

天创数码集团

企业社会责任报告

报告时间：2014年11月-2015年11月

制作单位：天创数码集团·市场部

2015年11月

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District,
Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

天创数码集团企业简介：

北京天创盛世数码科技有限公司（以下简称：天创数码集团或天创）创建于 1994 年，是国内专业视听领域最具影响力的分销平台和整体系统解决方案的提供商与服务商。为教育、医疗、公检法、文化创意和政商会议等领域用户提供包括系统设计与软件开发、产品销售、系统集成和运营服务的整体解决方案。近年来又在教育应用领域着力发展，开发了基于云技术的教学平台。

2015 年是天创数码集团成立的第 21 周年，我们在企业社会责任的道路上从未停止过前进的脚步。2010 年天创数码集团加入联合国全球契约组织后，在遵守全球契约人权、劳工、环境和反腐败等事项原则的基础上，正式提出在音视频工程中降低能耗，倡导使用低碳新能源、新技术。2014 年年底-2015 年，是天创数码集团“全面升级”的一年。经历了 2014 年公司在经济发展上的短暂停滞，2015 年我们重装出发。天创数码集团上半年进行了组织结构上的调整，各个部门、团队的重组，快速渡过了磨合期，公司业务开始新一轮的增长。在业务发展不断前进的同时，公司在环境保护、弱势群体关爱、教育支持等社会公益事业也并没有止步不前：天创今年在北京、上海、广州等地各大高校开展了助学金项目；环境保护方面我们将“适用即可”（Less is More）的理念不断的延续并推广，并参与到社会各组织发起的环境保护奖项的评比，让更多人认识、了解天创的环保理念；我们今年还走进了上海曹杨阳光之家，与 NGO 携手为更多需要关爱的人送去我们的一份力量。

天创数码集团作为中国专业音视频行业较有影响力的企业之一，我们将在音视频行业专注的走下去，并将企业社会责任作为企业发展的重要战略组成部分，通过参与各项社会活动，营造有道德、有爱心、有责任感的天创企业文化环境。

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

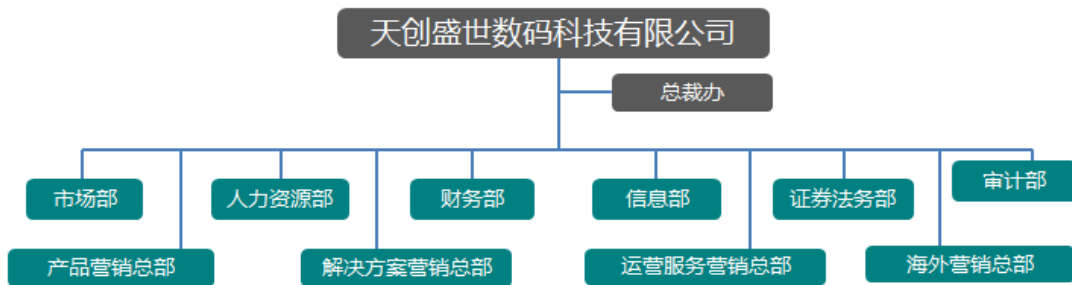
Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District,
Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

天创数码集团企业组织架构：

天创数码集团有产品分销、系统集成、网络教育与运营服务三大业务平台，及天创中电、天道启科、CAH、天创奥维、声视通、华控软件、银泰天创、广州天艺、ASCL 九家子公司，目前在北京、上海、广州、成都、佛山、香港等地建立了分支机构。



北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District,
Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

天创数码集团的企业社会责任：

天创数码集团成立多年来，一直将企业社会责任作为公司的发展战略的重要组成部分。不论是经济责任、环保责任和社会责任，天创都不遗余力的贡献着自己的力量。同时，我们也将对员工的责任作为企业社会责任的一部分，树立企业文化，搭建平台，让员工在天创谋求更好的发展。

（一）对经济的责任

天创数码集团作为一家专业音视频行业的公司，其企业战略定位为：基于行业应用的专业音视频产品与系统解决方案的供应商与服务商。公司的核心价值观为：诚信、专业、创新。作为一家企业，我们时刻重视并履行着公司应尽的经济责任，本着对股东和投资人负责的原则，努力创造业绩。同时公司的主要部门，例如：人事部/财务部/业务部门都建立了各自的风险管理制度和内置机制，用于杜绝公司风险的发生。从公司成立至今，我司未发生员工腐败事件。同时，公司按时缴纳国家规定的各种税费，及员工的个人所得税公司代缴代扣，并无偷税漏税情况。

（二）对环境的责任

环境保护是我国多年提倡的一项大工程。天创作为民营企业，也早早的将环境保护作为企业责任的主要内容之一进行发展。作为一家销售型公司，我司虽没有生产线投入对环境的污染，但代理的电子产品的材料和元器件及使用中所消耗的能源和排放的二氧化碳，也会对环境产生影响。所以我们力求从身边的小事做起，从日常业务做起，逐步影响行业内的一些志同道合的企业加入我们，一同为环境保护做出自己的贡献。

事件 1：“适用即可”在实际项目中的应用

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District,
Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

天创重视技术的研发与创新，每年将一定比例的销售收入投入到音视频技术的研发，实现音视频行业产品和服务以及解决方案的创新。通过音视频产品应用技术的创新，简化系统，将音视频系统一体化、数字化，减少系统中过多硬件设备的使用和节约后续的使用成本，既避免设备和人员配备的浪费，又便于用户操作使用。如山东省某人民检察院建立警示教育基地的项目中，天创运用了结合行业特性的创新云技术大幅提升设备使用效率和用户体验，一方面通过系统布局的创新实现集中控制和远程调控，通过云端实现警示教育和廉政教育展览内容的快速更新，为客户节约了后续设备维护成本和时间成本，提升展示内容更新的时效性。此外，还通过 IPAD 实现对终端的每个展项进行精细化控制，如定制专用播放器或更换片源等，全面实现自动化，讲解员可同步兼顾讲解与设备操控，避免设置多位工作人员，节约人力成本的同时增强客户对项目整体使用的效果和服务体验。

天创在研发、选用环保材料的同时，也关注减少浪费和降低改造成本。如警示教育基地的项目中，天创选用了低功耗的计算机和服务器，通过客观评估客户的实际需求来配置服务器的数量和网络设备，避免设置过多的服务器导致设备的浪费以及投入利用率的降低。在番禺长隆欢乐世界扩声系统改造工程中，考虑到原系统还有许多设备工作状态良好，在新系统的设计中，天创尽可能利用原有的设备和线路，把旧设备融合到新系统中，重新优化系统，避免浪费，降低成本，提升客户满意度。

多年来，天创发挥音视频专业优势有效降低设备的重复建设，提升了设备的利用率，满足客户的项目要求的同时降低成本投入。据不完全统计，到目前为止，天创以“适用即可”理念为基础的工程项目近 4000 项，节约 10% - 15% 的成本投入，在音视频设备领域将能源消耗限制在了最低，并减少污染，更好地实现了节能环保。同时，“适用即可”理念让天创与客户建立了可持续发展和互惠互利的关系，让天创在行业内树立了良好的口碑，并成为天创发展的软实力。

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District,
Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

天创秉承着“适用即可”的理念在环保道路上不断前行和发展。2014年，天创将这一低碳理念又从音视频工程项目渗透到教育领域，在理论与实践的基础上，根据自身产品优势、特点，聚焦教育解决方案的实践，并提出“Better Education, Better Life”口号。首先，在研发与建设过程中，我们均选用了绿色、环保的装饰材料，避免对环境的二次污染；其次，我们将理念付诸于实践，无论是在项目设计还是实际操作中，都尽可能利用原有的设备和线路，把旧设备融合到新的架构之中，构成全新系统，避免浪费，同时降低系统成本；第三，智云易学教学平台在课前、课中及课后的师生交流中，最大程度的实现了无纸化教学，减少纸张需求，节省成本，也更加符合绿色环保理念；第四，可以通过一个平台，达成老师与学生之间，老师与家长之间，老师与老师之间等多方交流，减少重复劳动，节省了时间、空间，节约了资源。“Better Education, Better Life”，是“低碳环保，绿色发展”的理念进一步践行，使天创的绿色行动又向前推进了一步。

事件 2：天创数码集团荣获“中国绿色技术创新成果”奖

2015年7月22日，“生态文明·美丽家园”2015关注气候中国峰会在北京凯宾斯基饭店举行。此次会议是由全球契约中国网络组织举办，十届全国政协副主席、中国企业联合会会长王忠禹，联合国全球契约理事、全球契约中国网络轮值主席傅成玉，联合国秘书长气候变化首席顾问Rae Kwon Chung，联合国全球契约组织副总干事Gavin Power等领导出席了此次会议。天创数码集团作为UNGC会员单位出席了此次活动，并凭借“适用即可”的环保科技理念和行动，荣获了“中国绿色技术创新成果”奖。

作为UNGC的会员和中小企业的代表，天创多年来一直关注环保问题，探讨企业、社会、环境可持续发展的模式，在专业音视频应用中提出了“适用即可”的理念，并长期在业务中实践，成功的应用于“北京奥运会”、“上海世博会”、“广州亚运会”等项目。联合国全球契约理事、全球契约中国网络轮值主席傅成玉在峰会中表示：要将环保付诸于行动，用行动的力量影响更多的企业

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District,
Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

和个人。天创数码集团正是这样一个一直用行动不断践行绿色发展理念的代表。此次荣获的“中国绿色技术创新成果”奖是对“适用即可”理念的褒奖，也是对天创多年持续实践的鼓励。



事件 3 :天创集团周洲当选阿拉善 SEE 生态协会监事长 ,并捐种梭梭树累计 16000 棵

2015 年 11 月 7 日，阿拉善 SEE 生态协会第六届管理团队换届选举在北京举行，天创数码集团董事长周洲先生参与了此次竞选，并以高票当选阿拉善 SEE 第六届监事会监事长。

阿拉善 SEE 生态协会最初成立是为了推动内蒙古阿拉善地区的沙漠化环境治理，经过 10 年的发展，逐步开始广泛涉及和环保相关的各类项目的推广工作，目前是中国规模和影响力最大的企业家环保组织。

天创作为阿拉善 SEE 的发起单位之一和终身会员单位，多年来一直关注我国生态环境的保护工作，积极参与各项环保行动，比如在 SEE 发起的在沙漠地区捐种梭梭树的行动中，累计捐种 16000

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District, Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

棵。同时天创也结合自身业务，提出“适用即可”的环保理念，在企业内部员工之间推行的同时，还将该理念应用于大量实际项目中，用实际行动促进专业音视频行业环保理念的推行。



（三）对社会的责任

天创数码集团多年来一直持续关注教育行业的发展，并将“教育扶持”作为天创企业社会责任（CSR）工作的三个核心领域之一。通过设立奖学金、助学金的方式，天创希望能够持续推动中国的教育发展，帮助与鼓励更多的优秀学生和老师，培养更多优秀的行业人才。

弱势群体关爱，也是天创 CSR 主要的工作核心之一，天创每年都会和这方面的 NGO 组织合作，组织员工探访打工子弟学校、心智障碍/身体障碍者等群体，通过捐资捐物，组织他们外出参观，游戏互动等形式传递着我们的爱心，希望通过我们的努力让他们感受到来自社会的关心。

事件 1：天创奖学金奖教金十周年庆典在北京大学圆满举办

2015 年 5 月 28 日，北京大学信息科学技术学院天创奖学金奖教金十周年庆典，暨 2013-2014 学年度天创奖学金颁奖会在北京大学逸夫楼举办。天创数码集团董事长周洲先生，天创数码集团总

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District, Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

裁助理宋华女士代表天创公司出席了此次活动。出席活动的还有北京大学教育基金会张勇副秘书长、北京大学信息科学技术学院黄如院长及其他多位学院领导。

2015 年是天创在北大设立奖学金 10 周年，活动回顾了 2004 年天创奖学金成立至今的发展和十年来天创及北大各自不同的成长变化。北大信息科学技术学院院长黄如表示，天创奖学金奖教金十年的坚持对学院的学生发展起了重要的促进作用，同时感谢天创一如既往的支持，对十年来持续不断的捐助表示感谢。天创数码集团董事长周洲回顾了十年来与北大信息科技学院建立的合作过程和深厚友谊，并表示校企双方在持续合作的同时，还将创建更加多样化和深入性的合作模式。

在为获奖的学生和老师颁奖后，双方还签署了新的合作协议，为下一个北大与天创的十年合作开启了新篇章。



事件 2：天创数码集团校企合作在上海大学和广州大学两校开展

2015 年 5 月 15 日、6 月 11 日天创奖学金分别在上海大学和广州大学举行了颁奖典礼。天创数码集团总裁助理宋华女士代表公司出席了两校颁奖典礼，并为获奖同学颁奖。上海大学影视艺术

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District, Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

技术学院丁友东院长表示希望继续促进与天创数码集团的校企合作,加强学生在实践中的人才培养,提高知识的运用能力。广州大学机械与电气工程学院党委副书记吴德伟也在也在致辞中表示,感谢天创长期以来对学院的支持,并对获奖的同学提出了期望。

为了使各高校同学能更好地将书本知识运用到实践中,通过实践促进学习,天创数码集团也和学校一起不断探究新的校企合作方式。2014年,天创发起在上海大学影视艺术技术学院中举办了“天创杯”学科竞赛,最终共有9名同学的作品在竞赛中获奖。



北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District, Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

事件 3：“清凉一夏”——天创志愿者协会再次走进上海阳光之家

阳光之家是国家拨款,专为 18 至 35 周岁为主的智障人士设立的,使其保持与社会的正常接触、继续康复培训活动的日间托管机构。近年来,天创集团一直保持对其的长期关注,并持续进行着公益行动。在了解到盛夏将至,上海曹杨街道阳光之家缺少电扇的情况后,天创志愿者们于 2015 年 5 月 15 日,携带 10 台崭新的电扇和满满的爱心再次来到了这里,与阳光之家的学员度过了一个愉快的上午。

天创数码集团总裁助理宋华女士代表天创出席了捐赠仪式,并表示天创将会持续关注阳光之家的发展,希望在即将到来的炎炎夏日给阳光之家的学员及老师们送去一丝清凉,也希望能用公司的微薄之力帮助到更多需要关爱的人。

除了电扇,天创志愿者还为阳光之家学员带来了精心准备的小礼物和讲述环保故事的动画片,虽然他们有一些心智方面的障碍,但是并不妨碍他们对环保意识的理解和接受,观影过程中教室里始终充满了欢声笑语。阳光之家学员流露出的天真和真诚也打动了在场的天创志愿者。在观影结束后的游戏活动中,学员们很快和天创志愿者们打成了一片,活动现场开心而热烈。

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District,
Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142



（四）对员工的责任

事件 1：员工人权的维护——权利与义务并存

天创数码集团员工手册参考了世界人权宣言，详细的表述了员工在职期间需遵循的公司各项规章制度和公司给予员工的各项权利，以确保公司在有序成长的同时，也使其利益相关者的利益得以保全。公司严格遵循国家劳动法规定，与员工签署劳动合同，并为其缴纳各项社会保险，保证员工的劳动权益不受损害。同时，我们对于员工的发展也是极为重视，公司会为新员工组织入职培训，并不定期安排员工相关业务培训，帮助员工不断提高和进步。公司还会定期组织员工运动会，团建活动等，丰富员工的业余生活，增加员工之间的沟通交流，培养员工对企业文化的认可度和忠诚度。

事件 2：“人人为我，我为人人”——天创互助基金成立 10 周年

天创互助基金成立于 2005 年，捐资和捐助对象均为内部员工，旨在为处于困难中的员工提供帮助。迄今为止已经伴随天创的成长走过 10 个年岁。10 年的陪伴使天创互助基金已不单纯是一个

北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District,
Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142

捐助资金的窗口，更是一个存放大家温情的平台，是生长于心的牵绊！天创互助基金的成立，在天创员工之间形成了一种“人人为我，我为人人”的权利与义务。

自 2005 年天创互助基金开设以来至今，目前受助人达到近 300 名，共支出 30 余万元人民币，受助人逐年增长。天创通过互助基金的形式给予受助人的不仅仅是资金上的支持，更是对那些在生活中遇到困难的员工的一种精神上的慰藉，让大家感受到来自天创大家庭的温暖与扶持。



北京天创盛世数码科技有限公司

TICO Digital Technology Co., Ltd.

北京市海淀区上地东路1号华控大厦608室 (100085)

Room 608, Hua Kong Building, No.1 Shangdi Donglu, Haidian District, Beijing 100085, China

Cell : 010-58859798

Fax : 010-58859142