



dinâmica  
CONSULTORIA

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS  
COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2015



## **ESTRATÉGIA CORPORTATIVA**

No mercado maringaense desde 2004, a Dinâmica Consultoria atua na execução de projetos na área de Engenharia de Produção com foco em micro, pequenas e médias empresas da região. Através da vivência empresarial, busca capacitar os acadêmicos frente à realidade organizacional, de forma multidisciplinar, observando a prática gerencial e a teoria acadêmica.

Através da busca constante de conhecimento técnico atualizado e do apoio de professores, mestres e doutores da Universidade Estadual de Maringá, oferecemos orientação aos empresários, atendendo as suas expectativas frente às necessidades crescentes de capacitação no mercado competitivo.

## **MISSÃO**

“Agir sustentavelmente pelo desenvolvimento profissional dos acadêmicos e execução de projetos e atividades que superem as expectativas dos clientes e da comunidade.”

## **VALORES**

- Comprometimento;
- Profissionalismo;
- Ética;
- Sustentabilidade;
- Busca da Excelência;
- Empreendedorismo;
- Transparência.

## MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Caro Sr. Secretário,

É com sentimento de orgulho que a Dinâmica Consultoria compartilha a Comunicação de Progresso (COP) do ano de 2015 que consta todos os esforços de nossa organização referente aos critérios do Pacto Global. Reiteramos a honra de participar dessa rede e continuar trabalhando ativamente em prol dos Dez Princípios do Pacto Global. Durante o ano de 2015 buscamos ampliar nossa participação como agentes de transformação na sociedade e pregar a importância destes mesmos princípios.

Nós da Dinâmica Consultoria, formada exclusivamente por jovens universitários e empreendedores, buscamos formar, além de profissionais capacitados para o mercado que estamos inseridos, verdadeiros cidadãos com consciência social e ambiental.

O Pacto Global veio a somar em tais princípios em nossa organização, por isso buscamos a manutenção permanente de nossas práticas e ações, principalmente relacionadas à conscientização de pessoas, tanto de nossos membros colaboradores quanto da comunidade que participamos.

Através deste, comunicamos, portanto, nossos resultados atingidos pelas ações planejadas e estratégias da empresa no sentido do Pacto Global. Declaramos também, nossa intenção em continuarmos participando desta rede, expressando nossa preocupação com os princípios através de nossa missão, valores e cultura organizacional.

Atenciosamente,

Diretoria Executiva 2015

Mariana Vieira Lotti

Presidente

Giovane Calegari

Vice-Presidente

Gabrielle Rodmann Elias

**Diretora de Projetos**

André Luiz K. Ajita

**Diretor de Qualidade**

Gustavo Calegari

**Diretor de Negócios**

Karine Ampessan Batalha

**Diretora de Jurídico-Financeiro**

Giovana Fogaça Pavão de Souza

**Diretora de Desenvolvimento Humano e Organizacional**

Gustavo Calegari

**Diretor de Comunicação**

## TRABALHO

### 10 Princípios do Pacto Global

#### DIREITOS HUMANOS

- 1) As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos reconhecidos internacionalmente;
- 2) Assegurar-se de sua não participação em violação destes direitos.
- 3) As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- 4) A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;
- 5) A abolição efetiva do trabalho infantil;
- 6) Eliminar a discriminação no emprego.

#### MEIO AMBIENTE

- 7) As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- 8) Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
- 9) Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

#### CONTRA A CORRUPÇÃO

- 10) As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Fonte: [pactoglobal.org.br](http://pactoglobal.org.br)

## PROGRESSO

### DIREITOS HUMANOS

A Dinâmica Consultoria tem como identidade preservar e respeitar os Direitos Humanos declarados internacionalmente, prezando por comunicá-los na própria organização e em sua zona de influência.

#### Avaliações e Metas

Dentro da comunidade em que está inserida, a Dinâmica Consultoria não admite nenhuma troca de esforços (acordos, vendas e parcerias) com empresas que violem tais direitos. Para tal, a empresa possui um Código de Ética que fornece diretrizes para o convívio organizacional e perante a comunidade.

Este documento é baseado na Declaração Universal dos Direitos Humanos e encontra-se disponível para todo o corpo de membros da empresa. Alguns pontos cruciais, tais como discriminação, assédio moral e ameaças são comunicados verbalmente em algumas oportunidades para as pessoas da empresa, além da comunicação sobre a honestidade e moralidade que é feita em treinamentos e reuniões gerais.

Dentro da esfera de influência, a Dinâmica Consultoria procura deixar clara sua preocupação com os direitos e igualdade humana. A empresa possui o projeto de doação de sangue, Atitude Correndo nas Veias, que a cada ano recruta mais doadores, tanto da organização quanto da comunidade. O projeto é realizado todos os anos no HUM (Hospital Universitário de Maringá) e, no ano de 2015, na sua quinta edição, contou com 83 bolsas de sangue doadas e 110 participantes cadastrados para doação. Além disso, alguns empresários também abraçaram a causa e patrocinaram esta ação tão importante e impactante.

Neste mesmo sentido, durante o ano de 2015, foi planejada e executada uma Ação Social que contou com apoio de todo o corpo de membros da empresa. Foi realizado um dia de recreação para crianças carentes de uma creche da cidade de Maringá, onde membros da empresa levaram brinquedos e muitas atividades para descontrair as crianças que estavam presentes. Também foi suco, bolachas e pães para proporcionar àquelas crianças um dia diferente. Além disso, como só foi possível realizar a atividade no período da manhã, os membros instruíram os responsáveis a fazerem as mesmas

atividades com as crianças do período da tarde, e deixaram a mesma quantidade de alimentos que foi levada no período da manhã.

Além disso, uma prática nova surgiu em 2015 através de uma campanha de endomarketing. Os membros da empresa foram divididos em equipes para realizarem diversas atividades durante o ano, dentre as quais estava a arrecadação de alimentos e de roupas. Tudo o que foi recolhido foi entregue a uma entidade de reabilitação para dependentes de álcool e outras drogas.

Com o intuito de desenvolver a sociedade, a Dinâmica Consultoria busca sempre inovar em suas atividades, buscando alcançar cada vez mais impacto por onde passa. Na Dinâmica, todos os anos realizam-se consultorias sociais, onde o projeto é totalmente bancado pela empresa, e a empresa-cliente não tem nenhum gasto, mas é um requisito que tenha algum princípio sustentável em sua metodologia de trabalho (como ONGs, negócios sociais, etc.). No ano de 2015 foram realizadas três consultorias sócias, para a HEVP, um negócio social que auxilia crianças carentes no Brasil e na África, para a Organização de Apoio à Saúde São Rafael, que auxilia famílias carentes através de serviços de saúde, e à ONG Pescadores de Vida, que realiza ações sociais em Maringá.

No mesmo sentido de crescimento pessoal, a empresa disponibiliza diversos recursos para auxiliar seus membros na busca pela excelência em desenvolvimento, tais como feedback e acompanhamento de desempenho realizados constantemente com todos os membros da empresa. Além disso, o Coaching é uma prática que está bastante estruturada dentro da empresa e em 2015 completou seu quinto ano de aplicação. Os membros alegam que estas práticas trazem mais motivação e amadurecimento pessoal, pois conseguem expressar seus sentimentos e falar de suas dificuldades, sem julgamentos.

Com o objetivo de agregar valor através da gestão participativa, a Dinâmica Consultoria realiza semestralmente a pesquisa de Clima Organizacional. Cada membro da empresa responde um questionário sobre sua percepção no trabalho que desempenha e seu relacionamento interpessoal. Estes insumos revertem em melhoria para os próprios membros. Em 2015, o resultado foi de 83% de satisfação dos membros da empresa.

Buscando maior contato com outros acadêmicos e comunidade, em 2015 a Dinâmica Empresa Júnior participou de vários eventos e também realizou um evento de capacitação, uma semana de palestras em como lançamento do Processo Seletivo da empresa, recebendo feedbacks muito positivos. Além disso, a inscrição para o evento era

de um quilo de alimento não perecível, que posteriormente foi doado ao centro de habilitação para dependentes, já referido anteriormente.

## **TRABALHO**

Por estar inserida em um meio acadêmico, a Dinâmica Consultoria preza pela gestão participativa principalmente no processo de Planejamento Estratégico. Durante este período, são fornecidos conselhos de todos os membros da empresa, críticas e opiniões sobre a gestão da organização.

### **Atividades e metas**

Todos os membros da Dinâmica Consultoria trabalham em caráter voluntário. Para tal, assim que ingressa na empresa, o membro assina o Termo de Compromisso com a organização, que legaliza seu trabalho.

A empresa possui um processo democrático de Eleições da Diretoria Executiva, onde todos os membros têm direito a voto de mesmo peso e podem se candidatar a quaisquer cargos que tenham interesse dentro do Plano de Carreira da empresa. Além disso, há um processo interno de Seleção de Gerentes igualmente transparente que seleciona os membros que conduzirão os projetos externos da organização.

Para averiguar a opinião dos membros a respeito da forma de trabalho dentro da empresa, a Dinâmica Consultoria possui uma ferramenta de mensuração, a Análise de Satisfação, que é aplicada periodicamente para todos os membros da empresa. As informações coletadas são convertidas em esforços na melhoria contínua do ambiente de trabalho, revertendo todas as situações que não sejam favoráveis à execução das atividades da empresa.

Para garantir a não ocorrência de qualquer tipo de trabalho compulsório, a empresa possui o Estatuto e Regimento Interno, aprovado por todo o quadro de membros da empresa, o que garante as boas condições e espécies de trabalho, como por exemplo, a não ocorrência do trabalho infantil.

Sabendo que a convivência com outras empresas é extremamente importante para o networking e a troca de experiências de ambas, em 2015 a Dinâmica Consultoria continuou seu trabalho como conselheira de um dos mais importantes conselhos de



Maringá, o COPEJEM – Conselho Permanente do Jovem Empresário de Maringá. Nele são discutidos assuntos políticos e que interessam a comunidade maringaense.

Para estimular os membros da empresa a realizarem suas atividades com qualidade e motivação, a empresa trabalha com uma Política de Treinamentos e Política de Benefícios. Em 2015, foram realizadas 41,25 horas de treinamento pessoal e 60 horas de treinamentos voltados para a capacitação profissional dos membros.

Tudo isso refletiu no tempo médio de permanência dos acadêmicos na empresa, que transparecidos pelos princípios do Pacto Global, auxiliam na retenção de pessoas. Em 2015, a média de permanência dos membros foi de 22,5 meses.

A Dinâmica Consultoria, portanto, se mantém atenta à qualidade de vida dentro do seu ambiente de trabalho e se preocupa com os feedbacks que os membros oportunamente oferecem à Diretoria Executiva da empresa.

## MEIO AMBIENTE

Traduzida em nossa identidade organizacional através da Missão Corporativa (presente no início deste documento), a sustentabilidade guia a Dinâmica Consultoria na tomada de decisão e estimula a responsabilidade individual de cada membro da empresa.

### Avaliações e Metas

É política da empresa divulgar e transmitir a responsabilidade ambiental para todos os membros da organização. As políticas já estruturadas da Dinâmica seguem e são comunicadas a todos os novos membros como orientação. O uso racional de energia na empresa, máxima utilização de materiais recicláveis no dia a dia, coleta seletiva de lixo e standby automático dos computadores após algum tempo sem uso são alguns exemplos que fazem parte da rotina de um membro da empresa. Além disso, visando reduzir o número de impressões realizadas, mesmo já utilizando folhas de material reciclado, a Dinâmica fez suas duas primeiras entregas de consultorias somente através de meios digitais, sem utilizar de relatórios ou manuais que sempre eram impressos.

## CONTRA A CORRUPÇÃO

A Dinâmica Consultoria se posiciona de forma contrária a todos os indícios de favorecimento por meios ilegais e abuso de autoridade. Para evitar tal situação, possui instrumentos desenvolvidos e preza por analisar criticamente situações necessárias.

### Avaliações e Metas

De forma a evitar qualquer tipo de atividade ilegal, principalmente em seu processo de venda e comercialização, a Dinâmica instrui os membros da empresa através do Código de Ética. Neste documento consta a base legal de todo membro da empresa para se manter transparente perante clientes e a sociedade.

A fim de evitar qualquer tipo de abuso de autoridade, a empresa trabalha com um Organograma, que divide as responsabilidades da empresa entre todos os membros. A transparência também faz parte da identidade da Diretoria de Jurídico-Financeiro, que divulga frequentemente os ganhos da empresa e as alocações de recursos para todos os membros, cuidando para que todo investimento passe pelo consenso de todos.

A Dinâmica Consultoria pauta todas suas relações com as partes interessadas na empresa na Prática de Conduta Ética nos Negócios. Esta atitude nos proporciona relacionamentos duradouros e eficazes.

O Planejamento Financeiro da empresa é devidamente comunicado pelo Diretor Jurídico-Financeiro e pelo Presidente. São desenvolvidos relatórios financeiros que se encontram disponíveis para todos os membros da empresa em qualquer período do ano. Em 2015, todos os projetos desenvolvidos pela empresa foram contabilizados no planejamento interno e notas fiscais emitidas para seus devidos fins.