfacer las necesidades de los grupos de interés, AMBIOTEC presta sus servicios con el compromiso de trabajar en la mejora continua de los mismos, el cumplimiento legislativo, la prevención de la contaminación y la minimización de los impactos en el entorno.</p> <p>*VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuidado y respeto del medio ambiente a través del desarrollo de una conciencia medioambiental corporativa. - Fomento de la cultura de Responsabilidad Social Empresarial entre los miembros de la sociedad. - Mejora continua en la prestación de los servicios con el objetivo de alcanzar la plena satisfacción del cliente. - Aplicación de los recursos materiales adecuados para la consecución de un servicio óptimo. - Compromiso de contar con unos excelentes recursos humanos dotados de amplios conocimientos técnicos y científicos. 	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto	Marta Castells	
Responsable del proyecto	Marta Castells	
Medición e seguimento	Nº de anos vixente	0 Años
Medición y seguimiento	Nº de años vigente	

Indicador	1.2 - Disposición de un código de conducta	
Indicador	1.2 - Disposición de un código de conducta	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Mantenimiento y Revisión del Código de Conducta	
Título del proyecto	Mantenimiento y Revisión del Código de Conducta	
Descrición e obxecto	En el año 2013 se elaboró el "Código Ético, de Integridad, Conducta Profesional y Responsabilidad Social Empresarial" de aplicación a todos nuestros grupos de interés, que ha sido revisado y aplicado durante el año 2014.	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto	Dolores Pérez-Lafuente Cordoba	
Responsable del proyecto	Dolores Pérez-Lafuente Cordoba	
Medición e seguimento	Nº de anos vixente	1 Año
Medición y seguimiento	Nº de años vigente	

Indicador	3.5 - Apoyo a iniciativas voluntarias de tipo económico, ambiental o social desarrolladas por otras organizaciones	
Indicador	3.5 - Apoyo a iniciativas voluntarias de tipo económico, ambiental o social desarrolladas por otras organizaciones	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Apoyo a iniciativas voluntarias promovidas por otras organizaciones	
Título del proyecto	Apoyo a iniciativas voluntarias promovidas por otras organizaciones	
Descrición e obxecto	No hemos realizado apoyo a iniciativas voluntarias de tipo económico, ambiental o social.	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto	MCC	
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Nº de iniciativas apoiadas	0 Iniciativas
Medición y seguimiento	Nº de iniciativas apoyadas	

Principio 2: Non vulneración dos dereitos humanos

Principio 2: No vulneración de los derechos humanos

Indicador	3.2 - Principales proveedores que han sido objeto de análisis en materia de DD.HH. y medidas adoptadas como consecuencia	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Proveedores analizados en materia de DDHH	
Descrición e obxecto	No hemos realizado un análisis en materia de Derechos Humanos a nuestros proveedores y, en consecuencia, no hemos adoptado medidas para paliar posibles irregularidades en este ámbito.	
Responsable do proxecto	Marta Castells	
Medición e seguimento	% dos provedores avaliados	0 (%)
Medición y seguimiento	% de los proveedores evaluados	

Principio 3: Libertade de afiliación e negociación colectiva
Principio 3: Libertad de afiliación y negociación colectiva

Enunciado	Valor
<p>2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse cos grupos de interese, e frecuencia coa que se empregan</p> <p>2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse con los grupos de interés, y frecuencia con la que se emplean</p>	<p>Los mecanismos de diálogo para relacionarnos con nuestros grupos de interés son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Teléfono (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Tablón de anuncios (Plantilla) - Fax (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Página web (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Sociedad, Medioambiente, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Buzón de sugerencias (buzón de sugerencias físico y un apartado de correo electrónico) (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Memoria de Responsabilidad Social (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Sociedad, Medioambiente, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones) - Cuestionarios de Valoración de los servicios prestados a los clientes. - Cuestionario de Medición de la Sensibilización ambiental del personal de la empresa. - Cuestionario de seguimiento de la aplicación del Plan de Igualdad (trabajadores) - Comunicación de nuestra política ambiental a los proveedores.

Principio 4: Eliminación do traballo forzoso e baixo coacción
Principio 4: Eliminación del trabajo forzoso y bajo coacción

Non hai datos

No hay datos

Principio 5: Erradicación do traballo infantil
Principio 5: Erradicación del trabajo infantil

Non hai datos
No hay datos

Principio 6: Abolición da discriminación no emprego
Principio 6: Abolición de la discriminación en el empleo

Non hai datos

No hay datos

Principio 7: Enfoque preventivo que favoreza o medio ambiente
Principio 7: Enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Non hai datos
No hay datos

Principio 8: Iniciativas para o respecto medioambiental

Principio 8: Iniciativas para el respeto medioambiental

Indicador	3.1 - Vertido de aguas residuales, desglosado por naturaleza y destino	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Vertido de aguas residuales	
Descrición e obxecto	Por las características de nuestra actividad no hacemos vertidos directos de aguas residuales, dado que nuestro vertido se realiza a la red de saneamiento municipal del Concello de Santiago de Compostela.	
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	Vertido total de auga residual	0 M3
Medición y seguimiento	Vertido total de agua residual	

Indicador	4.1 - Derrames accidentales más relevantes	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Derrames accidentales	
Descrición e obxecto	No ha habido derrames accidentales.	
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	Nº de derrames	0 Derrames
Medición y seguimiento	Nº de derrames	

Indicador	4.3 - Relación de residuos transportados, exportados o importados, o tratados, que se consideran peligrosos según la clasificación de los Anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Residuos transportados, exportados o importados	
Descrición e obxecto	No aplica a nuestra actividad.	
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	Peso dos residuos	0 Kgrs
Medición y seguimiento	Peso de los residuos	

Indicador	4.4 - Volumen total de agua reciclada y reutilizada	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Agua reciclada y reutilizada	
Descrición e obxecto	No aplica a nuestra actividad.	
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	% de auga reciclada e reutilizada	0 (%)
Medición y seguimiento	% de agua reciclada e reutilizada	

Indicador	5.1 - Diagnóstico para la identificación de riesgos y responsabilidades ambientales	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Diagnostico ambiental	
Descrición e obxecto	Con motivo de la implantación del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente, en el año 2005 realizamos un diagnóstico inicial para identificar los riesgos y responsabilidades ambientales vinculados a nuestra actividad. Anualmente revisamos este diagnóstico con el propósito de mantener actualizadas las responsabilidades que debemos cumplir así como los riesgos que podemos llegar a generar. Anualmente nuestro sistema es auditado por la empresa certificadora AENOR, habiendo superado todos los años la auditoría sin problemas.	
Responsable do proxecto	DPLC	
Medición e seguimento	Nº de diagnoses	9 Diagnósticos
Medición y seguimiento	Nº de diagnósticos	

Indicador	1.3 - Materiales utilizados que son materiales valorizados	
-----------	--	--

Período temporal		
Periodo temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Materiales valorizados	
Descrición e obxecto		
Descrición y objeto	Los materiales que hemos utilizado en la generación de nuestra actividad no han sido valorizados.	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	% de materiais valorizados	
Medición y seguimiento	% de materiales valorizados	0 (%)

Indicador		
Indicador	1.7 - Fuentes de agua (ecosistemas o hábitats) que han sido afectadas por la captación de agua	
Período temporal		
Periodo temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Ecosistemas afectados por captación de agua	
Descrición e obxecto		
Descrición y objeto	No hemos afectado ecosistemas ni hábitats por la captación de agua, dado que nuestro consumo procede de la red de suministro de agua.	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Nº de fontes afectadas	
Medición y seguimiento	Nº de fuentes afectadas	0 M3

Indicador		
Indicador	2.2 - Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero	
Período temporal		
Periodo temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Emisiones indirectas GEI	
Descrición e obxecto		
Descrición y objeto	En 2014 hemos realizado el cálculo de las Emisiones indirectas GEI	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Emisións indirectas de gases efecto invernadoiro	
Medición y seguimiento	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero	52,83 Tn CO2 Eq

Indicador		
Indicador	2.3 - Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono	
Período temporal		
Periodo temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono	
Descrición e obxecto		
Descrición y objeto	No aplica a nuestra actividad.	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Emisións de sustancias destrutoras da capa de ozono	
Medición y seguimiento	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono	0 Tn CO2 Eq

Indicador		
Indicador	2.4 - Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones destructoras de la capa de ozono	
Período temporal		
Periodo temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Emisiones NOx, SOx y otras	
Descrición e obxecto		
Descrición y objeto	No aplica a nuestra actividad.	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Emisións totais	
Medición y seguimiento	Emisiones totales	0 Tn CO2 Eq

Indicador		
Indicador	1.1 - Consumo de materiales no peligrosos	
Período temporal		
Periodo temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Consumo de materiales no peligrosos	
Descrición e obxecto	El consumo de materiales no peligrosos debido a nuestra actividad se centra en:	
Descrición y objeto	- Agua en limpieza de oficina - Papel y cartón en oficina - Electricidad en oficina	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	

Medición e seguimento	Consumo de materiais non perigosos	
Medición y seguimiento	Consumo de materiales no peligrosos	0 Kgrs

Indicador		
Indicador	1.2 - Consumo de materiales peligrosos	
Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Consumo de materiales peligrosos	
Descrición e obxecto	El consumo de materiales peligrosos debido a nuestra actividad se ha centrado en los siguientes:	
Descrición y objeto	<ul style="list-style-type: none"> * Pilas. Gestión directa en Punto Limpio * Medicamentos. Gestión directa en Punto SIGRE * Toner y tinta. entrega a Gestor autorizado * Productos de limpieza de oficina. Gestión directa en Punto Limpio * Combustible de vehículos. Gestionado directamente por taller autorizado. No computable * Filtros de aceite de vehículos. Gestionado directamente por taller autorizado. No computable 	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Consumo de materiais perigosos	
Medición y seguimiento	Consumo de materiales peligrosos	1,34 Kgrs

Indicador		
Indicador	1.3 - Materiales utilizados que son materiales valorizados	
Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Materiales valorizados	
Descrición e obxecto		
Descrición y objeto	No hemos utilizado materiales valorizados.	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	% de materiais valorizados	
Medición y seguimiento	% de materiales valorizados	0 (%)

Indicador		
Indicador	1.4 - Consumo directo de energía , desglosado por fuentes primarias	
Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Consumo directo de energía	
Descrición e obxecto	ELECTRICIDAD. En el año 2014 hemos realizado un consumo de 11.942 KWH Con una reducción del 1,27% respecto al año anterior	
Descrición y objeto	COMBUSTIBLE. En el año 2014 hemos realizado un consumo de 9.921,46 l de gasoil derivado del uso de los 7 vehículos de empresa. Con una reducción del 22% respecto al año anterior	
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Consumo directo de enerxía	
Medición y seguimiento	Consumo directo de energía	4,299 12x10 ⁻⁵ TJ
	Nº de litros de combustible / coche	1.417,35

Indicador		
Indicador	2.2 - Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero	
Período temporal		
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto		
Título del proyecto	Otras emisiones indirectas GEI	
Descrición e obxecto	No aplica a nuestra actividad, dado que la empresa solo cuenta con calefacción eléctrica con radiadores de acumulación convencional.	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto		
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Emisións indirectas de gases efecto invernadoiro	
Medición y seguimiento	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero	0 Tn CO2 Eq

Principio 9: Difusión de tecnoloxías ecolóxicas

Principio 9: Difusión de tecnoloxías ecolóxicas

Non hai datos

No hay datos

Principio 10: Loita contra a corrupción, a extorsión e o soborno

Principio 10: Lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno

Indicador	5.1 - Políticas de rechazo explícito a la corrupción (extorsión, soborno, blanqueo de capitales, etc.)	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Política anticorrupción	
Descrición e obxecto	Aunque no disponemos de una política anticorrupción (formalmente entendida), hemos elaborado el "Código Ético, de Integridad, Conducta Profesional y Responsabilidad Social Empresarial", en el que hemos dado cabida a las siguientes áreas materiales relacionadas con la corrupción:	
Descrición y objeto	<ul style="list-style-type: none"> * Conflictos de interés. * Adquisiciones. * Ventajas ilícitas. * Relaciones con los empleados. * Competencia leal. * Cumplimiento de las leyes. * Abuso de información privilegiada. * Confidencialidad. 	
Responsable do proxecto	DPLC	
Medición e seguimento	Nº de políticas establecidas	0 Políticas
Medición y seguimiento	Nº de políticas establecidas	

Indicador	5.2 - Diagnóstico para conocer las unidades de negocio en riesgo por incidentes de corrupción	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Diagnóstico sobre los riesgos de corrupción	
Descrición e obxecto	El Sistema de Gestión Integrado (Calidad y Medio Ambiente) nos permite identificar aquellas áreas de la entidad que pueden estar en riesgo en materia de corrupción.	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	Nº de diagnoses realizados	2 Diagnósticos
Medición y seguimiento	Nº de diagnósticos realizados	

Indicador	5.3 - Formación a los empleados sobre políticas anti-corrupción	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Formación en políticas anticorrupción	
Descrición e obxecto	No hemos desarrollado un programa de formación en materia anticorrupción.	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	% de empregados formados	0 (%)
Medición y seguimiento	% de empleados formados	

Indicador	5.5 - Medidas implantadas en respuesta a incidentes de corrupción	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Medidas en respuesta a incidentes de corrupción	
Descrición e obxecto	No hemos implantado medidas en respuesta a incidentes de corrupción puesto que no hemos detectado ningún incidente en este campo.	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto	DPLC	
Medición e seguimento	Nº de medidas implantadas	0 Medidas
Medición y seguimiento	Nº de medidas implantadas	

Indicador	5.6 - Sistema de gestión financiero regido por principios de transparencia y buen gobierno	
Período temporal	01/01/2014-31/12/2014	
Título do proxecto	Sistema de gestión financiero	
Descrición e obxecto	Nuestro Sistema de gestion financiero se rige por la normativa vigente de aplicación (Plan General Contable y Normas de desarrollo). Además, se apoya en los servicios económicos - financieros prestados por una asesoría externa.	
Descrición y objeto		

Responsable do proxecto			
Responsable del proyecto	MCC		
Medición e seguimento	N.º de principios de transparencia e bo goberno		
Medición y seguimiento	N.º de principios de transparencia y buen goberno		6 Principios