

2014

Cumplimiento de avance
UN Global Compact
Movistar Ecuador

Conecta
con el *futuro*



Telefónica

Cumplimiento 'Global Compact'



Red Pacto Mundial Ecuador
WE SUPPORT

Derechos humanos



Principio 1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	Derechos Humanos Ética y cumplimiento
--------------------	---	--

Principio 2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos	Derechos Humanos
--------------------	--	------------------

Normas laborales



Principio 3	Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	Libertad de asociación y diálogo social
Principio 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	Clima laboral, conciliación y compromiso Retribución y reconocimiento Seguridad y salud de nuestros trabajadores
Principio 5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	Acción social Sostenibilidad en la cadena de suministro Derechos Humanos
Principio 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	Gestión de la diversidad



Medio ambiente



Principio 7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente	Gestión ambiental
Principio 8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	Green TIC y medio ambiente, Gestión ambiental, Energía y Cambio Climático
Principio 9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	Servicios Green TIC y Smart cities

Anticorrupción



Principio 10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno	Ética y cumplimiento
--------------	--	----------------------



Carta del *Presidente*



“Por séptimo año consecutivo ratificamos nuestro compromiso con los Derechos Humanos, Laborales, Protección del Medio Ambiente y Lucha en Contra de la Corrupción”

En Telefónica Movistar Ecuador estamos convencidos que la mejor forma de hacer negocio es cuando basamos nuestra gestión con principios y valores para la ejecución de nuestra misión y estrategia corporativa.

Este año coincidimos con el quince aniversario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas al que por séptimo año consecutivo ratificamos nuestro compromiso con los Derechos Humanos, Laborales, Protección del Medio Ambiente y Lucha en Contra de la Corrupción.

Este informe de Comunicación en Progreso resume nuestras iniciativas e indicadores más relevantes de nuestra gestión en materia de sostenibilidad inherentes al desarrollo económico, medioambiental y social.

Estamos experimentando procesos de transformación digital en nuestra sociedad y la forma de concebir la comunicaciones, es por ello, que nuestro desafío es contribuir al desarrollo de las comunidades a través de servicios TIC con impacto, fundamental para la generación de empleo, crecimiento económico, y soluciones que aporten al medio ambiente y la transparencia.

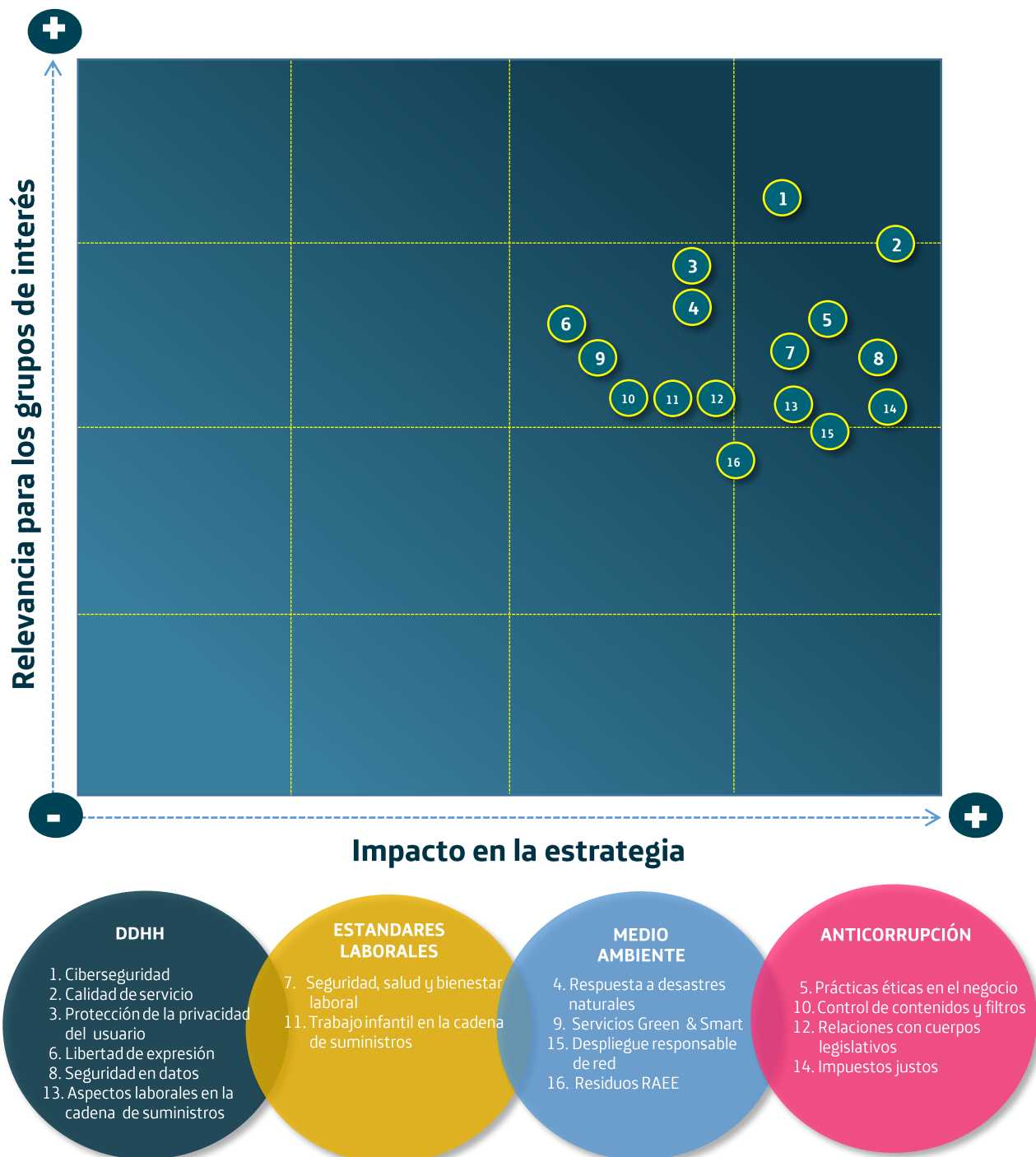
Con el establecimientos de nuevos objetivos globales para los próximos 15 años, estamos seguros que desde nuestro negocio podremos aportar a la integración de agendas que benefician a la personas, empresas y administraciones públicas en el Ecuador para *Ser más*.

Muchas gracias,

José Manuel Casas
Presidente Ejecutivo

Matriz de *Materialidad*

Identificamos a través del análisis de materialidad los asuntos de especial importancia en función del impacto que estos tienen en la estrategia de la Compañía y de su relevancia para nuestros grupos de interés. En función de los 10 Principios de Pacto Mundial hemos identificado los aspectos más relevantes para la COP 2014:





Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*

En 2014 nuestro objetivo ha sido reforzar el conocimiento sobre los derechos fundamentales a nuestra plantilla de colaboradores, así como implementar acciones para un internet seguro, promoviendo buenas prácticas de seguridad de información, como de protección *on line*.

Avances relevantes 2014

DH1

En aspectos relacionados con:

-
- **Formación en Principios de Actuación:** Formamos al 87% de la plantilla de colaboradores de la Organización. Se reforzó las buenas prácticas en los ámbitos laborales, derechos humanos y comportamientos ético frente a dilemas que se pueden presentar en el día a día.
-
- **Trabajo infantil:** Participamos activamente, en 2014, en la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, cuya finalidad es promover, a través de alianzas público-privadas, acciones y estrategias orientadas a eliminar, prevenir y remediar el trabajo en menores de edad en las cadenas productivas.
-
- **Protección *on line*:** Iniciamos el proceso de identificación de actores clave para la conformación e impulso de una mesa técnica de protección *on line*. Se inició el proceso interno para el bloqueo de contenidos ilegales para datos móviles empresariales, en coordinación con Internet Watch Foundation (IWF).
-
- **Protección de datos:** Participamos en el Fórum de Intercambio de Experiencia y Seguridad de la información (FTRESI), para discutir sobre seguridad de la información. Renovamos nuestra Certificación de Seguridad de la Información para los procesos de Internet Dedicado/Datos Fijos y Recargas Electrónicas, bajo la norma ISO/IEC 27001, que nos permite manejar altos estándares en la gestión de la seguridad de la información (SGSI).
-



Cumplimiento en materia de *Derechos Humanos*

Fortalecimos los canales de atención y consulta a nuestros clientes; así como brindamos soluciones tecnológicas inclusivas al servicio de la ciudadanía. En 2014 continuamos difundiendo una cultura responsable a la cadena de valor.

Avances relevantes 2014

DH2

En aspectos relacionados con:

-
- **Nuestros clientes:** Simplificamos la oferta comercial con el objetivo de garantizar mecanismos de transparencia, donde el cliente tenga conocimiento pleno de su compra. Desplegamos zonas de experiencia en nuestros centros de venta, para que los visitantes puedan interactuar con los productos y servicios antes de la compra. Fortalecimos los canales de consulta y atención para que permitan, en tiempo real, solventar requerimientos de servicios las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
-
- **Innovación social:** Telefónica Movistar y el Banco Central del Ecuador conectan sus plataformas tecnológicas para el uso del dinero electrónico, iniciativa de inclusión económica que favorece a todos, y pone al servicio de la ciudadanía servicios financieros prácticos y asequibles para personas desatendidas, particularmente las no bancarizadas. Más de 2.4 millones de beneficiarios de Fundación Telefónica que promueve iniciativas vinculadas a continuidad educativa, desarrollo de competencias para la vida y gestión de emprendimientos sociales .
-
- **Proveedores:** Realizamos 10 auditorías de seguimiento a nuestros proveedores de impacto para la Organización, con el fin de crear una cultura de mejoramiento continuo de buenas prácticas en los ejes de Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Estándares Laborales y Principios de Actuación. Por primera vez realizamos la valoración económica y de cumplimiento legal de los hallazgos identificados en las auditorías.
-



Cumplimiento en materia *de Estándares Laborales*

Potenciamos los canales de atención y consulta a nuestros clientes; así como brindamos soluciones tecnológicas inclusivas al servicio de la ciudadanía. En 2014 continuamos difundiendo una cultura responsable a la cadena de valor.

Avances relevantes 2014

En aspectos relacionados con:

EL3

• **Clima laboral - Derecho del Trabajador:** Nuestro Índice de Clima y Compromiso fue del 88%. Fortalecimos las herramienta de comunicación interna, generando una cultura colaborativa y digital. Mediante el derecho de libre agrupación, permitimos a los colaboradores manifestar su posición frente al "Proyecto de Reforma a la Ley de Telecomunicaciones" y al "Proyecto de Ley de Justicia Laboral", que redujo el reparto de utilidades a los empleados de las empresas. Facilitamos los espacios de diálogo, generamos estrategias conjuntas y participativas que permitieron mitigar el impacto, defendiendo sus derechos como trabajadores.

EL4

• **Seguridad y Salud:** Realizamos auditorías en aspectos relacionados a Seguridad y Salud en el Trabajo en nuestros proveedores significativos y de alta vinculación con la empresa. Recertificamos nuestro Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001, demostrando, una vez más, nuestro compromiso con la integridad física de los colaboradores. Destinamos 957 horas de formación para la gestión preventiva de los riesgos laborales.

EL5

• **Voluntariado corporativo:** En 2014 contamos con la participación activa de 608 voluntarios, destinando mas de 4.000 horas de voluntariado. También contamos con la participación de voluntarios internacionales del Programa Vacaciones Solidarias, quienes participaron de proyectos de ayuda social, al realizar actividades de adecuación de espacios, actividades de capacitación y recreación con niños, niñas y adolescentes de Proniño.

EL6

• **Inserción socio laboral:** Contamos con 1.385 colaboradores en nuestra plantilla, entre los cuales se encuentran 56 personas con discapacidad. El 40.3% de esta cifra global corresponde a mujeres.



Cumplimiento en materia *Medio Ambiental*

Sometimos nuestro Sistema de Gestión Ambiental a estándares de calidad, hemos obtenido por octavo año consecutivo la certificación ISO 14001. Iniciamos el proceso actualización de nuestra política ambiental que rige nuestra actuación y debida diligencia.

Avance relevantes 2014

MA7

En aspectos relacionados con:

- **Gestión Ambiental:** Por octavo año consecutivo mantuvimos el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001. Incorporamos a la plataforma corporativa SAP/SUPMM los indicadores de desempeño ambiental de la Compañía, así como casos prácticos de la gestión ambiental. Esta iniciativa nos ha permitido mantener índices comparativos entre países, lo que nos permite medir el cumplimiento de la estrategia ambiental y la trazabilidad de nuestro desempeño.

- **Política Ambiental:** En 2014 iniciamos el proceso de análisis para la actualización de la Política Ambiental del Grupo Telefónica, en colaboración con 21 países. Durante el año mejoramos 5 procedimientos de gestión ambiental relacionados con residuos, comunicación ambiental a públicos de interés, cumplimiento legal y emergencia ambientales.

- **Eficiencia de recursos:** Entregamos facturas electrónicas al 100% de los clientes; de esta manera aportamos con el ahorro mensual de 126 toneladas de papel. Registramos en 2014 cero derrames de combustible en nuestras infraestructuras de red y edificio de oficina, presentado una mejora del 100%. Reducimos al 38% el consumo de combustible fósil en la flota de vehículos, por reducción del parque automotriz de la organización en un 35%.



Cumplimiento en materia

Medio Ambiental

En 2014 gestionamos los residuos eléctricos y electrónicos del negocio y mantuvimos las prácticas que brinde a los clientes y público general el manejo correcto de los teléfonos celulares en desuso. Continuamos brindando soluciones TIC que mitigue los efectos del Cambio Climático.

Avances relevantes 2014

MA8

En aspectos relacionados con:

• **Gestión de residuos:** Gestionamos más de 9.000 teléfonos celulares en desuso y mas de 8.000 Kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en 2014. Participamos de manera conjunta en la elaboración del Paper "eWaste en América Latina" de la GSMA, iniciativa orientada a contribuir a la investigación y generar acciones para la reducción de la basura electrónica de la región. En 2014 hemos impulsado 8 iniciativas enfocadas a generar conciencia ciudadana en el manejo correcto de los teléfonos celulares en desuso; acciones como webinnars (diálogos digitales) informativos, seminarios, campañas de reciclaje en las Islas Galápagos, entre otros.

• **Emisiones GEI:** A pesar de haber crecido un 26% en el despliegue de red con relación al 2013, hemos incrementado solo un 5% en consumo energético, llegando a 242.639 MWh en 2014. Esto ha representado un total de 71.329 tCO₂eq emitidas, con una reducción de 1.002 tCO₂eq. Hemos mantenido una tendencia de crecimiento anual del 5% en emisiones de tCO₂eq, lo que demuestra nuestro compromiso por reducir nuestra huella y contribuir a mitigación del cambio climático.

MA9

• **Productos y servicios:** Presentamos nuestro portfolio de soluciones digitales para la industria, comercio y ciudades, con el objetivo de aumentar su eficiencia, ahorro de costes, ahorro energético y emisiones GEI. Smart Fleet, Smart SMS, RFID, Smart Lock, Smart Parking, telemetering y Video Vigilancia son algunas de las soluciones ofertadas en 2014, lo que nos ha convertido por segundo año en la única operadora móvil que brinda soluciones digitales de mitigación y adaptación al Cambio Climático, utilizando las TICs.



Cumplimiento en materia *de Anticorrupción*

Velamos para que nuestras acciones se fundamenten en los Principios de Actuación de Telefónica, a través de canales confidenciales de consulta y denuncia; así como el monitoreo permanente de los riesgos básicos, buscamos que nuestra gestión se base en la confianza y transparencia hacia nuestros grupos de interés.

Avances relevantes 2014

AC10

En aspectos relacionados con:


- **Anticorrupción:** Continuamos fomentando el uso de los canales *on line* para dilemas éticos; en 2014 se atendieron 3 casos relacionados a: conflictos de interés y neutralidad política. De igual manera, la Oficina de Principios de Actuación recibió 14 consultas durante el año.

- **Gestión de riesgos:** En 2014 identificamos 16 temas relevantes para nuestros grupos de interés y la Organización. El contexto de la industria, así como los distintos canales de participación de los grupos de interés, nos permitió identificar los asuntos de mayor impacto para Telefónica y nuestros públicos interesados. Aspectos como calidad del servicio, soluciones green, privacidad y libertad de expresión fueron identificados como prioritarios. Introdujimos en la matriz de riesgos básicos de la compañía aspectos vinculados a la gestión ambiental, así como aquellos relacionados a la matriz de materialidad que pueden tener una repercusión en la sostenibilidad del negocio.



Tabla de *indicadores*

En este documento, Telefónica Movistar Ecuador presenta su Informe de Comunicación en Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas 2014 donde recoge los avances producidos durante el ejercicio en aspectos económicos, ambientales y sociales, así como de Derechos Humanos, de anticorrupción y de gestión de la diversidad, que soporta las acciones contenida en los cuatro principios fundamenta.

	Unidad	2013	2014	% Var
 Aspectos económicos				
Ingresos	Mill. Dólares	681	654	-4.0
Esfuerzo en I+D	Mill. Dólares	10.7	19	78.2
Pago a administraciones públicas	Mill. Dólares	73	108	47.7
Gastos salariales totales	Mill. Dólares	67	71	6.6
Volumen de compras adjudicado	Mill. Dólares	293	314	7.2
Proveedores locales	%	78	77	-1.3
Empleados formados en Principios de Actuación	%	88	87	-0.8
Número de auditorías realizadas a proveedores de riesgo ¹	Unidades	10	10	0


	Unidad	2013	2014	% Var
 Aspectos sociales				
Plantilla total física	Personas	1.365	1.385	1.5
Número de horas de formación	Miles de horas	65.376	84.5	29.3
Mujeres en plantilla	%	41	40	-2.4
Mujeres directivas	Personas	1	1	0.0
Número de personas con discapacidad	Personas	47	56	19.1
Número de voluntarios Telefónica	Personas	506	608	20.2



Tabla de *indicadores*

	Unidad	2013	2014	% Var
Aspectos medioambientales				
Despliegue de red responsable				
Mediciones de campos electromagnéticos	Unidades	242	652	169
Gastos en estudio de impacto ambiental	Dólares	491847	599814	22
Inversión en adecuaciones / reducción impacto visual	Dólares	312565	167956	-46
Consumo de recursos				
Consumo de papel blanco (incluidas facturas) ¹	Kilogramos	91900	2382	-97
Consumo de agua	Metros Cúbicos	15007	18070	20
Residuos				
Residuos de papel y cartón	Kilogramos	830	280	-66
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos	Kilogramos	10	7	-29
Residuos de baterías	Kilogramos	4	9	109
Residuos de aceites	Litros	3	4	49
Derrames de combustibles	Unidades	1	0	-100
	Unidad	2013	2014	% Var
Inventario de energía y CO₂⁽¹⁾⁽²⁾				
Energía				
Consumo total de energía	MWh	50.3	51.9	3.2
Electricidad	MWh	46.9	48.7	3.9
Combustible	MWh	3.4	3.2	-5.7
Energía proveniente de fuentes renovables	MWh	17.0	11.0	-35.3
Emisiones de GEI				
Emisiones totales	tCO ₂ eq[1]	17	18	3
Emisiones directas (Alcance I)	tCO ₂ eq	810	771	-5
Emisiones indirectas (Alcance II)	tCO ₂ eq	16	17	4
Otras emisiones indirectas (Alcance III) ⁽³⁾	tCO ₂ eq	389	389	0
Emisiones evitadas ⁽⁴⁾	tCO ₂ eq	6	4	-33

(1) Inventario basado en ISO 14064, GHG Protocol & ITU-T L.1420.

(2) CO₂eq = CO₂, CH₄ & N₂O.

(3) Otras emisiones indirectas de alcance 3 debidas a viajes de trabajo.

(4) Emisiones evitadas gracias a la compra de energía renovable.



Revisión y validación externa



Ernst & Young, S.L.
Torre Picasso
Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1
28020 Madrid

Tel.: 902 365 456
Fax: 915 727 300
ey.com

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2014 DE TELEFÓNICA, S.A.

A la Comisión de Asuntos Institucionales de Telefónica, S.A.

Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo la revisión del contenido del Informe de Sostenibilidad Corporativa correspondiente al ejercicio 2014 de Telefónica, S.A. (en adelante, el Informe) que ha sido elaborado de acuerdo a lo señalado en:

- La Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 4 (G4).
- Los principios recogidos en la Norma AA1000 APS 2008 emitida por AccountAbility (Institute of Social and Ethical AccountAbility).

El perímetro considerado por Telefónica, S.A. para la elaboración del Informe está definido en el apartado "Estructura y perímetro de consolidación" del Informe adjunto.

La preparación del Informe adjunto, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Comisión de Asuntos Institucionales de Telefónica, S.A., quienes también son responsables de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- La Norma ISAE 3000 Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), con un alcance de aseguramiento limitado.
- La Norma AA1000 Assurance Standard 2008 de AccountAbility bajo un encargo de aseguramiento moderado de tipo 2.
- La Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE).

Procedimientos realizados

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección de Sostenibilidad y Reputación de Telefónica, S.A., así como a la Dirección de diversas unidades de negocio que han participado en la elaboración del Informe, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

1. Entrevistas con los responsables de la Dirección de Sostenibilidad y Reputación de Telefónica, S.A., y una selección de directivos y personal clave de las direcciones involucradas en su preparación. El propósito fue obtener un conocimiento sobre cómo los objetivos y políticas de Sostenibilidad Corporativa son considerados, puestos en práctica e integrados en la estrategia de Telefónica.
2. Revisión de los principales procesos y sistemas a través de los cuales Telefónica establece sus compromisos con sus grupos de interés, así como la relevancia e integridad de la información incluida en el Informe.
3. Revisión de la adecuación de la estructura y contenidos del Informe a lo señalado en la Guía G4 de GRI.
4. Comprobación, en base a selecciones muestrales, de la información cuantitativa de los indicadores incluidos en el Informe y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información. Las pruebas de revisión se han definido a efectos de proporcionar los niveles de aseguramiento indicados en el apartado "Criterios" de este informe. Se han realizado trabajos de revisión en relación a las operaciones de Telefónica en España, Brasil, Argentina, Perú, Chile, Colombia y México.

El alcance de esta revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Estos procedimientos han sido aplicados sobre la información contenida en el Informe adjunto, a excepción de la información relativa a los indicadores de consumo de energía y emisiones que no ha sido objeto de revisión por nuestra parte y sobre los cuales, por tanto, no emitimos conclusión. En el apartado del Informe adjunto "Referencias GRI" Telefónica indica el estado del proceso de verificación externa de dichos indicadores.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).



Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión del Informe de Sostenibilidad Corporativa de Telefónica, S.A. adjunto, y con el alcance indicado en el apartado de "Procedimientos realizados" anterior, concluimos que:

- No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe no haya sido preparado según la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI), tal y como se indica en el mismo.
- No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe no haya sido preparado de acuerdo con los principios recogidos en la Norma AA1000 APS (2008) emitida por AccountAbility, entendidos como:
 - ✓ **Inclusividad:** Se dispone de mecanismos para la identificación de sus grupos de interés, así como para conocer y entender sus expectativas, tal como se describe en el apartado "La interacción con nuestros grupos de interés" del Informe adjunto.
 - ✓ **Relevancia:** Se ha realizado un análisis de aspectos relevantes y una encuesta para seleccionar los aspectos más significativos a incluir en el Informe, tal como se describe en su apartado "Materialidad".
 - ✓ **Capacidad de Respuesta:** Se dispone de mecanismos para diseñar, desarrollar, evaluar y comunicar las respuestas a las principales expectativas de los grupos de interés, que se reflejan en el apartado "La interacción con nuestros grupos de interés" y a lo largo de los diferentes capítulos del Informe adjunto y que reflejan los principales compromisos asumidos.

Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección de Sostenibilidad y Reputación de Telefónica, S.A. nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora en relación con la aplicación de los principios de la Norma AA1000 APS (2008) y con las actuaciones realizadas con los principales grupos de interés identificados. Las recomendaciones más significativas se refieren a:

a) **Inclusividad:**

Telefónica dispone de diferentes canales de diálogo con todos sus grupos de interés a nivel corporativo y a nivel local, utilizados para recopilar sus expectativas y necesidades. Nuestra recomendación es establecer un mayor número de objetivos con información cuantitativa que den una visión más exacta de las acciones en sostenibilidad realizadas, al tiempo que mejore la claridad en el seguimiento de objetivos de forma anual.

b) **Relevancia:**

En el año 2014 Telefónica ha identificado los aspectos materiales para el reporte de sostenibilidad siguiendo los principios establecidos en la versión G4 de GRI. Nuestra recomendación es seguir trabajando de forma periódica en la identificación de los riesgos más significativos a nivel local y corporativo para incluir estos aspectos tanto en los informes locales como en el informe corporativo.

c) **Capacidad de Respuesta:**

Telefónica incluye en cada apartado del informe adjunto los retos para cada grupo de interés. Nuestra recomendación es agrupar estos retos y alinearlos con la estrategia de sostenibilidad de Telefónica para mejorar la comprensión por los grupos de interés de las actuaciones realizadas en materia de sostenibilidad.

Asimismo, exponemos a continuación una serie de recomendaciones sobre las actuaciones relacionadas con las diferentes dimensiones incluidas en el Informe:

1) Dimensión económica:

Durante el año 2014 se ha informado sobre el impacto indirecto de Telefónica en las comunidades donde opera, al igual que en ejercicios anteriores. Nuestra recomendación es seguir desarrollando nuevos indicadores de medición de impactos indirectos para ampliar esta información, dado el alto grado de materialidad de esta información según el estudio de materialidad realizado por la compañía.

2) Dimensión ambiental:

Durante el año 2014 Telefónica ha intensificado sus programas dedicados a la reducción del consumo de recursos y al reciclaje, consiguiendo disminuir de forma significativa la cantidad de residuos generados.

En el Informe adjunto se reporta la cantidad de residuos gestionados según el método de tratamiento. Se recomienda realizar un reporte más detallado de los diferentes tipos de residuos.

3) Dimensión social:

Durante el año 2014 Telefónica ha continuado trabajando en su compromiso con la sociedad, impulsando los proyectos con el fin de promover productos y servicios para personas con discapacidad, dependencias y enfermedades crónicas y apoyando incorporaciones de las TIC en el sistema educativo. Nuestra recomendación es establecer métodos para medir el impacto de estos proyectos en la sociedad.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la Comisión de Asuntos Institucionales de Telefónica, S.A., de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo.

ERNST & YOUNG, S.L.


Ana Mª Prieto González
Socia
Madrid 11 de junio de 2015



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-59



www.telefonica.com.ec

Publicación:

Vicepresidencia Regulatoria/Sostenibilidad y Gestión Ambiental
Telefónica Movistar Ecuador
Informe de Comunicación en Progreso Pacto Mundial de las
Naciones Unidas
OTECEL S.A.

Fecha de edición:

Octubre 2015

Estamos interesados en su opinión y comentarios, no dude en
contactar con nosotros:

- responsabilidadcorpo@telefonica.com



Red Pacto Mundial Ecuador
WE SUPPORT