



ETISA

ESPECIALIDADES TECNICAS INDUSTRIALES

HIDRAULICA



NEUMATICA

**Informe
Anual | 2014**



Índice

3. Mensaje del director

4. Adhesión al pacto mundial

6. TUVANOSA

7. Productos TUVANOSA

10. Principios del pacto

11. Derechos humanos

19. Estándares laborales

35. Medio ambiente

41. Anticorrupcion.

Palabras de Compromiso con el Pacto Mundial por nuestro Director General

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

POR NUESTRO DIRECTOR GENERAL

"El desafío urgente de proteger nuestra casa común incluye la preocupación de unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral. Hago una invitación urgente a un nuevo dialogo sobre el modo como estamos construyendo el futuro del planeta. No nos servirá describir los síntomas, si no reconocemos la raíz humana de la crisis ecológica. Lo que ocurre nos pone ante la urgencia de avanzar en una valiente revolución cultural, dado que todo es íntimamente relacionado, y que los problemas actuales requieren una mirada que tenga en cuenta todos los factores de la crisis mundial.

Propongo que nos detengamos ahora a pensar en los distintos aspectos de una ecología integral, que incorpore claramente las dimensiones humanas y sociales"

*Fragmento obtenido de Laudato Si
Sobre el cuidado de la casa común*

Como parte de una familia empresarial e involucra miento de cientos de personas en trabajo conjunto, que incluye colaboradores, directivos y dirección general, compartimos estas palabras emitidas por su santidad Francisco e invitamos a sembrar cambios de conciencia en cada uno de nosotros.



Jose Heriberto Kuroda San
Director General

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE GRUPO TUVANOSA

Al tener conocimiento que existía el Pacto Mundial y era lanzado en México en Junio de 2005, la empresa se involucró para saber qué era y en qué consistía. Al revisar los puntos que comprende el Pacto Mundial y verificar que la empresa los comparte, se optó por adherirse mediante solicitud por escrito, extendiendo el compromiso de apoyar, desarrollar y formar parte de esta cultura en las operaciones diarias, para lo cual se integró un comité responsable de la promoción y difusión del PACTO MUNDIAL en cada una de las ciudades donde contamos con sucursales; designando en cada lugar equipos de personas que conforman el Comité del Pacto Mundial para el desarrollo de proyectos.



Es importante mencionar que fue muy bien aceptado este proyecto por todo el personal, conscientes que necesitamos mejorar como personas y trabajadores. Nos sentimos motivados por esta iniciativa promovida por la ONU (Organización de Naciones Unidas) es compromiso dar nuestro mayor esfuerzo, sabemos que el camino es largo y que hay muchas cosas por hacer, pero con paciencia, perseverancia y astucia lo lograremos.

PERFIL DE GRUPO TUVANOSA

Tuberías y Válvulas del Noroeste S.A. de C.V. (TUVANOSA) nace ante la necesidad del mercado industrial en Sinaloa. El ámbito de la construcción requería una empresa con especialidad en el servicio, mejores productos así como la oportunidad de adquirirlos en plaza.

Historia de la empresa

TUVANOSA nace en el año de 1974 en Culiacán Sinaloa, contando así con más de 41 años de experiencia en comercialización de productos para la conducción y control de fluidos en la industria.

TUVANOSA es una compañía que pertenece a uno de los principales grupos de empresas a nivel Noroeste como lo es el Grupo Kuroda, cubriendo nosotros el ramo industrial.

Contamos con 11 Sucursales a lo largo del país, y puntos de venta en Mazatlán, Santa Rosalía y Ensenada, estratégicamente ubicadas, cubriendo la mayor parte de nuestro territorio nacional.

Distribuimos una gran diversidad de productos, todos ellos respaldados por las principales marcas a lo que a conducción de fluidos se refiere.

Contamos con coordinaciones de Bombeo, Minas, Pozos, Sistemas contra incendio, Instrumentación y control y Alimentos.



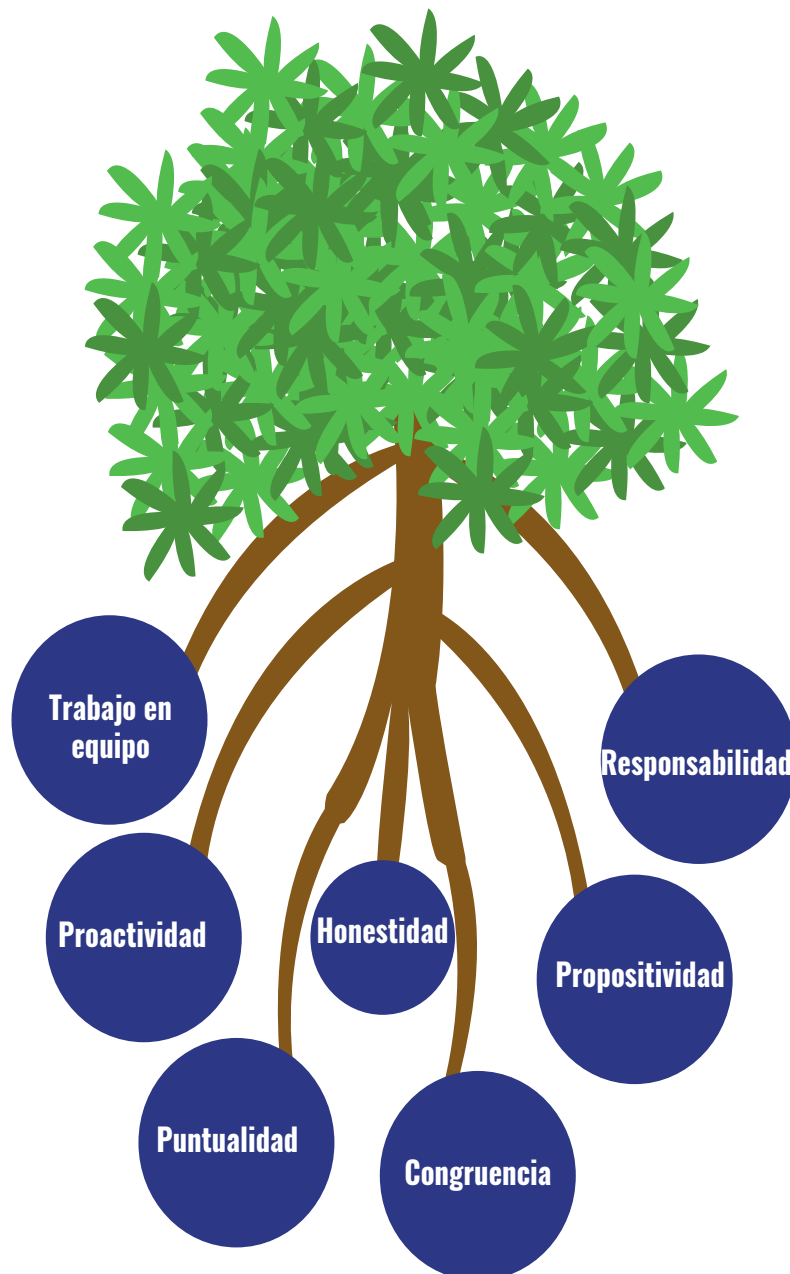
Filosofía Organizacional

Misión

Proveer materiales y equipos para el control de fluidos en la industria, respaldado con ingeniería, calidad, servicio, rapidez, precios justos e inventarios adecuados bajo normas y requerimientos que dan soluciones a sus necesidades, estando íntegramente comprometidos con nuestra sociedad.

Visión

Ser una empresa tres entre mil. Hoy competimos con valores y conocimientos contra mil empresas para mañana alcanzar a estar entre las tres mejores de nuestro giro.



TUVANOSA:

- Solamente vende productos certificados y con calidad garantizada.
- Es un compromiso social nuestro dar al cliente los mejores productos que existan en el mercado global.
- Es un compromiso moral atender al cliente a través de todo el personal que se ha capacitado para dar una asesoría correcta y oportuna que los procesos requieran.
- Es compromiso ecológico y económico dar al cliente productos amigables con el medio ambiente y economicen su uso.
- Es compromiso del personal capacitarse continuamente para atender los cambios radicales que tenemos actualmente, el calentamiento global y los bienes de la economía mundial.



Nuestros productos

En TUVANOSA contamos con la distribución autorizada de los fabricantes de productos y equipos para el manejo de fluidos en los diferentes materiales de construcción para cubrir las necesidades de procesos industriales.

La experiencia y conocimientos adquiridos durante nuestra existencia nos han impulsado a incursionar en nuevos ámbitos como parte de un servicio complementario a las necesidades planteadas por el mercado en el cual participamos con diversos proyectos, es por ello que contamos con las siguientes cinco coordinaciones:



BOMBEO



POZOS



MINERÍA



**SISTEMAS
CONTRA INCENDIOS**

Coordinaciones

Coordinación de Bombeo

Se especializa en la comercialización de equipos de bombeo de fluidos para distintos mercados como el industrial, minería, construcción, agrícola, hotelero entre otros. Nuestros equipos facilitan importantes tareas como: tratamiento de aguas, sistemas contra incendio, bombeo a presión, temperatura a flujo constante, circulación de agua caliente, etc.

Coordinación Minas

Trabajamos día con día en el desarrollo de la Industria Minera, proporcionando alto valor agregado. Algunos productos son tubería para riego en patios de Lixiviación, sistemas ranurados, sistemas de supresión de incendios en Camiones Mineros, entre otros.

Coordinación Pozos

Proveemos tubería de acero al carbón e inoxidable para el equipamiento del pozo profundo, equipos de bombeo e instrumentación en la industria minera, alimenticia, química, agrícola, ganadera y la construcción tales como: Tubería lisa de Molino, Tubería Ranurado Longitudinal, Canastilla, Tipo persiana y Ranura continua, así como tubería roscada para la instalación de equipos de bombeo con diferentes tipo de rosca que nos demande el mercado.

Sistemas contra Incendio

División de nuestra empresa que atiende profesionalmente a clientes potenciales de la utilización de equipos para la supresión de incendios.

Nuestro objetivo no es sólo ofrecerle los sistemas y equipos necesarios para la prevención de incendios, nuestra labor está enfocada en proteger sus intereses y satisfacer las necesidades normativas vigentes.

Expertos ingenieros de sistemas y químicos han unido fuerzas para desarrollar conjuntamente una nueva generación de productos de detección y extinción de incendios en vehículos, incluyendo la tecnología de detección triple IR y el agente doble LVS® de extinción y enfriamiento.

Coordinación Instrumentación y Control

Venta y asesoría de equipos y productos para la automatización, monitoreo y control de variables que se aplican en distintos procesos industriales. Manejamos y controlamos las cuatro variables (temperatura, presión, nivel y flujo) dependiendo del sistema de cada proceso.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO NO. 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO NO. 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO NO. 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO NO. 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO NO. 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO NO. 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO NO. 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO NO. 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO NO. 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO NO. 10.- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Principio 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Compromiso

Apoyar y fomentar en nuestros grupos de interés los 30 artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Sistemas

Ofrecer a cada integrante un trato digno, respetuoso y humano tomando como base los valores universales que nos rigen como propios de la organización mediante diferentes programas de desarrollo.

Acciones

Para TUVANOSA parte fundamental del éxito continuo de la empresa es nuestro talento humano, es por ello que programamos diversos cursos a favor de su desarrollo y crecimiento:



Asesoría sobre Afore

La asesorías sobre formas de cómo ahorrar y como cuidar nuestro dinero es importante para nuestros colaboradores y sus familias, por ello se organiza en las sucursales de la empresa asesorías de diversas opciones de afore para los colaboradores, de esta manera fomentamos la información dentro porque en ocasiones el personal no tiene el tiempo suficiente para ir a tomarlo, además nos sirve para que el colaborador esté capacitado en estos temas.

Resultados

Respeto mutuo así como desarrollo personal de los colaboradores de la empresa logrando así crear el sentido de pertenencia y unidad en una empresa responsable y difusora del respeto a los Derechos Humanos.



PRINCIPIO NO. 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Compromiso

Ningún colaborador podrá realizar actos tendientes a la supresión de los Derechos Humanos dentro y fuera de las instalaciones.



Sistemas

Asumir la responsabilidad en compromisos económicos y legales con nuestros grupos de interés, así como verificar que cada eslabón de nuestra cadena de valor cumple y promueve la protección de los Derechos Humanos siendo partícipes de una nación libre de injusticia.



Acciones

Responsabilidad Social Empresarial

Como cuarto año consecutivo, el área de Responsabilidad Social Empresarial brinda apoyo a los colaboradores con el objetivo que sus derechos sean respetados, así como lograr integridad en la persona con un trato digno y de respeto, esto en cumplimiento a los cuatro rubros de la Responsabilidad Social: Calidad de vida, Ética Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Medio Ambiente.



En el año 2014 se obtuvo por tercer año el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) a empresas comprometidas en dimensiones económicas, sociales y ambientales. En este sentido, el distintivo reconoce al equipo de trabajo, a sus colaboradores, que son quienes finalmente ponen en práctica los valores y principios de la responsabilidad social. Esta filosofía de trabajo implica ser más de lo que se dice y se escribe, “predicar con el ejemplo”.

La RSE es “ayudar y ayudarse, intercambiando conocimientos con otros sectores”

Derecho a la seguridad

Derecho fundamental e incondicionado, contenido de un derecho civil que compromete a la sociedad el garantizarlo con el objetivo de propiciar una convivencia pacífica, exenta de todo riesgo o peligro. Por su parte, TUVANOSA se ha preocupado en tomar las siguientes acciones para reforzar este rubro.

Conformación de las Comisiones de Seguridad-Higiene

Con el objetivo de fortalecer la seguridad en la empresa se constituyeron formalmente las Comisiones de Seguridad e Higiene (CSH) de cada una de las sucursales cuya función principal es investigar las causas de los riesgos de trabajo, promover medidas preventivas con el fin de evitar la ocurrencia de éstos, vigilar el cumplimiento en el ámbito institucional y coadyuvar al fomento de la salud y mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y su familia mediante la realización de recorridos mensuales.

Algunas acciones realizadas durante el 2014 por las sucursales:

- Acomodo adecuado de equipos de trabajo
- Capacitaciones sobre uso y manejo de carga pesada
- Construcción de nuevos espacios de seguridad
- Equipamiento de extintores en todas las tiendas
- Difusión de material sobre salud



Primeros Auxilios Básicos

En las instalaciones de la empresa acudió el Centro de Capacitación de Cruz Roja, se llevó a cabo el curso "Primeros Auxilios Básicos", en el cual se lograron certificar 25 personas de Sucursal Cuiliacán y Matriz. En este curso se logró aprender las acciones de emergencia para reducir los efectos de las lesiones y estabilizar el estado del accidentado.

Uso de Sistemas Contra Incendio

En la sucursales de Tuvanosa, el tema de seguridad es uno de los más importantes, que nuestro personal esté capacitado al momento de actuar frente a un incendio también es de suma importancia, por ello los colaboradores reciben esta capacitación una vez por año, en donde se les enseña cómo se usa cada sistema contra incendio que se tienen en sus sucursales.



Prevención y manejo de montacargas

Se capacito al personal de la Sucursal Obregón, para desarrollar los conocimientos aptos referente a la definición, y partes de un montacargas, así como la historia de este, se les enseñó como operar un montacargas manual, como operar un montacargas con seguridad, listas de verificación e inspección diarias por el operador, como manejarlo, seguridad de peatones y montacargas, finalizando con consejos y reglas óptimas sobre la seguridad con los montacargas.



Simulacro contra incendios

En la Sucursal de Tijuana y Mexicali, se llevó a cabo un simulacro contra incendios, donde el objetivo era tomar los tiempos de respuesta, recursos, oportunidad, operación de planes y procedimientos, enseñándoles a usar el equipo necesario ante algún agravante.

Derecho a la salud

Según el artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial, la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios. Ratificando su compromiso con el Pacto Mundial, en TUVANOSA se llevaron una serie de acciones a favor de este Derecho:

Torneos Deportivos

Para el fomento de la salud y que los colaboradores de Tuvanosa mantengan un ritmo de vida saludable, se forman grupos de deportes los cuales participan en diferentes torneos de la región, muestran ese empeño al participar en torneos de fútbol, softball y béisbol. Este 2014 el Equipo de Fútbol Tuvanosa obtuvo el Segundo lugar de la Liga Premier.

El trabajo en equipo, el ejercicio y el convivir con otras personas de diferentes empresas ayudan a que el personal se mantenga en óptimas condiciones para laborar.



Salud Visual

La vista es uno de los sentidos principales que cualquier ser humano tiene, el cuidarla y el mantenerla en buen estado es primordial para las personas que laboran en Tuvanosa, por ello periódicamente en cada una de nuestras sucursales se hace un chequeo a todo el personal de la vista ayudando de esta forma a saber en qué estado se encuentra y si es necesario adquirir lentes para mejorarla.



PREVENIMSS

Atender la salud de los colaboradores en la empresa mediante acciones preventivas como:

- Determinación de sobrepeso y obesidad (toma de peso y talla, medición de cintura y cadera)
- Detección de enfermedades como el diabetes e hipertensión arterial (mayores de 45)
- Cáncer mamario y cérvico-uterino (mujeres mayores de 25 años con vida sexual activa)
-

Son algunos de los servicios que ofrece el programa PREVEIMSS implementado en las sucursales de Tuvanosa, teniendo como resultados personas más saludables y al mismo tiempo personas con más conciencia acerca de su salud y sus condiciones físicas.

Salud Integral

En sucursal Chihuahua y en el resto de las sucursales se busca la calidad de trabajo en equipo para un mejoramiento continuo de sus procesos, garantizando el cumplimiento de las normas y estándares del sector salud, por ello se realizó en una primera etapa un diagnostico básico de salud a todos los colaboradores de la empresa entre los cuales incluía exámenes de glucosa, drogas, presión, entre otros.



APOYO PARA LA EDUCACION:

La educación en cualquier nivel siempre es una herramienta para el trabajo de día a día, apoyar en diferentes ámbitos ayudara a que tengamos profesionista de calidad. Por ello Tuvanosa apoya la educación de diferentes formas, las principales:

- Por medio de equipos de cómputo: en la empresa con el paso del tiempo hay equipos que se necesitan renovar por las actualizaciones y el trabajo que viene creciendo más, de tal manera que los equipos que han sido desocupados son entregados al personal en un precio muy adquisitivo, con ello ayuda a que su familia tenga esa herramienta tan importante para tener acceso a la información y a la preparación educativa.
- Ayuda Escolar: parte de las nuevas acciones que se implementaron dentro de la empresa para incentivar al personal que labora, fue la ayuda escolar, por medio de un estímulo económico apoyamos a las familias en los gastos que entrar a la escuela o estar dentro de ella conlleva como comprar zapatos, mochilas, útiles, etc. Este apoyo es basado al número de hijos que se tenga y del nivel de estudios al cual están cursando, de esta manera el personal se cerciora de que la educación de sus hijos ya no sea más una carga para ellos.

Selección de Proveedores

Grupo TUVANOSA mantiene sus relaciones comerciales con proveedores comprometidos en el aseguramiento de la calidad de vida de sus trabajadores. Medida a esto, el Área de Compras realiza una visita presencial a las instalaciones del proveedor donde se verifica las condiciones dignas y seguras a sus trabajadores. En caso de no cumplir con este requisito se reserva el derecho a la compra.

Curso “Establecimiento de metas”

En la ciudad de Culiacán se llevó a cabo el curso Establecimiento de metas con el propósito de incentivar a los colaboradores para que logren la definición de metas profesionales y personales motivándolos a dejar la zona de confort obteniendo el éxito deseado.



Clima organizacional

El ambiente generado por las emociones de los miembros de un grupo u organización, el cual está relacionado con la motivación de los empleados se le llama el clima organizacional de una empresa. Por lo cual por medio de un diagnostico organizacional que elaboraron dos alumnas de la carrera de Lic. En Psicología del Instituto Tecnológico de Sonora en la empresa nos permito conocer la situación real de Tuvanosa que a su vez sirve para descubrir problemas y áreas de oportunidad, con el fin de corregir esos problemas y aprovechar las oportunidades

Se realizaron varias actividades de integración como las que podemos ver en las siguientes imágenes:



Resultados

Apoyo y fomento de los Derechos Humanos Universales, generando una imagen responsable generadora de confianza y tranquilidad en nuestros grupos de interés.

Reconocimiento de IMSS, e INFONAVIT por ser una empresa cumplida.

Relaciones comerciales con clientes y proveedores comprometidos con su empresa y entorno.

PRINCIPIO NO. 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Compromiso

Crear un diálogo constructivo donde la libertad de asociación y el ejercicio de la negociación colectiva creen soluciones que representen beneficios tanto para la empresa como trabajadores.

Sistemas

Comunicación abierta y efectiva con el personal.

Acciones

TUVANOSA vigila el bienestar de su gente, con el objetivo de defender, propiciar y mantener una conducta orientada a generar ese equilibrio, equidad y valoración que merece la gente en cualquier lugar que ocupe dentro de la organización.

La participación de Tuvanosa en diferentes expos ayuda a fomentar la libertad de negociación, la adquisición de nuevos clientes y proveedores aptos para la empresa, por eso Tuvanosa hace presencia en las siguientes:

Expo Agroalimentaria Irapuato 2014
Expo Agro Sonora y Agro Sinaloa 2014
Expo Minera 2014
Expo Perforación 2014

Además, es importante para Tuvanosa estar presente en foros nacionales e internacionales en donde tenga la oportunidad de compartir e intercambiar experiencias acerca de la forma de trabajo, esto abre la oportunidad a que nuevos clientes y proveedores se acerquen a la empresa, prueba de ello es la participación en el Foro de Empresas Socialmente Responsables.

Resultados

Mejorar la comunicación interna y la resolución de conflictos de interés mediante la negociación colectiva relacionada con el personal y la empresa, donde ambos obtengan un beneficio de acuerdo a los derechos y obligaciones tanto patronales como laborales.



PRINCIPIO NO. 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Compromiso

Sabemos que la violación de este derecho fundamental es una causa de pobreza primordial y un obstáculo para el desarrollo económico, es por ello que TUVANOSA se compromete a eliminar toda forma de trabajo forzoso y a involucrar a los grupos de interés en este rubro.

Sistemas

Contar con el personal idóneo para llevar a cabo las actividades requeridas de cada puesto, esto mediante una adecuada selección y contratación de talento humano, además de continuas evaluaciones y capacitaciones que ayudarán a una mejora en las diversas áreas.

Acciones

Capacitación

Preparar al personal para enfrentar los cambios radicales en el mundo es uno de los principales objetivos de TUVANOSA, es por ello que capacitamos continuamente para lograr la superación personal y laboral en los colaboradores.



Capacitación técnica

La asesoría de nuestros productos es un factor fundamental para el buen funcionamiento de los procesos de nuestros clientes, por lo tanto capacitamos continuamente a nuestros colaboradores sobre los productos que manejamos así como su correcto uso, esto con el objetivo de ofrecer al cliente el mejor producto para sus requerimientos.



PROCADIST

El Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores es una iniciativa de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, plataforma creada para que las empresas cuenten con aulas virtuales en donde capacitar a su personal en diferentes temas. Los cursos tienen duración de un mes.

En TUVANOSA se logró un total de 98 constancias.

Área de reclutamiento

Dentro de las funciones del área de reclutamiento y selección es contratar a la persona con el perfil idóneo de acuerdo a las funciones y actividades que el puesto requiere. Se llevan a cabo una serie de entrevistas y exámenes psicológicos que ayudarán encontrar a la persona adecuada.



Taller de Ventas

En sucursal Hermosillo se llevó a cabo la primera parte del “Taller de Ventas” el cual consta de mostrar a los ejecutivos de ventas la adecuada actitud del vendedor, habilidades personales y para las ventas, cómo lograr la satisfacción del cliente y algunas herramientas para ser un vendedor exitoso.

Convivencia laboral

El fomentar a un buen ambiente de trabajo ayuda y alienta la participación comprometiendo a los miembros de la organización a ser responsables en sus actividades laborales.

Creemos que el comportamiento de cada integrante de la empresa reside en el hecho de la cultura organizacional existente, esta cultura depende en gran medida de las actividades, interacciones y demás experiencias.

La ejecución de celebraciones y/o festejos permiten el desarrollo armónico entre la empresa y sus colaboradores.

Grupo TUVANOSA realiza una serie de festejos que permiten la sana convivencia del personal, entre las que se encuentran:

Cumpleaños

Los cumpleaños son motivo de celebración pues se festeja un año más de vida. En TUVANOSA, Al finalizar cada mes se realiza un evento en celebración de las personas que cumplieron años.

En cumplimiento a la calidad de vida de los colaboradores, cuando alguna persona cumpla años se le otorgará la tarde libre con goce de sueldo, con el fin de que lo disfrute con sus familiares fomentando así el equilibrio entre trabajo-familia.



Día de las madres

El día 10 de mayo es un día especial en el que compartimos con nuestras madres, es por ello que en TUVANOSA se les autoriza el día libre a las madres trabajadoras para que lo festejen con sus familiares, además se les invita a un desayuno y se les otorga un obsequio.



Día del Medio Ambiente

Gracias a las acciones que la empresa día con día ha realizado en favor del medio ambiente, el Día del Medio Ambiente se vuelve muy importante, por medio de notas de difusión, videos, exposiciones acerca de la gran afectación que está sufriendo la tierra pero además de las soluciones que hay, son parte de la celebración de este día con trabajadores y grupos de interés.

Día del padre

El tercer domingo del mes de Junio se festeja el día del padre. En TUVANOSA se festeja a los padres trabajadores mediante un convivio y donde se les invita a seguir siendo el ejemplo en la familia y en la sociedad.

Posada

En el mes de Diciembre se organiza una posada donde los colaboradores conviven entre sí, así como con sus respectivas parejas y/o familia pues cada sucursal tiene libertad de organizar su propio evento, acompañados de una cena, lo cual nos permite una integración con todo el equipo de trabajo y la familia.



la
pañe-
ción con

Brindis Anual

Cada fin de año se realiza un brindis en presencia de todos los colaboradores, donde el empleado expresa sus mejores deseos a sus compañeros, plantean sus nuevas metas para el año entrante. Además los directivos hacen un reconocimiento verbal a todos los trabajadores por los logros obtenidos durante el año que concluye.

Resultados

Colaboradores satisfechos y comprometidos con la empresa. Logramos un equilibrio entre trabajo-familia-calidad de vida.

El trabajo diario de nuestro personal es motivado evitando así toda forma de trabajo forzoso.

Personal capacitado y calificado para ofrecer la correcta asesoría que requieran nuestros clientes.



PRINCIPIO NO. 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Compromiso

Dar la oportunidad de educación a todos los niños y a que no sean separados de sus familiares es nuestro compromiso. Al trabajar los niños tienen menos probabilidades de adquirir conocimientos que en un futuro les permita obtener un empleo.

Sistemas

Grupo TUVANOSA solamente contrata personal mayor de 18 años.

Acciones

Incentivos de productividad y pago de comisiones

El trabajo infantil se debe en gran medida a la pobreza, es por ello que la empresa cuenta con incentivos de productividad y pago de comisiones que permiten mejorar la calidad de vida de los trabajadores, eliminando la necesidad de mandar a sus hijos menores de edad a trabajar.

Política de reclutamiento y selección

El futuro de nuestro planeta está en manos de los niños y jóvenes, por lo tanto, está establecida una política interna donde se plantea estrictamente prohibido contratar personal menor de edad, para lo cual desde la entrevista se cuenta con el filtro que aplica para todos los candidatos.

Préstamos asistenciales a trabajadores

Se otorgan préstamos asistenciales a trabajadores en situaciones no previstas (fallecimientos de familiar, accidentes, situaciones de salud) ofreciendo plazos de pago de acuerdo a sus posibilidades y así evitar que los menores de edad en las familias de nuestros colaboradores salgan a trabajar.

Donativos

- Se donaron \$12,000.00 al Instituto Sinaloense de Asistencia Psicoterapéutica I.A.P.
- Se donaron \$5,000 a Cruz Roja Mexicana
- Se donaron \$5,000.00 a Patronato Jesus La Divina Misericordia I.A.P.
- Se donaron \$105,775.00 a AIMMGM A.C.
- Se donaron \$12,000.00 a la Institución Promotora de la Infancia y la Juventud I.A.P.
- Se donaron \$20,000.00 al Instituto Municipal de la Cultura Culiacán
- Se donaron \$15,000.00 a Desarrollo Visión Social I.A.P.
- Se donaron \$80,000.00 al Centro Mexicano para la Filantropía A.C.
- Se donaron \$930.00 a la Sociedad Botánica y Zoológica de Sinaloa I.A.P.
- Se donaron \$3,800.00 a la Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Se donaron \$498,819.00 a Fabricas del Agua Centro Sinaloa I.A.P.

Se apoya mediante beca a alumnos recién egresados para que realicen sus Estancias Profesionales, contribuyendo a su formación laboral, adquiriendo experiencia que va de seis meses a un año, se trabaja en coordinación con SNE (Servicio Nacional de Empleo) apoyando con un total de \$50,950.00.

Festejo “Día del niño”

El día 30 de Abril se llevó a cabo un festejo para todos los niños hijos de nuestros colaboradores en donde hubo pinta caritas, brincolín, juegos, concursos, piñata, premios, además de una merienda donde los niños pudieran disfrutar de su infancia.

Resultados

Niños plenos con goce de su infancia y dignidad ayudando a la integración familiar.

PRINCIPIO NO. 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Compromiso

Ofrecer igualdad de oportunidades en situaciones de empleo, ocupación, formación y orientación profesional para todas las personas sin importar raza, color, sexo, edad, origen, creencias religiosas y/o capacidad física.

Sistemas

Se evaluará a cualquier persona que desee desempeñar un puesto dentro de la empresa, valorando sus capacidades intelectuales y en cumplimiento al perfil para el puesto requerido.

Acciones

Política de reclutamiento

Cuando surja una vacante, se promoverá primeramente al personal interno, esto con la posibilidad de que obtenga algún ascenso, esto en cumplimiento a los deseos de desarrollo de nuestro personal. Posteriormente, se promoverá con carácter externo a nivel local y nacional. Ésta se hará con igualdad de oportunidades y de trato, eliminando toda forma de discriminación en el empleo y la ocupación.

Ferias de empleo

Con el objetivo de apoyar a los alumnos egresados contribuyendo en el logro de sus metas laborales, asistimos a la Feria de Empleabilidad por parte de la Universidad TecMilenio. El fomento a la vinculación con instituciones educativas crea una relación más estrecha entre Empresa-Universidad.

Convenios con Instituciones Educativas

En el 2011, logramos realizar dos convenios con Instituciones Educativas: Universidad TecMilenio e Instituto Tecnológico de Culiacán. En estos convenios se establecieron las bases de colaboración para llevar acciones conjuntas tendientes a los beneficios que se les brindarán a los alumnos, motivando al estudiante a realizar actividades de labor social así como generar interés para el desarrollo de proyectos que impacten en la economía nacional.

Cursos a estudiantes de Ingeniería

Como parte de nuestra vinculación con la sociedad y como apoyo a la formación académica de estudiantes, en la ciudad de Culiacán se otorgaron tres cursos a alumnos de ingeniería Metal-Mecánica en el Instituto Tecnológico de Culiacán con los siguientes temas:

- a. Hidráulica y Neumática.
- b. Automatización de Procesos Industriales.
- c. Variadores de Velocidad y Frecuencia.

De igual manera, en el Instituto Tecnológico de Mexicali, se impartió el tema Válvulas, tubos y conexiones.

Gerencia de compras

Con nueve años en la empresa, el Gerente de Compras (persona con capacidades diferentes) de Grupo Tuvanosa ha demostrado una gran actitud y aptitud, predicando con el ejemplo su perseverancia y empeño, admiramos su trabajo realizado como gran colaborador activo.

Equidad de género

Dentro de la empresa se tiene la capacidad de ser equitativo, justo y correcto en el trato de mujeres y hombres según sus necesidades respectivas. Se ofrece la igualdad de oportunidades sin importar el género. Estamos conscientes que si a la mujer se le restringe se generará pobreza en el país.

A nivel administrativo las mujeres ocupan el 60% del total del personal. En el área de ventas las mujeres ocupan el 29%.

Actualmente en Matriz, corporativo donde se establecen las líneas de dirección de todas las sucursales, se cuenta con cuatro plazas a nivel gerencial, de las cuales tres de ellas están representadas por mujeres:

- Gerente de Sistemas
- Gerente de Finanzas
- Gerente de Recursos Humanos

RECLUTAMIENTO DE PRACTICANTES

La empresa tiene la capacidad de atender de manera adecuada y propiciar un espacio seguro para sus trabajadores, pero también tiene la capacidad de incluir en su grupo aquellos jóvenes practicantes de diferentes Universidades y Preparatorias, por ello Tuvanosa cuenta con 10 jóvenes en diferentes áreas de la empresa.

Resultados

Objetivos planteados logrados debido a la integración de personas con diferentes habilidades, talentos, géneros, creencias que logran enriquecer las labores diarias consiguiendo la conformación de un equipo armónico y productivo.

El personal se encuentra satisfecho con el trato digno recibido por todos los integrantes de la organización, siendo factor clave para el desarrollo de la misma debido a que no existe ningún acto de discriminación en cualquiera de sus ramas.

PRINCIPIO NO. 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Compromiso

Adoptar medidas de prevención que eviten perjudicar al medio ambiente y/o sociedad. De igual manera un uso eficiente de los recursos evitando así la generación de residuos.

Involucrar a nuestros grupos de interés a tomar un enfoque preventivo impactando favorablemente a la naturaleza. Esto mediante actividades y proyectos que prevengan futuras catástrofes en la sociedad como lo es el calentamiento global y cambio climático.

Sistemas

Llevar a cabo proyectos en coordinación mutua con otras empresas, instituciones de gobierno, instituciones educativas, personal de la empresa, clientes, proveedores y accionistas, con el objetivo de formar personas agentes de cambio que apoyen a llevar a cabo planes y programas a favor del planeta.



Acciones

Proyecto Mangles

Con más de 100 personas unieron esfuerzos para llevar a cabo la siembra y plantación de mangles, proyecto organizado por Grupo TUVANOSA en su noveno año consecutivo.

Tuberías y Válvulas del Noroeste lleva a cabo el proyecto “Reforestación de Mangle” en donde participa todo el grupo de colaboradores, grupos de interés, clientes y proveedores. Fomentando la educación ambiental y la concientización, así como el trabajo en equipo y la conservación de ecosistemas.

Se lograron plantar un total de 10,540 semillas llevando en total más de 100,000 mil semillas en estos 9 años de trabajo.

Con estas actividades apoyamos a la comunidad aledaña en su sector económico, pues en los mangles habitan una gran cantidad de organismos acuáticos, anfibios y terrestres, además de que funcionan como criadero para muchas especies marinas.

Si me tiras contaminas

Las pilas provocan residuos de níquel, cadmio, plomo, mercurio y litio, con ellos contaminamos aire y agua, además de afectar la salud pública. Es por ello que se implementó el proyecto de reciclaje de baterías en cada una de las sucursales, donde se colocó recipiente para acopio de baterías de los empleados y clientes de Grupo Tuvanosa, para después enviarlo a PROFEPA (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente) quienes les dan el destino adecuado.



Árboles navideños ecológicos

En el mes de Diciembre se invitó a los colaboradores de TUVANOSA a realizar alguna decoración navideña reciclando materiales destinados como residuos con el objetivo de fomentar el reciclaje. Se tuvo la participación de Matriz, Sucursales de Culiacán, Obregón, Mexicali, Tijuana, Etisa de Guadalajara así como Hidráulica y Neumática de Chihuahua.

Para la elaboración de estas decoraciones se utilizó botellas de plástico, tapones de tubos, latas de aluminio, papel, cartón, lámina de acero, flejes, pintura vegetal, clips, tapas recicladas de conexiones, entre otros materiales.

Construcción de Edificio Verde

Como toda empresa en el mercado, Tuvanosa tiene que ponerse a la vanguardia en todos los sentidos, prueba de ello es que en el 2014 se construyó el nuevo Edificio del Corporativo Tuvanosa, un edificio eficiente desde los materiales que se utilizaron hasta el manejo interno de él, contando con el 100% de iluminación LED, equipos de refrigeración eficientes y controlados desde aplicaciones de celular, contando con jardines internos, también está construido con un posicionamiento a los rayos del sol para evitar el calentamiento extremo pero que a su vez la iluminación del sol sea aprovechada.



Fumigación con productos ecológicos

En algunas sucursales de nuestra empresa es necesaria la fumigación por la aparición de ciertas especies de animales peligrosos para el persona, la mejor manera que tenemos de poder espantarlos es por medio de una fumigación, conscientes de que los productos que se utilizan en esta actividad siempre contienen elementos químicos muy dañinos, hemos buscado la manera de que toda nuestra fumigación con productos orgánicos u ecológicos, de esta forma estamos previniendo el daño que le podemos hacer a nuestra capa de ozono.

Reserva el Chirimole

El Chirimole es una comunidad localizada en el Municipio de Elota en Sinaloa, cuenta con aproximadamente 60 personas con un total de 15 hogares, todos ellos vulnerables a problemas económicos, sociales y de salud, además en esa zona se encuentra ubicada en medio de zonas de alta vegetación y cantidad de especies animales. La empresa Tuvanosa en conjunto con la Fundación Tuvanosa adquirieron una cantidad aproximada de 500 has dentro de esa zona para protección y conservación de la misma. El objetivo de la formación de la "Reserva el Chirimole" es poder ayudar a la comunidad en salir adelante y combatir los problemas, conservar las especies vegetales y animales que tenemos en la zona, crear conciencia con nuestros colaboradores y grupos de interés e implementar proyectos de mejora ambiental y social.

Por ello, hemos comenzado desde el 2013 la construcción de un vivero forestal para venta de planta certificada así como para la producción de especies de flora para reforestar zonas dañadas. Además hemos instalado 4 cámaras trampa que nos ayudarán a identificar que especies de fauna tenemos y cuál es la manera más óptima de conservarlas.

En el 2014, comenzamos con la etapa de reforestación en donde se colocaron más de 15 mil árboles en las zonas más dañadas y zonas necesarias, en esta etapa involucramos a todo el personal para la colocación así como invitados de otras empresas.

Resultados

Propiciar una dinámica de involucramiento del individuo en una mejora continua de las condiciones de la sociedad propiciando efectos de mejora en la naturaleza.

PRINCIPIO NO. 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Compromiso

Garantizar la protección ambiental en las regiones donde están radicados. Crear conciencia del cuidado y respeto a nuestro planeta, generando una cultura ambientalista donde cada individuo sea corresponsable con las acciones que tomen a contribución del desarrollo y mejora de futuras generaciones.

Sistemas

Desarrollar prácticas medioambientalmente sostenibles.

Cuidar nuestro entorno, ser parte de una solución promoviendo estrategias de responsabilidad y respeto a la naturaleza involucrando a la organización y grupos de interés.

Acciones

Facturación con mensaje ecológico

Toda nuestra facturación lleva un mensaje ecológico alusivo al cuidado del medio ambiente, algunos ejemplos son: no tirar basura, reciclado, planta un árbol. Lo consideramos como un marketing responsable que ayuda a promover en nuestros clientes mayor responsabilidad medioambiental.



Plantación de pinos

El plantar pinos es una inversión que ayudará en la lucha contra el calentamiento global. Sucursal Chihuahua participó plantando pinos en la misma ciudad. El único modo de revivir un área que sufre desertificación es sembrando árboles para permitir que otras plantas, animales, insectos y aves regresen a la zona.

Plantación de árboles en sucursales

La conservación de especies de flora y la protección de algunas otras, llevan a la actividad de tener en nuestras sucursales plantas de la zona y plantas en peligro de extinción, por ello sucursales como Obregón, Mexicali, Tijuana y otras, han sembrado árboles dentro de los terrenos de las oficinas, de esta manera ayudamos a regular la temperatura interna, proporcionar más sombra y oxígeno, así como educación y concientización ambiental a nuestros grupos de relación y colaboradores de la empresa.

Reciclon Electrónico

La participación de nuestros colaboradores en actividades externas de la empresa ayudan a que eleven el nivel de compromiso que tienen con la sociedad y nuestros grupos de interés, por ello REMSA ha creado la campaña de Reciclon Electrónico, en donde las empresas llevan sus residuos electrónicos para reciclarlos, reutilizarlos o desecharlos de una manera ecológica.

Manejo integral de residuos

Los residuos conforman una parte importante de la contaminación y el daño a nuestro planeta, diariamente los humanos desechamos aproximadamente 1 kilogramo de desechos, si juntamos los desechos de todos es una cantidad enorme. Tuvamos conciencia que los residuos que generamos provocan un daño irreversible al planeta conforma el "Plan de Manejo Integral de Residuos" el cual contiene las medidas necesarias para la separación, recolección y desecho de ellos.

Despierta el clima está cambiando

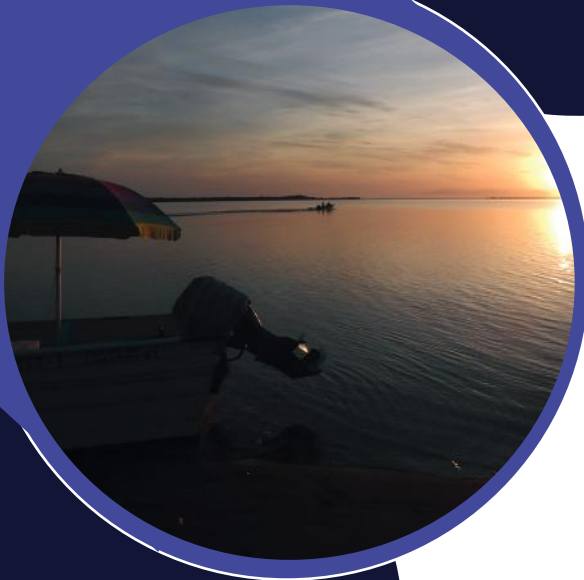
El objetivo del proyecto Cambio Si, Climático No, es brindar a los jóvenes información relacionada con el cambio climático, un problema ambiental que ha sido alterado por las actividades humanas y que día a día está teniendo más impactos.

El proyecto está formado por tres sesiones, las cuales se dividen en a) Origen, b) Impactos y c) Soluciones. Por medio de estas tres presentaciones los jóvenes podrán darse cuenta del grave problema y al mismo tiempo dar soluciones que ellos pueden realizar en sus casas o escuelas.}

Héroes del Medio Ambiente

Héroes del Medio Ambiente es un proyecto de educación ambiental integrado por temas de Medio Ambiente actuales, preparado y adaptado para ser impartido a niños de primaria, adoptado por Tuberías y Válvulas del Noroeste y desarrollado por sus colaboradores.

Se logró la capacitación de más de 250 niños de 6 ciudades del país, participando de esta manera 6 escuelas primarias públicas y alrededor de 40 colaboradores de la empresa que invirtieron más de 60 horas hombre.



Áreas verdes

Sucursal Hermosillo lanzó el programa de implementación de áreas verdes en las instalaciones de la empresa donde se lograron colocar 50 árboles de mezquite, éstos fueron plantados por nuestros colaboradores.

Los árboles son imprescindibles para la vida en la Tierra, actúan como almacenes de carbono, controlando así el efecto invernadero.

Playas Limpias

Durante el mes de Abril, previo a las vacaciones de Semana Santa, los colaboradores de Tuvanosa y sus empresas filiales, grupos de interés y empresas invitadas ponen manos a la obra en compartir el mensaje por medio de pega de calcas en cruceros, playas, centros comerciales, etc, difundiendo la mayor cantidad posible dicho mensaje.

Yo cuido mi entorno ¿y tú?, fue el mensaje que se utilizó ya que en forma de pregunta puedes ponerte a reflexionar en que estás haciendo por tu entorno, dándote cuenta de lo positivo o negativo que has estado actuando. Personal de diferentes áreas de la empresa así como de diferentes sucursales del país se colocaron en las principales calles de las ciudades, comunicando a los automovilistas y peatones la importancia de cuidar nuestro entorno.

Brigada de limpieza

Sucursal Mexicali llevó a cabo una "Brigada de Limpieza" en calle de la misma ciudad que se encontraba saturada de basura y donde continuamente transitaban peatones, entre ellos estudiantes. Además de dar un mal aspecto era un lugar inseguro para las personas que circulaban diariamente. Después de haber removido la basura quedo la calle libre de acceso para los ciudadanos.

Resultados

Lograr la participación progresiva de más personas, decididos a contribuir con hechos, con la certeza de lo que hagamos hoy serán nuestros resultados mañana.

Las acciones realizadas nos dan la satisfacción que devolvemos a la naturaleza lo que es suyo. Recordemos que tenemos ahora es prestado por nuestras futuras generaciones.

PRINCIPIO NO. 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Compromiso

Es compromiso de Grupo Tuvanosa no vender productos que dañen al medio ambiente, estén o no regulados por el Estado. Es nuestra filosofía fomentar el cuidado del medio ambiente en todas nuestras actividades diarias y la comercialización de productos amigables con el medio ambiente motivando a nuestros grupos de interés el innovar en sus procesos contribuyendo de esta forma con la preservación de nuestro planeta Tierra.

Sistemas

Concientizar a los colaboradores para fomentar el reciclaje, cuidado de energía, agua y luz entre otros, así como capacitar al personal continuamente para poder atender los cambios radicales que tenemos actualmente, el calentamiento global y los bienes de la economía mundial.

Acciones

Renovación de flotillas de autos

Durante el año 2014 se renovaron 9 medios de transporte en la empresa, en conjunto toda nuestra flotilla emitirá al año 71.955 Kg de CO₂ a la atmosfera, con una cantidad de 1307 g/km recorrido. Nuestra flotilla se encuentra en 5.8 de eficiencia en Gases de Efecto Invernadero emitido a la atmosfera siendo el 10 el más eficiente, y un promedio de 7 en contaminación al aire siendo el 10 el más limpio, por lo que la flotilla que pertenece a Tuvanosa está en el rango de flotilla apta para el medio ambiente.

Reducción de papel

El uso de tecnología eficiente, como lo es el sistema computacional con que cuenta TUVANOSA para facturación electrónica, ayuda a disminuir la impresión excesiva de papel innecesario.

Tuvanoticias

Vía correo electrónico, cada dos semanas se les envía una “Tuvanoticia” a todos los colaboradores de TUVANOSA. Estas noticias son relacionadas con temas de salud, ética y valores, medio ambiente y seguridad.

El objetivo de esta actividad, es concientizar y actualizar a los trabajadores en temas de interés que pudiera llevar a mejoras en nuestra cultura organizacional. Algunos temas enviados: Consejos de ahorro de energía en el hogar y trabajo, reciclar, consumo eficiente de combustible, qué hacer en caso de un asalto, consejos de alimentación sana, entre otros.

Difusión “Ahorro de Energía y Agua”

Con el objetivo de crear una cultura de uso eficiente de recursos, se colocaron diversas imágenes en las oficinas de la empresa. Estas imágenes llevan mensajes que promueven el ahorro de energía y agua entre los colaboradores, además fueron situadas en lugares visibles para que el personal no olvidara apagar la luz y cerrar la llave de agua.

Resultados

Mediante el uso de nuevas y mejores tecnologías se ha disminuido la cantidad de desechos y desperdicios que la empresa genera, contribuyendo a la sociedad no generando contaminación, logrando así, la optimización de los recursos de nuestro planeta.



PRINCIPIO NO. 10.- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Compromiso

Es compromiso de Grupo Tuvanosa el no participar en actos y negocios corruptos. Por ningún motivo se compra o se soborna algún cliente para obtener sus pedidos. No se comprará material con dudosa calidad o vicios ocultos en los que pudieran resultar dañados terceros, es por ello que se comprarán solo productos garantizados con la calidad y certificaciones aprobadas.

Es compromiso promover responsabilidades de anticorrupción con las empresas proveedoras así como nuestros clientes.

Sistemas

La práctica de nuestros valores organizacionales ayudará a eliminar cualquier forma de corrupción. Estamos convencidos que las buenas prácticas permiten la confianza de nuestros clientes y proveedores hacia nosotros.

Acciones

Apego a las leyes municipales, estatales y federales

Las leyes no son opcionales, es por ello que promovemos el cumplimiento a las legislaciones que nos regulan las cuales apoyan el beneficio común de la sociedad.

Educación Vial

Con el objetivo de conocer las normas y conductas que regulan el comportamiento del usuario de la vía pública, llámese conductor, peatón o pasajero, se llevó a cabo la plática de Educación Vial en las instalaciones de Tuvanosa Culiacán impartida por la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Con esto se pretende generar una cultura vial que logre una tendencia favorable en la prevención de accidentes, buscando armonizar y respetar el espacio que tenemos y merecemos cada uno de los usuarios de la vía pública.

Apoyo y asesoría a clientes

Cuando los clientes realizan una compra a nuestros competidores y su necesidad no fue cubierta, acuden con nosotros para requerir asesoría sobre ese producto adquirido, para lo que nuestro personal apoya al cliente, mostrándole el abuso sufrido mediante los datos de fabricación que determinan materiales reconstruidos y otras similares.

Política de Recursos Humanos

Está estipulado como política interna la prohibición de sobornos y actos corruptos en los que se pudieran contraponer los intereses de Tuvanosa.

Productos nuevos

Comercializamos únicamente materiales nuevos sin reparación y/o reconstrucción alguna asegurando la calidad ofrecida.

Código de conducta

La cooperación de cada uno de los integrantes que conforman la empresa, es necesaria para el éxito continuo de las negociaciones y para cultivar y mantener la confianza del mercado. En base a esto se creó un Código de conducta con el objetivo de resolver dilemas de conducta en la organización. El contenido del código de conducta es el siguiente:

- ☐ Valores institucionales.
- ☐ Compromisos asumidos con los grupos de interés.
- ☐ Lineamientos éticos y de conducta.
- ☐ Información restringida y confidencial.
- ☐ Uso eficiente de los bienes de la empresa.

Se dio a conocer el Código de conducta en todas las sucursales, además, todos los colaboradores firmaron la Carta de cumplimiento del Código de conducta.



Creación de “Exprésate” (comentarios sobre exprésate)

Con el objetivo de promover un trato digno entre nuestros colaboradores dentro de la empresa se creó “Exprésate”, el cual consiste en reportar cualquier abuso o violación de los Derechos Humanos y/o prácticas de corrupción, llámese cliente, proveedor, empleado u otro, esto mediante la página de internet de la empresa: www.tuvanosa.com o vía correo electrónico: expresate@tuvanosa.com

Mejora continua

En cumplimiento a los compromisos asumidos con nuestros clientes y proveedores, realizamos una encuesta de desempeño en satisfacción y lealtad por parte de nuestro personal. Los resultados se presentan a continuación.

Vive los valores

Vive los valores es un proyecto de la empresa para fomentar esos valores que como grupo empresarial hemos estado fomentando dentro de nuestro personal, es una actividad que une el trabajo en equipo. Consta de pláticas elaboradas por el propio personal en donde conlleva interacción con las personas, dinámicas, videos, etc. Aplicado en todas las sucursales de la empresa el personal pudo y tuvo la oportunidad de renovar ese compromiso que se tiene al laborar con Tuvanosa y además aprender más de la forma de aplicar los valores en nuestras actividades diarias.

Resultados

Un alto nivel de ética y profesionalismo por parte de nuestros colaboradores lo que permitirá la permanencia en el mercado y la confianza y buena reputación como empresa responsable.

