

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT**COMMUNICATION ON PROGRESS**

OpenTec, S.A. de C.V., México D.F.

Año 2015

Reporte Anual Sobre Responsabilidad Social**Contenido**

Declaración de CEO	2
La Responsabilidad Social en OpenTec	3
INROADS de México	5
La educación como pilar para el Desarrollo Humano	16
Análisis de la participación de OpenTec en el Pacto Mundial	16
Instituciones en cooperación	18
Galería de Fotografías	19

Declaración de CEO

2015 ha sido un año muy interesante, por un lado se culmina el primer proyecto de la ONU de 2000 a 2015 y por otro lado se comienza otro proyecto a 2030. Por un lado se siente que existe progreso pero por otro lado se siente frustración por no ver mayor beneficio, que los asuntos son tan grandes que están fuera de nuestro control.

Este reporte es muy valioso explicando los resultados de los primeros 15 años, [http://www.un.org/millenniumgoals/2015_MDG_Report/pdf/MDG%202015%20rev%20\(July%201\).pdf](http://www.un.org/millenniumgoals/2015_MDG_Report/pdf/MDG%202015%20rev%20(July%201).pdf)

El objetivo número 8 hablando de la penetración de internet nos parece sumamente relevante, porque únicamente la educación nos ayudara con todos los demás temas.

México se siente similar, algo de progreso pero no lo suficiente. Como menciona la revista El Economist, hay dos México's, el de los ricos y las grandes empresas quienes participan activamente y el de los demás, cuyas vidas realmente no han cambiado en décadas. Visitantes que vienen a Mexico DF realmente no conocen este país, tendrían que visitar la sierra de Puebla, o Chiapas, o Tabasco, millones de personas que nosotros los líderes no hemos apoyado. Vale la pena volver a leer el artículo, y que realmente nos importen los demás, no como puras palabras, sino con acciones, esperemos que seamos inteligentes, y humanistas para lograr los cambios necesarios. <http://www.economist.com/news/leaders/21665027-its-combination-modernity-and-poverty-mexico-provides-lessons-all-emerging>

En OpenTec la Responsabilidad Social es parte de nuestra esencia y propósito como empresa y como colaboradores. Estamos muy comprometidos con los diez principios de Naciones Unidas. Aunque participamos en muchas acciones, reitero que la educación es nuestro principal foco, estamos completamente convencidos de que es el motor imprescindible para el cambio de conducta de las personas.

Con respecto a Derechos Humanos, el apoyo a Inroads es justamente el derecho a un trabajo digno y que sea para cualquier persona que tiene las competencias, no únicamente por sus contactos. Inroads se dedica a la inclusión laboral de personas que antes no tenían estas puertas abiertas. La empresa OpenTec se dedica a TI, son soluciones verdes, que promueven menos impresión, menos viajes y consumo de gasolina, y aprovechamiento de tiempo laboral. Nuestra labor en educación constantemente refuerza comportamiento ético y la transparencia de la información, y busca reducir la corrupción.



Carl Rianhard, President, OpenTec S.A. de C.V., Mexico City, Año 2015

La Responsabilidad Social en OpenTec

OpenTec apoya a diversas iniciativas de Responsabilidad Social, en cooperación con instituciones especializadas en diversos temas como lo son: la salud, el apoyo, desarrollo y vinculación del talento de jóvenes con bajos recursos económicos, el acceso a la educación y alimentación, y la trata de personas, entre otros.

Somos una empresa dedicada a soluciones de informática con dos áreas estratégicas: soluciones de infraestructura en tecnología de la información y soluciones de desarrollo humano y administración del conocimiento.

En TI, estamos en la era de la nube, donde los clientes requieren de asesoría para mandar sus aplicaciones y su contenido a la nube. Claro, esto apoya en incrementar el rendimiento de sus servidores, logra un ahorro de energía para combatir el calentamiento global, pero lo más importante es que ayuda a asegurar el contenido de las organizaciones. Es muy inseguro tener contenidos, precios, folletos,

propiedad intelectual, regados en diferentes maquinas, laptops, servidores, etc. En la era de la nube, el resguardo de cada empresa se logra a través de la nube y altos niveles de seguridad.

Debemos de tener en cuenta que al hablar de Tecnologías de la Información, estamos apostando por una solución verde, la cual tendrá impacto positivo en los recursos naturales que son utilizados dentro de las empresas como lo es: el ahorro de gasolina, papel, luz y agua.

En temas de soluciones de desarrollo humano y administración del conocimiento OpenTec está desarrollando estrategias de aprendizaje y conectividad mediante universidades virtuales y plataformas que interrelacionan y comunican a miles de personas alrededor del mundo, facilitando así el acceso a la información.

En OpenTec pensamos que la responsabilidad social como tema de discusión puede ser un factor determinante para encausar un capitalismo responsable y congruente con nuestro entorno, donde nuestro objetivo sea un desarrollo sostenible que como prioridad contenga la visión de un futuro prometedor para las futuras generaciones.

OpenTec participa como parte del consejo de administración de Salvati (organización que se dedica a la rehabilitación de pacientes con cáncer de bajos recursos económicos), ha colaborado en la rehabilitación de pacientes que han logrado vencer esta enfermedad que día a día va creciendo en número de personas que la padecen.

Compartimos la visión y los objetivos que tiene dicha organización y estamos seguros que con colaboración y trabajo constante lograremos impactar a distintas personas con temas como: calidad de vida, nutrición oncológica, fisioterapia oncológica, salud emocional, oncoimagen, la impartición de talleres que promueven la participación de los pacientes en diversas actividades, además la divulgación de los distintos tipos de cáncer.

Visite <http://salvati.org.mx/> para mayor información. Nuestro lema es “Educar para Salvar”.

INROADS de México

La labor más contundente de OpenTec en RSE ha sido Inroads de México que está cumpliendo 20 años con 1400 vidas mejoradas de manera contundente.

INROADS es un importantísimo proyecto que reduce la desigualdad al abrir la puerta a jóvenes muy talentosos de escasos recursos económicos. La puerta la abren empleadores como Banamex, Santander, Colgate, Ericsson, Banorte, OpenTec, y otras 70 empresas AAA.

Los problemas son muy graves, de subempleo y también un hecho como la “fuga de cerebros”, donde los jóvenes que no encuentran oportunidades en su país de origen prefieren buscarlas en otros países, lo cual no es propicio para el desarrollo de sus países originales, ya que la inversión que se realiza en su preparación académica simplemente se va.

La Asociación Inroads implementa su programa de “Formación de líderes Inroads” entre jóvenes mexicanos, el cual consta de una formación integral que impulsa el liderazgo, la conciencia social y el desarrollo profesional en alianza con empresas altamente reconocidas.



Desde 1996, INROADS ha transformado las vidas de miles de jóvenes Mexicanos.

En 2014 fue un año record en el número de jóvenes beneficiarios del programa, número de voluntarios y alianzas concretadas con nuevas empresas. Esto fue posible gracias al compromiso que naturalmente genera una causa tan importante y trascendente como INROADS; impulsar la movilidad social ascendente de los jóvenes y promover la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión en las empresas.

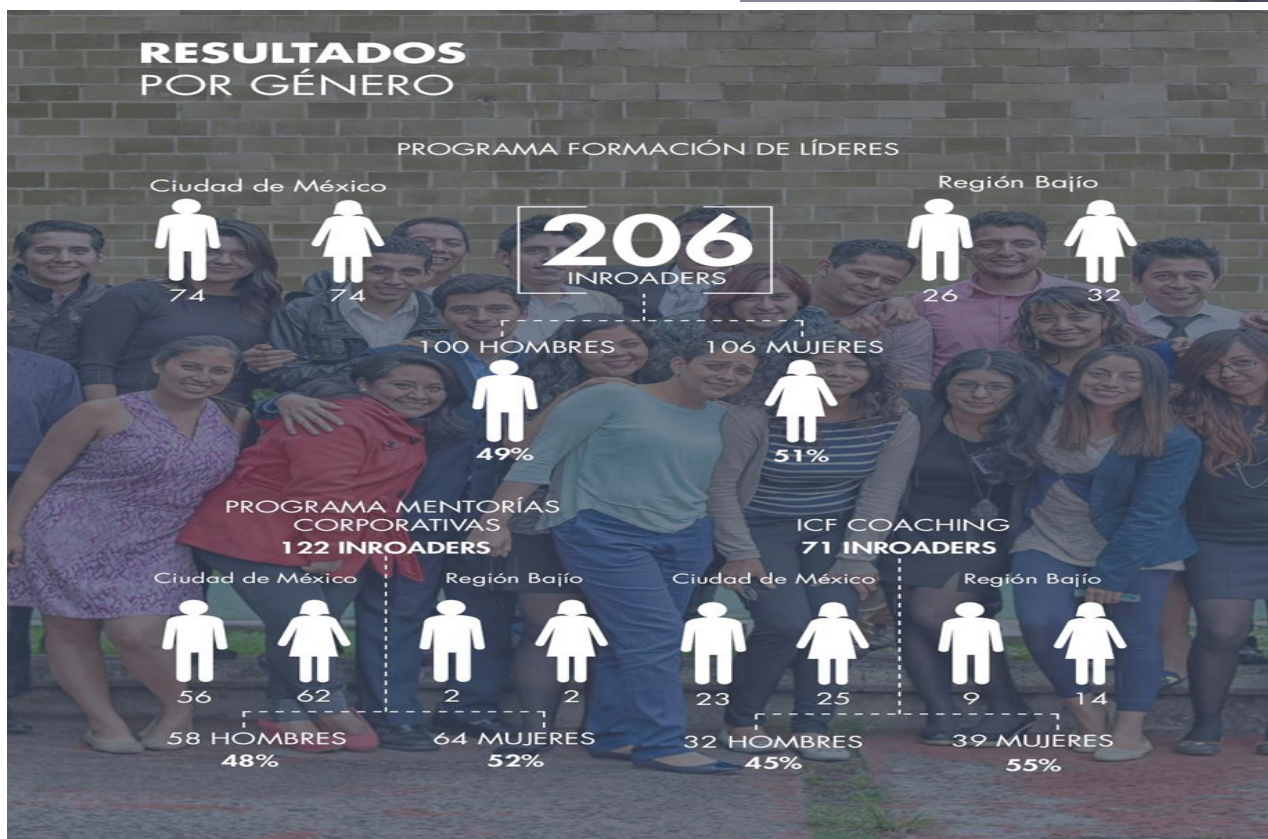
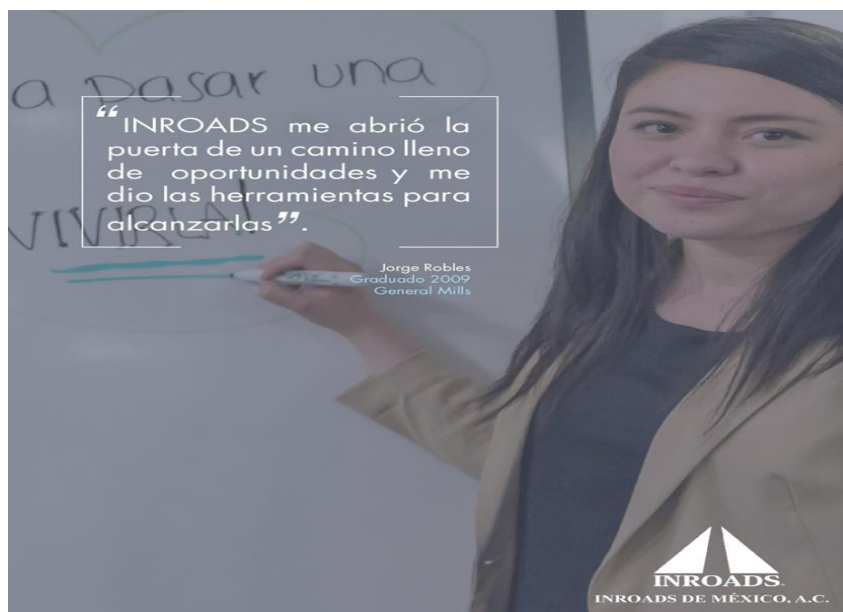


RESULTADOS GENERALES

CONCEPTO	2013	2014
Jóvenes beneficiarios del Pool de Talento	881	888
Entrevistas de selección realizadas	1,857	2,156
Empresas aliadas a INROADS / Voluntarios	42 / 154	62 / 252
Posiciones cubiertas y en proceso de selección	128	135
Total de Inroaders en formación durante el año	159	206
Tutorías / Visitas de seguimiento realizadas	418 / 444	494 / 487
Índice de Conversión (Inroaders contratados al concluir su Programa)	84%	87%
Índice de abandono del Programa	12%	12%
Incremento promedio de los ingresos familiares por Inroaders/ Incremento promedio de los ingresos familiares por recién graduados	54% / 244%	52% / 224%
Personas impactadas indirectamente (ámbito familiar, escolar, de trabajo y social de Inroaders) / Número total de beneficiarios (incluye Pool de Talento)	1,920 / 2,929	2,025 / 3,048

El impacto positivo que puede generar una iniciativa como INROADS en la comunidad es incalculable. Por ello la expansión geográfica de INROADS representa el fortalecimiento de la causa a nivel nacional. Creemos que apoyar esta causas en favor del talento deberían ser practicas recurrentes en las organizaciones por eso nosotros buscamos apoyar contantemente a INROADS. Desarrollando a jóvenes en Opentec y así impactar en temas de competitividad a nivel nacional e internacional pues el impacto ha trascendido fronteras a través de sus graduados.

En Opentec sabemos que cada día INROADS busca disminuir la brecha que existe entre los contenidos de una formación universitaria y las necesidades del mundo laboral. La vida de un joven que ingresa al Programa es transformada; estos cambios son reflejados en distintos círculos, en el de la empresa, en su vida personal, en su desempeño profesional, en su comunidad y en su contacto con generaciones futuras.



Nuestra organización tiene dos áreas estratégicas de negocio soluciones de infraestructura de tecnología de información y soluciones de desarrollo humano y administración del conocimiento en esta última sabemos que el desarrollo de competencias y habilidades son fundamentales para el crecimiento de cualquier persona y sobre todo para el crecimiento de los jóvenes por eso para Opentec es un orgullo formar parte de este gran crecimiento e impacto que hemos tenido en México apoyando a casusas tan valiosas como INROADS, sin duda para nosotros el tema del impacto social y el promover igualdad de oportunidades, desarrollar talento es parte de la esencia de Opentec, seguiremos enfocados en realizar acciones que generen valor para todos nuestros jóvenes, nuestros socios empleadores, las universidades públicas y sus docentes, así como, a nuestros voluntarios mentores y a toda la sociedad.

¿QUIÉNES SON LOS INROADERS?

Son jóvenes con empuje, comprometidos, de alto desempeño y talento, dispuestos a aprovechar una oportunidad única en la vida que INROADS de México les presenta en alianza con una empresa.

Seguimos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aprobados en el año 2000 por la ONU y cuya consecución finaliza este año y los cuales fueron punta de lanza en Opentec en diversas aristas de Responsabilidad Social, Desarrollo de talento, educación y algunos otros. Este año se rediseñaron estos objetivos generando consigo la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible donde los principales protagonistas de esta nueva agenda son los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, con 169 metas, y que abordan aspectos tan diversos como la lucha contra



la pobreza y desnutrición, el acceso a la educación, la sustentabilidad en nuestros patrones de vida y consumo, la preservación de los recursos naturales, y el cambio climático, entre otros.

SERVICIO COMUNITARIO

Los Inroaders apoyan el crecimiento y bienestar de la comunidad a través de las visitas a las distintas instituciones beneficiarias del Servicio Comunitario.

Durante 2014 se realizaron 108 visitas de equipos de Inroaders, integrados en promedio por más de 15 personas, a distintas instituciones con el objetivo de cuidar a niños y a personas de la tercera edad, para compartir con ellos parte de su tiempo y hacerles pasar un momento agradable que mejorara su calidad de vida.

108
VISITAS DE **SERVICIO**
COMUNITARIO

**Ciudad de México y
Zona Metropolitana**

72
VISITAS

52 - Visitas al Asilo Luz Azteca

14 - Visitas al Asilo Corpus Christi

6 - Visitas a la Casa Hogar DIF - Coyoacán



Visitas a la Casa Hogar - Santísimo Redentor -12

Visitas a la Casa Hogar - Los Pequeños de Jesús -12

Visitas a la Casa Hogar - Las Niñas de María Inmaculada -12

Región Bajío

36
VISITAS





PROGRAMA FORMACIÓN DE LÍDERES

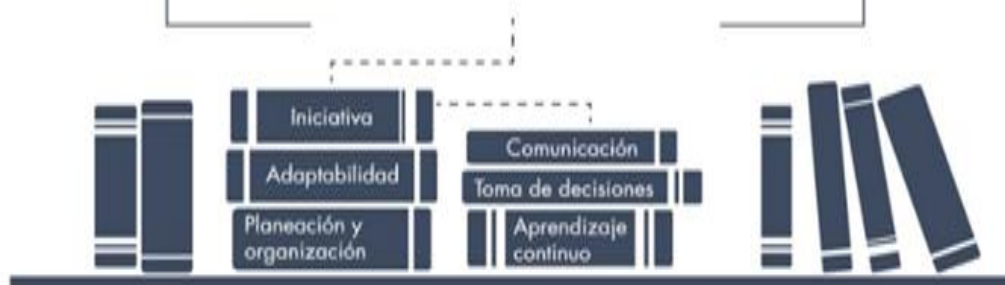
En el Programa Formación de Líderes que se realiza en alianza con empresas, en la Ciudad de México y en la Región Bajío, Querétaro, los jóvenes adquieren experiencia profesional de acuerdo a su área de estudio, porque aquellas los integran en proyectos de alto valor profesional de acuerdo a sus perfiles.

INROADS provee a los jóvenes de herramientas para potencializar sus competencias y actitudes.

Los Inroaders reciben seguimiento personalizado, acompañamiento y soporte durante los 12 meses que al menos dura el Programa. Se realizan evaluaciones trimestrales para medir el rendimiento. Estas reuniones se llevan a cabo con el Inroader y su jefe directo, quien valora sus competencias en el Programa para detectar áreas de oportunidad y robustecer fortalezas. Después de cada seguimiento se genera un reporte, donde se integra un análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados a la fecha, así mismo, de las habilidades y actitudes a desarrollar en ellos; este documento informa el estatus del Inroader en el Programa y permite planear nuevas metas de desarrollo.

Todo esto con el fin de obtener una retroalimentación y dar a conocer los resultados del Programa a las empresas y a las Instituciones de Educación Superior.

Durante el Programa, los Inroaders son formados a través de cursos y talleres impartidos por instructores de alto nivel y experiencia profesional, para fortalecer ó habilidades:



Una parte importante de la formación integral de los Inroaders es el servicio comunitario que deben realizar en visitas dominicales mensuales, con el cual adquieren consciencia del potencial que tienen para impactar positivamente su entorno. Esto se vuelve un ejercicio muy valioso que inculca liderazgo, solidaridad y trabajo en equipo, reforzando de esta manera los valores que INROADS ha definido para quienes participan con la Asociación.

Su aplicación es universal, tanto en los países desarrollados, como aquellos menos favorecidos. Con un plazo a 2030, en algunos casos adelantado por la urgencia, se hace necesaria la cooperación de los gobiernos, las empresas y la sociedad civil. En Opentec creemos que el esfuerzo de las empresas debe ir más allá, enfocándose en la relación existente entre el desarrollo empresarial y el progreso socioeconómico de las comunidades. Como bien señalaba Ban Ki-moon recientemente, “un mundo más seguro y sostenible es sinónimo de empresas más fuertes y mercados más prósperos”.

En Opentec seguimos con una visión en favor de la responsabilidad social (RS). También estamos en constantes temas innovación, generando soluciones que se conviertan en posibilidades de negocio, permitiendo su sustentabilidad en el tiempo y contribuyendo al desarrollo socioeconómico. A través de E-Learning creemos que “podemos proveer inspiración y direccionar a las compañías para que transformen riesgos de negocio en oportunidades” tal como lo dijo Lisa Kingo Directora ejecutiva de la Iniciativa del Pacto Mundial de la ONU, pues las posibilidades de seguir apoyando a la educación y a la formación del talento mediante las herramientas digitales son infinito.



Programa Mentorías Corporativas

122 MENTEES + **85** MENTORES

El Programa Mentorías Corporativas continúa. Es un proyecto que busca exponer a los Inroaders del Pool de Talento al mundo corporativo. Creemos que la mejor forma de hacerlo es aprendiendo de los grandes ejecutivos de las empresas, quienes comparten sus experiencias y su tiempo con los jóvenes.

Ciudad de México y Zona Metropolitana:

- 118 Mentees
- 81 Mentores

Región Bajío:

- 4 Mentees
- 4 Mentores

Bécalos

Hay talento, sólo falta apoyarlo

INROADS de México y Bécalos unieron esfuerzos para promover el Programa de Mentorías “Yo puedo ser”, con el objetivo de beneficiar a jóvenes de nivel medio superior para el desarrollo de competencias como la toma de decisiones, la solución de problemas, el pensamiento abstracto y crítico, entre otras.

ICF Mexico
International Coach Federation Charter Chapter

- INROADS de México formó parte del proyecto **ICF México x México**, con la misión de contribuir a la transformación de la comunidad de México, ofreciendo coaching a individuos que regularmente no tienen acceso a este beneficio.
- Se proporcionó coaching grupal e individual a los Inroaders.
- La ICF México e INROADS comparten los principios de inclusión, responsabilidad social y diversidad.

Coaching

71 COACHEES + **50** COACHES

El proyecto de coaching continúa para beneficiar a los Inroaders. El seguimiento es realizado por la International Coach Federation (ICF).

Ciudad de México y Zona Metropolitana:

- 48 Coachees
- 30 Coaches

Región Bajío:

- 23 Coachees
- 20 Coaches

Nuestra relación de negocios ha ido encaminada siempre considerando un enfoque “ganar-ganar” empresa y sociedad, que permitan su sustentabilidad en el tiempo.



La educación como pilar para el Desarrollo Humano

Uno de los cuatro pilares que considera la Organización de las Naciones Unidas y establece en su Programa para el Desarrollo (PNUD) es la educación. La agenda 2030, <http://www.undp.org/content/undp/en/home/mdgoverview/post-2015-development-agenda.html> incluye en sus 17 objetivos de desarrollo sostenible, el punto 4 de acceso universal a la educación.

Para OpenTec es prioritario colaborar en este proyecto, es un momento histórico en el cual es posible la potencialización del acceso a la educación en todo momento en cualquier lugar.

OpenTec tiene 17 años de experiencia implementando proyectos de educación a distancia y facilitando así el acceso a la información de millones de personas por medio de conocimiento por internet, lo que reduce distancias, ahorro de tiempo y en cuestión medioambiental se reduce el uso de papel y tintas.

La educación que se lleva a cabo en las empresas tiene un impacto en el comportamiento de los colaboradores no únicamente para el beneficio del negocio, sino también repercute directamente en sus organizaciones reduciendo riesgos y coadyuvando a la sustentabilidad.

Análisis de la participación de OpenTec en el Pacto Mundial

Analizando los temas establecidos dentro del Pacto de la ONU, OpenTec colabora con:

- Derechos Humanos, en el acceso a la educación, lo cual tiene un impacto en la reducción del tráfico y trata de personas, el incentivar la equidad de género dentro de las empresas, la erradicación del trabajo infantil promoviendo entre sus clientes y socios evitar dicha práctica.
- Medio Ambiente, la reducción del uso de recursos naturales dentro de la educación es relevante, ya que en la actualidad el desabastecimiento y

sequias de los mismos ha ocasionado otros problemas como desplazamientos de personas y falta de alimentos. Hoy estamos construyendo junto con un socio, la Corporación Andina de Fomento, un contenido muy importante para reducir el calentamiento global.

- Anticorrupción, si bien en OpenTec hemos tocado el tema de la educación como primordial ésta puede trastocar un tema tan delicado como lo es la corrupción, ya que a mayor información y transparencia que se tenga, evitaremos que México vuelva a ser posicionado como uno de los principales países más corruptos de América Latina.

Actualmente estamos buscando llegar a más personas de distintas latitudes del mundo, así que el desarrollo de la habilidad de comunicarse en otro idioma es de vital importancia para hacer llegar nuestra visión que tenemos como empresa sobre la responsabilidad social y el compromiso con problemáticas coyunturales.

Instituciones en cooperación

A continuación presentamos la lista de las instituciones con la cuales trabajamos para un mejor planeta y mejores condiciones humanas:

-Centro Médico ABC

-Inroads de México, A.C.

-Fondo Unido

-Salvati, A.C.

-AMEDIRH, (Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos)

-Secretaría de Comunicaciones y Transportes

-Fundación León XIII

-Un Kilo de Ayuda

-Instituto Nuevo Amanecer

-CADI I.A.P

-Unión de Minusválidos, Querétaro

-Reintegra I.A.P

-Hope de México I.A.P

Galería de Fotografías



Salvati, A.C.



Salvati.
Educar para Salvar