

# SOFTEAM Cadextan



## Communication On Progress 2015



## **Table des matières**

<b>I – PRESENTATION DE L'ENTREPRISE .....</b>	<b>1</b>
<b>II – ADHESION AU PACTE MONDIAL DE L'ONU.....</b>	<b>4</b>
<b>III – UNE DEMARCHE STRUCTUREE.....</b>	<b>5</b>
<b>IV –PRINCIPES ENVIRONNEMENTAUX .....</b>	<b>8</b>
<b>V – POLITIQUE D'ACHAT RESPONSABLE .....</b>	<b>10</b>
<b>VI – RESPONSABILITE SOCIALE .....</b>	<b>12</b>

## I. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

**SOFTEAM Cadextan** est une société de Spécialistes qui apporte une **double expertise** pour construire des solutions à forte valeur ajoutée pour ses clients :

- **Expertise Métiers:**

Leader sur les métiers de la **Finance**, société de référence dans le domaine de la **Banque** et de l'**Assurance**, spécialiste reconnu sur les domaines du **Web**, des **Médias**, des **Services**.

- **Expertise Technique et Méthodologique:**

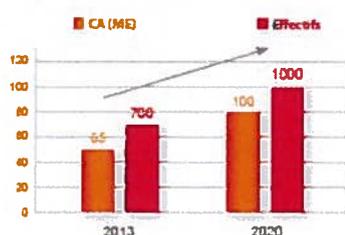
Spécialiste mondialement reconnu des technologies **orientées objets**, des architectures **orientées services**, du développement **agile**, membre d'organismes internationaux comme l'Object Management Group, l'Open Group, le Project Management Institute.

Nos consultants allient une double expertise, métier et technique : Maîtrise d'Ouvrage (MOA), intégration de progiciels métiers, management de projet (PMO), conception et développement d'applications (MOE), maintenance applicative (TMA), tierce recette applicative (TRA).

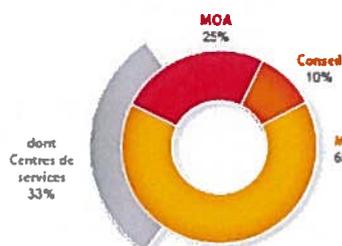
Nous intervenons aussi bien en Assistance Technique, au Forfait et en Centre de Services (plus de 30% du CA est réalisé sous forme de Centres de Services, plus 25 Centres de Services sont en production et impliquent plus de 200 consultants).

Forte d'une équipe de 850 collaborateurs et d'un chiffre d'affaires de 80 millions d'euros, en forte croissance, **SOFTEAM Cadextan** fait partie des 50 premières sociétés de conseil et services en France, et est un acteur de référence sur son marché.

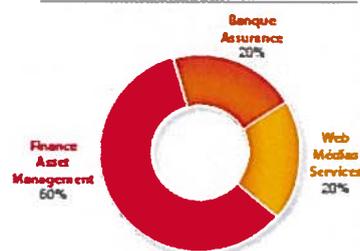
### → CROISSANCE



### → ACTIVITES



### → SECTEURS



Nous sommes implantés dans les plus grandes places mondiales de la Finance : Paris, Londres et Singapour.

Nous avons également une couverture nationale permettant d'être au plus près des projets globaux de nos clients : Paris, Rennes, Nantes, Toulouse, Valbonne.

**SOFTEAM Cadextan**, c'est aussi un savoir-faire en ingénierie de Formation pour aider ses clients à identifier les besoins de formation de leurs collaborateurs, déterminer les axes qui leur permettront de monter en compétences et proposer des cursus personnalisés, dédiés à leurs équipes, leurs projets et leur entreprise.

Notre catalogue de formations a vocation offre une synthèse de nos savoir-faire de spécialistes :

- en nouvelles technologies logicielles au travers d'une offre de formation unanimement reconnue :
- en Maîtrise d'œuvre : développement Java, Java EE et Frameworks, développement NET, développement Web et Mobile,
- en Systèmes d'Information : UML, BPM, SOA, Togaf®.
- en Maîtrise d'Ouvrage Métiers et Fonctionnelle, pour les domaines Finance et Banque,
- en Management de Projet préparant à la certification PMI ® PMP ®,
- en Développement Agile préparant aux certifications Scrum Master et Product Owner en Systèmes d'Information : UML, BPM, SOA, Togaf.

## II. ADHESION AU PACTE MONDIAL DE L'ONU

En signant en septembre 2014 le Pacte Mondial de l'ONU, **SOFTEAM Cadextan** s'est engagée à en respecter les dix principes fondateurs :

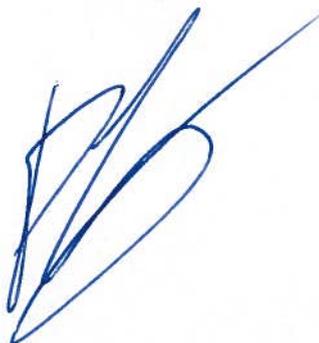
- 01. Promouvoir et respecter la protection des droits de l'Homme
- 02. Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme
- 03. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective
- 04. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 05. L'abolition effective du travail des enfants
- 06. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession
- 07. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- 08. Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 09. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
- 10. Lutte contre la corruption.

SOFTEAM Cadextan souhaite renouveler ce jour son engagement pour le Pacte Mondial de l'ONU et ses 10 principes.

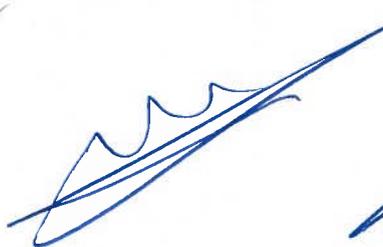
En qualité de dirigeants, nous confirmons notre volonté de les respecter au quotidien et publions notre communication sur le progrès qui illustre nos actions afin :

- d'intégrer davantage le Pacte Mondial et ses principes à tous les niveaux de fonctionnement de l'entreprise ;
- de communiquer à nos salariés nos démarches et nos actions auxquelles ils sont invités à participer ;
- de favoriser l'application et le respect des principes dans nos relations avec nos partenaires et fournisseurs ;
- d'encourager toute proposition pour que les problématiques des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption soient considérées avec dynamisme et nouveauté.

Philippe DESFRAY



Patrick LINSMEIER



Olivier ROUS

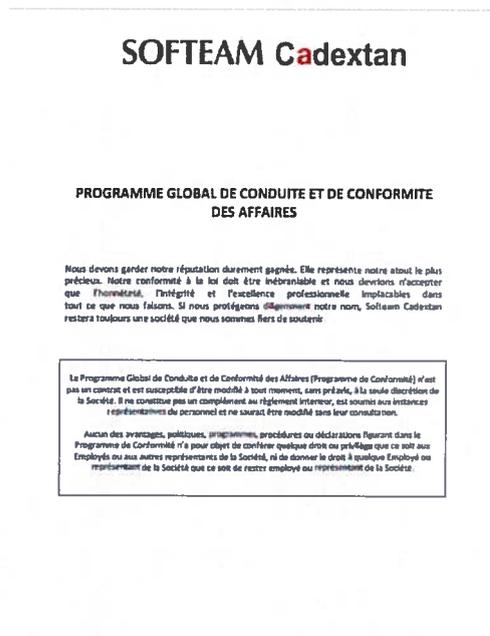


François SALAUN



### III. UNE DEMARCHE STRUCTUREE

#### A. Programme Global de Conduite et de Conformité des affaires



SOFTEAM Cadextan rédige en 2013 son **Programme Global de Conduite et de Conformité des affaires**.

Par ce programme, la Société affirme qu'il n'y a pas de conflit ni d'incohérence entre les bonnes affaires et une bonne éthique et fournit à ses collaborateurs des directives claires quant au comportement à avoir en qualité de représentant de SOFTEAM Cadextan.

Lors de son intégration, chaque collaborateur prend connaissance de ce programme qui instaure les règles à respecter en matière de conduite personnelle, de conflit d'intérêt et de sécurité de l'information. Le collaborateur s'engage alors à respecter les valeurs portées par la Société.

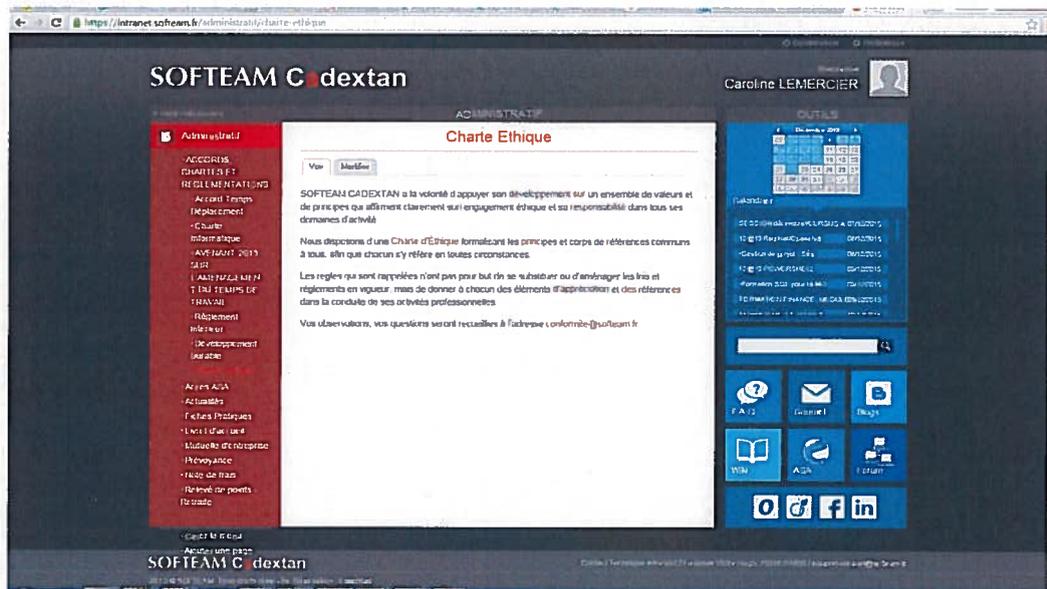
Au travers de ce programme, il est également informé de nos engagements dans le respect des principes fondamentaux de la déclaration universelle des droits de l'Homme de 1948 ainsi que dans la législation française et européenne en termes de droits de l'Homme du droit du travail édictés par l'Organisation Internationale du Travail, incluant l'interdiction du travail des enfants, l'interdiction du travail forcé, la promotion du droit des salariés de s'associer librement, et la promotion du droit des salariés à la négociation de conventions collectives en conformité avec les réglementations locales.

## B. Communiquer sur notre engagement

Nous communiquons notre politique de développement durable et nos valeurs à travers notre intranet et les réseaux sociaux

### Sur l'intranet :

Nous communiquons sur notre activité, nos évènements et promovons notre engagement, notre Charte Ethique et nos bonnes pratiques de développement durable.



### Sur les réseaux sociaux :

Nous partageons nos engagements sur notre page LinkedIn, via notre compte Twitter et notre page Facebook.



SOFTEAM CADEXTAN a la volonté d'appuyer son développement sur un ensemble de valeurs et de principes qui affirment clairement son engagement éthique et sa responsabilité dans tous ses domaines d'activité.

Alors que SOFTEAM CADEXTAN entre dans une phase d'expansion soutenue, nous réaffirmons notre conception d'un développement responsable et notre conscience d'une responsabilité environnementale.

### C. UNE CERTIFICATION EXTERNE

Pour intégrer la RSE dans ses processus de management, SOFTEAM CADEXTAN a choisi de faire évaluer ses actions par la Société ECOVADIS®. Cette évaluation permet de prioriser les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux réellement importants pour notre activité, notamment en regard des attentes de nos parties prenantes clés.

Après une évaluation des pratiques environnementales et sociales basée sur 21 indicateurs RSE, ECOVADIS a remis à SOFTEAM CADEXTAN une certification GOLD.

Grâce notamment à une politique d'Achats Responsables et Sociétales, SOFTEAM Cadextan se situe dans le Top des fournisseurs évalués par ECOVADIS toutes catégories confondues.

SOFTEAM Cadextan est particulièrement fière de faire partir des 5% des fournisseurs les plus impliqués et proactifs dans son secteur d'activité sur leurs pratiques sociales : respect du droit du travail, gestion de carrière et formation.

[English](#)

Madame/Monsieur Devki EZERZER,

**Vos résultats EcoVadis ont été publiés**

ANA souhaiterait vous remercier pour la participation de votre entreprise dans leur récent programme de suivi RSE.

Votre entreprise a obtenu un score supérieur à 62/100, ce qui lui permet de recevoir un niveau de reconnaissance "Gold". Cet excellent résultat place votre entreprise parmi les 5% les mieux notés par EcoVadis. Félicitations !



**Accéder les résultats de l'évaluation**

#### **IV. PRINCIPES ENVIRONNEMENTAUX**

SOFTEAM Cadextan mène une politique de respect de l'environnement basée sur deux principes fondamentaux : limiter et compenser son empreinte écologique.

Pour sa mise en œuvre, plusieurs actions sont menées :

##### **A. Inciter les collaborateurs à adopter les éco-gestes simples**

Nous favorisons la responsabilisation de nos collaborateurs en diffusant des bonnes pratiques :

- Extinction des lumières au départ d'une pièce
- Ne pas laisser d'appareils en veille
- Réduire le nombre d'impressions papiers
- Penser au recyclage
- Mieux gérer ses déplacements
- Utiliser les tasses : Nous avons offert à nos collaborateurs une tasse SOFTEAM Cadextan pour les inciter à ne pas utiliser de gobelets jetables. Nos visiteurs bénéficient de gobelets en carton.



##### **B. Recyclage**

Nous stockons 100% de nos cartouches d'encre et de notre matériel électronique usagé. Après ramassage, ces cartouches et matériaux sont détruits et recyclés.

Ainsi, SOFTEAM Cadextan contribue à la préservation de nos ressources naturelles en évitant l'extraction de nouvelles matières premières. Les matières issues des appareils recyclés peuvent être utilisées dans la fabrication de produits neufs.



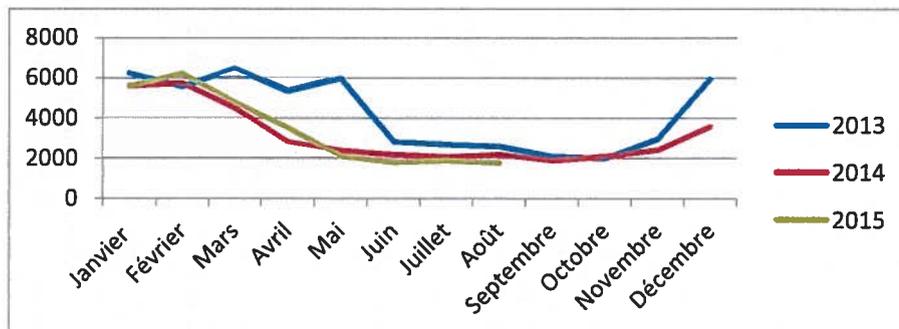
**C. Virtualisation des serveurs**

SOFTEAM Cadextan investit dans la virtualisation de ses serveurs. Pour quel objectif ? L'objectif est de mutualiser les capacités de chaque serveur, permettant à l'entreprise de réaliser des économies et de réduire les investissements en infrastructures physiques. L'entreprise consomme les ressources dont elle a réellement besoin et réalise ainsi des économies non négligeables.

**D. Auto-Evaluation**

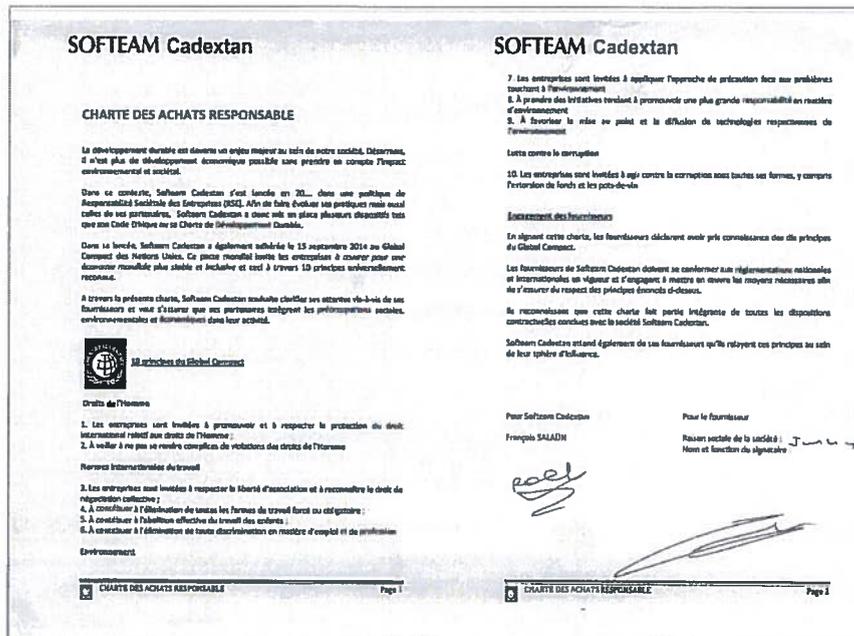
SOFTEAM Cadextan lance la création d'un référentiel interne de ses consommations énergétiques sur la base d'une auto évaluation annuelle. Pour son lancement, nous avons le plaisir de constater une baisse de 17% de nos consommations électriques.

Consommation d'électricité en KW/H



## V. POLITIQUE D'ACHAT RESPONSABLE

### A. Charte des achats responsables



Dans la lignée de notre Programme Global de Conduite et de Conformité des Affaires, SOFTEAM Cadextan clarifie ses attentes vis-à-vis de ses fournisseurs et s'assure ainsi que ses partenaires intègrent les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leur activité.

Nous avons élaboré une charte des achats responsable dont la signature engage nos fournisseurs. Ils déclarent alors avoir pris connaissance des dix principes du Global Compact et se conformer aux réglementations nationales et internationales en vigueur. A défaut, ils s'engagent à mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de s'assurer du respect des principes énoncés. Ils reconnaissent que cette charte fait partie intégrante de toutes les dispositions contractuelles conclues avec la société.

L'objectif : SOFTEAM Cadextan attend de ses fournisseurs qu'ils relayent ces principes au sein de leur sphère d'influence.

### B. Consommables

En 2015, tout le papier acheté chez SOFTEAM Cadextan est certifié FSC et Ecolabel.

Les principes et critères établis par la certification FSC décrivent des règles de gestion à suivre afin que les forêts répondent aux besoins sociaux, économiques, écologiques, culturels et spirituels des générations actuelles et futures. Ils incluent à la fois des contraintes de gestion et des exigences sociales et environnementales.

En matière de gestion forestière, les règles FSC sont les plus strictes et les exigences sociales et environnementales FSC sont les plus élevées.

## **VI. RESPONSABILITE SOCIALE**

Santé et sécurité au travail sont deux dimensions importantes de notre politique de Responsabilité Sociale

Notre intérêt consiste également à aider à construire et faire évoluer les compétences de nos collaborateurs, à favoriser l'égalité des chances, à l'emploi et ce quels que soit les populations, les situations, les origines sociales, le genre. Nos priorités sont d'agir pour la formation, l'emploi, et de favoriser et accroître la diversité.

### **A. POLITIQUE DE L'EMPLOI ET DIVERSITE**

SOFTEAM CADEXTAN offre à ses collaborateurs un environnement dynamique et des perspectives stimulantes. Celles-ci sont rendues possibles dans une structure dont les activités reposent sur une grande diversité des métiers, sur des implantations régionales et internationales, et une culture d'entreprise forte.

Au-delà de son action majeure en matière de recrutement et d'impact territorial, la Société a également privilégié l'évolution professionnelle de ses collaborateurs au travers d'un plan d'actions de formation ambitieux. La politique de responsabilité sociale du groupe s'inscrit dans la démarche de progrès continu qui vise à concilier efficacité économique et équité sociale. SOFTEAM Cadextan s'est engagé sur les sujets sociaux d'actualité pour favoriser l'égalité des chances et a concrétisé des accords et des plans d'actions signés (contrat de génération, égalité hommes-femmes).

#### **- Recrutement et Diversité**

Nous nous engageons :

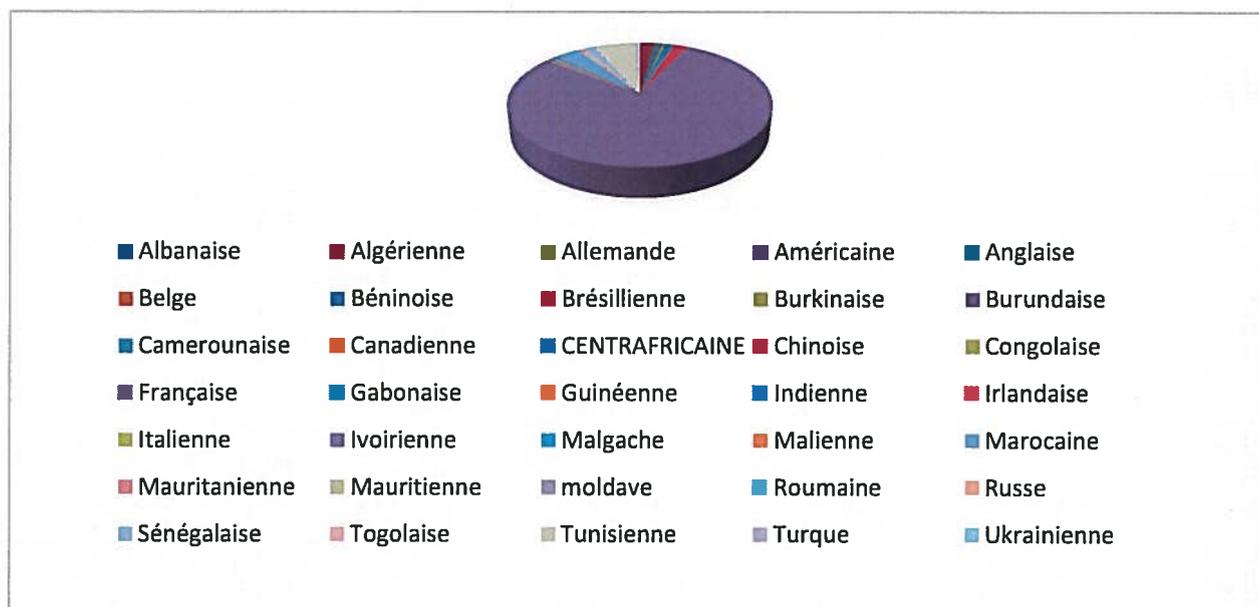
- A ne pas mentionner dans une offre d'emploi de critères discriminants tel que sexe, origine, âge ou handicap,
- A ne pas refuser d'embaucher une personne en considération de ces critères,
- A assurer, à situation identique, l'égalité de rémunération,
- A assurer un égal accès à la formation professionnelle,
- A prendre ses décisions d'affectation, de qualification, de classification, de promotion professionnelle et de mutation sur la base des seules compétences.

Depuis plusieurs années, la croissance de la Société s'appuie en particulier sur une politique volontariste de recrutement de talents et de développement des compétences de ses collaborateurs. La population de notre secteur d'activité est traditionnellement masculine et selon une étude de l'INSEE, la répartition nationale dans ce secteur est la suivante : 79.7% d'hommes et 20.3% de femmes.

Malgré cela, nous constatons en 2014 une évolution positive de notre répartition Hommes-Femmes due à une action et à une communication ciblées sur cette parité.

	2013			2014		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Cadre	125	504	629	163	534	697
Employés	5	4	9	7	3	10
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>508</b>	<b>638</b>	<b>170</b>	<b>537</b>	<b>707</b>

L'objectivation de nos choix et leur formalisation dans un process de recrutement non-discriminatoire se concrétise par une diversité de recrutements. En 2014, nous comptabilisons 35 nationalités différentes.



#### - Formation et gestion des carrières

SOFTEAM Cadextan contribue à garantir le niveau d'excellence et d'adaptabilité de ses collaborateurs. L'un de nos objectifs en matière de gestion des Ressources Humaines est d'anticiper et d'accompagner, tout au long de leur carrière, le développement des compétences et le savoir-faire de chacun de ses collaborateurs.

Le système de valeurs et les fondamentaux du groupe doivent être partagés et connus de l'ensemble des collaborateurs pour favoriser une culture commune et la cohésion du groupe. Pour répondre à ces enjeux majeurs, la Société s'appuie sur une politique de formation forte dont les objectifs sont de servir la vision stratégique de SOFTEAM Cadextan par le

développement des compétences ; répondre aux attentes des collaborateurs en terme de développement personnel et valoriser le talent des collaborateurs.

En 2014, 7514 heures de formation ont été dispensées.

Pour soutenir cet effort et identifier les besoins de chacun, chaque Manager anime chaque année l'entretien annuel d'un collaborateur et assure tous les deux ans son entretien professionnel. Ce dernier peut le solliciter qu'il ait besoin d'un simple conseil ou qu'il ait une demande précise concernant la formation.

## **B. RELATIONS SOCIALES**

Le dialogue social représente un levier essentiel au sein de SOFTEAM Cadextan qui est dotée de 3 instances représentatives du personnel :

- Le Comité d'Entreprise composé de 9 membres
- Les Délégués du Personnel composés de 6 membres
- 
- Le CHSCT composé de 2 personnes
- 

Le Comité d'Entreprise et les Délégués du Personnel sont convoqués au minimum 1 fois par mois pour réunion ordinaire et le CHSCT 1 fois par trimestre.

En renfort de nos réunions ordinaires obligatoires, des bilans sociaux et annuels sont établis pour analyser notamment l'emploi, les rémunérations, les conditions d'hygiène et de sécurité, les conditions de travail, la formation, les relations professionnelles et les autres conditions de vis relevant de l'entreprise.

A partir de données concrètes et chiffrées, les différents bilans constituent un véritable instrument d'analyse des conditions sociales des salariés et permettent d'avoir une vue d'ensemble sur les modifications qui se sont produites.