# Elementia Región Andina

## ETERNIT ECUATORIANA S.A

## DOCUMENTO DE PROGRESO 2015

**QUITO-ECUADOR**

EC 227845 BR 230889 C0233968

DVC-SC-2014-046

# CONTENIDO


Presentación..... 4

Compromiso con el Pacto Global..... 5

Principios relacionados con Derechos Humanos..... 7

Principios relacionados con Derechos Laborales..... 33

Principios relacionados con Medio Ambiente..... 41

Principio relacionado con Lucha contra la Corrupción..... 46

Resumen de aplicación del modelo de Autoevaluación..... 47

# PRESENTACIÓN

**Eternit Ecuatoriana S.A.** es la empresa líder en el mercado de cubiertas de fibrocemento en el país, fabricando y comercializando productos que cumplen con estándares nacionales e internacionales de calidad tal como lo certifica INEN y BUREAU VERITAS.

Por 58 años ha contribuido al desarrollo y crecimiento del país, renovando y ajustando los procesos para convertirnos en una planta con tecnología de punta y totalmente automatizada.

La innovación y ampliación del portafolio de productos han logrado un importante posicionamiento en el mercado a través de su sólida, fiel y exclusiva cadena de distribución, atendida por nuestro valioso talento humano, conformado por personal profesional, experimentando y comprometido con su trabajo, cumpliendo con el estándar de excelencia corporativa a beneficio de las partes interesadas, y un estricto cumplimiento en temas de responsabilidad ambiental.

Eternit Ecuatoriana S.A. es la única empresa de su ramo que cuenta con las certificaciones ISO 9001 Certificado No. EC 227845, ISO 14001 Certificado No. BR 230889, OHSAS 18001 Certificado No. CO 233968, Certificado INEN DVC-SC-2014-046 y adherido al Pacto Global de Naciones Unidas, ratificando su compromiso de responsabilidad ambiental y social a través de procesos de mejora continua.

La empresa es parte del prestigioso grupo ELEMENTIA con sede en México y con más de 70 años de historia. ELEMENTIA es un consorcio mexicano que reúne compañías líderes en el ramo de la construcción e industrial, para brindar soluciones integrales de gran tecnología en los sectores del fibrocemento, concreto, polietileno, estireno, cobre y aluminio.

El objetivo primordial de la empresa es mantener y consolidar su posición de liderazgo, como la más importante empresa fabricante de productos para el sector de la construcción.

# COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

**Noviembre de 2015**

En cumplimiento de nuestra misión, visión y políticas, asumimos el compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios universalmente aceptados.

Eternit Ecuatoriana S.A. integra los cambios necesarios en sus procesos con el propósito de que los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción sean parte de la gestión.

Todos los que conformamos Eternit Ecuatoriana S.A., compartimos la convicción de que nuestras prácticas deben contribuir a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente.

En este año reafirmamos nuestro compromiso con Naciones Unidas a través del Pacto Global por disminuir la contaminación ambiental que produce gases de efecto invernadero y por apoyar a la reducción del cambio climático a través de nuestras campañas de reducción de consumo de agua, de combustibles, disminución de generación de desechos peligrosos, manejo de tecnologías limpias, etc.

Es por esto que reiteramos nuestro compromiso con todos los propósitos del Pacto Global y seguiremos impulsando de manera continuada, su aplicación buscando el involucramiento de todos nuestros grupos de interés.

**Ing. José Jaime Ortiz**
GERENTE GENERAL

# POLITICA DE GESTIÓN INTEGRAL

**Fabricar y comercializar a nivel nacional e internacional productos para la construcción garantizando los estándares de calidad, salud, seguridad y medio ambiente, buscando satisfacer las necesidades de los clientes y demás partes interesadas garantizando la plena vigencia, difusión y ejercicio de los derechos de las personas, por medio de las siguientes directrices:**

1. Desarrollar iniciativas para la promoción de la salud y la prevención de lesiones personales, accidentes de trabajo, daños a la propiedad, enfermedades laborales y uso racional de los recursos naturales, cumpliendo estrictamente con la legislación de calidad, seguridad y medio ambiente vigente y demás reglamentaciones suscritas por la organización, buscando un crecimiento sostenible con el desarrollo social.
2. En la intervención de la reducción de riesgos de todos los colaboradores y personal involucrado en los procesos.
3. Cumplir con la Administración de Prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente, mediante el control de los impactos ambientales significativos.
4. Implementar buenas prácticas de seguridad, que eviten cualquier actividad ilícita con personal de vigilancia capacitado.
5. Cumplir con los compromisos adquiridos por la organización con partes interesadas, proveedores y contratistas.
6. Cumplir con los requisitos legales aplicables al sistema de gestión integral para garantizar la seguridad del producto.
7. Destinar los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para el logro de los objetivos, metas y la mejora continua del sistema de gestión integral garantizando la participación, capacitación y motivación del personal.
8. Adoptar medidas que aseguren: la inclusión social, el desarrollo de programas y políticas dirigidas a fomentar y garantizar el pleno derecho de las personas con discapacidad.

*ETERNIT ECUATORIANA S.A.* está plenamente de acuerdo con el concepto de Sistema de Gestión Integrada y entiende que la responsabilidad de la gestión incumbe a todos los niveles, por ello esta política debe ser revisada en forma periódica y cada colaborador debe conocer y aceptar la responsabilidad de cumplirla, así mismo debe estar a disposición de las partes interesadas que reclamen su conocimiento.

_____

Ing. Jose Jaime Ortiz

*Gerente General*

*ETERNIT ECUATORIANA S.A.*

# VISIÓN

Ser líder en el desarrollo de soluciones integrales en el segmento de materiales para el sector de la construcción y la industria en general, generando valor económico, social y ambiental a nuestros grupos de interés.

# MISIÓN

Crear soluciones integrales para el sector de la construcción y la industria en general, a través, de la eficiencia e innovación en el desarrollo de productos de alta calidad, que excedan los requerimientos de la normatividad aplicable, con el propósito de generar valor a nuestros accionistas, clientes, proveedores, colaboradores y comunidad.

# VALORES CORPORATIVOS

- **Respeto:** Fomentamos relaciones basadas en la confianza, apertura y consideración de la dignidad de las personas con las que interactuamos, lo que nos lleva a reconocer y aceptar la diversidad en los demás.
- **Integridad:** Actuamos en todo momento con rectitud, honradez y estricto apego a los principios éticos de la empresa asumiendo con responsabilidad nuestras decisiones y acciones.
- Innovación: Emprendemos una constante búsqueda de nuevas y mejores formas de hacer las cosas, poniendo en práctica nuestra iniciativa, creatividad y talento para agregar valor a los resultados de la empresa.
- **Seguridad:** Cumplimos de manera responsable las normas establecidas para prevenir y evitar riesgos en la operación del negocio, garantizando condiciones seguras para el desempeño de nuestras actividades, la comunidad donde operamos y el medio ambiente.

- **Trabajo en Equipo:** Contribuimos activamente al logro de los objetivos de la empresa a través de la participación, la colaboración y el involucramiento del equipo de trabajo, para generar resultados en beneficio de nuestros socios, colaboradores y las comunidades donde operamos
- **Enfoque a resultados:** Desarrollamos nuestras actividades con los más altos estándares de calidad y las prácticas operativas más eficientes, optimizando al máximo nuestros recursos y garantizando la satisfacción de nuestros clientes, para lograr resultados con un crecimiento sostenido.
- **Compromiso:** Cumplimos nuestros acuerdos y obligaciones con responsabilidad y oportunidad, brindando lo mejor de nosotros mismos, honrando siempre nuestra palabra, para responder así a lo que se espera de nosotros y construir relaciones de largo plazo.

# 1. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS HUMANOS

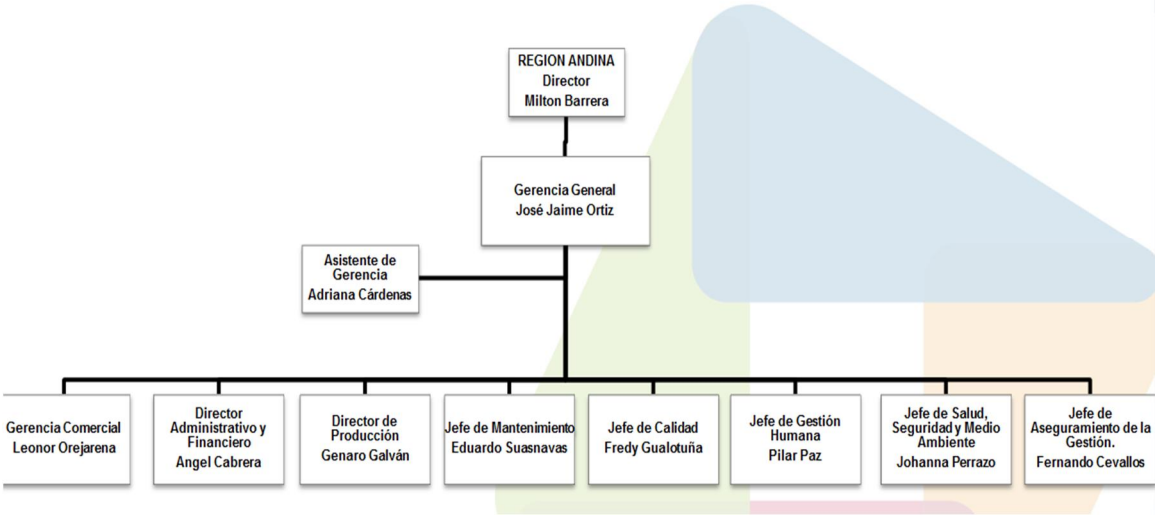
Durante este último año Eternit Ecuatoriana S.A. ha llevado a cabo actividades y proyectos que dan lugar al cumplimiento estricto de los Diez Principios del Pacto Global en los cuales hemos demostrado respeto a la protección de los derechos humanos fundamentales dentro de sus partes interesadas, emprendiendo acciones para asegurarse de no ser cómplice en la vulneración de los mismos.

| **Principio No. 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.** |
|---|
| **ACTIVIDADES REALIZADAS:** |
| Nuestra compañía ha definido normas, políticas y procedimientos que nos aseguran el cumplimiento de derechos humanos tanto dentro como fuera de la compañía. Nuestro código de ética como de conflicto de intereses es socializado al 100% del personal por lo menos una vez al año. De igual forma el departamento de Gestión Humana incluye en sus procesos de inducción la socialización de éstas políticas, esto con el fin de salvaguardar la reputación y el comportamiento ético de Eternit Ecuatoriana S.A. |

Los temas que trata nuestra política de conflicto de Intereses y Código de Ética son:

- Relación de la empresa con sus empleados.
- Relación de los empleados con la empresa
- Uso del tiempo y activos de la empresa en beneficio personal.
- Préstamos a empleados.
- Aceptación y envío de obsequios y regalos
- Viajes de promoción
- Uso del cargo en beneficio propio
- Confidencialidad de la información
- Trato justo y honesto a consumidores, clientes, proveedores competencia y empleados.
- Precisión en libros de contabilidad
- Pagos correctos
- Controles internos apropiados.
- Discriminación y hostigamiento
- Seguridad industrial y Salud en el Trabajo
- Abuso de sustancias.
- Medio Ambiente
- Sobornos, etc.

# NUESTRA ORGANIZACIÓN




# PUERTAS ABIERTAS

Nuestra compañía cuenta también con la política de puertas abiertas, canales en los cuales los colaboradores pueden acceder con consultas, requerimientos o inclusive sugerencias hasta el más alto nivel de la organización.

# REVISIÓN GERENCIAL

Mensualmente realizamos reuniones de revisión gerencial en donde cada una de las áreas presente sus informes de gestión se analizan los resultados del período vs objetivos planteados, se evalúan los cronogramas de trabajo y tenemos un espacio donde podemos transmitir inquietudes de los colaboradores de cada una de las áreas. La Gerencia General está siempre pendiente de que en cada una de las decisiones que tomemos en estos encuentros vayan acorde al cumplimiento de la legislación nacional y se cuiden los aspectos económicos, sociales, ambientales, y de derechos humanos.

Nuestra Política de Gestión Integrada en su contenido nos compromete a que garantizar la convivencia con equidad y respeto, a ser incluyentes con las personas con Discapacidad, de la misma forma el compromiso de trabajo cuidando la seguridad y salud de los trabajadores así

como el Medio Ambiente alineados a nuestra legislación vigente y normativas tanto nacionales como internacionales la Política se Difunde todos los años a todo el personal de la compañía.

Socialización de la Política.

Como parte del sistema de Vigilancia de la Salud de los trabajadores, en este año hemos incluido proyectos de mejora para disminuir el ausentismo por enfermedad general así como laboral, basados en nuestros indicadores por patología.

Se mantienen nuestros programas de prevención y cuidado de la salud: En este año en trabajo conjunto con Gestión Humana, Trabajo Social y Seguridad y Salud Ocupacional se trataron varios temas como Prevención de VIH, Campaña del Tabaquismo, Higiene Personal, Salud Familiar, reproductiva, nutrición y prevención de enfermedades vasculares. Campaña de donación voluntaria de sangre y campañas de vacunación como: Influenza, Hepatitis B, Tétanos y Virus de Papiloma Humano con alcance al 100% de nuestros colaboradores incluido el personal de servicio de alimentación, limpieza y guardianía.

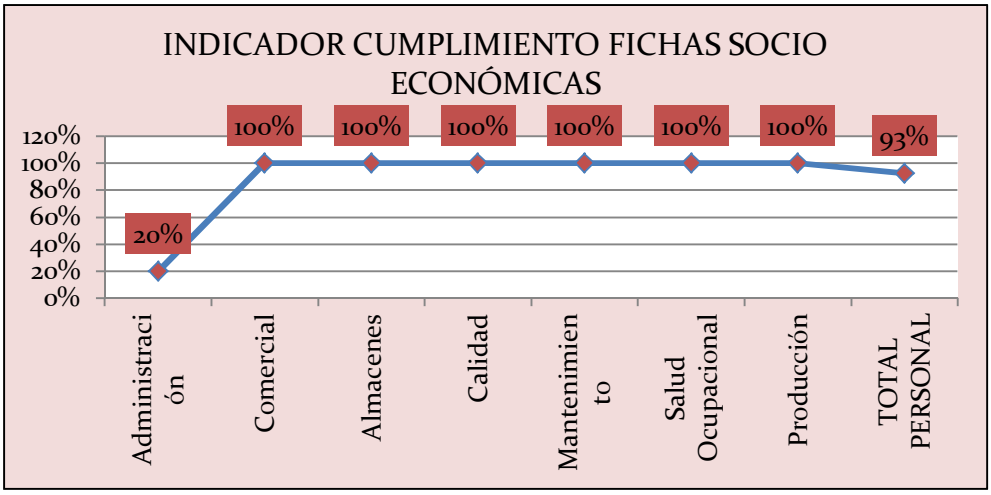
VIH

Anticoncepción

**Ergonomía y Ambientes Saludables de Trabajo.**

Gimnasia Laboral.

El servicio de Trabajado Social que ha emprendido el proyecto denominado Plan de Convivencia producto de la investigación Socio-demográfica y económica de nuestros colaboradores para la mejora de las relaciones interpersonales dentro del lugar de trabajo y fuera de él.



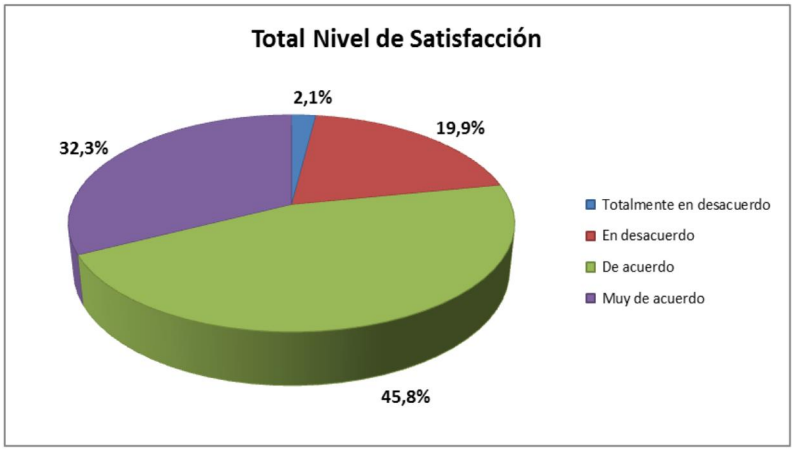
Continuamos con Visitas domiciliarias a los colaboradores en conjunto Trabajo Social y Seguridad y Salud Ocupacional.

Mantenemos nuestra práctica de retroalimentación al personal operativo y administrativo por parte de la Gerencia General, Jefaturas de Producción, Mantenimiento y áreas Administrativas sobre los resultados de su desempeño y proyectos futuros a desarrollar.

Buzón de sugerencias e inquietudes para facilitar la comunicación entre los trabajadores y los directivos de la planta.

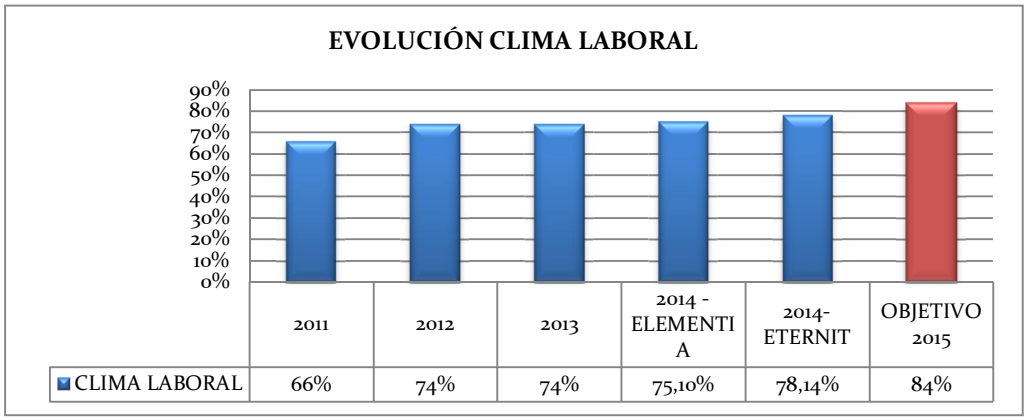
Continuamos con el buzón de satisfacción al cliente en el servicio de alimentación, de esta manera mantener un control permanente del servicio, proponiendo siempre acciones de mejora continua y poder garantizar un óptimo nivel de satisfacción de nuestros colaboradores,

nuestro monitoreo está acompañado de una encuesta anual de satisfacción del servicio.




| Área | Nivel de Satisfacción | Ponderación |
|---|---|---|
| (Todas) | 76.6% | Bueno |

La Evaluación anual del clima laboral fue medida internamente y es evaluada de manera permanente en las revisiones *gerenciales* para generar mejoras en el grado de satisfacción de nuestro personal y asegurarnos que no sean víctimas de violación a los derechos humanos en la compañía.



Evaluación de Riesgos Psicosociales a todo el personal de la compañía y obtención de resultados que nos reflejan datos sobre los cuales se elaboraron planes de trabajo estructurado conjuntamente con cada una de las áreas, Gestión Humana y Seguridad y Salud Ocupacional y respeto por los Derechos Humanos.

| Factor | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|---|---|
| HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO | 57.17% | |
| AUTONOMIA | 65.80% | |
| PARTICIPACION | 47.52% | |
| SUPERVISION | 83.44% | |
| INFORMACION Y COMUNICACION | 76.15% | |
| COLABORACION Y APOYO | 71.92% | |
| ENTORNO LABORAL | 83.48% | |
| CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO | 67.24% | |
| FACTOR EMOCIONAL | 73.45% | |
| RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO | 68.98% | |
| Promedio | 69.52% | |

Realizamos Simulacros de Evacuación, atención de emergencias y combate de incendios con todo el personal de la Compañía, no sin antes preparar y entrenar a los Brigadistas de Atención de Emergencias.

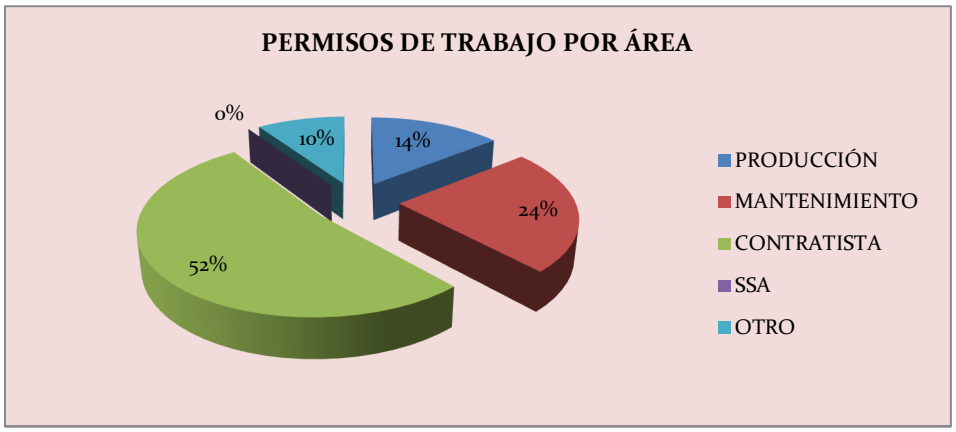
Conformación de un grupo de líderes que se capacitan de forma permanente en los Programas de prevención de riesgos en el trabajo, programa de permisos de trabajo, inspecciones planeadas y periódicas de las instalaciones, programa SOL (seguridad, orden y limpieza), Programa de las 5´S por áreas.

Trabajamos en el cuidado de la Seguridad y Salud Ocupacional de nuestros colaboradores con actividades como la entrega de dotación anual uniformes de trabajo, se realizan pruebas a los equipos de protección personal para garantizar que la protección sea eficiente.

En base a nuestra evaluación de riesgos por proceso se han intervenido áreas críticas en temas de seguridad, mejorando condiciones de trabajo y disminuyendo la exposición a riesgos.

Uno de los proyectos de mejora fue emprendido por el personal del puesto de trabajo, generando un ahorro importante en la gestión y mejorando sus propias condiciones adecuadas de trabajo. Este trabajo que fue reconocido por la Gerencia General.

De la misma manera en pro de evitar accidentes de trabajo en la planta, contamos con el proceso de permisos de trabajo de alto riesgo el cual se evalúa mensualmente en las revisiones gerenciales de planta.




En cuanto a la mejora del ambiente se ha hecho reconocimientos al personal en su cumpleaños, día de la mujer, día del padre, día del amor y la amistad etc.

**Cumpleaños en cada mes.**

**Almuerzo por el día del Amor y la Amistad.**

**Almuerzo en homenaje a la Mujer**

**Almuerzo en homenaje a la Madre.**

**Homenaje por el día del Padre.**

**Homenaje al trabajador 1ro de Mayo.**

**Compartimos la misa de honras y comida especial en compañía de todos los colaboradores.**

**En este día se realizó la inauguración de los deportes.**

**Como parte del incentivo que realizamos a nuestros colaboradores por internedio de sus hijos, a las mejores calificaciones del año lectivo realizamos el Premio a la Exlencia Estudiantil.**

**Degustación de la Colada Morada y unas ricas guaguas de pan recordando al día de los Santos Difuntos.**

**Homenaje al contador de nuestra Compañía.**

**Campaña de Donación Voluntaria de Sangre.**

Donación Voluntaria de Sangre 50 pintas en el mes de Octubre.

**Celebramos las Fiestas de Nuestra Cuidad en Casa.**

**Agasajo Navideño a los Colaboradores de Eternit Ecuatoriana.**

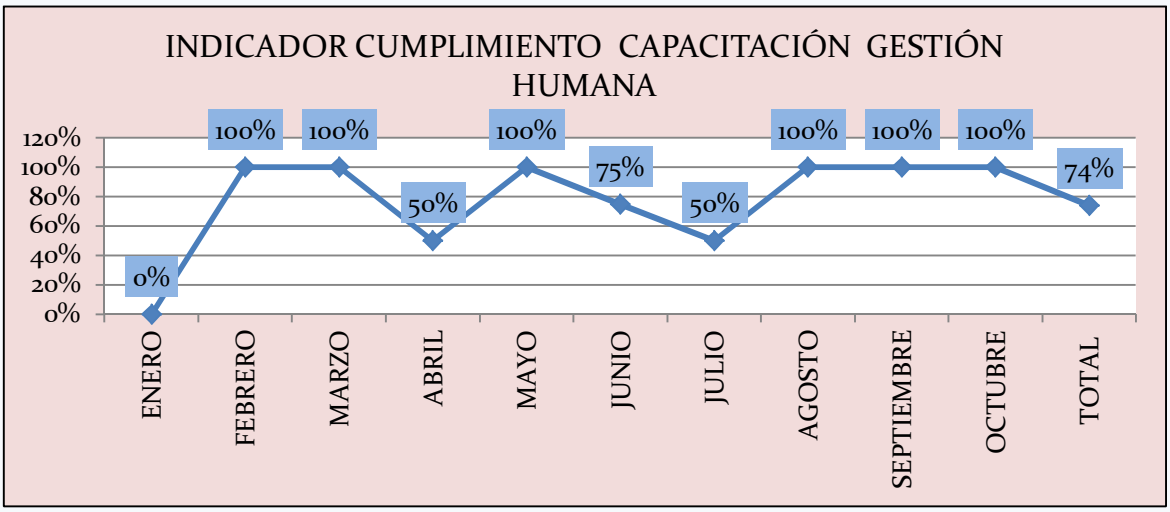
**Principio No. 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Existe comunicación directa con el departamento de Gestión Humana sobre lo que piensan los colaboradores de la compañía a través de buzones de sugerencias, encuestas de satisfacción, etc.

Contamos con procesos que garantizan el control estricto del cumplimiento legal en la contratación de trabajadores de servicios complementarios, contratistas y proveedores, sin discriminación de edad, sexo, grupo étnico, etc.

Nuestros "Planes Anuales de Capacitación" anual involucran por una parte temas que nos ayudan a la mejora continua de competencias laborales y por otro lado temas de Salud, Seguridad y Ambiente, aspectos legales, tributarios, laborales, trabajo en equipo, liderazgo, mantenimiento y otros, cada mes analizamos el cumplimiento de nuestro programa y la eficacia de las capacitaciones impartidas a nuestros colaboradores.



Habilidades Gerenciales

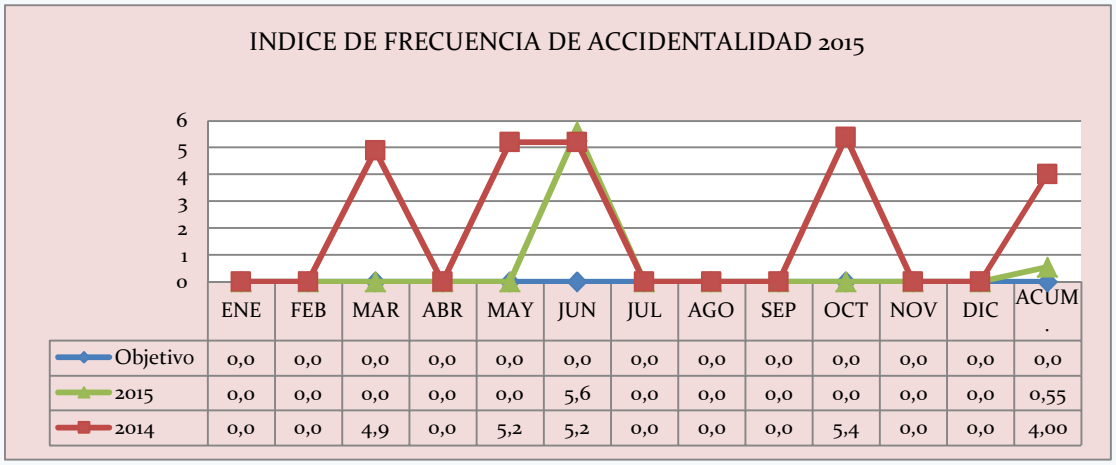
Auditores Internos

Coaching

Formador de Formadores

En este 2015 se incluyeron capacitaciones a nivel internacional para fortalecer el proyecto de

Seguridad y Salud Ocupacional "Sistema de Clasificación Internacional de Seguridad que se inició el año anterior, con este proyecto pretendemos reducir al máximo posible nuestros indicadores de accidentalidad, incidentalidad. Comparándonos con el año 2014 tenemos una mejora del 75% como nos muestra el indicador de gestión.

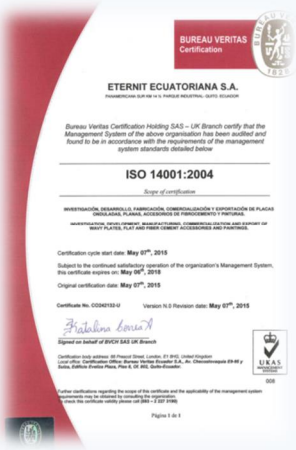



| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ACUM. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Objetivo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2015 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,55 |
| 2014 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 0,0 | 5,2 | 5,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,4 | 0,0 | 0,0 | 4,00 |

Con el personal que conforma el Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional realizamos la capacitación de información de legislación legal vigente y funciones del comité para fortalecer las acciones de este equipo de trabajo a los largo del año, período para el que fueron elegidos democráticamente por sus compañeros en la planta.

Elección Comité Paritario 2015-2016.

Mantenemos las auditorías internas del Sistema de Gestión Integral (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional), verificando el cumplimiento legal de la Empresa, de igual forma se realizan las auditorias por parte de las entidades de seguimiento en las que hemos logrado evidenciar mejora continua en nuestros procesos obteniendo satisfactoriamente la recertificación de las tres normas: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.



**Algunas muestras de las capacitaciones en seguridad impartidas en el transcurso del año.**

Manejo Seguro Montacargas

Primeros Auxilios

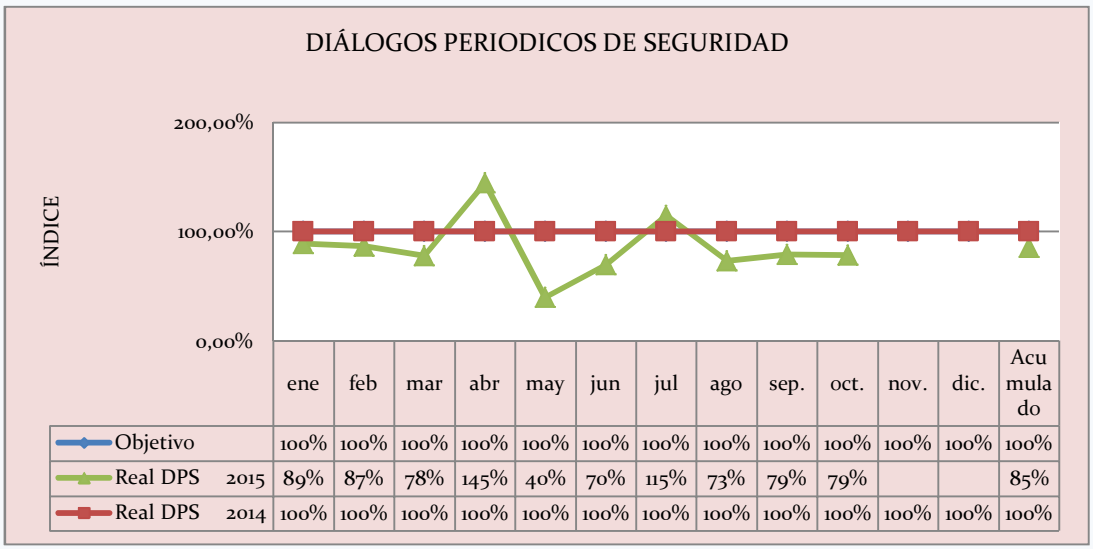
Plan de Emergencias

Uso Adecuado Crisotilo

Manejo de Químicos

Manejo de Cargas

Se realizan diálogos periódicos de Seguridad antes de iniciar la jornada laboral a cargo de cada paramédico de turno.




| | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep. | oct. | nov. | dic. | Acumulado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Objetivo | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Real DPS 2015 | 89% | 87% | 78% | 145% | 40% | 70% | 115% | 73% | 79% | 79% | | | 85% |
| Real DPS 2014 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Continuamos con nuestro registro de evaluación de proveedores de forma anual en la que incluyen criterios relacionados con el cumplimiento a la legislación legal vigente, Derechos Humanos y laborales.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Hemos aportado con nuestro producto Eternit para garantizar vida digna a los niños de tres escuelas de Educación General Básica dos pertenecen a un barrio rural de la provincia de Cotopaxi y la otra a un barrio urbano de Quito, estos techos estaban muy deteriorados y rotos por el tiempo de uso y golpes por lo tanto no garantizaban buenas condiciones para recibir clases.

De la misma forma hemos aportado a un refugio de mascotas que fueron abandonadas por sus duelos por la emergencia del Volcán Cotopaxi con la aportación de techado para su protección en el espacio físico que fue adaptado para su vivienda.

Como parte del programa de responsabilidad social iniciamos en este año nuestro proyecto de Agroecología en Toacaso-Pastocalle provincia de Chimborazo, comunidad 80% agrícola con muchas necesidades básicas. Con este proyecto pretendemos lograr un impacto social positivo a través de la potencialidad productiva de las agriculturas familiares campesinas fortaleciendo sus procesos de producción de alimentos sanos, que les permitan generar mercados alternativos de comercialización a precios justos, esto contribuye potencialmente al cuidado del Medio Ambiente y la Salud de las Poblaciones.

Iniciamos con dos terrenos y la entrega de techos para las familias que habitan en la comunidad para mejorar su calidad de vida que se vio afectada por los fuertes vientos que se llevaron sus techos y la caída de ceniza producto del proceso eruptivo del Volcán Cotopaxi.

En este año Eternit Ecuatoriana S.A se hizo acreedora al reconocimiento por el trabajo de Responsabilidad Social Empresarial por parte del Pacto Global de las Naciones Unidas.

## Premio Kaluz 2015

| PRODUCTOS | UNIDAD | CANTIDAD | PRECIO |
|---|---|---|---|
| Acelga | atado | 1 | 0,50 |
| Apio | atado | 1 | 0,50 |
| Brocoli | unidad | 1 | 0,50 |
| Cebollaperla/paitena | atado | 1 | 0,50 |
| Cebollarama | atado | 1 | 1,00 |
| Chochos | lbs | 1 | 1,25 |
| Cilantro | atado | 1 | 0,50 |
| Col repollo | unidad | 1 | 1,00 |
| Coliflor | unidad | 1 | 0,50 |
| Espinaca | atado | 1 | 0,50 |
| Habatierna | lbs | 1 | 1,00 |
| Hierbasdedulce | atado | 1 | 0,50 |
| Lechuga | unidad | 3 | 0,90 |
| Melloco | lbs | 1 | 0,50 |
| Papanavo | atado | 1 | 0,50 |
| Papas | lbs | 1 | 1,00 |
| Perejil | atado | 1 | 0,50 |
| Rabano | atado | 1 | 0,50 |
| Remolacha | atado | 1 | 0,50 |
| Zanahoria | atado | 1 | 0,50 |
| | | | 13,15 |

## DONACIÓN DE TECHADO ESCUELA CORONEL HÉCTOR ESPINOSA

## DONACIÓN DE TECHADO IGLESIA COMUNIDAD INDIGENA DE RASAYACU

Minga con la Comunidad Indígena para la reconstrucción de su Iglesia luego de ser destruida por un temblor.

Eternit 10
Para Siempre!

## Reconocimiento por el Desarrollo Sostenible y el Ejercicio de la Ciudadanía Corporativa.

THE GLOBAL COMPACT
Red Pacto Mundial Ecuador

La Red local del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en su XV aniversario entregó el presente Reconocimiento a Eternit Ecuatoriana S.A por su contribución al desarrollo sostenible y a la promoción de los valores de las Naciones Unidas en el Ecuador.

El reconocimiento fue otorgado en función del aporte de Eternit en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio referente a temas de Promover la Igualdad entre los sexos y el empoderamiento de la mujer, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, erradicar la pobreza extrema y el hambre, mejorar la salud materna, combatir con el VIH/SIDA y otras enfermedades.

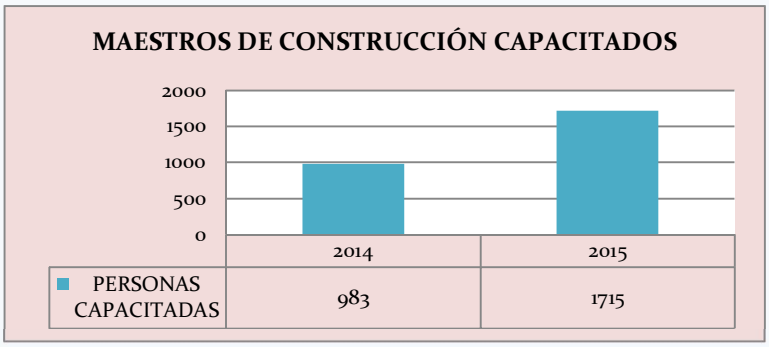
Eternit, manteniendo su compromiso en contribuir a la consecución de los nuevos objetivos establecidos en la Cumbre Mundial de Desarrollo Sostenible, participó en la sociabilización de los 17 Objetivos (ODS) y 169 metas, en los cuales se tratarán los principales desafíos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza a los que se enfrenta la humanidad en la actualidad.

Parte de nuestra responsabilidad social es la de capacitar a la comunidad de la construcción. En este año Eternit Ecuatoriana S.A. pudo firmar un importante convenio de trabajo de formación y capacitacion de maestros constructores con el Servicio Ecuatoriano de Capacitación SECAP.

Nos aliamos estratégicamente con el Consejo Provincial de Pichincha, la Red Socio Empleo del Gobierno Central y con nuestros distribuidores directos obeteniendo como resultado un grán número de maestros de las construcción formados en el proceso de techado con calidad, seguridad, salud y cuidado del ambiente.

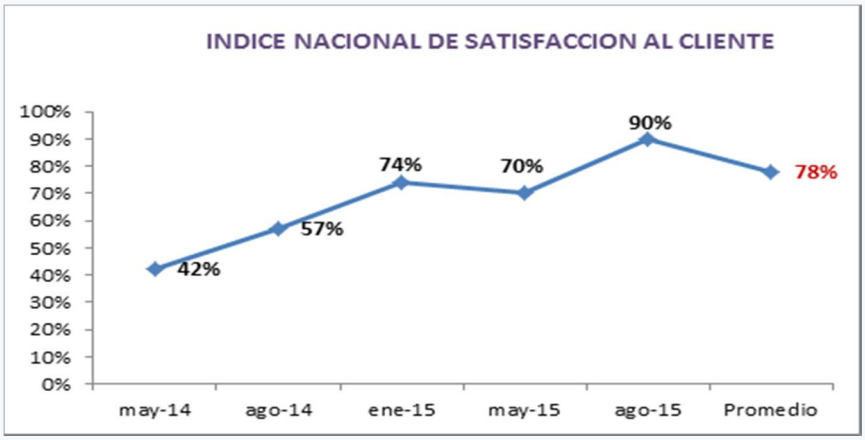
Mejoramos las competencias de los maestros que les permitirá mejorar sus ofertas laborales.

| | 2015 | | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| **PARÁMETROS** | **SIERRA** | **COSTA** | **AUSTRO** | |
| | | | | |
| **Número de Capacitaciones** | 40 | 31 | 12 | **83** |
| **Número de personas capacitadas** | 766 | 803 | 146 | **1715** |
| **Capacitaciones dictadas por funcionarios Eternit Ecuatoriana** | 2 | 3 | 0 | **5** |
| **Capacitaciones dictadas por extranjeros** | 8 | 1 | 3 | **12** |



**Convenio con el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP.**

**Índice de Satisfacción al Cliente en Ventas.**




Continuando en la misma línea visitamos al Hogar Santa Lucia a finales de 2014 en donde la empresa y los colaboradores nos hicimos presentes con un pequeño agasajo Navideño, cada colaborador apadrina a uno de los niños del hogar.

## 2. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS LABORALES

**Principio No. 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Se ha conformado el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo correspondiente al 2015-2016 y desde el 2009 y se mantienen reuniones mensuales, creando un espacio democrático y libre asociación con los representantes tanto del empleador como de los trabajadores. Luego de la formación en seguridad y Salud Ocupacional, legislación vigente, este año los miembros del comité estarán a cargo de las inspecciones de seguridad, investigaciones de accidentes e incidentes, etc.

Nuestra casa de seguridad es el espacio físico en donde se puede reunir el Comité Paritario de Seguridad y Salud Laboral, los líderes de Seguridad y los Brigadistas para organizar sus actividades concernientes a cada una de sus funciones como tal, también se realizan las capacitaciones de seguridad a nuestros contratistas, visitas, proveedores, etc.

Capacitación a los transportistas de nuestras materias primas.

No existen mecanismos que impidan la libre asociación sindical ni evidencias o registros de despidos por esta causa.

Se ha evaluado a lo largo del año de manera permanente el clima laboral de la empresa.

| **Principio No. 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.** |
|---|
| **ACTIVIDADES REALIZADAS:** |
| Existen contratos de trabajo que regula las condiciones laborales y contractuales de acuerdo a la legislación ecuatoriana<br><br>Existe implementado un proceso de inducción al trabajador donde se le entrega el reglamento interno de trabajo y se le informa de las condiciones contractuales.<br><br>Elaboración, registro y difusión del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales (MRL), donde se incluye un capítulo específico en este sentido. |

Los salarios son fijados de acuerdo a lo establecido en la tabla sectorial emitida por el MRL.

Contamos con programas preventivos en Seguridad y Salud Ocupacional como Ergonomía, Salud, además de evaluaciones periódicas de vigilancia de los factores de riesgo, eliminación de riesgos para el control en la fuente. Auditorias semestrales de FAS. (Fundación Ambiente Salud) Inspección anual de organismos de control gubernamental, tanto en seguridad, salud ocupacional y ambiente.

Mediciones de Higiene Industrial a los colaboradores.

Implementamos nueva tecnología en el sistema de Preparación de Materias Primas (Cabina de Alimentación de Crisotilo) para minimizar al máximo la exposición a material particulado, mejorando de esta forma nuestros procesos de seguridad y salud ocupacional.

Una gran inversión fue nuestro proyecto de coches con tecnología de punta que nos permite ser más eficientes en el sistema productivo y sobre todo reducir en un 60% la exposición a riesgo ergonómico de nuestros colaboradores en la producción de tejas de fibrocemento.

En los contratos de trabajo con contratistas se incluyen cláusulas en las que el contratista se compromete a cumplir con todos los requerimientos legales de contratación laboral y cuidado de la seguridad y salud ocupacional de sus trabajadores, mientras que se realizan inspecciones en los puestos de trabajo para garantizar que los trabajadores realicen sus actividades de forma segura, previniendo posible accidentes en sus puestos de trabajo.

| **Principio No. 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil** |
| --- |
| **ACTIVIDADES REALIZADAS:** |
| Existen contratos de trabajo que regulan las condiciones laborales y contractuales de acuerdo a la legislación ecuatoriana.<br>La Política Corporativa para la No Contratación de menores de edad vigila permanentemente la no contratación de menores de edad a nuestros contratitas y proveedores de servicios. |

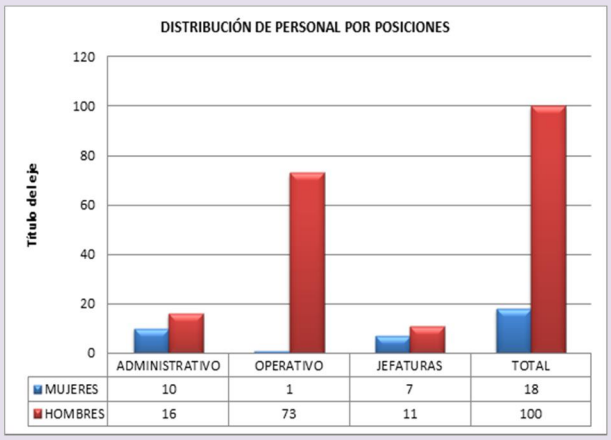
**Principio 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación**

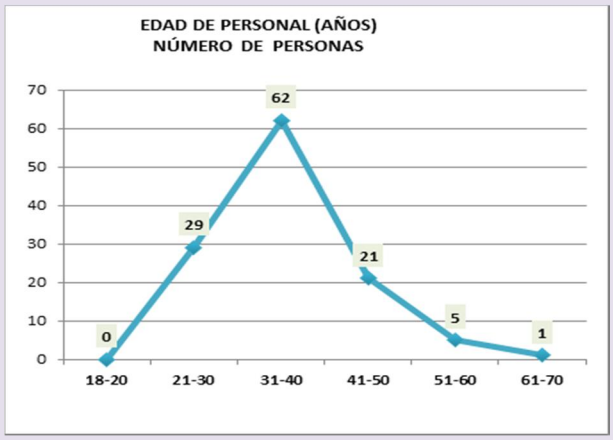
**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Se cumple con la normatividad de contratación del personal con discapacidad y trabajamos con proyectos de buenas condiciones de inclusión laboral.

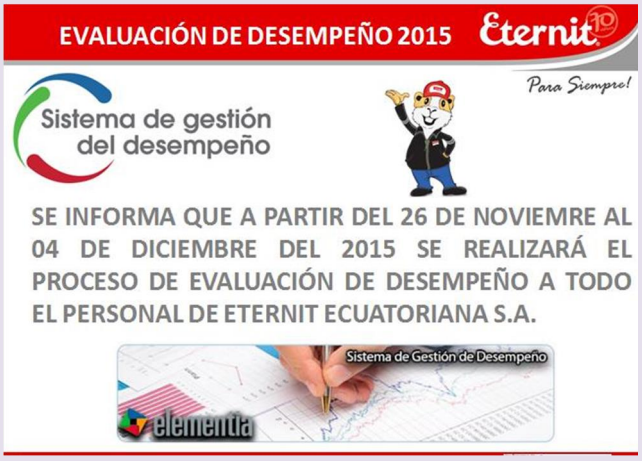
Talleres de Riso terapia para todo el personal de la Compañía como parte de nuestro plan de Convivencia y Mejora del Clima Laboral. Con esta campaña a la vez estamos aportando a la fundación Manantial de Vida de SOLCA que trabaja en pro de los niños con Cáncer en esa casa de Salud.

Nuestro proceso de Gestión Humana mantiene perfiles establecidos por cargo, sin ningún tipo de discriminación por edad, género, raza, condición social, etc. Perfiles que se los revisa al menos una vez al año para lograr una mejora continua.

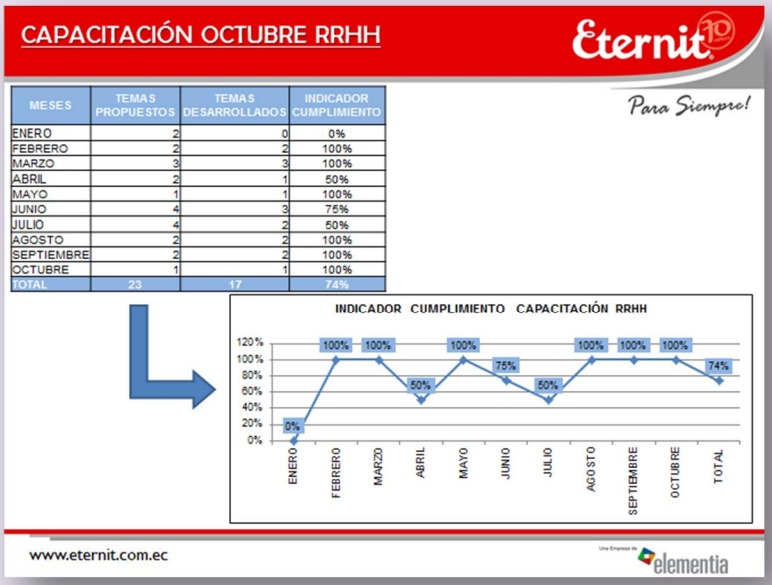



Se cuenta con evaluación de desempeño que es base de las promociones internas y del seguimiento que son base de la normatividad gubernamental en cuanto aumento salarial (anual).

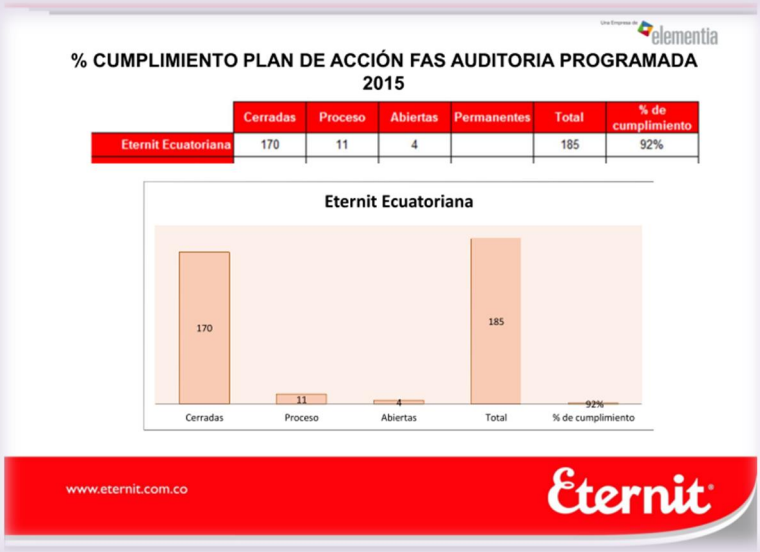



Se cuenta con un "Plan Anual de Capacitación", que involucra temas de SSA, aspectos legales, trabajo en equipo, acoso laboral, etc. Se incluyen a éste las charlas periódicas de seguridad antes del inicio de las actividades diarias de labores.




| MESES | TEMAS PROPUESTOS | TEMAS DESARROLLADOS | INDICADOR CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|
| ENERO | 2 | 0 | 0% |
| FEBRERO | 2 | 2 | 100% |
| MARZO | 3 | 3 | 100% |
| ABRIL | 2 | 1 | 50% |
| MAYO | 1 | 1 | 100% |
| JUNIO | 4 | 3 | 75% |
| JULIO | 4 | 2 | 50% |
| AGOSTO | 2 | 2 | 100% |
| SEPTIEMBRE | 2 | 2 | 100% |
| OCTUBRE | 1 | 1 | 100% |
| TOTAL | 23 | 17 | 74% |

Existen visitas de vigilancia de cumplimiento legal por parte de organismos de control (MRL, IESS, MAE etc.).




| | Cerradas | Proceso | Abiertas | Permanentes | Total | % de cumplimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Eternit Ecuatoriana | 170 | 11 | 4 | | 185 | 92% |

Existe un procedimiento de evaluación por competencias que se lo revisa de forma anual con el grupo corporativo de la Empresa.

También desarrollamos temas de Promoción de la Salud con nuestros colaboradores ya suman varios los deportistas del atletismos que forman parte de cada una de las carreras

promocionadas a los largo del año en la Cuidad donde está establecida nuestra compañía.

## 3. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON MEDIO AMBIENTE

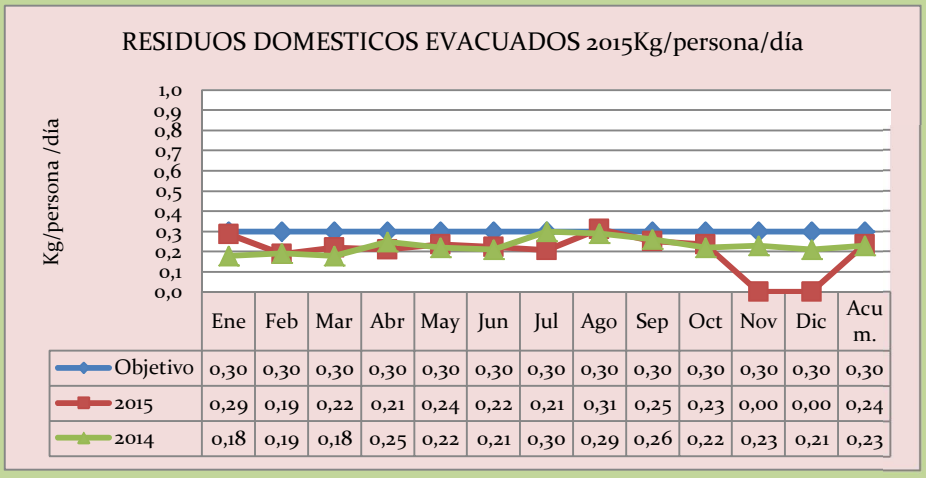
**Principio 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Contamos con una política de calidad, ambiente y seguridad.

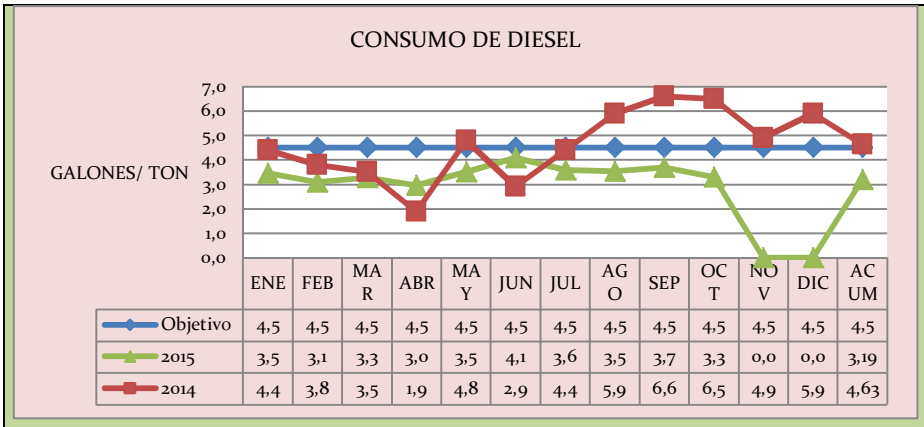
En este año creamos los procedimientos en cada proceso productivo de la planta en cuanto al cuidado del Ambiente mediante la elaboración de un diagnostico que incluye un inventarios anual general de Control Ambiental específicamente de todos los productos químicos y las frecuencias de uso para poder hacer una mejora continua en el control operacional.

Hemos mejorado de manera significativa el manejo de desechos domésticos, así como los peligrosos.




| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Acum. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Objetivo | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 |
| 2015 | 0,29 | 0,19 | 0,22 | 0,21 | 0,24 | 0,22 | 0,21 | 0,31 | 0,25 | 0,23 | 0,00 | 0,00 | 0,24 |
| 2014 | 0,18 | 0,19 | 0,18 | 0,25 | 0,22 | 0,21 | 0,30 | 0,29 | 0,26 | 0,22 | 0,23 | 0,21 | 0,23 |

Contamos con indicadores de gestión de consumo de agua, diesel y de los diferentes recursos que tenemos para poder tomar controles operacionales para garantizar el uso eficiente de los mismos.




| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ACUM |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Objetivo | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 |
| 2015 | 3,5 | 3,1 | 3,3 | 3,0 | 3,5 | 4,1 | 3,6 | 3,5 | 3,7 | 3,3 | 0,0 | 0,0 | 3,19 |
| 2014 | 4,4 | 3,8 | 3,5 | 1,9 | 4,8 | 2,9 | 4,4 | 5,9 | 6,6 | 6,5 | 4,9 | 5,9 | 4,63 |

Las matrices de aspectos e impactos ambientales, de donde salen nuestros procedimientos de controles operacionales para reducir los impactos ambientales significativos.

Contamos con auditorías externas (FAS, Riesgos del Trabajo, Bureau Veritas, Secretaría Ambiental) que dan seguimiento a los planes ejecutados.

Campañas de ahorro de energía eléctrica, agua, papel, etc.

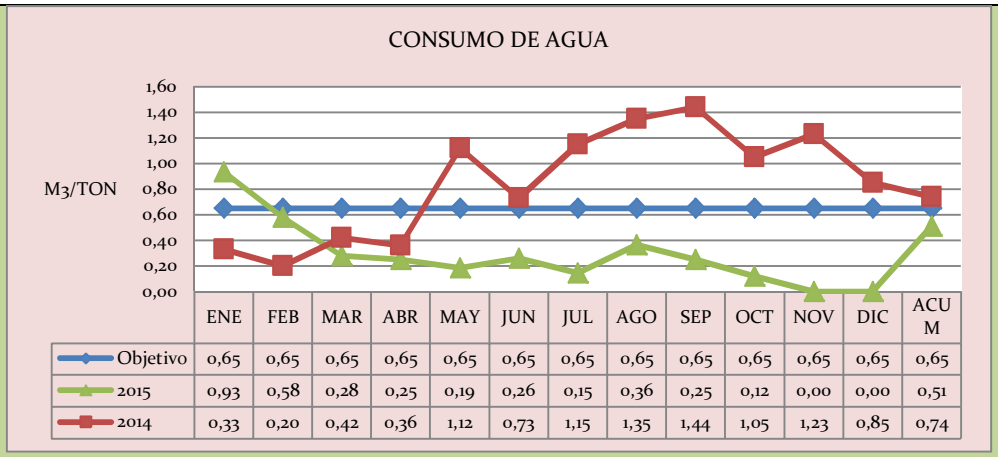
**Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

La empresa cuenta con un plan de manejo que promueve actividades como: capacitación, monitoreo, control y seguimiento de procesos ambientales.

Se cuenta con procedimientos de reciclaje de materiales de tal forma que varios de estos desechos pasan a formar parte de nuestras materias primas como el papel, casos de Crisotilo, etc.

El proceso de recirculación del agua del proceso de Producción, nos ha dado como resultado el ahorro de agua y por tanto la reducción de la extracción de agua de pozo en gran número como lo muestran nuestros indicadores.




| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ACUM |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Objetivo | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 | 0,65 |
| 2015 | 0,93 | 0,58 | 0,28 | 0,25 | 0,19 | 0,26 | 0,15 | 0,36 | 0,25 | 0,12 | 0,00 | 0,00 | 0,51 |
| 2014 | 0,33 | 0,20 | 0,42 | 0,36 | 1,12 | 0,73 | 1,15 | 1,35 | 1,44 | 1,05 | 1,23 | 0,85 | 0,74 |

Reciclamos internamente el papel y pasa a ser parte de nuestra materia prima en el proceso de producción (celulosa).

Dentro del plan de manejo ambiental se define capacitación sobre conciencia ambiental.

Se mantienen actualizadas matrices de aspectos e impactos ambientales de todos los procesos de la empresa.

Monitoreos trimestrales de emisiones a la atmosfera, ruido, descargas de aguas.

**Mediciones Ambientales.**

Auditorias programa SOL (Seguridad, Orden y Limpieza).

Se cuenta con controles operativos para minimizar los impactos ambientales significativos.

El Proyecto Hydros que contempla la intención de lograr conciencia ambiental a nivel de nuestros colaboradores e instituciones educativas de nivel básico, en este año nos ha permitido entrar en varias instituciones educativas, campamentos vacacionales, casas abiertas y cosecha de agua.

**Día Mundial del Agua nuestra Empresa**

**Día Mundial del Agua Escuela la Salle**

**Primera cosecha de Agua**

**Casa Abierta Escuela Madre. María Berenice**

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Nuestra Política de Gestión Integrada cuenta el con Compromiso de la Gerencia General de garantizar que nuestros procesos sean realizados cumpliendo estrictamente la legislación, el uso racional de los recursos naturales.

Implementación de la cabina para abrir sacos de Crisotilo, la misma que garantiza total hermeticidad en el proceso y reducción máxima de contaminación ambiental.

Los materiales de desecho son tratados por gestores autorizados por la Secretaría Ambiental del DMQ y el Ministerio del Ambiente respectivamente.

La empresa cuenta con un programa de Generación y Control de Desechos con los respectivos controles operacionales.

Somos los únicos en el País que contamos también con la Licencia de Gestores de Desechos de Fibrocemento, lo que nos permite reciclar de las obras el techo que se genera como desecho para darle la disposición final en nuestros procesos productivos.

## 3.-PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

| |
|---|
| **Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.** |
| **ACTIVIDADES REALIZADAS:** |
| **Se cuenta con procedimientos y auditorías internas.**<br>**Se cuenta con auditorías externas como: Corporativo, Deloitte.**<br>**En los contratos laborales se establece el conservar en buen estado la propiedad de la empresa, guardar los secretos técnicos, comerciales o de fabricación y se prohíbe la competencia desleal. En forma adicional incluidos dentro del Reglamento interno de trabajo.**<br>**Capacitación en Código de Ética relacionados con tema anti corrupción y soborno**<br>**Capacitación en Valores y Derechos Humanos.** |

# RESUMEN DE APLICACIÓN DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN

| Puntaje | Interpretación |
|---|---|
| 4 | Siempre se cumple |
| 3 | Se cumple en los aspectos mínimos |
| 2 | A veces se cumple |
| 1 | Casi nunca se cumple |
| 0 | Nunca se cumple |

| Areas | Principios | Promedio | Porcentaje |
|---|---|---|---|
| Derechos Humanos | ***Principio No. 1:*** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional. | 4 | 95% |
| | ***Principio No. 2:*** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos | 3 | 83% |
| Derechos Laborales | ***Principio No. 3:*** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva | 4 | 100% |
| | ***Principio No. 4:*** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio | 4 | 100% |
| | ***Principio No. 5:*** Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil | 4 | 100% |
| | ***Principio 6:*** Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación | 4 | 100% |
| Medio Ambiente | ***Principio 7:*** Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales | 4 | 100% |
| | ***Principio 8:*** Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental | 4 | 100% |
| | ***Principio 9:*** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente | 4 | 94% |
| Anticorrupción | ***Principio 10:*** Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno. | 4 | 100% |

| | |
|---|---|
| Promedio General | 3,9 |
| Porcentaje General (promedio) | 97% |