COMUNICADO DE PROGRESO

2014

FALCK SERVICES LTDA

Comunicado de Progreso
Pacto Global
2014

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

DIRECCIÓN
RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente general

VICTOR VIANCHA FALCK
Gerente Líder y Comercial

REDACCIÓN
NATALIA RODRÍGUEZ GONZÁLEZ
Coordinadora de Responsabilidad Social Empresarial

INFORMACIÓN
BERONICA BEJARANO URREGO
Directora Talento Humano

ING. ROSA HERNANDEZ
Directora HSEQ

CONTENIDO

NUESTRA **EMPRESA**

FALCK SERVICES LTDA

1 — 01 GESTIÓN **SOCIAL**

2 — GESTIÓN **LABORAL** 02

3 — 03 GESTIÓN **AMBIENTAL**

4 — GESTIÓN **ANTICORRUPCIÓN** 04

MENSAJE DE **LA GERENCIA**

Para Falck Services Ltda el año 2014 fue muy significativo por el cumplimiento de las primeras metas propuestas con los programas de Responsabilidad Social, así como el recibir importante reconocimiento a nuestro trabajo constante durante dos años por la construcción de una labor empresarial socialmente responsable y proyectando acciones más amplias hacia nuestros grupos de interés.

En el presente informe se relacionan las acciones, experiencias y logros que durante el año 2014 se alcanzaron en cada una de las áreas de trabajo; social, laboral, medio ambiente y anticorrupción que se desarrollaron en búsqueda de un equilibrio entre los 10 principios de Pacto Global y la integración con nuestros grupos de interés, ampliando así cada vez más nuestros horizontes en Responsabilidad Social con acciones fundamentadas en la formación y capacitación como herramienta fundamental para el desarrollo de la sociedad.

Continuamos comprometidos con el Pacto Global y ratificamos nuestro apoyo a sus iniciativas y principios, con el desarrollo de las acciones que están expresadas en el presente Comunicado de Progreso - CoP. Seguiremos avanzando para consolidar nuestro eslogan de empresa con Sentido Social.

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente General
FALCK SERVICES LTDA

MISIÓN FALCK

FALCK SERVICES LTDA

Satisface las necesidades integrales de la Hotelería Institucional.

Incluyendo

- Servicios de Alimentación
- Aseo
- Camarería y Lavandería
- Mantenimiento
- Atención de Eventos
- Campamentos
- Logística y Distribución
- Asesoría, Consultoría y Capacitación
- Dotaciones
- Producción de Alimentos

A organizaciones de tipo

Interesados en estas actividades

- **Industrial**
- **Comercial**
- **Servicios**

Contando con

- Ética empresarial y transparencia
- Altos estándares de gestión, control y aseguramiento de la calidad y seguridad industrial
- Innovación
- Competitividad
- Talento humano competente y comprometido

*Con alto sentido de **Responsabilidad Social,** logrando el bienestar de nuestros grupos de interés.*

Código	*G MNCAL 004*
Versión	*005*
Fecha	*Diciembre de 2014*

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente General

VISIÓN FALCK

Seremos una compañía de **Clase Mundial LÍDER** en el mercado nacional de la hotelería institucional.

EN EL ***2018***

FALCK SERVICES LTDA

Destacándonos por prestar

Servicios y productos innovadores a través de procesos sofisticados

Contando con

Talento humano altamente capaz, líder y proactivo

e

Instalaciones, tecnología y equipos adecuados

Cumpliendo con las proyecciones de:

- Competitividad
- Productividad
- Rentabilidad
- Sostenibilidad
- Crecimiento

Logrando

Satisfacción y confianza en nuestros grupos de interés

PRINCIPIOS Y VALORES

FALCK SERVICES LTDA

- TRANSPARENCIA
- MEJORA CONTINUA
- COMPROMISO
- INNOVACIÓN
- CALIDAD
- SERVICIO

NUESTROS GRUPOS DE INTERES

GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS

FALCK SERVICES LTDA

- CLIENTES
- PROVEEDORES
- ACREEDORES
- MEDIO AMBIENTE

GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

- COMUNIDADES
- CLIENTES
- PROVEEDORES
- ACREEDORES
- GOBIERNO

NUESTROS **RECONOCIMIENTOS**

El reconocimiento HSE realizado por Equión Energia Limited - Vicepresidencia de Sostenibilidad y HSE, "Por su involucramiento incondicional en los programas de Sostenibilidad y HSSE factor influyente para que las operaciones de Equión sean ejemplo y tengan un desempeño de clase mundial".

Finalistas de la 9 versión del Premio Andesco a la RSE 2014 en las categorías, Mejor Entorno Social y Mejor Entorno de Mercado.

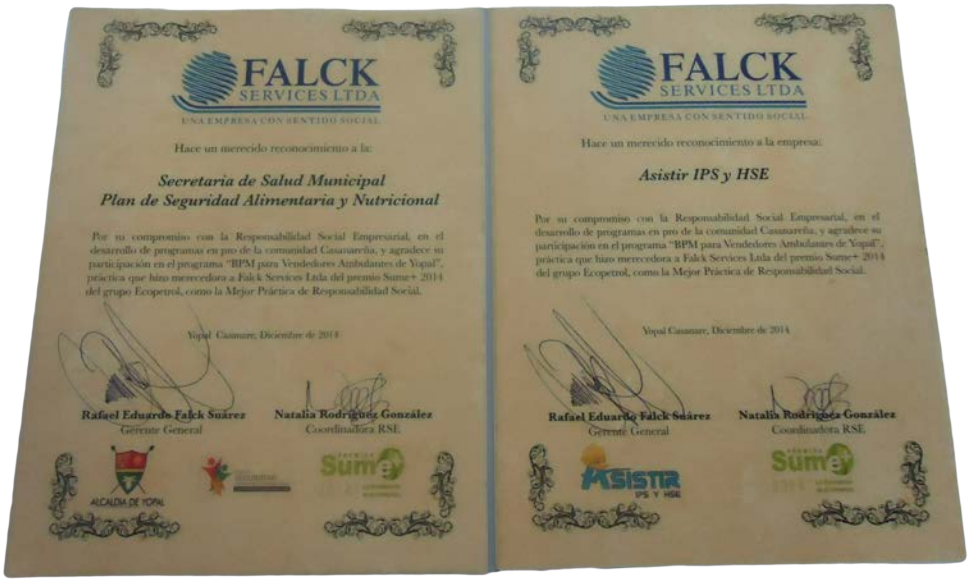
Ganadores del premio Sume+ 2014 de Ecopetrol, por la Mejor Practicas de Responsabilidad Social del grupo de proveedores de la compañía. con el programa BP para vendedores ambulantes en Yopal.

Reconocimiento de la Gerencia de Operaciones de Desarrollo y Producción Piedemonte de Ecopetrol, por su compromiso social con Casanare y el interés demostrado en el desarrollo de la región, mediante la implementación y sostenimiento de altos estándares de RSE.

Finalistas del 9° premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial , por la Cámara de Comercio de Casanare.

Compartimos nuestros logros con los aliados

RECONOCIENDO SU COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



FALCK SERVICES LTDA
UNA EMPRESA CON SENTIDO SOCIAL

Hace un merecido reconocimiento a la:

Secretaria de Salud Municipal
Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional

Por su compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial, en el desarrollo de programas en pro de la comunidad Casanareña, y agradece su participación en el programa "BPM para Vendedores Ambulantes de Yopal", práctica que hizo merecedora a Falck Services Ltda del premio Sume+ 2014 del grupo Ecopetrol, como la Mejor Práctica de Responsabilidad Social.

Yopal Casanare, Diciembre de 2014

Rafael Eduardo Falck Suárez
Gerente General

Natalia Rodríguez González
Coordinadora RSE

ALCALDÍA DE YOPAL

FALCK SERVICES LTDA
UNA EMPRESA CON SENTIDO SOCIAL

Hace un merecido reconocimiento a la empresa:

Asistir IPS y HSE

Por su compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial, en el desarrollo de programas en pro de la comunidad Casanareña, y agradece su participación en el programa "BPM para Vendedores Ambulantes de Yopal", práctica que hizo merecedora a Falck Services Ltda del premio Sume+ 2014 del grupo Ecopetrol, como la Mejor Práctica de Responsabilidad Social.

Yopal Casanare, Diciembre de 2014

Rafael Eduardo Falck Suárez
Gerente General

Natalia Rodríguez González
Coordinadora RSE

ASISTIR IPS Y HSE

Posterior a recibir el premio Sume+ 2014 a la mejor práctica de RSE del grupo empresarial Ecopetrol, por el programa BPM para vendedores Ambulantes; hicimos extensivo este reconocimiento a las empresas aliadas del proyecto, Asistir IPS y HSE y la Secretaria de Salud de la Alcaldía de Yopal, agradeciendo por sus valiosos aportes al programa y su compromiso con la RSE.

GESTIÓN **SOCIAL**

PRINCIPIOS DE **DERECHOS HUMANOS**

Principio 1

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

POLITICA DE **SENTIDO SOCIAL**

FALCK SERVICES LTDA

La responsabilidad social, como garantía de respeto y buen trato a la comunidad, los colaboradores y clientes, es el compromiso asumido por la Empresa, partiendo del eje fundamental en el cual se integran los valores éticos, legales y morales, soportados en que toda práctica es realizada de manera transparente e integral.

Está prohibido el logro de resultados basados en el incumplimiento de la presente política o de los principios consagrados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y tener represalias contra empleado o persona alguna que informe sobre estas situaciones. Así mismo, es deber de todos y cada uno de los colaboradores, contratistas, clientes, terceras personas y otras involucradas en los servicios, tomar las medidas apropiadas para evitar los comportamientos o conductas que vayan en contravía de los Principios Voluntarios y del Pacto Mundial de la ONU.

Como directriz fundamental, las labores cotidianas se realizan basándose en la protección, respeto y promoción de los Derechos Humanos de los empleados, la comunidad, los clientes y terceras personas involucradas en sus servicios; a su vez, la Empresa requiere de igual compromiso por parte de todos los grupos de influencia para fortalecer el imperativo ético que se impone como salvaguardia de un comportamiento cívico y social. Los principios fundamentales resaltados en esta política se soportan gracias al compromiso que se adquiere con todos los colaboradores, reflejado en el pago oportuno y justo, reconociendo el esfuerzo realizado en pro del logro de la armonía y el bienestar común.

Fomentamos y promulgamos el respeto a las comunidades, vecinos y nativos de las regiones donde desarrollamos nuestras actividades; igualmente, contribuimos al desarrollo social y productivo de estas localidades valorando sus recursos naturales, respetando su cultura y promoviendo el desarrollo económico como fuente de competitividad de la región y calidad de vida de sus habitantes.

Esta política se hace cumplir bajo la conciencia de comportamientos acordes a la dignidad y convivencia pacífica.

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente General
FALCK SERVICES LTDA

PROGRAMA DE **DERECHOS HUMANOS**

Continuamos replicando nuestro compromiso con el respeto a los DDHH consignado en la Política de Sentido Social, el Programa de Derechos Humanos y el procedimiento de atención de Quejas y Reclamos que fue establecido a finales del año 2013. Estos lineamientos fueros socializados con todos los colaboradores de la empresa así como dando a conocer la Declaración Universal de Derechos Humanos, sensibilizando a la comunidad sobre su importancia en el respeto y la promoción con actividades lúdicas y la publicación de estos documentos en las carteleras institucionales.

PROGRAMA DE **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL - RSE** EN RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

BECAS FALCK

5 jóvenes beneficiarios de becas de educación superior:

En formación profesional
2 en el programa de Contaduría Pública
1 en Administración de Negocios Internacionales, con la Universidad Remington.
En formación Tecnológica
Con programas de ITEC
1 en Tecnología en Higiene y Seguridad Industrial.
En formación Técnica
1 en Técnico en Control de sólidos y Manejo de Aguas Residuales.

Tres de estos becarios han tenido oportunidades laborales en la empresa, iniciando a prácticas su formación académica, demostrando su compromiso y dedicación.

En reconocimiento al esfuerzo y excelente resultados académicos, se entregó a las becarias Leidy Alejandra Nova y Leidy Johana Suarez, estudiantes de Contaduría Publica; un computador portátil como herramienta de estudio y motivación.

ESCUELA FALCK

Se desarrollaron dos grupos, uno en Yopal y el segundo en Tauramena, y en el año 2014 se culminó el ciclo de formación con el desarrollo de los tres diplomados **Mesa, Almacén y Administración de casinos**, brindando a la comunidad la oportunidad de obtener capacitación que les abra nuevas oportunidades laborales.

Se certificaron en el ciclo completo de formación para Administración de Casinos un total de 22 personas, de las cuales 5 han tenido oportunidades laborales en la empresa.

EMPRENDIMIENTO COMUNITARIO

Después de la capacitación a las 20 mujeres de la comunidad del Morro, se les apoyo para la creación de las **Asociación comunitaria Emro Industry, empresa que se apoyó con la entrega en de once (11) máquinas para el inicio de su actividad productiva. Estas máquinas fueron donadas por Falck Services y la empresa Equión.**

CINEMA FALCK

Continuamos promoviendo las buenas prácticas de manipulación de alimentos con la comunidad.

Se desarrollaron las siguientes actividades:

Con la comunidad de la vereda El Tesoro Bubuy de Aguazul, se desarrolló una **capacitación en Higiene y Manipulación de Alimentos con 11 mujeres de la comunidad. En las veredas La Urama y Piñalito Bajo del municipio de Tauramena; se realizó la capacitación en Manipulación de alimentos y se valoró nutricionalmente a 52 niños de las instituciones educativas.**

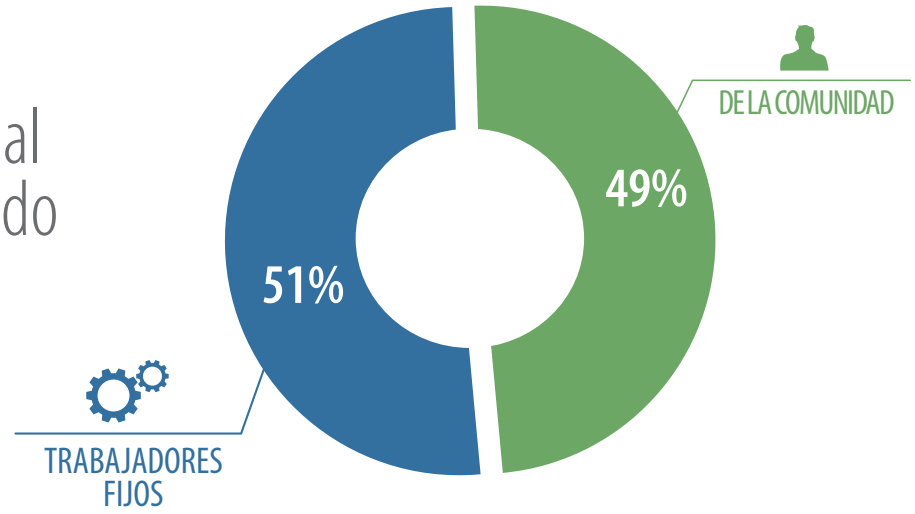
BPM PARA VENDEDORES AMBULANTES DE YOPAL

Programa desarrollado en Alianza con la Secretaria de Salud de Yopal y la empresa Asistir IPS y HSE, con el objetivo de sensibilizar y **capacitar a los vendedores ambulantes de alimentos, en las Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos,** para generar una cultura de la inocuidad y mitigar el riesgo de la aparición de enfermedades de origen alimentario y propendiendo por la buena salud de los ciudadanos.

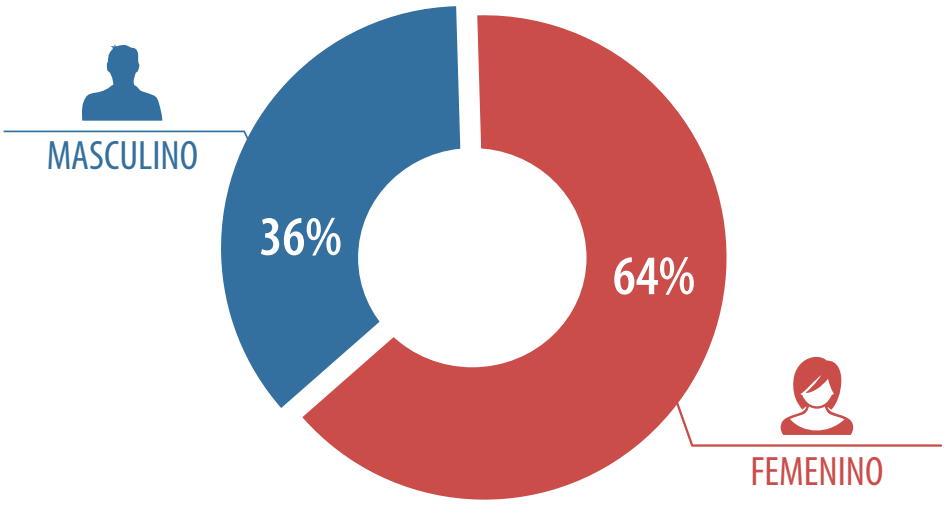
Se certificaron 18 vendedores en la primera etapa del programa, clausura que fue desarrollada en el marco del I Foro Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

PARTICIPACIÓN SOCIAL
AL INTERIOR DE LA EMPRESA

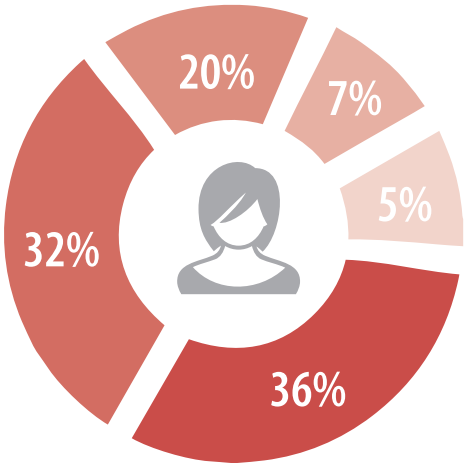
Personal Vinculado



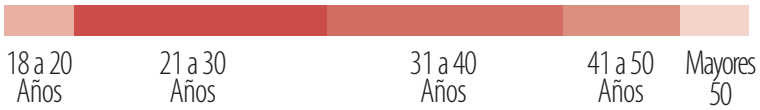
Clasificación por Género



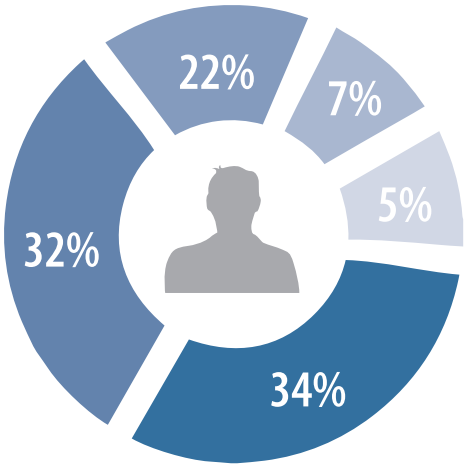
Rango Edad
Mujeres



57%
de las mujeres son mayores de 30 años



Rango Edad
Hombres



61%
de los hombres son mayores de 30 años

FOMENTO AL PRIMER EMPLEO

Aprendices SENA **9**

Pasantes ITEC **3**

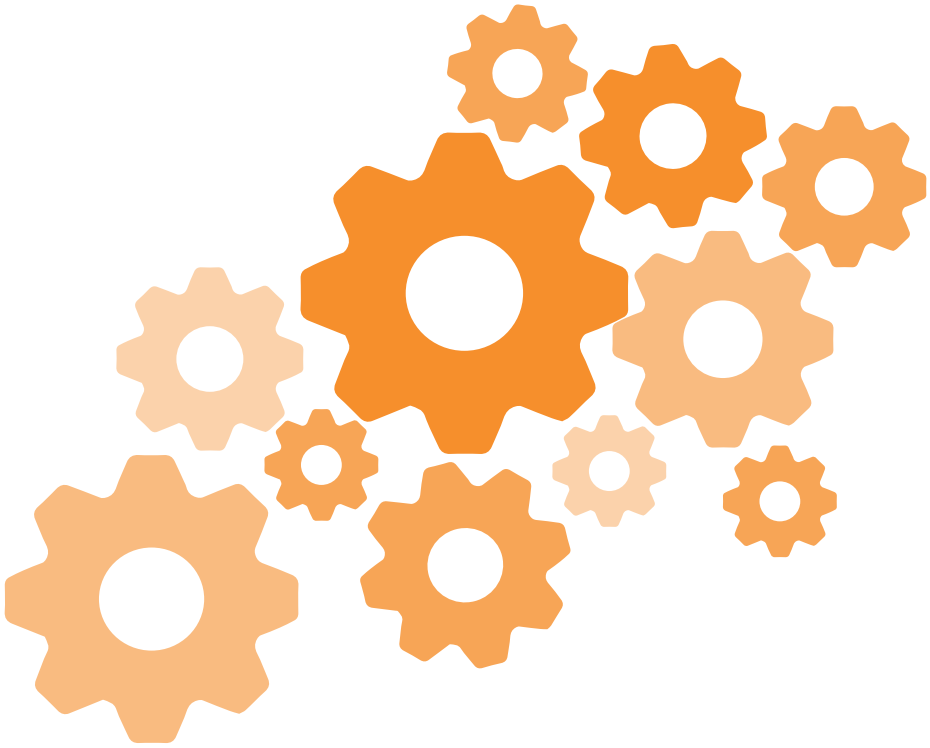
PROVEEDORES **ALIADOS**

PROGRAMAS HSEQ PROCESO DE COMPRAS

En el marco del Sistema de Gestión Integrado se cuenta con el proceso de Compras por medio de cual se realiza la selección, evaluación y revaluación de proveedores para asegurar que el producto y/o servicio adquirido cumpla con los requisitos establecidos, con el fin de adecuar un estándar de calidad en los insumos y materias primas de la organización. Por medio de la verificación del cumplimiento a los criterios establecido dentro de SGI; criterios de HSEQ, capacidad técnica, financiera y comercial; se incluirán como vigentes en el listado de proveedores junto con su ficha de proveedor. Anualmente se hace la reevaluación de proveedores, teniendo en cuenta que si durante la prestación del servicio se evidencia alguna desviación o no conformidad con los productos o servicios prestados, se hace dicha revaluación para verificar su continuidad.

CONVERSATORIO CON PROVEEDORES

Con el objetivo de generar acercamientos no comerciales con nuestros proveedores, sino de fortalecimiento empresarial, se realizaron en Bogotá y Yopal reuniones con el grupo de proveedores; 20 empresas proveedoras acudieron a las convocatorias, charlas donde se socializaron las acciones RSE de Falck Services, los principios de Pacto Global y se invitó a que las empresas inicien a desarrollar estas acciones fortaleciendo su entorno social.



GESTIÓN **LABORAL**

PRINCIPIOS **LABORALES**

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

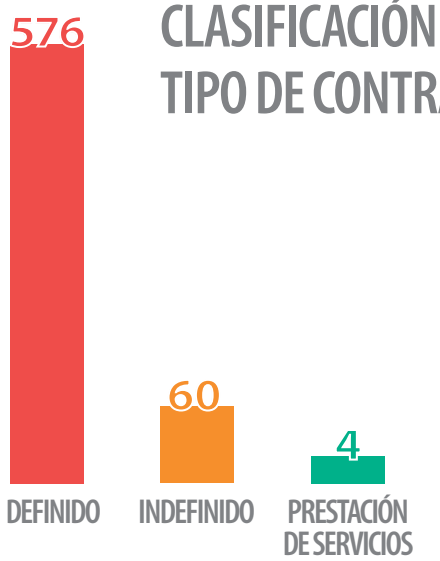
NUESTRAS **RELACIONES LABORALES**

Las actividades laborales de Falck se desarrollan en los campos de producción de las operadoras petroleras que han contratado nuestros servicios, en el 2014 tuvimos presencia en los siguientes campos:

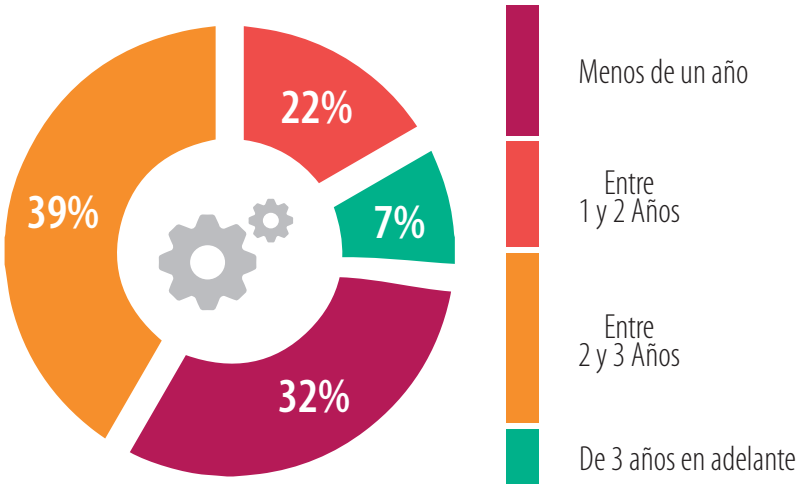
YOPAL: Base Equion y EP Floreña
TAURAMENA: CPF Cusiana-Equion y Campos Max y Tigana-Geopark
AGUAZUL: CPF Cupiagua-Ecopetrol
PUERTO GAITAN META: Campo Ocelote-Hocol
YONDO ANTIOQUIA: Taladro Saxon 112

335 TRABAJADORES PROMEDIO

CLASIFICACIÓN POR TIPO DE CONTRATO



TIEMPO DE PERMANENCIA PERSONAL



NORMATIVIDAD **LABORAL**

La empresa cuenta con el Reglamento Interno de Trabajo, que fue actualizado en el mes de julio de 2014 en temas como Procedimiento para autorización de permisos, licencias y comisiones; obligaciones, prohibiciones y deberes de empleador y trabajadores; faltas y sanciones disciplinarias y ajustes al capítulo 19 de Acoso laboral.

Para su actualización se llevó a cabo con el siguiente procedimiento:

1. Revisión jurídica y ajustes pertinentes
2. Publicación del texto para revisión y aprobación de los trabajadores
3. Aceptación final
4. Entrada en vigencia del RIT
5. Publicación en puntos de trabajo.

DIALOGO **SOCIAL**

TRABAJADORES SINDICALIZADOS 2014

27 (Sindispetrol) - Cupiagua
2 (Uso - Casabe) - Saxon

29 TRABAJADORES SINDICALIZADOS **9%** DEL TOTAL DEL PERSONAL

REUNIONES Y ACUERDOS CON SINDICATOS

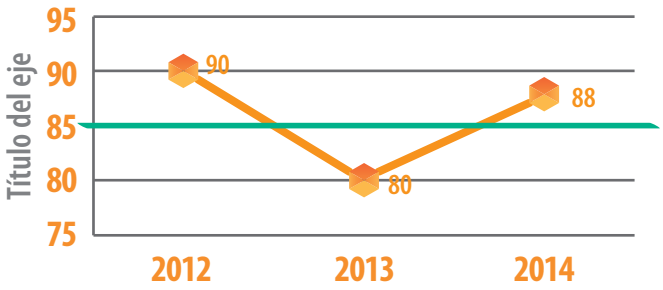
Hemos mantenido unas relaciones muy cordiales con los representantes sindicales acudiendo a convocatorias y resolviendo las inquietudes de los trabajadores afiliados. Las reuniones realizadas se han desarrollado así:

SINDISPETROL	USO - CASABE
19 Feb 2014 Atención a solicitudes de personal	**19 Feb 2014** Atención a solicitudes de personal
07 Nov 2014 Resolución de conflictos e inconformidades del personal	
03 Dic 2014 Seguimiento y cierre de temas reunión anterior.	

EL CLIMA **LABORAL**

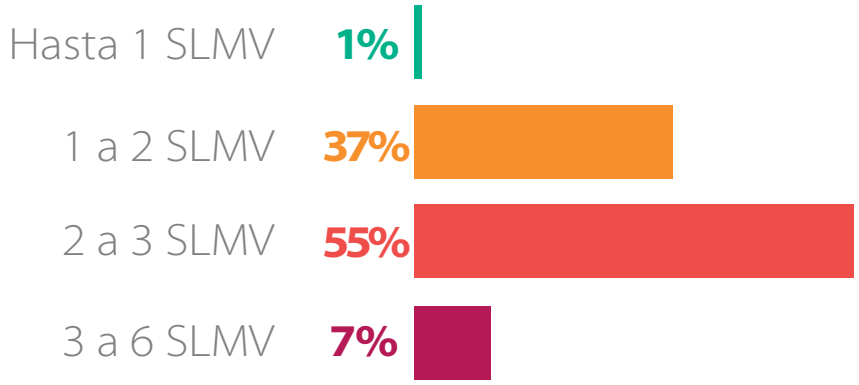
Anualmente se hace la dedición del indicador de clima laboral por metodología de encuesta aplicada a una muestra de los colaboradores de la empresa en todas las operaciones donde se desarrollan labores. La encuesta en 45 preguntas mide 9 aspectos que permiten determinar la percepción de los colaboradores en relación a las condiciones que encuentra en la organización para desempeñar su trabajo.

INDICADOR CLIMA LABORAL

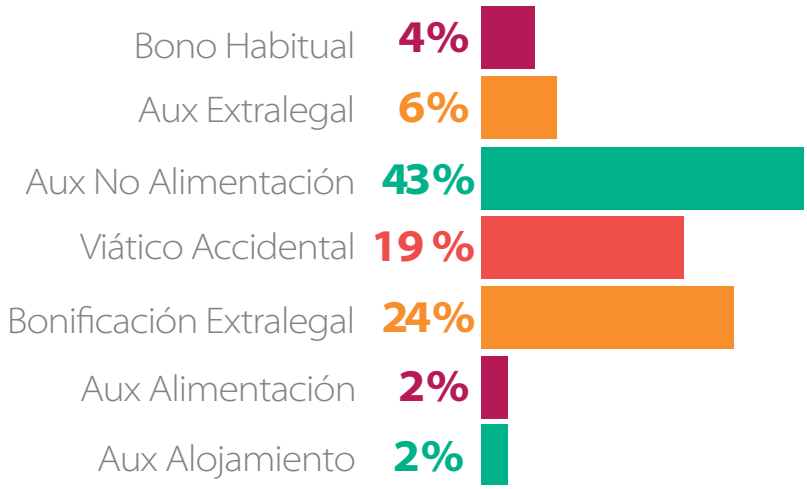


En el año 2014 se superó a la meta para este indicador, obteniendo **88 puntos**, superando la caída del periodo anterior, donde se denuesta que las acciones realizadas por brindar cada vez mejores condiciones de trabajo y bienestar para los colaboradores, se reflejan en su percepción positiva hacia la empresa.

DISTRIBUCIÓN DE SALARIOS



BENEFICIOS LABORALES EXTRALEGALES



COMITÉ DE **CONVIVENCIA LABORAL**

El comité está conformado desde el año 2012 con representación de trabajadores de cada una de las operaciones de la empresa, según resolución 1356 de 2012. En el año 2014 se mantuvo activo con el desarrollo de custro reuniones trimestrales ordinarias cumpliendo con el cronograma establecido, donde se atendieron cinco casos reportados que fueron intervenidos para cierre por conciliación.

En el marco de las acciones del comité se realizaron nueve capacitaciones con los trabajadores de la empresa en las diferentes facilidades.

BIENESTAR **LABORAL**

Con las actividades de capacitación e integración del personal se pretende generar mejores espacios de trabajo y fortalecer las relaciones laborales asi como la integración con las familias. En el año 2014 se desarrollaron las siguientes actividades:

CAPACITACIONES

- Las 7 leyes de las relaciones interpersonales
- Tienda de valores
- ¿Cuál es tu actitud?
- Manejo de Estrés
- Higiene de Sueño y Beneficios de Madrugar
- Trabajo en Equipo
- Toma de Decisiones

- Conoce tu Motivación
- Comunicación Asertiva
- Prevención de enfermedades de obesidad y cardiovasculares
- Haciendo Equipo - conoce a tu familia

CONMEMORACIÓN DE FECHAS ESPECIALES

CELEBRACION MENSUAL DE CUMPLEAÑOS

CONMEMORACIÓN DIA DE LA MUJER Y EL HOMBRE

OBSEQUIO EN EL DIA DE LA NIÑEZ

CELEBRACIÓN Y OBSEQUIO DÍA DE LA MADRE

PROYECCIÓN PARTIDOS DE COLOMBIA EN EL MUNDIAL

INTEGRACIÓN AMIGO ANIMADO Y AMOR Y AMISTAD.

INTEGRACIÓN FAMILIAR FIN DE AÑO

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO PERSONAL

SERVICIO AL CLIENTE	15 PARTICIPANTES	8 HORAS	SENA
DIRECCIÓN GERENCIAL PARA PYMES	2 PARTICIPANTES		
TALLER PRÁCTICO DE COACHING	23 PARTICIPANTES	8 HORAS	ARL COLMENA
CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS EN CAMARERÍA	10 PARTICIPANTES		SENA
CURSO EXCEL	24 PARTICIPANTES	40 HORAS	SENA
DIPLOMADO GERENCIA FINANCIERA	2 PARTICIPANTES		UNIPROVEEDORES
SEMINARIO DE SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	4 PARTICIPANTES	16 HORAS	COMFA CASANARE
MONTAJE PARA SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	23 PARTICIPANTES	20 HORAS	SENA

SEGURIDAD Y SALUD **EN EL TRABAJO**

La Seguridad y salud en el trabajo es un proceso de apoyo inmerso en el proceso de HSE, se cuenta con una política, objetivos y otras políticas complementarias que operativizan el proceso. Se encarga de la identificación de peligros y control de riesgos a través de programas de gestión, definir actividades de promoción y prevención en salud para lo cual determina Programas de Vigilancia Epidemiológica y realiza actividades encaminadas a controlar la seguridad industrial.

Los objetivos planteados para el año 2014 fueron alcanzados asi:

INDICADOR	RESULTADO 2014
Cumplimiento de actividades programadas referentes a HSE en un 85%	93%
Lograr u nivel de conformidad mínimo del 80% en la calificación del RUC	84%

PROGRAMAS DE **GESTION HSE**

Se realiza seguimiento a los programas establecidos en HSEQ los cuales se determinan teniendo en cuanta los riesgos y los aspectos ambientales a los cuales está expuesto el personal, los programas que se determinaron para el año 2014 teniendo en cuenta la mejora continua del proceso son:

1. Programa de manejo de químicos.
2. Programa de mantenimiento preventivo de vehículos y Seguridad vial, antes solo seguridad vial.
3. Programa de mantenimiento de equipos e instalaciones.
4. Programa de gestión de residuos antes de manejo de residuos.

5. Programa de uso responsable y eficiente de recursos el cual incluye agua, gas, luz y papel anteriormente ahorro y calidad del agua.
6. Programa Manejo de herramientas menores-riesgo mecánico.
7. Adicionalmente contamos con otros programas de gestión complementarios.
8. Programa de inducción y reinducción.
9. Programa de inspecciones.
10. Programa de capacitación, entrenamiento y toma de conciencia.

Las actividades programas para los programas de gestión en el **año 2014** se desarrollaron en su totalidad. Logran un resultado del indicador

Cumplimos con el 100%

PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

A su vez para controlar la presencia de enfermedades laboral se cuenta con los siguientes programas de vigilancia epidemiológica:

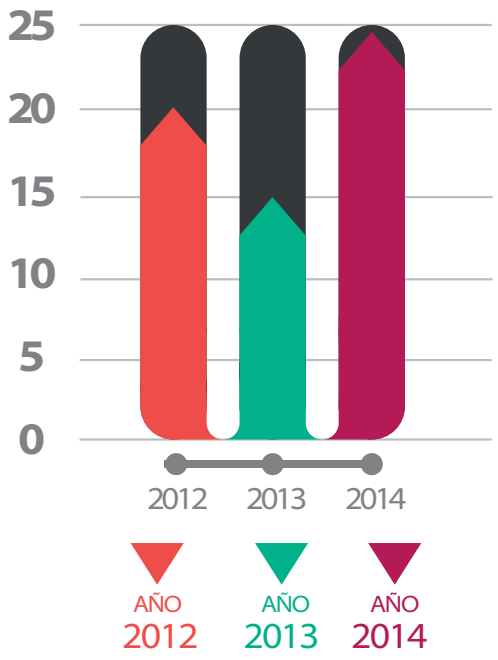
1. Cardiovascular
2. Biomecánico
3. Ruido
4. Salud Pública
5. Visual

Las actividades programas para los programas de gestión en el **año 2014** se desarrollaron en su totalidad. Logran un resultado del indicador

Cumplimos con el 100%

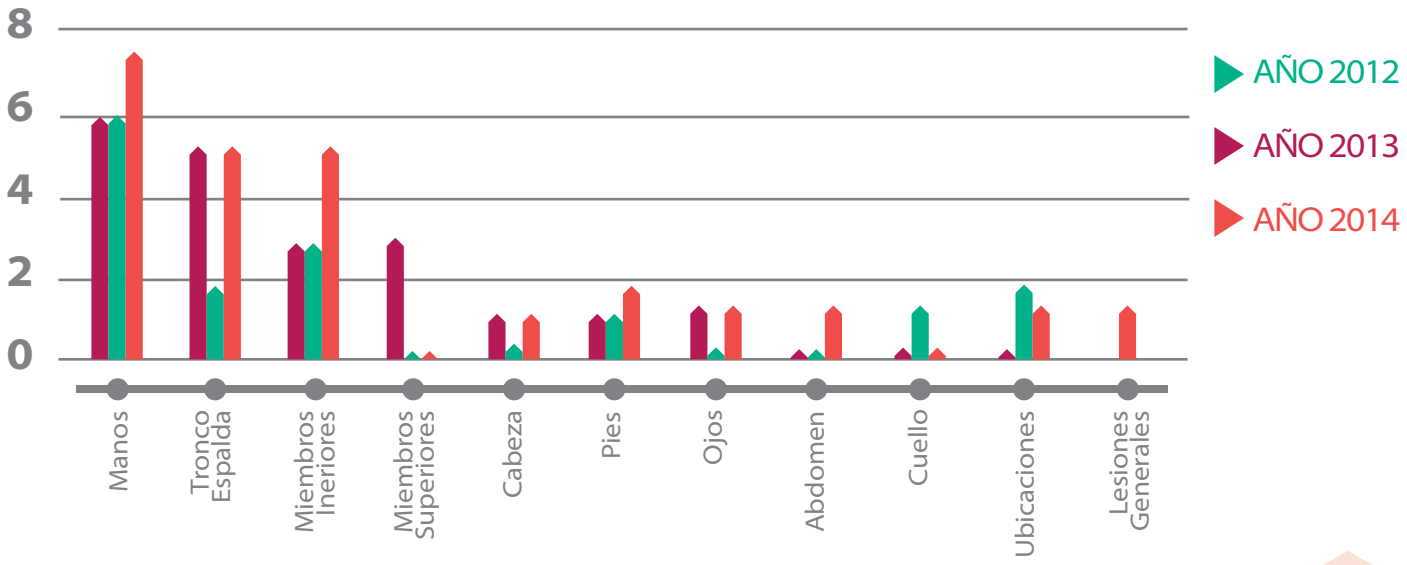
INDICADORES DE **ACCIDENTALIDAD**

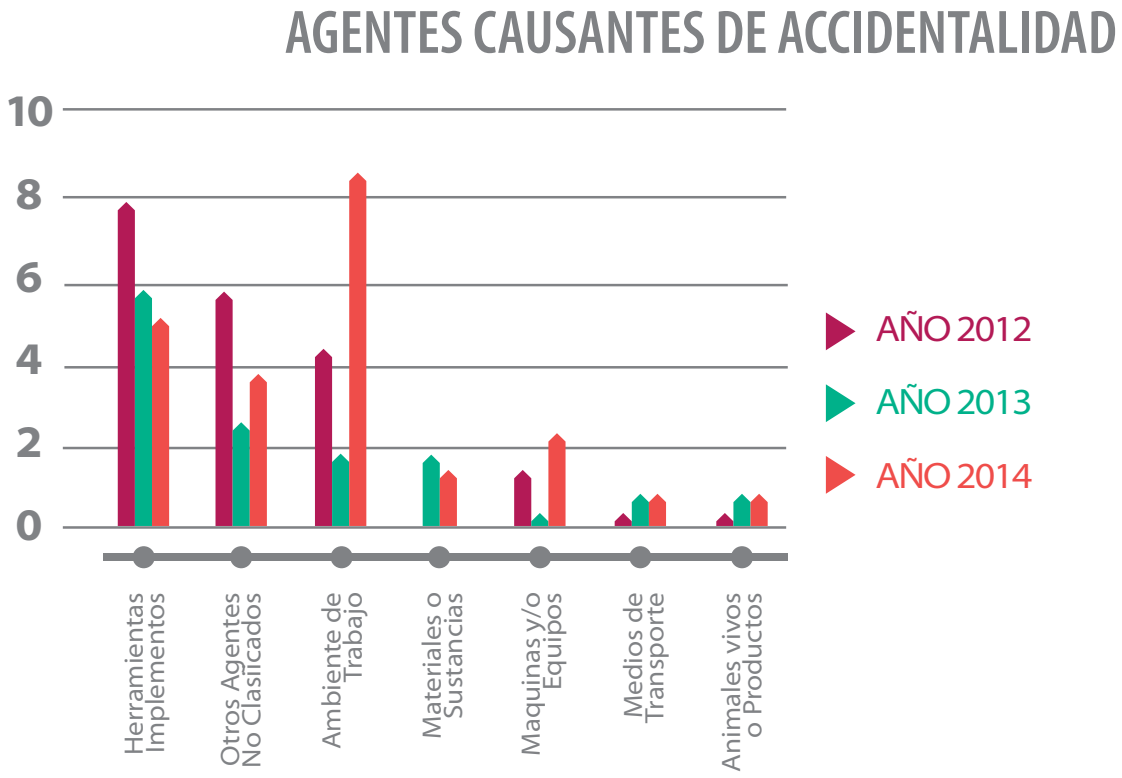
ACCIDENTALIDAD



A pesar del desarrollo de programas y campañas para prevención de la salud y el bienestar en los trabajadores de la empresa, en los indicadores de accidentalidad se puede observar que la frecuencia de accidentes reportados en el año 2014 respecto al año anterior ha aumentado, así mismo se identifica que partes del cuerpo como manos, espalda y miembros inferiores son los más afectados, siendo uno de los principales agentes causantes en el año 2014 el desarrollo de actividades deportivas y recreativas. Estos análisis nos llevan a en el año 2015 tomar acciones más específicas a la prevención de accidentes y sensibilizar sobre el autocuidado.

PARTES AFECTADAS POR ACCIDENTALIDAD





COPASST

La empresa continua dando cumplimiento a la reglamentación establecida respecto al COPASO, durante el año 2014, se desarrollaron las reuniones mensuales de acuerdo al cronograma establecido hasta el mes de septiembre, cuando se presentó renuncia del Presidente y requirió una nueva restructuración de toda la conformación del comité dada la entrada en vigencia del decreto 1443 de 2014 por medio del cual se dictaron las disposiciones para la implantación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), que dio inicio al Comité paritario en seguridad y salud en el trabajo (COPASST), anteriormente COPASO.

BRIGADAS DE **EMERGENCIA**

La empresa cuenta con la brigada integral (rescate, primero auxilios y evacuación) en la oficina principal de Yopal, asi mismo en la operación del CPF Cupiagua, las cuales se capacitan, se les hace dotación de elementos de emergencia como botiquín, camilla, extintores, etc.; en cada operación de la empresa se cuenta con un plan de emergencias y los brigadistas participan en la capacitaciones brindada por el cliente.

Se realizan diferentes simulacros en el año, simulacros de evacuación, de primeros auxilios y cada uno fue evaluado y se levantaron los planea de acción en pro de la mejora.

Simulacro realizado en la base Falck
30 de Diciembre de 2014

Simulacro CPF Cupiagua
21 de Junio de 2014

GESTIÓN **AMBIENTAL**

PRINCIPIOS **MEDIOAMBIENTALES**

Principio 7

Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativa que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

COMPOSTAJE

Para el adecuado manejo y aprovechamiento de los residuos orgánicos generados en el centro de producción y área de pulpas de la empresa, se adquirieron 3 compostadores SAC-4500 con capacidad para 6,8 toneladas/-mes. Con ellos se elabora abono orgánico – compost que inicialmente es usado para la conservación de las plantas en la finca Falck y con el cual una vez se obtenga producto de calidad se planean desarrollar programas de conservación ambientas en las áreas de influencia de la empresa.

FALCK
SERVICES LTDA

IMPLEMENTACIÓN **ISO 14000**

Con el objetivo de alcanzar la certificación en la norma ISO 14001, se trabajó en la identificación, evaluación y valoración de todos los aspectos e impactos ambientales de la organización, se establecieron las campañas de ahorro de agua, energía y gas, se capacito y concientizo al personal en la reducir la generación de residuos, la importancia de clasificar en la fuente y la disposición adecuada de los residuos según sus características.

Se articuló al sistema integrado de gestión con las normas ISO 9001, OHSAS 18001 para su auditoria y certificación en el año 2015.

PROGRAMA SEGUNDA VIDA **PARA PAPEL**

Se firmó convenio marco de cooperación con la fundación Azul Profundo

Para la donación de papelería reciclada de las oficinas de la empresa para uso artesanal de los miembros de la fundación en el desarrollo del Programa Ambiental Segunda Vida para Papel. Programa que desarrollan los niños y jóvenes en condición de discapacidad, beneficiarios de la fundación que en sus actividades artísticas y manuales elaboran papel reciclado para la fabricación de hermosas artesanías que son comercializadas para apoyar el sostenimiento de la fundación. Entrega de 100 kilos de papel de archivo en 2014

ADOPTA **UN RECICLADOR**

Vinculación con el programa de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal para el aprovechamiento de residuos sólidos, Adopta Un reciclador; El reciclador seleccionado por la empresa fue la Cooperativa Multiactiva de Discapacitados de Yopal, quienes se dedican a esta labor.

Por medio del cual en el año 2014 se entregaron **442 kilos de residuos** así:

MATERIAL	CANTIDAD KG
Polietileno	5
Cartón	244
Archivo	31
Plástico	162
TOTAL	**442**

DISPOSICIÓN **DE LLANTAS**

El 6 de junio de 2014 nos inscribimos y comprometimos con el Programa de Posconsumo de Llantas Usadas liderado por la ANDI, firmamos la carta de compromiso y realizamos la primera entrega.

59 LLANTAS

Recolectadas de nuestra operación en el año.

GESTIÓN **ANTICORRUPCIÓN**

PRINCIPIOS DE **ANTICORRUPCIÓN**

Principio 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Bajo el liderazgo de la Cámara de Comercio de Casanare y un grupo de empresarios comprometidos con la Responsabilidad Social, ente ellos **Falck Services**, se creó a inicios del año 2014 la *MESA DEPARTAMENTAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE CASANARE*, con el objetivo de articular e integrar el compromiso social y las demás acciones voluntarias de los diferentes sectores del departamento para desarrollar temas sociales, ambientales y económicos a partir de las diferentes problemáticas de Casanare con una perspectiva sostenible.

Mesa Departamental
Responsabilidad Social
Empresarial de Casanare
Comité de Etica y Anticorrupción

La mesa adopto como lineamiento base los **10 principios** de Pacto Global y Los objetivos del milenio y se conformaron cuatro comités internos de trabajo:

FALCK SERVICES LTDA

LIDER DEL COMITÉ
ETICA Y ANTICORRUPCIÓN

Lideramos este comité por la convicción y vivencia de los valores éticos en nuestra empresa, junto con otras entidades conformamos el comité con el objetivo de fomentar principios y valores en la sociedad casanareña para generar una cultura hacia la ética y la transparencia.

Empresas aliadas:

- Nacional de Asesorías y Servicios S.A.S
- Gobernación de Casanare, Secretaría de Obras Públicas
- Cámara de Comercio de Casanare, Gerencia de Innovación Social

PROGRAMA
MANUELITO JUSTICIA

Actividad desarrollada por la metodología de Títeres, que con el desarrollo de la historia de un personaje llamado Manuelito Justicia se muestran las diferentes facetas como la corrupción afecta la vida personal, laboral y social, así mismo fomentar los valores relacionados con la ética, promoviendo la lucha contra la corrupción.

Con esta actividad se realzaron 4 sesiones con la **sensibilización de 111 personas.**

Falck Services Ltda
45
FUNCIONARIOS

Asistir IPS y HSE
19 FUNCIONARIOS
12 NIÑOS

Camara de Comercio de Casanare
15
FUNCIONARIOS

Gobernación de Casanare
Secretaria de Obras Publicas de Transporte
20
FUNCIONARIOS