



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



INFORME DE PROGRESO 2014

Prodiel, S.L.
Pol. Ind. La Isla C/ Insula, 16
Sevilla

Informe de Progreso | 1

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**
 Clientes
 Empleados
 Proveedores
 Comunidad/Sociedad Civil
 Socios/Accionistas



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Desde que comenzara la andadura de PRODIEL, hemos mantenido una constante inquietud por mejorar en todos los aspectos de nuestro quehacer diario, más allá de la propia calidad técnica de nuestro trabajo. En estos 20 años de experiencia, nos hemos especializado en ofrecer a nuestros clientes servicios integrales llegando a los sectores que en la actualidad engloban las grandes áreas de nuestro negocio:

- **Renovables y medio ambiente:** fotovoltaica, eólica, cogeneración, biodiesel, biomasa, depuración de aguas y eficiencia energética.
- **Distribución y transporte:** eléctrica, agua, gas y telecomunicaciones.
- **Infraestructura y EPC:** transmisión, generación y ferrocarril.

Nuestra misión pasa por contribuir al progreso económico y tecnológico, de forma sostenible, a través de una organización altamente competitiva y en constante crecimiento. Para conseguir ser una empresa líder, en continuo crecimiento y expansión internacional, y altamente competitiva en términos de recursos humanos, tecnológicos y de rentabilidad para sus accionistas, con el fin de ofrecer soluciones eficientes en el campo de la ingeniería y el equipamiento, que contribuyan al desarrollo sostenible, asegurando la calidad, la seguridad y la satisfacción y confianza de nuestros clientes y generando oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados.

Los valores que guían a PRODIEL en su trabajo diario son:

- **Seguridad:** Todas las actividades que realicen trabajadores o proveedores de PRODIEL deben realizarse con las máximas condiciones de seguridad, ya que la integridad de nuestro equipo es lo más importante.
- **Pasión e Ilusión:** La pasión e ilusión que ponemos en todo lo que hacemos, permite a PRODIEL alcanzar cualquier objetivo por difícil y complicado que pueda ser.
- **Competitividad y Eficiencia:** Todas las actividades que se desarrollan en PRODIEL se tienen que hacer con la máxima eficiencia, lo que se traslada a una mejora continua de la competitividad.
- **Excelencia:** La calidad es un valor intrínseco de PRODIEL, que tiene el objetivo de ofrecer productos y servicios que aspiren a la excelencia.
- **Compromiso, Responsabilidad y Respeto:** El cumplimiento responsable de los compromisos adquiridos con clientes, accionistas, empleados y proveedores, así como el respeto a todos con los que existe relación, es herramienta esencial para crecer de forma sostenible en el negocio de PRODIEL.
- **Innovación:** La innovación, tecnológica y de procesos, es motor de progreso y garantía de futuro, razón por la cual la mejora continua y la inversión en I+D+i suponen apuestas estratégicas de PRODIEL.
- **Flexibilidad:** La actividad de PRODIEL queda enmarcada dentro de los servicios a la industria, por lo que la flexibilidad es un factor fundamental para competir con empresas de mayor tamaño y recursos.

Como consecuencia del compromiso adquirido por PRODIEL con la Responsabilidad Social Corporativa, el equipo de profesionales que conforman la compañía trabajan en el desarrollo de iniciativas y mejoras en la materia. **En el año 2014 destacan dentro del área de RSC la puesta en marcha de las siguientes iniciativas:**

- Se inició el proyecto de reingeniería de procesos para organizar los procesos clave de la compañía adecuándolos a la estrategia de la compañía, estableciendo procedimientos de actuación asociados para homogeneizar formas de trabajo en todos los países y definiendo indicadores de proceso para evaluar sistemáticamente el desempeño estableciendo acciones en caso de desviación.
- Se ha trabajado en la revisión y mejora del Sistema de Gestión Integrado para incluir los nuevos países donde la compañía ha empezado a trabajar como Chile, Perú y Colombia.



- Acciones de fortalecimiento de las relaciones entre empleados.

Son muchos los retos que esperan a PRODIEL en los próximos años, ante ello la Compañía cuenta con un Plan Estratégico 2015-2020 "Horizonte 300-20" que define los objetivos empresariales hasta el año 2020. En el área de RSC destacan, como **principales retos para el año 2015**, los siguientes:

- Mejora del Sistema de Gestión Integrado y certificación progresiva de los Sistema de Gestión Integrado de todas las sedes de PRODIEL de la mano del proceso de internacionalización de la compañía. Comenzando por la certificación de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS en Chile.
- Fomento de la contratación de mano de obra local en cada uno de los proyectos ejecutados, así como selección de proveedores locales siempre y cuando cumplan con los criterios de homologación definidos por PRODIEL.
- Contribuir al desarrollo sostenible de las Comunidades locales donde actúa PRODIEL mediante Planes Sociales, con objeto de mejorar las condiciones socioeconómicas de la zona.
- Fomentar la protección y el respeto al Medio Ambiente, con objeto de prevenir y minimizar posibles impactos en el entorno de los proyectos que ejecute Prodiel, mediante la búsqueda de colaboración y comunicación efectiva con las Comunidades locales, que permitan la correcta implantación de Planes Medio Ambientales.

Un año más, como venimos haciendo desde el 2011 año en que PRODIEL se adhirió al Pacto Mundial, queremos renovar nuestro compromiso con el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial.

D. Miguel Somé Domínguez
Director General de PRODIEL, S.L.



PERFIL DE LA ENTIDAD

Para que una empresa crezca tiene que haber personas pensando a lo grande

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social): Prodiel, S.L.

Tipo de empresa: PYME

Dirección: Pol. Ind. La Isla C/ Ínsula, 16

Localidad: Dos Hermanas (Sevilla)

Provincia: Sevilla

Comunidad Autónoma: Andalucía

Dirección Web: www.prodiel.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo: Miguel Somé Domínguez

Persona de contacto: Ángeles Gracia Tirado (Directora Corporativo HSEQ)

Número de empleados directos: 500

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Instalaciones eléctricas de AT-MT/BT y energías renovables

Ventas / Ingresos: 54.365.599 euros

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros): No

Grupos de Interés más significativos: Clientes, empleados, proveedores, comunidad/sociedad civil y socios/accionistas,

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción: Chile, Colombia, Perú, España y Marruecos

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen: España y sus filiales en Latinoamérica.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?: Se han considerado factores internos y externos, incluidos factores como la misión y la estrategia competitiva de la organización, las preocupaciones expresadas por los grupos de interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la Web Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: Año del calendario.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?: Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?: Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?: No

PRODIEL en el mundo



ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:

PRODIEL,S.L. dentro de su Sistema de Gestión Integrado cuenta con herramientas para la detección de las sugerencias de las partes interesadas, como encuestas de satisfacción al cliente, no conformidades, homologación de proveedores, indicadores de proceso... Las informaciones transmitidas por los grupos de interés son analizados a través del Comité de Empresa, formado por personal directivo que estudia la implementación y la idoneidad de las sugerencias realizadas. Una vez implantadas, el Comité se reúne periódicamente para la comprobar y analizar los resultados de las mismas.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

PRODIEL, S.L. es una Sociedad Limitada. Está compuesta por una línea de mando, comenzando por el Director General, y seguido por los directores de las diferentes áreas de producción y gestión, como son: Operaciones en Redes Eléctricas, Promoción y Energías renovables, Internacional, Logístico, Financiero- Administrativos y Calidad, Seguridad y Medio Ambiente. Que su vez, cuenta con un equipos cualificado de Ingenieros, Administrativos y Operarios para el desarrollo de las tareas asociadas al alcance de los diferentes

departamentos.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Periódicamente la Junta Directiva se reúne para analizar los datos obtenidos en los diferentes indicadores utilizados y comprueba la correcta implementación, en todas las estructuras de la organización, de Los 10 Principios del Pacto Mundial.

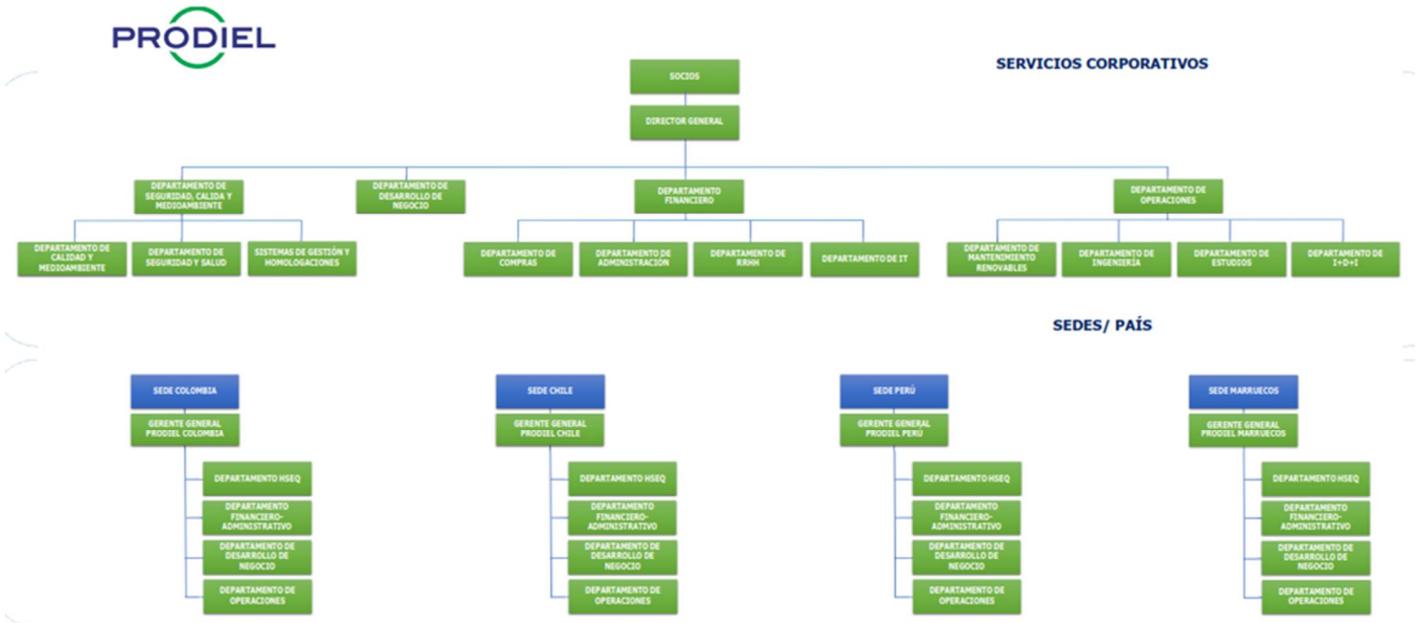
Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La estructura de gobierno que lleva a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial está representada por un Comité Ejecutivo, compuesto por todos los Directores de los diferentes Departamentos que compone la Empresa. Las medidas a implantar y las decisiones adoptadas por este Comité son aprobadas por los socios de la empresa y el Director General de la Compañía.

Organigrama

En la figura de la página siguientes se presenta el organigrama de la empresa.

Figura 1: Organigrama de PRODIEL



OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Actualmente no se están colaborando con este tipo de acciones.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.prodiel.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

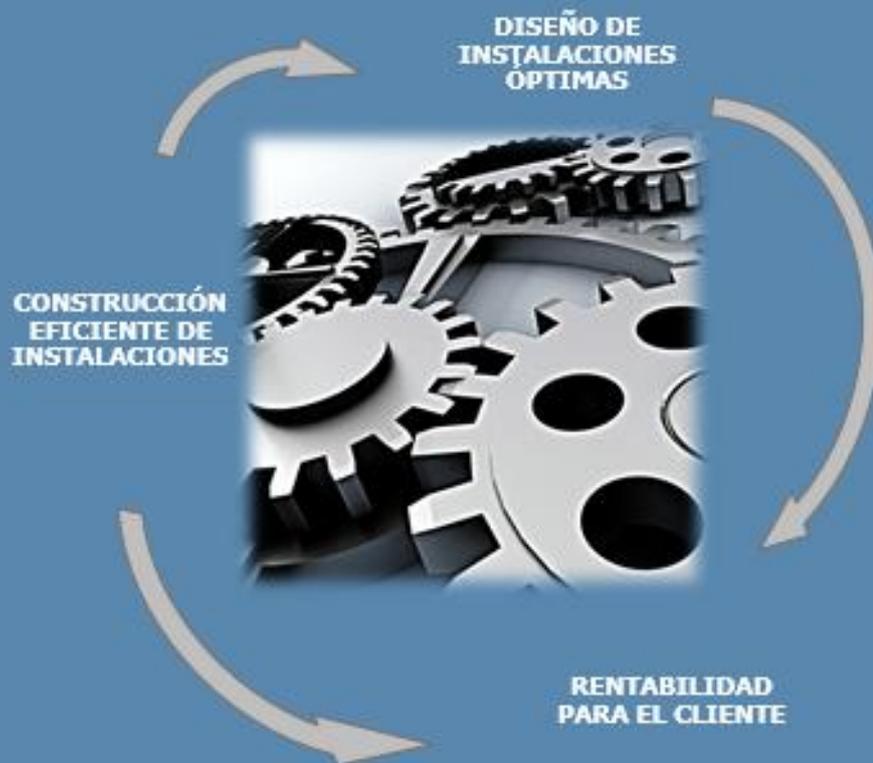
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para

controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios



ANÁLISIS

GRUPO DE INTERÉS CLIENTES



La misión de PRODIEL es el desarrollo integral de proyectos, dándole respuesta a todas las necesidades mediante soluciones innovadoras, globales, eficientes y de calidad.

Satisfacción del cliente

La satisfacción de los clientes con el servicio prestado por PRODIEL, es clave para fidelizar la relación comercial. Concienciado de la importancia que supone este aspecto, PRODIEL cuenta en su Sistema de Gestión Integrado con herramientas que permiten valorar la satisfacción de sus clientes, como son las encuestas, así como con procedimientos para el tratamiento de No Conformidades y Acciones de Mejora, encaminadas a la mejora continua del Sistema y del servicio prestado, que redunde a su vez en la satisfacción de los clientes.

Política de Calidad

PRODIEL, S.L. representada por su Dirección, consciente de la importancia que supone la Calidad en todos y cada uno de los servicios y procesos incluidos en el alcance, establece una Política de Calidad que sintetice el compromiso de la entidad en este ámbito.

Servicios de atención al cliente

Otra vía establecida para la comunicación con nuestros clientes, es el Servicio de Atención al cliente, que recoge las quejas/sugerencias y oportunidades de mejora propuestas por los mismos.

Encuestas de Satisfacción

Las encuestas de satisfacción del cliente constituyen una buena manera de obtener información precisa acerca de si la empresa ha logrado satisfacer las expectativas de sus clientes, cómo se han desempeñado los trabajos con relación a los competidores y de qué manera podrían mejorarse los procesos de su empresa para satisfacer mejor las necesidades de sus clientes.

Resultados encuestas de satisfacción clientes

Las encuestas de satisfacción que se realizan a los clientes son analizadas para determinar los casos en los que es preciso establecer acciones de mejora para garantizar la satisfacción del cliente.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

PRODIEL vela por la prestación de un servicio de calidad, integrando en todos sus niveles controles para asegurar que sus proyectos son ejecutados con garantías de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente, principios básicos de la política y Sistema de Gestión Integrado de la Compañía. Durante el año 2014, se ha reforzado este área ampliando el personal profesional y comenzado un proyecto de reingeniería de procesos, en la que se incluyen todas las áreas de la compañía, a fin de conseguir una mayor eficacia en la gestión.

Sistemas de Gestión de Calidad

PRODIEL dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Seguridad, Calidad y Medioambiente, implantado y certificado. Este sistema establece las sistemáticas y controles de calidad durante todos los procesos. Así por ejemplo se elaboran y consensuan con el cliente Planes de Calidad de Obra para las obras que PRODIEL acomete. Dichos Planes son sometidos a seguimiento continuo para garantizar la corrección de posibles desviaciones.

Objetivos

En el año 2014 se inició el proyecto de reingeniería de procesos de la Compañía para organizar los procesos clave adecuándolos a la estrategia empresarial y estableciendo procedimientos de actuación asociados, con objeto de homogeneizar las formas de trabajo en todos los países y definiendo indicadores de proceso para evaluar sistemáticamente el desempeño estableciendo acciones en caso de desviación. En el próximo año se continuará trabajando en este sentido.

Relación duradera con los clientes

PRODIEL se constituyó en España, desarrollando su actividad en el sector eléctrico y colaborando con grandes empresas Distribuidoras. Gracias a la fidelización y satisfacción de sus clientes y con su apoyo, ha tenido la oportunidad de ampliar su actividad y localización geográfica llegando a Latinoamérica donde ejecuta actualmente importantes proyectos de Energías Renovables, y teniendo prevista su expansión a Centroamérica, y continente africano en los próximos años.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

La Política de Calidad, Seguridad y Medioambiente establecida en PRODIEL, tiene como principio básico la excelencia en cada una de las acciones que realiza, siendo capaces de fidelizar a nuestros clientes a través de la calidad de los servicios prestados. Para lo cual, se establece igualmente que la pasión, la honradez, la integridad y el rigor profesional deben presidir todos los actos del Equipo de PRODIEL, para garantizar así el éxito de la Compañía.

Objetivos

Como compromiso con la Calidad, PRODIEL tiene el firme objetivo de continuar trabajando para implantar el Sistema de Gestión Integrado y su política en el resto de países donde tiene previsto establecerse, con el fin de que en toda la compañía se apliquen y respeten sus principios.

Relación mutua de confianza con los clientes

Desde PRODIEL, S.L., se trabaja activamente para lograr la confianza de los clientes y establecer una

comunicación constante, que permita evaluar las necesidades de los mismos y dar servicios plenamente adaptados a las necesidades y demandas de nuestros clientes, con independencia del país en el que se encuentren.

Sistemas de Gestión de Calidad

Para asegurar la calidad en el servicio y en los procesos internos, PRODIEL dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Seguridad, Calidad y Medioambiente, implantado y certificado. Este sistema, cuenta con procedimientos desarrollados que establecen una sistemática de trabajo global y unifican la gestión de todos los proyectos en todas las filiales y sucursales de la Compañía. Entre estos procedimientos, se encuentran aquellos destinados a la gestión de la competencia del personal para la ejecución de los proyectos, a la evaluación de satisfacción de clientes, al tratamiento de reclamaciones y al establecimiento de canales de comunicación efectivos, que favorezcan la mejora del servicio prestado.

Buzón de sugerencias

A través del procedimiento de No Conformidades y Acciones de Mejora, se establece la metodología para la detección y gestión puntos de mejora, a través de las no conformidades o sugerencias transmitidas por los clientes.

Auditorías

El Sistema de Gestión Integrado, es auditado internamente y externamente a través de entidades de certificación, con carácter anual, para asegurar el buen funcionamiento e implantación del Sistema. Adicionalmente, como parte del proceso de homologación de clientes, es sometido a revisión por su parte, siendo imprescindible su superación para comenzar a trabajar con los clientes. Además una vez iniciada la relación con los clientes, es nuevamente sometido a auditorías de seguimiento para garantizar la calidad del servicio de forma constante.

GRUPO DE INTERÉS EMPLEADOS



Para hacer algo extraordinario hay que poner mucha pasión.

Conciliación familiar y laboral

En PRODIEL velamos por la satisfacción y motivación de los trabajadores, poniendo a su disposición distintas alternativas para la conciliación de la vida laboral y personal, de forma que les permita desarrollar su trabajo de forma cómoda de acuerdo a sus necesidades familiares y personales

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)

Desde PRODIEL consideramos que se debe impulsar políticas que permitan la conciliación de vida laboral y familiar a hombres y mujeres, lo que permite desarrollar no sólo necesidades individuales, sino un orgullo de pertenencia que conlleva una mejora del rendimiento laboral. Es por ello, que ofrecemos a nuestros trabajadores diversas propuestas para la conciliación, como son flexibilidad en el horario, reducción de jornadas de trabajo de acuerdo a la legislación vigente.

Objetivos

Ligado a la reingeniería de procesos está prevista la definición por parte del Departamento de RRHH de procedimientos que regulen el derecho de reducción de jornada laboral según legislación aplicable.

Jornadas

PRODIEL fomenta la conciliación de la vida familiar y laboral. Uno de los mecanismos de fomento desarrollados en el último año ha sido la realización de jornadas y actividades dirigidas a los trabajadores y sus familias.

Regular la aceptación de regalos

Los empleados de PRODIEL actúan bajo los principios de comportamiento ético e integridad profesional. De forma que no está permitida la aceptación de regalos que puedan suponer

conflictos de intereses o formas de extorsión.

Código Ético / Conducta

En el Código Ético de la compañía se incluye el compromiso con el cumplimiento de la legalidad, la integridad y la transparencia, de las personas que integran PRODIEL evitando conductas que contravengan los valores éticos.

Objetivos

Como compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial es preciso establecer como buena práctica una Política Anticorrupción si bien no se trata de un factor crítico por el tipo de negocio y clientes a los que PRODIEL se dirige.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Para la Dirección de PRODIEL la Seguridad en el Trabajo es considerado un elemento estratégico, ya que es lo único que nos puede apartar del Éxito.

PRL

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales, se constituye con objeto de establecer las pautas para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con el trabajo. A estos efectos, desarrolla las acciones y criterios de actuación para la integración de la actividad preventiva en la empresa y la adopción de cuantas medidas sean necesarias. La implantación y desarrollo de la actividad preventiva integrada en la empresa, requiere la definición de responsabilidades y funciones en el ámbito de organización y en relación con los órganos de asesoramiento, consulta y participación que se han constituido con funciones específicas en esta materia. La prevención de riesgos se integra en la organización de PRODIEL y en el conjunto de sus actividades y decisiones, tanto en los procesos técnicos, de organización y condiciones de realización, como en la línea jerárquica, incluidos todos los niveles de ésta. Esta integración en todos los niveles jerárquicos implica

Informe de Progreso | 18

la atribución a todos ellos y la asunción por estos de la obligación de incluir la prevención de riesgos en cualquier actividad que realicen u ordenen y en todas las decisiones que se adopten. La aportación de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades preventivas y la organización de éstas, se realiza, en orden a asegurar la prevención y la calidad de vida laboral de los trabajadores, con arreglo a las actividades que se realicen en cada puesto de trabajo.

Objetivos

Bajo el principio de la mejora continua está prevista la revisión del Sistema de Gestión, que cubrirá los procedimientos de actuación vinculados a la Seguridad y Salud en el Trabajo para establecer mecanismos homogéneos y reproducibles en los diversos países donde opera la firma.

Certificación OHSAS 18001

PRODIEL,S.L. cuenta con Certificación en la norma OHSAS 18000 de Gestión de la Seguridad y trabaja activamente para garantizar la implantación y cumplimiento de todos los procedimientos de seguridad, planes de prevención, etc. así como en la concienciación de los trabajadores sobre esta materia, siendo uno de los principales objetivos de la entidad alcanzar una siniestralidad 0

Objetivos

La Seguridad es un factor intrínsecamente ligado a la actividad de la compañía, de modo que su crecimiento sólo puede llevarse a cabo de la mano de la Seguridad. Por este motivo, a medida que la empresa se internacionaliza y diversifica el Sistema de Gestión se va ampliando. Es objetivo, por tanto, la ampliación del Sistema Integrado de Gestión y su certificación. En este sentido, para el año 2015 PRODIEL certificará sus actividades en Chile bajo la OHSAS 18001.

Premios en materia de seguridad

Objetivos

Para el año 2015 se va a establecer un sistema de bonificaciones ligado a la ausencia de incidencias en materia de Seguridad y Salud. Este sistema se dirigirá a operarios y a través de esta medida, que tendrá una duración temporal limitada, se pretende

lograr una mayor concienciación en materia de seguridad.

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

PRODIEL cuenta con una sistemática para la definición de la formación y experiencia precisa para cada perfil profesional. La compañía vela por la contratación de trabajadores capacitados para el puesto de trabajo.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad

La profesionalidad del equipo humano de PRODIEL es uno de los elementos básicos de actuación establecidos por la Dirección de PRODIEL y materializada en la Política de Gestión Integrada.

Selección de Personal

PRODIEL cuenta con sistemáticas para la selección de personal en la mayor parte de los países donde la empresa opera.

Objetivos

En el marco de la reingeniería de procesos se va a trabajar en el proceso de selección y contratación de empleados, con objeto de definir un procedimiento de referencia para todos los países, que vele por la selección de personal cualificado asegurando la introducción de principios de no discriminación en el proceso selectivo. Además unido al proceso de crecimiento e internacionalización de la empresa, está previsto un crecimiento del equipo humano que también se materializará en el área de Selección del Personal.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

El Sistema de Gestión Integrado de PRODIEL incluye los compromisos y controles para la reducción de los impactos ambientales derivados de las actividades de la Compañía. Pese a que el impacto ambiental de la actividad de PRODIEL no es alto, se establecen mecanismos de control y de prevención. Para ello un elemento básico es la sensibilización medioambiental de los empleados, que se plasma en un programa de formación anual en el que se incluyen acciones de sensibilización. Pero el impacto ambiental no se restringe sólo a aquel derivado de las actividades de PRODIEL sino que las actividades subcontratadas y los productos y servicios comprados puesto que también entrañan impactos ambientales que deben de ser minimizados y controlados. Para ello PRODIEL incluye criterios medioambientales en las compras y subcontrataciones. Además, el personal de las subcontratas que participan en los contratos acometidos por la empresa son incluidos en las acciones de sensibilización medioambiental desarrolladas en obra.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

PRODIEL cuenta con especial atención sobre los aspectos/impactos ambientales que generan nuestros procesos, los cuales son evaluados y controlados según dicta el Sistema de Gestión a través de los procedimientos aplicables, en donde se establecen las consideraciones a tener en cuenta en el desarrollo de los trabajos, responsabilidades en cuanto al cuidado del medio ambiente adaptándose, requerimientos legales y de los clientes y los controles internos necesarios para asegurar la minimización del impacto ambiental. El compromiso de PRODIEL con el Medio Ambiente es una constante diaria de la compañía, a tal efecto las principales obras cuentan con Planes de Manejo Medioambiental específicos para los proyectos a fin de asegurar un efectivo control ambiental a pie de obra.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

La Política de Gestión de PRODIEL incluye principios medioambientales para el respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación, identificación y minimización el impacto ambiental derivado de nuestros servicios, procurando un uso eficiente de los recursos, haciendo uso de las mejoras tecnologías disponibles.

Información/ sensibilización medioambiental

Dentro del programa de formación de PRODIEL se incluyen acciones formativas y acciones de sensibilización de temática ambiental para la difusión de la Política Medioambiental de la empresa, procedimientos aplicables, y buenas prácticas ambientales a implantar. A modo de ejemplo se cita la realización de jornada de sensibilización ambiental centrada en la plantación de árboles en la que han participado operarios de obra.

Difusión de la Política

A fin de garantizar el respeto de la Política en todos los ámbitos de trabajo, la Política es difundida a los trabajadores de PRODIEL, así como a los proveedores y subcontratas, teniendo dicho documento un carácter contractual.

Evaluación de Proveedores

PRODIEL dentro de su proceso de selección de proveedores valora positivamente a aquellas empresas que cuenta con certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental como ISO 14001 y similar.

Objetivos

Está prevista la definición de una sistemática de homologación de proveedores, que entre otros aspectos incluirán aspectos de gestión medioambiental. Dicha sistemática será aplicable a todos las geografías donde opere PRODIEL.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

El equipo humano de PRODIEL está formado por una plantilla de profesionales cualificados para el puesto de trabajo que desempeñan. La capacitación y formación continua es un principio básico, a tal efecto la Compañía establece programas formativos anuales en todas sus sedes. De este modo se asegura la realización de los servicios prestados bajo estándares de calidad, medio ambiente y Seguridad.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

La Política de Gestión Integrada incluye como principio básico la potenciación del desarrollo personal, la formación, el trabajo en equipo que permita implicar y motivar a los empleados en los objetivos de la Organización. La política de la compañía es difundida a todos los trabajadores de PRODIEL.

Objetivos

En el marco de la mejora continua en el 2015 está prevista la revisión de la Política de Gestión para ajustarla a las estrategias de la compañía.

Formación

El objeto de los Planes de Formación anuales es el de establecer el sistema a seguir con el fin de garantizar que el personal de PRODIEL recibe una correcta formación que le capacite y le sensibilice para desarrollar sus actividades adecuadamente y con un máximo respeto hacia el medioambiente y la prevención de riesgos laborales, de tal forma que los procesos de la empresa se realizan con conocimiento de su impacto, riesgo ambiental y de seguridad para los trabajadores. Por tanto, se garantiza que hay una estrategia enfocada a:

- Identificar las necesidades de formación/información del personal de PRODIEL;
- Establecer y gestionar acciones formativas para la capacitación del personal.

Objetivos

PRODIEL dentro de su proceso de mejora del Sistema de Gestión va a revisar el procedimiento de gestión de la formación para que la metodología sea la misma en todos los países.

Accidentes laborales

El Departamento de Seguridad, Calidad y Medioambiente de PRODIEL realiza un estudio exhaustivo previo a la realización de cada uno de los trabajos, con el fin de identificar los riesgos inherentes en el desarrollo de la actividad, proponer las medidas preventivas que lo minimicen e informar a los trabajadores sobre las mismas.

En caso de accidente laboral, dispone además de los mecanismos de actuación para minimizar el daño, como son planes de actuación en caso de emergencias, formación de los trabajadores en materia de primeros auxilios, etc. Además se dispone de las sistemáticas establecida para la comunicación, investigación y análisis de los accidentes laborales ocurridos y su posterior información a los trabajadores sobre las medidas preventivas desarrolladas.

Política de Prevención de Riesgos Laborales

PRODIEL S.L., con objeto de desarrollar una gestión eficaz de la Seguridad y Salud de sus trabajadores, establece a través del documento "Declaración de la Política Preventiva" los principios rectores de nuestra política, que se desarrollan de forma integrada con el resto de los procesos, incluyendo los correspondientes a la Calidad y al Medio Ambiente. Las políticas de prevención, así como los procedimientos de trabajo seguro elaborados para todos los ámbitos de nuestra actividad, son de obligado cumplimiento para la plantilla. Su difusión es constante y diaria, con el fin de crear entre los trabajadores un Cultura Preventiva que afiance las

bases para el desarrollo del trabajo de forma segura y minimice el riesgo de accidentabilidad.

Comunicación Interna y Externa

El Departamento de Seguridad de PRODIEL realiza un estudio exhaustivo previo a la realización de cada uno de los trabajos, con el fin de identificar los riesgos inherentes en el desarrollo de la actividad, proponer las medidas preventivas que lo minimicen e informar a los trabajadores sobre las mismas. En caso de accidente laboral, dispone además de los mecanismos de actuación para minimizar el daño, como son planes de actuación en caso de emergencias, formación de los trabajadores en materia de primeros auxilios, etc. Igualmente, dispone de las sistemáticas establecida para la investigación y análisis de los accidentes laborales ocurridos y posterior información a los trabajadores sobre las medidas preventivas desarrolladas

Objetivos

Está prevista la revisión del procedimiento de accidentes para incluir la gestión no sólo ante accidentes laborales si no también incidentes de trabajo, establecimiento un mecanismo de comunicación, investigación, análisis y seguimiento común para todos los países.

Indicadores de accidentalidad laboral

A través del estudio y análisis de los indicadores obtenidos a partir de la investigación de accidentes e incidentes ocurridos, podemos establecer cuáles son los puntos débiles desde el punto de vista preventivo y cuáles las oportunidades de mejora, de modo que podamos trabajar para la adopción de medidas preventivas más adecuadas al riesgo.

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

PRODIEL respeta la libertad de asociación y derechos de negociación colectiva de sus trabajadores. A tal efecto, se cuenta con representantes de los trabajadores.

Normativa Vigente

PRODIEL respeta la legislación vigente en los países en los que trabaja, garantizando la representación de los trabajadores y libertad de asociación.

Buen ambiente laboral

La mano de obra cualificada es la base del negocio de PRODIEL, de forma que el respeto a los derechos humanos fundamentales y un buen ambiente laboral es primordial para el desarrollo profesional, llave para el éxito empresarial.

Código Ético / Conducta

Dentro del Código Ético de PRODIEL se establecen los principios de actuación para todos los empleados con independencia del país. Entre otros se establece la creación de un entorno de trabajo digno y seguro, y la igualdad de oportunidades, que son básicos para un buen ambiente laboral.

Objetivos

El Código Ético será revisado y actualizado, para posteriormente ser difundido a las partes interesadas como los empleados.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Dentro de la Política de Gestión de PRODIEL un principio básico es la existencia de un clima de trabajo saludable que permita implicar, motivar a los empleados en los objetivos de la Organización.

Objetivos

La Política de Gestión de PRODIEL va a ser revisada para ajustarla a las estrategias de la compañía.

Política alcohol y drogas

PRODIEL vela por la salud de sus trabajadores y el cumplimiento de la legislación vigente. En este sentido se cuenta con una Política de alcohol y drogas para países como Chile y Colombia.

Objetivos

Siguiendo el prisma de unificación de las formas de trabajo está prevista la definición de un procedimiento que incluya no sólo la Política que regula el uso de alcohol y drogas por los trabajadores, si no también mecanismos de control salvaguardando siempre la confidencialidad y la legislación vigente. Dicho procedimiento será de aplicación en todos los países.

Además, como buena práctica la Política de Alcohol y Drogas se debe de hacer extensible a todos los países donde PRODIEL trabaja.

Sistemas de Gestión de Calidad

Dentro del Sistema de Gestión PRODIEL cuenta con un procedimiento para la gestión de no conformidades y acciones de mejora. De acuerdo a dicho documento cualquier trabajador puede remitir establecer propuestas de mejora que son analizadas por parte del Departamento de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente Corporativo, para su puesta en marcha. Las acciones de mejora pueden ser de temática variada, pudiendo incluir acciones que redunde en la mejora del ambiente laboral.

Objetivos

Se está potenciando la detección de acciones de mejora dentro de la organización, siendo preciso continuar trabajando en su detección.

Kit formativo de bienvenida

Cuando un empleado se incorpora en PRODIEL asiste al *Welcome day* en el que el Departamento de Recursos Humanos realiza una presentación de la compañía y explica información de interés como:

- Actividad de la Empresa
- Misión, visión y valores
- Organización
- Centros de trabajo
- Información básica para el empleado como horarios, vacaciones, tramitación de viajes,

- Políticas del Sistema Integrado de Gestión.

Además, el personal de nueva incorporación y el personal existente que ha cambiado de puesto de trabajo es sometido a formación de inducción para desempeñar correctamente el trabajo al que ha sido asignado. Para ello, se tiene en cuenta la siguiente información:

- La política de PRODIEL y la documentación del Sistema Integrado de Gestión.
- Los conocimientos necesarios para desempeñar el puesto
- Los riesgos derivados de las actividades a desarrollar.
- Los equipos y maquinaria a manejar durante el desempeño del puesto.
- Impactos ambientales significativos sobre el medio ambiente.
- Los residuos generados en el puesto en cuestión.
- Los requisitos legales a cumplir por cualquier trabajador para poder desempeñar sus funciones en el puesto en cuestión

Objetivos

Establecer un procedimiento de gestión de la formación y un procedimiento de selección y contratación, unificado para todos los países homogeneizando la forma de trabajo.

Realización de actividades extraprofesionales

Para el fomento del compañerismo se llevan a cabo actividades como comidas de Navidad, jornadas de concienciación en las que se fomenta el establecimiento de lazos entre los empleados a través de actividades recreativas... Además, se han llevado a cabo concursos y actividades lúdicas dirigidas a los trabajadores y sus familias.

Objetivos

PRODIEL continuará promoviendo actuaciones de fortalecimiento del equipo humano, suministrando recursos para su realización

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES

Ofrecemos servicios de la más alta calidad gracias a la elección de los mejores proveedores para garantizar la satisfacción del cliente.

Evaluación de proveedores

Los proveedores homologados por PRODIEL, con los que se establece una relación comercial, son evaluados periódicamente. Esta evaluación tiene como objeto verificar que el estado de cumplimiento con los requisitos establecidos en el proceso de homologación, se mantiene y que se avanza en la mejora continua de los aspectos relacionados con la calidad de los servicios prestados y los niveles de satisfacción de PRODIEL como cliente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

La Política Integrada de Gestión es la base de la forma de trabajo de PRODIEL y de sus proveedores y subcontratas.

Fichas de homologación de proveedores

PRODIEL cuenta con mecanismos para el alta de proveedores y su clasificación.

Objetivos

Unido a la reingeniería de procesos se está trabajando en la definición de los procesos y el establecimiento de sistemáticas de trabajo vinculadas con el área de Compras, en concreto está prevista la definición de un nuevo procedimiento de homologación de proveedores que incluirá como uno de los elementos de entrada el seguimiento del producto o servicio prestado.

Uno de los requisitos indispensable para la homologación del proveedor o subcontratista, será el cumplimiento de la legislación vigente de aplicación, así como con los requisitos de calidad y el compromiso de la entidad con los Derechos Humanos, siendo valorable su participación en el Pacto Mundial y el compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial.

Cumplimiento de la normativa

Como parte del proceso de homologación de proveedores de productos y servicios, PRODIEL verifica el cumplimiento por parte de las empresas colaboradoras de las responsabilidades y obligaciones derivadas de la legislación aplicable, en materia de Seguridad y socio-laboral, para asegurar que éstas ofrecen un servicio/producto desarrollado en el marco de la legalidad.

Adicionalmente, y como garantía de compromiso con los valores clave de PRODIEL en sus proyectos, como son la Seguridad, Calidad y Medio Ambiente, se valora positivamente la disposición por parte de los mismos de certificaciones según las normas OHSAS 18001, ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente, según aplique a su actividad.

Política RSE

Para PRODIEL, S.L., el cumplimiento de la normativa vigente en cada ámbito de trabajo es indispensable y así lo refleja tanto en las políticas como en los procedimientos de gestión y trabajo.

Crear relaciones estables con los proveedores

Para PRODIEL, es fundamental disponer como parte de su cadena de producción, de empresas colaboradoras que asuman los principios básicos de nuestra Política, y ejecute los trabajos encomendados con el mismo nivel de compromiso con la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, que la propia compañía.

Como aspecto clave en la ejecución de los proyectos y satisfacción de los clientes, PRODIEL realiza evaluación y seguimiento de sus empresas colaboradoras, con el fin de verificar su compromiso con los principios de la establecidos y el desempeño. La creación de relaciones estables con proveedores y

subcontratista, supone para la compañía un importante valor, de ahí que se continúe trabajando de forma constante en el avance y mejora de los procedimientos de compras, homologaciones y comunicación externa con proveedores, que favorezca una relación de cooperación bilateral.

Política de Compras

La Política de Compras tiene como finalidad establecer un marco de colaboración entre PRODIEL y sus proveedores, promoviendo las relaciones

comerciales sólidas y duraderas, y la obtención de beneficios mutuos.

Objetivos

La Política de Compras se va a materializar en la revisión de procedimientos de compras y en la elaboración de nuevos procedimientos operativos para establecer sistemáticas claras y reproducibles que respeten la Política de Compras. Así como el establecimiento de un panel de proveedores homologados para todos los países en los que se trabaja.

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



PRODIEL solidez y solvencia.

Satisfacción de expectativas

Una de las partes interesadas fundamentales para PRODIEL son los socios de la compañía, siendo el cumplimiento de sus expectativas un elemento básico.

Plan de negocio

Las directrices de actuación de PRODIEL son acordadas y establecidas en el Consejo de Administración que conforman los socios y la Dirección de la empresa. PRODIEL como empresa firmante del Pacto Mundial incluye los factores de sostenibilidad en la toma de decisiones.

Objetivos

En los próximos años PRODIEL y los profesionales que lo conformen, tiene el reto de llevar a cabo los retos empresariales incluidos en el Plan Estratégico 2015-2020 "Horizonte 300-20" que establece las directrices y objetivos en materia empresarial que harán de PRODIEL una compañía plenamente internacionalizada, sólida y con una cartera de servicios diversificada.



GRUPO DE INTERÉS COMUNIDAD



Para hacer cosas extraordinarias hay que pensar a lo grande.

Invertir en las generaciones del futuro

Las actividades de PRODIEL se amparan bajo el prisma de desarrollo sostenible de forma que el crecimiento económico se compatibilice con el desarrollo económico y social del entorno y la preservación del Medio Ambiente. El éxito empresarial sólo es posible garantizando la sostenibilidad de todas las actuaciones.

Misión, Visión y valores

Los principios de actuación ética y sostenible, son valores fundamentales de PRODIEL. Así la empresa considera el compromiso, responsabilidad y respeto como una herramienta esencial para crecer de forma sostenible en el negocio de PRODIEL, logrando el éxito de la empresa.

Acción Social

Objetivos

Para el fomento del desarrollo socioeconómico de las zonas donde se encuentran los proyectos que la compañía desarrolla en países en vías de desarrollo como Chile, Perú,... se establecerán Planes Sociales. Dentro de dicho Plan se incluirán:

- a) Programas económicos/ sociales para el fomento de la contratación de mano de obra local y selección de proveedores locales, siempre y cuando cumplan con los criterios de homologación definidos por PRODIEL y los requisitos legales y de calidad.
- b) Programas ambientales /sociales para el fomento de la protección y el respeto al Medio Ambiente en el entorno de los proyectos para salvaguardar sus valores naturales.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

PRODIEL

