

## Communication sur le Progrès

Mai 2014 – mai 2015



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

ISO 14001  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



## Les dix principes

### **DROITS DE L'HOMME**

Principe 1: Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Principe 2: Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

### **NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL**

Principe 3: Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### **ENVIRONNEMENT**

Principe 7: Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8: Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9: Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### **LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**

Principe 10: Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

## Lettre d'engagement

Signes, le 03/12/15

Avec plus de 15 ans d'expérience en fabrication et distribution de produits d'entretien et d'hygiène, j'ai à cœur que SANOGIA soit une entreprise qui respecte son environnement, mais aussi une entreprise socialement responsable qui mise sur le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes.

La démarche a été initiée par l'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies et la mise en place d'un Système de Management Environnemental en 2011. Cette même année, nous avons obtenu la première certification ECOCERT de notre gamme Pure Part de Nature renforçant ainsi notre engagement pour le respect de l'individu et de l'environnement. SANOGIA a ensuite continué ses performances dans ces domaines et a obtenu la certification ISO 14001 en 2013. Dans la continuité de notre projet d'entreprise, j'ai souhaité en améliorer les performances en suivant le processus d'audit pour obtenir le Label d'entreprise Responsable et Durable. Nous avons obtenu ce label en 2014 qui récompense la qualité de la politique menée par SANOGIA en matière de gestion des risques.

Les résultats sont à la hauteur de mes espérances, depuis 2 ans et la certification de SANOGIA, nous avons maintenu une croissance positive de notre activité tout en intégrant une démarche environnementale. Nous avons établi des relations de confiance avec nos clients, nous nous sommes engagés à leur fournir des prestations de services à la hauteur de leurs exigences environnementales.

Selon moi, deux conditions essentielles doivent être remplies pour garantir la pérennité et l'efficacité d'une politique Environnementale : l'engagement de la Direction et l'implication de l'ensemble des salariés. Toutes ces distinctions, certifications et label, sont pour moi une reconnaissance du travail de nos équipes. Ce rapport est le reflet non exhaustif des actions réalisées et des améliorations obtenues grâce à l'implication de tous.

Je souhaite continuer dans cette voie et que chacun partage cette même ambition de progrès. Je réitère pour la 4<sup>ème</sup> année l'engagement de mon entreprise à soutenir les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Bruno SOGHOMONIAN  
Gérant



En tant que fournisseur de collectivités publiques, SANOGIA a un rôle significatif à jouer sur le plan du développement durable. Nous sommes convaincus que c'est en travaillant tous dans la même direction avec l'ensemble de nos parties prenantes que nous obtiendrons les meilleurs résultats.

### Avec nos collaborateurs

Nos collaborateurs sont la force et la richesse de notre entreprise, c'est pourquoi nous veillons à leur offrir les meilleures conditions de travail.

- Respecter la réglementation

Notre entreprise s'engage à respecter la législation française, considérée comme l'une des plus contraignantes. Notre service de veille externalisée et notre fédération professionnelle nous alertent sur l'évolution des réglementations applicables à notre société. La gestion de la veille réglementaire et du plan d'action associé est suivie par la Responsable QSE. Tout ceci nous permet d'assurer des conditions de travail adaptées à nos collaborateurs dans le respect des droits de l'Homme.

Conformément à la législation en vigueur, le document unique d'évaluation des risques a été mis en place et est maintenu dans l'entreprise. Il liste et hiérarchise les risques pouvant nuire à la sécurité des salariés et les actions à engager pour réduire ou supprimer le risque.

Il fait l'objet de réévaluations régulières, à chaque changement notable dans les activités et au minimum une fois par an.

- Impliquer et motiver nos équipes

SANOGIA s'est toujours engagé à créer et maintenir un dialogue social constructif. A cet effet, la liberté d'association, le droit d'organisation et le droit à la négociation collective sont respectés.

Parce que la meilleure façon que nos collaborateurs s'investissent et prennent des initiatives est de les responsabiliser, nous avons décidé de mettre en place une tournée QSE. Le collaborateur missionné doit suivre un parcours fléché qui l'amène d'un point de départ à un point d'arrivée avec des arrêts sur des points identifiés à contrôler. Afin d'être le plus objectif possible, cette tournée est réalisée 1 fois par mois par des personnes différentes.

Nous attachons également une grande importance à organiser des moments d'échanges entre le personnel et la Direction. Nous programmons au moins une réunion chaque année au cours de laquelle plusieurs thèmes concernant la vie de l'entreprise et de ses salariés sont abordés. Enfin, dans le cadre de notre certification environnementale, nos collaborateurs sont tenus informés tous les trimestres des évolutions des indicateurs environnementaux

D'autres moments moins formels sont organisés afin de maintenir la cohésion des équipes. C'est dans cet esprit que nous avons décidé d'organiser notre 1er repas de cohésion dans un cadre champêtre et dans une ambiance bon enfant. Celui-ci s'est déroulé sous le chant des cigales juste avant le départ en congés d'été. Le moment a été fort apprécié par nos salariés.

- Améliorer les conditions de travail

Nous continuons à sécuriser nos outils de production et à améliorer l'ergonomie des postes de travail. C'est dans ce cadre que nous avons engagé un partenariat avec la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT) Sud Est pour une action sur le risque chimique et la réduction des TMS aux postes de travail.

- Fédérer nos équipes autour des valeurs de l'entreprise

Parce que les enfants aiment la nature et en sont spontanément curieux, nous avons décidé de les associer à notre démarche environnementale. Nous avons pour cela organisé un concours de dessin sur le thème de l'environnement chez SANOGIA. Les enfants sont très attentifs au message environnemental et ce concours a permis de fédérer les enfants et leurs parents sur la place qu'occupe la démarche environnementale dans notre entreprise.

### Avec nos fournisseurs

- Lutter contre le travail forcé et le travail des enfants

SANOGIA s'engage à respecter les dispositions des conventions de l'Organisation Internationale du Travail, et demande à ses fournisseurs et sous-traitants de se conformer aux réglementations nationales et internationales en matière de droits du travail. Elle s'efforce, avec les moyens dont elle dispose, de vérifier l'effectivité de ces engagements.

- Lutter contre la corruption

Les risques relatifs à la corruption dans l'entreprise ont été évalués comme très faibles de par son activité dans des pays où la corruption n'est pas courante.

Nous disposons également d'un système informatique de gestion intégrée qui permet de coordonner et de tracer l'ensemble du processus achats de l'entreprise : l'ensemble de la chaîne commande fournisseur est suivi informatiquement et tout écart entre l'engagement de l'entreprise et le paiement du fournisseur peut être analysé.

### Avec nos clients

- Répondre à leurs attentes

Nous veillons, à travers notre activité commerciale, à construire et entretenir des relations de confiance avec nos clients. Notre priorité est de fournir à nos clients des produits à la hauteur de leurs attentes dans le respect de la réglementation en vigueur.

Nous nous engageons également sur la qualité de nos produits. Notre démarche s'appuie sur des règles opérationnelles afin de toujours garantir l'innocuité de nos produits. C'est dans ce cadre que nous avons mis en place les Bonnes Pratiques de Fabrication pour nos productions cosmétiques.

Nous continuons également le développement de notre gamme ECOCERT. Grâce au travail de notre Responsable R&D, nous avons revu cette année le pourcentage de tensio actifs ethoxylés à la baisse pour 8 de nos formules.

- Les accompagner dans leurs projets

Nos équipes commerciales sont au plus proche de leurs clients. La grande disponibilité de notre équipe commerciale leur apporte des conseils sur le choix et l'utilisation des produits en toute sécurité et en accord avec les valeurs de l'entreprise.

Nous attachons également une grande importance à aider nos clients à intégrer les principes du développement durable dans leurs projets : programme de formation à la bonne assimilation des techniques de nettoyage, réalisation de plans de nettoyage, protocoles de nettoyage et d'hygiène ayant pour but de diminuer les consommations d'eau...

## Avec les communautés locales

- Lutter contre les discriminations à l'embauche

SANOGIA est sensible à l'égalité de traitement des candidatures : les critères de sélection se limitent exclusivement aux compétences et expériences professionnelles, à la qualité de contact, la disponibilité géographique/temporelle et à l'accord sur la rémunération proposée/demandée.

- Accompagner les futurs employés de demain

Parce que ce sont les jeunes d'aujourd'hui qui vont construire le monde de demain, nous attachons de l'importance à favoriser leur employabilité. C'est pourquoi nous avons renouvelé notre partenariat avec le GEPS pour les entraîner aux entretiens d'embauche.

Il est souvent difficile pour un jeune de s'insérer dans la vie professionnelle et c'est pour cette raison que nous avons intégré à nos équipes une stagiaire qui nous a donné entière satisfaction.

Enfin, nous avons choisi d'intégrer dans nos équipes 2 jeunes en contrat d'apprentissage. L'apprentissage permet des parcours plus sécurisés pour les jeunes. C'est également l'occasion pour nos collaborateurs de transmettre leurs compétences afin que les jeunes gagnent en expérience.

- Soutenir ceux qui ont tout perdu

Nous sommes une nouvelle fois intervenus avec l'Association Les Casquettes Bleues suite aux terribles intempéries qu'a subies la Région de Nice en octobre 2015. Les bénévoles ont donné un peu de leur temps pour nettoyer et remettre en état des entreprises et des habitations.

## Nos indicateurs sociaux

<b>Indicateur</b>	<b>Unité</b>	<b>Mai 2012-mai 2013</b>	<b>Mai 2013-mai 2014</b>	<b>Mai 2014 mai 2015</b>
<b>Age moyen du personnel</b>	Années	38	40	39
<b>Ancienneté du personnel</b>	Années	5	5	3.5
<b>Nombre de stagiaires</b>	Stagiaires	3	7	6
<b>Nombre simulations d'entretiens</b>	Entretiens	3	5	10

## Proportion de femmes

2012-2013



48 %

2013-2014



42 %

2014-2015



45 %

## Proportion d'hommes

2012-2013



52 %

2013-2014



58 %

2014-2015



55 %



## Nos performances environnementales



Mai 2012 – mai 2013

**0,11 L/km**



Mai 2013 – mai 2014

**0,09 L/km**



Mai 2014 – mai 2015

**0,09 L/km**



Mai 2012 – mai 2013

**153403 kWh**



Mai 2013 – mai 2014

**123101 kWh**



Mai 2014 – mai 2015

**114982 kWh**

## **EAU SANITAIRE** : pour nos besoins autres qu'industriel



Mai 2012 – mai 2013

**1043 m3**



Mai 2013 – mai 2014

**493 m3**



Mai 2014 – mai 2015

**306 m3**

## **RATIO EAU PROD** : eau consommée par mètre cube produit



Mai 2012 – mai 2013

**1.29 m3/m3 produit**



Mai 2013 – mai 2014

**1.14 m3/m3 produit**



Mai 2014 – mai 2015

**1.2 m3/m3 produit**

**SANOGIA**

*Parc d'activités de Signes*

*Allée d'Helsinki*

*83870 Signes*

*Tél : +334.98.00.00.02*

*[contact@sanogia.com](mailto:contact@sanogia.com)*