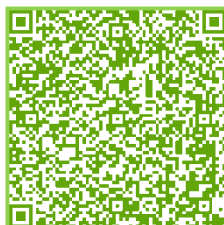


# INFORME PROGRESO PACTO MUNDIAL 2014





# Informe de Progreso

## Pacto Mundial

Fecha: 04 de diciembre de 2014



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT



Plaza Tendillas 5. 14002 Córdoba (España)  
[info@ecoavantis.com](mailto:info@ecoavantis.com)  
[www.ecoavantis.com](http://www.ecoavantis.com)



# ÍNDICE

<b>1</b>	<b>CARTA DE COMPROMISO .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>PRESENTACIÓN DE ECOAVANTIS .....</b>	<b>1</b>
2.1	<i>Quienes somos .....</i>	<i>1</i>
2.2	<i>Historia .....</i>	<i>1</i>
2.3	<i>Servicios .....</i>	<i>1</i>
2.4	<i>Soluciones 2.0.....</i>	<i>2</i>
2.5	<i>Áreas de conocimiento .....</i>	<i>3</i>
<b>3</b>	<b>FICHA TÉCNICA.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>ALCANCE .....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL.....</b>	<b>7</b>
5.1	<i>Derechos Humanos.....</i>	<i>7</i>
5.2	<i>Normas Laborales .....</i>	<i>8</i>
5.3	<i>Medio Ambiente.....</i>	<i>10</i>
5.4	<i>Anticorrupción.....</i>	<i>12</i>



## 1 CARTA DE COMPROMISO

Córdoba a 04 de diciembre de 2014



Mediante esta carta queremos manifestar nuestro interés en renovar anualmente nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

EcoAvantis, como empresa que trabaja en pro de la sostenibilidad en todos los ámbitos de la sociedad, entiende como cuestión imprescindible la aplicación en su propia organización de principios de responsabilidad social y ambiental. Por ello, desarrollamos nuestra actividad incorporando criterios de sostenibilidad día a día, llevando a cabo iniciativas que repercutan positivamente en la sociedad, la economía y el medioambiente.

Entre estas iniciativas, además de los servicios y la propia idiosincrasia de la empresa, destacan la lucha contra el Cambio Climático, la minimización del uso de los recursos y la mejora de los aspectos sociales.

Entendemos que la Responsabilidad Social debe ser intrínseca a nuestra cultura de empresa. Debemos tener una adecuada política de recursos humanos, aplicar transparencia informativa con todos los grupos de interés, adquirir un mayor compromiso de mejora ambiental y llevar a cabo medidas éticas adecuadas transmitiéndolo a nuestros trabajadores.

Durante 2014 EcoAvantis redactó su segunda memoria de Responsabilidad Social Corporativa, documento en donde se recoge nuestra labor en las tres dimensiones de la sostenibilidad (económica, social y ambiental). El objetivo fundamental de este documento es hacer llegar nuestro compromiso a los diferentes grupos de interés.

En el mismo año EcoAvantis se adhirió al Sistema Andaluz de Compensación de Emisiones (SACE), cuyo objetivo es proporcionar a las empresas una iniciativa para la reducción y compensación voluntaria de emisiones que contribuya a sensibilizar frente al Cambio Climático, a mejorar la capacidad de sumidero del Patrimonio Forestal Andaluz y a mitigar la emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

En años venideros, EcoAvantis se compromete a seguir trabajando en la línea de la mejora de la Huella Ambiental Corporativa y la defensa de los derechos humanos y laborales, la protección del Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, tanto dentro como fuera de la empresa.

**Ecoavantis**  
CONSULTORÍA PARA UNA EMPRESA INTELIGENTE  
**SOLUCIONES EN DESARROLLO  
Y MEDIO AMBIENTE S.L.**  
C.I.F.: B - 14.878.250

Cristóbal Duarte Camacho

Director-Gerente de EcoAvantis



## 2 PRESENTACIÓN DE EcoAVANTIS

### 2.1 *Quienes somos*

EcoAvantis, Soluciones en Desarrollo y Medio Ambiente S.L, es una empresa de consultoría en sostenibilidad para un planeta inteligente. Somos especialistas en dotar de contenidos tangibles al concepto de sostenibilidad, aplicando sus principios fundamentales a empresas, organismos y administraciones públicas.

Con este objetivo básico para avanzar en sostenibilidad, abordamos una serie de innovadores servicios. Innovadores porque entendemos que el desarrollo sostenible requiere que no solo hagamos las cosas de forma diferente, sino también cosas diferentes.

### 2.2 *Historia*

EcoAvantis nace en 2007 como respuesta a las crecientes demandas de la sociedad para avanzar en materia de sostenibilidad. Su visión y trayectoria empresarial conduce a la obtención de diversos premios y reconocimientos a nivel local, regional y nacional.

Desde su creación se desarrollan **numerosos proyectos de muy diversa índole y profundo calado** relacionados con los ámbitos del desarrollo sostenible en sus diversas facetas, educación y sensibilización ambiental, ecoinnovación, economía verde, etc.

En la actualidad EcoAvantis está compuesto por un equipo multidisciplinar de expertos ambientales (y expertos sectoriales) que presta servicios avanzados en materia de sostenibilidad a numerosas empresas y administraciones públicas.

### 2.3 *Servicios*

Los servicios de EcoAvantis se pueden englobar en las siguientes líneas de trabajo:



Soluciones 2.0



Comunicación



Ecoinnovación



## 2.4 Soluciones 2.0

Se trata de la línea más diferenciadora e innovadora de EcoAvantis. Es un área **transversal** a todos los servicios de la empresa, que se centra en proveer **soluciones tecnológicas e innovadoras** mediante el uso de las nuevas tecnologías, lo que nos permite alcanzar todo un mundo de posibilidades para desarrollar nuestros servicios, **ampliando alcances, reduciendo costes y adquiriendo ubicuidad**.



En EcoAvantis nos centramos en el desarrollo de **aplicaciones informáticas inteligentes**, con las que aportamos a nuestros clientes un **conocimiento virtualizado** capaz de ayudarles a obtener unos beneficios ligados a la competitividad, innovación y sostenibilidad.

Creamos soluciones para un planeta inteligente, **aportando valor a los datos** para generar conocimiento, a través de las **tecnologías más actuales** como Cloud Computing, Internet of Everything, HTML5, Azure y muchas más.

Los servicios en éste área se engloban en dos líneas principales:

- Soluciones propias: Generadas a partir de alguna necesidad detectada por nuestro propio equipo.
- Desarrollo de aplicaciones a medida:
  - Herramientas Interactivas
  - Plataformas web.
  - Aplicaciones de escritorio.
  - Herramientas on-line.
  - Otros (portales, consultoría, diseño gráfico...)







## 2.5 Áreas de conocimiento

A continuación se expone una infografía en la que se muestran todas las áreas de conocimiento presentes en la empresa, en las que se pueden desarrollar los servicios anteriormente detallados.





### 3 FICHA TÉCNICA

**Fecha de creación:** 2007

**Estructura jurídica:** Soluciones en Desarrollo y Medio Ambiente, S.L. (EcoAvantis)

**Dirección Ejecutiva:** Juan Rubio López

**Oficina principal en España:** Plaza de las Tendillas 5, Córdoba

**Dirección web:** <http://ecoavantis.com>

**Fecha de Adhesión al Pacto Mundial:** 03/03/2014

**Sector:** Servicios

**Actividad:**

- Comunicación y marketing verde
- Soluciones 2.0
- Sostenibilidad corporativa

**Criterios seguidos para seleccionar los Grupos de interés:**

En primer lugar se han elegido aquellos grupos de interés "por cercanía", aquellos que actúan de manera cercana a la organización incluyendo a stakeholders internos (empleados). En segundo lugar, grupos de interés "por influencia", aquellos que influyen o pueden hacerlo en el desarrollo de la actividad de la organización (clientes, proveedores). En tercer lugar, grupos de interés "por responsabilidad", aquellos en los que se tienen obligaciones legales (Administración). Por último, en cuarto lugar aquellos grupos de interés "por dependencia" que dependen de la actividad de la organización (medioambiente).

**Definición de asuntos más significativos a incluir en el Informe:**

Importancia de los impactos sociales, ambientales y económicos en función de la influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Existirán, por tanto, asuntos materiales de "baja prioridad", de "prioridad relativa y de "alta prioridad".

**Difusión del Informe de Progreso:**

- Difusión a través de web oficial de EcoAvantis.
- Notas de prensa a medios de comunicación del sector de la RSC y la sostenibilidad.
- Difusión a través de la página web de la Red Española y la de Global Compact.

**Periodo cubierto con el Informe:**

Año fiscal 2014.

**Ciclo de presentación del Informe de Progreso:**

Bienal.

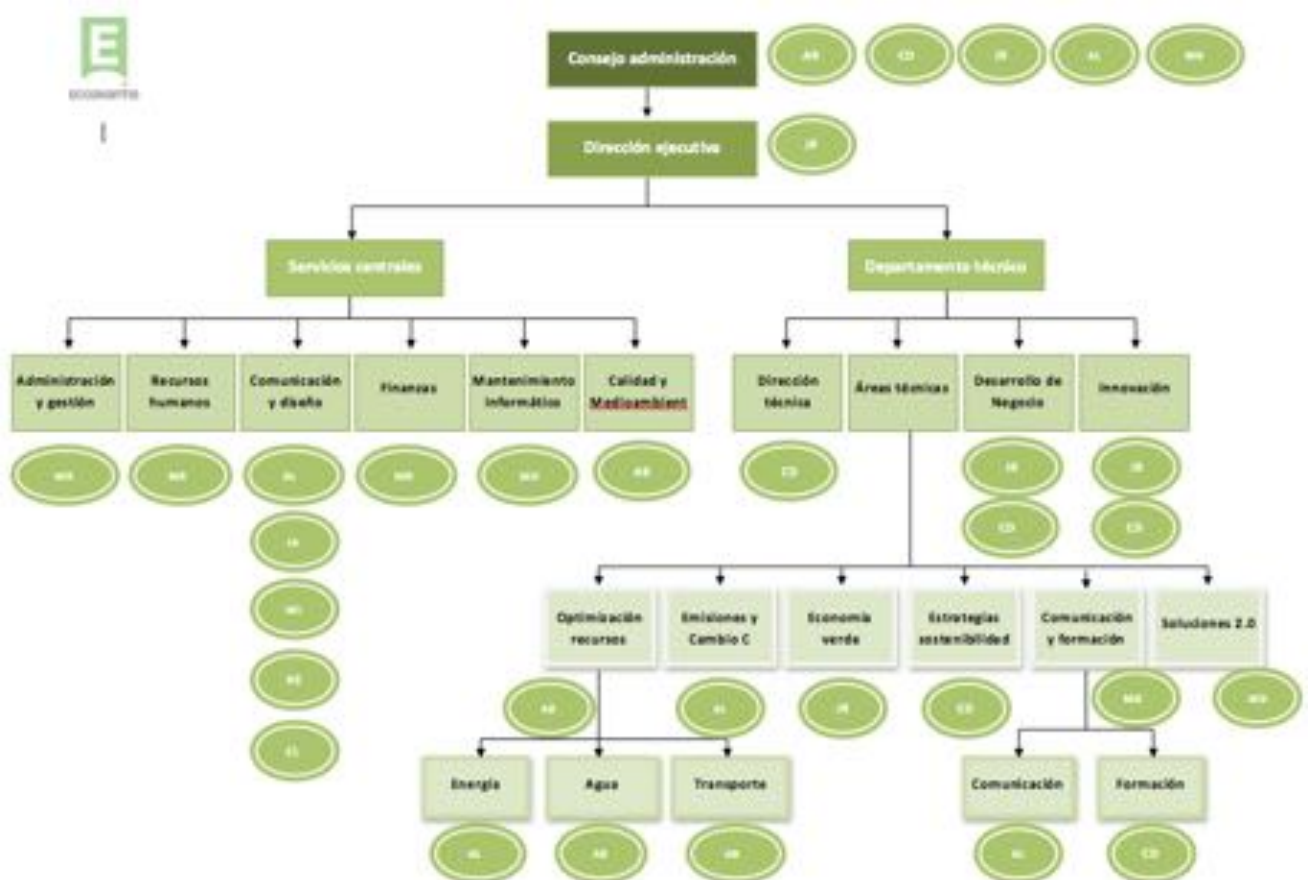




Incorporación de sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:

- Estableciendo un clima de confianza propicio para el diálogo entre los distintos grupos de interés
- Conciliando las expectativas y limitaciones de los implicados en dicho diálogo
- Generando beneficios para todas las partes implicadas
- Compartiendo conocimientos y experiencias (expertise) con los grupos de interés

Organigrama:





## 4 ALCANCE

El Informe de Progreso se difundirá de la siguiente manera:

- Comunicándolo internamente al personal.
- Haciendo mención especial en Informes Presupuestados a clientes y resto de ofertas.
- Ejerciendo una política consisa y clara que considere a toda la plantilla.

Abarcará consideraciones relativas a los siguientes Grupos de Interés:

- **Empleados**
- **Clientes**
- **Proveedores**

EcoAvantis continuamente analizará el feedback recibido por clientes y empleados, de tal manera que toda incidencia sea debidamente procesada y suponga una oportunidad de mejora continua de la propia compañía y sus procedimiento y procesos implicados. Así las cosas, nuestros empleados, al igual que nuestros clientes y proveedores, han sido debidamente informados y valoran positivamente la posición de compromiso de la compañía.



## 5 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

### 5.1 *Derechos Humanos*

#### Principio 1

**“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.”**

En el presente año, se ha analizado la situación de la empresa en relación a este Principio y se concluye lo siguiente atendiendo a los Grupos de Interés definidos previamente:

- **Clientes.** Todos nuestros clientes tienen sede social en España y, por tanto, se entiende que cumplen con la legalidad vigente. Además, en algunos casos se trata de entidades con un nivel avanzado en cuanto a Responsabilidad Social Corporativa se refiere. Se deduce, por tanto, que no existe riesgo en este Grupo.
- **Empleados.** EcoAvantis respeta totalmente los Derechos Humanos y se posiciona a favor de la diversidad de la plantilla en la entidad, si bien es cierto que, ante todo, prevalece la valía de las personas que componen dicha plantilla y la disponibilidad de perfiles masculinos y femeninos en el momento de los procesos de selección de personal. Además, EcoAvantis dispone de un Plan de Salud y Seguridad Laboral para los empleados y un Plan de Formación, adaptado a las circunstancias actuales, que nos permite adecuar las aptitudes de los empleados a los puestos de trabajo asignados. Por último, se mantiene en todo momento el buen clima de trabajo en nuestras oficinas para que los trabajadores se sientan satisfechos en ese sentido y mejore la productividad.
- **Proveedores.** EcoAvantis opera en todo momento con proveedores cuya sede social se ubica en España, por lo que entendemos que cumplen la legalidad vigente.

EcoAvantis tiene definido un Código Ético y de Conducta que ha sido aprobado por la dirección general de la empresa y cuyo principal objetivo es la integración del cumplimiento de los derechos humanos universales en su estrategia de negocios, cultura corporativa y operaciones diarias. En el mismo se concretan las principales pautas de conducta que incluyen temas como compromiso social, derechos humanos, igualdad y respeto entre los empleados, respeto a la igualdad, etc.

Las acciones concretas que se llevan a cabo para la aplicación de este primer Principio son las siguientes:

- Establecimiento de una intranet para comunicación interna y/o recepción de dossiers o correos internos de empresa con el objetivo de favorecer la mejora continua.
- Mantenimiento y actualización de un Plan de Formación para los empleados e, incluso, personalizado por trabajador.
- Cumplimiento normativa Seguridad Laboral.



Se recoge información pertinente, de forma periódica, para evaluar los resultados de cada acción concreta. Dichos resultados son revisados por los responsables de cada acción y la dirección de EcoAvantis.

#### Principio 2

**“Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.”**

EcoAvantis no realiza ninguna acción directa en este sentido. Los clientes y proveedores que forman parte de la red de EcoAvantis son entidades ampliamente conocidas y/o reconocidas en sus propios sectores o subsectores y, en algunos casos, forman parte del Pacto Mundial, por lo que estimamos que el riesgo de que se incumpla este Principio es ínfimo.

Pese a ello, continúa siendo una prioridad para EcoAvantis el hecho de que se promueva la difusión de la información relativa a la RSC en nuestros Grupos de Interés.

### **5.2 Normas Laborales**

#### Principio 3

**“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.”**

Aseguramos el cumplimiento de la legalidad vigente a través del convenio sectorial que está en vigor y mantenemos un canal de comunicación abierto con todos nuestros empleados en todo momento.

Entendemos, por tanto, que no existe riesgo de incumplimiento de este Principio.

Aún así, el objetivo para el próximo año es seguir promoviendo la información relativa a RSC en nuestros Grupos de Interés.

#### Principio 4

**“Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.**

EcoAvantis entiende que no existe riesgo de incumplimiento de este Principio puesto que aseguramos el cumplimiento de la legislación vigente de España, país en el que prestamos servicio. Adicionalmente, consideramos que tanto la situación del sector en el que nos movemos como la situación actual de España, no nos hacen temer por el incumplimiento de este Principio en nuestros Grupos de Interés.

Pese a ello, con el objetivo de prevenir y evitar cualquier tipo de riesgo en este sentido, se mantendrá una comunicación con los empleados de la empresa de manera constante y abierta.

Nuestro objetivo para el próximo año es seguir promoviendo la información en cuanto a RSC a todos los Grupos de Interés y ampliar nuestros canales de comunicación y la conciliación de la



vida laboral y familiar, así como teletrabajo, flexibilidad laboral y liberación de dos tardes a la semana (en 5 días laborables). Además, se seguirá estableciendo el indicador cuantitativo de “nº de empleados beneficiados” por éstas medidas, “nº de empleados que realizan teletrabajo” y/o “nº de empleados con dos tardes libres a la semana”

#### **Principio 5**

**“Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.**

EcoAvantis entiende que la situación actual tanto del sector como del país en el que prestamos servicio, nos permite considerar que no existe riesgo de incumplimiento de este Principio.

No obstante, para apoyar la erradicación del trabajo infantil, EcoAvantis se planteará comenzar a colaborar con ONGs cuyo objetivo sea la lucha contra el trabajo infantil y mejorar la situación de niños en riesgo.

El objetivo de EcoAvantis, con respecto a este Principio y de cara a sus Grupos de interés, será seguir promoviendo la información en cuanto a Responsabilidad Social Corporativa.

#### **Principio 6**

**“Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.**

EcoAvantis no tiene riesgo de incumplimiento de este principio ya que la política de selección de personal se fundamenta únicamente en criterios de valía, formación técnica y aptitud personal, factores todos ellos requeridos para cada puesto de trabajo. Así, se excluyen en cada proceso de selección criterios tales como edad, sexo, género, nacionalidad, raza, creencias, estado de salud, etc.

La empresa considera la no discriminación y el fomento de la igualdad como base para el desarrollo de su cultura organizativa y el buen clima laboral. Por ello, durante 2014 se ha elaborado un Plan de Igualdad corporativo que sienta las bases en esta materia.

Pese a ello, con el objetivo de valorar año a año la situación de la entidad y fomentar prácticas positivas en 2015, se seguirá comunicando la información relativa a RSC a todos nuestros Grupos de Interés y se difundirá interna y externamente sobre la existencia de un Plan de Igualdad en la organización.

Ecoavantis muestra una especial preocupación por garantizar la Igualdad de Oportunidades entre las mujeres y los hombres integrantes de su plantilla, desarrollando políticas al efecto.

La igualdad efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres es en Ecoavantis una prioridad dentro de su Plan Estratégico y es por ello por lo que se ha abordado la elaboración de un Plan de Igualdad como una ocasión de mejora.



Para la elaboración del Plan de Igualdad y su rúbrica anual, se realiza un análisis de la situación real de Ecoavantis en esta materia, llegándose a un diagnóstico claro y real de la situación.

En una segunda fase y, a la vista del diagnóstico, se plantean unos objetivos de mejora incidiendo de forma expresa en aquellos campos en los que el diagnóstico de situación arroje peores resultados.

Posteriormente, a tenor de los objetivos marcados se establece una serie de acciones encaminadas a paliar los déficits hallados y conseguir una efectiva igualdad de oportunidades entre las mujeres y los hombres de Ecoavantis.

Así, se incide expresamente en el acceso a la empresa, en la promoción, la formación, la retribución, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral y en la prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

Algunas muestras de acciones encaminadas a salvaguardar estos principios, son los siguientes:

- Formar y sensibilizar en materia de Igualdad de Oportunidades, a las personas Responsables de la Selección de personal.
- Utilización no sexista del lenguaje en convocatorias, ofertas y publicaciones.
- En las pruebas de Selección, entre ellas las entrevistas, se atenderá únicamente a la cualificación requerida
- Conseguir la Igualdad entre mujeres y hombres en aquellos supuestos en los que la mujer esté menos representada.
- Regular la utilización de subcontratas, garantizando que éstas no tengan medidas discriminatorias.
- Contar siempre en el proceso con la participación del Responsable de Igualdad
- Introducir acciones de discriminación positiva encaminadas a la corrección de las desviaciones detectadas.
- Incluir en las ofertas de empleo mensajes que inviten explícitamente a las mujeres a presentarse para ocupar puestos u ocupaciones tradicionalmente masculinas.

### 5.3 Medio Ambiente

#### Principio 7

**“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.**

EcoAvantis, como empresa que trabaja en pro de la sostenibilidad en todos los ámbitos de la sociedad, entiende como cuestión imprescindible la aplicación en su propia organización de principios de responsabilidad social y ambiental.

En este sentido, se adjunta la Política interna de Calidad y Medio Ambiente:







**Política Interna de Calidad y Medio Ambiente**  
Córdoba a 22 de octubre de 2011



Esta Política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas una serie de fundamentos ambientales por parte de EcoAvantis.

En esta marco todo el equipo de EcoAvantis, liderado por su Dirección, asume el compromiso de:

- ✓ Trabajar para satisfacer los requisitos de los clientes
- ✓ La mejora continua de la eficacia del sistema de gestión y del comportamiento ambiental
- ✓ Prevención de la contaminación teniendo en cuenta la adecuación a los impactos de la empresa y del entorno específico en el que opera.
- ✓ El cumplimiento de la legislación vigente, así como otros requisitos a los que la organización se someta de manera voluntaria.
- ✓ Luchar contra el cambio climático, mediante acciones como el Plan de Movilidad Sostenible, la instalación de dispositivos de ahorro y eficiencia energética y la utilización de energías renovables.
- ✓ Apoyar por la gestión del conocimiento como pilar fundamental para el desarrollo del equipo de trabajo.
- ✓ Instaurar en todo el equipo un sentimiento de pertenencia a un proyecto común, fomentando la participación de todos en la mejora de la gestión de la organización.

Sobre la base de esta Política y anualmente, la Dirección aprueba los objetivos y metas para la Organización, de manera que se establezcan las líneas de mejora de la Organización para ese período.

Todas las personas que trabajamos en EcoAvantis debemos actuar según estas premisas, comunicadas a todos los miembros de la empresa, y que harán que nuestra compañía sea reconocida por la alta calidad de los servicios que suministra y por haberlo de una manera respetuosa con el medio ambiente.



Cristóbal Duarte Camello  
Director Gerente de EcoAvantis

EcoAvantis considera como riesgo “muy bajo” el impacto ambiental derivado de su labor empresarial. Pese a ello, la empresa lleva a cabo diversas actuaciones que tienden a reducir aún más dicho impacto y que consisten básicamente en lo siguiente:

- Disposición de contenedores específicos para la separación de residuos (materia orgánica, papel, plástico y vidrio) en origen.
- Gestión adecuada de residuos peligrosos tales como toner de impresora, bombillas de bajo consumo y pilas.



- Consumo responsable de energía eléctrica (en calefacción, iluminación y equipos ofimáticos).
- Consumo responsable de agua.
- Aprovechamiento de papel usado (reutilización) para impresiones no formales e impresión a doble cara.
- Consumo de papel reciclado.
- Registro en el Sistema Andalúz de Compensación de Emisiones (SACE).
- Vehículos de empresa híbridos.
- Etc.

Como objetivo para el presente año, EcoAvantis se propone seguir sensibilizando a todo el personal que forma parte de la entidad a través de comunicados internos y seguir promoviendo acciones para la reducción del impacto ambiental y el uso eficiente de los recursos.

#### Principio 8

**“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.**

Con el objetivo de fomentar iniciativas que promueven una mayor responsabilidad medioambiental, EcoAvantis insiste en acciones internas orientadas a la sensibilización de los empleados de la empresa sobre el consumo eléctrico y de papel, intentando reducirlos. Para fomentar este proceso en 2015, la empresa tiene previsto ampliar la sensibilización sobre el consumo energético y de papel a sus clientes y proveedores. En años venideros, se sumarán éstas otras actuaciones tendentes a equilibrar la balanza ambiental de sus Grupos de Interés.

#### Principio 9

**“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”.**

Aunque EcoAvantis no realiza ninguna acción directa en este sentido, se entiende que nuestra actividad no genera riesgo de incumplimiento de este principio. Pese a ello, como consumidores y siempre que proceda, apoyaremos el desarrollo y adquisición de tecnologías respetuosas con el medioambiente o energéticamente eficientes tales como: aparatos de climatización, equipos ofimáticos, vehículos de empresa, iluminación eficiente, etc.

### **5.4 Anticorrupción**

#### Principio 10

**“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”.**

En EcoAvantis, no identificamos riesgos de incumplimiento de este principio que está reflejado en el Código Ético de la empresa y nuestros clientes lo reflejan igualmente en los suyos propios.



No obstante para dar una mayor visibilidad a este principio y al apoyo en la lucha contra la corrupción, la entidad elaboró a lo largo de 2014 un Código de tolerancia cero hacia la corrupción, el soborno y la extorsión. Como objetivo para 2015, se pretende difundir interna y externamente este Código entre los Grupos de Interés a través de la web de la compañía.