



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Badalona Serveis Assistencials

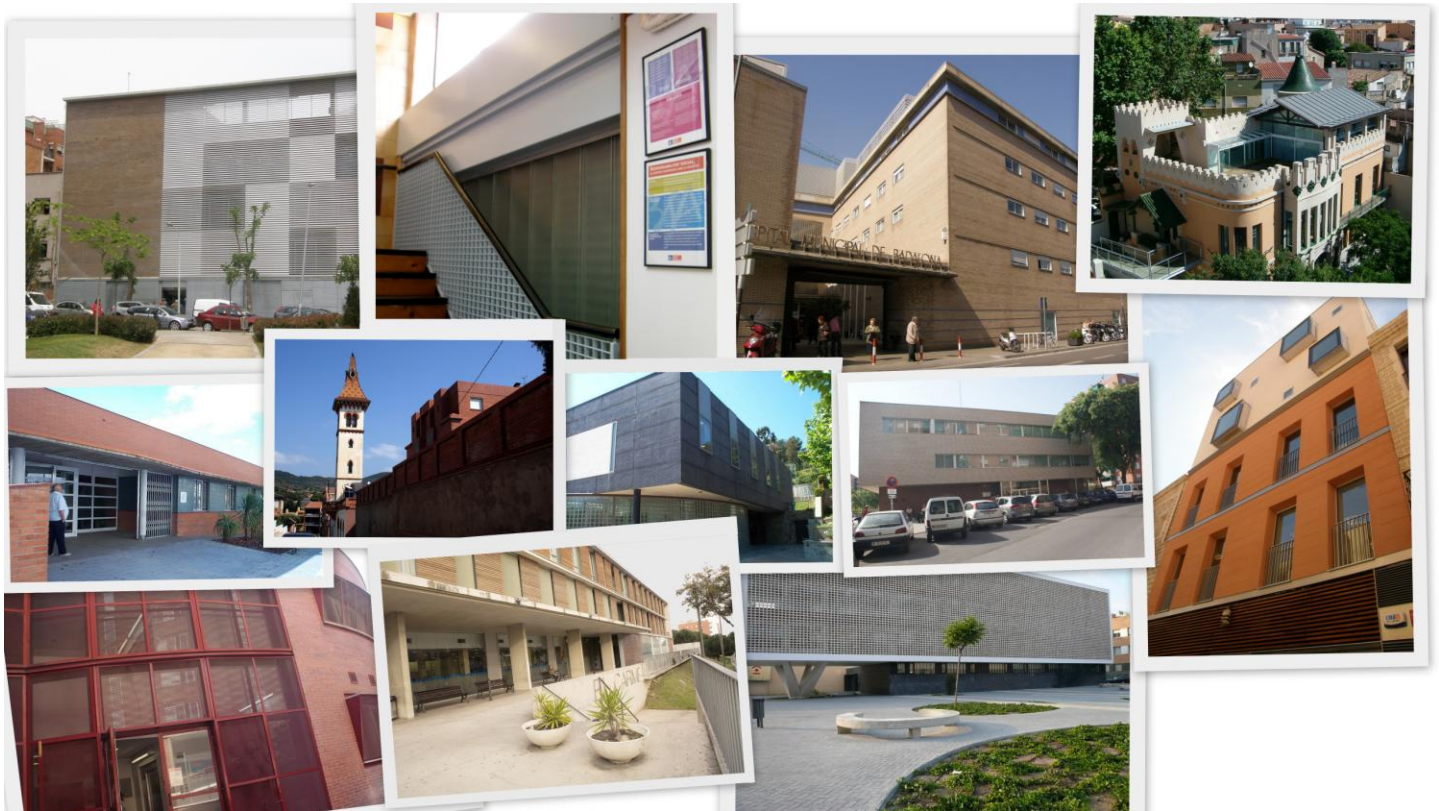
INFORME DE PROGRESO 2014

Badalona Serveis Assistencials, S.A.
Plaza Pau Casals, 1
Barcelona

Tabla de Contenidos

| | | |
|----|--|------------------------------------|
| 01 | | Carta de Renovación del Compromiso |
| 02 | | Perfil de la Entidad |
| 03 | | Metodología |
| 04 | | COE |
| 05 | | Análisis |
| | | Empleados |
| | | Comunidad/Sociedad Civil |
| | | Proveedores |
| | | Medioambiente |
| | | Clientes |
| | | |

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO




Carta de Renovación del compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Badalona Serveis Assistencials, SA es una empresa de titularidad municipal que gestiona diversos centros: el Hospital Municipal de Badalona; el Centro Socio-sanitario el Carme, y 6 centros de atención primaria.

En el Plan estratégico 2013-2015, aprobado por el Consejo de Administración, se incluye una línea vinculada con un modelo de Gestión Responsable que tiene en cuenta, entre otras, actuaciones relacionadas con la participación ciudadana, las acciones de conciliación de la vida laboral i personal, y acciones para la mejora del medio ambiente.

Las principales actuaciones del 2014 han sido las siguientes:

- Auditoria de seguimiento de la certificación de la Norma internacional de Responsabilidad Social SA8000:2008; seguimiento del Certificado de la Norma ISO 9001:2008 de Recursos Humanos, y seguimiento de la norma UNE 166002:2006 I+D+i.
- Continuidad de los objetivos del Plan estratégico 2013-2015 en el ámbito de empleados y medio ambiente.
- Seguimiento de la homologación de proveedores.
- Reuniones con entidades para fomentar la participación de la ciudadanía en la mejora de la salud pública, la prevención y la promoción de la salud.
- Organización de la I Muestra de Entidades de Salud de Badalona, el 14 de Junio, con la participación de asociaciones de vecinos, asociaciones de enfermos, técnicos de salud.
- Participación en la I Feria de la Tercera Edad de Badalona, el 1 de Octubre, organizada por el Ayuntamiento de Badalona.
- Convenio con entidades para talleres dirigidos a pacientes oncológicos para favorecer su bienestar emocional.
- Conferencias mensuales dirigidas a la ciudadanía vinculadas con salud pública, prevención de enfermedades, ejercicio físico, hábitos saludables.
- Participación en el Consejo Consultivo de Pacientes del Departamento de Salud.
- Cooperación y acción Social: campañas de recogida de alimentos destinados Banco de Alimentos, Tapones de plástico, Teaming y donación de material diverso.



Maria Pilar Saura Agel
Gerente

Badalona, Diciembre de 2014

PERFIL DE LA ENTIDAD



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Badalona Serveis Assistencials, S.A.

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

Plaza Pau Casals, 1

Localidad

Badalona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.bsa.cat

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Xavier García Albiol

Persona de contacto

Elisabet Asensio Reberté

Número de empleados directos

1008

Sector

Servicios de sanidad

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Asistencia sanitaria y sociosanitaria

Ventas / Ingresos

6594521153

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Proveedores,
Medioambiente, Clientes

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los Criterios de la Norma SA8000/2008

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Plan estratégico 2013-2015

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

ASEPAM; página web de Badalona Serveis Assistencials.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Focus Grup, reuniones y Comisiones de trabajo para los profesionales y la comunidad.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

sociedad anónima municipal.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Revisa la memoria anual de la Comisión de Responsabilidad Social

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Consejo de Administración, Consejo Directivo, a través de Gerencia

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.bsa.cat

METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar

planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



5

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



2

Desafíos u Oportunidades
contemplados

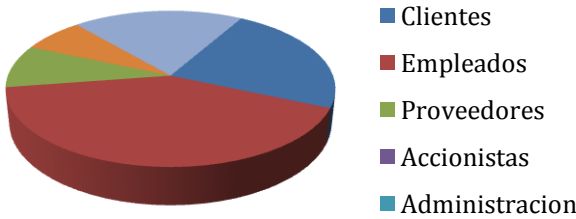
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

**Políticas
aplicadas por grupos
de interés**



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Cientes: 13
Empleados: 23
Proveedores: 5
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 4
Medio ambiente: 11

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



79

GRUPO DE INTERÉS **CLIENTES**



Formación para clientes

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Programas de educación para la salud

Comentarios

Talleres para pacientes: diabetes, prevención de caídas, memoria, Enfermedades Pulmonares de Obstrucción Crónica, psicomotricidad infantil, etc. Programa Paciente Experto en Fibromialgia i Insuficiencia Cardíaca Aula de salud: conferencias dirigidas a la ciudadanía sobre cataratas, dolor de espalda, envejecimiento saludable, riesgo de infarto, etc. Celebración de Días Mundiales: para la deshabituación de tabaco i alcohol, sobre alimentación, sobre ejercicio físico.

Objetivos

Talleres y sesiones de educación sanitaria para la promoción, la prevención y la autonomía de los pacientes.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Atención al Cliente.

Comentarios

A través de la Unidad de Atención al Usuario que recoge y analiza las opiniones de los usuarios. A través de los programas de televisión y radio, principalmente local, en los que participan profesionales sanitarios para la promoción de la salud. A través del Blog de Pediatría, como espacio de diálogo para la promoción de la salud pediátrica y la atención de consultas. A través de las reuniones con las entidades del tejido asociativo.

Objetivos

Recogida y evaluación de las opiniones de los usuarios; participación de las entidades en decisiones estratégicas; fomentar la promoción y la prevención de la salud.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Atención al Cliente

Comentarios

Objetivos

Análisis de la opinión de los usuarios a través de la Unidad de Atención al Usuario para aplicar acciones de mejora.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Análisis de la opinión de los usuarios con relación a los servicios prestados.

Comentarios

Registro de las opiniones de los usuarios a través de la Unidad de Atención al Usuario (quejas, reclamaciones, sugerencias, agradecimientos).

Objetivos

Análisis de la opinión de los usuarios para establecer acciones de mejora.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Comunicación con los grupos de interés para informar sobre actuaciones de la empresa y tener en cuenta sus aportaciones en las decisiones estratégicas.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

Observaciones Genéricas

Garantizar el respeto, la dignidad, la confidencialidad, la intimidad de las personas, evitar la discriminación en la distribución de recursos sanitarios, y la transparencia de la información.

Comentarios

Registro y análisis de posible vulneración del Código Ético por parte de las áreas que corresponda: asistencial, recursos humanos, atención al usuario. y la Comisión de Protección y Seguridad

Objetivos

Garantizar el cumplimiento de la aplicación de los criterios definidos en el Código Ético vinculados en las relaciones con usuarios, ciudadanía y profesionales.

[Descargar documento adjunto](#)

Transparencia y Buen Gobierno - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Transparencia en la gestión.

Comentarios

Reuniones periódicas con la Comisión de Transparencia para continuar con la construcción del Portal de Transparencia. Inclusión de información vinculada con Responsabilidad Social para los grupos de interés.

Objetivos

Dar continuidad a la estructura del Portal de Transparencia de la empresa.

Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Difusión del portal de Transparencia y Buen Gobierno

Comentarios

A través de las reuniones de Comisión de Transparencia y Buen Gobierno y la Dirección de Comunicación y Atención al Usuario.

Objetivos

Informar sobre la creación del portal de Transparencia y Buen Gobierno en el momento que se haya elaborado a los grupos de interés.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Transparencia en la gestión corporativa.

Comentarios

Recogida de las peticiones de información a través de la Unidad de Atención al Usuario como vía de acceso unificada.

Objetivos

Crear un canal de comunicación con los grupos de interés para detectar posibles incidencias y aplicar las medidas de mejora.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Transparencia en la gestión corporativa.

Comentarios

Cuando se disponga de la estructura del Portal de Transparencia, que actualmente está en construcción, registrar las solicitudes de información, analizarlas y llevar a cabo las mejoras oportunas.

Objetivos

Atender las solicitudes que se reciban.

Satisfacción del cliente

Actuaciones encaminadas a la promoción y la prevención de la salud.

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Atención al Cliente

Comentarios

Prestar servicios y atención a los clientes de acuerdo con los estándares de calidad establecidos por la empresa.

Objetivos

Mejorar la calidad de los servicios prestados a los clientes.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Atención al Cliente.

Comentarios

Registro de las opiniones verbales y escritas de los clientes en la Unidad de Atención al Usuario (entrevistas, buzón de sugerencias, reclamaciones, agradecimientos) y por las entidades a través de las reuniones de los Consejos de Salud.

Objetivos

Analizar las opiniones de los clientes para establecer acciones de mejora en la prestación de los servicios y la atención.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Atención al Cliente

Comentarios

2 encuestas realizadas por el CatSalut, Departamento de Sanidad, a diversos usuarios para conocer su nivel de satisfacción en relación a la calidad de los servicios recibidos y la atención de los profesionales, en el ámbito de Atención Hospitalaria, Atención Primaria y Atención en el Servicio de Urgencias.

Objetivos

Analizar las opiniones de los clientes para mejorar la prestación de servicios y el trato por parte de los profesionales.

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Satisfacción del cliente

Comentarios

Durante el 2014 se han recogido 2.059 opiniones de usuarios a través de la Unidad de Atención al Usuario por los motivos siguientes: organización y trámites (1.485); asistenciales (198); información (90); trato (181); hotelería (56); documentación (43), agradecimientos (98), otros motivos (5) 2 Encuestas del CatSalut: atención urgente y atención sociosanitaria

Objetivos

Aplicar acciones de mejora en relación a las opiniones de los usuarios.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Formación en materia de prevención de riesgos laborales a través de la Unidad de Prevención y soporte de la Unidad de Salud Laboral.

Política de RRHH - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Formación a los mandos intermedios, para dotales de herramientas para la mejora de su bienestar emocional y la relación con sus equipos de trabajo. Seguimiento de este objetivo incluido en el Plan estratégico 2013-2015, Modelo de Gestión Responsable.

Objetivos

Definir un modelo de liderazgo saludable.

PRL - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Vigilancia de la seguridad y la salud de los empleados.

Comentarios

A través de la Unidad de Salud Laboral y la Unidad de Prevención. Evaluación a través de la auditoría externa de Prevención de Riesgos Laborales.

Objetivos

Formación y supervisión continuada para garantizar la seguridad de los empleados en su puesto de trabajo. Evaluación de riesgos psicosociales.

Promover hábitos de vida saludables entre los empleados - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Fomentar la mejora de la salud y el bienestar emocional de los empleados.

Comentarios

Acciones para fomentar los hábitos saludables y la mejora de la salud y el bienestar de los profesionales, coordinado por la Comisión de Promoción de Salud de los Empleados, la Unidad de Salud Laboral y la Comisión de Liderazgo Saludable.

Objetivos

Definir acciones para promocionar los hábitos de vida

saludables y mejorar la salud y la satisfacción de los empleados.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Atención al Cliente.

Comentarios

A través de los formularios específicos en la intranet para notificaciones a la Unidad de Prevención, la Unidad de Salud Laboral o la Comisión de Protección y Seguridad del Personal, o bien directamente al mando intermedio.

Objetivos

Analizar y actuar ante las incidencias comunicadas por los profesionales en materia de salud, seguridad laboral o situaciones hostiles.

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Sistema de Homologación de proveedores.

Comentarios

A través de la auditoría externa de Prevención de Riesgos Laborales y la auditoría externa de la Norma SA 8000:2008 Seguimiento interno a través del Comité de Salud y Seguridad, la Unidad de Prevención y la Unidad de Salud Laboral.

Objetivos

Acciones de mejora establecidas por las auditorías externas de Prevención de Riesgos Laborales, la Norma SA8000:2008 y los objetivos de la Unidad de Prevención y la Unidad de Salud Laboral.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Detectar incidencias en relación a la seguridad y la salud de los empleados.

Comentarios

El profesional puede notificar a través de un formulario específico en la intranet una incidencia o una situación hostil, para ser analizada por la Unidad de Prevención, la Unidad de Salud Laboral, la Comisión de Protección y Seguridad del Empleado. También puede dirigirse directamente al mando intermedio.

Objetivos

Recoger, analizar y establecer acciones de mejora ante las incidencias o notificaciones comunicadas por los empleados.

Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Formación en materia de seguridad y salud en el ámbito laboral.

Comentarios

719 profesionales que ha participado en acciones formativas en prevención de riesgos laborales: ergonomía, equipos de primera intervención, higiene de manos y aislamiento, enfermedades infecciosas, riesgos biológicos, emergencias de primera intervención, habilidades personales y de liderazgo, entre otros.

Objetivos

Formación en prevención de riesgos laborales.

Igualdad de género

A través del Plan de igualdad y la Agente de Igualdad de la empresa.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Acciones derivadas del Plan de Igualdad. Gestionado a través de la Agente de Igualdad. Análisis de los indicadores seleccionados.

Objetivos

Implantar los indicadores definidos para la futura evaluación de los mismos.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Atención al Cliente.

Comentarios

A través de la intranet de la empresa y el contacto directo con la Agente de Igualdad.

Objetivos

Informar a través de la intranet y en reuniones sobre las nuevas acciones que se llevan a cabo en materia de

igualdad.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Seguimiento y evaluación por parte del Agente de Igualdad y de la Comisión de Igualdad.

Objetivos

Evaluar posibles incidencias; aplicar acciones de mejora, así como definir nuevos objetivos y campañas de sensibilización. Analizar los indicadores definidos.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Análisis de género de los miembros que forman parte de las diferentes comisiones de la organización por parte de la Agente de Igualdad y el Área de Desarrollo de Recursos Humanos.

Objetivos

Seguimiento a través de la auditoria ISO 9001 de Recursos Humanos y la auditoria de la Norma SA8000:2008.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Formación continuada a los empleados para mejorar su seguridad y sus competencias y favorecer su desarrollo.

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Vigilancia de la seguridad y la salud de los empleados.

Comentarios

Formación en PRL (719 asistentes, 1.237horas): formación en enfermedades infecciosas altamente contagiosas; Higiene de manos y alimentación; riesgos biológicos; seguridad del personal.

Objetivos

Mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores.

Formación - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

BSA lleva a cabo diversas iniciativas para convertirse en una organización atractiva para los profesionales; favorece la participación, el diálogo, y desarrolla las capacidades y las competencias personales y profesionales, y proyecta el conocimiento a la sociedad.

Comentarios

Plan de formación anual aprobado por el Comité de Dirección. Se informa sobre los cursos de formación a través de la intranet y a los mandos intermedios para la difusión oportuna a sus equipos.

Objetivos

Formación para los profesionales para mejorar su competencia y garantizar la seguridad en el puesto de trabajo.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Acoger al nuevo empleado y acompañarlo en la incorporación a la organización.

Comentarios

Plan de acogida en Área de Recursos Humanos

Objetivos

Garantizar la correcta adhesión del empleado a la organización con información básica y información sobre prevención de riesgos laborales.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Plan de Formación Anual

Comentarios

Auditoría ISO 9001 de Recursos Humanos para garantizar la correcta gestión de la calidad del Área de Recursos Humanos.

Objetivos

Valorar el impacto de la formación anual.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Formación

Comentarios

20.360 horas de formación; 2.701 asistentes, 2.701 asistentes; 751 acciones en: PRL, mejora de la calidad; habilidades personales y liderazgo; competencias profesionales e informática.

Objetivos

Aumentar las acciones formativas para mejorar el desarrollo y garantizar la seguridad de los empleados. Evaluar el impacto de la información en los trabajadores: mejoras y habilidades conseguidas

Conciliación familiar y laboral

Acciones para favorecer la conciliación de la vida laboral y personal y el bienestar de los empleados.

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Bienestar emocional de los colaboradores.

Comentarios

Calendario laboral personalizado para favorecer la flexibilidad horaria, los permisos, las excedencias, así como el teletrabajo.

Objetivos

Mantener las acciones de conciliación de la vida laboral y familiar para favorecer el bienestar de los empleados.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Llevar a cabo acciones de conciliación de la vida laboral y personal para favorecer el bienestar emocional de los trabajadores.

Comentarios

Objetivos

Dar continuidad a las acciones de conciliación e incrementar el teletrabajo.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Información a los empleados sobre las acciones de conciliación y elaboración de un Manual de Conciliación en la empresa.

Comentarios

Difusión de las acciones de conciliación anuales a los equipos Publicación de la intranet y en la memoria.

Objetivos

Incrementar la difusión de acciones en materia de conciliación.

Teletrabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

12 acciones de teletrabajo en diversos centros y unidades. Seguimiento y recepción de nuevas solicitudes a través de la Comisión Concilia

Objetivos

Incrementar el teletrabajo a más unidades

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comunicar las acciones llevadas a cabo entre la organización y las entidades.

Comentarios

La Comisión Concilia ha registrado un total de 535 acciones en el 2014: flexibilidad horaria (183); reducción de jornada (126); excedencia-permiso especial verano (75); excedencias (59); Teletrabajo

(12); prestación por riesgo de embarazo (32); permiso de paternidad (14); Otras acciones (34), principalmente permiso Premio 25 años en la empresa.

Objetivos

Continuar el registro de acciones y mejorar la difusión interna de las acciones de conciliación.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Reuniones periódicas de la Comisión Concilia: análisis anual de las acciones de conciliación, definición de indicadores, difusión de las acciones, recogida de nuevas solicitudes, elaboración de un Manual de Conciliación, elaboración de una encuesta de satisfacción.

Objetivos

Registrar y evaluar las acciones anuales de conciliación; incrementar el teletrabajo y definir indicadores de seguimiento.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Mediante el informe anual de la Comisión Concilia; a través de las reuniones periódicas con la Comisión y las entrevistas con los mandos intermedios.

Objetivos

Evaluar las acciones de conciliación a través de la auditoría externa de la Norma SA8000:2008

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Política de RSC - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Garantizar el cumplimiento de criterios de responsabilidad social en la contratación de proveedores.

Comentarios

A través del sistema de homologación de proveedores. La Unidad de Contratación ha incluido una cláusula en los contratos en la que se indica el compromiso de la organización con la responsabilidad social.

Objetivos

Incrementar la implicación en responsabilidad social en las empresas proveedoras.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la encuesta de homologación por parte de la Unidad de Contratación.

Objetivos

Conocer la situación de los proveedores en materia de responsabilidad social en su empresa.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Unidad de Contratación envía la encuesta de homologación a los proveedores con unas

características específicas, por ejemplo concurso público; volumen de facturación, etc. Los contratos incorporan una cláusula en que se explica el compromiso de la organización con la responsabilidad social, así como la posibilidad de llevar a cabo una visita en las instalaciones de la sociedad contratada.

Objetivos

Aumentar la sensibilización de los proveedores en materia de Responsabilidad Social.

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Sistema de Homologación de proveedores.

Comentarios

Se ha realizado 2 visitas a empresas por parte de la Unidad de Contratación y un miembro del Comité de Responsabilidad. Evaluación por parte de la auditoría externa de la Norma SA8000:2008

Objetivos

Mejorar la encuesta de homologación de proveedores para adaptarla a las características del proveedor. Incrementar el número de visitas a las empresas proveedoras.

Número de proveedores homologados - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Sistema de Homologación de los proveedores en materia de Responsabilidad Social.

Comentarios

En el 2014 se ha incrementado el número de proveedores homologados, siendo 200 (lo que representa el 32,57% del total), frente a los 193 proveedores homologados en el 2013.

Objetivos

Continuar y mejorar el sistema de homologación de proveedores.

GRUPO DE INTERÉS
COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Fomentar la participación ciudadana y actividades con las entidades que configuran el tejido asociativo.

Política de Acción Social - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones

Fomentar la relación, la participación y la colaboración con la comunidad.

Comentarios

Se han mantenido 28 reuniones con la ciudadanía: asociaciones de vecinos, asociaciones de enfermos, escuelas, oficinas de farmacia, Casales de Personas Mayores, bibliotecas, y otras entidades del tejido asociativo. Se han llevado a cabo en los centros de atención primaria Talleres de educación sanitaria, por ejemplo sobre memoria, diabetes, relajación, cuidadores de personas dependientes, entre otros. Conferencias mensuales, Aula de Salud, dirigidas a la población, por ejemplo sobre cataratas, artrosis, envejecimiento saludable. Elaboración del Mapa de Activos de Salud para fortalecer el tejido asociativo. Organización de la I Muestra de Entidades de Salud, el 14 de Junio Participación en la I Feria de la Tercera Edad, el 1 de Octubre.

Objetivos

Fomentar e incrementar la participación ciudadana Fomentar los hábitos saludables para la mejora de la salud y la prevención de enfermedades.

Colaboración mutua - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones

Favorecer la interrelación entre las entidades para establecer acciones conjuntas.

Comentarios

Contacto con las entidades a través de los Consejos de Salud (28 reuniones al año) Colaboración con empresas y universidades para fomentar la investigación. Participación en Proyectos Europeos

vinculados con dependencia y salud mental. Seguimiento de los objetivos del Plan estratégico 2013-2015

Objetivos

Fomentar las relaciones de colaboración con el tejido asociativo, los servicios de salud los agentes de salud, las empresas y las universidades.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Indicadores seguimiento Relacionados

0

Observaciones

Comunicar las acciones llevadas a cabo entre la organización y las entidades.

Comentarios

Informe anual y acciones del Plan estratégico 2013-2015

Objetivos

Elaboración del Informe de Gestión anual de la Responsabilidad Social.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad o comunidades (en especie, productos o servicios) - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones

Fomentar la relación y la participación de la ciudadanía y reforzar la educación sanitaria y social.

Comentarios

A través de 28 reuniones anuales con entidades del tejido asociativo. A través de la Xarxacom (red de actividades comunitarias) A través de talleres en cada centro para la educación y la mejora de la salud. Celebración de la I Muestra de Entidades de Salud (junio 2014)

Objetivos

Potenciar las relaciones de colaboración con el tejido asociativo de la comunidad.

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Prueba piloto en uno de los centros gestionados por BSA en la instalación de un sistema de iluminación LED .

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Tecnologías ecológicas para disminuir la contaminación ambiental.

Comentarios

Estudio de un sistema de iluminación LED en uno de los centros gestionados, como prueba piloto. Gestión de los residuos a través del sistema de reciclaje.

Objetivos

Promover el uso de productos y tecnologías ecológicas

Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Gestión responsable para la mejora del Medio Ambiente

Comentarios

Instalación de un sistema de iluminación LED, como prueba piloto, en uno de los centros gestionados. Obtención del certificado de eficiencia energética en 3 de los centros gestionados.

Objetivos

Prueba piloto de un sistema de iluminación LED

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Gestión sostenible para preservar el Medio Ambiente.

Comentarios

A través del seguimiento trimestral del Consejo Directivo para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan estratégico, línea de Modelo de Gestión Responsable. A través de la Auditoría externa

anual, Norma SA8000:2008 A través de las reuniones periódicas de la Comisión de Medio Ambiente para el seguimiento de los objetivos.

Objetivos

Evaluar los objetivos del Plan estratégico 2013-2015

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Gestión sostenible para la mejora del medioambiente.

Comentarios

Difusión en la intranet de los puntos de reciclaje de residuos en cada uno de los centros, y del consumo de energía, papel y otros residuos generados durante un año en los centros gestionados.

Objetivos

Mejorar el conocimiento de los puntos de reciclaje en los centros

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Auditoría externa anual, Norma SA8000:2008, que contiene un apartado de Medio Ambiente.

Objetivos

Auditoría externa Norma SA8000:2008

Optimizar el uso de papel en la entidad

Uso responsable de los recursos de la empresa para preservar el medio ambiente.

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Continuar con la gestión sostenible para la mejora del medio ambiente.

Comentarios

A través de los objetivos establecidos en el Plan estratégico 2013-2015, Modelo de Gestión Responsable. Incremento de puntos de reciclaje de

papel; digitalización de la historia clínica, impresión a doble cara, centralización de las unidades de impresión y factura electrónica. Se ha reducido el consumo de papel en el 2014 (32.741 Kg en el 2014 frente a 37.693 Kg en el 2013). Así mismo se ha reducido el consumo de toners i tintas en el 2014 (147 Kg en el 2014 frente a 164 Kg en el 2013).

Objetivos

Incrementar los puntos de reciclaje de papel en los centros gestionados. Incrementar el sistema de impresión a doble cara.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Reducción del consumo de papel

Comentarios

Circuitos de trabajo orientados a reducir la impresión de documentos. Digitalización de la historia clínica Impresión a doble cara y reducción de la impresión a color. Registro del consumo de papel y reciclaje. Publicación en la intranet y memoria

Objetivos

Nueva campaña para reducir la impresión de documentos Digitalización de facturas

Desarrollo de una política de reciclaje - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Gestión adecuada de los cuatro Grupos de Residuos generados por la actividad que desarrolla la organización.

Comentarios

Gestión de residuos definida en la Política de reciclaje de la empresa. Establecimiento de circuitos para la correcta selección y recogida de los residuos. Asignación de un responsable para la gestión de residuos vinculado con la Comisión de Medio Ambiente. Seguimiento de las inspecciones por parte de las autoridades sanitarias correspondientes.

Objetivos

Garantizar el correcto cumplimiento de la gestión de residuos teniendo en cuenta la actividad sanitaria de la empresa.

[Descargar documento adjunto](#)

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para

mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Gestión sostenible para la mejora del medioambiente.

Comentarios

Puntos de reciclaje en la empresa de residuos sanitarios y domésticos. Difusión en la intranet de los puntos de reciclaje Reducción con respecto al año anterior de consumo de cartón y papel , plásticos, radiografías, toners y tintas, baterías y pilas, cables, electrodomésticos, madera,.

Objetivos

Sensibilizar sobre los puntos de reciclaje de los centros

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Gestión sostenible para preservar el Medio Ambiente.

Comentarios

Circuitos de trabajo orientados a disminuir el consumo de papel. Archivo de historias clínicas digitalizado Reducción del consumo de papel en el 2014 (17.810 t, con relación a 18.645 t en el 2013) Impresión de documentos a doble cara Recomendación para disminuir la impresión a color.

Objetivos

Nueva campaña de sensibilización para disminuir la impresión de documentos Digitalización de facturas, contratos y otros documentos.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN3

Observaciones Genéricas

Sostenibilidad ambiental

Comentarios

Registro del consumo de agua (33.265 m3); gas (134.570 m3, reducción con respecto al 2013 que fue de 211.453 m3); luz (5.066800 kw); papel 17.810 t (reducción con respecto al consumo del 2013 que fue de 18.645 t); emisiones de CO2 (1925 t).

Objetivos

Registrar el consumo para detectar acciones de mejora Sensibilizar sobre la reducción del consumo eléctrico





Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT