

Caja Gonzalo Vega

S.C De A.P De R.L De C.V



Primer Comunicado de
Progreso 2015





**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

Caja de ahorro y préstamo

EDICIÓN 2015



**SUPER
EMPRESAS
EXPANSION
2015**

CONTENIDO

1.- Mensaje del Director General	7
1.1 Declaración de Apoyo Continuo	8
2.- ¿Quiénes Somos?	9
2.1 Nuestra Historia	10
2.2 Nuestra Filosofía	15
* Misión	15
* Visión	15
* Valores	16
2.3 Nuestra Estructura	17
2.4 Nuestras Sucursales	20
* Directorio de Sucursales	21
2.5 Productos CGV	23
2.6 Servicios Adicionales	32
3.- Nuestro Compromiso	35
3.1 Nuestros Grupos de Interés	36
3.2 Responsabilidad Social	38
3.3 Decálogo RSE	39
3.4 Diez Principios del Pacto Mundial	40
3.5 Reconocimientos	41
4.- Nuestras Acciones y Resultados	43
4.1 Alcance del Informe	44
4.2 Disposiciones y Lineamientos	45
4.3 Derechos Humanos	46
* ¿Qué son los Derechos Humanos?	46

PRINCIPIO 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional 47

Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	48
Colaboradores	49
* Prestaciones superiores a la ley	49
* Programa de Servicios Funerarios	50
* Programa de Servicio Médico (Mismo que el de socios)	51
Socios y Comunidad	51
* Programa de Servicio Médico a Socios	51
* Servicio Funerario a Socios	53
* Apoyo a Socios Fundadores	54
* Campaña por un Invierno sin Frío 2014	56
* Donativos	60
* Mano de Obra en el Centro de Desarrollo Humano Villaverde	61
* Trabajo Conjunto con la Cooperativa de Alimentos Amealco	62

PRINCIPIO 2. No ser cómplice de abuso de los derechos humanos 63

Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	64
4.4 Estándares Laborales	65
* ¿Qué son los Estándares Laborales?	65

PRINCIPIO 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. 66

Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	67
* Evento de Integración CGV	68
* Buzón Exprésate	71
* Página de Intranet	72

PRINCIPIO 4. Eliminar el trabajo forzado y obligatorio. 73

Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones 74

PRINCIPIO 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.75

Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones 76

- * No contratación a menores de edad 77
- * Festejo del Día del Niño Interno 78
- * Festejo del Día del Niño Externo 79
- * Becas escolares CGV 80
- * Curso de Verano 83
- * Voluntariado externo para Curso de Verano 86
- * Desayuno para Voluntarios 88
- * Donativo Kid Kam 89

PRINCIPIO 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación. 90

Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones 91

- * No discriminación laboral 92
- * Remuneración Justa 93
- * Protección de la maternidad 94
- * Jornada Laboral 95
- * Seguridad y salud laboral 96

4.5 Medio Ambiente 97

- * ¿Qué es el cuidado del Medio Ambiente? 97

PRINCIPIO 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales 98

PRINCIPIO 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental	98
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	99
* Reutilización de papel	100
* Separación de basura	101
* Reforestación de Villa Verde	102
* Trabajos de restauración y conservación en el Parque Nacional a Beata.	104
* Restauración Ambiental	105
 PRIINCIPIO 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente	 106
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	106
* Cartucho Ecológico	107
* Sustitución de lámparas led	108
4.6 Anticorrupción	109
 PRINCIPIO 10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.	 109
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	110
* Código de Ética	111
* Mes de la seguridad	112
* Capacitaciones de PLD	113
 5.- Testimonio de Colaboradores	 114
 Información de Contacto	

MENSAJE DEL DIRECTOR

De acuerdo con la carta de adhesión entregada el pasado **20 de Octubre de 2014**, en la cual nos unimos a la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, me complace informar **que Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, realiza la entrega del Primer Informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios, referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante esta declaración, comunicamos nuevamente nuestra intención de apoyar y desarrollar éstos principios, como parte de nuestra estrategia de negocio, de nuestra cultura y acciones diarias dentro de nuestra Institución, incluyendo proyectos cooperativos y sociales que contribuyan al cumplimiento de objetivos de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Ello, con la finalidad de informar clara y transparentemente las gestiones que realizamos durante el 2014 y 2015, siendo un ejemplo de mejora continua para nuestras partes interesadas, socios, colaboradores, proveedores y público en general, para cumplir con nuestro objetivo y compromiso constante buscando la sustentabilidad y la finalidad de la empresa en lo social, económico y ambiental.

Atentamente

Lic. Enrique Díaz Hernández

Director General

Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Querétaro, Qro; 26 de noviembre, 2015.

H.E. Ban Ki-Moon

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

New York, NY 10017 USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me es grato informar, formalizar y renovar el compromiso asumido por Caja Gonzalo Vega S.C. De A.P. De RL De C.V. al adherirnos a la iniciativa de El Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Caja Gonzalo Vega, considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa. Asimismo, constituye el camino que ha seguido hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia, que en colaboración con nuestros grupos de interés, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable y humana.

Por esta razón, manifestamos nuestro compromiso permanente al apoyar esta iniciativa global, ya que este compromiso se traduce en respeto, práctica y promoción de los Principios que manifiesta la red de El Pacto Mundial.

Caja de ahorro y préstamo

Reitero la Declaración de Apoyo Continuo, decididos a cumplir y promover los Principios a los que convoca El Pacto Mundial.

¿QUIÉNES SOMOS?



Para lograr un **objetivo**
solo hace falta desearlo con el **corazón**
y construirlo con nuestras **manos**

*Desde 1958 forjando sueños, toda una historia
escrita de puño y letra por miles de personas que
cooperan contigo para construir la realidad.*

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA HISTORIA



Somos una cooperativa sólida y renovada que ofrece a la sociedad mexicana servicios apegados a los principios cooperativos con el fin de impulsar el desarrollo económico y social de nuestra sociedad.

Para nosotros nada es tan importante como la seguridad de tu patrimonio y la tranquilidad de tu familia, en CGV encontrarás préstamos, seguros, cuentas de ahorro e inversión y lo más importante el contacto humano de nuestro equipo de trabajo para que puedas alcanzar tus metas.



¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA HISTORIA



1958

EL COMIENZO

Caja Gonzalo Vega fue fundada el 1° de noviembre de 1958, en el barrio de San Francisquito en la Ciudad de Santiago de Querétaro, siendo promotor el Pbro. Agustín Saavedra Sosa.

CGV fue la cuarta caja en el estado de Querétaro y la tercera en la ciudad.

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA HISTORIA



1973

Se crea por primera vez la Gerencia, a partir de la modificación de los estatutos a nivel nacional. El antecedente inmediato era la figura del tesorero.

1980

Adquiere la propiedad en Gutiérrez Nájera 18 sur, siendo hasta la fecha la más distintiva de las sucursales.

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA HISTORIA



1994

CGV se constituye como Sociedad de Ahorro y Préstamo, siendo una de las 22 Sociedades que obtuvieron el registro como tal en todo el país, siendo miembro fundador de la AMSAP

Se inaugura la sucursal de Mariano Escobedo, buscando la descentralización de las operaciones para brindar un mejor servicio.

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA HISTORIA

1997

CGV se constituye como Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada.

2001

Se inicia el plan estratégico de crecimiento a partir de la apertura de sucursales en la ciudad y diversos municipios del estado de Querétaro, continuando con los estados de San Luis Potosí y Aguascalientes.



"Fueron manos llenas de fe con las que se formó esta institución".

1958 marca el inicio de un gran sueño

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA FILOSOFÍA

En CGV encontrarás las soluciones financieras más adecuadas para tú economía

NUESTRA MISIÓN

Brindar el apoyo necesario a nuestros asociados para satisfacer sus necesidades económicas y sociales a través de una administración eficiente de los recursos fomentando el espíritu cooperativo para lograr una vida mejor.

NUESTRA VISIÓN

Crear un movimiento donde las personas puedan unir sus recursos y capacidades, para asegurar a los suyos un mejor futuro y legar a la sociedad una manera de autoayuda sólida, permanente y humana.

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA FILOSOFÍA

UNIDAD

PROGRESO

NUESTROS VALORES

TRADICIÓN

HONESTIDAD

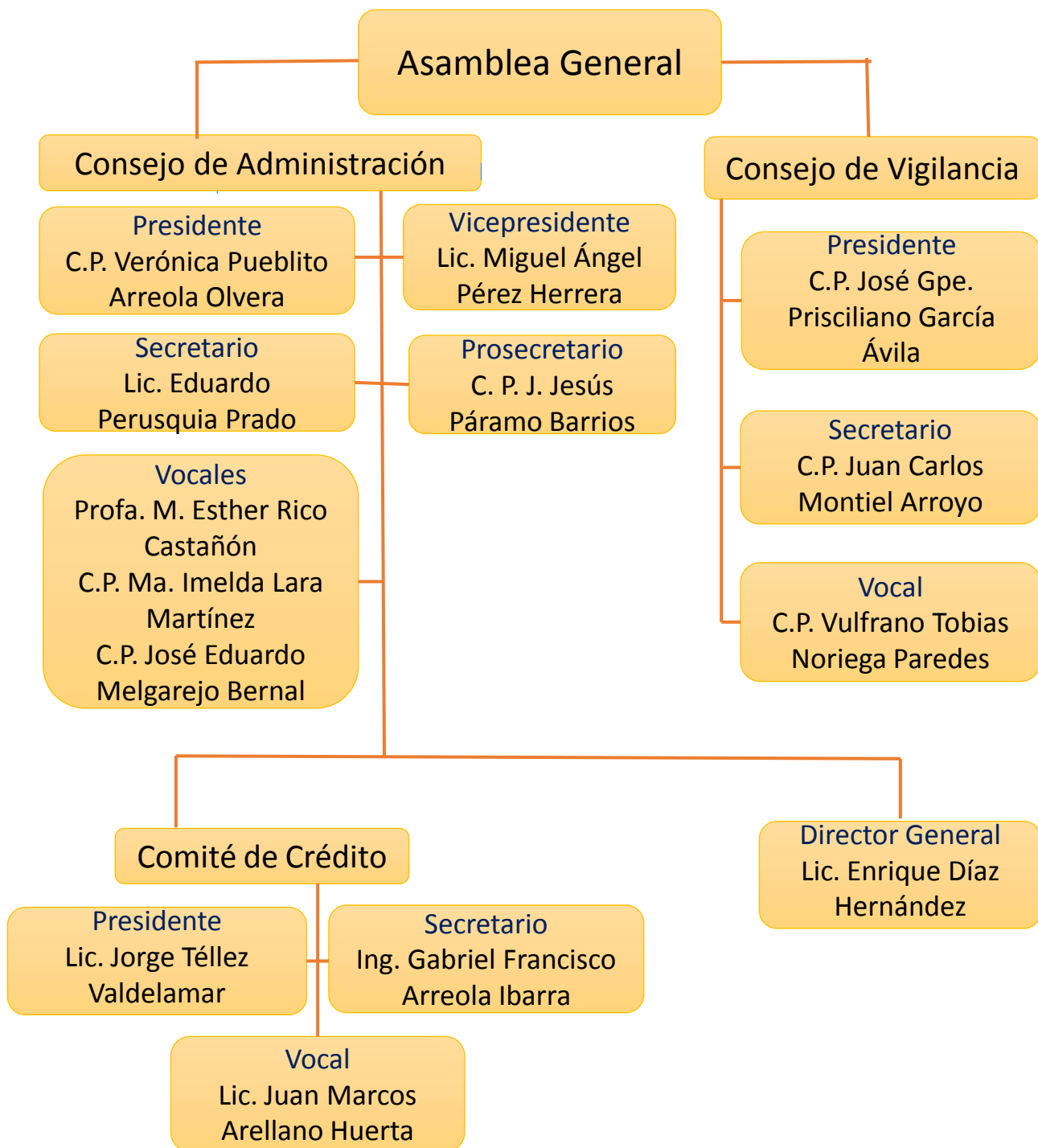
RESPONSABILIDAD

ACTITUD DE SERVICIO



¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA ESTRUCTURA



¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA ESTRUCTURA



¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA ESTRUCTURA



¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRAS SUCURSALES

Más de 50 años respaldan nuestros servicios, siendo reconocidos a nivel nacional.

**Actualmente contamos con
23 sucursales**

19
En Querétaro

Dentro de las cuales
seis están ubicadas en los
Municipios de: Cadereyta,
Pedro Escobedo, Amealco,
Ezequiel Montes y San Juan
del Río

2
En Aguascalientes

2
En San Luis Potosí



¿QUIÉNES SOMOS?

DIRECTORIO DE SUCURSALES CGV

SUCURSAL	DIRECCIÓN
Gutiérrez Nájera	Gutiérrez Nájera No. 18 Sur. Col. Centro
Mariano Escobedo	Mariano Escobedo No. 196 Pte. Col. Centro
Lomas de Casa Blanca	Av. 25 # 708 Col. Lomas de Casa Blanca
Candiles	Calle Prolongación Zaragoza No. 1095 Col. El Pórtico
Plaza Candiles	Av. Candiles No. 204 Local F7 y 8 Fracc. Camino Real Corregidora Qro.
El Pueblito	Av. Josefa Ortiz de Domínguez No. 204 El Pueblito
Acueducto	Av. Los Arcos No. 30 Local 3 Col. Carretas esq. Circunvalación
Pie de la Cuesta	Av. Pie de la Cuesta No. 301 Local 27 Plaza Pie de la Cuesta Col. Desarrollo San Pablo
San Pedrito Peñuelas	Av. Pie de la Cuesta No. 2107 Col. Lomas de San Pedrito
Santa Rosa Jáuregui	Av. Independencia No. 3 Sur Col. Centro de Santa Rosa Jáuregui
Satélite	Paseos de las Peñas No. 212 Col. Satélite

¿QUIÉNES SOMOS?

DIRECTORIO DE SUCURSALES CGV

SUCURSAL	DIRECCIÓN
Cerrito Colorado	Av. de la Luz 1501 Col. Cerrito Colorado
Plaza Sendero Qro.	Av. Revolución No. 99 Loc. E-1 Plaza Sendero Qro.
Cadereyta	Francisco I. Madero No. 47 Col. Centro
Ezequiel Montes	Hidalgo No. 127-D Col. Centro
Pedro Escobedo	Calle Panamericana No. 44-B Col. Centro
Amealco	Venustiano Carranza No. 156 Col. Centro
San Juan del Río Morelos	Morelos No. 29 Col. Centro
San Juan del Río Suc. Lomas	Fracc. Lomas de San Juan
Plaza Sendero SLP	Av. Benito Juárez No. 2005 Int. 1 y 2 "D" Fracc. Estrella de Oriente
Himno Nacional	Av. Himno Nacional No. 4301-B, Col. Himno Nacional
Aguascalientes Centro	Adolfo López Mateos No. 215 Int. A Col. Centro
Aguascalientes Suc. Siglo XXI	Av. Siglo XXI 5209 Col. Hacienda Aguascalientes

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Ahorro

Si deseas ahorrar y retirar cuando lo desees,
esta cuenta es para ti.



En CGV sabemos lo importante que es tu patrimonio, por eso creamos nuestra cuenta de ahorro CGV.

Con nosotros obtendrás los mejores beneficios, y la seguridad de saber que cuentas con la asesoría de un grupo de expertos y el respaldo de una empresa con solidez y experiencia.

Inversiones



En CGV cuidamos tu dinero para que esté seguro y generando el mayor rendimiento sobre tus inversiones

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Préstamo Aliviane Express

Tienes tarjeta de crédito y has pagado siempre puntual.
Este préstamo ¡es para ti!



Diseñado para cubrir tus necesidades inmediatas, ya que te prestamos hasta \$20,000 pesos sin avales, solo necesitas tener un buen antecedente crediticio con alguna tarjeta de crédito.

Préstamo CreDirecto



Si ya has tenido un préstamo con nosotros y has pagado puntualmente, te ofrecemos hasta \$20,000.00 pesos de inmediato, a un corto plazo, sin reciprocidad y con los mínimos requisitos.

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Préstamo Ordinario

Si el 80% del día, piensas en tus deudas. ¡Cámbiale!



Préstamo Ordinario

Si el 80% del día piensas en tus deudas... ¡Cámbiale!

En CGV te apoyamos prestándote hasta 80 mil pesos sin garantías. Así que no lo dudes más y conoce el Préstamo Ordinario.

A woman in a white shirt pointing towards the text.

En CGV te apoyamos prestándote hasta 80 mil sin garantías, con mínimos requisitos y planes a tu medida.

Préstamo Ecológico

“Somos la caja de la gente que piensa como tú”



Préstamo Ecológico

“Te prestamos para que compres desde una bicicleta hasta un calentador solar”

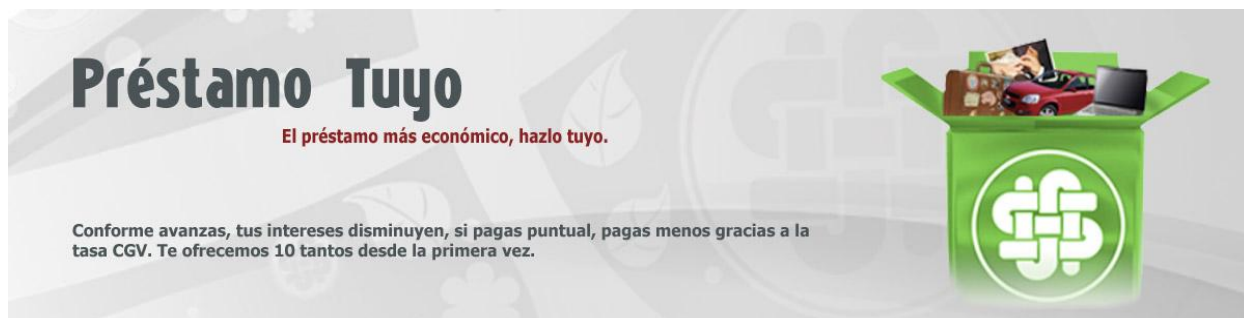
A woman in a grey tank top and helmet riding a bicycle on a path next to a lake.

En CGV sabemos la importancia de cuidar nuestro mundo como un compromiso que es de todos. Financiamos proyectos ecológicos y compras sustentables, desde una bicicleta hasta un calentador solar, nosotros te apoyamos a transformar tus espacios en lugares ecológicamente sustentables.

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Préstamo Tuyo CGV



Préstamo Tuyo
El préstamo más económico, hazlo tuyo.

Conforme avanzas, tus intereses disminuyen, si pagas puntual, pagas menos gracias a la tasa CGV. Te ofrecemos 10 tantos desde la primera vez.

The advertisement features a green box with the CGV logo on the front, which is open to reveal various items inside, including a red car, a laptop, and some books. The background is a light gray with faint dollar signs and a leaf icon.

Es un préstamo de bajo costo y sobre saldos insolutos, es decir que conforme avanzas el pago de tu préstamo, tus intereses irán disminuyendo.

Préstamo Escolar

El préstamo aliado para cualquier estudiante



Préstamo Escolar

La manera más sencilla para respaldar el pago de las inscripciones, colegiaturas, uniformes, útiles y más.

The advertisement shows a young woman with dark curly hair, wearing a blue and white striped shirt, lying on her stomach and using a laptop. The background is a light blue gradient.

Ahora solo tienes que preocuparte por las calificaciones de tus hijos, el préstamo escolar es la manera más sencilla para respaldar el pago de las inscripciones, colegiaturas, uniformes, útiles y más.

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Tú Primer Préstamo



Este producto va dirigido a aquellos ahorradores menores que hayan cumplido la mayoría de edad, con el fin de reconocer su permanencia y transición como socio potencial, aprovechando la oportunidad de iniciarlos responsablemente en la cultura de la educación financiera básica.

Préstamo Tu Confianza CGV



El Préstamo Tu Confianza CGV va dirigido a socios, o no socios que han confiado en alguno de nuestros socios a través de su participación como aval o codeudor.

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Préstamo Dual CGV

Cuántas veces tienes la intención de ahorrar y por alguna razón no lo logras.



Es un préstamo con pagos fijos, en donde mientras pagas tu préstamo ahorras a la vez y al finalizar obtienes un atractivo ahorro, como recompensa a tu esfuerzo y constancia.

Préstamo Comerciante Dual



Está dirigido a pequeños negocios para la inversión comercial de personas físicas pertenecientes a la Cooperativa, que deseen invertir en su negocio para su crecimiento o que buscan una mayor proyección del mismo.

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Préstamo Luz Verde

El único freno es el de tu auto nuevo



Si tienes un buen historial de crédito dentro de CGV, cuentas con nuestra confianza. Nuestra meta es que tengas tu auto.

Seguro Para Vehículos

Representa un beneficio mutuo que otorga certeza y tranquilidad patrimonial a nuestros socios o público en general que hayan adquirido un Vehículo nuevo o semi-nuevo de agencia ó que contando con algún vehículo no cuenten con cobertura de seguro.



¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Préstamo Vía Nómina

¡Nos gusta trabajar con gente de recursos muy humanos!



CGV te da la oportunidad de que obtengas un préstamo de forma rápida y sencilla con descuento a través de tu nómina. Te prestamos hasta 8 sueldos mensuales.

Cuenta Joven CGV

“Una cuenta tan libre como tú”



Todo aquello que tienes planeado lo puedes lograr, tu primer préstamo es ese primer paso.

En CGV confiamos en ti por eso lo puedes solicitar hasta por 10,000 pesos, sino cuentas con ingresos propios tus papás te pueden ayudar con su firma.

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV**Préstamo Hipotecario**

Préstamo Hipotecario
0.88% mensual*
Para tu casa o para tu negocio llévate tu préstamo sin comisiones y gastos por apertura.

The advertisement features a woman in a light blue shirt looking at a smartphone in the background, and a man in a light blue shirt looking directly at the camera in the foreground. The text is overlaid on the left side of the image.

El Préstamo Hipotecario es un producto dirigido a socios que cuenten con una propiedad inmobiliaria y que requieran obtener liquidez a través de la hipoteca de su propiedad a favor de CGV.

Préstamo Automático

Ahorro, préstamo e inversión.
www.cajacgv.com.mx

El Préstamo Automático tiene la finalidad de ofrecer una alternativa de financiamiento de liquidez inmediata a los socios ahorradores que deseen mantener sus recursos monetarios invertidos, mismos que funcionen como garantía del préstamo.

¿QUIÉNES SOMOS?

SERVICIOS ADICIONALES

Servicio Médico CGV



Nuestro objetivo es el promover el auto cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud mediante un servicio de atención médica sin costo. Solo tienes que ser socio vigente de CGV, contar con la parte social completa y estar al corriente en tu préstamo.

Becas Escolares



Tus pequeños o tú pueden beneficiarse con el apoyo económico otorgado a los ahorradores, de niveles desde primaria hasta nivel superior.

¿QUIÉNES SOMOS?

SERVICIOS ADICIONALES

Seguro Mutual CGV

“Es una ayuda económica para cubrir los gastos ocasionados por el fallecimiento del socio”

Estamos siempre contigo, pero si se llegase a necesitar, ayudaremos a quien más quieres. Por que gracias a que perteneces a CGV cuentas con este beneficio.



- ✓ Se proporciona el servicio a través de las funerarias en convenio con CGV
- ✓ El beneficiario solicita el servicio a través de la línea de atención de CGV o en cualquiera de nuestras sucursales, el mismo día del suceso.

¿QUIÉNES SOMOS?

SERVICIOS ADICIONALES

Tarjeta Orgullo CGV



La tarjeta Orgullo CGV es una tarjeta de débito, con la cual puedes realizar compras en comercios que tengan un dispositivo denominado P.O.S (Point Of Sale).

Pago De Servicios

Los servicios que actualmente presta CGV tanto a sus socios como a usuarios para su cobro son:

Agua.
Luz
Gas.
Teléfono
Remesas
internacionales y nacionales.



NUESTRO COMPROMISO



Para CGV la Responsabilidad Social no es una moda.
Hoy la asumimos como un modo de operar
estratégicamente y como una ventaja competitiva
con la que garantizamos el desarrollo institucional
con una Visión objetiva.

NUESTRO COMPROMISO

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La Responsabilidad Social considera vital la relación con los diferentes Grupos de Interés, ya que son actores clave en la planificación estratégica de negocios y en la toma de decisiones y gestiones de RS.

Para CGV sus grupos de interés son de suma importancia, por esta razón se han identificado las partes interesadas internas y externas para trabajar con ellos y para ellos.

PARTES INTERESADAS INTERNAS



NUESTRO COMPROMISO

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

PARTES INTERESADAS EXTERNAS

NUESTRO COMPROMISO

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Responsabilidad Social Empresarial se ha convertido en una nueva forma de gestionar y de hacer negocios en las empresas.

Inicia con el grado de conciencia que tengamos de manera individual, lo cual nos lleva a asumir un compromiso para crear una nueva cultura a través de acciones y practicas sanas, mismas que en su conjunto permiten el logro de los objetivos que la empresa establece.

La responsabilidad Social en **CGV** surge a partir de la búsqueda de un valor agregado a través de canales y herramientas sostenibles, para que ello nos lleve a tener una consistencia racional y permanente, una cultura diferente con respeto a nuestro medio ambiente, a nuestros colaboradores, socios, a nuestra comunidad y grupos de interés.

Es por esto que **CGV** asume ese compromiso como un convencimiento de la empresa, de sus Directivos y colaboradores, para realizar acciones comprometidas con la sociedad para generar un bien común.

También promueve la adopción y practica la difusión del Decálogo RSE, propuesto por El Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), e integra y practica los diez principios del Pacto Mundial.

CGV alinea sus programas y actividades con estas iniciativas, contribuyendo de esta forma a su cumplimiento y a un futuro más sostenible.

NUESTRO COMPROMISO**DECÁLOGO RSE**

- I. Construye una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al bienestar social.
- II. Hace público sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base a un código de ética.
- III. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos, a la dignidad humana.
- IV. Promueve condiciones laborales para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad.
- V. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente
- VI. Reconocer las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución.
- VII. Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial
- VIII. Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
- IX. Participa, mediante alianza con empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones o gobierno en la discusión propuestas y atención de temas de interés público.
- X. Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

NUESTRO COMPROMISO

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

CGV tienen firme el compromiso de integrar y practicar en su gestión de negocios los 10 principios de la iniciativa del Pacto Mundial.

Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
2. No ser cómplice de abuso de los derechos humanos

Estándares laborales

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
4. Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio ambiente

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

Anticorrupción

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

NUESTRO COMPROMISO

RECONOCIMIENTOS

**Premio al Mérito
Empresarial**

Es el máximo reconocimiento otorgado por el Gobierno del Estado de Querétaro y la Secretaría de Desarrollo Sustentable a las empresas que se distinguen por una operación sustentable en su actuar ético, social y ambiental, así como realizar prácticas empresariales sobresalientes que contribuyan al desarrollo de la entidad.

Caja Gonzalo Vega ha participado por quinta ocasión consecutiva en esta categoría.

En el **2013** obtuvimos mención honorífica por las acciones con nuestra comunidad.

En el **2014** obtuvimos el Premio al Mérito Empresaria en la categoría de RS.

**Distintivo ESR®
2015**

Caja Gonzalo Vega, ha participado consecutivamente durante 5 años en el Distintivo que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE), a nivel Nacional.

El 5 de mayo del **2015**, **CGV** recibió el **Distintivo ESR®2015**; reconocimiento como resultado del compromiso público y voluntario y de implementar una gestión socialmente responsable y de mejora continua como parte de su cultura y estrategia de negocio.

NUESTRO COMPROMISO

RECONOCIMIENTOS

**Pacto
Mundial**

El 20 de octubre de **2014**, **CGV** firma su adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU con el compromiso de apoyar, alinear sus operaciones estratégicas y promover los diez principios en materia de derechos humanos, derechos laborales, protección ambiental y combate a la corrupción.

**Ranking Súper
Empresas 2015**

Revista líder en periodismo de negocios que tiene como principal objetivo difundir aspectos sobre la evaluación de prácticas de Cultura y Clima Organizacional de las compañías participantes, así como los resultados del proceso.

CGV forma parte del ranking súper empresas a partir de **abril del 2015**, donde se reconoce las buenas prácticas de Cultura y Clima Organizacional de la compañía.

“CGV el lugar donde todos quieren trabajar”

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS



“Lo mas importante no es ser los mejores, sino trascender y dejar un legado para nuestras futuras generaciones”.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

ALCANCE DEL INFORME

El informe “Communication On Progress” (COP) de CGV, es un reporte que tiene el compromiso de mostrar anualmente nuestro desempeño alineado con los diez principios del Pacto Mundial.

Es un orgullo presentar nuestro primer reporte, donde se muestran nuestras actividades realizadas en el periodo de un año, comprendido del **26 de Noviembre 2014 al 26 de Noviembre 2015**.

Este informe va dirigido a nuestros Grupos de Interés, internos y externos, con la finalidad de comunicarles las acciones que estamos realizando respecto a la Responsabilidad Social.

Por ello nos comprometimos a poner en marcha cambios en las operaciones comerciales de manera que el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios, para que se conviertan en parte de nuestra estrategia, nuestra cultura y las operaciones del día a día, comunicando claramente este compromiso a nuestras partes interesadas, a nuestros socios y al público en general.

Realizando siempre una mejora continua, cumpliendo con nuestro objetivo y compromiso constante, buscando la sustentabilidad y la finalidad de la empresa en lo social, económico y ambiental.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS**El Marco Legal o Contexto Normativo por el cual se rige CGV es el siguiente:**

- ✓ Constitución Política
- ✓ Ley de Sociedades Cooperativas
- ✓ Ley de Ahorro y Crédito Popular
- ✓ LRASCAP Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo.
- ✓ CNBV Comisión Nacional Bancaria y de Valores
- ✓ Reglas de operación
- ✓ Estatutos y bases constitutivas

CGV también se rige por las siguientes Normas Internas:

- ✓ Reglamento Interno de Trabajo
- ✓ Políticas Internas
- ✓ Código de ética
- ✓ Manuales
- ✓ Procedimientos

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

DERECHOS HUMANOS

¿Qué son los Derechos Humanos?

El 10 de Diciembre de 1948 se aprobó la Declaración Universal de Derechos Humanos, donde se promueve la libertad de expresión, la privacidad, la salud, la vida, la libertad y la seguridad, así como un nivel de vida adecuado.

Los principios 1 y 2 del Pacto Mundial tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos donde se reconoce la universalidad, indivisibilidad, igualdad y dignidad para todas las personas.

El Pacto Mundial promueve la idea de que es mejor sumar esfuerzos, las empresas pueden hacer en sus propios ámbitos de influencia para promover y proteger los principios que corresponden a los derechos humanos dentro de sus empresas y en su comunidad.

Por ello es, importante que la empresa proteja los derechos humanos, tanto en el lugar de trabajo, como en los lugares en los que ejerce su influencia y CGV promulga estos principios cuidando precisamente estos indicadores y de sus empleados en circunstancias internas y externas, ya que contamos con presencia en tres Ciudades de México, (Querétaro, San Luis Potosí y Aguascalientes), lugares donde se tiene influencia directa, por lo mismo, debemos proteger a nuestros colaboradores en su actuar diario, mejorando de ésta manera las condiciones humanas y laborales, así como el sentido de pertenencia hacia la Institución.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional.

Este principio se refiere a que las empresas deben utilizar la debida diligencia para no hacer daño a los Derechos Humanos y de manera voluntaria tomar acciones para contribuir a la protección y cumplimiento de los Derechos Humanos.

¿Por qué las empresa deben cuidar los Derechos Humanos?

El respeto de los derechos humanos es lo que hay que hacer, pero también es una cuestión de negocios. No respetar los Derechos Humanos plantean una serie de riesgos y costos, como el daño a la reputación, los boicots de consumidores, la exposición a la responsabilidad legal y la acción del gobierno adverso, acción adversa por los inversores y socios, reducción de la productividad y la moral de los empleados y una desigualdad entre individuos.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

NUESTRO COMPROMISO

En CGV trabajamos alineados a los principios de justicia y equidad, respetamos los derechos humanos de nuestros colaboradores, socios, clientes, proveedores y comunidad en general.

Podemos resaltar que las prestaciones que otorgamos son superiores a las de ley, también brindamos servicios adicionales para nuestros socios y colaboradores que en otras Instituciones del mismo giro no ofrecen. Cuidamos la salud y seguridad de los mismos, ofreciendo trabajo a comunidades para fortalecer su economía familiar, etc.

NUESTRAS ACCIONES

COLABORADORES

*Prestaciones superiores a la ley.

*Programa de Servicios Funerarios.

*Programa de Servicio Médico. (Mismo que el de socios)

SOCIOS Y COMUNIDAD

*Programa de Servicio Médico a socios.

*Servicio Funerario a Socios

*Apoyo a Socios Fundadores.

*Campaña por un invierno sin Frío 2014.

*Donativos como: (Apoyo al "Club Deportivo sobre silla de ruedas), etc.

* Mano de Obra en el Centro de Desarrollo Humano Villaverde.

* Trabajo Conjunto con la Cooperativa de Alimentos Amealco .

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

COLABORADORES

Prestaciones superiores a la ley

CGV ofrece a todos los empleados contratos de trabajo en los que se establecen cláusulas y condiciones para la prestación de sus servicios. Promoviendo la calidad de vida de todos los colaboradores, ofreciendo prestaciones superiores a las de la ley y diferentes a la misma competencia con Instituciones del mismo giro; esto permite que nuestros colaboradores mantengan un estado de compromiso y pertenencia a la empresa, ya que pueden inclusive desarrollarse profesionalmente dentro de ella, sin necesidad de afectar sus labores, y beneficiándose en su crecimiento profesional.

- ✓ Cada empleado tiene derecho a su sueldo base.
- ✓ Para CGV la imagen y economía de todos nuestros colaboradores es muy importante por esta razón apoya con el 70% de uniformes y el 30% restante lo paga el colaborador.
- ✓ De acuerdo a los años cumplidos en la empresa, corresponden sus días de Vacaciones y pago de prima vacacional.
- ✓ Cada fin de año se paga a los colaboradores el aguinaldo anual.
- ✓ Se ofrece una gratificación extraordinaria, dependiendo de la evaluación de desempeño a cada empleado.
- ✓ Se otorgan vales de despensa, fondo de ahorro, reparto de utilidades, bono de productividad.
- ✓ Se proporcionan días libres por nacimiento de hijos, defunción de familiares o por matrimonio, dependiendo el caso.
- ✓ Premio de antigüedad cada 5 años cumplidos en la empresa.
- ✓ Descanso en días festivos estipulados por ley así como los que la empresa considere necesarios.

Programa de Servicios Funerarios

Caja Gonzalo Vega, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., ha implementado un Programa Permanente denominado “Programa de Servicios Funerarios”, el cual tiene como finalidad apoyar a nivel interno a los colaboradores de la empresa, otorgando un beneficio más para ellos y sus familiares directos, con el servicio de Funeraria en caso de ser necesario.

El Servicio Funerario está dirigido a los colaboradores de CGV y se extiende a familiares directos del mismo, como son: cónyuges, hijos, padres y hermanos de sangre y él (ella) mismo (a).

Se ofrece mediante la firma de un Convenio entre empresas proveedoras del mismo y CGV, con el fin de proporcionar un servicio básico a nuestro colaborador por el fallecimiento de algún familiar directo incluyendo al mismo.

Este apoyo se otorga en cumplimiento a uno de los pilares de Responsabilidad Social que CGV ha adoptado, el de calidad de vida de trabajo dentro de la empresa, realizando gestiones internas y sociales para el bienestar de nuestros grupos de interés y la sociedad en general.

SOCIOS Y COMUNIDAD

Programa de Servicio Médico a Socios

Objetivo

Promover el auto cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud mediante un servicio de atención médica sin costo, con el fin de contribuir al bienestar de los socios de CGV con acceso a consulta médica gratuita.

Alcance

El servicio médico esta dirigido para nuestros socios y colaboradores.

CGV cuenta con un directorio médico en los tres estados donde tiene presencia, con el fin de proporcionar este servicio eficientemente y ofrecer opciones de atención medica.

Como funciona

Se otorgan 10 pases médicos anuales por socio/colaborador los primero 5 se cubren al 100% y el resto al 50% , el porcentaje faltante lo cubre el socio/colaborador al momento de la consulta.

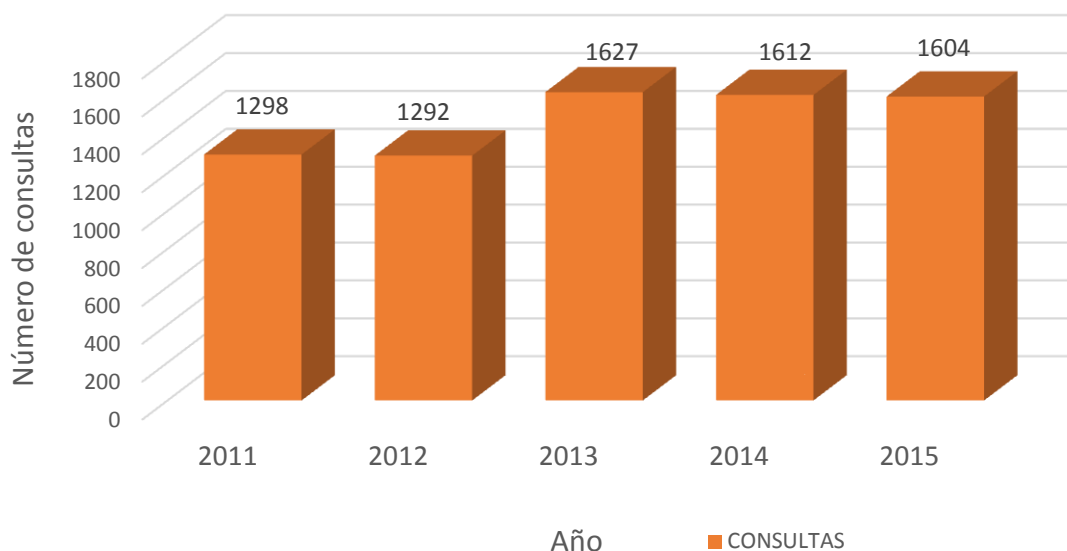


NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa asistencial de salud contribuye se celebra previamente a través de un Convenio firmado por ambas partes, CGV y Proveedor de servicios, con el fin de brindar un servicio seguro y de calidad.

El servicio médico se ofrece desde el año 2011, se muestra la gráfica del comparativo de las consultas desde 2011 hasta el mes de octubre de 2015.

Comparativo Consultas Médicas 2011-2015



Como se aprecia en la gráfica desde que comenzó el programa de servicio medico se tuvo una gran aceptación por parte de los socios y colaboradores, se aprecia que durante el transcurso del año 2015 el número de consultas ha sido elevada y se espera superar el número de consultas del año 2014, este es un buen indicador ya que nos muestra que los socios y colaborados aceptan este programa de manera satisfactoria.

Apoyo Funerario Socios

Objetivo

Ante un hecho inevitable como la muerte, sentimientos como la tristeza, ansiedad e incertidumbre se vuelcan sobre amistades y familiares.

Por esta razón CGV consideró también un Programa de Apoyo Funerario para nuestros socios, con la finalidad de brindar un beneficio por su permanencia con antigüedad de 5 años en socios mayores y 3 años para socios menores.

De esta manera cooperamos al gasto familiar generado en estas circunstancias.

Alcance

Este servicio médico esta dirigido para nuestros socios.

CGV cuenta con un directorio de Funerarias en los tres estados donde tiene presencia, con el fin de proporcionar opciones para obtener un servicio eficientemente y de calidad.

Como funciona

Los familiares del socio fallecido, informan del deceso a CGV, llevando el acta de función, en ese momento se solicita el servicio con cualquiera de nuestros proveedores para que asistan y acompañen al familiar en los trámites faltantes. El apoyo consta de un 50% del gasto total, el resto lo cubren los familiares.

Apoyo a Socios Fundadores

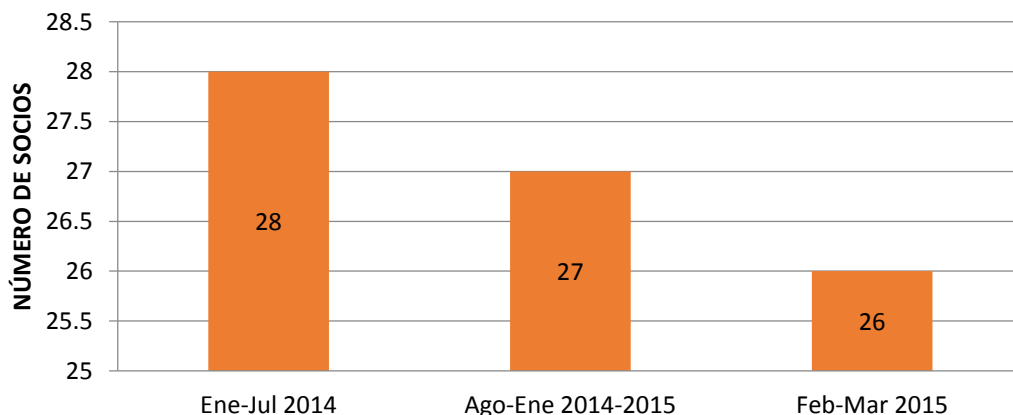
Objetivo

El objetivo del programa “Apoyo a Socios Fundadores” es brindar un apoyo económico significativo como agradecimiento por haber colaborado en la creación de CGV y por su permanencia alrededor de todos estos años en la Institución.

Socios fundadores CGV

Se consideran socios fundadores aquellos que participaron en la constitución de CGV, los cuales se afiliaron en el año de 1958.

SOCIOS FUNDADORES BENEFICIADOS 2014-2015



Inicialmente se brindaba el apoyo a 28 socios, desafortunadamente 2 de ellos fallecieron, por esta razón actualmente se apoya a 26 socios.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS



Sr. Joaquín Sánchez Ramírez, socio fundador.

“Apoyo a Socios Fundadores” es un programa que se realiza desde el año 2010, con el fin de contribuir al bienestar de todos los que lo integran, promoviendo la preocupación por nuestra comunidad y grupos de interés.

CGV realiza dos visitas al año, a los domicilios de los socios fundadores para saludarles y poder validar si se encuentran con vida, llevando en esa ocasión el cheque en mano para entregar directamente al apoyo al socio, ya que por lo general se entrega a través de una tarjeta de regalo electrónica con la cual ellos pueden ayudarse a sus gastos básicos como son víveres, medicamentos o ropa.

Campaña “Por un invierno sin Frío 2014”

Objetivo

El objetivo de esta campaña que se realiza desde el año 2011, es la recolección de cobijas y cobertores nuevos, así como suéteres y chamarras en buen estado, para donarlos a comunidades necesitadas de los estados de Querétaro, San Luis Potosí y Aguascalientes y de esta manera coadyuvar a sobrellevar el clima de esta temporada.

La campaña “Por un invierno sin Frío 2014” fue lanzada el 21 de octubre para finalizar el 30 de noviembre de 2014, logrando recolectar 184 cobijas y 232 suéteres, formando un total de 416 prendas y cobijas con ayuda de socios y colaboradores que se unieron a esta noble causa.



Ayudemos de corazón

Participa con tu granito de arena
y apóyanos en la campaña por un
invierno sin frío.

#Poruninviernosinfrio.

Centro de
acopio:
Las 23
sucursales
de CGV

Dona cobijas,
cobertores o
suéteres
en buen estado

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS



Caja Gonzalo Vega SC de AP de RL de CV, donó las cobijas y suéteres recolectados, al Municipio de Cadereyta, apoyando a Comunidades más necesitadas, haciendo presencia y cumplimiento de nuestro programa de Responsabilidad Social en apoyo y fomento a las acciones sociales, tomando en cuenta las necesidades de nuestros grupos de interés y comunidades cercanas a nuestra Institución.

El personal de apoyo se seleccionó gracias a su mayor participación, organización y cooperación a la causa, por ello en esta ocasión nos acompañaron personas de distintas áreas, que a su vez mostraron gran entusiasmo por participar, llevándose gratas experiencias para compartir con sus demás compañeros.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Se visitaron Comunidades lejanas del Municipio de Cadereyta, las cuales, están más necesitadas de apoyo, a causa de la lejanía del mismo municipio. Al llegar a cada comunidad se organizaban a las personas en las explanadas o Iglesias y se les invitaba directamente a reunirse para recibir su cobija.

- ✓ **El Membrillo 1hr 5 km del Sombrerete están sobre la carretera**
- ✓ **Banthí**
- ✓ **El Pinalito**
- ✓ **Altamira**



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS



La entrega de cobijas fue posible gracias al voluntariado de las distintas áreas de CGV.

Familias agradecidas por el apoyo junto con personal del voluntariado de CGV.



Donativos

“Club Deportivo sobre sillas de ruedas”

Objetivo

Caja Gonzalo Vega tiene un sentido filantrópico por lo cual busca acercarse a su comunidad y brindar ayuda a sus grupos de interés.

En mayo de 2015 CGV entregó un donativo al “CLUB DEPORTIVO SOBRE SILLAS DE RUEDAS” demostrando su admiración por estos atletas y su compromiso de ofrecer apoyo a la comunidad como una Empresa Socialmente Responsable. El apoyo que se brindó fue económico, para adquirir material deportivo que el club deportivo necesita, para cumplir con sus compromisos.



Representante del “CLUB DEPORTIVO SOBRE SILLA DE RUEDAS”

Este es un ejemplo de los donativos que otorgamos a nuestra comunidad, no sin antes analizar y evaluar los casos para brindar apoyo de acuerdo a las necesidades de ellos y de nuestra misión como Empresa Socialmente Responsable.

Mano de obra realizada en el Centro de Desarrollo Humano Villaverde

Objetivo

Generar empleo en la comunidad, a través de la construcción de instalaciones de Acampado en dicho Centro, evitando la migración de la población masculina hacia otros Estado o Países.

Impacto

En razón de la construcción de las instalaciones de Acampado se generó la contratación de mano de obra de 33 personas, durante cuatro meses, de la comunidad La Beata y comunidades vecinas, buscando un sentido de la comunidad de identificación con la Empresa.



Trabajo Conjunto con la Cooperativa de Alimentos Amealco

Objetivo

Existe el compromiso de seguir apoyando a la comunidad en general y fomentar el desarrollo de las familias en La Beata, el Consejo de Administración de Caja Gonzalo Vega continúa impulsando y asesorando a la Cooperativa de Alimentos Amealco, S.C. de R.L. de C.V.

Con el fin de potencializar el desarrollo económico de las mujeres de la Comunidad la Beata, el Centro de Desarrollo Humano “Villaverde” ha continuado trabajando de manera regular con la prestación de servicios de alimentos proporcionados por la Cooperativa, tanto en eventos internos como de capacitación externa.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

PRINCIPIO 2: No ser cómplice de abuso de los derechos humanos.

Complicidad significa estar implicado en una violación de los derechos humanos que otra empresa, gobierno, individuo, grupo u otro esta causando.

El requisito de respetar los derechos humanos, de conformidad con el principios 1 del Pacto Mundial y los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y Derechos Humanos, incluye evitar la complicidad, mas allá de sus propias actividades comerciales directas.

**¿Qué deben hacer las empresa para cuidar los Derechos Humanos?**

Una política efectiva de los derechos humanos y la realización de los derechos humanos apropiados con debida diligencia ayudara a las empresas a abordar el riesgo de ser implicado en violaciones de derechos humanos, conociendo y mostrando que tomaron todas las medidas razonables para evitar la participación.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

NUESTRO COMPROMISO

CGV sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia con todos nuestros grupos de interés.

NUESTRAS ACCIONES

Se brindan Cursos de Inducción a personal de nuevo ingreso, en donde se explica la información del Reglamento Interno de Trabajo, de Caja Gonzalo Vega, en el cual se mencionan las obligaciones que la empresa y sociedad tiene para con sus empleados, respetando de esta manera sus derechos y no ser participe del abuso.

REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO CAJA GONZALO VEGA S.C.L.

CAPÍTULO V

OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS

ARTÍCULO 31.- Es obligación de Caja Gonzalo Vega brindar periódicamente capacitación y adiestramiento a sus empleados.

ARTÍCULO 32.- Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

1. Pagar a los trabajadores los sueldos e indemnizaciones, de conformidad con las normas aplicables vigentes.
2. Otorgar a los empleados las prestaciones aplicables, según lo establecido en el anexo de prestaciones, el cual forma parte integrante del presente reglamento.
3. Proporcionar oportunamente a los empleados los instrumentos, útiles, herramientas y materiales de trabajo necesarios para la ejecución del trabajo, debiendo darlos de buena calidad y en buen estado, y reponerlo tan luego como dejen de ser eficientes. El

Foto: Reglamento Interno de Trabajo de Caja Gonzalo Vega SC de AP de RL de CV

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

ESTÁNDARES LABORALES

¿Qué son los Estándares Laborales?

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es un organismo especializado de la ONU, tiene por objetivos la promoción de la justicia social y el reconocimiento de las normas fundamentales del trabajo.

Los principios de estándares laborales son retomados de la declaración de OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y su seguimiento.

Las empresas tienen que respetar las normas de trabajo a través de sus propias operaciones y cadenas de valor. El trabajo decente implica que el empleo productivo y con un ingreso justo. También debe garantizar la seguridad del lugar de trabajo, la protección social, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social. Las empresas también deben centrarse en la no discriminación, la igualdad de oportunidades y de trato y la libertad de expresar las preocupaciones laborales.

Por esta razón CGV está a favor de la no discriminación en los procesos de selección del personal, eliminar todas las formas de trabajo forzado u obligatorio, no aceptar trabajo infantil, etc.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

PRINCIPIO 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Respetar el derecho de todos los empresarios y trabajadores a constituir libre y voluntariamente y unirse a grupos de promoción y defensa de sus intereses profesionales.

Los trabajadores tiene el derecho de crear, unir y dirigir sus propias organizaciones sin la interferencia del Estado o de cualquier otra entidad.

Todos, incluidos los empleados tienen derecho a la libertad de expresión y opinión.

¿Por qué las empresa deben apoyar los principios de libertad y asociación?

Las empresas se enfrentan a mucha incertidumbres en este mercado global que cambia rápidamente. El establecimiento de un dialogo genuino con los representantes de los trabajadores elegidos libremente permite tanto a los trabajadores y empleadores a comprender los problemas de los otros mejor y encontrar la manera de resolverlos



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

NUESTRO COMPROMISO

En CGV valoramos la opinión de cada una de las personas, esto nos permite crecer y fortalecernos, la libertad de expresión es un derecho para todos por lo que hemos construido canales de comunicación para que nuestros colaboradores manifiesten sus ideas, pensamientos y opiniones, generando un diálogo constructivo.

NUESTRAS ACCIONES

COLABORADORES

Evento de integración CGV

Buzón Exprésate

Página de intranet

Foto: Pagina de Intranet CGV



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Evento de Integración

Objetivo

El evento de integración de CGV tiene como finalidad incrementar el sentimiento de pertenecía y motivar a los colaboradores a través de una serie de actividades lúdicas para fortalecer el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la unión de todos los colaboradores y la rentabilidad en sus centros de trabajo.



Foto: evento de integración 2015

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

El evento de integración de CGV se realiza desde el año 2011, en la edición 2015 se llevo acabo del 2 al 26 de julio, dividiendo al personal de planta en 4 fines de semana del mes de julio.

1er fin de semana

Convocados 70
Asistieron 67
95%

2do fin de semana

Convocados 67
Asistieron 59
86%

Total
Convocados 265
Asistieron 238
89%

3er fin de semana

Convocados 67
Asistieron 60
88%

4to fin de semana

Convocados 61
Asistieron 55
90%



La temática en 2015 fueron las culturas prehispánicas, donde se formaron 5 equipos, y cada uno de ellos formo una cultura prehispánica.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

El objetivo de las actividades de integración es estimular la interacción de los colaboradores promovieron la adaptabilidad a escenarios que exigen concentración, creatividad, valentía y esfuerzo mediante la recreación y trabajo en equipo, favoreciendo así a que cada uno de los competidores rompieran con su rutina diaria y enfrentaran situaciones fuera de lo acostumbrado.



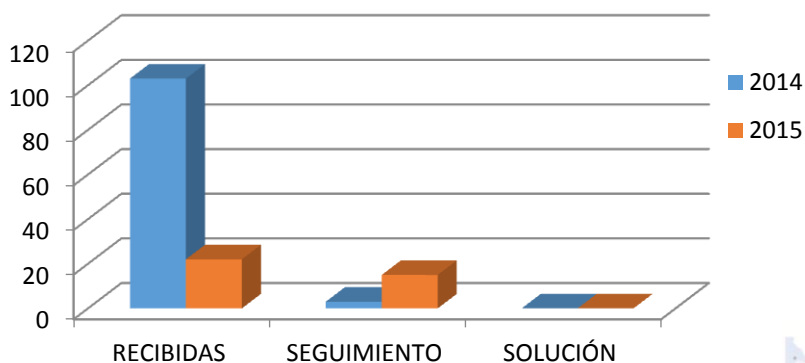
NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Buzón exprésate

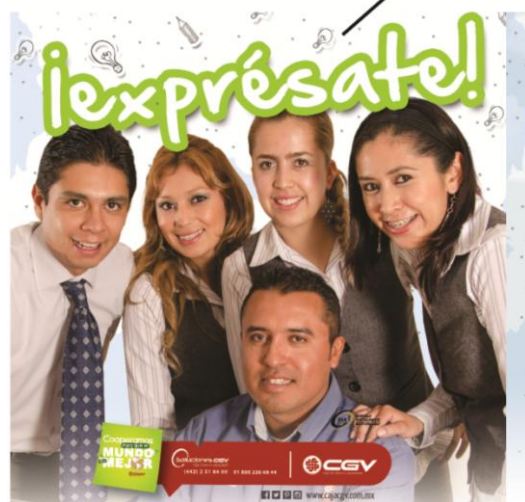
Objetivo

Establecer el proceso a aplicar en la gestión y tratamiento de los comentarios y sugerencias dirigidas hacia la autoridad competente a través de nuestro medio de comunicación interno, de manera que facilite la homogenización de la toma de medidas y decisiones respecto a la situación planteada.

Comparativo Sugerencias 2014 vs 2015



Este buzón está dirigido para todos los colaboradores y de esta manera puedan enviar sus inquietudes, observaciones, sugerencias y comentarios que surgen día a día en el lugar de trabajo.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Intranet

Objetivo

El objetivo de contar con una página de intranet es compartir información para mejorar la comunicación entre las áreas de la institución y de esta manera mantener a los colaboradores informados de lo que ocurre en CGV.

Es un espacio para todos los colaboradores, donde pueden publicar información que sea de interés común.

En esta página se encuentra la filosofía de la Institución, el directorio de sucursales, los cursos a impartir próximamente, así como el Reglamento Interior de Trabajo, entre otra información; este espacio también sirve para publicar comunicados, invitaciones y reconocimientos entre muchos datos mas esta con la finalidad de mantener a todo el personal informado.



Foto: Impresión de pantalla de la página de intranet de CGV

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

PRINCIPIO 4: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

El trabajo forzado u obligatorio es todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para dicha persona no se ha ofrecido a si mismo de manera voluntaria.

El trabajo forzado no solo constituye una violación de los derechos humanos fundamentales, sino que también priva a las sociedades de la oportunidad de desarrollar habilidades y recursos humanos, y para educar a los niños para los mercados del mañana.

El trabajo forzado reduce el nivel de la productividad y los resultados de las inversiones menos seguras y un menor crecimiento económico.

Las acciones que las empresas pueden tomar son:

- ✓ Tener una política clara de no usar, ser cómplice de, o se benefician de trabajo forzoso.
- ✓ Hacer contratos de trabajo a disposición de todos los empleados. que indican los términos y condiciones del servicio.
- ✓ No confiscar los documentos de identidad de los trabajadores.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

NUESTRO COMPROMISO

En CGV reprobamos cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través del Reglamento Interior de Trabajo, condiciones justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores; apoyando el Convenio relativo a la abolición del trabajo forzado y obligatorio propuesto por la OIT.

NUESTRAS ACCIONES

Todos los colaboradores de CGV son contratados después de pasar el proceso de reclutamiento y selección de personal, otorgando un contrato de prueba de 3 meses, pasando el periodo de prueba se otorga su contrato permanente.

En caso que por algún motivo un colaborador no quiera seguir siendo parte de esta institución se tiene que apegar al artículo 5 del Reglamento Interior de Trabajo.

ARTÍCULO 5.- El empleado podrá dar por terminado su contrato individual de trabajo cuando lo estime conveniente, para lo cual deberá manifestar por escrito su intención de separación voluntaria con por lo menos 15 días de anticipación, con el fin de entregar la documentación, archivos, herramientas, uniformes y equipos, propiedad de Caja Gonzalo Vega, SCL.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

PRINCIPIO 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

El trabajo infantil es una forma de explotación, que es una violación de un derecho humano y es reconocido y definitivo por los instrumentos internacionales.

Convenios de la OIT proporcionan el marco para la legislación nacional para prescribir una edad mínima de admisión al empleo o trabajo que no debe de ser inferior a la edad para completar la escolaridad obligatoria y, en cualquier caso no menos de 15 años.

ES DEBER DE LA EMPRESA ELIMINAR

- ☐ Todas las formas de esclavitud.
- ☐ La utilización de niñas para actividades ilícitas.
- ☐ Trabajo que dañe la salud de los niños.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

NUESTRO COMPROMISO

CGV esta en contra del trabajo infantil en todas sus formas, sustentado en el cumplimiento de las Leyes Laborales, así como en las políticas de reclutamiento y selección.

CGV es una institución que apoya e impulsa la educación y el desarrollo infantil.

COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

No contratación a menores de edad.

Festejo del Día del niño interno.

Festejo del Día del niño externo.

Becas Escolares CGV .

Curso de Verano.

Voluntariado externo para Curso de Verano.

Desayuno para Voluntarios.

Donativo Kid Kam

NUESTRAS ACCIONES

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

No contratación a menores de edad

Caja Gonzalo Vega establece claramente en su Reglamento Interno de Trabajo que para laborar en la institución es necesario tener 18 años cumplidos.

ARTÍCULO 2.- Requisitos mínimos e indispensables para ingresar a laborar en Caja Gonzalo Vega

- a) Contar con 18 años cumplidos.
- b) Primaria terminada
- c) Contar con los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar el puesto de que se trate.
- d) Acreditar satisfactoriamente las diferentes pruebas de selección y reclutamiento que se apliquen.
- e) Entregar en tiempo y forma la documentación requerida.
- f) Contar con carta de antecedentes no penales.
- g) Practicar prueba de estudio socioeconómico

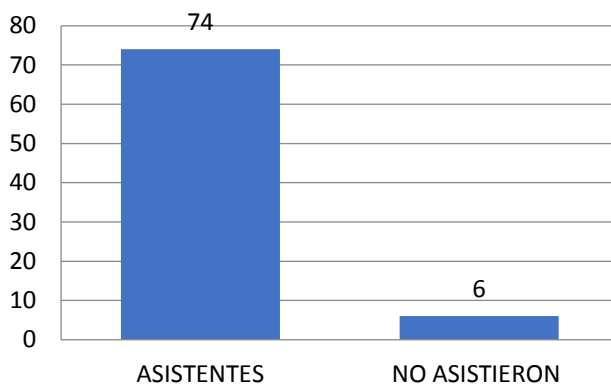
NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Festejo día del niño interno

El día 25 de Abril del 2014 se llevo a cabo el festejo del Día del Niño 2014 para los hijos de los colaboradores de CGV en el centro de diversiones “Incredible Pizza” con el propósito de brindarles un día inolvidable en el que pudieron disfrutar de una gran variedad de juegos.



ASISTENTES DÍA DEL NIÑO



La asistencia de niños al evento fue de un 93% con un total de 74 niños faltando solamente 6 niños de los que estaban inscritos.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Festejo Día del niño externo



El día 27 de Abril del 2014 se llevo acabo el evento del Día del Niño CGV 2014, con la finalidad de seguir impulsando la confianza y elección que tenemos de cada uno de los socios menores de CGV

Durante el evento se realizaron tres rifas donde se regalaron 164 premios (Muñecas, Juegos de Mesa, Balones, Mochilas, Patinetas, Sleeping) así como 56 Bicicletas de diferentes rodadas.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Becas Escolares CGV

Objetivo

La finalidad del programa “Becas Escolares CGV” es brindar a nuestros socios estudiantes un apoyo económico como un estímulo por su esfuerzo académico y por su lealtad con la Institución, promoviendo de esta manera nuestra preocupación por la educación, por nuestra comunidad y nuestros grupos de interés como Empresa Socialmente Responsable.



Foto: Socios menores becados con mejor promedio, C.P. Verónica Arreola Olvera, Presidenta del Consejo de Administración y Lic. Enrique Díaz Hernández, Director General.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS



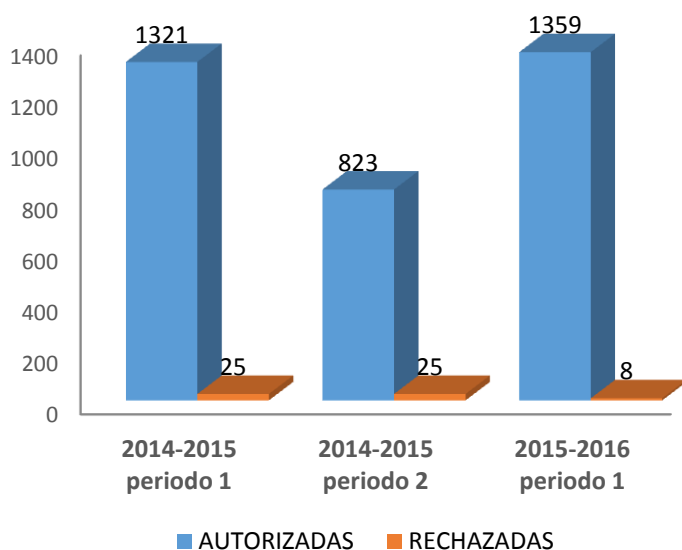
El programa de “Becas Escolares” se realiza desde el año 2005, contando con dos periodos (Febrero-Marzo y Julio- Agosto) .

Por disposición oficial fiscal, a partir del 2014- 2015 periodo 2 , el apoyo se otorga a través de una tarjeta electrónica de pago con la cual los socios menores podrán ayudarse para sus gastos escolares ó básicos y solo podrá ser canjeable en los establecimientos autorizados.

Foto: Socia menor becada con mejor promedio, C.P. Verónica Arreola Olvera, Presidenta del Consejo de Administración

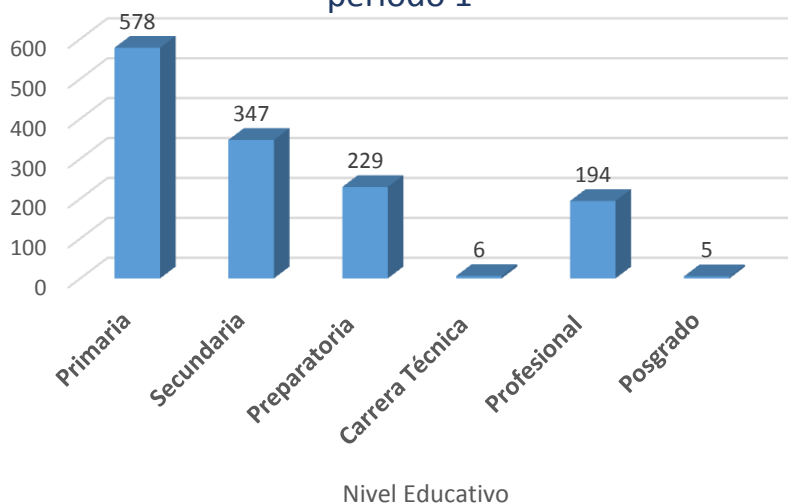
NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

COMPARATIVO BECAS



Esta gráfica muestra un comparativo de tres periodos de becas, el periodo 1 comprendido de 2015-2016 es el periodo en el que se entregaron mas becas y rechazaron menos, esperando que para la renovación, se mantenga esta cantidad.

Becas Autorizadas por nivel educativo 2015-2016 periodo 1



Esta grafica muestra las becas autorizadas por nivel educativo, en primaria es donde se entregaron mas becas, seguido por secundaria, preparatoria y profesional. Con el fin de brindar un apoyo para que los niños y jóvenes sigan estudiando.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Curso de Verano



El 20 de julio inicio el Curso de Verano de CGV

Objetivo

El objetivo del curso es facilitar un Programa vivencial, de integración, adaptación y respeto para los niños de nuestros socios, integrando acciones como Empresa Socialmente Responsable, en actividades recreativas, medioambientales, ecológicas, culturales y deportivas, con un ambiente divertido para todos los asistentes.

Contamos con la asistencia de 107 niños en un rango de edad de 6 años a 14.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS



Los niños aprendieron a través de las vivencias, anécdotas y experiencias, logrando de esta manera fomentar su capacidad de reflexión y compañerismo por medio del trabajo en equipo y sus valores, para contribuir al bien común por medio de una experiencia CGV inolvidable.



Se les proporcionó en este año lo siguiente:

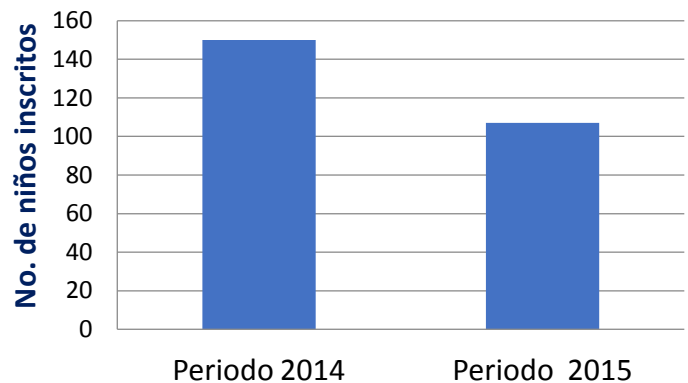
- Kit de Bienvenida
- Gafete
- Personal de CGV capacitado.
- Botana y Agua.
- Servicio médico, habrá 2 paramédicos y una ambulancia.
- Material didáctico.
- Premiaciones, se otorgaron a los equipos de acuerdo a su desempeño en las actividades.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

CGV ha realizado su curso de verano desde 2011, el objetivo cada año es tener mas niños inscritos en nuestro curso para fomentar la responsabilidad, la participación y la recreación de los niños para que tengan un desarrollo sano.

CURSO DE VERANO

Periodo	Niños inscritos
Curso de Verano 2014	150
Curso de Verano 2015	107



Este año hubo 43 inscripciones menos que el año 2014, buscando el próximo año contar con más participantes.


NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Voluntariado Externo para Curso de Verano

Objetivo

Apoyar en un Programa vivencial, de integración, adaptación y respeto para niños en actividades recreativas, medioambientales, ecológica, culturales y deportivas con un ambiente divertido que tendrá lugar en diferentes sedes, por medio del trabajo en equipo.

El voluntariado coopero en las actividades del curso de verano 2015, realizando actividades recreativas, juegos y dinámicas con los niños del curso de verano. De esta manera apoyando al voluntariado de CGV a coordinar las actividades realizadas.



Por primer año se realizó el voluntariado externo, que involucro a socios menores, hijos de socios e hijos de colaboradores en un rango de edad de 16 a 21 años, quienes fungieron como auxiliares a los organizadores.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS



Requisitos para ser voluntario CGV

- ✓Tiempo para organizar y participar en las actividades.
- ✓Identificación con los valores, principios y formas de trabajar de CGV.
- ✓Facilidad para trabajar en equipo.

El voluntariado trabajó durante tres semanas comenzando el 20 de julio y finalizando el 7 de agosto.

Obtuvimos una participación de 13 voluntarios. Esperando el año próximo contar con la presencia de mas jóvenes que se unan a este programa.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Desayuno para Voluntarios

El 5 de septiembre de 2015, se ofreció un desayuno en las instalaciones de CGV, para el voluntariado del Curso de Verano, con la finalidad de reconocer su trabajo, compromiso y dedicación durante el curso.



Los participantes recibieron un reconocimiento y una tarjeta de regalo de parte de CGV para agradecer su colaboración e incentivar a los jóvenes a participar en las campañas de CGV.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Donativo KID KAM

CGV apoya la educación y desarrollo integral de los niños, aseverando que son el futuro, es por esto que CGV fomenta el hábito del ahorro en los menores de edad para que aprendan a ser responsables, a tomar decisiones, a administrar sus recursos y a valorar las cosas.

Por ello, el 25 de Junio de 2015 CGV colaboramos y donamos 60 alcancías y 60 tarjetas a la escuela KID CAM , además del apoyo de 2 voluntarios de CGV para infundir información y enseñar a los pequeños a ahorrar, dos barras separadoras de filas para cajas y material publicitario.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

La discriminación en el empleo y la ocupación significa tratar a las personas de manera diferente o menos favorable debido a las características que no están relacionadas con sus méritos o los requisitos inherentes al puesto de trabajo.

La discriminación puede surgir en una variedad de actividades relacionadas con el trabajo. Estos incluyen el acceso al empleo, en las diversas ocupaciones, promociones y para la formación y la orientación profesional.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

NUESTRO COMPROMISO

CGV sostiene relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud de discriminación por edad, raza, sexo, color, culto religioso o de cualquier tipo como se define en el Código de Ética y en el Reglamento Interno de Trabajo.

NUESTRAS ACCIONES



COLABORADORES

No discriminación laboral.

Remuneración justa.

Protección de la maternidad.

Jornada laboral

Seguridad y salud laboral.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

No discriminación laboral

CGV cuenta con 311 colaboradores hasta la fecha de 03 de Noviembre de 2015, de los cuales 304 tienen contrato permanente y solo 7 colaboradores tienen contrato eventual.

Contrato permanente	Contrato eventual
304	7
97.74%	2.26%



Somos una institución que apoya la equidad de género, ofreciendo las mismas oportunidades, condiciones y trato a hombres y mujeres por ello nuestro equipo de colaboradores esta conformado por ambos géneros aproximadamente en la misma proporción.

Mujeres	Hombres
162	149
52.10%	47.90%

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

CGV esta en contra de la discriminación laboral manifestándolo claramente en el Reglamento Interior de Trabajo, en el capítulo V (OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS)

ARTÍCULO 32.- Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

- Tratar a los trabajadores con respeto, sin maltrato, sin abuso y sin discriminación.

Remuneración justa

CGV esta comprometida con sus colaboradores por lo que la ratificación es igual por igual trabajo, eso se expresa en el Reglamento Interior de Trabajo, en el capítulo V (OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS)

ARTÍCULO 32.- Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

- pagar a los trabajadores los sueldos e indemnizaciones, de conformidad con las normas aplicables vigentes.
- Otorgar a los empleados las prestaciones aplicables.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Protección de la Maternidad

Objetivo

CGV tiene el objetivo de promover la igualdad de las mujeres como fuerza de trabajo así como la salud y la seguridad de la madre e hijo. CGV se alinea al convenio número 183 de la OIT sobre la protección de la maternidad.

CGV se apega a la ley otorgando 84 días de incapacidad con 100% de sueldo pagado por el IMSS a las mujeres que acaba de dar a luz y además se le obsequia una canastilla con artículos para bebé; con la finalidad de que la madre reciba los cuidados pertinentes y pase tiempo con su bebé.

CGV promueve la igualdad de genero es por ello que reconoce que el ser padre genera una gran alegría, por este motivo se otorga 3 días libres con goce de sueldo, un apoyo económico de 5 días de sueldo y una canastilla de regalos a los colaboradores que se acaban de convertir en padres,



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Jornada Laboral

Objetivo

CGV se alinea a la Ley Federal del Trabajo, estableciendo una jornada laboral de 8 horas, el día sábado se labora medio tiempo y se otorga un día de descanso. Este principio lo encontramos dentro del Reglamento Interior de Trabajo en el capítulo III, en el cual exponemos los tiempos de jornadas de trabajo y sus horarios, contemplando también sus derechos de descanso, alimentos y días no laborables.

JORNADA, HORARIO, TIEMPO EXTRAORDINARIO Y HORARIO PARA TOMAR ALIMENTOS

ARTÍCULO 11.- La jornada normal de trabajo será la comprendida entre las 9:00 a las 14:00 hrs. y de las 17:00 a las 20:00 hrs. de lunes a viernes contando con 3 horas para la toma de alimentos, en el lugar que el trabajador disponga mientras que los sábados de las 9:00 a las 13:00 hrs, teniendo como día de descanso el día domingo de cada semana. El trabajador deberá de presentarse con por lo menos 10 minutos antes del inicio de su jornada laboral con el fin de organizar y programar sus actividades.

Se podrán establecer diferentes jornadas y horarios de trabajo según las necesidades de Caja Gonzalo Vega, SCL., mismos que no podrán ser superiores a los establecidos por la Ley Federal del Trabajo, registrando su ingreso de acuerdo al horario establecido en el reloj cohechador y de forma personal e individual.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Seguridad y salud laboral

Objetivo

El compromiso que CGV tiene con los empleados y como Empresa Socialmente Responsable, es proporcionarles instalaciones adecuadas, seguras y ergonómicas para que puedan desempeñar de forma segura su trabajo, desde el personal administrativo en oficinas, hasta el personal de seguridad y mantenimiento, los cuales tienen que utilizar ropa y utensilios adecuados para no generar accidentes laborales, estipulado también en el Manual de Higiene y Seguridad, Cap. XI, así como también en los Análisis de Riesgos y Procedimientos internos a seguir para evitar accidentes varios.

CAPÍTULO XII

SEGURIDAD E HIGIENE

ARTÍCULO 57.- Caja Gonzalo Vega proveerá a sus trabajadores el equipo, vestimenta y accesorios apropiados para el desempeño de las actividades encomendadas, los cuales en su caso deberán de cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas (NOM)

ARTÍCULO 58.- Todo empleado deberá observar las medidas preventivas de seguridad e higiene que dicte e implemente Caja Gonzalo Vega en función de las disposiciones vigentes aplicables y sanas prácticas; por lo que será obligación del Patrón, proporcionar, difundir e implementar los lineamientos en materia de seguridad e higiene, así como la de su correspondiente capacitación.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

MEDIO AMBIENTE

¿Qué es el cuidado del Medio Ambiente?

El mundo actual se enfrenta a desafíos sin precedentes, interconectados con el medio ambiente en áreas como el cambio climático, el agua, la energía, la biodiversidad y la agricultura. Las empresas en conjunto con su cadena de valor, necesitan unir esfuerzos para abordar las responsabilidades del medio ambiente.

El cuidado del medio ambiente es fundamental para el desarrollo de la humanidad y de su entorno. Actualmente las empresas que buscan asegurar una visión de negocios a largo plazo consideran entre sus estrategias acciones con un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Los principios 7, 8 y 9 tienen su fundamento en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo de 1992. En ella se señala que *“en orden de proteger el medio ambiente, las medidas de precaución de los países deben ser ampliamente aplicadas y de acuerdo a sus capacidades”*.

Por esta razón Caja Gonzalo Vega observa y realiza acciones para el cuidado del medio ambiente como un compromiso al cual nos comprometimos, dentro de nuestro decálogo y ahora como parte de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Con ello tratamos de contribuir y devolver al mundo con una pequeña parte que tomamos de nuestra madre tierra, para la labor de nuestras actividades.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales

La prevención consiste en la aplicación sistemática de la evaluación de riesgos, gestión de riesgo y comunicación de riesgo. Cuando hay una sospecha razonable de daño, los tomadores de decisión tienen que aplicar la precaución y considerar el grado de incertidumbre que se desprende de la evaluación científica.

PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental

La declaración de Río, menciona que las empresas tienen la responsabilidad de asegurar que las actividades dentro de sus propias operaciones no causen daño al medio ambiente. La sociedad espera que los negocios sean buenos actores de la comunidad a través de la satisfacción de las necesidades de la sociedad y cada vez la sociedad esta expresando una clara necesidad de practicas mas sostenibles con el medio ambiente.

El reto para las empresas que están desarrollando una estrategia ambientalmente responsable que les mantiene por delante del resto, lo que ayuda a mantener una posición ventajosa en el mercado. Las empresas deben innovar de verdad e términos de como manejar su relación con el entorno.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

NUESTRO COMPROMISO

En CGV tenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la institución incluyendo a todos nuestros colaboradores y grupos de interés teniendo en cuenta que es un trabajo en conjunto para fomentar la responsabilidad del cuidado del medio ambiente.

NUESTRAS ACCIONES

COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

Reutilización de papel.

Separación de basura.

Reforestación en Villa Verde.

Trabajos de restauración y conservación en el Parque Nacional La Beata.

Restauración Ambiental



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Reutilización de papel

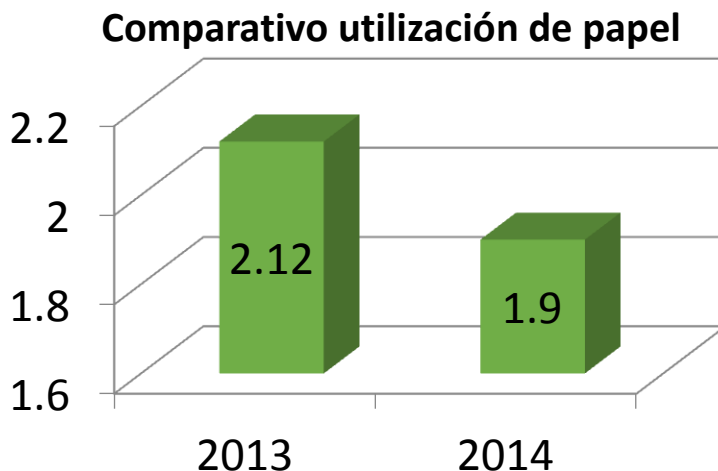
Objetivo

El objetivo principal es invitar a todos nuestros colaboradores a optimizar y reutilizar las hojas que en su momento se pueda, para buscar la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental para ser competitivo.

CGV detecto que existía un alto consumo y desperdicio de formatos de papel impreso por ello se tomaron acciones para reducir el impacto ambiental.

Las medidas que se tomaron fueron las siguientes.

- ✓ La captura de datos se hace vía electrónica.
- ✓ Capacitar y concientizar al personal sobre la captura electrónica eficaz de datos.
- ✓ Reutilizar el papel en medida de lo posible.
- ✓ No utilizar notas adhesivas.



Se logro la disminución de 0.23 ton/año de papel.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Separación de basura

Objetivo

Este programa tiene como objetivo disminuir la cantidad de basura que producimos, para contribuir a la conservación del medio ambiente y de esta manera, aumentar la calidad de vida.

Se instalaron contenedores para separar la basura en orgánica, metal/cristal, papel, plástico; en la entrada de las sucursales y en el edificio corporativo con la finalidad de concientizar a socios y colaboradores y adoptar la cultura de la separación de basura.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Reforestación de Villaverde

Objetivo

Reforestar con especies nativas de la región, para contribuir a la preservación del medio ambiente, así como generar la cultura del medio ambiente a los colaboradores de CGV.

El 10 de agosto de 2015 se llevó a cabo un evento de Reforestación en Villaverde, donde se contó con la presencia de Instituciones y Organismos, atendiendo el cuidado del medio ambiente.

En este evento tuvimos la presencia del Subdelegado Federal de la SEMARNAT, el Delegado de PROFEPA, el Director de Conafor, el Secretario de Desarrollo Agropecuario, el Director de Conagua, con el fin de presentar el Proyecto y trámites del Parque Villaverde que actualmente se construye, además de realizar la actividad de reforestación, en pro del medio ambiente, en conjunto con un número representativo de voluntarios del personal interno de CGV.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS



Se invitó a personal de CGV de distintas áreas (alrededor de 15 personas) para presenciar y ser voluntarios en la actividad de Reforestación dentro de las áreas verdes de Villaverde, tomando picos y palas para plantar su arbolito, mostrando el interés y compromiso constante con nuestra comunidad, con el cuidado del medio ambiente y con los valores de nuestra Institución.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Trabajos de restauración y conservación en el Parque Nacional La Beata

Objetivo

Restaurar y conservar la calidad del suelo para reducir el grado de erosión presentado en la zona, y reforestar con especies nativas de la región, mejorando la atracción visual del entorno ecológico en el cual está inmerso; así como contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica con la donación y plantación de árboles

Impacto

- Se continúa con los trabajos de presas restauradoras del suelo con madera y materia orgánica del mismo bosque, así como de piedra a fin de evitar que se continúe erosionando el suelo.
- Se han plantado aproximadamente 1,500 árboles de especies nativas de la región, tanto con aportación de proyecto de SEDESU como de la propia Institución.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Restauración Ambiental

Objetivo

Reforestar una zona erosionada con el método Keyline para absorber y fijar los GEI que producen los vehículos automotores de la periferia del municipio de Huimilpan, contribuyendo así la restauración ambiental del sitio para seguir conservando los servicios ambientales.

Alcance

Del 20 de Abril al 15 de Mayo de 2015, se realizó la Restauración Ambiental en la localidad La Beata, Municipio de Amealco de Bonfil, Qro. como mecanismo para captación de CO₂ y Regeneración de Suelo.

Impacto social

- ✓ Se generó empleo temporal de 4 personas de la Comunidad de La Beata, Amealco de Bonfil, Qro.
- ✓ Se plantaron 320 árboles de especies nativas de la región, como lo son encino, pino y frutales.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

La agenda 21 de la declaración de Río define las tecnologías ecológicamente racionales, deben proteger el medio ambiente, son menos contaminantes, utilizan todos los recursos de una manera mas sostenible, reciclan mas de sus desechos y productos y tratan los desechos residuales en forma mas aceptable que la tecnologías para el que fueron suplentes.

Incluyen una variedad de procesos mas limpios de producción y las tecnologías de prevención de la contaminación.

Las empresas obtienen muchos beneficios al incluir tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como, reducción de materia prima, innovación tecnológica, incremento de competitividad, beneficios económicos a largo plazo, entre otros.

NUESTRO COMPROMISO

Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables.

NUESTRAS ACCIONES**COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS**

Cartucho Ecológico .

Sustitución de lámparas led.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Cartucho Ecológico



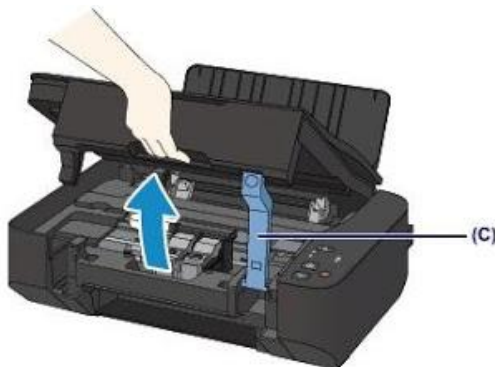
Objetivo

El objetivo principal es contribuir al cuidado del medio ambiente, reduciendo los elementos no biodegradables que contienen y constituyen los cartuchos convencionales, otro motivo es la calidad que ofrece un cartucho de remanufactura ya que permite garantizar el uso de recargas, alargando el tiempo de vida de un cartucho y mejorando su operación.

CGV tiene convenio desde 2012 con el proveedor “Tóner Verde”, se encarga de solventar las necesidades de cartuchos ecológicos de las impresoras de los diferentes departamentos y sucursales de CGV.

El compromiso que CGV tiene es entregar cada mes los cartuchos vacíos para la reutilización de los mismos y así disminuir la huella de carbono que emite la empresa.

Con esto contribuimos al medio ambiente, ya que no generamos desechos del plástico con el que está hecho el producto, de esta manera reutilizamos el mismo.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Sustitución de Lámparas led

Objetivo

El objetivo de sustituir lámparas convencionales por lámparas LED'S, es principalmente el aprovechamiento de los recursos energéticos, disminuir el consumo de combustible en la generación de electricidad evitando la emisión de gases contaminante hacia la atmosfera, así como bajar los niveles de consumo reflejándose en la economía de la institución.

OFICINA	JULIO
ZARAGOZA S FCO	-38%
PZA CAN	-38%
PIE DE LA CUESTA	-16%
ALAMOS	-11%
ZARAGOZA P BAJA	-11%
PUE 2013	-10%
LOMAS DE CASA BLANCA 2013	-8%
ACU 2013	-6%
CADEREYTA	-5%
SLP S	-4%
MARIANO ESCOBEDO 2013	-3%
SENDERO QUERETARO	-3%
ZARAGOZA P ALTA	-2%
PEDRO ESCOBEDO	1%
SJRL	5%
HIMNO	8%
CAN	10%
CECO	14%
EZEQUIEL MONTES	14%
SATELITE 2013	17%
STRJ	17%
AGS S	18%
AMEALCO	18%
GUTIERREZ NAJERA 2013	18%
MKT	18%
CENTRO SUR 2013	25%
SJRMORELOS	27%
AGS C 2013	31%
SAN PEDRITO PEÑ	35%

Se lleva un control del consumo de energía eléctrica de cada oficina para llevar un seguimiento.



Para motivar a los colaboradores a unirse a esta causa se dan recomendaciones útiles que sirven para reducir el consumo de energía eléctrica.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

ANTI- CORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

El décimo principio contra la corrupción se aprobó en 2004 y compromete a los participantes del Pacto Mundial de la ONU no solo para evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también para desarrollar de manera proactiva las política y programas concretos para hacer frente a la corrupción interna y dentro de sus cadenas de suministro.

Las empresas también tienen el reto de trabajar en conjunto y unirse a la sociedad civil, las Naciones Unidas y los gobiernos se den cuenta de una economía mundial mas transparente.



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

NUESTRO COMPROMISO

CGV reconoce que la corrupción es un problema que afecta gravemente la legitimidad de la democracia y constituye un factor de desintegración social, por esta razón rechaza claramente la corrupción en todas sus formas como la extorsión, el soborno y fraude en todas las relaciones con sus grupos de interés.

NUESTRAS ACCIONES

COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

Código de Ética .

Mes de la seguridad.

Capacitaciones de PLD .

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Código de Ética

En el Código de Ética en los apartados de “Confiabilidad” y “Aspectos de calidad” se establece los siguientes puntos referente al tema de Anticorrupción.

Ningún colaborador de la institución debe aceptar dadivas o favores por la prestación de un servicio, por lo que en caso de presentarle ese supuesto, el colaborador deberá reportarlo a su superior y con toda cortesía explicarle esta política y por ningún motivo recibirlo, de lo contrario se hará a creador a las sanciones que corresponda.

En el apartado de “*Confiabilidad*” se establece

ARTÍCULO 8: Todo colaborador de Caja Gonzalo Vega pugnará por mantener la confidencialidad de la información recibida de los Socios o Clientes.

ARTÍCULO 9: La información generada por las actividades propias de la Cooperativa, no deberá ser revelada a ninguna persona o institución.

ARTÍCULO 10: No podrán utilizar la información a la que tengan acceso de manera reservada.

ARTÍCULO 11: Caja Gonzalo Vega implementara las acciones necesarias para dar la certeza del cumplimiento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Mes de la Seguridad

Objetivo

Promover la cultura de las buenas prácticas en seguridad física e informática, para mitigar y corregir situaciones de riesgo para los empleados de CGV.

Se incluyeron talleres y concursos para todo el personal de CGV.

Talleres

- Taller llamada de extorsión
- Taller seguridad en la vivienda
- Taller seguridad en el automóvil
- Taller protege tus datos (redes sociales)
- Taller seguridad informática y telefonía

Concursos

- Trivias
- Historietas
- Dibujo



NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

Capacitación de PDL

Objetivo

Cumplir de manera eficaz con los lineamientos del marco legal para la institución y con las obligaciones descritas por parte de la Comisión Nacional Bancaria y De Valores (CNBV). El objetivo principal es asegurar el buen funcionamiento y operación de los programas, proyectos y actividades que se prevén realizar en materia de Prevención de Lavado de Dinero y la Protección de Datos, Procurando las mínimas observaciones por parte de la CNVB, evitando posibles multas.



La capacitación de Prevención de Lavado de Dinero se impartió a todo el personal de CGV.

En la página de intranet se cuenta con un apartado para realizar reportes anónimos de PLD.

TESTIMONIOS DE COLABORADORES

Ser parte de esta institución, es un orgullo, tanto laboral como personal, es encontrar tu camino y el fin para el cual esta enfocada tu vida, es una visión compartida tanto de la institución como de mi vida.

Cesar Torres López

Siento un gran orgullo de pertenecer a una empresa la cual es responsable en los intereses de los socios y la comunidad generando día a día un servicio de gran calidad y sobre todo enfocado al bien común de todos los que hacen posible CGV.

Anónimo

Ser parte de CGV me enorgullece, ya que es una empresa que tiene una visión extraordinaria para con sus socios y empleados, es una empresa noble y sensible que ayuda y apoya.

Anónimo

El trabajar en CGV después de 10 años en la institución me hace sentir parte de una familia en la cual es única y llena de orgullo pertenecer.

Anónimo

En CGV

queremos un mundo de

Gente Feliz



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Domicilio Fiscal

Benito Juárez 2005, lo. 1 y 2 D,
Col. Estrella de oriente, San Luis
Potosí C.P 78396

Responsabilidad Social

Tel: (442) 2-51-84-00 Ext. 1208
Email: bertham@cajacgv.com.mx

Página Web: www.cajacgv.com.mx

Facebook: CajaCGV

Twitter: @cajacgv