



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

ENRED Consultoría

INFORME DE PROGRESO
2014

ENRED Consultoría
C/ Zurbarán, 5. 3º D
Madrid

Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 05 | Análisis
 - Medioambiente
 - Clientes
 - Empleados
 - Socios/Accionistas



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Carta de renovación del compromiso con el Pacto Mundial

Madrid, 20 de noviembre de 2015

Nos dirigimos a ustedes para presentarles el Informe de Progreso que refleja nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial.

Enred Consultoría, consciente de la responsabilidad que deben asumir las organizaciones empresariales en el desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos, desea reafirmar su firme compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial basados en Declaraciones y Convenciones Universales.

A lo largo del pasado y el actual ejercicio, hemos continuado con la labor de formación y sensibilización interna en igualdad de oportunidades y conciliación de la vida personal, familiar y profesional, y hemos asistido a numerosos encuentros y jornadas sobre la materia. Además, seguimos perteneciendo a la Red de Empresas por la Conciliación del Ayuntamiento de Madrid. Hemos mantenido nuestra política interna de conciliación recogida en nuestro Plan de Igualdad, lo que ha permitido que las personas que lo han planteado han podido tener jornadas flexibles y han podido teletrabajar.



Hemos participado en el Proyecto de Pymes Solidarias liderado por la Red Pacto Mundial España, y hemos impartido de manera voluntaria sesiones formativas sobre contabilidad en pymes. Dentro de nuestra participación en este proyecto surgió la posibilidad de colaborar en la iniciativa Youth Business Spain, siendo dos personas de la plantilla mentores voluntarios en este proyecto.

En relación a la Red Pacto Mundial España, difundimos entre las personas que trabajan en Enred la información que consideramos relevante de la Red. Utilizamos la plataforma Compactlink, la cual facilita mucho nuestro trabajo en esta línea.

Nuestro objetivo para el próximo año es seguir participando en las actividades de la Red Pacto Mundial, seguir participando en las actividades de la Red de Empresas por la Conciliación del Ayuntamiento de Madrid, seguir como mentores en la iniciativa Youth Business Spain y visibilizar en mayor medida nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial.

Mediante esta declaración, ponemos de manifiesto nuestra firme intención de renovar este compromiso, de manera que todas las actividades desarrolladas por Enred Consultoría se ajustarán a las directrices establecidas por los 10 Principios del Pacto Mundial, procediendo a su difusión y promoción en nuestro entorno.

Atentamente,

**Enred**
881143075

Ángel Sallé Alonso

Director General y Administrador de Enred Consultoría S.L.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

ENRED Consultoría

Tipo de empresa

Microempresa

Dirección

C/ Zurbarán, 5. 3º D

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.enred.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Angel Sallé Alonso

Persona de contacto

Angel Sallé Alonso

Número de empleados directos

12

Sector

Servicios profesionales (Consultoría RSC)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Diseño, desarrollo, ejecución y evaluación de proyectos que contribuyen a la mejora de nuestra sociedad en diferentes áreas: Igualdad de Oportunidades, conciliación, mainstreaming, sociedad de la Información, brecha digital, e-learning, trabajo en red, emprendizaje y mejora competitiva de la Pyme.

Ventas / Ingresos

594

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Clientes, Empleados, Socios/accionistas

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los que son más significativos y de manera transversal el medio ambiente. Prácticamente no tenemos proveedores adicionales al alquiler, luz, teléfono, electricidad, etc.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Panamá

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Se han considerado los que afectan directamente a nuestros grupos de interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

El Informe de Progreso se difunde al interno de la organización enviándolo por correo electrónico a toda la plantilla y enviándolo a los socios. A lo externo se difundirá en la web de Global Compact y en la de la Red Española del Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Incorporando estos aspectos en las reuniones periódicas de la plantilla, con sugerencias de conversaciones con los clientes y en las reuniones con los socios.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Enred Consultoría es una Sociedad Limitada en la que trabajan los dos socios administradores de la misma. La estructura es muy plana. Uno de los administradores desempeña las labores de Director General, del que dependen los Jefes de Proyecto y el Departamento de Administración y Recursos Humanos.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

No existe Junta Directiva como tal. Los dos socios mayoritarios trabajan en la empresa y hay mucha comunicación con la plantilla, difundándose los principios en algunas de las reuniones periódicas.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Existe la Junta de Socios y de ellos, los dos mayoritarios trabajan en la empresa y son administradores de la sociedad, siendo uno de ellos el Director General.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Enred pertenece, como socio fundador, a la Red de Empresas por la Conciliación del Ayuntamiento de Madrid, y ha sido merecedora del distintivo RedConcilia, que premia la adopción de medidas que fomenten la compatibilidad de la vida laboral, familiar y personal de los miembros de su plantilla, sirviendo de ejemplo al resto de empresas. En 2010, Enred se incorporó al Charter de la Diversidad, iniciativa europea enmarcada dentro de las directivas

antidiscriminación de la Unión Europea y que cuenta con el apoyo directo de la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea. En el 2014 se inició un proyecto que fue contratado por el Centro de Capacitación de ONU Mujeres situado en República Dominicana.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.enred.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

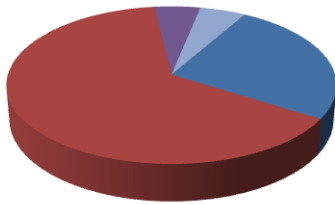
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 10
 Empleados: 25
 Proveedores: 0
 Accionistas: 2
 Administración: 0
 Comunidad: 0
 Medio ambiente: 2

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



70

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Aunque no disponemos de ningún sistema de certificación de la calidad, organizamos el trabajo por equipos de manera que antes de enviar el resultado de un trabajo a un cliente, este haya sido revisado por otra persona del equipo.

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Debemos mantener una mejora continua en nuestro trabajo, y debemos cumplir con la calidad que nos solicitan nuestros clientes.

Comentarios

No disponemos de ninguna certificación de calidad. Nuestra forma de trabajar siempre es en equipo, lo que permite que los trabajos que realizamos sean revisados por una persona distinta a la que lo ha realizado para detectar posibles fallos y para mejorar la calidad de nuestros servicios. Mantenemos una red informática que nos permite hacer una gestión del conocimiento de la empresa, y también mantenemos un sistema en la que cuando se detecta información útil para nuestro trabajo actual o futuro, se difunde entre la plantilla.

Objetivos

Mantener el sistema de trabajo en equipo, mantener el sistema para la gestión del conocimiento y difundir la nueva información que se considere útil para nuestro trabajo actual o futuro.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Mantener un alto nivel en la formación de la plantilla en temas de igualdad de oportunidades, en herramientas de alimentación de portales y gestión de redes sociales, en inglés, en gestión de clientes y en calidad.

Comentarios

Asistiendo a seminarios, recibiendo formación presencial y on-line, contratando profesionales y empresas externas que nos ayuden a afrontar parte de un proyecto y nos formen, etc.

Objetivos

Seguir asistiendo a seminarios, a formaciones

presenciales, y contratando cuando sea necesario a personas que nos ayuden y nos formen en temas que no dominemos.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Es importante mantener reuniones de los equipos para informar a la plantilla y para mejorar la gestión de los proyectos.

Comentarios

Desde la Dirección se prepara un guión sobre los temas que se tratarán, y se convocan las reuniones con suficiente anticipación. Se mantiene el objetivo de que las reuniones sean operativas y de interés, y que siempre pueda plantear cualquier integrante del equipo temas que sean de su interés y/o que le preocupen.

Objetivos

Realizar dos reuniones anuales de toda la plantilla y dos mensuales de las dos áreas de proyectos. Que personas de la plantilla realicen al menos 200 horas de formación externa y 200 internas.

Satisfacción del cliente

Todas las empresas deben hacer un trabajo que permita que sus clientes esten satisfechos y se mantengan en el tiempo. No realizamos encuestas a los clientes, pero si mantenemos una gran cercanía con ellos para poder detectar cualquier problema que surja.

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Debemos mantener una mejora continua en nuestro, y debemos cumplir con la calidad que nos solicitan nuestros clientes.

Comentarios

Existen mecanismos internos de control de calidad de los trabajos realizados.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Estamos en contra de cualquier práctica ilícita en las

empresa, ya sea en relación a los clientes como en la gestión administrativa de la empresa.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La formación está encaminada para mejorar la calidad de los servicios que se prestan a los clientes.

Comentarios

Objetivos

La formación nos debe ayudar a mejorar la calidad de nuestros servicios y a disminuir los fallos en los trabajos entregados.

Relación duradera con los clientes

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Debemos mantener una mejora continua en nuestro trabajo, y debemos cumplir con la calidad que nos solicitan nuestros clientes, lo que permitirá que sigan confiando en nosotros..

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Existe poca rotación de personal, lo cual permite que haya un gran nivel de confianza con los clientes.

Comentarios

Al mantener una estabilidad en la plantilla, se puede lograr que los clientes satisfechos puedan ser siempre atendidos por las mismas personas.

Objetivos

Los objetivos son mantener poca rotación con el personal clave.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58 Observaciones Genéricas

Estamos en contra de cualquier práctica ilícita en las empresa, ya sea en relación a los clientes como en la gestión administrativa de la empresa.

Comentarios

No proponemos pagos a clientes de regalos ni ningún otro tipo de contraprestación económica ni en especie, ni aceptaríamos propuestas de ese tipo. Cumplimos con todas las normas laborales y fiscales, lo cual redundará en una mejor imagen de la empresa al no haber tenido ningún conflicto relacionado con esos temas.

Objetivos

Continuar esta forma de actuar

Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Aprovechamos cualquier ocasión para recordar que estamos en contra de cualquier acción corrupta y del pago, ya sea de manera económica directo o en especie. de ninguna regalo a los clientes.

Comentarios

Se recuerda periódicamente a la plantilla y a los socios que no se ofrecen ningún tipo de compensación a los clientes para conseguir contratos.

Objetivos

Mantener la comunicación permanente.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Debemos mantener una mejora continua en nuestro trabajo, y debemos cumplir con la calidad que nos solicitan nuestros clientes.

Comentarios

Se realizan sesiones internas de formación, y se analizan formaciones que se consideren adecuadas.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Mantener un alto nivel en la formación de la plantilla en temas de igualdad de oportunidades, en herramientas de alimentación de portales y gestión de redes sociales, en inglés, en gestión de clientes y en calidad.

Comentarios

Se deben analizar temas en los que hay que seguir formándose.

Objetivos

Con la formación se busca mejorar las capacidades de la plantilla.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Toda la plantilla debe estar sensibilizada en relación a la no discriminación y en la igualdad de oportunidades.

Comentarios

En las reuniones periódicas se actualiza información sobre estos temas.

Objetivos

Dar sesiones a las personas que se incorporen a la plantilla e incorporar periódicamente el tema en las reuniones internas.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Es fundamental que las empresas velen por mantener unas buenas condiciones laborales, minimizar cualquier riesgo laboral y fomentar el cuidado de la plantilla.

Comentarios

Existe un plan de prevención de riesgos laborales, la persona responsable de este tema se ha formado específicamente, y el resto de la plantilla ha recibido formación de la empresa que está contratada para estos temas.

Objetivos

Hacer revisiones anuales de los puestos de trabajo y corregir los fallos que se puedan detectar. Ofrecer revisiones médicas a las personas que se incorporen a la plantilla, así como ofrecer revisiones médicas todos los años a toda la plantilla.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Para mejorar la prevención de accidentes laborales y la salud de la plantilla, es muy importante que la plantilla esté formada.

Comentarios

Se da formación a toda la plantilla.

Objetivos

Formar a las personas que se incorporen a la plantilla y hacer formaciones de recuerdo.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La formación en prevención ayuda a mejorar la salud de la plantilla y disminuye los riesgos.

Comentarios

Toda la plantilla recibe formación sobre prevención.

Objetivos

Formar a todas las personas que se incorporen y hacer formaciones de recuerdo.

Buen ambiente laboral

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad recoge medidas de conciliación, promoción, formación y participación de la plantilla.

Comentarios

Existe un Plan de Igualdad donde se recogen medidas de conciliación, formación y de gestión igualitaria en la empresa. Hay una Comisión de Igualdad que se reúne periódicamente.

Objetivos

Realizar un nuevo Plan de Igualdad y mantener las políticas en estos temas.

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La existencia de documentos escritos ayuda a tener una política más transparente y clara.

Comentarios

Al ser una empresa pequeña y con poca rotación de personal, hay pocas cosas escritas pero hay transparencia en la gestión de recursos humanos, lo que ha evitado que exista malestar.

Objetivos

Mantener la coherencia en la gestión e ir generando algunos documentos escritos.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Es importante mantener reuniones de los equipos para informar a la plantilla y para mejorar la gestión de los proyectos.

Comentarios

Al menos una vez al año se tiene una reunión con toda la plantilla a la cual se le informa sobre la situación de la empresa, las previsiones y cualquier otra información que se considere oportuna. Se tienen al menos dos reuniones mensuales con los equipos que

trabajan en proyectos similares, lo cual ayuda en la planificación del trabajo, en conocer mejor las necesidades de nuestros clientes, en conocer las necesidades del personal sobre formación, conciliación y cualquier otro factor que ayude a la mejora del ambiente.

Objetivos

Mantener la dinámica de las reuniones e intentar que no se conviertan en algo burocrático.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las medidas de conciliación ayudan a mejorar el equilibrio entre la vida personal y laboral y mejoran el clima laboral.

Comentarios

En función de los trabajos que se desempeñan, se puede tener horario flexible y/o teletrabajar de manera habitual o esporádica. La persona que desea teletrabajar tener un horario flexible se lo propone a su inmediato superior que en la totalidad de los casos acepta la propuesta.

Objetivos

Mantener esta cultura empresarial e intentar mantener poder cumplir con la totalidad de solicitudes.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realización de algunas encuestas permite conocer los puntos de vista de la plantilla para mejorar la identificación con la empresa, para mejorar el ambiente laboral, y para conocer las necesidades de formación.

Comentarios

Al ser una micropyme, cuando se quiere conocer las opiniones de la plantilla se les pregunta directamente.

Objetivos

Mantener una elevada comunicación.

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Consideramos que la diversidad favorece la riqueza de las organizaciones.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad recoge medidas de conciliación, promoción, formación y participación de la plantilla.

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La existencia de documentos escritos ayuda a tener una política más transparente y clara.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La formación ayuda a mejorar en el trato con los clientes y con el resto de la plantilla.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Toda la plantilla debe estar sensibilizada en relación a la no discriminación y en la igualdad de oportunidades.

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-LA12

Observaciones Genéricas

Es útil conocer la composición de los órganos directivos y de la plantilla para poder tomar medidas de equilibrio, caso de detectarse algún desequilibrio. Hay dos administradores (1 hombre y 1 mujer).

Igualdad de género

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad recoge medidas de conciliación, promoción, formación y participación de la plantilla.

Comentarios

Existe una Comisión de Igualdad que se reúne periódicamente para hacer un seguimiento del Plan y para proponer nuevas medidas.

Objetivos

Qué se pueda compatibilizar la vida personal y profesional y que esto permita un equilibrio y mantener un buen ambiente. Realizar un nuevo Plan de Igualdad.

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La existencia de documentos escritos ayuda a tener una política más transparente y clara.

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Es importante tener un diagnóstico que pueda servir para posibles ajustes organizativos y para conocer las opiniones de la plantilla.

Comentarios

Realizado el diagnóstico para hacer el Plan de Igualdad y se actualiza periódicamente la información.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Mantener un alto nivel en la formación de la plantilla en temas de igualdad de oportunidades, en herramientas de alimentación de portales y gestión de redes sociales, en inglés, en gestión de clientes y en calidad.

Comentarios

Al ser una de las áreas de trabajo la igualdad de oportunidades, participamos en eventos y en formaciones que consideramos interesantes y compartimos la información de interés. Nuestro sistema de información nos permite difundir materiales que resulten interesantes.

Objetivos

Que toda la plantilla esté formada en temas de

igualdad de oportunidades.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La formación ayuda a mejorar en el trato con los clientes y con el resto de la plantilla.

Comentarios

Seguir formando a la plantilla en igualdad de oportunidades y en prevención ante situaciones de acoso.

Objetivos

Seguir la formación y disponer de un protocolo propio para situaciones de acoso.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Toda la plantilla debe estar sensibilizada en relación a la no discriminación y en la igualdad de oportunidades.

Comentarios

La empresa está totalmente en contra de cualquier discriminación y está a favor de la igualdad de oportunidades. Además es una de las líneas de trabajo. Esto lleva a que toda la plantilla esté sensibilizada y formada en estos temas.

Objetivos

Seguir sensibilizando a la plantilla.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realización de algunas encuestas permite conocer los puntos de vista de la plantilla para mejorar la identificación con la empresa, para mejorar el ambiente laboral, y para conocer las necesidades de formación.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

G4-LA9

Observaciones Genéricas

Está pendiente realizar este análisis, aunque se dispone de toda la información.

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-LA12

Observaciones Genéricas

Es útil conocer la composición de los órganos directivos y de la plantilla para poder tomar medidas de equilibrio, caso de detectarse algún desequilibrio.

Comentarios

Se dispone de la información desagregada de los distintos perfiles. Enred tiene dos Administradores (un hombre y una mujer). Del resto del equipo (10), hay 8 mujeres y un hombre. La edad máxima es de 59 años y la mínima es de 25. En el equipo hay personas de carreras técnicas y de humanidades. Hay personas nacidas en tres países distintos.

Objetivos

Nuestro objetivo es seguir teniendo la información desagregada y que haya diversidad en el equipo.

GRUPO DE INTERÉS

SOCIOS



Satisfacción de expectativas

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Nuestra política es utilizar únicamente estrategias comerciales lícitas.

Comentarios

No se acepta ninguna actuación que pueda considerarse ilícita. No está permitido el pago de sobornos, ni regalos que puedan considerarse inapropiados..

Objetivos

Nuestro objetivo es mantener esa forma de actuar, con el aval de todos los socios y de los

administradores.

Transparencia en la gestión - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La transparencia ayuda a fortalecer la manera de actuar, al poder mantener una imagen de seriedad y rigor.

Comentarios

Los trabajadores y los clientes conocen la forma de actuar de la empresa. Se cumple con todas las obligaciones laborales y fiscales.

Objetivos

Mantener la transparencia, cumplir con todas las obligaciones fiscales y laborales e intentar seguir sin tener ningún conflicto en estos temas.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Cualquier medida, por pequeña que sea, ayuda a que tengamos un mundo mejor. Se recuerda que hay que imprimir lo mínimo posible, que siempre que se pueda se haga por ambas caras, y que si se imprime algo por una cara y no se entrega a un cliente se ponga en la zona de papel para reciclar.

Política de Reciclaje - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Por nuestra actividad de empresa de consultoría, hay poca incidencia respecto al medioambiente. No obstante, entendemos que siempre hay pequeñas acciones que pueden ayudar a la mejora del medioambiente como es la sensibilización de la plantilla, en el reciclaje del papel, minimizando las impresiones y disminuyendo el uso de energía.

Comentarios

Se recicla papel y se dispone de contenedores

especiales para el papel que no se puede reutilizar, siendo retirado por una empresa especializada.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Mejorar el medioambiente reduciendo el consumo de papel.

Comentarios

Se insiste en intentar disminuir las impresiones en papel, en imprimir a doble cara, en volver a utilizar el papel que solo este impreso por una cara, en aumentar el reciclaje. Se ha incorporado un nuevo equipo que permite imprimir por ambas caras con mayor rapidez y fiabilidad, lo cual ha fomentado esta práctica.

Objetivos

Nuestro objetivo es disminuir el consumo de papel en relación con la facturación, y que los nuevos equipos informáticos y la nueva iluminación sea de bajo consume..







Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

