

COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO

**DERECHOS
HUMANOS**

**ESTÁNDARES
LABORALES**

2015

**MEDIO
AMBIENTE**

ANTICORRUPCIÓN

**HOTEL MISIÓN COLONIAL
SAN CRISTÓBAL**



**-NUESTRAS RAÍCES-
HOTEL * MUSEO *
RESTAURANTE**



San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Noviembre 20, 2015.

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Hotel Misión Colonial San Cristóbal apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Hotel Misión Colonial comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez
Director General



Nuestras Raíces

*Hotel * Museo * Restaurante*

San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Noviembre 20, 2015.

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Hotel Misión Colonial San Cristóbal apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucramos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Hotel Misión Colonial sadas y al público
en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

*Hotel * Museo * Restaurante*

Atentamente,

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez
Director General

PERFIL 6

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA 8

PRINCIPIO 2. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA 10

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3. APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA 13

PRINCIPIO 4. APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN 15

PRINCIPIO 5. APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL 16

PRINCIPIO 6. APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN 16

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7. MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE 17

PRINCIPIO 8. FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL 17

PRINCIPIO 9. DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE 17

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10. TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SU FORMAS, INCLUÍDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO 22



RESULTADOS..... 23

ANEXOS

TESTIMONIOS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES..... 24



Somos una colección de Hoteles que rescata los valores culturales y arquitectónicos del estado, mediante el respeto de la estética local y sus manifestaciones, formas, materiales y artesanías. Siendo cada hotel concebido como único, con características y personalidad propias, por lo que cada uno de ellos es una muestra de la grandeza de nuestra cultura para propios y extraños.

Todo esto se ha logrado a través del esfuerzo de cada uno de los integrantes que trabajamos en **Misión Colonial San Cristóbal** y **Nuestras Raíces – Hotel * Museo * Restaurante**, procurando como siempre hacer de la estancia de nuestros huéspedes un recuerdo inolvidable.

Misión Colonial San Cristóbal, nace como un proyecto familiar en 1997. Originalmente se pretendía construir un pequeño conjunto de departamentos orientados hacia estudiantes o trabajadores que acudían a San Cristóbal de Las Casas. En 1998 al estar se realizando la construcción, se opta por cambiar el giro a un Hotel de 36 habitaciones y mantener la estructura de la antigua vecindad del siglo XIX donde ahora se encuentra el Hotel. En abril de 1998 se inaugura el Hotel Misión Colonial San Cristóbal con un total de 36 habitaciones amuebladas con los servicios básicos, 6 empleados y una clasificación de 3 estrellas 2 diamantes.

Actualmente es el único Hotel Temático de la ciudad que ofrece instalaciones con un estilo colonial san cristobalense; con sus tradicionales muros de adobe y techos de teja, una fachada neoclásica que es el umbral de entrada a una antigua vecindad del siglo XIX. Decorado con la 3ra. Colección más grande del país de textiles de Chiapas (más de 1300 piezas en exhibición de 1930 a 1980), una estudiada información histórica y señalamientos en lenguas indígenas, hacen de esté el hotel temático más singular del estado.

Cuenta con 51 habitaciones con todos los servicios y una exquisita decoración de textiles chiapanecos distribuidas en 3 niveles. Su clasificación actual tras su última remodelación en 2013 es de 4 estrellas.

Nuestras Raíces – Hotel * Museo * Restaurante, nace como el segundo proyecto del Grupo. Su construcción inicia en 2006, sin embargo el proyecto como tal, abre las puertas hasta el 31 de Marzo del 2010, en el marco del 482 aniversario de la Ciudad. Nuestras Raíces es el lugar ideal donde la historia, los aromas y sabores, las tradiciones y la cultura de San Cristóbal convergen bajo un ambiente colonial, en una casona del siglo XIX en el centro histórico de San Cristóbal de Las Casas. Su cohesión de elementos hoy por hoy lo hacen un Hotel único en México, vinculando la cultura e identidad coleta, con los aromas y



sabores de su gastronomía, y fortaleciendo este conocimiento a través del Museo de Historia de la ciudad que se encuentra dentro de las instalaciones, y que fue cuidadosamente supervisado por el Dr. Jan de Vos y National Geographic (2009), y posteriormente respaldado por History Channel (2011).

Nuestras Raíces – Hotel, le garantiza el máximo confort y descanso en su próxima visita a la ciudad de San Cristóbal de Las Casas. Nuestras 19 habitaciones están decoradas de manera diferente, cada una con la historia de los barrios e iglesias de la ciudad que ellas representan, extendiendo la museografía al descanso, que ahora se acompaña de calidad, conocimiento, experiencia e interacción.

Nuestras Raíces – Museo, tiene como principal objetivo promover la cultura y la historia de nuestra ciudad a los jóvenes y niños, generando en ellos un acercamiento e identificación con las tradiciones y la magia de Jovel, con textos y exposiciones agradables, ligeras y de interés común, las cuales generen un conocimiento y les permitan analizar la actualidad para proteger nuestro patrimonio y el futuro de nuestros sucesores. Además de traer buenos recuerdos a los adultos sobre el San Cristóbal del siglo pasado, sus tradiciones, oficios etc.

Se trata de una Sala Museográfica porque es la primera de un conjunto que pretenden formar el Museo de Historia y Curiosidades de San Cristóbal; de historia porque es la base del desarrollo de la misma, desde el siglo XVI hasta el XXI; y de curiosidades porque trataremos de hacer amenos los relatos con anécdotas y vivencias que experimentaron los antiguos sancristobalenses para sacar adelante a una ciudad aislada por mucho tiempo debido a su ubicación geográfica.

Nuestras Raíces – Restaurante, el lugar ideal donde los aromas y sabores convergen bajo un ambiente colonial, en una casona del siglo XIX, en el centro histórico de San Cristóbal de Las Casas. En nuestro restaurante podrá degustar de la auténtica comida coleta, cuyos orígenes son la mezcla de culturas entre los indios Chiapas y los españoles hace mas de 480 años, fortaleciendo su comida hacia el año de 1610, cuando las concepcionistas llegaron a esta ciudad y crearon toda una gran gama de dulces y platillos que permanecen hasta hoy en día en las cocinas tradicionales de esta ciudad. Dentro de nuestras recomendaciones están nuestra sabrosa **sopa de pan**, nuestros **chiles rellenos**, el **asado colete**, el **mole colete**, la **cervecita dulce**, el **tachilhuil** (único restaurante de la ciudad que lo tiene en carta), y toda nuestra gastronomía que hacen grande a Nuestras Raíces Sancristobalenses.



PRINCIPIO 1

DERECHOS HUMANOS

- APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA.

Los hoteles **Misión Colonial San Cristóbal** y **Nuestras Raíces** son centros de trabajo donde se busca el respeto a la integridad física y moral de las personas, propiciando un ambiente sano y donde cada uno de los derechos sean protegidos en su totalidad.

Inicialmente desde su contratación, ofertamos las vacantes sin importar sexo, edad, posición económica, religión, raza, etc. ya que comprendemos que la pluralidad enriquecen nuestro equipo de trabajo.

Entendemos que la empresa es un centro, donde cada colaborador permanece una parte importante de su día, es por ello que nos aseguramos que disfruten al máximo el estar aquí. Mejoramos continuamente nuestras instalaciones y procesos a fin de que el colaborador cuente con condiciones seguras, y donde ejerza su trabajo sin presiones y sobretodo que disfrute cada día de su jornada laboral.

Así como comprendemos que gran parte de su semana nuestros colaboradores se encuentran en su espacio de trabajo, nos comprometemos a respetar sus horarios asignados de descanso.

La remuneración económica al fruto de su trabajo, es una parte indispensable en cada trabajador. Los salarios de cada uno de ellos son analizados por nuestro departamento de recursos humanos a fin que cada trabajador reciba de forma justa y en tiempo un salario digno que compense equitativamente sus horarios, funciones y responsabilidades laborales.

Para dar fe de todo lo anteriormente mencionado; a continuación, hacemos mención de algunas actividades realizadas durante el año.

A inicios del año, una de las actividades organizadas fue el visitar un asilo de ancianos con el fin de brindarles a quiénes ahí residen un momento de alegría. Para dicha actividad nuestros colaboradores se organizaron en pequeños grupos para la planeación de distintas actividades recreativas para realizar con ellos.

Sin duda actividades como éstas, reafirman el compromiso de cada uno de los integrantes con su entorno social.

Otro punto que debemos resaltar es la implementación de clases de inglés con las cuales pretendemos que nuestros colaboradores desarrollen otras habilidades que los hagan crecer profesionalmente y con las cuales se sientan más capacitadas para realizar su trabajo.



Por último en cuestiones culturales, hemos invertido en la difusión histórico-cultural de Chiapas. Nuestro proyecto de Hotel Museo y Hotel Temático, han fortalecido la identidad de nuestros colaboradores con la empresa, su entorno y su sociedad. Esto se vio reflejado en una mejora en los porcentajes de ocupación anual, mostrando un incremento del 12% anual. A

su vez, los museos nos han permitido más allá de un ingreso económico (son gratuitos) la satisfacción personal y empresarial de contribuir a la sociedad, un legado histórico, científico y cultural, que esperamos pueda mantenerse actualizado y con acceso libre por muchos años más. Desde su apertura en 2010, nuestros museos han visto un incremento del 35% anual en el número de visitantes.



PRINCIPIO 2

DERECHOS HUMANOS

- ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Como mencionamos en el principio anterior, para ambos hoteles el desarrollo profesional y económico de una persona es parte indispensable para su satisfacción, pero no únicamente pretendemos ser una empresa que represente un ingreso económico para sus elementos, sino también que en ella vean un espacio donde pueden adquirir y reforzar competencias.

Durante este 2015 buscamos el mejoramiento de nuestro personal, a través de la implementación de nuevas estrategias a fin de promover el desarrollo personal e intelectual de nuestros colaboradores.

Con la creación del área **HOME**, se ha iniciado con un espacio que permite que los miembros de nuestro equipo de trabajo disfruten de media hora de lectura a la semana, esto no únicamente favorece su desarrollo intelectual sino que también permite integrarse con el resto del equipo de trabajo de áreas externas a la suya, ya que de forma mensual se realizan mesas redondas donde se comparte la lectura realizada.

El espacio denominado **HOME** no está orientado a la lectura exclusivamente, sino que también es un espacio que pretende motivar a sus visitantes, a través de la decoración con valores indispensables en nuestra filosofía de trabajo.

Así también, se ha impulsado a que cada integrante se esmere en mejorar los estándares de calidad y así ser acreedor al reconocimiento **EMBAJADOR DEL SERVICIO**, el cuál premia de forma anual al colaborador que se ha destacado por su desempeño. Este merito se obtiene en base a las observaciones de su jefe directo, sus compañeros y los comentarios de nuestros huéspedes. Sin duda, obtener un reconocimiento como éste, hace que el trabajador se motive a través de estímulos que plasmen que todas sus acciones en pro de su trabajo rinden frutos.



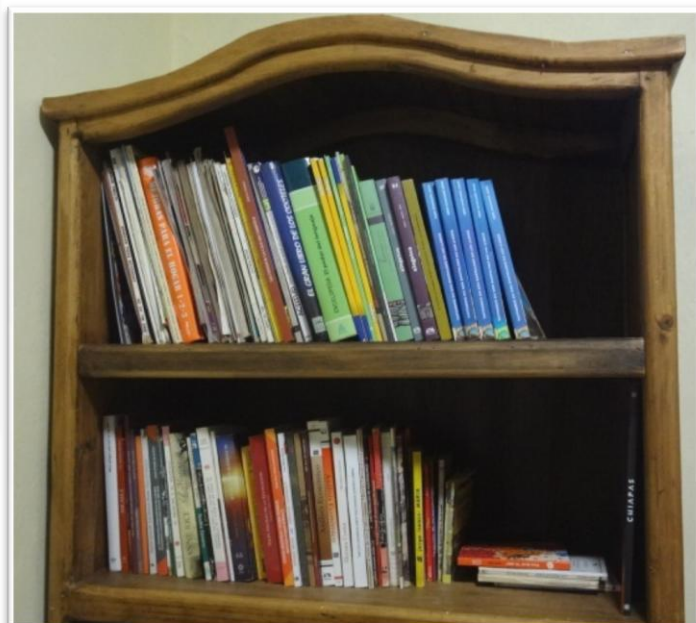
Horarios de Lectura

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
10:00 - 10:30	Amalia	Elias	Maira	Marisa	Sra Cati	Rafa
11:00 - 11:30	Estela	Irene	Bernarda	Georgina	Magda	Gerardo
12:00 - 12:30	Cynthia	Hipolito	Angelica	Antonio NR	Marce	Alfredo
13:00 - 13:30	Rosalena	Eusebio	Paula Cam.	Rosita	Catarina	Lucy
16:30 - 17:00	Lucero	Roberto		Adela	Micaela	
17:30 - 18:00	Julio	Lili	Oscar	Isaac	Stephany	
18:30 - 19:00				Paula Recep.	Luvia	
	Gabriel	Antonio	Edgar	Jesus	Calixto	Lety

El Mejor Lugar Para Trabajar

Biblioteca de la Felicidad

JUNTOS DESDE 1995



PRINCIPIO 3

ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Nuestras empresas, están 100% seguras que la integración de su equipo de trabajo es de suma importancia para obtener los objetivos colectivos de una empresa, sobretodo en el área turística al ser una cadena de servicio fuertemente relacionados, se busca que cada integrante se sienta identificado con la empresa y sus compañeros de trabajo.

A lo largo de estos 12 meses transcurridos, se ha buscado la implementación de actividades en pro de la sana convivencia de los colaboradores de nuestras empresas. Parte de las actividades implementadas fueron círculos de lectura, creación de altares y visita a museos.

Estas actividades además de enriquecer y fomentar la cultura, buscan la libre integración de cada participante con su círculo profesional así también pretendemos alcanzar la seguridad y confianza de enfrentar conflictos de forma pacífica y donde las partes involucradas puedan manifestar sus inquietudes con plena seguridad.





PRINCIPIO 4 ESTÁNDARES LABORALES

- APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

Parte de los proyectos que ha iniciado el hotel **Misión Colonial San Cristóbal**, como **Nuestras Raíces-Hotel*Museo*Restaurante** en el ámbito profesional interactúan entre sí, con el único fin de consolidar una empresa que sirva de modelo e inspiración a otras, y que mejoren las relaciones interpersonales y laborales en un país que necesita de un crecimiento económico y profesional acelerado.

En el aspecto de productividad trabajamos mucho con la capacitación del personal, la sensibilización al cliente, la profesionalización de los métodos y procesos, la autoevaluación, la lucha por el crecimiento humano y profesional, y el deseo de superación.

Cada integrante, tiene la plena seguridad de externar sus inquietudes e inconformidades, ya sea con su jefe directo o con el departamento de recursos humanos. Buscamos que cada elemento realice sus actividades en un ambiente de satisfacción.



PRINCIPIO 5

ESTÁNDARES LABORALES

APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Confiamos plenamente que las nuevas generaciones están deseosas de adquirir experiencias donde puedan desarrollar sus capacidades, pero estamos en contra de la inclusión a la escena laboral de menores de edad que se encuentran en una etapa donde deben desarrollar sus capacidades principalmente en áreas escolares.

Por lo anterior, este año hemos mantenido nuestra política de no contratar a menores de edad.

PRINCIPIO 6

ESTÁNDARES LABORALES

APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.

Nuestros principios de contratación buscan más que nada la integración y conformación de un equipo de trabajo, donde cada integrante es valorado por sus capacidades, sin importar religión, preferencia sexual, ideas políticas, etc.

En nuestra plantilla de camaristas, contamos con compañeros homosexuales, integrantes de religiones distintas, etc. Pero como mencionamos en el principio 3, buscamos la sana armonía de cada uno de nuestros colaboradores.

Como parte de este principio, también, hemos buscado mantener equidad de género en el hotel, apoyar a madres solteras con empleos dignos, y a través de la Secretaría del Trabajo, hemos capacitado y contratado a jóvenes recién egresados, para brindarles una primera experiencia laboral. Los jóvenes debemos apoyar a los jóvenes.

MEDIO AMBIENTE

- MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.
- FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.
- DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.

En cuestiones autosustentables hemos desarrollado en ambos hoteles, un sistema de captación de agua pluvial, que nos permite obtener más de 5000 litros en 10 minutos, logrando aprovechar ese líquido para fines de riego y generación de productos de limpieza (usamos tecnología 3M a base de concentrados con lo cual disminuimos el uso de PET, siendo estos productos 100% biodegradables).

A su vez, hemos diseñado un sistema de gas y luz que permiten usar solo lo necesario, logrando con esto ahorros económicos considerables y un menor impacto en el calentamiento global. En la lavandería, empleamos un sistema a través de lavado de blancos por computadora, siendo máquinas las que distribuyen la cantidad de detergentes y agua, evitando el consumo excesivo.

SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

El sistema es mucho más sencillo de lo que parece, sin embargo la adaptación fue un poco más complicado por el cambio de llaves de paso y tuberías.

Tenemos dos sistemas (uno por hotel), los cuales funcionan de la siguiente manera.

Al llover, la lluvia es recibida por policarbonatos mismos que escurren por un canal de acero inoxidable que es conducido hacia un control de tuberías. Aquí se abre o se cierra la llave para hacerla caer en la cisterna especial de agua pluvial o mandarla al drenaje.



Una vez canalizada el agua, podemos obtener más de 5000 litros en 10 minutos con lluvia moderada. Dicha agua es almacenada en unas cisternas especiales en almacén para la generación de químicos de limpieza, o bien en el jardín para el riego del mismo.



DISPENSADOR DE PRODUCTOS QUÍMICOS 3M



El agua de lluvia que se recoge por nuestro sistema, es empleada para la obtención de productos químicos para la limpieza de las habitaciones. Desde aromatizantes y fragancias hasta limpia pisos y no ácidos.

Esta tecnología nos permite emplear agua reciclada para la generación de químicos 100% biodegradables, insertando en la parte superior del dosificador un concentrado que se mezcla a través de un sensor, siendo 100 ml. de concentrado por 10 litros de agua aproximadamente.

SISTEMA DE LAVADO POR COMPUTADORA EN NUESTRA LAVANDERÍA

Este sistema emplea una tecnología en LINUX a través de un sistema conocido comercialmente como SmartSystems. A través de un dispositivo del tamaño de un celular, se configuran las distintas combinaciones de líquidos y detergentes de acuerdo a los blancos introducidos en la lavadora. El sistema a través de las mangueras de la parte superior, vierte el líquido necesario disolviéndose con agua para no dañar las prendas. Los procesos de lavado ahorran detergentes, agua y tiempo.





PRINCIPIO 10

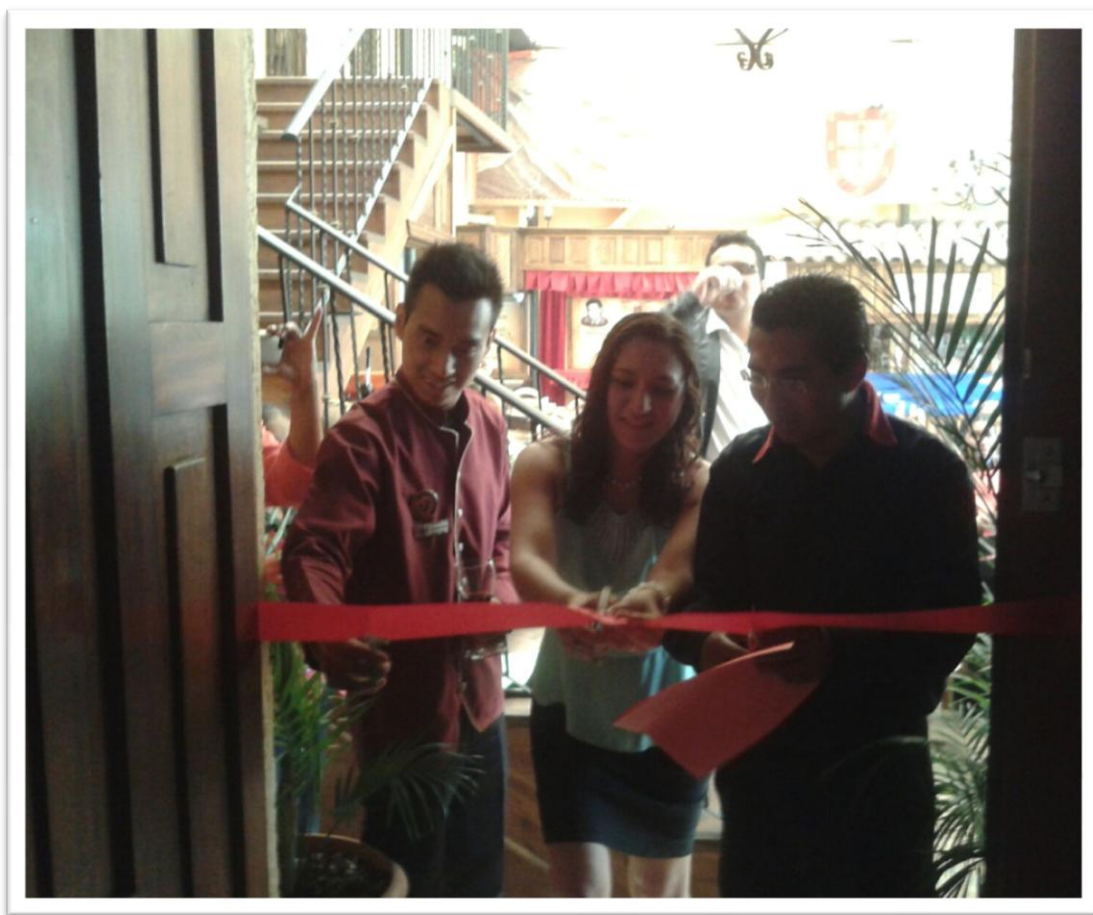
ANTICORRUPCIÓN

- TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.

Lamentablemente la inseguridad en la actualidad es un problema que agrava a nuestra sociedad, en nuestras empresas buscamos evitar toda clase de situaciones que afecten a nuestros colaboradores como a nuestros clientes.

De forma constante se imparten pláticas al personal para reaccionar ante situaciones como esas y así sepan enfrentar retos que de forma inesperada puedan llegar a tener consecuencias negativas.

El área de recursos humanos se enfoca en detectar inquietudes y ciertos puntos que puedan indicar un problema de confiabilidad en los colaboradores.



RESULTADOS EN LA BUSQUEDA DEL CUMPLIMIENTO CON LOS DIEZ PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

PRINCIPIOS		NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	100%
2	ASEGURARSE DE QUE LAS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.	100%
3	APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	100%
4	APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.	100%
5	APOYAR LA ERRADICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
6	APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
7	MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.	100%
8	FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.	100%
9	DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.	100%
10	TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.	100%

ANEXOS

TESTIMONIOS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Nos interesamos por la opinión de nuestros clientes, ya que el saber que la pareció nuestro servicio es de profunda ayuda para mejorar constantemente y avanzar hacia la excelencia de nuestro trabajo. A continuación presentamos algunos de los comentarios de nuestros huéspedes, comensales y visitantes:

Muy buen servicio, amabilidad y limpieza.

Hab. 121

Felicidades, cuidan todos los detalles sobre todo en restaurante. Excelente personal.

Hab. 216

Estancia muy agradable y muy admirable la idea de apoyar a las etnias y explicar un poco sobre ellas.

Hab. 306

Todo muy atractivo y confortable. Nos transportamos a otros tiempos.

Hab. 11

Excelente todo y lo cálido del personal.

Hab. 2

Continuen con ese esfuerzo de trabajo y calidad.

Hab. 5 y 6

Excelente hotel. Estuvimos muy complacidos de habernos hospedado ahí. La visita al museo resultó toda una cátedra de conocimiento sobre la ciudad de San Cristóbal de Las Casas. Un museo maravilloso.

Jesús López Morales

Comentario de TripAdvisor

✚ *Este hotel tiene en su esencia el respeto por la cultura local, la cual es exhibida en forma de trajes típicos en las vitrinas. El trato, es además excelente. El desayuno muy mexicano sin opción de tostadas con manteca. Las habitaciones muy cómodas y buena ubicación.*

✚ *He tenido la oportunidad de viajar por distintas partes de México, y es la primera vez que encuentro un Hotel de este tipo. Es muy interesante la colección de trajes que tienen, además que el servicio es muy amable y las habitaciones tienen una muy buena relación calidad/precio. Lo recomiendo ampliamente. Por cierto, el restaurante está super bonito y la decoración es de otro nivel.*