

Making a Happy Energy **KDHC** 2013-2014 UNGC 10대 원칙 이행보고서

사 람 과 자 연 을 잇 는 행 복 에 너 지

Contents

- UN 글로벌콤팩트 지지문
- 기업현황
- UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행
인권 / 노동규칙 / 환경 / 반부패
- 참고. 개발분야(UN의 개발목표 이행)
사회공헌 (국외/국내)

UN 글로벌콤팩트 지지문

CEO Message

승평복합
에너지세상을
만들어나는
KDHC

Happy Energy
Happy L i f e

UN 글로벌콤팩트 지지문

01 CEO Message



한국지역난방공사 사장 김성희

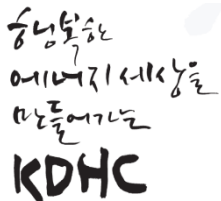
한국지역난방공사는 지난 85년 11월, 집단에너지사업법에 의거하여 에너지 절약과 환경개선을 위해 국민생활의 편익을 증진하기 위해 설립되었습니다. 창사 이래 30년 동안 편리하고 쾌적한 지역난방을 공급하며 에너지의 효율적 이용을 통해 대기환경개선을 이뤄 왔습니다.

공사는 '07년 5월 UN Global Compact에 가입한 이래로 인권·노동·환경·반부패 분야의 10대 원칙을 지지·준수하며 기업의 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다. 또한 산업통상자원부의 지속가능경영실태 조사에서 11년 연속 AAA등급을 획득하는 등 지속가능경영에도 힘쓰고 있습니다.

금번 보고서는 '13~'14년 2개년도 공사의 UNGC 10대 원칙 이행노력을 기술하였습니다. 공사는 앞으로도 UNGC의 활동을 지속적으로 지지하며, 매년 이행보고서 발간을 통해 공사의 UNGC 10대 원칙 이행노력을 공개할 것입니다.

지금까지 그래왔듯이 공사의 기업이념인 '행복한 에너지 세상'을 만들기 위해 더욱 노력하는 한국지역난방공사가 되겠습니다. 감사합니다.

2015년 12월



Happy Energy
Happy L i f e

한국지역난방공사 기업현황

- 01 설립목적 및 연혁
- 02 조직 및 사업현황
- 03 판매 · 공급현황 및 재무현황

한국지역난방공사 기업현황

01 설립 목적 및 연혁

설립 목적

효율적인 집단에너지 공급을 통해 기후변화협약에 능동적으로 대응하고 에너지 절약 및 국민생활의 편익 증진

(집단에너지사업법 제1조)

연혁

(주) 한국지역난방공사
설립

'85.11

여의도, 동부이촌동, 반포지역
지역난방 공급

'87.11

공공법인으로
전환

'92.5

정부 출자
(에너지 및 자원사업특별회계)

'94.12

증시 상장 및
시장형공기업으로 변경 지정

'10.1

수도권 신도시
지역난방 공급시설 준공

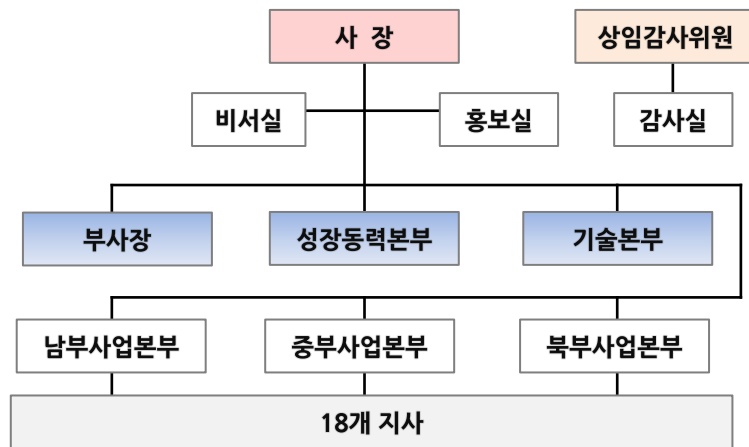
'97~'98. 대구·수원·용인 공급시설 준공 및 양산 사업허가
'00~'04. 청주 등 공급시설 준공 및 동탄·파주 등 사업허가
'05~'06. 은평·광교 등 사업허가
'07~'09. 행정중심복합도시 사업허가 및 화성·증도 등 준공

'10. 동탄 2지구 사업허가
'11~'14. 파주 등 공급시설 준공

한국지역난방공사 기업현황

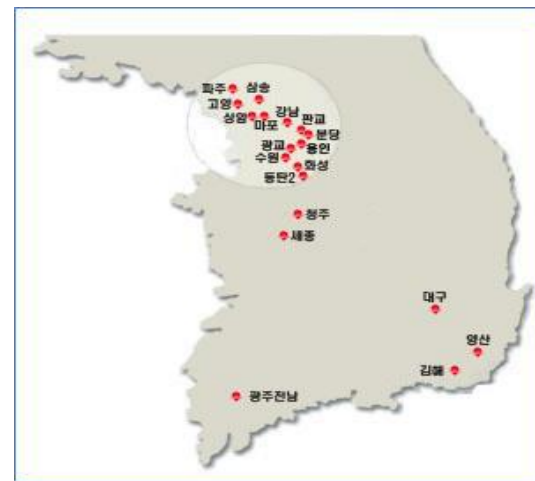
02 조직 및 사업현황

▼ 조직도('14년 기준 정원 1,551명)



본사 1 부사장 2 본부 18 처·실 지사 3 사업본부 18 지사·사업소

▼ 사업 지역



 공급지역

서울 강남·마포, 분당, 판교, 고양, 삼송, 일산, 파주, 화성, 수원, 광교, 용인, 세종, 청주, 대구, 경남(김해, 양산) 등

한국지역난방공사 기업현황

03 판매 · 공급현황 및 재무현황('14년 기준)

▼ 판매 · 공급현황

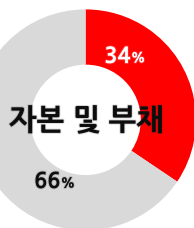
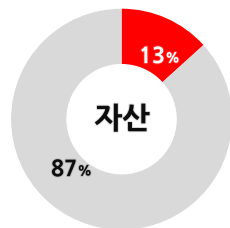
가. 판매현황

구분	'13 실적	'14 실적
난 방(천Gcal)	11,999	11,150
냉 방(천Gcal)	372	414
전 력(천MWh)	9,471	8,297

나. 공급현황('14년 기준)

- 공급사업장 : 총 18 개(수도권 12, 지방 6)
- 공급세대수 : 1,303천 세대
- 지역난방 : 건물 2,106 개소 공급
- 지역냉방 : 건물 544개소 공급

▼ 재무상태 (단위 : 억원)



▼ 영업실적 (단위 : 억원)

매출액

23,691

영업이익

856

당기순이익

663



UN 글로벌컴팩트 10대 원칙 이행

인권 / 노동규칙 / 환경 / 반부패

충남충남
에너지세상을
만들어가는
KDHC

Happy Energy
Happy L i f e

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.**> 1-1. 인권보호 관련 규정 명시**

한국지역난방공사는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 국제적으로 다양한 인권관련 선언과 정책을 지지하고 있으며 인권보호를 위한 사항들을 사규에 포함시켜 인권보호 의지를 표명하고 있습니다.

▼ 인권보호 관련 규정**인사규정 제30조 : 신분보장**

직원은 소정의 절차에 의한 징계처분에 의하지 아니하고는 불이익한 처분을 받지 아니한다

윤리규정 제19조 : 임직원 존중

공사는 임직원에 대한 믿음과 애정을 가지고 임직원 개개인을 존엄한 인격체로 대하며 임직원 개인의 종교적·정치적 의사와 사생활을 존중한다

취업규칙 제6조 : 균등대우

직원은 성별, 신앙 또는 사회적 신분을 이유로 근로조건에 대하여 차별대우를 받지 아니하며, 그 능력에 따라 모든 기회를 균등히 부여받는다

윤리규정 제20조 : 공정한 대우

공사는 교육, 승진 등에 있어서 임직원 개인의 능력과 자질에 따라 균등한 기회를 부여하고 성과와 업적에 대해서는 공정하게 평가하고 보상하며 성별·학력·연령·종교·출신지역·신체장애 등을 이유로 차별하지 않는다

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

> 1-2. 사회형평적 인재 채용

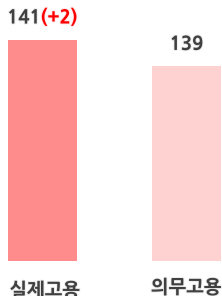
한국지역난방공사는 사회형평적 인재 채용 제도를 시행함으로써 취업보호대상자 및 장애인 의무고용비율을 준수하고 사회적 약자의 인권존중이 실현될 수 있도록 노력하고 있습니다.

▼ 사회형평적 인재채용 제도

- 전형단계별 가점부여
취업보호대상자(보훈) 5%~10% / 장애인 5% / 기초생활수급대상자 2%
- 채용계획시, 모집분야별 취업보호 대상자 및 장애인 선발인원을 정하고 해당인원 우선합격 처리
- 취업보호대상자(보훈) 및 장애인은 서류, 필기 전형 시 별도 선발

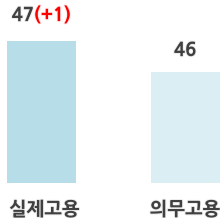
▼ 사회형평적 인재 고용현황('14년 말 기준 / 단위 : 명)

취업보호대상자(기초생활수급/보훈)



□ 의무고용비율 : 9%
□ 기준인원(현원) : 1,551명

장애인



□ 의무고용비율 : 3%
□ 기준인원 : 1,554명
(월별 상사근로자 기준)

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

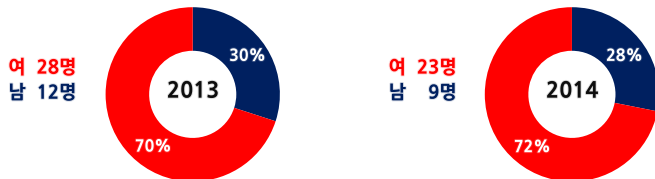
> 1-3. 양성평등 지원제도

한국지역난방공사는 모성보호 휴가제도 및 직장보육시설 확대운영 등의 제도를 구축·실시하여 일과 가정이 양립할 수 있는 사내환경을 조성하고, 법적기준보다 강화된 육아휴직제도 및 불임치료휴가제도 신설을 통해 모성보호에 힘쓰고 있습니다.

▼ 출산지원제도 이용현황 (단위 : 명)

	기간	2013년 이용인원	2014년 이용인원
출산휴가	단태아 90, 다태아 120일	16	13
임신중 휴가	11주 이후	1	-
불임치료휴가	2일	-	1
배우자출산 휴가	5일	69	75
육아휴직	최대 3년	40	32
태아검진휴가	1일 / 월	10	9
모성보호시간	2시간 / 일	-	1

▼ 육아휴직자 현황



평균 휴직기간 372일

평균 휴직기간 322일

▼ 따소미(어린이집) 이용현황 (단위 : 명)

	2013	2014
분당	58	58
용인	31	33 ▲
일산	18	25 ▲

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

> 1-4. 산업재해 예방활동 및 산업재해 지원제도

한국지역난방공사는 직원 안전의식 제고를 위한 안전교육 실시로 산업재해를 예방하고, 업무상 사고나 질병 발생시 관련 제도에 따라 지원하며 직원이 안전한 환경에서 일할 수 있도록 노력하고 있습니다.

▼ 2014년 안전보건교육 실시 현황

정기교육 (1,164명)	사무직 종사 근로자		3 Hours / 분기
	사무직 이외 근로자		6 Hours / 분기
	관리감독자 지위에 있는 자		16 Hours / 연간
채용시교육 (209명)	일용직 근로자		1 Hours
	일용직 근로자 이외		8 Hours
특별교육 (346명)	일용근로자		2 Hours
	일용근로자 이외		16 Hours
건설업기초교육 (500명)	건설 일용근로자		4 Hours
안전보건관리 책임자 등 교육 (36명)	안전보건관리책임자		6 Hours
	안전관리자		24~34 Hours
	보건관리자		24~34 Hours

▼ 산업재해 지원제도

공상 휴가 180일

공상 휴직 소요기간

질병 휴가 60일

질병 휴직 최대 2년

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

> 1-5. 건강증진 프로그램 운영

한국지역난방공사는 매년 직원 건강검진 결과분석을 통해 생활습관 개선 프로그램인 『Health-up! 프로그램』을 마련하는 등 건강증진활동을 체계적으로 운영하고 있습니다.

▼ 『Health-up! 프로그램』 운영체계

1단계 계획	· 프로그램 체계수립
2단계 수행	· 생애관리형 복지체계추진 · 로드맵에 따른 건강증진활동 확대
3단계 평가	· 성과평가를 위한 보건관리지표 도입
4단계 환류	· 만족도조사 및 결과분석 자료 차년도 사업 반영

▼ 운영실적

구분	2013년	2014년	비고
전문가 운동지도 참여인원(참여율)	584명 (55%)	-	참여신청 지사의 교대근무자, 유소견자 기준
금연 프로그램 금연성공률	36%	34%	-
찾아가는 건강서비스 참여인원(참여율)	166명 (38%)	148명 (37%)	방문 지사의 요관찰자, 유소견자 기준
체중감량 프로그램 참여인원(참여율)	42명 (38%)	27명 (35%)	본사·분당지사 유소견자 기준
자세교정 운동교정 참여인원(참여율)	-	30명 (11%)	본사·분당지사 전체인원 중 희망직원

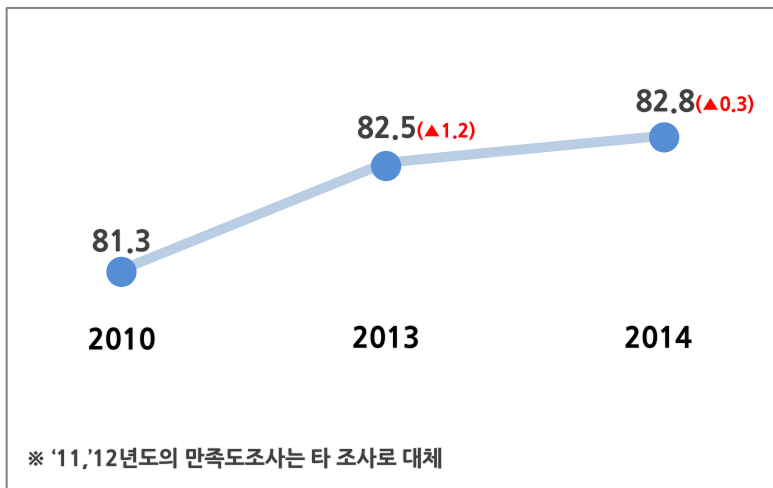
UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

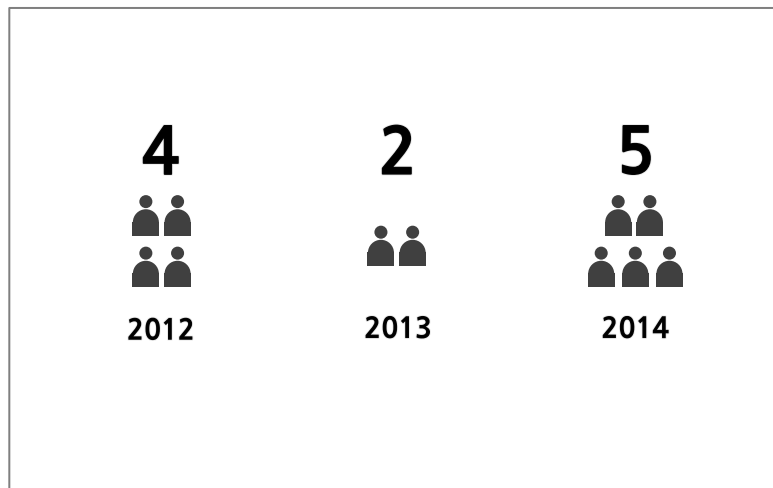
> 2-1. 내부고객만족도조사 시행 및 비정규직 처우 개선

한국지역난방공사는 내부직원의 인권을 보호하고 미흡한 부분을 개선·보완하고자 내부고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 한편 비정규직 처우 개선을 위해 '13년 10월 기간제근로자를 대상으로 공정한 심사를 거쳐 무기계약직으로 전환하였습니다.

▼ 내부고객만족도조사결과 (단위 : 점)



▼ 기간제 근로자의 무기계약직 전환 결과 (단위 : 명)



UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다

> 2-2. 채용업무처리지침 운영

한국지역난방공사는 채용업무처리지침을 제정하여 채용과정의 투명성을 제고하고, 입사지원자들의 차별받지 않을 권리를 실현하고 있습니다.

▼ 지침 제정 ('13.10)

- 모집공고기간 최소 15일 이상 확보
- 전형별 평가지표의 객관화 및 평가기준 공개
- 임직원 가족 및 친척 특별채용 불가
- 사회적 약자 채용인원 비율 개선
- 필기전형 출제 및 평가 외부기관 의뢰
- 면접전형시 이해관계자는 면접위원 제척 · 회피 가능

▼ 지침 개정('14.10)

- 모집공고 이후 전형단계별 기준 변경 발생 시 인사위원회 승인을 득한 후 변경공고 게시
- 면접 전형 시 외부위원 필히 배정
- 응시자 개인정보 보호를 위한 필요조치 시행

UN 글로벌compact 10대 원칙 이행

원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

> 3-1. 노조활동 보장 명문화

한국지역난방공사는 헌법과 노동관계법의 기본정신에 입각하여 단체협약을 체결하고 노사관계의 지속적인 안정을 꾀하고 있습니다.

▼ 단체협약서

전문

한국지역난방공사와 한국지역난방노동조합은 헌법과 노동관계법의 기본정신에 입각하여 상호 신뢰를 바탕으로 조합원의 경제·사회·문화적 지위 향상을 기하고 노사관계의 지속적인 안정으로 산업평화 정착에 이바지할 수 있도록 본 협약을 체결하고 상호 신의와 성실로써 이를 준수할 것을 약속한다

제1조 : 목적

공사와 조합은 노동관계법의 입법취지를 존중하고 상호 협조하여 조합원의 생활수준 향상과 복리증진을 위하여 최선을 다하며, 공사의 발전과 조합의 건전한 발전을 위하여 본 협약을 체결한다

제10조 : 조합활동의 보장

공사는 조합원의 자유로운 조합활동을 보장하며, 조합활동을 위축시킬 목적으로 개입하거나 영향력을 행사하지 않으며 조합활동을 이유로 어떠한 불이익 처우도 하지 않는다

제11조 : 부당노동행위 금지 ①항

※ 부당노동행위 : 사용자가 근로자의 노동조합활동과 관련한 노동 3권 (단결권, 단체교섭권, 단체행동권)을 침해하는 행위

공사는 노동조합 및 노동관계조정법 제 81조의 부당노동행위와 조합활동을 이유로 조합원에 불이익한 행위를 할 수 없다

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

> 3-2. 노사불이(勞使不二) 문화

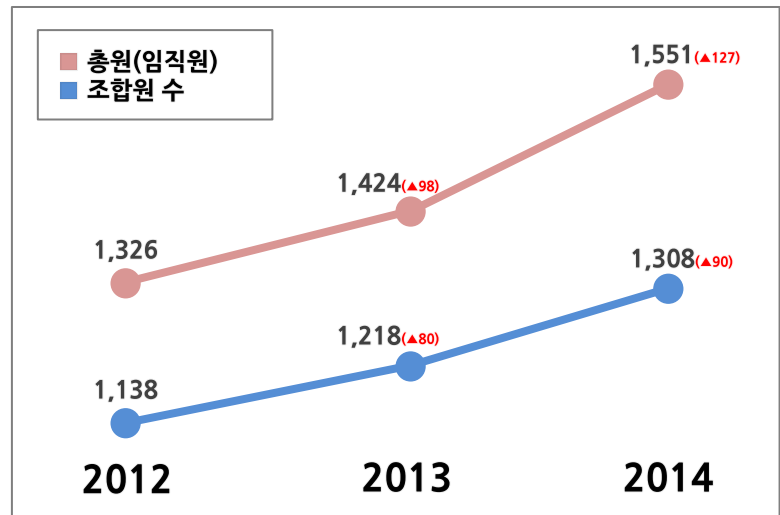
한국지역난방공사는 勞와 使가 신뢰하고 협력하는 동반적 관계, 勞와 使는 둘이 아닌 하나라는 공사의 전통적인 『노사불이(勞使不二)』 문화로 노사가 함께 위기를 극복하고 있습니다.

▼ 노력하고 사랑하는 동반자적인 노사관계

전략목표	지속성장을 위한 선진 노사문화 구축						
노사관계 비전	노력하고 사랑하는 동반자적인 노사관계 정립						
핵심가치	소통	↔	협력	↔	상생	↔	발전
4대 전략과제	노사 커뮤니케이션 활성화	동반자적 파트너십 구현	성과창출 및 사회적 책임이행	단체 협약의 합리성 제고			
12대 전략과제	다양한 소통채널 운영 등 3개	합리적 노사관계 구축 등 3개	노사합동 성과창출 등 3개	불합리한 노사관행 개선 등 3개			

▼ 노동조합 현황 (단위 : 명)

※ 유니온숍 제도로 운영



UN 글로벌compact 10대 원칙 이행

원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

> 3-3. 노사 공감대 형성을 위한 의사소통

한국지역난방공사는 노사간 공감대 형성을 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 구축하여 운영하고 있습니다. 특히 2014년에는 Top-Down 소통 활성화, Bottom-Up 소통 활성화라는 소통전략을 수립하는 등 협력적 노사관계 및 신뢰 형성에 앞장서고 있습니다.

▼ 노사 커뮤니케이션 체제



▼ 노사 커뮤니케이션 주요 실적

구 분	2013년	2014년
노사관계 선진화 수준진단	88점	89점
노사관계 만족도	88.0%	89.0%
고충처리 만족도	90.9%	93.8%
커뮤니케이션 채널 가동횟수	16개 (253회)	18개 (274회)
노사분규 발생	무분규	무분규

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

> 4-1. 근무시간 및 휴가규정 준수

한국지역난방공사는 근로기준법에 따라 근무시간 및 휴게시간, 휴가 등에 관한 사항이 명시된 취업규칙을 작성·운영하고 있습니다.

▼ 취업규칙 中 관련 조항

제15조 ① : 근무시간

통산근무자의 1일 실근무시간은 8시간, 주당 근무시간은 40시간을 원칙으로 한다

제16조 : 휴게시간

휴게시간은 근무시간 중 1시간 이상을 실정에 따라 일괄 또는 분할하여 부여한다

제24조 ②, ⑤ : 연차휴가

② 1년 이상 근속한 직원으로서 1년간 8할 이상 출근시 15일의 유급휴가를 주며, 1년 미만 근속자 또는 1년간 8할 미만 출근자에 대해서는 1개월 개근 시 1일의 유급휴가를 준다.

⑤ 제2항의 휴가는 직원의 자유의사에 따라 적치 또는 분할하여 사용할 수 있다

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

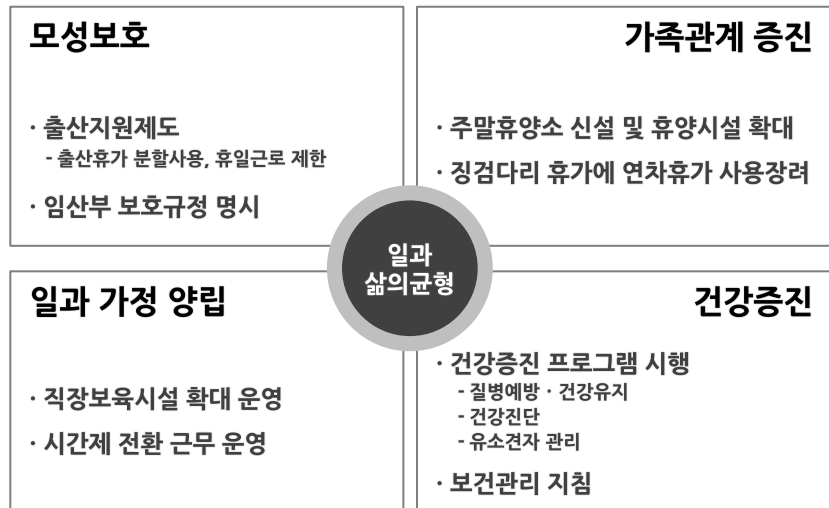
> 4-2. 생애관리형 복지체계

한국지역난방공사는 직원의 만족도 제고와 직원의 일과 삶의 균형을 도모하는 기업복지 구현을 위해 생애 관리형 복지체계를 수립 하였고 보건복지부 주관 <일과 가정 양립 가족친화 기관> 인증 등 대외적 모범사례로 평가 받았습니다.

▼ 복리후생 비전체계



▼ 복리후생 증진제도



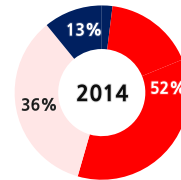
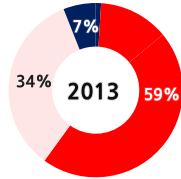
UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

> 4-2. 생애관리형 복지체계

▼ 복지제도 만족도 조사 시행

만족여부	2013	2014
매우만족	13%	17%
만족	46%	35%
보통	34%	36%
불만족	6%	11%
매우 불만족	1%	2%
합계	100%	100%



■ 매우만족 + 만족
 ■ 보통
 ■ 매우불만족 + 불만족

▼ 일과 가정 양립 가족친화 기관 인증

제 2012-98 호

가족친화 우수기관
Best Family Friendly Management

가족친화인증서

기관명 : 한국지역난방공사
 업종 : 중기 및 온수공급
 대표자 : 정승일
 소재지 : 경기도 성남시 분당구 분당로 368
 유효기간 : 2012.12.03 ~ 2015.12.02

위 기관은 「가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률」 제15조 제1항에 따라 우수한 가족친화경영 운영체제를 구축하고 가족친화제도를 모범적으로 운영함으로써 근로자의 삶의 질과 국가경쟁력 향상에 기여하였기에 가족친화 기관으로 인증합니다.

2012년 12월 3일

여성가족부장관

▼ 근로자 건강증진활동기관 인증('12.11~'15.11)

HEALTH Up!

근로자 건강증진활동 인증사업장

사업장에서 추진하고 있는 근로자 건강증진활동이 우수함을 인증합니다.

고용노동부
Ministry of Employment & Labor

산업재해예방 안전보건공단

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙5. 기업은 아동 노동을 효율적으로 철폐한다.

> 5-1. 아동노동 사전 예방

한국지역난방공사는 신입직원 선발시 지원자격 설정 및 신원조사 시행으로 아동의 고용시장 진입을 원천적으로 차단하는 한편, 고교졸업예정자는 교대근무를 금지하는 제도를 시행하고 있습니다

▼ 선발과정 필터링

- 신입직원 선발 시 최소지원자격 설정
 - 고졸채용 : 고교졸업예정자로 제한
- 입사이전 신원조사 시행으로 부적격자 필터링

▼ 교대근무 금지

- 금지대상자 : 고교졸업예정자
- 조치 : 전 지사 안내공문 발송 및 인사팀 이중 확인

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

> 6-1. 차별철폐를 위한 공사의 노력

한국지역난방공사는 채용에 영향을 미칠 수 있는 정보를 사전차단하고 업무상 차별이 발생하지 않도록 지속적인 제도 개선을 실시해 왔습니다. 또한 순환보직제를 통해 특정 보직의 독점을 차단하고 다분야의 업무를 접할 수 있는 기회를 제공합니다.

▼ 고용시 차별철폐

- 인사규정 제8조(채용방법) ①항
 - 직원의 신규채용은 공개경쟁시험에 의함을 원칙으로 한다
- 입사지원시 신상정보 미수집
 - 학력, 학점, 가족사항, 소득수준 등
- 채용전형시 외모, 성별, 신체조건 등에 의한 차별금지
- 블라인드 면접 시행

▼ 순환보직을 통한 특점보직 독점 방지

- 단체협약 제31조 (순환보직제)

공사는 조합원의 보직순환을 실시함에 있어서 실질적인 업무순환을 원칙으로 한다. 지방근무와 교대근무를 3년 이상 계속 하였을 경우와 동일보직에 5년 이상 근무하였을 경우에는 본인의 희망을 최우선으로 고려하여 보직을 부여함을 원칙으로 한다.

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

> 6-1. 차별철폐를 위한 공사의 노력

▼ 업무상 차별철폐

· 단체협약 제 24조 (인사원칙)

- ①항 : 공사는 인사제도를 운영함에 있어 조합원의 신분 보장과 효율적 인력 관리를 위하여 신중하고 공정하게 행한다
- ②항 : 공사는 조합원의 전공, 경력, 적성 및 의사를 최대한 고려하여 적재적소에 배치한다

· 인사규정 제14조 (보직) ①항

- 직원의 보직은 각자의 자질, 기능, 경력, 기타 직무상의 필요성을 고려하여 적재적소에 배치하여야 한다

· 사내 직위공모제 운영('04년~)

- 공모직위별 자격요건 구체화('13.11 개선)
- 심사기준 : 역량 및 자격요건 충족도, 업무수행성과 및 업무추진계획 등 계량·비계량 요소를 종합적으로 평가

· 합리적 승진제도 운영

- 연공서열화 문제 최소화 및 능력중심 승진제도 정착을 위하여 다면평가 및 승진심사위원회 규정화('14.1)

· 정규직-비정규직 근로자에 대한 동일한 급여 및 처우 시행

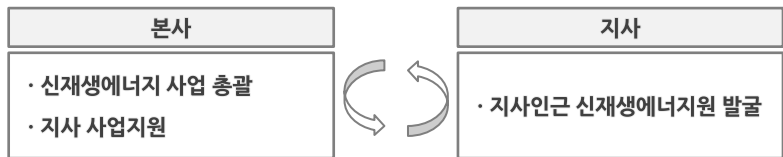
UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

> 7-1. 신재생에너지 사업

공사는 다양한 신재생에너지를 활용한 발전설비를 확대해나가며 '14년 기준 공사 전체 에너지생산량의 8.3%를 신재생 에너지로 생산하고 있습니다. 공사는 2024년까지 전체 전력의 10%, 열에너지의 16%를 신재생 에너지로 생산하는 것을 목표로 합니다.

▼ 신재생에너지 전담지원팀 대응체계



▼ 신재생에너지 생산 현황

원별구분	생산량(TOE)	
	2013년	2014년
소각열	345,355	352,241
매립가스	39,077	38,431
바이오가스	6,183	4,137
태양열	87	187
태양광	178	171
목질계 바이오매스	16,498	17,843
소각스팀	8,135	10,339
신재생에너지 총계(a)	415,512	423,348
공사 전체 에너지생산량(b)	3,742,544	3,457,644
신재생에너지 비율(a/b * 100%)	11 %	12 %

UN 글로벌compact 10대 원칙 이행

원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

> 7-2. 대기오염 방지시설 확충을 통한 환경영향 최소화

한국지역난방공사는 환경규제치 기준보다 30~50% 강화된 사내 배출기준을 수립·운영하여 오염물질 배출량 저하를 유도하고 탈질설비 설치를 통해 오염물질을 저감하는 등 환경오염을 예방하기 위한 조치를 취하고 있습니다.

▼ 오염물질 사내 배출기준 수립 운영 (*14.1)

	법적 기준 (ppm)	기관 자체기준 (ppm)
파주지사	50	25
화성지사	50	35
판교지사	50	25
광교지사	50	25
삼송지사	50	25

▼ 수도권 대기총량관리제 배출허용총량 준수 (단위 : 톤)

	2013년도	2014년도
배출목표	3,267	3,147
배출실적	2,313	2,057
저감실적	배출허용총량 대비 29% 초과 감축	배출허용총량 대비 33% 초과 감축

▼ 온실가스 목표관리제 준수 (단위 : tonCO2eq)

	2013년도	2014년도
배출목표	5,721,820	5,064,148
배출실적	4,937,344	4,304,216
저감실적	목표대비 14% 초과 감축	목표대비 15% 초과 감축

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

> 7-3. 환경교육 프로그램 운영

공사는 환경교육 프로그램을 통해 전 직원의 환경문제에 대한 인식을 제고시키는 한편 환경 담당직원 대상으로 정기적인 교육을 시행하여 전문역량을 강화하고 있습니다.

▼ 외부교육

교육기관	교육내용
한국에너지공단 (舊 에너지관리공단)	· 산업발전분야 관리업체 고유 배출계수 산정방법 교육 · 온실가스 감축실적 검증 전문인력 보수교육
온실가스 종합정보센터	· 국가 온실가스 종합관리시스템 사용자 교육
한국환경공단	· 통합 배출권거래제 시범사업 적응역량강화 교육 · 온실가스 배출권거래제 통합 시범사업 대응 역량강화 교육
한국환경산업기술원	· 환경정보 등록실무 교육
한국능률협회컨설팅	· 배출권거래제 대응 전략/방향 제시를 위한 세미나
한국사회책임투자포럼	· 2014 CDP Climate Change 교육
환경부	· 기후변화 리스크 관리 실무교육 · 온실가스 배출권 거래분야 교육
한국표준협회	· 환경경영시스템 내부심사원 과정

▼ 내부 자체 교육



- 환경실무교육
- 기후환경 통합관리시스템 구축 실무 세미나
- 수도권 대기관리 신규정책 교육
- 수질관리 실무향상 교육
- 대기환경 신규정책 교육

UN 글로벌compact 10대 원칙 이행

원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

> 8-1. 대기오염물질 배출 비율 15% 저감 목표

공사는 '국민과 함께하는 친환경에너지공기업' 비전 2022 선포 및 13년도 대비 '대기오염물질 배출비율 15% 저감'을 4대 경영목표 중 하나로 선정('14.11)하여 환경문제에 대한 관심을 기울이고 있습니다.

기업이념	행복한 에너지 세상을 만듭니다			
비전 2022	국민과 함께하는 친환경에너지 공기업			
핵심가치	도전	열정	상생	
4대 경영목표	매출 4조 4천억원	집단에너지이용 효율 5%p 향상	대기오염물질 배출 비율 15% 저감	고객만족도 및 국민체감도 1위

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

> 8-2. 착한탄소 프로젝트

한국지역난방공사는 국내기업 최초로 자발적 탄소중립 프로그램 '착한탄소 프로젝트'를 시행하며 온실가스 배출 저감 및 지구온난화 방지에 기여하는 동시에 탄소배출권 판매수익을 사회에 환원함으로써 기업의 환경적 책임을 이행하였습니다.

▼ 제 1차 탄소배출권 소각 행사(13.4)



사업내용

CDM사업으로 확보한 탄소배출권을 '착한탄소기금'에 판매 및 판매기금 환경운동연합에 기부

추진실적

2013년 탄소배출권 1,859톤, 2014년 10,000톤 판매 및 판매액 기부

▼ 국제대회(2014 인천아시안게임) 탄소배출권 기부



사업내용

인천아시안게임 조직위원회와 '저탄소 친환경 인천아시아경기대회 개최지원 협약' 체결(14.3)을 통해, 국내 최초로 스포츠경기에 탄소배출권 기부

추진실적

경기 기간 중 발생하는 탄소 일부 상쇄가 가능한 탄소배출권 1,500톤 기부

UN 글로벌compact 10대 원칙 이행

원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

> 8-3. RPS 의무 안정적 이행

한국지역난방공사는 RPS 의무대상 사업자로서 안정적으로 REC를 확보하기 위해 중장기 RPS 이행전략을 수립하였고, 바이오가스·풍력·태양광 발전사업 등을 통해 매년 RPS 의무량을 100% 달성하고 있습니다.

용어설명

RPS(Renewable Portfolio Standard) 신재생에너지 공급의무화 제도
 일정규모(500MW) 이상의 발전설비를 보유한 발전사업자에게 총 발전량의 일정량 이상을 신재생 에너지로 생산하도록 의무화한 제도로, 2012년 1월부터 시행

REC(Renewable Energy Certificate)
 신재생에너지 공급 인증서로 공급의무의 이행 및 거래를 증명하는 인증서

▼ RPS 이행실적 (단위 : REC)

	2012	2013	2014
의무공급량	104,315	185,358	229,232
공사 이행량	104,315	185,358	229,232
달성도	100%	100%	100%

UN 글로벌컴팩트 10대 원칙 이행

원칙9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

> 9-1. 친환경 에너지 연구 개발

한국지역난방공사는 선진기술의 변화를 반영하고 친환경에너지 핵심기술 축적 및 선점을 위한 연구개발에 집중하며 강화되는 온실가스 배출 규제 등에 선제적으로 대응하고 있습니다.

▼ 신성장에너지 연구 및 성과 ('13-'14년)

<p>배출가스를 이용한 고순도 청정 메탄가스 생산 CO₂ 저감기술 연구</p>	<p>성과◆</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 배기가스 내 CO₂의 생물학적 메탄전환기술 도출을 통한 CO₂ 감축 기술 확보
<p>신수종 바이오매스 발굴 연구</p>	<p>.....◆</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 상용화가 가능한 신수종 바이오매스 후보수종 발굴 : 호두껍질 등 6종 · 선별된 바이오매스 연소 특성, 환경성 및 경제성 분석
<p>기존 매립지 가스(LFG) 발생량 향상 방안 연구</p>	<p>.....◆</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 기존 대비 매립가스량 6배 증가 확인
<p>바이오매스 및 폐기물의 열분해 발전기술 도입 연구</p>	<p>.....◆</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 기존 소각기술을 대체할 수 있는 폐기물의 가스화 발전기술을 확보하여 폐기물로 전력 생산이 가능함을 확인

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

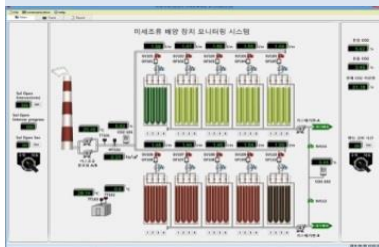
> 9-2. 친환경 에너지 연구 개발

▼ 미세조류를 이용한 CO₂ 저감 및 고부가가치 물질 생산기술 개발

현장 광배양시스템



시스템 운전 자동화 화면



미세조류 바이오매스 수확



항산화제 시작품 제작



미세조류의 광합성 반응을 통해 친환경적으로 CO₂를 저감

- 굴뚝으로 배출되는 배기가스 내 CO₂를 미세조류(미생물)의 광합성 반응을 통해 자원으로 재활용하는 기술개발('11년)
- 1톤 파일럿 기준 30%의 CO₂제거율로 연간 총 5~10톤의 CO₂ 저감 확인('14년)
- 증식된 미생물을 전환하여 건강식품(타블렛, 캡셀) 제작 성공('14년)

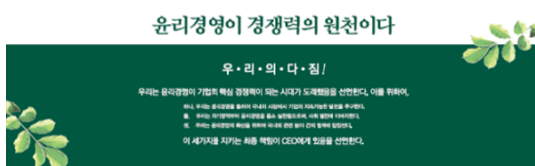
UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

> 10-1. 윤리·투명경영 실천

공사는 '신뢰를 자산으로 지속 성장하는 에너지기업'이라는 윤리목표 달성을 위해 투명성, 청렴성 등 윤리경영의 핵심가치를 실현하려고 노력합니다. '04년부터 꾸준히 윤경CEO서약에 참여하며 윤리경영 추진의지를 대내외에 천명하고 윤리경영 확산에 동참하고 있습니다.

▼ 윤리경영 CEO 서약 ('04년부터 12년 연속)



7 (서)

▼ 추진조직

구 분	조직명	
심의 의결	윤리경영위원회	
계획수립	반부패 청렴 총괄전담반(경영관리팀, 청렴감사팀)	
실행	실행	반부패 청렴실무 추진단(부서, 지사별 부팀장 1인) 청렴도 향상 추진단(홍보팀 등 관련팀)
	현장 교육	윤리헬퍼단(간부급)
	대외 자문	청렴프렌즈(지역사회, 고객), 청렴시민감사관 청렴협업체(협력업체)
모니터링 및 피드백	반부패 청렴 총괄 전담반(경영관리팀, 청렴감사팀)	

▼ 윤리경영 중장기전략 수립('14.3월)



UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.**> 10-2. 부패방지를 위한 규정 운영**

한국지역난방공사는 윤리규정 및 행동강령(윤리규정행동세칙)에 공정한 업무수행을 권장하는 한편 부패를 방지하기 위한 규정을 명시하여 기관의 반부패의지를 표명하고 있습니다.

▼ 반부패 관련 규정

윤리규정 제6조 ②항 : 공정한 직무 수행

임직원은 자기 또는 타인의 공정한 직무수행을 저해할 수 있는 부당한 지시 알선·청탁, 특혜부여 등 사회의 지탄을 받을 만한 비윤리적·불법적 행위를 하여서는 아니 된다

윤리규정 제8조 : 부당이득 수수 금지

임직원은 직무와 관련하여 사회통념상 용인되는 범위를 넘어 공정성을 저해할 수 있는 금품·향응 등을 직무관련자에게 제공하거나 직무관련자로부터 제공받아서는 아니 된다

행동강령 제11조 : 이권 개입 등의 금지

임직원은 자신의 직위를 직접 이용하여 부당한 이익을 얻거나 타인이 부당한 이익을 얻도록 해서는 아니 된다

행동강령 제12조 : 알선·청탁 등의 금지

임직원은 자기 또는 타인의 부당한 이익을 위하여 다름 임직원의 공정한 직무수행을 해치는 알선·청탁 등을 해서는 아니 된다

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.**> 10-3. 부패방지시책 적극 추진**

한국지역난방공사는 선진 윤리경영 시스템을 바탕으로 대내외에 반부패·청렴문화를 확산하여 공사의 지속가능성을 제고하고 있습니다. 이러한 노력으로 2014년도에는 권익위 부패방지시책평가 공공기관 2그룹 31개 기관 중 1위 기관에 선정되었습니다.

▼ 실효성 있고 선도적인 부패방지 기반 마련

- 청렴 인센티브 제도 다양화 ('13년 15건 → '14년 32건)
- 각 지사별 청렴프렌즈를 통한 청렴문화 확산
- 공무원 징계양정기준보다 강화된 징계 양정기준 개정 및 적용
- 제도개선과제 지속발굴 및 개선 ('13년 35건 → '14년 43건)

▼ 선도적 청렴문화 확산 및 수범사례 적극 도입·이행

- 전직원 대상 청렴교육 시행 ('13년 365명 → '14년 887명)
- 기관의 특성을 반영한 행동강령 개정 ('13년 4건 → '14년 35건)

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

> 10-4. 불공정거래 해소

한국지역난방공사는 협력사 임금체불 방지 및 불공정거래를 해소하기 위한 노력으로 공정거래 관행 정착을 위한 2·3차 협력사 대금지급 모니터링시스템을 운영합니다.

건설근로자 직접노무비 및 하도급대금 지급확인제 시행^(14년)

- 직접노무비 확인실적 : 13개 공사 21개사 57억원
- 하도급 대금 확인실적 : 38개 공사 57개사 428억원

온라인 대금지급 확인시스템(PMS) 교육 강화

- 교육시기 : 2, 4, 5, 10월^(14년도)
- 교육인원 : 전 지사 및 협력사 계약담당자 206명
- 교육내용 : 제도 취지, 법령, 시스템 사용법

협력사 대상
불공정거래 해소협력사 대금지급 확인실적의 고과 반영^(14.4)

- 내부경영실적 평가 지표에 반영함으로써 대금지급 확인 실행력 제고

공사대금지급 강화방안 수립^(13.1)

- 내부경영실적 평가 지표에 반영함으로써 대금지급 확인, 실행력 제고

참고. 개발 분야 (유엔의 개발목표 이행)

사회공헌 (국외/국내)

충남발전
에너지세상을
만들어간다

KDHC

Happy Energy
Happy L i f e

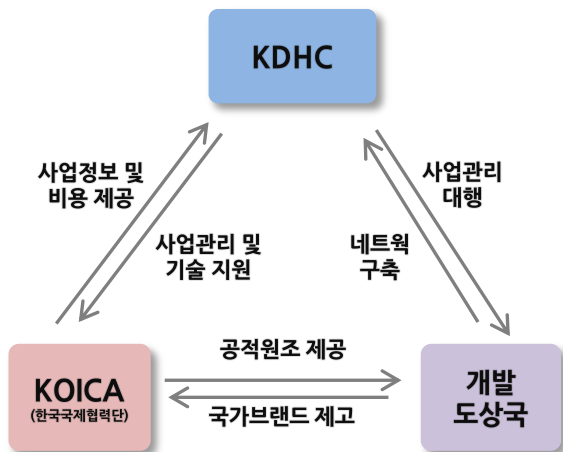
UN 글로벌compact 10대 원칙 이행

참고. 개발 분야 유엔의 개발목표 이행을 위한 노력

> 1. ODA 사업 참여

한국지역난방공사는 2008년부터 한국국제협력단(KOICA)과 함께 집단에너지 전문공기업으로서의 역량이 발휘될 수 있는 공적개발원조(ODA) 사업에 꾸준히 참여하며 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

▼ ODA사업 개념도



▼ 몽골 바룬우르트 사업 ('13.12)

몽골 바룬우르트사업 설비 전경



사업개요

- 석탄보일러 및 태양광발전시설 신규설치 (태양광 50kW, 보일러 13G/h)

추진실적

- 친환경 석탄보일러 설치 및 열공급 실시
- 사업준공 ('13.12월)

▼ 몽골 울란바타르 2차 산업('13.12)

몽골 따소미 도서관 전경



사업개요

- 42개 노후 기계실 열교환기 등 교체

추진실적

- 지역난방기계실 개체 완료 및 열공급 실시
- 기자재설치, 시운전 등
- 선진기술전수(초청연수, 현지연수)
- 여유 부지를 활용한 따소미 도서관 건립

UN 글로벌compact 10대 원칙 이행

참고. 개발분야 유엔의 개발목표 이행을 위한 노력

> 1. ODA 사업 참여

한국지역난방공사는 ODA사업에 사업관리기관(PMC)으로 참여하여 중소기업자재 제작사들의 애로사항을 청취하고 해외 판로 개척을 위한 공동조사 및 기술학교·로드쇼를 통한 해외마케팅 지원 등 중소기업의 해외 동반진출을 지원하고 있습니다.

▼ 기술학교 수업진행 (14.7 캄보디아)



▼ 로드쇼 (14.7 미얀마)



UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

참고. 개발분야 유엔의 개발목표 이행을 위한 노력

> 2. 국내 사회공헌 활동

한국지역난방공사는 공익재단·학교·지역사회 등 다양한 기관과 파트너십을 구축하며 아동보건증진·교육·불평등 완화에 관심을 기울이고 있습니다. 이러한 노력으로 2014년에는 대한상공회의소의 사회공헌 대상 사회책임부분을 4년 연속 수상하였습니다.

▼ 예미초등학교 영어 특활 지원사업



사업내용

도농간 교육격차 해소를 위해 정선군과 인재양성 자매결연을 맺고 예미초등학교를 대상으로 '06년도부터 지속적으로 영어수업 지원

주요결과

예미초등학교 신입생 증가 및 '14년도 강원도 초등 영어연극대회에서 예미초 대상 수상

▼ 사랑의 난방비 지원사업 ('06년 부터 매년)



사업내용

'MBC라디오 여성시대' 게시판을 통해 사연을 접수하고 심사를 거친 후 난방비지원

목적

에너지 소외계층에 대한 난방비 지원으로 에너지복지 구현

파트너십

MBC라디오여성시대 사회복지 전문법인 굿네이버스

지원실적

'14년 지원금액 : 4억원
'06년도부터 9년간 시설 678개소
취약계층 1,265 세대 총 22.8억원 지원

UN 글로벌콤팩트 10대 원칙 이행

참고. 개발분야 유엔의 개발목표 이행을 위한 노력

> 2. 국내 사회공헌 활동

▼ 은총이와 함께하는 철인3종 경기대회 (13년부터 2회 연속 개최)



▼ 행사개요

· 행사내용 및 목적

은총이(장애아동) 부자가 참여해 철인 3종경기를 완주하는 행사로, 장애아동에 대한 사회적 인식개선 및 장애인과 비 장애인이 더불어 행복하게 살아가는 나눔문화 확산



▲ 봉사단 단체 사진

· 파트너십

한국지역난방공사, 푸르메재단, 국민생활체육전국철인3종경기연합회, 마포구

· 행사결과

대회 운영비 전액 지원(약 1억 5천만원), 822명 선수들의 대회참가비 수익 전액을 장애아동재활병원 건립기금으로 전달 (약 6천만원)