



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO

2015

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



CONTENIDO

CARTA DE REFRENDO DE COMPROMISOS

INTRODUCCIÓN

I. DERECHOS HUMANOS

- 1) Equidad de género.
- 2) Acciones para prevenir y proteger a los trabajadores del acoso laboral, incluyendo acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.
- 3) La empresa respeta la privacidad de sus empleados cuando reúne información privada o se vigila el lugar de trabajo.

II. LABORAL

1. Dignidad en el empleo y reconocimiento del derecho de los trabajadores a la libertad de asociación y ejercicio del mismo.
2. Plataforma de becarios.

III. TEMAS AMBIENTALES

1. Comunicados internos para reducir el volumen de impresiones.
2. Programa para el uso racional del agua y de ahorro de energía eléctrica.
3. Programa de rehusó de papel para impresiones.

IV. ANTICORRUPCIÓN

1. Implementación de la cláusula anticorrupción.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



Tijuana, Baja California, México, a 30 de noviembre del año 2015

Asunto: Renovación del compromiso

**H.E. Ban Ki-moon
Secretario General Naciones Unidas
Pacto Mundial de las Naciones Unidas
Naciones Unidas Nueva York, NY 10017 USA
Presente.**

A nuestros grupos de interés:

En TLC Asociados, S.C. estamos conscientes de la importancia de respetar y promover los derechos humanos en los ámbitos internos y externos en que nos desarrollamos.

Aprovechamos la entrega de la Comunicación del Progreso (CoP) del periodo del 4 de septiembre de 2014 al 4 de septiembre de 2015, para formular las decisiones y acciones implementadas por la dirección de la empresa con motivo de la adhesión al pacto mundial.

Por ello, nos complace reiterar que TLC ASOCIADOS, S.C., reafirma su compromiso y apoyo a al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Diez Principios en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Sin más por el momento reciban un cordial saludo.

ATENTAMENTE



**Lic. Octavio de la Torre de Steffano
Director General**

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



INTRODUCCIÓN

TLC ASOCIADOS, S.C. es una empresa cuyo objeto social es ofrecer servicios de apoyo y asesoría, capacitación en materia Fiscal, Administrativa, Comercio Exterior y Aduanas para que las personas adquieran conocimientos prácticos que se ajusten a las demandas laborales del mercado mexicano e internacional, también se brinda protección jurídica sobre el patrimonio de las personas a través de auditorías e implementación de estrategias legales que permitan un mejor desarrollo de las empresas vinculadas al ámbito tributario de impuestos al comercio exterior e impuestos internos.

Nuestros compromisos con los Clientes, Asociaciones, Cámaras y Confederaciones:

- Soluciones garantizadas, y no desenlaces de coyuntura que pospongan eventuales perjuicios a las empresas.
- Certeza en resoluciones favorables lo que se traduce en un ahorro para su empresa.
- Atención personalizada, nos involucramos en los asuntos de nuestros clientes como si fueran nuestros.
- Capacitación, transformamos lo complicado de las leyes en algo útil para el negocio de nuestros clientes.
- Convirtiendo al equipo de trabajo de nuestros clientes en el mejor activo de su empresa.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



- Equipo con experiencia en el sector público y privado, entendemos los procesos y los transformamos en beneficios para nuestros clientes.

Nuestros Servicios;

- Blindaje legal en materia Fiscal, Administrativa, Comercio Exterior y Aduanas.
- Auditorías preventivas y de cumplimiento.
- Acompañamiento en ejercicio de facultades de comprobación.
- Consultoría especializada en Materia Fiscal, Comercio Exterior Y Aduanas.
- Certificaciones de Operador Económico Autorizado.
- Administración, mantenimiento y automatización de procesos aduaneros para empresas IMMEX.
- Desarrollo de estrategias de negocio de acuerdo con la normatividad aplicable.
- Aplicación de Tratados y Acuerdos de Libre Comercio.
- Gestión de permisos, autorizaciones y concesiones.
- Peritajes especializados en materia de clasificación arancelaria, estrategias de negocio, aplicación de tratados y operación aduanera.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



Acuerdo a nuestros objetivos, en el año 2014, se decidió solicitar la adhesión al pacto mundial, y como consecuencia se realizó una evaluación del contenido de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, a efecto de identificar, acorde con nuestro espacio de desarrollo, las áreas en las que podemos integrar dichos principios.

Posteriormente a dicha evaluación, se comunicó internamente a los integrantes de TLC Asociados, S.C. la reciente adhesión al Pacto Mundial, y los compromisos generales que esto conlleva, así como los alcances e impacto de dichos principios en las actividades diarias que cada uno de los integrantes desarrolla día a día, posteriormente se informó a nuestros clientes y socios estratégicos por los canales de comunicación con los que cuenta esta empresa.

Como resultado de la evaluación, se decidió emprender las siguientes acciones concretas para desarrollar procesos que se describen en este documento, los resultados aún se encuentran en etapa de evaluación, implementación de procesos e instrumentos para medir resultados.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



I. DERECHOS HUMANOS

1. Equidad de género

Desde una perspectiva de género, en TLC Asociados, S.C., sabemos que existen brechas basadas principalmente en prejuicios y condiciones sociales, que pueden negar injustificadamente el acceso a las oportunidades laborales y sociales en igualdad de condiciones entre hombres y mujeres.

Para eliminar dicha brecha en nuestro entorno, contamos con una política interna de equidad de género, a través de la cual promovemos el respeto irrestricto de las personas e igualdad de oportunidades de desarrollo.

Particularmente, se busca que exista un equilibrio de participación entre hombres y mujeres en las diversas áreas de negocio, a manera de ejemplo, del total de los integrantes de la empresa 44% son mujeres.

En otro aspecto, cuando existen nuevos proyectos, vacantes u oportunidades de ascenso, para tomar la determinación, esta decisión se basa en elementos meramente objetivos como: logros, capacidades demostradas en empleos anteriores, el propio historial laboral y méritos dentro de la empresa.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



De tal forma que se promueve a la persona que demuestra las capacidades ideales para el proyecto o espacio que corresponde, dejando al margen de la decisión cualquier construcción preconcebida sobre condiciones sociales, económicas, sexuales, religiosas, afinidades o gustos privados.

2. Acciones para prevenir y proteger a los trabajadores del acoso laboral, incluyendo acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.

Reconocemos la importancia que representa contar con un entorno afable y digno que permita el correcto desenvolvimiento de las personas, que favorezca las condiciones para el mejor desempeño de las personas en sus actividades tanto laborales como personales y que propicie una sana convivencia entre todos.

Por ello, se identificó, como una mejor práctica, el desarrollo de una política para prevenir y en su caso combatir, cualquier tipo de acoso dentro del centro de trabajo, lo anterior consideramos que se logrará en una primera etapa, mediante la implementación y difusión de información en torno al tema a través de boletines internos y la integración de grupos de trabajo, a efecto de difundir información y fomentar el respeto mutuo en la convivencia diaria, y evitar conductas, comentarios o acciones que pudieran resultar lesivas para alguna persona.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



En una segunda etapa, se implementará un medio de contacto que garantice la confidencialidad, para que aquella persona afectada o que se haya sentido vulnerado su espacio personal con motivo de alguna acción, palabra o conducta recibida, pueda formular de manera anónima, directa, sin que exista menoscabado a sus derechos con motivo de externar la situación que lo aqueja, de tal manera, que garantice que no sufrirá represalias de ninguna índole por expresar su caso o situación.

Finalmente, en una tercera etapa conforme a las experiencias y resultados se propondrán los procedimientos, métodos, alternativas de solución y sanciones para erradicar este tipo de prácticas, así como, capacitación.

3. La empresa respeta la privacidad de sus empleados cuando reúne información privada o se vigila el lugar de trabajo.

Desarrollamos una política de privacidad de la información para salvaguardar los datos personales de las personas.

Esto se materializa a través de la implementación del "aviso de privacidad", el cual consiste en proporcionar información a las personas a través de la página electrónica www.tlcasociados.com.mx, para que de forma personal todo aquella persona interesada en saber para que utilizamos y qué hacemos con la información que llegamos a solicitar con motivo de la

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



relación que tienen con TLC Asociados, S.C., pueda conocer los datos que recabábamos, la finalidad, usos que se le da a la misma, además de indicar los medios de contacto por los cuales puede ejercer su derecho a corregir, modificar, adicionar, o eliminar sus datos.

Esto permite salvaguardar el derecho de las personas para disponer de sus datos libremente e indicar, para qué fines puede ser utilizada o en su caso limitar su uso a cuestiones específicas.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



II. LABORAL

1. Dignidad en el empleo y reconocimiento del derecho de los trabajadores a la libertad de asociación y ejercicio del mismo.

Previa evaluación de la calidad y las normas internas de trabajo, se procedió a regularizar la situación de aquellos empleados que por cuestiones administrativas y/o escolares ajenas a la empresa no se encontraban directamente incorporados.

Por lo anterior, se realizó una actualización general de la información de las personas que mantienen una relación laboral con TLC, Asociados, S.C., se buscó un esquema mediante el cual todos los empleados obtengan el mayor beneficio posible conforme a las normas laborales, estabilidad en el empleo digno, horarios accesibles acordes a las funciones, responsabilidades y las plazas a las que cada persona se encuentra adscrito, instalaciones adecuadas, que permitan maximizar su tiempo para cumplir con sus actividades personales, laborales, promoviendo el ejercicio de la libertad de asociación entre los que integramos TLC Asociados, S.C., lo que derivó en la afiliación de los empleados a un sindicato de trabajadores legalmente constituido.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



Para lograr materializar estos beneficios, los acuerdos alcanzados se implementaron y concretaron a través de la actualización de los contratos laborales, la adhesión de los trabajadores externos e internos a un sindicato, con el fin que las prerrogativas que resultan de los acuerdos alcanzados, sean un verdadero compromiso para todos, y se implementó como mejor práctica la revisión bienal de los contratos a efecto de actualizarlo a la realidad vigente de las personas y conforme a las condiciones que subsistan en el momento

2. Plataforma de Practicantes.

En TLC Asociados, S.C. reconocemos que las condiciones económicas y de empleo en el país no han sido las óptimas que permitan un adecuado desarrollo de las personas para alcanzar sus metas, conociendo la importancia que representa que los entes económicos se involucren, vinculen con los jóvenes para que estos obtengan experiencia, desarrollen sus capacidades y mejoren sus habilidades, preocupados por las altas tasas de desocupación de los jóvenes hoy día, valorando que los jóvenes tienen mucho que aportar al sector productivo, se planteó la posibilidad de generar alianzas con otros sectores.

En estas condiciones, en los últimos años, nos dimos a la tarea de iniciar y desarrollar alianzas estratégicas con diversas instituciones educativas de nivel técnico y superior ubicadas en el municipio de Tijuana, Baja California,

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



suscribiendo con ellos convenios de colaboración con la finalidad de permitir a los jóvenes desarrollar prácticas y estadías temporales dentro de TLC Asociados, S.C. Con motivo de estas alianzas, se desarrolló una política a efecto de incorporar a jóvenes de diferentes áreas del conocimiento (legal, fiscal, administrativas, comercio exterior, aduanas), a través de la recepción de practicantes por periodos (2, 4, 6 meses) lapso de tiempo en el cual el practicante realiza actividades afines a sus estudios.

Dentro de las oportunidades que ofrece este proyecto son:

Primero, que los horarios sean flexibles y compatibles con sus estudios, esto es en TLC Asociados, S.C. nos preocupa que a los becarios continúen y concluyan sus estudios, por lo que conjuntamente con el mentor que se les asigna, es posible acordar y modificar los tiempos y actividades del practicante para que pueda acudir a realizar sus actividades escolares.

Segundo, se les asigna a una dirección que está estrechamente relacionada con el área de conocimiento que está cursando, esto es con la finalidad que les brinde un primer acercamiento con las actividades productivas que se vinculan a sus estudios y que aplique los conocimientos adquiridos en la academia.

Tercero, acorde a las capacidades, habilidades y aspiraciones que cada practicante desarrolle, se otorgan mayores responsabilidades, de ser el caso y de manifestar su interés, existe la posibilidad de que pueda cambiar de área a efecto de que desarrolle otros conocimientos y complemente su experiencia profesional, lo anterior dentro del periodo de estancia.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



Cuarto, también se les brinda una beca como apoyo económico periódico para sufragar los gastos de traslados que se generen de sus instituciones educativas a las instalaciones de TLC Asociados, S.C.

Finalmente, una vez que concluyan su periodo de estancia se realiza una evaluación en conjunto, si la necesidad del servicio y existe alguna vacante en alguna dirección se ofrece empleo formalmente dentro de TLC Asociados, S.C., o bien, derivado de las alianzas que también se desarrollan con otras empresas, es posible vincularlo con alguna empresa para que continúe con su desarrollo y aplique los conocimientos adquiridos.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



III. TEMAS AMBIENTALES

Producto de nuestra actividad como prestadora de servicios, utilizamos gran cantidad de hojas de papel para impresiones, sabemos que el uso indiscriminado de estos recursos provoca un fuerte impacto sobre el planeta, ya que la mayoría de estas recursos se desechan como basura.

De forma general, se ha realizado una campaña interna para difundir el consumo responsable de los recursos de que se disponen para el desarrollo de las actividades diarias, con la finalidad de concientizar sobre el uso, reúso y reciclaje de papel.

Por ello, se está desarrollando una política que logre disminuir el uso del papel, se maximice en lo posible su uso y se identifique aquel material que pueda ser reusable, lo anterior a través de las siguientes actividades:

1. Comunicados internos para reducir el volumen de impresiones.
2. Programa de reúso de papel para impresiones.
3. Aprovechar medios ópticos y electromagnéticos para el almacenamiento de información.
4. Utilización de papel reciclado.
5. Impresión a doble cara para aquellos documentos que no sean definitivos.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



6. Revisar en versión en modo vista previa de impresión a efecto de detectar errores en el documento y evitar la reimpresión de dicho documento.
7. Asignación de un lugar por dirección donde se colocará el papel que pueda ser reusable.

Estas acciones se encuentran etapa de implementación y desarrollo y al momento no se han medido los resultados.

IV. ANTICORRUPCIÓN

En la papelería oficial, propuestas, contratos de servicios así como en medios electrónicos se implementó la cláusula anticorrupción, en la cual se destaca que en las relaciones de clientes, proveedores, empleados o socios estratégicos se rechace cualquier conducta o vinculación que pueda generar un riesgo de una conducta deshonesta y se rechaza el uso de agentes y otros intermediarios, que puedan generar situaciones análogas y comprometer el prestigio de TLC, Asociados, S.C. en actividades al margen de la legalidad.

ATENTAMENTE



Lic. Octavio de la Torre de Steffano
Director General TLC ASOCIADOS, S.C.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596

