



CEAT Electronique

13 rue du 19 mars 1962
21600 Longvic

Secteurs d'activités

- Service après vente technique
- Réparation Produits Hi-Tech
- Formations associées à ces activités
- Essais et métrologie

Nos compétences

Nos expertises

Dans un contexte de compétitivité et d'innovation, CEAT Electronique offre aux leaders du secteur Hi-Tech une réponse industrielle aux problématiques en intervenant dès la mise en service de leurs produits. L'expérience accumulée depuis 1977 en particulier sur la connaissance poussée des modes de défaillance permet à CEAT Electronique de fournir un cortège de réponses sur mesure allant de la maintenance curative à l'étude préventive permettant l'amélioration de la conception avant mise sur le marché. Les critères de différenciation de CEAT Electronique face à la concurrence se définissent en trois idées : Créativité, Réactivité, Traçabilité. Ces idées sont portées par une équipe de développeurs spécialisés dans la conception, la mise à disposition et le déploiement de solutions informatiques « propriétaires ».

Les types de mission

CEAT Electronique propose un large éventail de services liés à la mise sur le marché de produits électroniques.

- Réparation en flux tendus toutes gammes de produits électroniques en atelier et sur site.
- Echange de composants (BGA y compris).
- Remaniement (rework) de lots avant commercialisation.
- Assemblage.

- Expertise de lots avant commercialisation.
- Remontées techniques constructeurs.
- Conception de progiciels métiers.
- Conception de protocoles de réparation.
- Formation techniques
- Aide à l'éco-conception par analyse préventive des usages et modes de défaillances.

Nos principales références

SAMSUNG, ZTE, ASUS, COOLPAD, HAIER, SONY, E.Zicom, Groupe SEB, FUJITSU, ERGOTRON, ORANGE, SFR, Bouygues Telecom, NRJ Mobile.

Notre démarche éco-participative

CEAT Electronique inscrit le développement responsable au cœur de sa stratégie d'entreprise. La démarche de responsabilité sociétale de CEAT Electronique s'articule autour d'une vision partagée : celle d'un développement responsable durablement facteur de croissance et source de crédibilité.

Notre vision et nos valeurs

Nous œuvrons afin que nos missions et les politiques que nous développons intègrent systématiquement les principes d'un Développement Durable.

Nos valeurs en quelques mots :

Crédibilité, Innovation, Engagement, Transparence.

Notre structure

Forme Juridique : SARL
Effectif : 386 personnes
Implantation : Bourgogne

Votre contact

Frank LOURENCO

Assistant QHSE

Tél : 03.80.48.23.22

f.lourenco@ceat-electronique.fr

Le leadership éthique source d'avantage compétitif

Identification et intégration des attentes des parties prenantes

Depuis 1977, CEAT est une société au service de ces parties prenantes, donneurs d'ordres en tête. Cette culture du service ne saurait se détacher de l'envie de satisfaire l'ensemble des exigences clients. L'approche dite par « processus » formalisée en 2010 sur la base des recommandations d'ISO9001:2008 a permis l'émergence d'une prise de conscience forte : l'idée que l'ensemble des parties prenantes internes étaient elles aussi liées par des relations de « clients / fournisseurs ».

Cette situation a permis de renforcer la notion de prise en compte et de satisfaction des exigences. En 2011, cette culture du service s'est systématisée pour l'ensemble des parties prenantes dans le cadre d'une formalisation de la responsabilité sociétale de l'entreprise et de l'identification de ses parties prenantes externes.

La culture de l'Excellence et l'identification des changements nécessaires

La triple certification de notre système de management intégré (ISO9001, ISO14001, OHSAS18001) est une conséquence directe de la capacité du Dirigeant à transmettre à tous les niveaux de l'organisation la culture de l'excellence.

Les normes (ISO26000 en tête) sont à cet égard un formidable outil d'identification des changements nécessaires à l'organisation.

Stratégie et objectifs de l'entreprise

Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Comment cela s'exprime-t-il au sein de CEAT Electronique ?

L'objectif principal est de créer de la richesse sociale, environnementale et économique afin d'animer, d'améliorer et de faire de notre modèle sociétal un modèle naturellement soutenable.

Il y a derrière cette stratégie la volonté farouche d'écrire plutôt que de subir le futur de nos sociétés.

Ces idées se retrouvent clairement formalisées au travers de la politique de la Direction en matière de Qualité, d'Hygiène de Sécurité et d'Environnement et notamment dans la mise en place d'actions dans les domaines :

- Des droits de l'homme et du travail
- De l'environnement
- De la lutte contre la corruption

Climat social

- Personnel représenté par des instances élues par le personnel
- Entretien annuel des salariés avec mesure de leur satisfaction
- En 2014 intéressement financier (en plus du treizième mois).

Maintien et développement de l'emploi

Le maintien et développement de l'emploi dans la société sont un axe clé dans le développement de la politique Ressources Humaines de CEAT Electronique.

En 2014 CEAT Electronique a conclu un accord avec des prestataires impliqués dans la réinsertion sociale et a notamment participé au programme *100 Chances 100 Emplois*. Le but de ce programme est d'insérer des jeunes adultes (18-30 ans) dans le monde professionnel en les accompagnant jusqu'à l'emploi durable, de lutter contre la discrimination, de favoriser la diversité, d'innover dans une démarche portée par les entreprises.

C'est un processus en trois phases :

- Le multi-repérage des candidats
- La mobilisation et la sélection
- Le parcours d'insertion professionnelle

La participation à ce programme a débouché sur l'embauche d'un jeune adulte en CDI, suivi tout au long du processus par l'un des personnel Ressources Humaines de CEAT Electronique.

Non-discrimination en matière d'emploi

CEAT Electronique	2012	2013	2014
Effectif	389	404	386
% CDI	86,6 %	86,6 %	93%
% Femmes	49,6 %	49,3 %	47,9%
% Cadres femmes	5 %	15 %	27%
% Salariés de plus de 55 ans	4,6 %	5,2 %	5,4%
% Nationalité étrangère	2,1 %	2,5 %	2,07%

La formation au service de l'évolution des métiers

A CEAT Electronique la formation professionnelle et le suivi des compétences de nos collaborateurs participent à répondre aux axes stratégiques de la politique d'entreprise. Cela passe par le DIF, la VAE, des accords GPEC.

En 2014 75 collaborateurs ont bénéficié d'une formation, 63 sur le développement des compétences, 12 sur l'adaptation ou l'évolution dans l'emploi.

12 salariés ont suivi une période de professionnalisation, 8 hommes et 4 femmes.

Gestion des déchets

Dans un contexte de pression constante des donneurs d'ordres pour « plus de productivité, plus de qualité, moins de délais », il est stratégique d'identifier les risques pour l'organisation d'être bloquée dans son développement. En effet, la gestion des déchets est un phénomène parasite consommateur d'espace de stockage, de coûts logistiques et générateurs d'impacts environnementaux (production de D3E).

A ce jour 100% des D3E générés sont orientés vers une filière de recyclage éco-responsable.

Déchets	2012(masse en tonnes)	2013 (masse en tonnes)	2014 (masse en tonnes)
Papier	1,68	3,72	3,17
Plastiques	9,02	10,77	15,76
DIB (déchets industriels banals)	11,15	12,92	10,65
DEEE	17,59	19,20	18,56
Carton	52 ,32	77,84	88,26

L'optimisation de la gestion des déchets est un point central de notre politique Environnement, en 2015/2016 nous œuvrerons encore dans ce sens.

Actions

En 2014 nous avons développé plusieurs projets pour inciter les collaborateurs à générer moins de déchets :

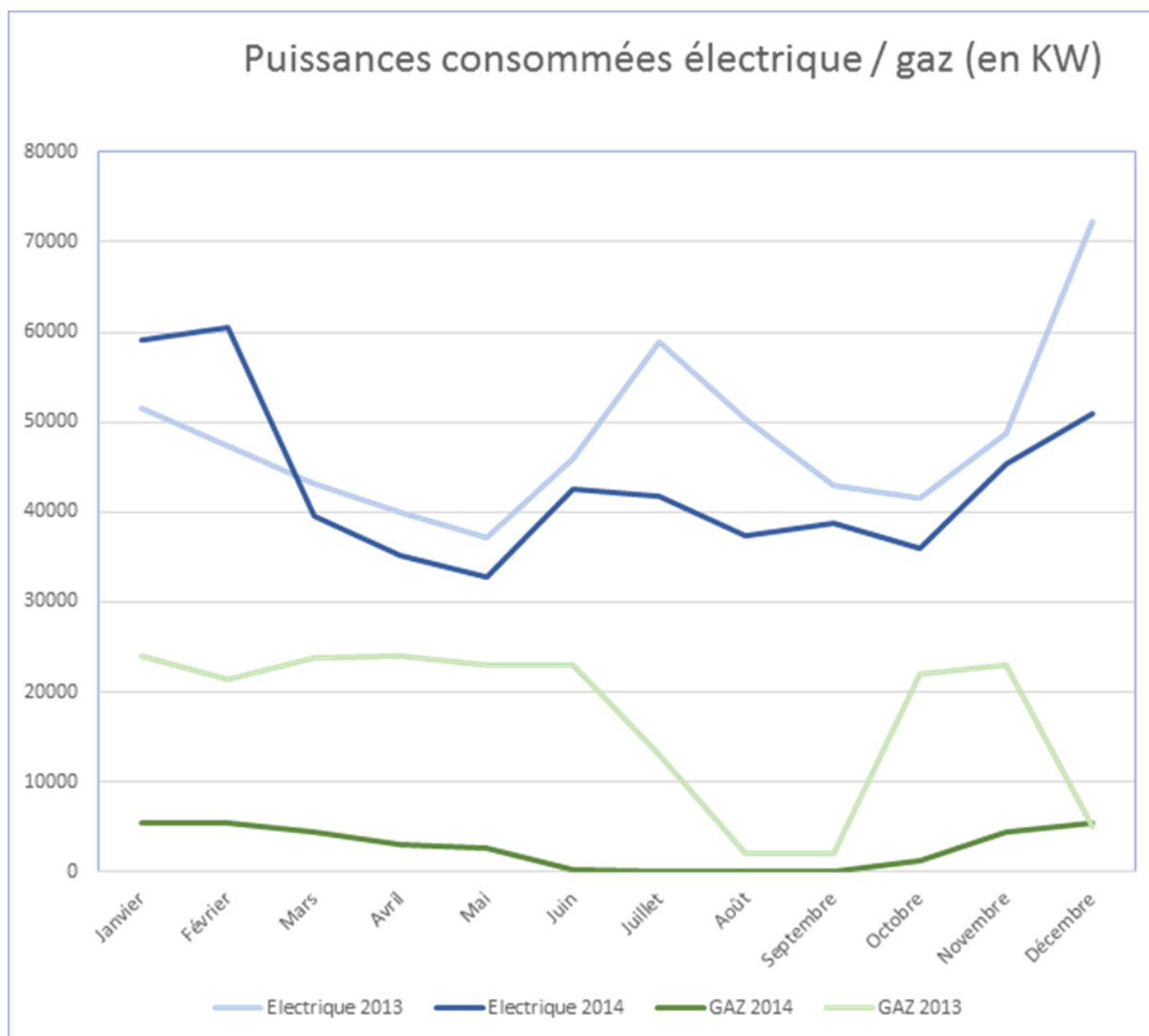
- Mise en place d'un outil d'aide au tri des déchets. Chaque collaborateur qui a un doute quant à la destination d'un déchet peut se reporter à cet outil et connaître ainsi le bon bac pour le déchet = amélioration du tri et plus de déchets recyclés.
- Changement de prestataires de service pour les distributeurs boissons chaudes en salle de pause : -1 centimes sur le café si l'utilisateur réutilise un gobelet déjà utilisé au lieu d'un nouveau gobelet délivré par la machine.

D'autres projets ont également permis à CEAT Electronique de maîtriser ses impacts sur l'environnement :

- Développement d'un nouveau parc automobile émettant au maximum 140 g/km de CO2. .
- Semaine de la mobilité : sensibilisation en interne de l'ensemble des collaborateurs à l'utilisation de moyens de déplacements alternatifs.

Suite à la modification des installations de chauffage, climatisation et ventilation de la zone de production centrale du bâtiment et à l'Installation d'un éclairage LED en remplacement de l'éclairage actuel en 2013 des économies d'énergies ont été réalisées.

Courbe consommations électriques



Les valeurs de CEAT Electronique excluent totalement la corruption sous toutes ses formes. CEAT Electronique demande à ses partenaires commerciaux et ses fournisseurs d'adhérer au respect des droits de l'homme.

L'ensemble des salariés est également sensibilisé à lier des relations objectives et intègres avec nos clients, fournisseurs et autres parties prenantes.

En 2014 cela s'est concrétisé par la rédaction d'une Charte Ethique qui couvre les domaines de l'anti-corruption.

Contenu de la Charte Ethique :

- Identifier et mettre en œuvre des actions d'amélioration de la gestion des risques en santé et sécurité, économiques et financier, sociaux, environnementaux.
- Faire preuve de respect et de bienveillance dans les échanges entre personnes et organisations.
- Pratiquer la justice, l'équité et l'égalité des droits et des chances pour tous, dans le respect des diversités.
- Pratiquer l'écoute et le dialogue social, dans le respect des droits et devoirs de chacune des parties prenantes.
- Refuser le favoritisme, le conflit d'intérêts et la corruption.

CEAT Electronique n'a, jusqu'ici, fait l'objet d'aucune réclamation ou demande de sanction pécuniaire pour corruption.