

# **PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS**

## **Relatório de Comunicação de Progresso**

**COP REPORT – 2015**





## Mensagem do Presidente

Diadema, 11 de Dezembro de 2015

A **NS Brazil Tecnologia em Pisos e Revestimentos Ltda.** declara seu apoio contínuo ao Pacto Global.

A **NS Brazil** acredita na diversidade e na pluralidade como ferramentas de inclusão social, e considera seu dever construir um futuro melhor para todos, e renova seu compromisso em respeitar, atingir e difundir os 10 princípios do Pacto Global.

**Newton Cesar Carvalho Jr.**  
**CEO – NS Brazil**



## HISTÓRICO

### Histórico:

A **NS Brazil** é uma empresa 100% brasileira, atuante no mercado de pisos e revestimentos de alta performance. Não possui monopólio nem participa de oligopólios. Não conta com financiamentos públicos. Não tem concessões ou incentivos. Todos os programas e projetos dirigidos à promoção da diversidade e ampliação dos direitos na empresa e na sociedade são financiados com recursos próprios. Não usa isenções contempladas por legislação específicas (ex. Lei Rouanet, etc.) para abater impostos dos investimentos sócio-ambientais-culturais, porque acreditamos que este é um compromisso de todos.

A empresa garante a equidade de cargos e remuneração com equiparação salarial efetiva entre gêneros, etnia e geral.



## MISSÃO / VISÃO / PRINCÍPIOS

### **MISSÃO:**

Desenvolver, produzir e comercializar produtos diferenciados de pisos e revestimentos, com alta tecnologia e qualidade assegurada, criando oportunidade de satisfação e realização para seus clientes, parceiros e colaboradores, garantindo sua perpetuação através do retorno justo e adequado de seus investimentos.

### **VISÃO:**

Ser a melhor empresa de tecnologia de pisos e revestimentos para indústrias, empresas de serviços e construção civil, encantando os clientes e participando com responsabilidade empresarial na sociedade.

### **PRINCÍPIOS:**

- Qualidade
- Valorização das Pessoas
- Responsabilidade Social
- Inovação
- Honestidade
- Lucratividade



## Communication On Progress

### Direitos Humanos

1º Princípio: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente					
Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
Ter um programa de benefícios que garanta o bem estar dos funcionários, além de incentivar seu desenvolvimento intelectual	Assistência médica e odontológica para todos os funcionários e seus dependentes.	Possibilita que os funcionários cuidem da saúde e tenham qualidade de vida			
	Bolsa de estudo para formatação técnica e proficiência em idiomas de colaboradores	Crescimento profissional e pessoal dos colaboradores			
	Interação de colaboradores recém admitidos	Programa de integração no momento da admissão do novo colaborador			
	Melhoria na interação das pessoas no trabalho	Datas festivas e comemoração de metas atingidas. A empresa comemora com seus funcionários fazendo confraternizações.			
	Incentivo à cultura e esportes	Programa PROAC/PIE - 3% do nosso ICMS é destinado a cultura e 3% ao esporte			
	Programa de Voluntariado	A empresa disponibiliza estrutura, tempo e profissionais para a organização de ações voluntárias			
	Benefício - Vale Refeição	Subsídio de 99,5% da refeição de todos os colaboradores			
	Programa de Remuneração baseado na meritocracia	Avaliação de desempenho com metas promovendo o desenvolvimento do colaborador			
	Programa de Desenvolvimento de Lideranças	Consiste na capacitação e desenvolvimento das competências de liderança			
	Plano de Sucessão	Buscar identificar colaboradores com potencial para assumir posições de liderança			



## Communication On Progress Direitos Humanos

1º Princípio: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente					
Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
CIPA - Comissão Interna para Prevenção de Acidentes.	Monitoramento das condições de saúde e segurança do trabalho	Acompanhamento das condições de saúde e segurança no ambiente de trabalho com o objetivo de reduzir acidentes e doenças ocupacionais			
	SIPAT	Realização da Primeira Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho			
Segurança do Trabalho	Brigada de Incêndio	Realização do curso para formação da Brigada de Incêndio com intuito de preparar pessoas para atuarem em situações emergenciais.			
	Uso de EPI's e Acidente de Trabalho	Realização de palestras visando a conscientização da utilização de EPI's e a Prevenção de Acidentes de Trabalho.			
	Prevenção contra incêndios	Realização de palestras visando a prevenção contra incêndios.			
Canal Aberto	Espaço aberto entre presidente e colaboradores	Este canal possibilita aos colaboradores de todos os níveis, um contato rápido e direto, favorecendo a identificação e a rápida atuação do CEO em ocorrências que possam afetar o equilíbrio do Clima Organizacional.			
Avaliação do Clima Organizacional	Pesquisa de clima organizacional	A avaliação deverá ser feita pelo departamento de Recursos Humanos anualmente.			
Programa Jovem Aprendiz	Desenvolvimento de jovens dentro da empresa.	O Programa Jovem Aprendiz dá espaço para que jovens participem de processos de recrutamento interno, possibilitando o crescimento profissional.			



## Communication On Progress Direitos Humanos

2º Princípio: Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos				
Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento
Divulgação do Código de Ética	A empresa repudia qualquer tipo de discriminação e valoriza o respeito ao indivíduo	A NS Brazil não admite discriminação relativa a idade, sexo, cor, raça, credo religioso, preferência sexual, ascendência, etc., em seus processos de recrutamento e seleção, treinamento, remuneração, promoção, transferência ou quaisquer outros fatores		
Código de Conduta NS Brazil	O manual de integração é divulgado aos colaboradores quando ele ingressa na empresa.	A partir de 2013, o código de conduta passou a ser utilizado na Integração como parte do treinamento, sendo que todos os novos colaboradores passam pela integração no seu primeiro dia de empresa.		



## Communication On Progress Direitos do Trabalho

3º Princípio: Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva				
Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Projeto Futuro
A NS Brazil respeita as iniciativas de associação sindical e reconhece outras formas de organização voluntária de seus colaboradores	100% dos colaboradores da empresa são representados por sindicato	Todos os colaboradores da empresa estão associados no Sindicato dos Químicos		





## Communication On Progress Direitos do Trabalho

4º Princípio: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório					
Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
Assegurar os direitos do colaborador	Jornada de trabalho estabelecida pela convenção	Cumprimento das regras vigentes na convenção da classe			
A empresa não admite, em hipótese alguma a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de empresas que adotem qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório	Cadeias de fornecedor	Seleção adequada de fornecedores, assegurando-se principalmente que fornecedores não utilizem trabalho forçado			
	Cadastramento de fornecedores	100% da seleção dos fornecedores foi baseada em documentos que comprovam a legalidade de suas práticas			
	Contrato de Representantes e Revendas (Parceria Comercial)	Os contratos assinados contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil			



## Communication On Progress Direitos do Trabalho

5º Princípio: Erradicar definitivamente o trabalho infantil					
Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
Assegurar os direitos das crianças	Contratação de mão de obra	A NS Brazil não admite jovens abaixo da idade legal para o trabalho			
	Cadeia de Fornecedores	Seleção adequada de fornecedores, assegurando-se principalmente que fornecedores não utilizem trabalho forçado e/ou infantil			
	Cadastramento de fornecedores	100% da seleção dos fornecedores foi baseada em documentos que comprovam a legalidade de suas práticas			
	Contrato de Representantes e Revendas (Parceria Comercial)	Os contratos assinados contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil			



## Communication On Progress Direitos do Trabalho

6º Princípio: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação					
Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
Eliminar a discriminação	Reconhecimento e valorização da diversidade no ambiente de trabalho	Princípios divulgados a todos os funcionários e novas contratações			
	Recrutamento e Seleção	Empresas de Recrutamento especializadas em diversidade que estejam alinhadas à política da NS Brazil			
	Política de remuneração	Não há tratamento diferenciado em virtude de raça, sexo, cor, origem, condição social, idade, doença e presença de deficiência física ou mental.			
	Plano de carreira	A empresa não pratica discriminação nas contratações nem promoções baseadas em critério que não o desempenho profissional			



## Communication On Progress Proteção Ambiental

### 7º Princípio: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

Compromisso	Ações	Desempenho	Conduído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
Tomar ações preventivas em relação aos aspectos e impactos ambientais	Produzir prioritariamente produtos com baixo teor de VOC e que atenda a norma LEED	Produtos autorizados para construção civil sustentável			
	Diminuição do consumo de solvente no setup do processo produtivo .	Otimização do processo produtivo			
	Diminuição do gasto energético no processo produtivo	Otimização do processo produtivo			
	Reutilização de água de lavagem e/ou limpeza no processo produtivo	Otimização do processo produtivo			
	Diminuição de setup para o processo de fabricação de argamassas	Otimização do processo produtivo			
	Certificação de movimentação de resíduos industriais.	Parceria com fornecedores certificados para a retirada de solventes e borras (Resíduos classe 1) e lixos provenientes fora do processo produtivo (Resíduos classe 2).			



## Communication On Progress Proteção Ambiental

### 7º Princípio: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

Compromisso	Ações	Desempenho	Conduido	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
Tomar ações preventivas em relação aos aspectos e impactos ambientais	Descarte adequado de resíduos de interesse ambiental.	Parceria com fornecedores certificados para descarte de tambores D099 conforme documento fornecido pela CETESB			
	Separação de resíduos para descarte	Separação seletiva de resíduos, classificando de acordo com seu sub tipo para o carreto descarte.			
	Programa para destinação de residuos industriais	Registro no Ibama.			
	Programa para destinação de residuos industriais	Obtenção de Licenças Ambientais.			
	Programa para destinação de residuos industriais	Envio de solvente sujo para reciclagem em empresa certificada.			
	Armazenamento de produtos inflamáveis	Local destinado para o correto armazenamento de produtos inflamáveis de acordo com a legislação vigente.			
	Coleta seletiva de lixo comum	Parceria com instituição Credenciada para a devida reciclagem de papel.			



## Communication On Progress Proteção Ambiental

### 8º Princípio: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
Promover a responsabilidade ambiental	Conscientização de clientes e colaboradores sobre sustentabilidade	Consientização de clientes e funcionários, através de reuniões e palestras sobre sustentabilidade e melhoria de processos			
	Disposição de resíduos	Disposição de resíduos realizado por uma empresa que segue rigorosamente as normas ambientais vigentes.			
	Produtos ecologicamente correto	Comercialização de produtos ecologicamente corretos para construção sustentável para atender a norma LEED			
	Implantação da Norma GHS	Padronização de FISQP'S, Ficha de Emergência, Rótulos de acordo com a normal internacional GHS.			
	Membro da ANAPRE (Associação Nacional de Pisos e Revestimentos de Alto Desempenho)	Patrocinador oficial do 1º Seminário Nacional de RAD (Revestimento de Alto Desempenho)			



## Communication On Progress Proteção Ambiental

### 9º Princípio: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologia ambientalmente

Compromisso	Ações	Desempenho	Conduído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
Redução de consumo relativo de água, energia e geração de resíduos	Concientização de colaboradores sobre sustentabilidade	Consientização de colaboradores sobre a necessidade de redução de consumo de água, energia geração de resíduos			
	Melhoria contínua do desempenho das máquinas, equipamentos e processo de produção	Otimização do processo de produção e aquisição de equipamentos mais eficientes			
	Sacolas ecologicamente corretas	Distribuição de sacolas biodegradáveis em feiras e eventos			
	Produtos ecologicamente correto	Comercialização de produtos ecologicamente corretos para construção sustentável para atender a norma LEED			
	Fabricação de produtos inovadores	Comercialização de produtos que reduzem o calor no ambiente, promovendo uma melhor condição de trabalho para os colaboradores (Termosolar).			
	Desenvolvimento do IQF (Índice de Qualificação de Fornecedor) para fornecedores de matéria prima	Avaliar os fornecedores de matéria prima de resíduos sólidos para que atendam as normas estabelecidas dentro dos padrões ambientais			
	Desenvolvimento do IQF (Índice de Qualificação de Fornecedor) para fornecedores de descarte de resíduos	Avaliar os fornecedores de descarte de resíduos sólidos para que atendam as normas estabelecidas dentro dos padrões ambientais			



## Communication On Progress Anti Corrupção

10º Princípio: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina					
Compromisso	Ações	Desempenho	Conduído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
A NS Brazil não admite nenhuma forma de corrupção	Proíbe expressamente a aceitação e prática da corrupção	Os colaboradores da NS Brazil são expressamente orientados a não se envolver em situações de suborno, extorsão e corrupção. A empresa incentiva fornecedores e parceiros comerciais para a adoção deste princípio do Pacto Global e tornar o meio empresarial em que se insere mais ético e justo.			
	Adoção da política de portas abertas	A NS Brazil adota a política de portas abertas, permitindo que quaisquer situações possam ser discutidas e resolvidas junto à proprietários, evitando assim envolvimento com atos de corrupção			
	Processo de desembaraço aduaneiro efetuado por empresas terceirizadas	Eliminação da possibilidade de pagamento de propina			
	Zelar pelo cumprimento das legislações trabalhistas vigentes	A NS Brazil atende a todas as legislações trabalhistas brasileiras no que se refere a este princípio e à Convenção da ONU contra Corrupção			
	Código de Ética: Proíbe expressamente ao colaborador que aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento.	O Código não admite em nenhuma hipótese, a exploração do trabalho infantil, reserva-se ao direito de não contratar serviços ou ter relações comerciais, com organizações ou entidades que adotem esta pratica.			





## Comunicação On Progress Anti Corrupção

10º Princípio: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina					
Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
A NS Brazil não admite nenhuma forma de corrupção	Proíbe expressamente a aceitação e prática da corrupção	Os colaboradores da NS Brazil são expressamente orientados a não se envolver em situações de suborno, extorsão e corrupção. A empresa incentiva fornecedores e parceiros comerciais para a adoção deste princípio do Pacto Global e tornar o meio empresarial em que se insere mais ético e justo.			
	Adoção da política de portas abertas	A NS Brazil adota a política de portas abertas, permitindo que quaisquer situações possam ser discutidas e resolvidas junto à proprietários, evitando assim envolvimento com atos de corrupção			
	Processo de desembaraço aduaneiro efetuado por empresas terceirizadas	Eliminação da possibilidade de pagamento de propina			
	Zelar pelo cumprimento das legislações trabalhistas vigentes	A NS Brazil atende a todas as legislações trabalhistas brasileiras no que se refere a este princípio e à Convenção da ONU contra Corrupção			



## Communication On Progress Anti Corrupção

### 10º Princípio: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
A NS Brazil não admite nenhuma forma de corrupção	Código de Ética: Proíbe expressamente ao colaborador que aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento.	O Código não admite em nenhuma hipótese, a exploração do trabalho infantil, reserva-se ao direito de não contratar serviços ou ter relações comerciais, com organizações ou entidades que adotem esta prática.			
	Divulgação do Código de Ética	Divulgação constante nos veículos internos de comunicação da empresa;			
	Colaboradores em regime CLT	Todos os colaboradores são contratados em regime CLT			
	Regulamentação das operações do Fisco quanto à emissão e recebimento de Notas Fiscais.	Todas as operações internas são realizadas de acordo com as normas do Fisco, e é realizada auditoria nos processos de fornecedores e parceiros comerciais.			
	Registros Contábeis	Todos os registros contábeis da empresa devem ser precisos, completos e verdadeiros, obedecendo as normas legais, fiscais e os princípios da empresa. Todas as operações serão devidamente lançadas nos registros oficiais e tais registros serão colocados integralmente e sem restrição à disposição da área de controle da empresa e das autoridades fiscais.			



## Communication On Progress Anti Corrupção

### 10º Princípio: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso	Ações	Desempenho	Concluído	Em desenvolvimento	Projeto Futuro
A NS Brazil não admite nenhuma forma de corrupção	Presentes e Gratificações	É terminantemente proibido aos colaboradores da NS Brazil solicitar presentes, gratificações ou qualquer vantagem pessoal de fornecedores, prestadores de serviço e revendedores. Também não deverão aceitar presentes, a não ser gentilezas de valor simbólico.			
	Proibição ao oferecimento de pagamentos e vantagens	É vedado a colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, revendedores ou a quaisquer pessoas em nome da NS Brazil fazer, oferecer ou prometer pagamentos ou vantagens a terceiros de promulgadas, revogadas ou violadas.			
	Propriedade Intelectual e Industrial	A NS Brazil respeita estritamente os direitos de propriedade industrial e intelectual. Seus colaboradores devem observar todas as leis e normas referentes a tais direitos e, abster-se de qualquer tipo de deportando, apropriação indébita de pesquisas, estudos, textos, publicações, programas de computador e obras afins. O mesmo procedimento é exigido de fornecedores, prestadores de serviços e revendedores nos negócios realizados com a empresa.			

## Contato

**Newton Cesar Carvalho Jr. – CEO**

[nccarvalho@nsbrazil.com.br](mailto:nccarvalho@nsbrazil.com.br)

**Celular:** 55 (11) 99353.9963

**ID:** 55\*15\*23025

**Skype:** nccarvalho2

Rua Letício, 136 – Jd. Ruyce – Diadema – SP

[www.nsbrazil.com.br](http://www.nsbrazil.com.br)

