

MIQRO

Maquiladora Industrial Querétaro

COMUNICADO SOBRE EL PROGRESO PERIÓDO 2014- 2015



MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro

Cerro de las Campanas No.28 Colonia las Américas. Querétaro, Querétaro

C.P. 76121 Teléfono: (442) 217- 30-16

Correo Electrónico: miqro1@prodigy.net.mx

www.miqro.org

CONTENIDO

DECLARACIÓN DE RESPALDO CONTINUÓ AL PACTO MUNDIAL	2
DATOS GENERALES DE LA EMPRESA	3
¿QUIÉNES SOMOS?	4
UBICACIÓN	5
FILOSOFÍA DE LA EMPRESA	6
RECONOCIMIENTOS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	7
CERTIFICACIONES DE LA EMPRESA	8
NUESTROS CLIENTES	9
NUESTROS PROVEEDORES	10
NUESTROS PRODUCTOS	11
SUSTENTABILIDAD EN MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL	12
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO	13
IMPLEMENTACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	15
DERECHOS HUMANOS	16
ESTÁNDARES LABORALES	16
MEDIO AMBIENTE	16
ANTICORRUPCIÓN	16

DECLARACIÓN DE RESPALDO CONTINUO AL PACTO MUNDIAL



Maquiladora Industrial Querétaro
Elsa Imelda Arreola Cárdenas

Querétaro, Qro. 03 de septiembre de 2014

H. E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, 10017
EUA

Estimado Sr. Secretario General:

Por medio de la presente me complace comunicarle que la empresa MIQRO (Maquiladora Industrial Querétaro) apoya los diez principios del Pacto Mundial referentes a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios en nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucramos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular del Milenio. MIQRO comunicará claramente el compromiso que tiene a nuestras partes interesadas y al público en general.

Así mismo reconocemos y tenemos en cuenta que un requisito clave para poder participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios del Pacto Mundial. Apoyamos la transparencia y rendición de cuentas, por lo cual nos comprometemos a entregar nuestro reporte del progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto mundial y anualmente a esa fecha, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,

Ing. Javier Aguado Ayala
Gerente General



DATOS GENERALES DE LA EMPRESA





¿QUIÉNES SOMOS?

MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro es una empresa pequeña de manufactura de partes procesadas en tornos automáticos.

ANTECEDENTES

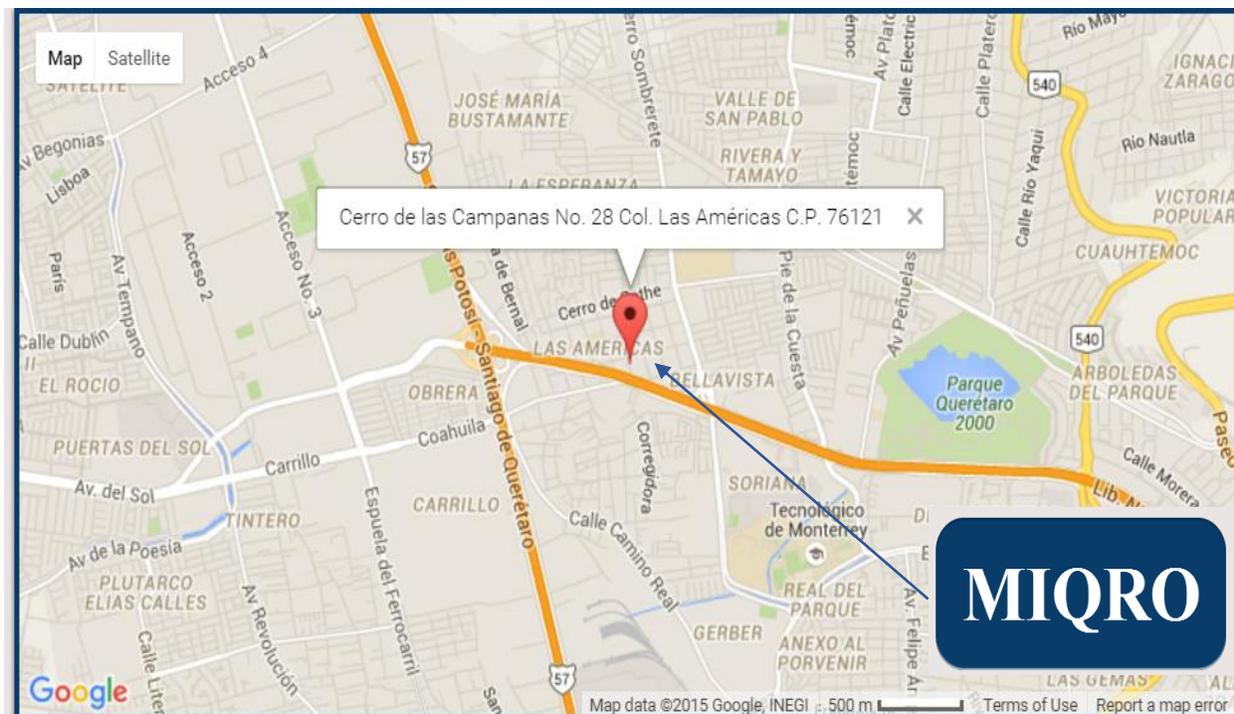
Fue fundada el 2 de julio de 1990, en la ciudad de Santiago de Querétaro, Qro; para satisfacer las necesidades de maquila de corte, chaflanado y rebabado de las barras de cambio para transmisiones estándar, de la empresa: Transmisiones y Equipos Mecánicos S.A. de C.V.

A lo largo de este periodo, Maquiladora Industrial Querétaro se ha equipado con maquinaria más moderna, con personal más capacitado y comprometido con los objetivos de la empresa, lo cual, le ha permitido consolidarse en el mercado de piezas procesadas en tornos automáticos.

Maquiladora Industrial Querétaro se ha caracterizado por ser una empresa preocupada por satisfacer las necesidades de sus clientes en calidad, tiempo de entrega y precio, en los procesos de torneado, barrenado, fresado, machuelado y laminado de cuerdas.



UBICACIÓN



**Estamos ubicados en la ciudad de Santiago de Querétaro Gro.
Cerro de las Campanas No. 28 Col. Las Américas C.P. 76121**

COMUNICADO DEL PROGRESO 2015 MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

www.miqro.org



FILOSOFÍA DE LA EMPRESA



MISIÓN

Mantener estándares de productividad y programas de mejora continua, que permitan ofrecer productos de clase mundial para lograr el máximo retorno sobre la inversión que asegure su permanencia, desarrollo y liderazgo en el mercado de la fabricación de partes procesadas en tornos automáticos, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes a través de personal calificado y comprometido con los objetivos de la empresa y con las prácticas de Responsabilidad Social, hacia nuestros grupos de interés.

VISIÓN

Ser líder en el mercado de fabricación de partes procesadas en tornos automáticos, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes a través de la competitividad de nuestro personal, impulsando así el crecimiento económico y desarrollo sustentable del país.

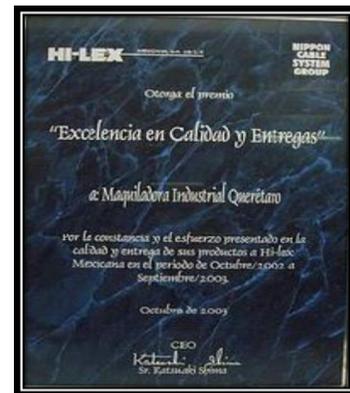
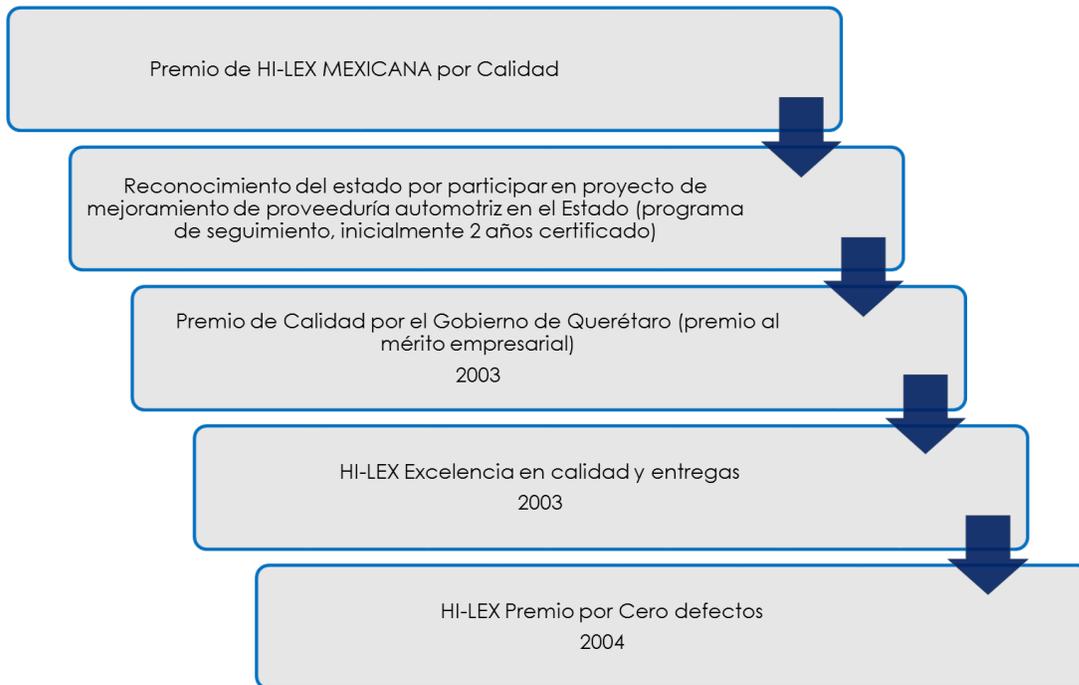
POLÍTICA DE CALIDAD

Los integrantes de MIQRO estamos comprometidos a lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo productos procesados en tornos automáticos que cumplan y superen sus requisitos de: calidad, cantidad, precio y tiempo de entrega, a través de la mejora continua de nuestros procesos, para incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.



RECONOCIMIENTOS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Durante sus años de existencia, la empresa ha logrado los siguientes reconocimientos:





CERTIFICACIONES DE LA EMPRESA

Estamos certificados bajo la norma ISO 9001:2008

EMPRESA REGISTRADA NMX-CC/ISO 9001

CERTIFICADO DE REGISTRO DE EMPRESA

La Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación, S.C. (SIGE), Organismo Acreditado con el No. 85/12 por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:

**ARREOLA CÁRDENAS ELSA IMELDA
MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO**
Cerro del Zamorano No. 36
Col. Las Américas
Querétaro, Qro. C.P. 76121

Cumple de conformidad con los requisitos de la Norma:
NMX-CC-9001-IMNC-2008 / ISO 9001:2008

Con el siguiente alcance:
Manufactura de partes procesadas en tornos automáticos

Vigencia: 3 Años

Certificado No. 2012CRE-048
Emisión del certificado: 13 de Diciembre de 2012
Vigente a: 03 de Diciembre de 2013*
1a. Emisión: 13 de Diciembre de 2012

Ing. **Pedrocano CALDERÓN**
Gerente de Operaciones de Sistemas de Gestión

*Se mantiene la vigencia del certificado emitido por IFCE, S.C. debido a transferencia

IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE
IQNet and SIGE
herby certify that the organization

**ARREOLA CÁRDENAS ELSA IMELDA
MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO**
Cerro del Zamorano No. 36
Col. Las Américas
Querétaro, Qro. C.P. 76121

for the following field of activities
Manufacturing of Parts Processed in Automatic Lathe

has implemented and maintains a
Management System
which fulfills the requirements of the following standard
ISO 9001:2008

Issued on : 2012-12-13 Validity date : 2013-12-03

Registration Number : **MX-2012CRE-048**

Michael Drechsel
President of IQNet

Pedrocano CALDERÓN
Operations Manager of SIGE

IQNet Partners:
AEROR Spain AFNOR Certification France AIB-Viaggiate International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cqnet
CSIQ AnalyCQC China CQM China CQS Czech Republic Civo Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DQS Denmark
EQAV-France FOCOS/OBRA Venezuela ICFRTEC Colombia IMC MCQ Montenegro ITI Panama
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KQF Korea MIBTEC Greece MSST Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland PCPC Poland Quality Assurance Asia Asia SSI Smet SIO Slovenia SIBRI QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TSEF St. Petersburg Russia TSE Turkey TÜRKSG Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CIBQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

En MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro estamos certificados bajo la norma ISO 9001:2008 emitida el 13 de Diciembre del 2012 otorgado por la Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación, S.C (SIGE), lo que significa que cumplimos con los estándares del sistema de gestión de calidad (SGC) en **“manufactura de partes procesadas en tornos automáticos”**, se reconoce nuestra capacidad de satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, nuestros esfuerzos para mejorar continuamente nuestros procesos y desarrollar competencias de nuestros colaboradores.



NUESTROS CLIENTES



Technical
Solutions



International Spring S de R.L. de C.V.



COMUNICADO DEL PROGRESO 2015 MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

www.miqro.org



NUESTROS PROVEEDORES

Materiales directos

Aceros Febare Internacional, S.A de C.V

Aceros en Barra al Carbono, S.A de C.V

Aceros Fortuna, S.A de C.V

Casa Sommer, S.A de C.V

Tubos y Barras Huecas de México, S.A de C.V

Comercializadora Nachi S.C

Protecto Querétaro, S.A de C.V

Grupo DRL

Materiales indirectos

Lubricantes y filtros

Multiherramientas de Precisión

Grainger, S.A de C.V

Travers Tool, S de R.L de C.V

Proveedora Industrial (María Teresa A. González R.)

FORSA



NUESTROS PRODUCTOS

Fabricamos productos bajo diseño y especificaciones de nuestros clientes.



Bujes de acero al carbón,
latón, aluminio y PVC.



Perno con
especificaciones de
dureza Rc.



Insertos de acero al
carbón, nylamid y latón.



Pernos Dowel



Birlos y piezas especiales
con cuerdas



Piezas especiales con
procesos cambiados.

Somos profesionales en los procesos de:

- Torneado
- Torneado y rectificado
- Torneado y laminado de cuerdas
- Torneado, barrenado, machuelado y fresado
- Piezas especiales con procesos combinados.



**SUSTENTABILIDAD EN MIQRO MAQUILADORA
INDUSTRIAL**





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

En MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro, la Responsabilidad Social se basa en nuestro compromiso permanente con el desarrollo sostenible tanto de la empresa como de nuestro entorno, estamos conscientes que el aprendizaje continuo y la gestión responsable de nuestras acciones son factor clave para contribuir con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, la comunidad, el mercado y los diferentes grupos de interés.

EXPECTATIVAS E IMPACTOS DE GRUPOS DE INTERÉS



Grupos de interés	Frecuencia de la interacción	Cómo impacta la actividad de la empresa a este grupo	Expectativas
Trabajadores	Diario	Positivo: Se proporciona empleo para que puedan tener una mejor calidad de vida y a su vez la empresa reconoce sus capacidades y habilidades en el momento que realiza sus actividades laborales.	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos y capacitación • Motivación y reconocimiento • Beneficios para los colaboradores y sus familias • Cuidado del medio ambiente a través del uso adecuado de los recursos y la práctica de actividades de responsabilidad medio ambiental
Clientes	3 veces a la semana	Positivo: La empresa ofrece productos de alta calidad y satisface las necesidades de nuestros clientes, que son una parte fundamental.	<ul style="list-style-type: none"> • Adquirir nuestros productos de calidad • Recibir el servicio de calidad que brindamos • Ayuda al cuidado del medio ambiente
Proveedores	Diario	Positivo: Beneficio mutuo, debido a que mantenemos constantemente una relación de colaboración y confianza.	<ul style="list-style-type: none"> • Control del material requerido de calidad, cantidad y tiempo de entrega • mantener buena relación con nuestros proveedores • Adquisición de materia prima de calidad
Organizaciones gubernamentales	3 veces al año	Positivo: Llevamos a cabo una buena relación con CANACINTRA, que nos brinda cursos y talleres.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo constante en cursos y talleres • Cuidado del medio ambiente • Responsabilidad social empresarial
Comunidad	Cada 6 meses	Positivo: Mantenemos una buena relación con la comunidad cercana a la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo comunitario • Cuidado de las áreas verdes • Acciones para la contribución del bienestar de la comunidad

IMPLEMENTACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

A medida que externamos nuestra trayectoria de crecimiento, ampliamos el compromiso con la Responsabilidad Social en MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro en donde hemos desarrollando programas e iniciativas de vanguardia que responden a los requerimientos de nuestros grupos de interés, con el fin de mantener nuestras acciones enfocadas en temas en los que podemos generar mayor impacto, apoyándonos en cuatro ejes de acción:





DERECHOS HUMANOS

Principios

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
 2. No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.
-

Compromiso

En MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro estamos comprometidos a cumplir día con día en apoyar y respetar la protección de los derechos y no ser cómplice de abusos, es de vital importancia reconocer que los trabajadores son parte fundamental para llevar a cabo todas nuestras actividades, centrándonos así en la búsqueda de su desarrollo tanto personal como profesional, así como sus habilidades y capacidades.

SEGURIDAD EN MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

ACCIONES

Sistema de señalización y de marcación

La empresa se ha preocupado por proteger la seguridad y mantener la integridad física de sus empleados, por lo cual se implementó un sistema de señalización y de marcación, esto ha permitido facilitar la identificación de las maquinas, indicar la localización de dispositivos y equipos que se utilizan para nuestro proceso de producción, con el objetivo de atraer rápidamente la atención hacia un peligro y la prevención de riesgos o accidentes, promoviendo así el orden, aseo, mejorando y optimizando la productividad.



Planta 1



Planta 2



Equipo de seguridad

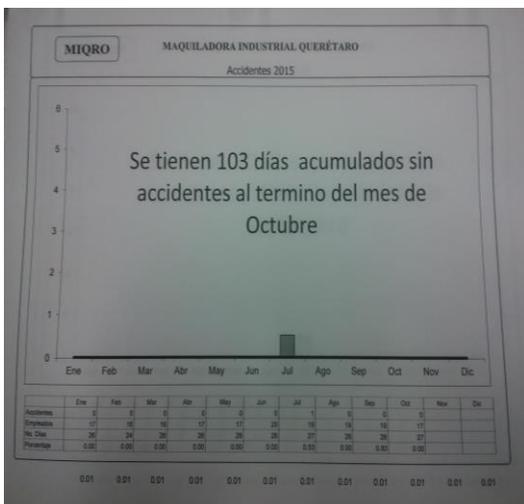
La empresa le asigna a cada trabajador el equipo de seguridad (tapones, guantes, fajas, batas, zapatos de seguridad, lentes y camisas) para protegerlo de uno o varios riesgos y aumentar su seguridad o su salud en el trabajo, estos elementos de protección personal tienen como función principal proteger diferentes partes del cuerpo, para evitar que se tenga contacto directo con factores de riesgo que le pueden ocasionar una lesión o enfermedad.

Amenaza por actividad	Equipo de seguridad	Requisitos	Límites
Electricidad	*	*	Obligatorio
Corte	*	*	Obligatorio
Barrido	*	*	Recomendado
Fresado	*	*	Recomendado
Quemado	*	*	Recomendado



RESULTADOS

En MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro, nos preocupamos por la salud y la seguridad de todos los miembros, para que puedan desarrollarse efectivamente en todas sus actividades dentro de la empresa, por lo cual se han establecido medidas para la prevención de riesgos y accidentes, estamos conscientes de que es tarea de todos contribuir al cuidado de la salud y prevenir riesgos, como resultado se hace reconocimiento a todos los empleados que hacen uso correcto del equipo de seguridad para realizar sus actividades laborales, evitando o previniendo riesgos, enfermedades y accidentes que se pueden presentar y provocar en un futuro problemas a la salud.



Registro de accidentes

Durante el año 2015, se realizó el registro de los accidentes, lográndose un índice positivo, reconociendo un solo accidente durante el año, tenemos como meta eliminar cualquier accidente para los próximos meses, es por ello que la empresa trabaja conjuntamente con los empleados, de manera que se adoptarán las medidas necesarias mediante platicas, cursos y capacitaciones para cuidar la salud y seguridad de los trabajadores.

DERECHOS LABORALES

SISTEMA DE REGISTRO DE HORAS PARA LOS TRABAJADORES EN MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

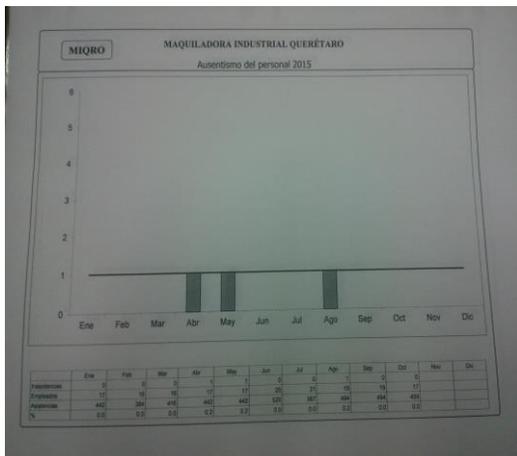
ACCIONES



La empresa mantiene un sistema de planificación, registro y seguimiento de las horas trabajadas por cada empleado y regularmente se evalúa si el número de trabajadores es suficiente para cumplir con los objetivos de producción sin tener que recurrir a las horas extraordinarias, es por ello que se utiliza un dispositivo para registrar la entrada y salida, mediante la captura de imagen del rostro del trabajador y se almacenan para calcular el salario de acuerdo a las horas que se almaceno durante la semana.

RESULTADOS

Se tiene un mayor control del ingreso y la salida de cada trabajador de tal manera que se ha mantenido un registro de las horas, esto para poder realizar el cálculo semanal de la nómina, evitando problemas y malos entendidos.



Registro de ausentismo de personal

Durante el año 2015, se notó una respuesta favorable por parte de los trabajadores acerca del ausentismo laboral, debido a que es un factor que se pretende reducir al mínimo, ya que en elevados índices puede llegar a convertirse en una fuente de pérdida de productividad e influye negativamente para el cumplimiento de los objetivos y misión de la empresa.

CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJADOR DEL CUIDADO, CONTROL Y MANEJO DE EXTINTORES

MIQRO
MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

MANEJO DE EXTINTORES

MIQRO

ACTIVIDAD

El pasado 10 de Octubre de 2015 se realizó el curso de **“Manejo de extintores”**, impartido por el Ing. Aldo Ramos, con una duración de 2 horas dentro de las instalaciones de la empresa en donde constantemente se proporciona capacitación a los trabajadores, para su óptimo desempeño, seguridad y cuidado de la salud. Además se realizó una demostración del uso correcto de un extintor.

RESULTADO

Se logró la asistencia y participación de los 17 trabajadores de la empresa, que adoptaron medidas preventivas en las que actuara utilizando correctamente los elementos necesarios para combatir los riesgos de incendios a los que puedan verse enfrentados, se reconocerá y utilizará en forma adecuada los distintos tipos de extintores según sea el tipo de incendio.

¿Qué es el fuego?

- Se define como la oxidación rápida de un material combustible
- El fuego es una reacción química de combustión.
- Libera energía en forma de calor, luz, humo y gases.

Triángulo del fuego

Todo fuego necesita tres elementos indispensables para iniciarse, definimos así el “triángulo del fuego”:

1. **Combustible:** Es la materia que se quema (leña, papel, alcohol, gas, grasa, etc.
2. **Comburente:** Es lo que reacciona (oxígeno) con el combustible generando la combustión. Normalmente será el oxígeno presente en el aire.
3. **Fuente de energía:** Calor.

Tipos de fuego:

MATERIALES SÓLIDOS

Son los fuegos que surgen en materiales combustibles sólidos y materiales líquidos, que al oxidarse presentan la formación de brasas como: madera, papel, carbón, etc. (leña, paja, papel, etc.).

FLUIDOS COMBUSTIBLES LIQUIDOS

Son los fuegos que surgen en materiales combustibles líquidos de los hidrocarburos, aceites y grasas, que al oxidarse presentan la formación de brasas como: gasolina, petróleo, aceite, etc. (gasolina, petróleo, aceite, etc.).

MATERIALES SÓLIDOS Y LIQUIDOS

Son los fuegos que surgen en materiales combustibles sólidos y líquidos, que al oxidarse presentan la formación de brasas como: plásticos, caucho, etc. (plástico, caucho, etc.).

Extintores

Se consideran el primer recurso ante un conato o pequeño incendio. Son recipientes que contienen un agente extinguidor.

Tipos de extintores

- *Agua
- *Espuma
- *Bicarbonato de sodio
- *Polvo químico seco (PQS)
- *Halogenuros
- *Acetato de Potasio (clase K)

Dependiendo del tipo de fuego será seleccionado el extintor adecuado.

PARTES DEL EXTINTOR DE PQS

1. Tanque o cilindro
2. Manguera de descarga
3. Manómetro
4. Manija de transporte
5. Seguro
6. Manija de descarga o gatillo



MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO			
Registro de capacitación			
Curso	Docente	Fecha	
Manejo de extintores	Ing. Aldo Ramos Torres	10 de octubre 2015	
No.	Nombre del empleado	Año	Fecha
1	Alfonso Calderón Arámburo	Producción	10/10/15
2	Andrés Domínguez Arámburo	Producción	10/10/15
3	Andrés Torres Palma	Producción	10/10/15
4	Orlando Ramírez Blanco Marín	Producción	10/10/15
5	Isela Pérez Kanan López	Jefe de Producción	10/10/15
6	Roberto Pérez Chavira Domínguez	Jefe de Administración y Compras	10/10/15
7	Guillermo Ramírez Domínguez	Producción	10/10/15
8	Miguel Domínguez Patricia	Producción	10/10/15
9	Pablo López Mta. Del Carmen	Producción	10/10/15
10	Ramón Ramírez Aguilera	Producción	10/10/15
11	Ramón Ramírez Blanco Estrella	Producción	10/10/15
12	Ramón Ramírez Mta. Olga Lidia	Producción	10/10/15
13	Ramón Ramírez Marín	Producción	10/10/15
14	Ramón Ramírez M. Otilia	Producción	10/10/15
15	Ramón Ramírez Juan Alejandro	Producción	10/10/15
16	Rosa Pérez Mta. Del Carmen	Producción	10/10/15
17	Guillermo Ramírez Juan Pablo	Producción	10/10/15

PASO 1: Tirar de la anilla del pasador para quitar el precinto.



PASO 2: Presionar la maneta.



PASO 3: Dirigir el chorro a la base de la llama, procurando mantener la botella en posición vertical.



FOMENTANDO LA SALUD EN MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

ACTIVIDAD: TORNEOS DEPORTIVOS



ACCIÓN:

El viernes 16 de octubre de 2015, se realizó un torneo deportivo de voleibol con una duración de aproximadamente 2 horas, con el objetivo de involucrar a los trabajadores en actividades para el cuidado de su salud, se llevó a cabo en las instalaciones de la misma empresa, que cuenta con cancha en la parte interna.

RESULTADO

Se ha observado un incremento en la integración de los miembros de la empresa, se fomenta el valor de pertenencia, se preserva la salud, se promueve el compañerismo, se trabaja en equipo, se mantiene conjuntamente un sano esparcimiento.

Beneficios:

- ✓ Se preserva la salud de los trabajadores debido a que ayuda a combatir el estrés y a liberar tensiones.
- ✓ Se mejora la relación entre los miembros de la empresa, disminuyendo los conflictos.
- ✓ Se reduce el ausentismo laboral.
- ✓ Se involucran los trabajadores en estas actividades.





ESTÁNDARES LABORALES

Principios

- 3.** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
- 4.** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio
- 5.** Abolir cualquier forma de trabajo infantil
- 6.** Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.

Compromiso

En MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro estamos comprometidos a apoyar los principios del eje de estándares laborales, es por ello que a todo los trabajadores se les da la libertad de asociarse, no se le obliga a realizar trabajos forzosos que lo perjudiquen, no se contrata a personas menores de edad, por ningún motivo se le discrimina por alguna de sus características físicas o su forma de vida, el origen étnico o nacional, el sexo, la edad, la discapacidad, la condición social o económica, la condición de salud, el embarazo, la lengua, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil.

PROMOVIENDO LA EQUIDAD DE GÉNERO EN MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

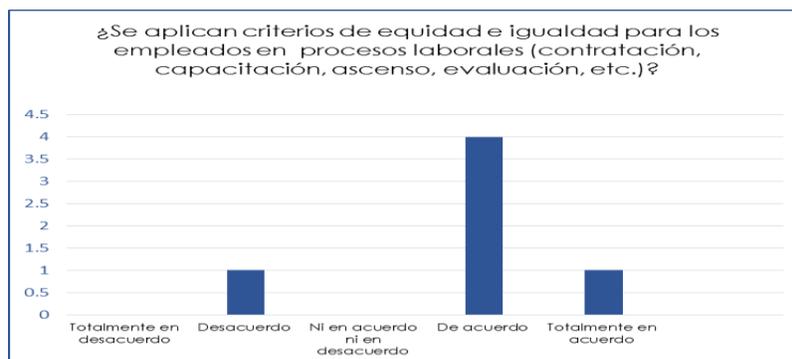
ACCIONES

En MIQRO Maquiladora Industrial se promueve la equidad de género, mediante la incorporación y no discriminación en los procesos de reclutamiento, selección, movilidad y capacitación; se garantiza la igualdad salarial, se mantiene un ambiente de respeto con igualdad de trato y de oportunidades a todos los trabajadores de la empresa.



RESULTADOS

Se realizó una encuesta a los trabajadores con relación a los estándares laborales con respecto al tema de la discriminación, en el que se observó que en la empresa existe un ambiente de equidad e igualdad para todos sus empleados y por ningún motivo se discrimina a ninguna persona sea cual sea su condición o preferencia y se trabaja en todo momento para seguir manteniendo un mejor ambiente laboral, obteniendo los siguientes resultados.



AULA DE CAPACITACIÓN

En el 2013 se realizó la construcción del aula de capacitación, ubicada en la parte interna de la empresa junto a la planta 1, debido a que anteriormente no se tenía un lugar adecuado en donde se presentaran capacitación, cursos, talleres conferencias y juntas mensuales, esto ocasionaba problemas por parte de los trabajadores y administradores para reunirse en la oficina ya que es un lugar muy pequeño y era incómodo.

Antes



Después



ACTIVIDADES:

Capacitación para el trabajo

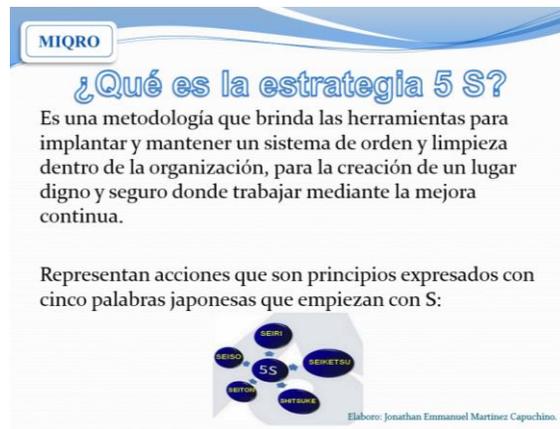
Va dirigida al trabajador que va a desempeñar una nueva actividad, ya sea por ser de reciente ingreso o por haber sido promovido o reubicado dentro de la misma empresa.

Se divide a su vez en:

- **Inducción.** Se realiza una presentación para que el nuevo integrante conozca a la organización y las actividades que ayudan a integrar al candidato con su puesto, sus compañeros, su jefe y a la empresa, en general.



- Capacitación de pre ingreso. Se hace con fines de brindar al nuevo personal los conocimientos, habilidades o destrezas que necesita para el desempeño de su puesto, mediante la explicación de la mejora continua (KAIZEN) y estrategias 5S dentro de la empresa.



Capacitación en el trabajo

Se brinda una explicación al trabajador sobre el uso de los instrumentos de medición, para que pueda desarrollar actividades eficientemente y mejorar sus procesos, con esto se busca lograr la realización individual y al mismo tiempo que se cumpla con los objetivos establecidos de la empresa.



RESULTADO

Se visualiza una respuesta positiva con la construcción del aula hacia los trabajadores ya que, aunado a esto se le proporciona los conocimientos necesarios para que ellos desarrollen habilidades, destrezas y aptitudes que requieren para lograr un desempeño satisfactorio.

Es por ello que se obtuvieron los siguientes beneficios:

Beneficios para la empresa:

- ✓ Facilita que el personal se identifique con la empresa.
- ✓ Produce actitudes más positivas.
- ✓ Ayuda a prevenir riesgos de trabajo.
- ✓ Crea una mejor imagen de la empresa.
- ✓ Ayuda a solucionar problemas.
- ✓ Facilita la promoción de los empleados.
- ✓ Incrementa la productividad y calidad del trabajo.
- ✓ Promueve la comunicación en la organización.
- ✓ Mejora el clima organizacional.
- ✓ Convierte a la empresa en un mejor lugar para trabajar y vivir.



Beneficios para el trabajador:

- ✓ Ayuda a la persona a solucionar problemas y tomar decisiones.
- ✓ Favorece la confianza y desarrollo personal.
- ✓ Mejora las habilidades de comunicación y de manejo de conflictos.
- ✓ Favorece la promoción hacia puestos de mayor responsabilidad.
- ✓ Mejora el desempeño.

CELEBRACIÓN DEL ANIVERSARIO DE PLATA DE MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO



Con motivo de la celebración del 25 aniversario de la empresa, se organizó una comida en el mes de noviembre de 2015, se contó con la participación de nuestros grupos de interés y familiares, de tal modo que Javier Aguado Ayala, Gerente General de MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro presentó un informe denominado “Superando expectativas” detallando la evolución desde la creación de la empresa en el año de 1990 hasta el año 2015, aunado a esto se habló de puntos importantes sobre las ventas, proveedores, clientes, trabajadores, la Responsabilidad Social Empresarial, los logros y metas logradas en estos últimos años de existencia.



CELEBRACIÓN DE FECHAS IMPORTANTES

ACTIVIDADES



DÍA DE MUERTOS

El 1 y 2 de Noviembre del 2014 se realizó por parte de los miembros de la empresa un concurso de calaveritas literarias, obteniendo a la mejor un premio monetario, motivando así al personal para que participara de forma voluntaria.



Así mismo el 1 y 2 de noviembre de 2015 nuevamente se realizó un concurso conmemorando la celebración de día de muertos convocando a todos los miembros de la empresa a participar vistiendo a su calaverita de acuerdo a sus gustos y preferencias.



CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS

ACTIVIDAD

Se realiza la celebración de cumpleaños, de tal manera que se publican en el pizarrón de actividades, complementario a esto se parte el pastel y se festeja.



FESTIVIDADES DE LA ÉPOCA NAVIDEÑA



ACTIVIDAD

En diciembre de 2014 se realizaron las festividades para la época navideña en la empresa, en donde se organizó un intercambio de regalos, a su vez, los miembros de la empresa convivieron, comentaron sus logros y tropiezos obtenidos durante el año.

RESULTADOS

Como resultado a estas actividades se obtuvo una respuesta favorecida de la participación de los miembros, lo cual se reconoce la conservación de las costumbres y tradiciones, además se elevó la productividad y el desempeño, notándose una buena relación entre el gerente, administradores y trabajadores, en este sentido la empresa se preocupa por mantener un ambiente confiable, agradable y de respeto.

Beneficios

- ✓ Es una oportunidad para que todos los trabajadores se conozcan y socialicen en su entorno laboral.
- ✓ Las actividades son destinadas para que los miembros puedan interactuar entre sí y se genere un ambiente de trabajo positivo y respeto.
- ✓ Se elimina el trabajo forzado y obligatorio.
- ✓ La celebración de fechas importantes dentro de la empresa genera un momento de distracción, lo que permite motivar a los colaboradores.
- ✓ Se genera una instancia de integración y compañerismo, mejorando el clima organizacional.





MEDIO AMBIENTE

Principios

- 7.** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.
- 8.** Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- 9.** Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Compromiso

En MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro estamos comprometidos con ayudar a la preservación del medio ambiente, promoviendo una mayor responsabilidad medioambiental, el cual nos permite trabajar mediante la mejora de nuestros procesos de una manera amigable con la naturaleza, también se concientiza y se realizan pláticas con todos los miembros de la empresa mediante el cuidado de los recursos adoptando actividades de prevención y cuidado de los recursos naturales.

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

ACTIVIDADES

Separación de residuos



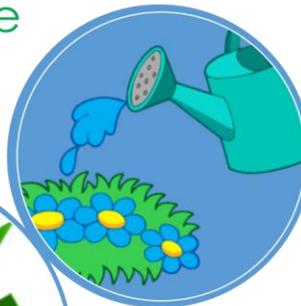
En MIQRO estamos conscientes que debemos contribuir con la preservación del medio ambiente, es por eso que todos los solubles y aceites que se desechan en el proceso de producción son separados y llevados a la SEMARNAT, en donde les dan el tratamiento adecuado para que no contaminen.



Todos los empleados hacen uso al 100% de los botes que se colocaron en planta 1 y 2 para el reciclado, es decir, se separan los residuos en contenedores identificados por color y etiqueta de acuerdo al material dependiendo si es pet y latas, trapos, residuos generales y materia orgánica, de esta manera ayudamos reducir la contaminación del planeta.



Cuidado nuestro ambiente



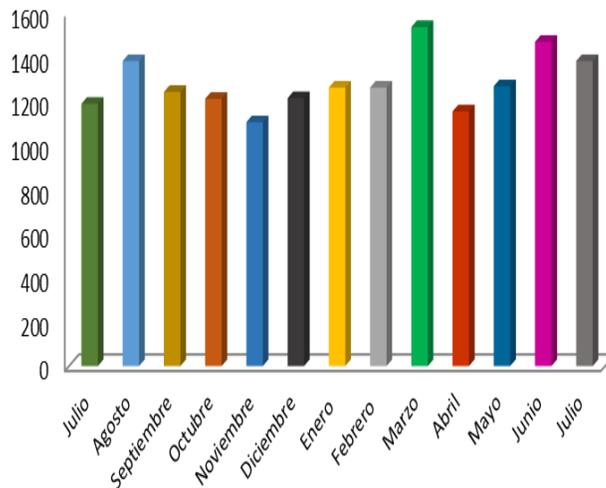
En el 2014 se colocó pasto en el área exterior de la empresa con la finalidad de contribuir al medio ambiente, adicional a esto se realiza un mantenimiento continuo tanto del pasto como de árboles y plantas mediante el riego, poda y limpieza.



Ahorro de energía eléctrica

En Julio de 2014 a Julio de 2015 el consumo de energía eléctrica, no rebaso los 1600 kWh, debido a que se han realizado acciones conjuntas por los miembros de la empresa entre ellas: apagar la luz cuando no se usa, se cuenta con focos ahorradores, se aprovecha la luz natural de día debido a que la empresa cuenta con ventanas y domos, se desconectan los equipos cuando no se utilizan en el proceso de producción y en la oficina.

Consumo total de energía kWh



Ahorro de agua

De febrero a Septiembre del 2015 se redujo el 16.21 % de consumo de agua en comparación del año pasado, gracias a que se ha adoptado la cultura de ahorro de agua por los miembros de la empresa, es decir se empezó a usar la cantidad suficiente para el proceso de producción sin desperdiciar, en el lavado de manos se cierra la llave cuando se talla y solo se usa la necesaria, para la limpieza se usa el jabón de pasta ya que es menos contaminante.

Comparativo de consumo de agua



RESULTADOS

Se tiene una participación importante por los grupos de interés de MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro en el cuidado del medio ambiente, cabe destacar que la empresa ayuda a la preservación del medio ambiente, trabajando conjuntamente día con día para mejorar no solamente en el aspecto laboral sino también en la implementación de nuevas tecnologías que no afecten el medio ambiente y sean menos contaminantes.

Beneficios:

- ✓ Se disminuye la contaminación ambiental, lo cual es un beneficio para la empresa y para la sociedad en general.
- ✓ Se separa el cartón, plástico, vidrio y aluminio en contenedores diferenciados con etiquetas, lo que es más fácil al momento de reciclarlo.
- ✓ Se adquiere una imagen más competitiva para la empresa.
- ✓ Incrementa la calidad del trabajo debido a que el empleado se vuelve más Responsable.
- ✓ Se disminuye el uso del papel y hojas debido que se guardan para usarla por ambos lados y con esto se consume menos papel.
- ✓ Se ahorra luz aprovechando la energía solar apagando los focos y con esto se disminuye el consumo.





ANTICORRUPCIÓN

Principio

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Compromiso

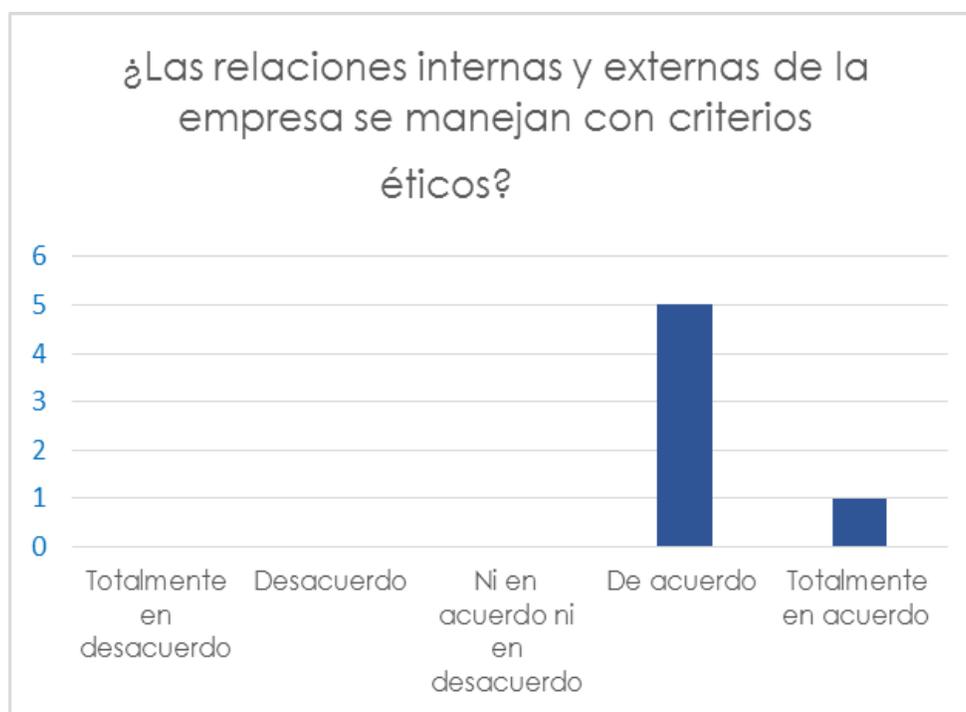
En MIQRO Maquiladora Industrial Querétaro, estamos en contra de cualquier forma de corrupción, es por ello que actuamos de forma positiva dentro y fuera de la empresa, operando conforme a valores éticos, además mantenemos un ambiente de confianza, compañerismo y amistad. De tal manera que trabajamos constantemente para contrarrestar los efectos negativos de las políticas corruptas que afectan al desarrollo y progreso.

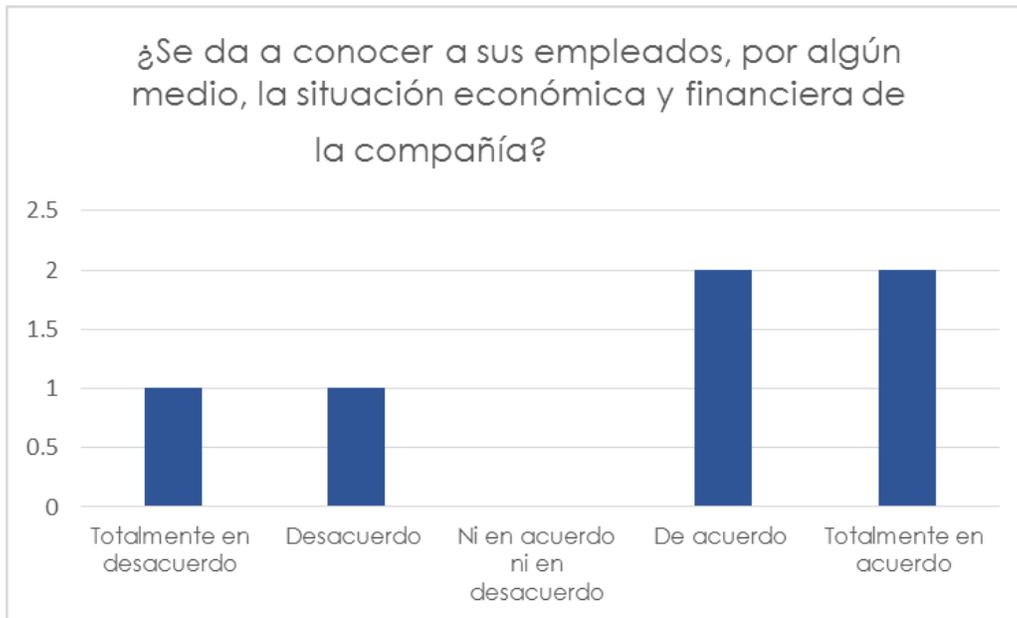
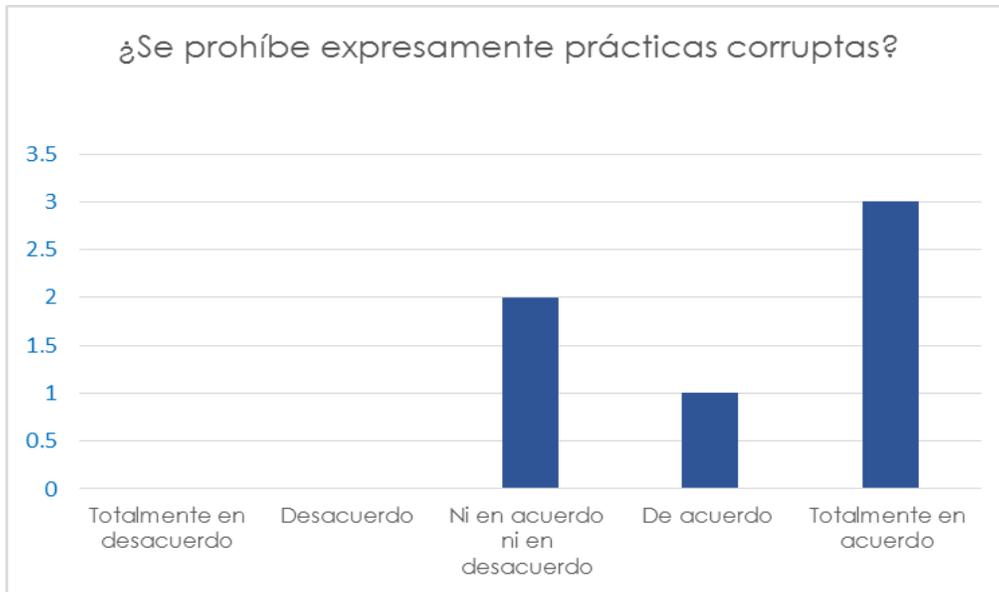
ANTICORRUPCIÓN EN MIQRO MAQUILADORA INDUSTRIAL QUERÉTARO

ACCIONES

- ✓ La empresa no soborna a clientes para comprar sus productos
- ✓ Se mantiene una relación de confianza con clientes y proveedores
- ✓ Las acciones y actividades se rigen bajo lineamientos legales dentro de la empresa
- ✓ Se respeta a los clientes de la competencia de manera ética
- ✓ En la empresa se establecen políticas para brindar la confianza de que los datos están protegidos

RESULTADOS





Beneficios

- ✓ Se mantiene un ambiente de confianza entre los grupos de interés con la empresa.
- ✓ Se tiene completa transparencia en las actividades, procesos, procedimientos e información relevante que involucra a la empresa.
- ✓ Se actúa con respeto y se fomentan valores éticos.
- ✓ Se logra el óptimo desempeño y desarrollo del trabajador por medio del reconocimiento de sus logros y sus metas de forma oportuna y veraz.



MIQRO

Maquiladora Industrial Querétaro

COMUNICADO SOBRE EL PROGRESO PERÍODO 2014- 2015

Contacto: D. Javier Aguado Ayala Gerente general

Correo: javier.aguado@miqro.org

Teléfono: 217-30-16



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.