

Informe de Progreso 2015

Pacto Global de las Naciones Unidas



Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar
Barrio Tournón, San José.
Teléfono: (506) 2284-6000
Fax: (506) 2222-7973

Mensaje del Director Ejecutivo

En LAICA, nos preocupamos porque el aporte que hacemos a la sociedad sea tan importante como el valor económico y que nuestras acciones estén dirigidas a un desarrollo sostenible y responsable con la humanidad.

Por ello creemos fielmente, que la base del éxito organizacional es el adecuado comportamiento ético desde la Alta Dirección hasta cada uno de nuestros colaboradores en el ejercicio de nuestras labores diarias.

Asimismo y de manera arraigada a nuestros valores, LAICA se compromete a actuar con entera transparencia en el ejercicio de sus operaciones y agradece a sus clientes, proveedores y colaboradores que respeten los principios éticos que rigen la sociedad y que de forma consciente dirijan sus acciones hacia el respeto de los derechos humanos, la protección del ambiente, el resguardo de la salud y seguridad de sus colaboradores, la participación activa con la comunidad y la anticorrupción.

De esta manera LAICA, continua comprometida con los diez principios de Pacto Global y por ello invita a las empresas privadas,

organizaciones públicas y personas físicas a que se acerquen a las Naciones Unidas y conozcan la iniciativa de sostenibilidad que es Pacto Global.



Edgar Herrera Echandi
Director Ejecutivo y de
Comercialización

Misión

Mantener un régimen equitativo de relaciones entre los productores de caña, y los ingenios de azúcar, que garantice a cada sector una participación racional y justa; asimismo, ordenar para el desarrollo óptimo y la estabilidad de la agroindustria, los factores que intervienen tanto en la producción de la caña como en la elaboración y comercialización de sus productos.

Visión

Ser la mejor alternativa comercial de Costa Rica para todos los productos derivados de la actividad agrícola e industrial del azúcar, ofreciendo al consumidor y al país los mejores frutos del esfuerzo de este sector.

Política Integrada

“LAICA, es una organización que trabaja hacia la excelencia y el enfoque sostenible

- Buscando el beneficio del sector cañero azucarero
- Ofreciendo a nuestros clientes productos inocuos y cumpliendo con sus expectativas de calidad.
- Promoviendo la formación y desarrollo de la salud y seguridad de sus colaboradores y la prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- Diseñando y ejecutando procesos y actividades que minimicen los impactos hacia el medio ambiente y la sociedad.
-

Para ello, nuestra organización respeta el orden jurídico, promueve el mejoramiento continuo y la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión y garantiza el involucramiento de las partes interesadas.”

Valores

Equidad: Principio fundamental que orienta nuestra política interna y externa, garantizando el equilibrio y el bienestar de nuestros socios (beneficiarios), su crecimiento en armonía con la comunidad y el medio ambiente.

Excelencia: Un proceso continuo de autoevaluación y mejoramiento. Buscando metas comunes de excelencia reflejadas en nuestras operaciones.

Enfoque al cliente: El desarrollo de las relaciones a largo plazo con nuestros clientes, excediendo sus necesidades, son pilar fundamental de nuestra organización.

Enfoque a los colaboradores: Contar con los mejores colaboradores. Se considera esencial para el triunfo de la corporación, el crecimiento, desarrollo y motivación de sus colaboradores.

Ética: Somos transparentes e íntegros en nuestras comunicaciones y acciones. Nos relacionamos con nuestros clientes con objetividad y confidencialidad. Cumplimos con todas las leyes y regulaciones.

Innovación: Trabajamos hacia el crecimiento sostenible a través de la innovación. Constantemente estamos en busca de nuevas y mejores soluciones para satisfacer las necesidades de nuestras partes interesadas.

Perfil de la Organización

La Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar (LAICA) se crea en Costa Rica en noviembre de 1965 por la Ley de la República No. 3579. A través de los años se realizan varias modificaciones legales para que finalmente en setiembre de 1998 se apruebe la Ley No. 7818, con el propósito de mantener un régimen equitativo de relaciones entre los 8000 mil productores de caña y los 13 ingenios azucareros, que cultivan más de 60.000 hectáreas de caña y que producen más de 9.000.000 de bultos de azúcar al año.

Se busca garantizar a cada sector una participación racional y justa, que permita ordenar el desarrollo óptimo, la estabilidad de la agroindustria y los factores que intervienen tanto en la producción de la caña como en la elaboración, industrialización y comercialización de sus productos.

LAICA cuenta con un Centro de Operaciones (C.O.) en donde se procesan los distintos tipos, calidades y presentaciones de azúcar y sus derivados para el mercado local y de exportación; mismos que abastecen a los ocho Centros de Almacenamiento y de Distribución (CAD), ubicados en puntos estratégicos en todo el país. Además, tiene una Terminal Portuaria que permite la exportación e importación de alcohol carburante y alcohol potable, así como la exportación de azúcar crudo y melaza.

También se cuenta con el Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA), que contribuye a la investigación, asistencia técnica, transferencia de tecnología y prestación de servicios técnicos especializados al desarrollo y progreso de la agroindustria azucarera costarricense.

Para ejecutar cada proceso, LAICA cuenta con **500 colaboradores**, en promedio, que se ubican en los diferentes centros de trabajo a nivel nacional.



Algunos Productos



Gestión del Compromiso con Pacto Global

La organización respeta y protege los derechos humanos de sus colaboradores y prohíbe cualquier acción que atente contra los mismos, como lo es el trabajo infantil, la trata de personas, el trabajo forzado y la corrupción.

Además, brinda las mismas condiciones laborales a sus empleados sin hacer distinción de grupo étnico, nacionalidad, creencias religiosas y políticas, género, imagen, discapacidad, edad, orientación sexual, condición social, económica o de cualquier otra índole.

Se ha comprometido a actuar de manera responsable con el ambiente y la sociedad.

Autoevaluación

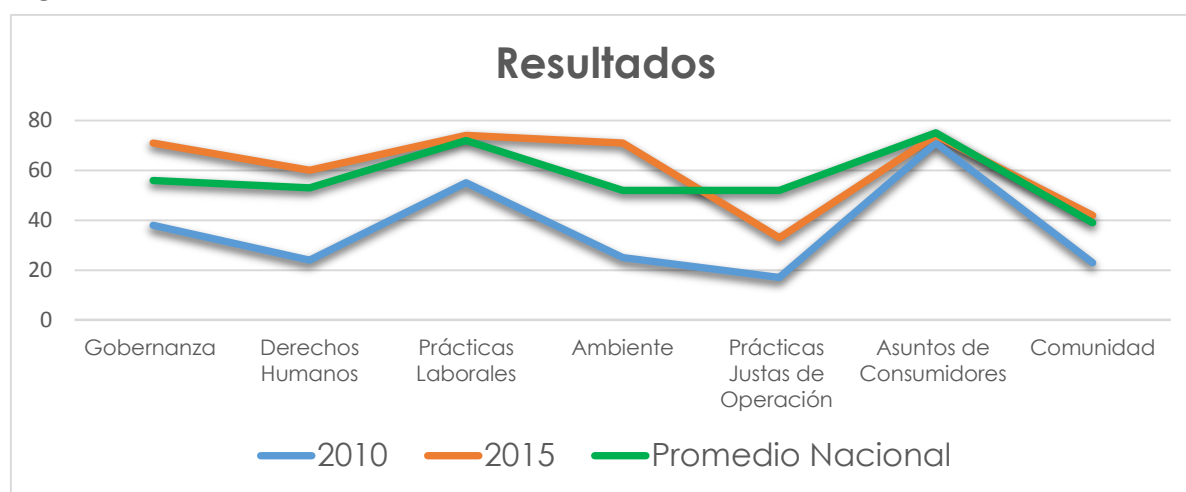
En su proceso de mejora continua, LAICA se autoevalúa anualmente con la Herramienta IndiCARSE, suministrada por la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED).

A continuación se observa el gráfico de resultados de la gestión en materia de Responsabilidad Social tomando como línea base el año 2010.

Después de la primera autoevaluación, la empresa realiza un Plan de Trabajo de acciones de mejora en cada área y 5 años después cuenta con avances importantes en cada una.

Si se comparan esos resultados con la línea promedio nacional se puede observar que en la mayoría de las áreas LAICA se encuentra por encima de la misma y definitivamente se refleja la priorización de temas definidos por la Alta Dirección en un inicio (Figura 1).

Figura 1.



Análisis de Materialidad (Impactos Significativos)

Mediante una revisión exhaustiva y con la colaboración de un grupo multidisciplinario interno, se realizó una evaluación con base en las siete materias fundamentales y las 360 expectativas de la ISO 26000, con el fin de conocer los impactos reales y potenciales que le competen a la empresa en las áreas de Gobernanza, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Prácticas Justas de Operación, Ambiente, Consumidores y Comunidad, contando así con un proceso de “debida diligencia”.

Matriz de Cumplimiento Legal

Adicionalmente, se inicia la implementación de un software que contempla todas las regulaciones que le competen a LAICA, de manera que le permite conocer toda la normativa aplicable.

De esta forma, se convierte en una herramienta que ayuda a gestionar el cumplimiento de la legislación nacional.

Partes interesadas

Se han identificado y priorizado las partes interesadas de LAICA, con el aporte de la Alta Dirección y el gremio gerencial, lo que permitirá definir los planes de trabajo para el 2016.

Iniciativas según las áreas temáticas de Pacto Global



1. Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Seguridad social

LAICA es una empresa socialmente responsable y cumple con los pagos de la seguridad social, cubriendo al 100% de los colaboradores, desde el primer día de ingreso a la empresa, respetando la legislación que el país establece respecto a la Caja Costarricense de Seguro Social.

LAICA INCLUSIVA

El programa “**LAICA INCLUSIVA ¡Todos Podemos!**” es una iniciativa que impulsa la contratación de personas con discapacidad. Un trabajo sistemático de varios años ha permitido en la actualidad contar con 8 colaboradores. Ellos están ubicados en diferentes centros de trabajo con funciones variadas.



Además, se ha sensibilizado al 70% de los colaboradores con programas diversos como obras de teatro (Frutos de la Vida), talleres y charlas. En este último año se trabajó con la Fundación Yo Puedo ¿y Vos? en actividades específicas para el ingreso de personas con Síndrome de Down.

En el Día Nacional de las Personas con Discapacidad, LAICA recibió el Galardón de la Municipalidad de Alajuela (Gobierno Local), por ser un caso de éxito como empresa inclusiva.

2. Prácticas Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Inducción, Contrato y Políticas Laborales

Una vez contratadas en LAICA, las personas firman un contrato laboral y reciben una inducción en la que conocen la empresa, su historia, su Misión, Visión y Valores, así como todas las políticas (Figura 2) que rigen las relaciones laborales.

Figura 2.

Políticas Laborales		
Ayuda social por fallecimiento	Jornadas y horarios de trabajo	Prohibición del trabajo de menores de edad en LAICA
Otorgamiento de permisos sin goce de salario	Hostigamiento sexual	Acciones disciplinarias
Subsidio en caso de incapacidades	Emisión y reposición de tarjetas de identificación del personal	Disfrute de vacaciones
Prevención de delitos contra la propiedad	Ambiente libre de drogas y alcohol	Monitoreo a los colaboradores
Política salarial	Política de capacitación	Prevención y sanción de conductas discriminatorias
Política de confidencialidad	Política de calidad	Otorgamiento de licencias con goce de salario
Recargo de funciones	Contratación de personal eventual	Política de Salud Ocupacional
Vestimenta y uso de uniformes	Beneficios por cálculos especiales	Uso de correo electrónico e internet

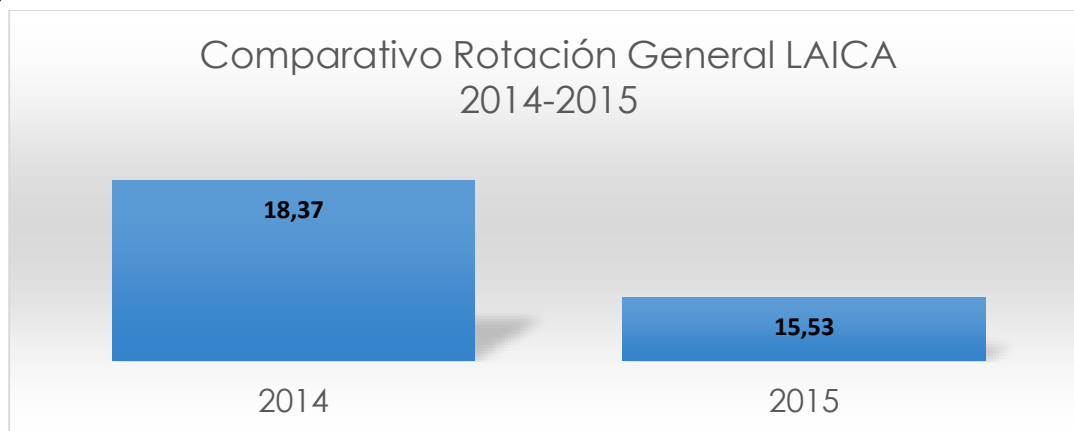
Rotación del personal

El término de rotación se utiliza para definir la fluctuación de personal entre una organización y su ambiente; esto significa que el intercambio de personas entre la organización y el ambiente se define por el volumen de personas que ingresan a la organización y las que salen de ella. Por lo general, la rotación de personal se expresa mediante una relación porcentual entre los ingresos y las salidas con relación al número promedio de trabajadores de la organización, en el curso de cierto período.

Para el primer semestre del año 2015, la rotación promedio en el mercado costarricense, según la Encuesta Salarial de PWC fue de 17,76 %.

Comparativamente, el resultado de LAICA presenta leves variaciones con respecto a esta referencia, tanto para el año 2014 como para el 2015 (Figura 3).

Figura 3.



Líneas de comunicación con los colaboradores

En compromiso con los colaboradores, la empresa cuenta con buzones de sugerencias, pizarras informativas, correos electrónicos, intranet, reuniones de 5 minutos y líneas telefónicas, para conocer las inquietudes y sugerencias de su público interno.

Para el año 2016 se planea trabajar en el establecimiento de una línea confidencial de reclamos o denuncias.

Crecimiento Profesional con la Universidad Corporativa

LAICA gestiona su capacitación a través de un modelo de Universidad Corporativa con un software diseñado específicamente para esto.

La ULAICA funciona con herramientas como DNC (Diagnósticos de Necesidades de Capacitación) por puestos o por proyectos especiales. Con ello, permite administrar la capacitación de diferentes áreas tales como Funciones Principales del Puesto, Salud Ocupacional, Responsabilidad Social, Desarrollo Humano, Ambiente, Calidad, Buenas Prácticas de Manufactura, etc.

Figura 4.



En el gráfico anterior se puede observar como la Universidad LAICA ha gestionado las horas de capacitación por empleado (Figura 4), permitiendo aumentar esta variable y conseguido mejorar el desempeño laboral de la población trabajadora.

Con la Universidad Corporativa, se ha logrado un sistema integral de capacitación que permite un proceso de formación más eficiente.

En el año 2015 se aplicó una nueva herramienta para la Medición de Efectividad con el fin de correlacionar el desempeño de los colaboradores con la capacitación recibida y así determinar en el plan de trabajo anual, qué cursos se imparten y cuáles no, según estos indicadores.

Capacitación interna en materia laboral

Para gerentes, mandos medios, supervisores y a otros colaboradores estratégicos una vez al año se brinda capacitación laboral con el fin de mejorar y potenciar las habilidades necesarias para los equipos de liderazgo (Figura 5).

Figura 5.

Temas 2013	Incapacidades	Riesgos Laborales	Régimen disciplinario	Jornadas Laborales	Régimen Disciplinario	Contratos
Temas 2014	Incapacidades	Riesgos Laborales	Régimen disciplinario	Jornadas Laborales	Régimen Disciplinario	Contratos
Temas 2015	Liderazgo	Tipos de Liderazgo		Asertividad con Subalternos	Comunicación Asertiva	

Erradicación de la Pobreza Extrema

Echemos pa' lante, es un programa que le brinda al colaborador las herramientas para mejorar su condición económica familiar. Para conocer sus necesidades, LAICA, como parte de la Alianza de Empresas para Erradicación de la Pobreza Extrema, realiza un estudio socio-económico a los colaboradores que gustaron participar con el cual brinda herramientas y apoyos para las familias, según los resultados. Algunas de ellas son: programa de educación financiera (Figura 6), asignación de becas a la excelencia académica, subsidio alimenticio en caso de crisis en el hogar, etc.

Figura 6.

Resultados:
3 centros encuestados
220 capacitados



Asociación Solidarista

Desde 1972, LAICA ha apoyado a la Asociación Solidarista de los colaboradores (ASOLAICA) brindando a los asociados servicios financieros y de ahorro para inversión. Al año 2015 cuenta con 367 asociados, lo que representa un 78% del total de colaboradores.



Atención Médica Empresarial

Se brinda atención médica directa en el lugar de trabajo a un 94% del total de la población de LAICA, desde exámenes pre laborales hasta atención y seguimiento de enfermedades.

El programa facilita a todos los colaboradores contar con atención más rápida que en el servicio de salud pública, así como, con los medicamentos en su mismo lugar de trabajo.

Feria de la Salud

Una vez al año se realiza un evento masivo en el que se desarrollan exámenes médicos de manera gratuita y/o a un costo muy bajo a los colaboradores de LAICA y a los familiares directos (Figura 7).

Cada año, se identifican entre 6 y 7 enfermedades de altísimo riesgo y en las cuales la atención oportuna, constituye un factor clave para su tratamiento.

Figura 7.

Exámenes realizados a	2014	2015
Vacunación	39	7
Odontología	61	32
Oftalmología	58	69
Exámenes de Sangre	98	59
Dermatología	4	0
Ultrasonidos	57	70
Preventivos (Gastroskopias, citologías, electrocardiogramas, Audiometrías, Espiometrías)	253	238
Total	570	475



Aseguramiento por Riesgos del Trabajo

El 100% del público interno se encuentra cubierto por la póliza de Riesgos del Trabajo, en función del cumplimiento de la legislación existente. Además, se establecen controles para asegurar que todos contratistas cumplen con esta condición a cabalidad.

Seguridad e Higiene

LAICA a nivel corporativo maneja diferentes estrategias para implementar la Seguridad e Higiene Ocupacional, aspecto que se evidencia a continuación:

a) Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales basado en OHSAS 18001:2007

El sistema se encuentra implementado en los 12 centros de LAICA, según las condiciones de cada centro de trabajo. El Centro de Operaciones el Coyoil se encuentra certificado bajo el estándar OHSAS 18001-2007 (es el centro que cuenta con todos los procesos productivos, la mayor cantidad de riesgos operacionales y cerca del 50% de la población total de la empresa).



b) Medición de factores ambientales relacionados con la higiene ocupacional

La medición de Ruido, Iluminación y Condiciones Termohigrométricas, se realiza periódicamente (Figura 8)

Figura 8.

Periodicidad	Anualmente	Bianual	Ocasionalmente
Centro de trabajo	CO Coyol	CO Roble, Terminal Portuaria, DIECA, Oficinas Centrales	Centros de Almacenamiento y Distribución

c) Protección

Se busca la seguridad y resguardo de la integridad del colaborador, para lo cual se implementan medidas, como:

- ✓ Uso de equipo de protección personal
- ✓ Consultorio médico y servicio de medicina preventiva
- ✓ Mantenimiento de sistemas contra incendio
- ✓ Control de Accidentes
- ✓ Señalización y Rotulación
- ✓ Uso de uniformes

d) Inspecciones de riesgos

Se inspeccionan los riesgos de cada centro de trabajo según una frecuencia determinada para lograr mejorar las condiciones de trabajo (Figura 9).

Figura 9.

Periodicidad	Mensual	Trimestral	Semestral	Anual
Centro de Trabajo	Coyol Roble Terminal Portuaria Punta Morales	DIECA	Centros de Almacenamiento y Distribución	Oficinas Centrales

Accidentabilidad

La accidentabilidad dentro de la organización se maneja mediante índices que permiten verificar el comportamiento de la siniestralidad por periodo, en este caso se presentan los resultados anuales de las ultimas 4 zafras (periodos fiscales comprendidos entre octubre y setiembre de cada año) (Figura 10).

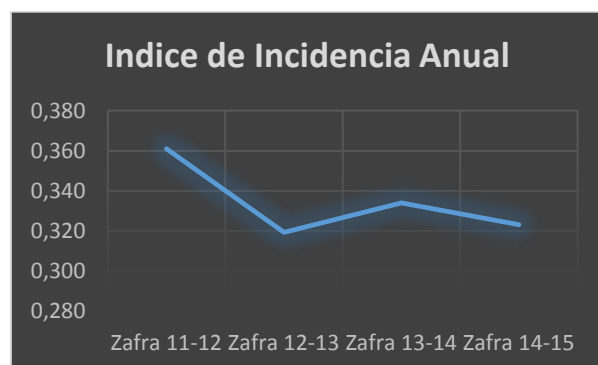
Figura 10.

Índice/Periodo	Zafra 11-12	Zafra 12-13	Zafra 13-14	Zafra 14-15
Índice de Incidencia Anual	0,361	0,319	0,334	0,323
Índice de Frecuencia Anual	15,194	9,695	14,311	13,362
Porcentaje Anual de Incidencia	3,63%	3,83%	4,01%	3,88%

Comparación Índice de Incidencia Anual

El índice de incidencia anual de accidentes en los últimos 4 años muestra un comportamiento a la baja (Figura 11), reduciendo el índice respectivo de 0.36 a 0.32 en la zafra 14-15., donde se ha logrado demostrar una disminución significativa de los accidentes.

Figura 11.

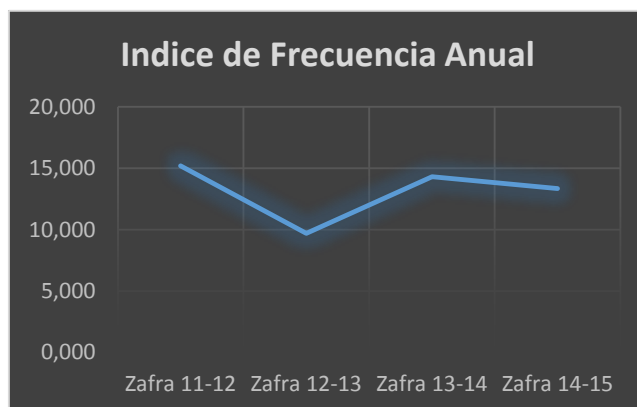


Comparación Índice de Frecuencia Anual

El índice de frecuencia anual de accidentes en los últimos 4 años se observa una tendencia a la baja (Figura 12), reduciendo el índice

respectivo de 15,19 a 13,36 por cada millón de horas laboradas, permitiendo disminuir la periodicidad con que se presentan los accidentes en los centros de trabajo.

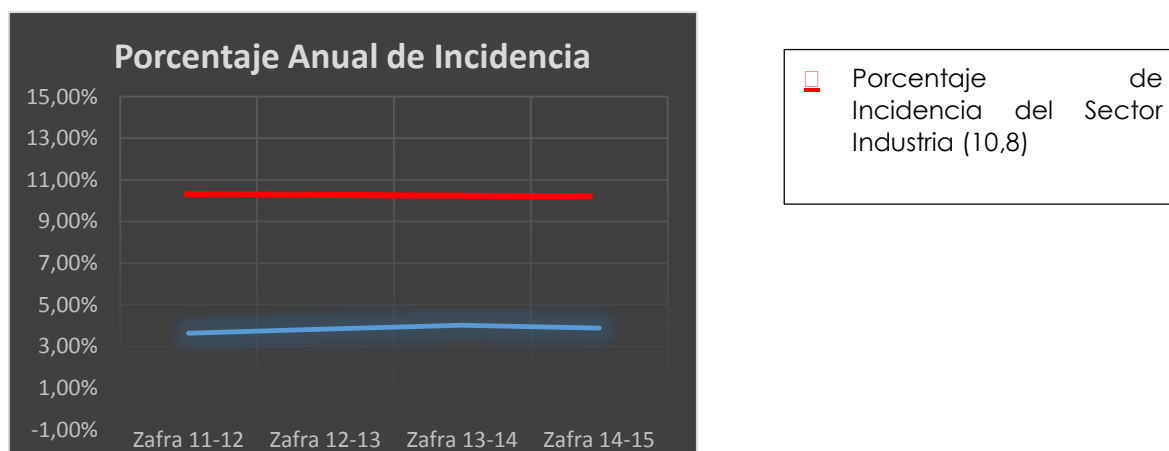
Figura 12.



Comparación Porcentaje Anual de Incidencia

En comparación con los indicadores de incidencia de accidentes de Costa Rica, para el sector industrial que es de 10.8%, LAICA se encuentra muy por debajo de esta media país, el cual dispone de un índice de 3.88% (Figura 13).

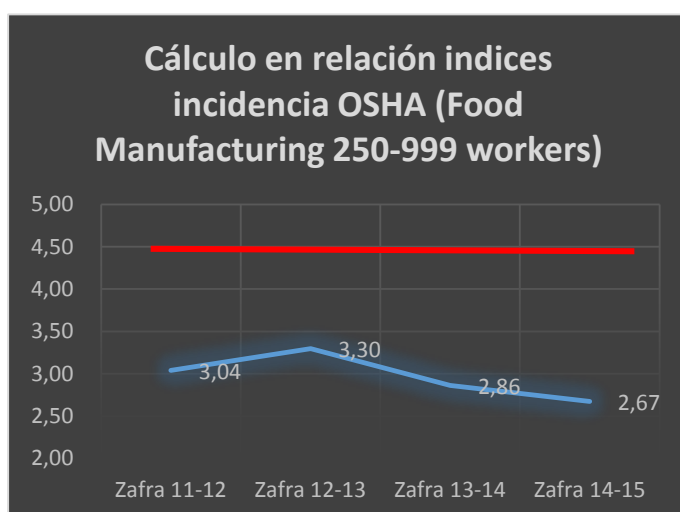
Figura 13.



Comparación OSHA Food Manufacturing

LAICA presenta un índice de incidencia de accidentes según metodología de OSHA de 2.67, mismo valor que es dos puntos menor al valor promedio para Industrias de Manufactura de Alimentos que es de 4.5, aspecto que indica que LAICA como empresa se encuentra muy bien colocada a nivel de accidentabilidad en relación a los niveles y estándares internacionales (Figura 14).

Figura 14.



Brigadas de Emergencias

Las Brigadas de Emergencia son grupos de colaboradores de cada centro de trabajo, debidamente capacitados y preparados, para dar respuesta a situaciones de emergencia. Su principal propósito dentro de la organización es identificar, evaluar, prevenir y controlar situaciones de riesgo y emergencias que puedan comprometer la salud y seguridad de las personas, daños a la propiedad o impactos al medio ambiente.



En LAICA contamos con brigada de emergencias en el Centro de Operaciones Coyo, Terminar Portuaria Punta Morales, Centro de Operaciones Roble y Oficinas Centrales. Los demás centros no requieren esta Brigada, según lo define la ley.

3. Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Programa Bandera Azul Ecológica

El Programa Bandera Azul, en la categoría de Cambio Climático, es una iniciativa estratégica en Costa Rica para asegurar que las organizaciones puedan medir, reducir y compensar los impactos ambientales que les atañen, implementando acciones para enfrentar el cambio climático. Este programa se basa en el cumplimiento de una serie de variables que se enlistan a continuación (Figura 15):

Figura 15.

Variables	
✓ Cumplimiento legal	✓ Energía Eléctrica
✓ Uso de agua	✓ Contaminantes Atmosféricos
✓ Tratamiento de aguas residuales	✓ Combustibles Fósiles
✓ Gestión de Residuos	✓ Educación Ambiental
✓ Compras Sostenibles	✓ Compensación

Este proceso de evaluación se realiza con la medición del porcentaje de cumplimiento de variables, donde si se alcanza el 100% de la nota posible, se obtiene la Bandera Azul con estrellas adicionales, en caso de realizar esfuerzos más allá de los normados.

LAICA participa en este proceso desde el 2012 hasta la fecha, logrando 2015, logrando alcanzar dos estrellas para cada centro de trabajo (Figura 16).

Figura 16.

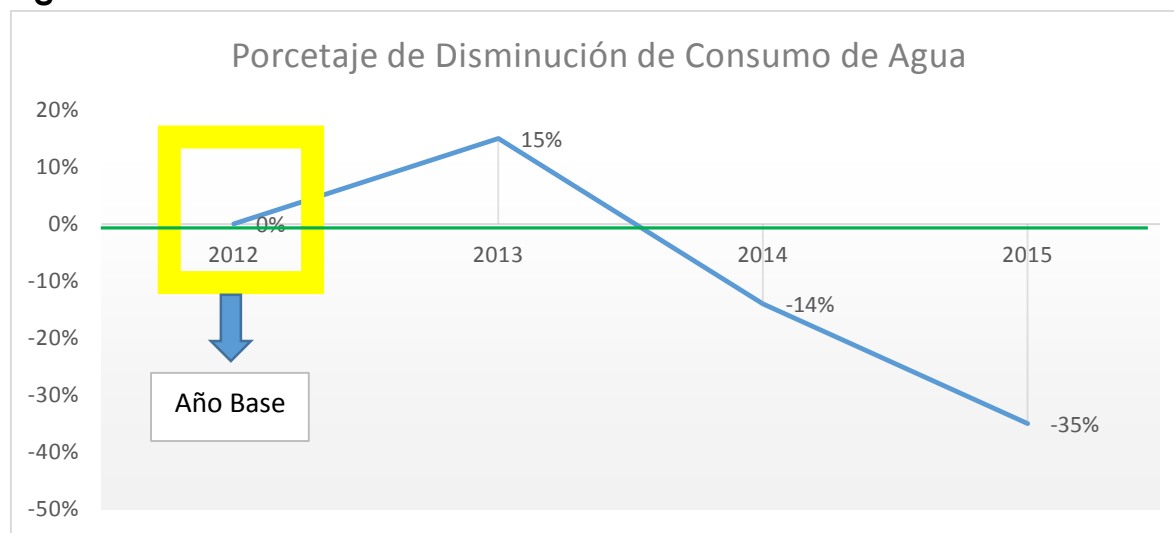


Indicadores ambientales

Con una contabilización mensual, se registra el consumo en diferentes variables que permiten reportar a Bandera Azul y conocer las emisiones en GHG Protocol, mismas que se detallan a continuación:

Reducción del Consumo de Agua

Figura 17.



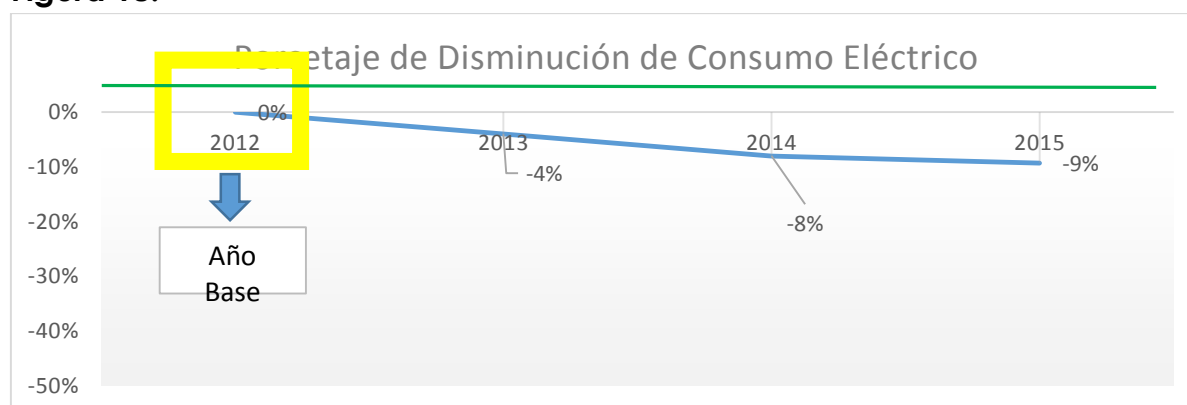
Nota: Los datos del 2015 contabilizan hasta el mes de octubre.

Acciones ejecutadas para reducir el consumo de agua

- ✓ Campañas de divulgación del ahorro con los colaboradores por medio de afiches ilustrativos y actividades participativas.
- ✓ Reutilización del agua de las plantas de tratamiento para riego de las zonas verdes en las instalaciones, evitando utilizar agua potable.
- ✓ Construcción de instalaciones más sostenibles como los invernaderos, con el Programa Cosecha de Agua, donde se captura el agua de lluvia para el riego de las plantas.

Consumo de Electricidad

Figura 18.



Nota: Los datos del 2015 contabilizan hasta el mes de octubre.

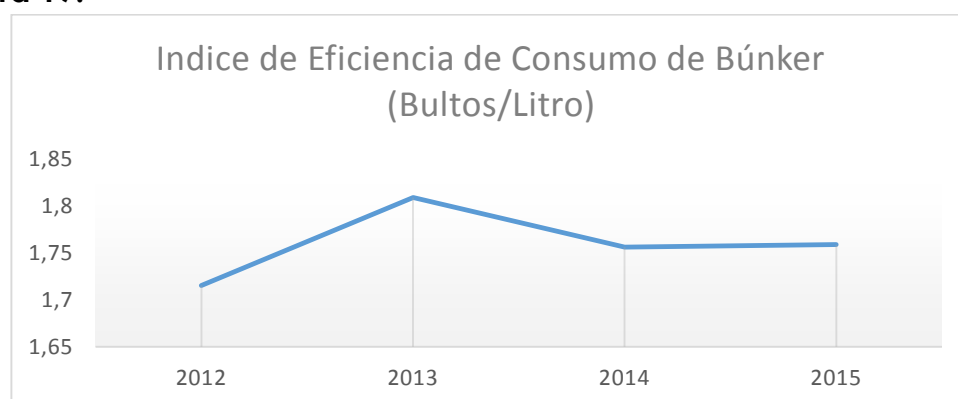
Acciones ejecutadas para reducir el consumo eléctrico

- ✓ Cambio del sistema de iluminación a tecnología LED en los centros de trabajo de mayor consumo que representan un ahorro del 60% al 80%.
- ✓ Aprovechamiento máximo de la luz natural en nuevas construcciones.

Combustibles

El gráfico (Figura 19) demuestra los índices de eficiencia de consumo de búnker (bulto producido por litro de búnker), donde se puede observar una mejora de la eficiencia en un 3% desde el 2012.

Figura 19.



En relación con el consumo de Gasolina, Diesel y LPG a nivel corporativo se presentan los siguientes datos:

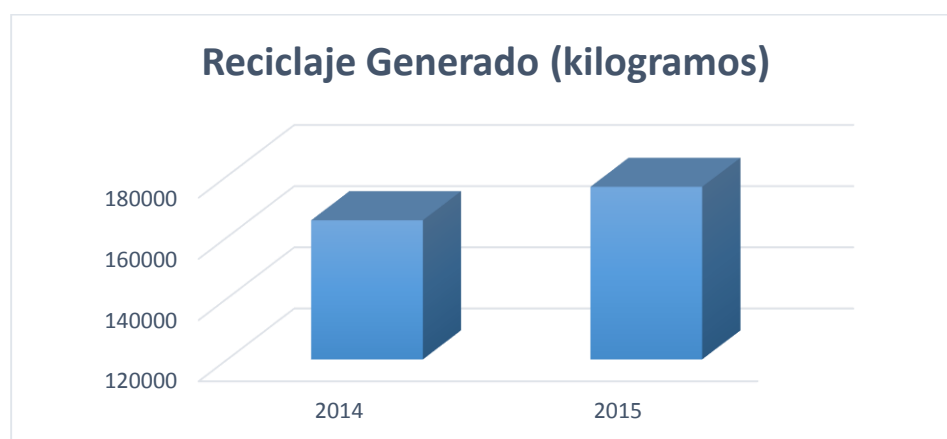
- Consumo de Gasolina, se ha logrado reducir un 31% en el 2015 desde el 2012.
- Consumo de Diesel, se ha logrado reducir un 38% en el 2015 desde el 2012.
- Consumo de LPG, se ha logrado reducir un 12% en el 2015, desde el 2012.

Se debe indicar que estos datos se presentan actualizados hasta octubre de 2015.

Gestión de Residuos

A continuación se presenta la cantidad de kilogramos de residuos tratados alternativamente por gestores autorizados, donde se puede ver un incremento del 7% en los materiales reciclados (Figura 20).

Figura 20.



Nota: Los datos del 2015 contabilizan hasta el mes de octubre.

Acciones para potencializar el reciclaje

- ✓ Programa de manejo de residuos sólidos, identifican en su totalidad los residuos generados con el objetivo de darle la adecuada disposición final y gestionar en forma alternativa los residuos.

Emisiones de Gases Efecto Invernadero

LAICA contabiliza las emisiones de carbono equivalente (no verificadas) basándose en el sistema GHG Protocol Corporate Standard, con los Alcances (Scopes) 1, 2 y 3 (este último únicamente el componente de residuos sólidos) (Figura 21).

Figura 21.

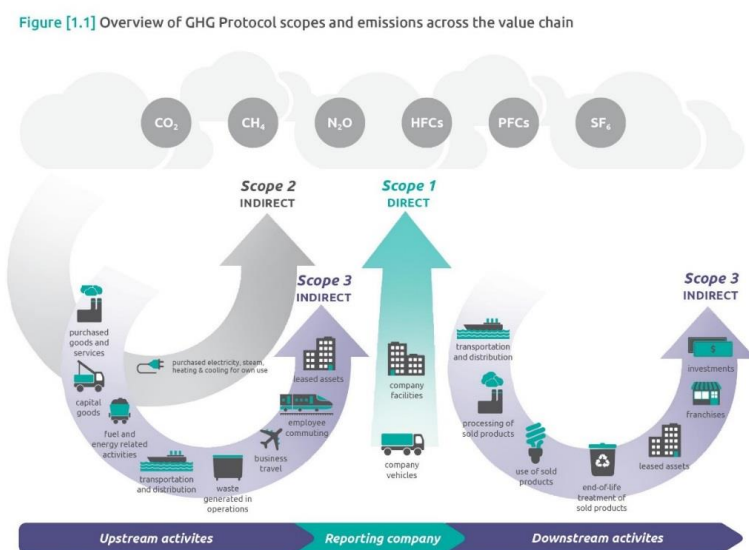
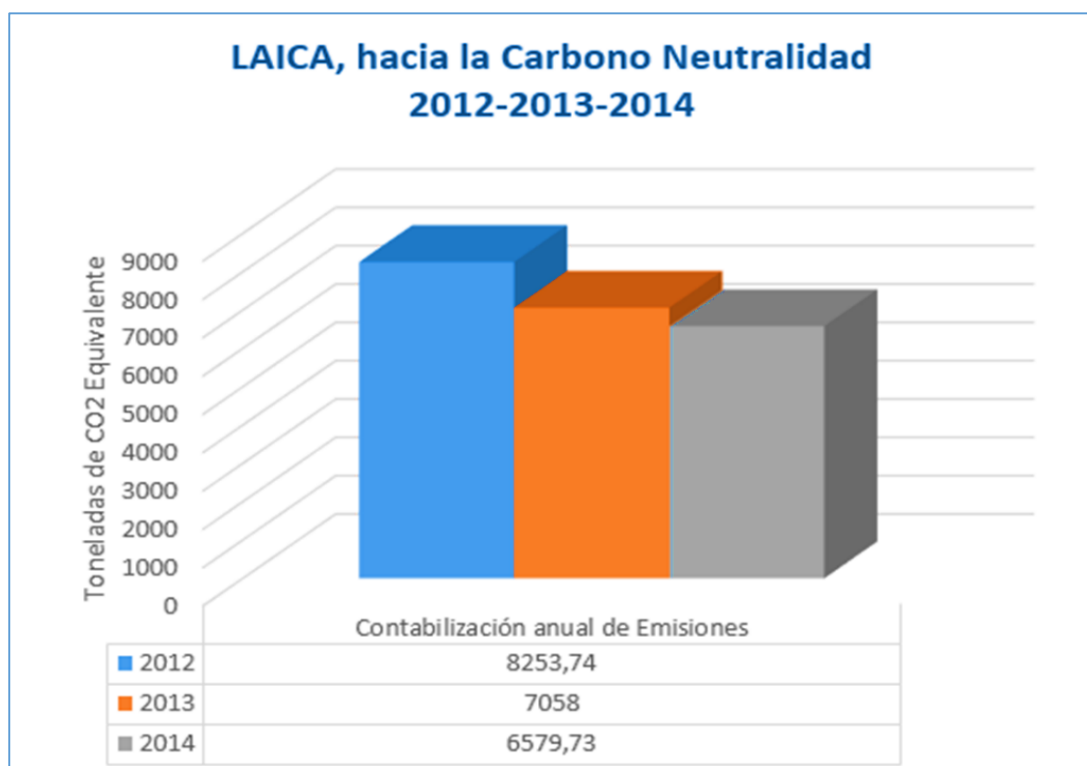


Figura 22.

Etapas ejecutadas para realizar el inventario

- ✓ Se identificaron las fuentes
- ✓ Se seleccionó método de cálculo
- ✓ Se recolectaron los datos y escogieron los factores de emisión
- ✓ Se aplicaron herramientas de cálculo
- ✓ Se divulgaron los datos a nivel corporativo

Los datos conglomerados generados en LAICA a nivel de emisiones se presentan a continuación:

Figura 23.

Nota: Los datos del año 2015 se encuentran en construcción

Figura 24.

Acciones ejecutadas para la reducción de emisiones

- ❖ Optimización del funcionamiento de calderas en base a Bunker, mejorando su eficiencia energética.
- ❖ Cambio masivo de iluminación convencional a iluminación tipo LED de bajo consumo.
- ❖ Procesos de optimización de reutilización y reciclaje por centro de trabajo.
- ❖ Cambio de flota vehicular por vehículos nuevos y más eficientes.
- ❖ Control en el consumo de aerosoles y cambio de aquellos con alta tasa de emisiones.
- ❖ Actividades anuales de reforestación y compensación.
- ❖ Cambio de procesos productivos de líneas de trabajo horizontales a líneas de trabajo verticales, con el fin de aprovechar la gravedad como fuente de energía para la movilización de materiales y producto terminado, evitando consumos de energía a nivel de traslados horizontales.

Aguas Residuales

LAICA cuenta con dos plantas de tratamiento de aguas residuales, ubicadas en el Centro de Operaciones El Coyol y la Terminal Portuaria Punta Morales.

Ambas cumplen con los requisitos de funcionamiento establecidos por el Ministerio de Salud y cuentan con los permisos de vertidos brindados por la Dirección de Aguas del MINAE.

Sensibilización Ambiental

Mediante afiches alusivos a la conservación del Ambiente, se hace conciencia en el público interno.



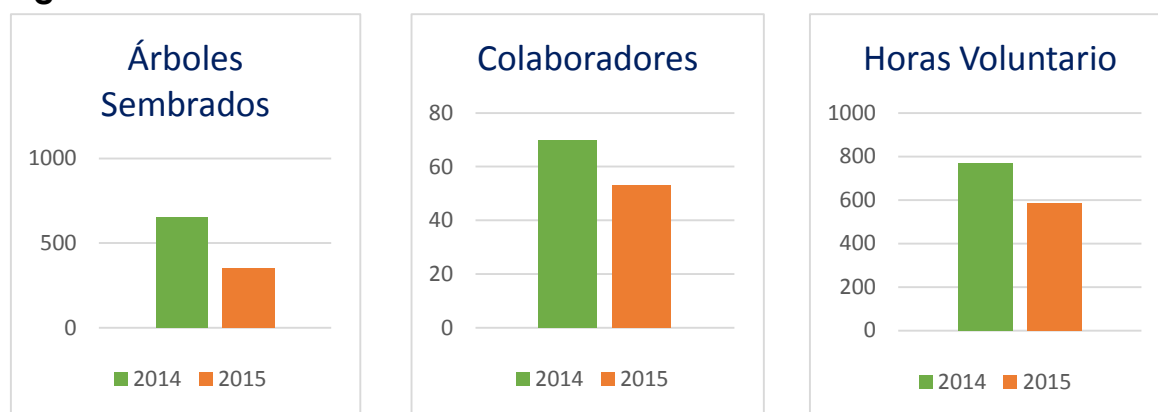
Voluntariado

LAICA realiza, con el apoyo de sus colaboradores, labores de voluntariado estratégico con actividades de compensación para mitigar la huella de carbono.

LAICA Siembra

Se realiza la reforestación en fincas (Figura 25) pertenecientes al Corredor Biológico San Juan la Selva, en convenio con la OET, para que, una vez completada la siembra, los árboles sean cuidados y protegidos. En la actividad participan los colaboradores y sus familiares.

Figura 25.



Limpieza de Playa Puntarenas

Se realiza recolección de residuos sólidos en Playa Puntarenas (Figura 26) en conjunto con la Municipalidad, lugar donde se encuentra nuestra estación portuaria.

Figura 26.

Playa Puntarenas	
Colaboradores	20
Horas voluntario	220
Residuos sólidos recolectados	455



Innovación Tecnológica y Manejo Agronómico

LAICA, convencido de la importancia de este tema, ha desarrollado alianzas con entes como el Instituto Interamericano de Cooperación Agronómica (IICA), para impulsar el fortalecimiento de capacidades para el manejo agronómico y la innovación tecnológica, a través del trabajo de su Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA), buscando la productividad y competitividad del sector azucarero costarricense.

Desde el año 1984 se cuenta con el Programa de Manejo de Plagas y, recientemente, a través de la Unidad de Biotecnología y Control Biológico, reproduce distintos tipos de controladores biológicos. En 1984 se inició con la reproducción del parasitoide *Cotesia flavipes* para el control del Barrenador de la Caña (*Diatraea saccharalis*). Posteriormente en el año 1989 se estableció el Laboratorio de Producción de Hongos Entomopatógenos, que reproduce *Metarrhizium anisoplae* y *Beauveria bassiana* para el control de salivazo y picudo principalmente y además con amplia aplicación para otras plagas en diversos cultivos.

Todos estos productos son transferidos directamente y sin costo a los integrantes del Sector Azucarero Nacional.



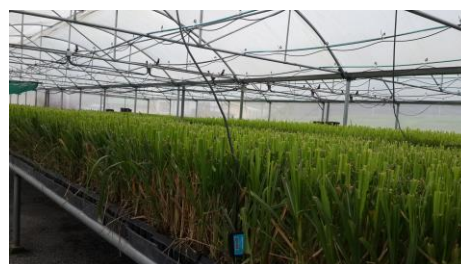
Asistencia técnica y transferencia tecnológica es un área que LAICA trabaja en alianza con los Ingenios azucareros, donde comparte su conocimiento con los productores independientes a nivel nacional, por medio de capacitaciones, giras técnicas, días de campo y visitas a fincas (Figura 27).

Figura 27.

Actividades	Cantidad
Visitas a Finca	1.628
Consultas Telefónicas	2.432
Consultas en Oficina	883
Seminarios Impartidos	21
Charlas Impartidas	149
Cursos Impartidos	8
Días de Campo	21
Demostraciones de Método	123
Giras Técnicas	37
Participación en Ferias	2
Visitas a Otras Regiones	97
Participación en Eventos de Capacitación	62
Reuniones	279
Evaluaciones Agronómicas	159
Evaluaciones Fitopatológicas	75
Muestreos de Madurez	193
Publicaciones	7
Muestreos de Suelo y Foliares	39
Encuestas	243
Mediciones de Fincas (GPS)	21
Capacitaciones	28
Visitas a DIECA	644
Total	7.151



Adicionalmente se cuenta con un programa de Cosecha de Agua en Invernaderos que permite aprovechar el agua de lluvia y utilizarla en el riego de los viveros de la Estación Experimental. Con un área de 1306 m², un piso de Drenacreto, canoas, tanques de captación y sedimentadores, el agua de lluvia es filtrada y utilizada en el proceso de riego de 250.000 plantas. Este programa ha permitido reducir un 48% del agua, que se utilizaba anteriormente en el centro de trabajo.



4. Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Código de Ética,

El Código de Ética de LAICA, se encuentra revisado y aprobado por la Dirección Ejecutiva y en su contenido se menciona explícitamente el

compromiso de la organización para actuar de manera transparente en todas sus operaciones, además les solicita a sus colaboradores, clientes y proveedores que no sean cómplices ni ejerzan sobornos, asimismo que no toleren ni ejecuten acciones corruptas.

En cumplimiento del cronograma de trabajo, la divulgación y capacitación para el 100% de la población interna de LAICA, se llevará a cabo en los meses de enero y febrero 2016.

Cadena de Suministros

A las empresas proveedoras de LAICA se les solicita, mediante una cláusula en el contrato, que respeten la normativa vigente en materia ambiental, laboral, no discriminación, no trabajo infantil, no trabajo forzoso, salud ocupacional y anticorrupción.