

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2014



WWW.INDUSTRIALCONSULTING.COM



SOMOS
PARTE DE LA
RESPUESTA



Acerca del Informe	2
--------------------------	---

1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS ICG

Palabras del Presidente y CEO	
-------------------------------	--

Palabras del Gerente de Proyectos	3
---	---

2. ICG SOMOS COMISIONAMIENTO Y PUESTA EN MARCHA

Nuestros Servicios ICG	7
------------------------------	---

Nuestras Operaciones ICG	10
--------------------------------	----

Nuestros Clientes ICG	11
-----------------------------	----

Nuestro Sello ICG: Honestidad, Compromiso, Calidad, Confianza y Seguridad.....	12
--	----

Proyectos con el sello ICG

- SPPB - Sociedad Portuaria Puerto Bahía – Filial de PACIFIC INFRASTRUCTURE.	18
---	----

- REFICAR -Refinería de Cartagena-Filial de ECOPETROL	20
---	----

- META PETROLEUM CORP - Filial de PACIFIC RUBIALES ENERGY	22
---	----

- PETROELÉCTRICA DE LOS LLANOS - PEL – Filial de PACIFIC RUBIALES ENERGY	23
--	----

- AGROCASCADA - Filial de PACIFIC RUBIALES ENERGY.....	24
--	----

- PACIFIC STRATUS ENERGY – Filial de PACIFIC RUBIALES ENERGY	25
--	----

- PACIFIC OFFSHORE PERÚ S.R.L.	25
-------------------------------------	----

Cambios Significativos	26
------------------------------	----

Cadena de Suministro ICG	28
--------------------------------	----

ICG Comprometidos con el Pacto Global	29
---	----

Asociaciones ICG	35
------------------------	----

Nuestros Grupos de Interés ICG	36
--------------------------------------	----

3. MATERIALIDAD ICG	38
---------------------------	----

4. GOBIERNO ICG	43
-----------------------	----

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

- Actuamos con Honestidad y Confianza

Desempeño Económico	48
---------------------------	----

Presencia en el Mercado	49
-------------------------------	----

- Comprometidos con el Medio Ambiente

Cumplimiento Regulatorio	50
--------------------------------	----

Energía	50
---------------	----

Agua	52
------------	----

- Servimos con Calidad y Seguridad

Desempeño Social Interno	53
--------------------------------	----

• Empleo	53
----------------	----

• Seguridad y Salud	55
---------------------------	----

• Formación	59
-------------------	----

Desempeño Social Externo.....	60
-------------------------------	----

• No Discriminación	62
---------------------------	----

• Análisis de DDHH en Inversiones	63
---	----

• Lucha contra la Corrupción	63
------------------------------------	----

• Proyectos con la Comunidad	64
------------------------------------	----



ACERCA DEL INFORME

Este es el segundo Informe de Sostenibilidad de Industrial Consulting Group (ICG a lo largo del informe) que hemos titulado “Nuestro Sello ICG” haciendo énfasis en la formación de una empresa que ha crecido y hoy afirma su cultura organizacional arraigada en valores que se viven en todo nuestro quehacer y se evidencia en nuestros colaboradores: Trabajamos juntos con Honestidad, Compromiso, Calidad, Seguridad y Confianza.



GRI G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33 Perfil de la memoria

Esta memoria abarca el período de enero a diciembre de 2014, cuenta con información sobre la gestión realizada durante este año mediante un enfoque en la sostenibilidad a nivel económico, ambiental y social. La realización de esta memoria es representativa de nuestro compromiso con la transparencia en nuestra gestión y el esfuerzo continuo luego de haber publicado un primer Informe de Sostenibilidad para el pasado año 2013 presentando las memorias de manera anual.

El siguiente reporte se basa en las directrices del Global Reporting Initiative G4 con opción esencial <de conformidad> con la Guía, además de incluir nuestras iniciativas y avances frente a los 10 principios del Pacto Global (COP).

Cabe destacar que tanto el Presidente como la Junta Directiva evalúan y aprueban la memoria asegurando que los aspectos

materiales se vean reflejados en la misma y también ha participado el revisor externo en materia de Responsabilidad Social Corporativa S&M apoyando en la verificación del mismo.

¡CONTÁCTANOS!

De tener alguna duda, inquietud, comentario o sugerencia serán recibidos y tomados en cuenta, comunicarse vía email a:

rse@industrialconsulting.com

O a través de María Corina Rivodó, Directora de Comunicaciones y RSE al correo

mcrivodo@industrialconsulting.com

Para más información visita nuestra página web:

www.industrialconsulting.com



I. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS ICG

PALABRAS DEL PRESIDENTE Y CEO

“ICG es una empresa en crecimiento porque agrega valor significativamente en todos los proyectos que participa, somos el aliado clave de éxito para nuestros clientes

GRI G4-1, G4 -2 Estrategia y Análisis

Es un placer para nosotros presentar nuestro Informe de Sostenibilidad del año 2014 donde reportamos nuestra gestión económica, ambiental y social. Hemos optado por continuar reportando con la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) en su última versión G4, por lo que le damos particular importancia a reportar los asuntos materiales o relevantes tanto

para nuestros grupos de interés internos como externos. A lo largo del Informe, encontrarán nuestra metodología para identificar dichos asuntos materiales. De este modo, el Informe estará orientado a explicar cómo hemos gestionado estos asuntos al interior de nuestra organización.

PALABRAS DEL PRESIDENTE Y CEO



El año 2014 ha sido un año de cambios significativos para la organización debido al crecimiento para ICG por la obtención de nuevos proyectos de envergadura para el país, principalmente con la licitación ganada “Consultoría Especializada para dar Soporte al Proceso de Pre-Comisionamiento, Comisionamiento, Arranque (PC&S) y Entrenamiento del Proyecto de Ampliación y Modernización de la Refinería de Cartagena (REFICAR)”, donde se busca incrementar la capacidad de refinación de crudo de 80.000 Barriles/día a 165.000 Barriles/día.

Sin embargo, al final del año se presentó una situación difícil en nuestro sector debido a la caída drástica y substancial de los precios del petróleo. Esto nos ha afectado directamente y nos ha llevado a plantear y ejecutar una estrategia que garantice la sostenibilidad de nuestra organización. Estamos seguros de que a través de nuestro uso de las prácticas más responsables en materia económica, social y ambiental continuaremos posicionándonos como una empresa sólida que perdure en el tiempo.

Seguimos comprometidos con la Sostenibilidad a través de la implantación de las herramientas de la Responsabilidad Social Empresarial. Un ejemplo claro es nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y sus principios, iniciativa a la que nos adherimos en el año 2013. En este informe

presentamos los objetivos y los resultados conseguidos en los 10 principios del pacto centrados en los Derechos Humanos, las Prácticas Laborales, Medio Ambiente y Lucha Anticorrupción. Para nosotros este compromiso implica ir más allá del cumplimiento legal y busca desarrollar las mejores prácticas en cada uno de nuestros procesos.

Este es nuestro segundo Informe de Sostenibilidad lo que nos llena de orgullo en el esfuerzo de continuar reportando en estas materias. Creemos firmemente que debemos mantener nuestros canales de diálogo con nuestros grupos de interés para poder integrar sus expectativas y asuntos en nuestra estrategia de negocios.

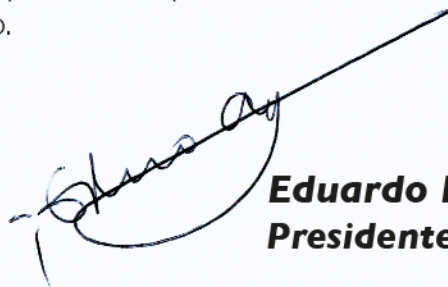
Nuestro Valor Agregado en 2014

En el ámbito económico, consolidamos nuestra posición en Colombia al gestionar nuestra consultoría especializada con la Refinería de Cartagena (REFICAR) donde nos enfocamos en dar soporte a los procesos de Pre-comisionamiento, Comisionamiento, Puesta en Marcha y formación del personal dentro del proyecto de ampliación de dicha refinería que con su puesta en marcha a su vez traerá un gran impacto en la economía del país. Por otra parte, también continuamos con nuestros proyectos con Pacific Rubiales Energy agregando valor y optimizando procesos en el área de Comisionamiento. Teniendo en cuenta estos nuevos proyectos y continuación de otros en este año generamos ingresos de 15.608,4 millones de pesos que nos permitieron generar nuevos puestos de trabajos.

En cuanto a la dimensión ambiental, el año 2014 fue un año en el cual hemos afianzado nuestro Sistema Integrado de Gestión y hemos implementado nuestro Manual de Gestión Ambiental. Cabe destacar nuestra participación en proyectos de energía con sentido de mejorar la eficiencia ambiental en los llanos orientales liderado por uno de nuestros clientes Pacific Rubiales como el proyecto de PETROELÉCTRICA DE LOS LLANOS y el proyecto AGROCASCADA orientado al reúso de agua residual tratada de producción de hidrocarburos en riego agrícola. Igualmente nuestra participación en el arranque de la Nueva Refinería de Cartagena traerá al mercado productos derivados del crudo con una eficiencia ambiental nunca antes vista en Colombia, como es el diésel que se producirá para tener menos de 10 partes por millón de azufre y la gasolina será de las mejores en cuanto a calidad en el mundo, pasando de 800 partes de azufre por millón a menos de 50 partes por millón, convirtiendo a esta refinería en la más moderna de América Latina además porque producirá con su puesta en marcha gasolina de aviación ("jet fuel") para el sector aéreo, gas propano y propileno entre otros derivados.

En el capítulo social, hemos adaptado los procesos de gestión del Talento Humano a la nueva realidad de la empresa en la que contamos con un mayor número de empleados. En el ámbito de la Seguridad y Salud, hemos mantenido nuestro objetivo de tener cero accidentes graves o fatales. En cuanto a nuestro Programa de Responsabilidad Social, queremos resaltar nuestra orientación hacia la educación al implementar nuestro programa ICG en las Universidades un programa de charlas técnicas centrado en la transferencia de conocimiento de procesos especializados en comisionamiento y arranque de facilidades de producción y refinación de hidrocarburos, teniendo además un enfoque en la sostenibilidad. Por último, hemos desarrollado nuestro Plan de Voluntariado ICG donde realizamos 4 jornadas en fundaciones en situaciones de vulnerabilidad contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios.

Sin duda, el año 2014 a pesar del cambio de ambiente a precios bajos del petróleo, ICG demuestra que es una empresa en crecimiento y sólida gracias a su excelente talento humano y metodología de trabajo que sigue incluso en este nuevo escenario aportando valor y beneficios a nuestros clientes y en todos los proyectos que participamos, adaptándonos a las nuevas necesidades, ofreciendo soluciones enfocadas a maximizar la rentabilidad y éxito de los proyectos tanto en Colombia y Perú, como en otros mercados potenciales para nosotros como lo es en un futuro cercano México.



Eduardo Rivodó
Presidente y CEO



PALABRAS DEL GERENTE DE PROYECTOS

GRI G4 - I, G4 -2 Estrategia y Análisis

El 2014 fue un año de grandes e importantes retos para el Proyecto de Ampliación y Modernización de la Refinería de Cartagena, marcado por el profesionalismo y compromiso de la gente para afrontarlos y alcanzar resultados tangible en su avance y desarrollo.

Nuestra empresa ICG, fue pieza fundamental con su aporte en la consultoría técnica especializada en operaciones, entrenamiento, gestorías de contratos y soporte técnico.

Dentro de los hechos más relevantes se tienen los siguientes:

- El avance físico de los trabajos de construcción se situó en un 94,6%, manifestado en los progresos de:
 - Recepción de 29 Unidades con Completación Mecánica Parcial de las 31 Unidades totales del Proyecto, que permitieron el inicio de las labores de Precomisionamiento, Comisionamiento & Arranque (en lo adelante denominado PC&S) en el cuarto trimestre de 2014.
 - 99,8% de instalación de estructura metálica (puentes de tuberías, plataformas, escaleras)
 - 97,7% de instalación de equipos. 100% instalación de tuberías.
 - 91,3% de cables eléctricos.
 - 93,6% de instrumentación.
 - 99% de interconexionado del área existente (denominada Brownfield con el área nueva de procesos (denominada Greenfield).

- Excelente desempeño en seguridad.
- Cero incidentes ambientales.
- Adjudicación de contratos para la consultoría técnica especializada y entrenamiento del equipo de trabajo PC&S y el inicio de la ejecución del PC&S en las unidades de servicios y procesos.
- Normalidad laboral durante el año.
- Realización de estudios económicos de utilización de activos existentes para su operación con la nueva refinería.
- Inicio del desmantelamiento de equipos de gran tamaño en la Unidad de Desintegración Catalítica-FCC.
- Compromiso del fortalecimiento y favorecimiento del empleo nacional de más de un 95% de mano de obra.

Con este preámbulo, el 2015 se vislumbra como el año del fin de construcción e inicio de la operación segura, limpia y eficiente de la Refinería de Cartagena que será la más moderna de la Latinoamérica, situándola como una Refinería de Clase Mundial, para contribuir al desarrollo sostenible del país además de ser un proyecto orgullo de todos los colombianos.

Javier Colina
Gerente de Proyectos

2. ICG SOMOS COMISIONAMIENTO Y PUESTA EN MARCHA

NUESTROS SERVICIOS ICG

Industrial Consulting SAS (ICSAS), con su sede principal en la ciudad de Bogotá, Colombia -en la Calle 94A N° 11A-39, oficina 406- es una empresa de categoría internacional que se dedica al Arranque (Commissioning) y Puesta en Marcha (Startup) de facilidades para la producción, procesamiento, almacenamiento, transporte y refinación de petróleo y gas focalizada en:

Servicios Principales

1. Pre-Comisionamiento / Pre-Commissioning: Proveer servicios de identificación de actividades pendientes de construcción

GRI G4-3, G4-4, G4-5, G4-7 Perfil de la organización

y de pruebas, inspección y ensayos no destructivos

2. Comisionamiento y Puesta en Marcha: Pruebas funcionales previas a las actividades de arranque (Commissioning) y puesta en marcha (Startup).
3. Estabilización de operaciones en las facilidades de producción, procesamiento, almacenamiento, transporte y refinación de petróleo y gas.

SERVICIOS MEDULARES DE ICG - ICG CORE SERVICES

Análisis Analysis

Estudio de
Pre-operaciones
Preoperations Study

Ejecución y Adiestramiento Execution and Training

Ejecución de recomendaciones
del estudio de pre-operaciones
Implementation of recommendations
from the pre-operations study

Arranque y puesta
en marcha
Commissioning
and Startup

Estabilización de
operaciones
Steady-state operations

Operación & Mantenimiento
Operation and Maintenance

Pre-arranque (*)
Pre-commissioning

Arranque
Commissioning

Puesta en marcha
Startup

(*) Usualmente es realizado bajo la responsabilidad de la empresa constructora o EPC. ICG ofrece este servicio o su aseguramiento
It is usually performed under the responsibility of the builder or EPC. ICG offers this service or assurance



Servicios de Apoyo

4. Gestión Documental

5. Capitalización de Activos

6. Programas de Optimización

La Naturaleza del Régimen de Propiedad y Forma Jurídica de Industrial Consulting S.A.S. es la Sociedad por Acciones Simplificada. La sociedad por acciones simplificada, es una sociedad de capitales cuya naturaleza será siempre comercial, independientemente de las actividades previstas en su objeto social, creada por la Ley 1258 de 2008 (GRI G4-7).

Cabe acotar que Industrial Consulting SAS ha crecido de manera que ha permitido crear un Consorcio con Industrial Consulting Group, una de las empresas del grupo, llamado Consorcio ICG-ICSAS para desarrollar los proyectos en REFICAR, incrementándose así de forma directa o indirecta las capacidades de la compañía. Ambas compañías legalmente constituidas están bajo la bandera de la marca Industrial Consulting Group (ICG) que nombraremos así a la organización como un todo a lo largo de nuestro informe de sostenibilidad.

La principal marca con la que contamos es ICG, que sintetiza todos los esfuerzos profesionales que acometemos. Nuestras

actividades se concentran en proveer servicios especializados e integrales en el área de comisionamiento y arranque de facilidades de producción de petróleo y gas para la industria de hidrocarburos colombiana y latinoamericana. Garantizamos que nuestros clientes puedan operar sus instalaciones con seguridad, calidad y confiabilidad. Nos involucramos en el proyecto desde su inicio para garantizar una transición óptima entre la fase de ingeniería, procura y construcción a operación y mantenimiento de instalaciones y facilidades de producción. De este modo, garantizamos el éxito de cualquier proyecto tanto en el sector aguas arriba de producción o “upstream”, como en el sector aguas intermedias de transporte y almacenamiento o “midstream” o en el sector aguas debajo de refinación o “downstream” que es su arranque y puesta en marcha de manera segura y en tiempos competitivos generando beneficios para nuestros clientes como empezar con el retorno de la inversión tomando en cuenta la vida útil de la planta con cero daños a los equipos y facilidades. Son resultados de nuestro experimentado equipo humano quienes trabajando juntos logran una alta calidad en su desempeño y una producción temprana en operaciones estables, eficientes y seguras.



Somos tu aliado estratégico en:



Upstream







Midstream



Downstream

Servicios ESPECIALIZADOS para todo el sistema de producción:

Aunque no operamos instalaciones directamente en el 2014, nos hemos venido preparando para operar y mantener instalaciones petroleras y de gas. Todo ello, dentro de un concepto en el que reconocemos el alto impacto ambiental que la industria petrolera puede generar. Nuestro objetivo es contribuir a generar valor a nuestros clientes de manera

-  Pre-Comisionamiento, Comisionamiento y Puesta en Marcha de instalaciones petroleras y gasíferas
-  Operación y Mantenimiento
-  Gestión Documental y Capitalización de Activos
-  Programas de Optimización

temprana, minimizando los impactos que podamos generar sobre el entorno. Basamos nuestra estrategia de negocio en las mejores prácticas en materia de optimización de procesos y la sostenibilidad guiada por nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

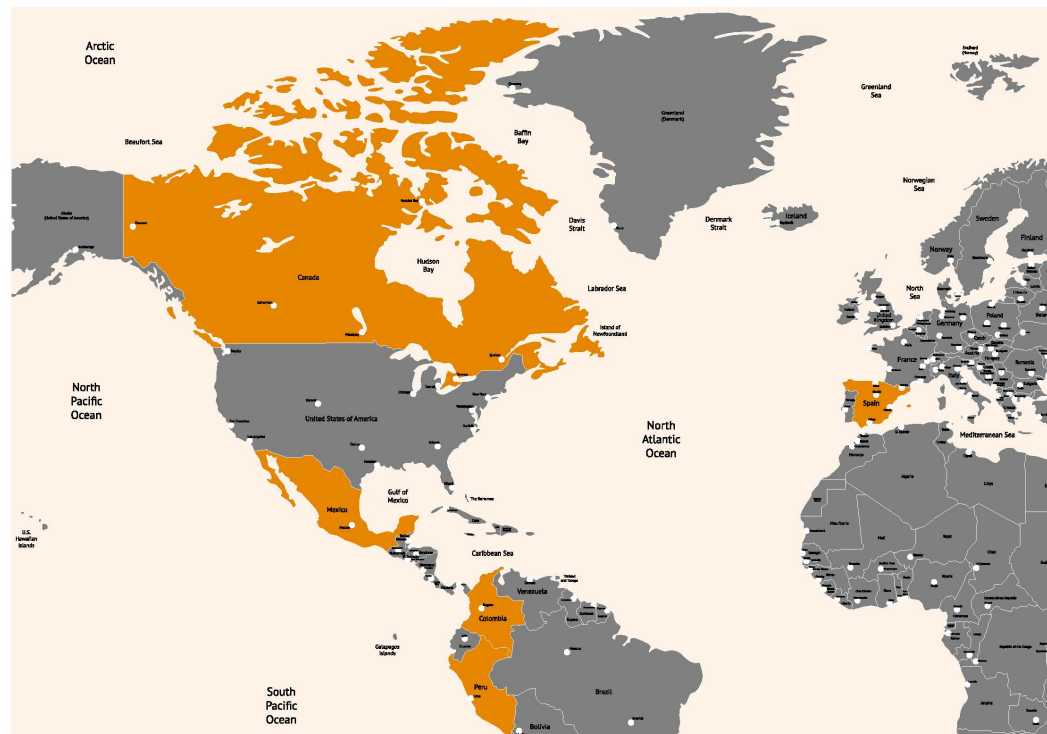


NUESTRAS OPERACIONES

GRI G4-6 Perfil de la organización

Contamos con operaciones en Colombia con nuestra sede principal en la ciudad de Bogotá además de que en el año 2014 abrimos oficinas en la ciudad de Cartagena. También operamos en Lima, Perú y muy próximamente en México y en España. Tenemos también una representación comercial en Toronto, Canadá.

Servimos el mercado de la industria del petróleo y gas de Colombia y Perú. Estamos involucrados en los tres sectores de la cadena, incluyendo la producción de crudo y gas (Upstream), el transporte y almacenamiento de crudo y gas (Midstream) y el procesamiento de gas y de refinación de petróleo (Downstream). En Colombia, tenemos actividades en los Llanos Orientales, en el valle del Magdalena Medio y la Costa del Norte colombiana. Y en Perú, trabajamos en costa afuera en el Lote Z1, Mar Territorial de Perú, cerca de los límites con Ecuador.



NUESTROS CLIENTES ICG

GRI G4-8 Perfil de la organización



Upstream



Midstream



Downstream



Colombia



Perú

- Pacific Rubiales Energy
- Pacific Stratus Energy
- Ecopetrol

- On-shore
- Pluspetrol

- Pacific Infraestructure

- Off-shore
- BPZ
- Pacific Off-shore Perú

- Refinería de Cartagena (Reficar/Ecopetrol)

Colaboramos con empresas operadoras y productoras de crudo y gas, empresas transportadoras de crudo y gas, empresas de terminales marítimos para exportación de crudo y empresas de refinación.

Además de nuestro proyecto con REFICAR en Cartagena, nuestros principales clientes para la gestión del 2014 han sido Pacific Rubiales Energy en asociación con Ecopetrol y

Talisman, a través de sus empresas 100% poseídas Metapetroleum Corporation, Pacific Stratus Energy y Petrominerales. Otro cliente es la empresa Pacific Infraestructure (sociedad que cuenta como inversionista a Pacific Rubiales Energy y el Banco IFC, éste último filial del Banco Mundial). En Perú, trabajamos con BPZ, Pacific Off Shore Perú SRL y con Pluspetrol.



GRI G4-56 Ética e integridad



Misión

En Industrial Consulting Group, nuestra Misión es satisfacer las necesidades de los clientes del sector de petróleo y gas a través de un servicio oportuno, seguro, confiable y rentable, en armonía con el medio ambiente, y bajo las mejores prácticas de responsabilidad social empresarial (RSE). Contamos con un equipo de profesionales altamente experimentado, que brindan el mejor servicio de arranque y puesta en marcha de la industria para aumentar el valor del negocio de nuestros clientes.



Visión

Nuestra Visión es ser una empresa líder reconocida en Latinoamérica por la excelente operación de instalaciones y ejecución de proyectos para la Industria de Petróleo y Gas, bajo parámetros de seguridad, confiabilidad y eficiencia, garantizando rentabilidad, bienestar social y cuidado ambiental a nuestros grupos de interés.



NUESTROS VALORES ICG

GRI G4-56 ÉTICA E INTEGRIDAD



Los valores de nuestra organización fueron definidos en colaboración con todos los miembros de la familia ICG. Para ello, realizamos encuestas donde nuestros grupos de interés evaluaron de una lista de valores previamente seleccionados por la dirección, con cuáles se sentía identificados o si querían proponer unos nuevos. Después de analizar los resultados de las encuestas se eligieron los valores que fueron elegidos por la mayoría.

Después de este ejercicio se definieron nuestros valores corporativos, a saber: la honestidad, el compromiso, la calidad, la confianza y la seguridad que se ven reflejados en la organización, la manera cómo trabajamos, la manera cómo nos movemos y actuamos y que a continuación explicamos de qué manera:

1. Actuamos con Honestidad:

Con la visión de construir una empresa reconocida por la excelente operación de instalaciones en la Industria del Petróleo y Gas, la honestidad y la integridad caracterizan nuestra gestión de negocios con nuestros grupos de interés tanto internos como externos. De este modo, contamos con las mejores prácticas de responsabilidad social empresarial privilegiando la seguridad, confiabilidad y rentabilidad en el cumplimiento de nuestras operaciones y su desarrollo sostenible.

Cómo se evidencia en nuestras acciones con:

La Empresa:

Cumplimos al 100% con sus obligaciones legales y vamos más allá de lo que exige ley.

Nuestros Colaboradores:

Somos coherentes con los compromisos adquiridos con los colaboradores y con el sistema de labor nacional al promover su bienestar laboral y personal.

Nuestros Clientes:

Atendemos todas las responsabilidades adquiridas de acuerdo con lo pactado y las expectativas del cliente.



2. Somos una empresa Comprometida:

Contamos con un equipo de técnicos y profesionales altamente experimentado y comprometido con proveer el mejor servicio de arranque y puesta en marcha de instalaciones de petróleo y gas. Desde nuestro gobierno corporativo hasta nuestros grupos de interés, la prioridad de Industrial Consulting es construir la confianza a través de la gestión responsable de todos los proyectos de nuestros clientes y la eficiencia de nuestras actividades.

Cómo se evidencia en nuestras acciones con:

La Empresa:

Cumplimos con los acuerdos adquiridos con nuestros clientes, empleados y la sociedad.

Nuestros Colaboradores:

Buscamos superar los requisitos del Sistema Integral de Seguridad Social al tener programas adicionales en:

- Plan de Beneficios
- Plan de Bienestar
- Plan de Voluntariado Corporativo
- Planes de promoción de prevención:
 - Dotación
 - Salud
 - Elementos de protección

Nuestros Clientes:

Buscamos brindarles los mejores talentos para que tengan el mejor servicio con la mejor calidad y oportunidad.

Nuestra Sociedad:

Ejecutar los acuerdos adquiridos con los grupos de interés al fortalecer nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial.



3. Calidad y Seguridad van de la mano:

La alta calidad de nuestros servicios se define por su seguridad, rentabilidad y sostenibilidad. Estamos comprometidos con la innovación y la excelencia garantizando el bienestar social en nuestras operaciones y el mayor cuidado ambiental posible.

Cómo se evidencia en nuestras acciones con:

La Empresa:

- La seguridad es prioridad y trabajamos para tener sistemas estandarizados que la garanticen.
- Cumplimos con los estándares internacionales y nacionales del Sistema de Gestión de Calidad como con las normas INCONTEC y de Bureau Veritas.
- No aceptamos la negligencia.

Nuestros Colaboradores:

- Trabajamos para tener un excelente clima laboral
- Generamos acción que le permita a los trabajadores tener calidad entre vida laboral y familiar.

Nuestros Clientes:

Hacemos las cosas bien desde el inicio y damos valor agregado al servicio a través de procesos de mejora continua superando las expectativas de los clientes.

Nuestra Sociedad:

Trabajamos por tener las mejores prácticas de control ambiental y creemos en el mejoramiento continuo.



4. La Confianza en nosotros:

En la búsqueda del mejoramiento continuo, hacemos un esfuerzo consciente para cultivar la confianza de todos nuestros grupos de interés. Entendemos que este trabajo de colaboración contribuye a la creación de alianzas duraderas y proyectos exitosos.

Cómo se evidencia en nuestras acciones con:

- Actuamos de buena fe.
- Tenemos un clima laboral que permite:
 - Un sentimiento sincero de pertenencia
 - Comunicaciones abiertas, francas y directas
 - Relaciones equitativas

Nuestros Colaboradores:

Trabajamos en equipo para fortalecerlo y mejorar los procesos bajo un clima de respeto.

Nuestros Clientes:

Tenemos y mantenemos relaciones abiertas con los clientes basadas en la transparencia en todas nuestras actuaciones, por lo que siempre daremos nuestra opinión más sincera a nuestros clientes sobre sus actividades.

Nuestra Sociedad:

Desarrollamos proyectos sociales con el entorno a través del voluntariado corporativo y charlas universitarias.

Códigos de Conducta y Ética

Contamos con un Código de Conducta y Ética Empresarial donde se establecen las normativas a seguir, quiénes somos y los conceptos, objetivos, valores y principios éticos. Este Código se ha socializado con los colaboradores. También contamos con el Reglamento Interno de Trabajo que está publicado y se le da a conocer a las personas en la inducción de la compañía.

PROYECTOS CON EL SELLO ICG

PUERTO BAHÍA

Sociedad Portuaria Puerto Bahía

Ubicación: Departamento Bolívar / Cartagena de Indias/ Isla Barú

Áreas de acción: Pre-comisionamiento – Comisionamiento – Puesta en Marcha de todas las unidades del puerto.

Cliente: Pacific Infrastructure



GRI G4-9 Perfil de la organización

DESCRIPCIÓN

Puerto Bahía, es el primer, más moderno e interconectado puerto marítimo público para la importación y exportación de crudo y productos esenciales de la industria petrolera.

Su enfoque multipropósito, incluye la posibilidad de recibir cargas a granel, hidrocarburos, carga comercial general, contenedores, y carga rodante.

Cabe destacar que esta estructura portuaria, se ubica en la Isla Barú zona estratégica muy cerca al centro industrial y comercial de la ciudad de Cartagena. Tiene fácil acceso a varias autopistas nacionales y acceso fluvial al río Magdalena, principal afluente de Colombia, así como conexión con el interior del país a través del

Canal del Dique, el cual se encuentra junto a las instalaciones del puerto.

Las ventajas competitivas que tiene Puerto Bahía son evidentes es por ello que distintos comercializadores internacionales de petróleo crudo, han expresado su interés en rentar capacidad de almacenamiento en esta terminal.

El puerto tendrá una capacidad inicial de almacenamiento para líquidos de 3.3 millones de barriles, una instalación para el manejo de carga en general para trasbordo (Ro-Ro), carga secas, y carga a granel en general. El puerto está diseñado de manera óptima para satisfacer la demanda actual, pero además cuenta con suficiente espacio disponible para futuras expansiones.

PUERTO BAHÍA

ALCANCES DEL PROYECTO

ICG con orgullo puede comunicar que fue garante durante el 2014 de todos los procesos inherentes al comisionamiento y puesta en marcha de las diversas unidades que conforman tan importante puerto, a destacar:

1. Se trabajó en actividades de Planeación de Pre-comisionamiento y Comisionamiento: Revisión de documentación técnica, revisión y comentarios a Ingeniería, realización de la estructura de sistemas y sub-sistemas, realización de la matriz de pruebas y certificación, desarrollo de procedimientos y registros.
2. Se ejecutaron todas las actividades asociadas al sistema de Electricidad. Se colocó en servicio la sub-estación eléctrica SPPB, y algunos equipos de la Sub-estación Principal.

En resumen, todo quedó en condiciones para que en el 2015 continuemos llevando adelante la misión de dejar listas para el arranque y puesta en marcha el total de las unidades que operarán en el puerto:

- Terminal de líquidos
- Cargadero / Descargadero de carro tanques
- Terminal de carga seca y general
- Muelle de barcazas
- Tanques de almacenamiento



PROYECTOS CON EL SELLO ICG

REFICAR

Proyecto de ampliación y modernización de la Refinería de Cartagena

Ubicación: Departamento Bolívar / Cartagena de Indias

Áreas de acción: Precomisionamiento – Comisionamiento – Puesta en Marcha de cada unidad.

Cliente: Reficar / Ecopetrol



GRI G4-9 Perfil de la organización

DESCRIPCIÓN

El 2014 fue el año de inicio de nuestras operaciones dentro del proyecto de ampliación y modernización de la Refinería de Cartagena, en nuestras manos colocaron la gran responsabilidad de dar la asistencia técnica para dar soporte al proceso de Precomisionamiento, Comisionamiento y Arranque (PC&S) de cada una de las complejas unidades y plantas que conformarán esta nueva refinería, además del entrenamiento al personal de operación.

El objetivo principal es el incremento de la capacidad de refinación de crudo de 80 mil barriles día a 165 mil barriles por día. Tan ambicioso reto, se alcanzará pasando de una configuración de refinación de cuatro (4) unidades de proceso y una (1) unidad de servicios industriales, a una nueva configuración de catorce (14) unidades de proceso y dos (2) unidades de servicios industriales.

La ejecución de dicho proyecto amerita un personal altamente calificado y con muchos años de experiencia en el área de PC&S de refinerías o petroquímica. Es aquí, donde nuestra experticia ha jugado a favor de convertirnos en un aliado fundamental adicional porque uno de los principales aportes es contar con profesionales expertos con la suficiente experiencia calificada en verificación de estado de construcción y PC&S de todo lo que involucra el procesamiento de crudo.

En el proyecto destacan los procesos de destilación atmosférica, destilación al vacío, coquización retardada y manejo de coque, desintegración catalítica-FCC, alquilación, desintegración térmica-hidrocrackeo, plantas de hidrógeno, patio de tanques de almacenamiento, teas para el quemado de gas, unidad de gas natural combustible, unidades de aire de planta e instrumentación, unidades de tratamiento de aguas, servicios, generadores de vapor, y generadores de potencia eléctricas entre otras unidades y plantas.

REFICAR



Dentro de los hechos más relevantes en el año 2014 se tienen los siguientes:

- El avance físico de los trabajos de ingeniería, procura y construcción se situó en un 94,6%, manifestado en los progresos de:
 - Recepción de 29 Unidades con Completación Mecánica Parcial de las 31 Unidades totales del proyecto, que permitieron el inicio de las labores de PC&S en el cuarto trimestre de 2014.
 - 99,8% de instalación de estructura metálica (puentes de tuberías, plataformas, escaleras)
 - 97,7% de instalación de equipos. 100% instalación de tuberías.
 - 91,3% de instalación de cables eléctricos.
 - 93,6% de instalación de sistemas de instrumentación.
 - 99% de interconexión del área de refinación existente-Brownfield con el área nueva de refinación-Greenfield.
- Excelente desempeño en seguridad.
- Cero incidentes ambientales.
- Adjudicación de contratos para la consultoría técnica especializada y entrenamiento del equipo de trabajo PC&S y el inicio de la ejecución del PC&S en las unidades de servicios y procesos.
- Normalidad laboral durante el año.
- Realización de estudios económicos de utilización de activos existentes para su operación con la nueva refinería.
- Inicio del desmantelamiento de equipos de gran tamaño en la Unidad de Desintegración Catalítica-FCC.
- Compromiso del fortalecimiento y favorecimiento del empleo nacional de más de un 95% de mano de obra.



PROYECTOS CON EL SELLO ICG PACIFIC RUBIALES ENERGY

Proyectos con Pacific Rubiales a través de su empresa totalmente poseída Metro Petroleum Corporation

GRI G4-9 Perfil de la organización

- Proyecto de producción de crudo pesado 12.5 grados API en Campo Rubiales – Pirirí
- Proyecto de producción de crudo pesado de 13.5 grados API en los Campos: Quifa Suroeste, Quifa NorteNorte, Cajúa, Vencedor y Sabanero
- Proyecto de producción de crudo extra-pesado 8-10 grados API: Campo CPE-6
- Proyecto de producción de crudo extra pesado 8-10 grados API: Campo Río Ariari

ICG inicio actividades en campo Ariari en el 2014 con el Comisionamiento y Puesta en Marcha del pozo exploratorio HELICONIAD-05, anteriormente propiedad de Petrominerales, ahora propiedad de Pacific Rubiales.

El campo Río Ariari tiene diferentes facilidades y locaciones entre las cuales están las Principales Estaciones.

- Mochelo Norte o Tatama, Mochelo Sur (CPF-01) Heliconia, Calandria, Sarina, Acato y Orugo.

Sobre estas locaciones se estarán perforando 56 pozos exploratorios, con equipos para pruebas de pozos, los cuales según proyecciones estarán para arrancar a finales de año y mediados de 2015.



PROYECTOS CON EL SELLO ICG PETROELÉCTRICA DE LOS LLANOS (PEL)

Ubicación: Departamento del Meta / Llanos orientales

Áreas de acción: Precomisionamiento – Comisionamiento – Puesta en Marcha del sistema eléctrico

Cliente: Pacific Rubiales Energy

GRI G4-9 Perfil de la organización

Petroeléctrica de los Llanos es un proyecto que surge de la necesidad de satisfacer la demanda de energía de las operaciones de Pacific en los llanos orientales desde una perspectiva más eficiente menos costosa y más acorde en beneficio del medio ambiente.

La nueva línea de transmisión eléctrica de 230 kilovoltios tiene una longitud de 260 kilómetros que se extiende desde la Subestación Chivor, en Boyacá, hasta el campo Rubiales, y transmitirá hasta 192 megavatios de potencia eléctrica a las dos estaciones de bombeo del oleoducto ODL, y a las subestaciones ubicadas en los campos Rubiales y Quifa.



PROYECTOS CON EL SELLO ICG

AGROCASCADA

- Proyecto de tratamiento de agua de formación para riego

Ubicación: Departamento del Meta / Llanos orientales

Áreas de acción: Precomisionamiento – Comisionamiento – Puesta en Marcha de cada unidad.

Cliente: Pacific Rubiales Energy



GRI G4-9 Perfil de la organización

Agrocascada es una iniciativa para reducir las sales del agua residual de sus procesos y entregarla al sector agrícola en condiciones adecuadas para el riego de cultivos agroindustriales.

Extender la frontera agrícola colombiana, bajar los costos de disposición de agua para la industria agrícola y generar más de 2.200 puestos de trabajos directos

Cabe destacar que el proyecto fue elegido por el público como iniciativa ganadora en la segunda edición del Premio Accenture a la Innovación, en la categoría 'Recursos Energéticos'.

Por cada barril de petróleo que se produce se generan nueve barriles de agua, lo que equivale, en el caso de Campo Rubiales, a 300 millones de litros de agua diarios que tienen que ser vertidos, inyectados o utilizados, lo cual representa un reto para la operación.

Frente esta necesidad, el proyecto Agrocascada, busca elevar la eficiencia de uso del agua en los campos petroleros y ampliar la frontera agrícola en los Llanos Orientales.

En la altillanura existen aproximadamente siete millones de hectáreas con potencial de desarrollo agrícola, pero esto depende de la disponibilidad de agua y de medios de transporte eficiente en la región, que por ahora son precarios. Para cultivar, la altillanura requiere disponibilidad hídrica constante, no solo en invierno, pues la región padece cuatro meses marcados de verano.

Agrocascada es un proyecto concebido bajo la premisa de mitigar el impacto ambiental propio de la industria de hidrocarburos, y dar una alternativa sostenible para la gestión del agua de producción; de esta manera se contribuye a la reducción de la presión sobre el recurso hídrico en cantidad (uso de fuentes alternativas para riego) y en calidad (transformación del agua de vertimiento a recurso hídrico), y se generan empleos en el sector agropecuario a largo plazo, los cuales han sido calculados en más de 2.000.



PACIFIC STRATUS ENERGY

- Proyecto de exportación de Gas Natural Licuado: Magdalena Medio
- Proyecto de ampliación de producción de Gas Natural: Campo La Creciente para alcanzar los 100 MMPCED
Instalación de nuevos compresores para aumentar la capacidad de compresión en la Plan La Creciente hasta 100 MMSCFD con un compresor en reserva
- Proyecto de producción de Gas Natural: Campo Guama



PACIFIC OFF-SHORE PERÚ

- Proyecto de producción de crudo y gas: Plataforma CX-15, Lote Z-1 en Tumbes, Perú





CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

En Industrial Consulting, para finales del 2014, contamos con un total de 262 colaboradores. Nuestro equipo está constituido por 38 personas de género femenino y 224 de género masculino.

GRI G4-I0, G4-I3 Perfil de la organización



**14 personas
de género
femenino**



**44 personas
de género
masculino**



**24 personas
de género
femenino**



**180 personas
de género
masculino**

Nuestra compañía amplió su actividad de manera sustancial dada la participación en el proyecto de Expansión de la Refinería de Cartagena (REFICAR) y la necesidad incrementada de personal altamente especializado en Precomisionamiento, Comisionamiento, Arranque y Entrenamiento hizo que se abrieran oficinas en la ciudad de Cartagena para la contratación de personal local de la región de Bolívar y del país en general con una minoría de expatriados venezolanos (G4-I3). También se incrementó el personal especializado en PC&S para los diferentes proyectos de nuestro cliente Pacific.



A finales del 2013, nos fue adjudicado el contrato con REFCAR en Cartagena para la ampliación de dicha refinería en la costa caribe colombiana. El objetivo de este proyecto es la expansión de la Refinería de Cartagena para el incremento de la capacidad de refinación de crudo de 80.000 Barriles/día a 165.000 Barriles/día. Este objetivo de duplicar la refinación del petróleo se alcanzará logrando pasar de una configuración de refinería de cuatro (4) unidades de proceso y una (1) unidad de servicios

industriales, a una nueva configuración de catorce (14) unidades de proceso y dos (2) unidades de servicios industriales. Este proyecto de expansión y modernización de la Refinería de Cartagena, REFCAR, obtuvo el premio "Oil & Gas Deal of the Year Award", por considerar el impacto positivo que el proyecto tiene en el sector minero – energético de Colombia.



CADENA DE SUMINISTRO

GRI G4-12 Perfil de la organización

En un esfuerzo continuo de mejorar nuestra cadena de suministro, se realizan evaluaciones de proveedores y contratistas con el objetivo de establecer el método para la selección, evaluación y calificación de los proveedores y contratistas con los cuales ICG mantiene relaciones comerciales, con el fin de asegurar la disponibilidad de bienes y servicios, la calidad de los mismos y el cumplimiento de los estándares de calidad, seguridad, salud en el trabajo, responsabilidad social y cuidado del medio ambiente. También se realizan evaluaciones sobre el objeto comprado a través de un proceso de adquisición establecido. Básicamente, las adquisiciones se refieren a equipos de protección personal, dotaciones de trabajo de campo y computadores.

Este proceso se basa en un proceso en el que, primero, se establece el requerimiento. Se realiza la solicitud y una cotización. Una vez

seleccionado, se procesa una orden de compra. A la hora de entrega, se hace la verificación del pedido y el pago del mismo a 30 días. Por ejemplo, por parte del Departamento de HSE, se compran elementos de protección personal incluyendo cascos que cumplen con la normativa OSHA, NTC 1523; botas impermeables; guantes; respiradores que cumplen con la normativa NTC 3852; protectores auditivos cumpliendo con la normativa NTC 2272; anteojos de seguridad que cumplen con la normativa ANSI Z-87.1; impermeables y dotación incluyendo pantalones, camisas y botas de seguridad cumpliendo con la normativa ANSI Z41, CSA z195. Así también, se realizan exámenes médicos, vacunas y cursos de capacitación (incluyendo cursos de trabajos en alturas).

NUESTRO COMPROMISO EN EL PACTO GLOBAL



GRI G4-15, G4-16 Perfil de la organización

En el año 2014 consolidamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas a través de iniciativas concretas que demuestran nuestro compromiso con la iniciativa mundial y sus diez principios. El pacto global es una iniciativa promovida por Kofi Annan, ex secretario general de las Naciones Unidas, que en el año 1999 desarrollo esta iniciativa que lo que busca es promover las prácticas más responsables entre las empresas relacionadas con 10 principios a nivel global. Estos principios están centrados en 4 aspectos que son: los Derechos Humanos, las Prácticas Responsables, el Medio Ambiente, y los esfuerzos Anti Corrupción. Nuestra empresa se adhirió a la Red Local del Pacto en Colombia en el año 2013, y en el primer Informe de Sostenibilidad que realizamos explicamos en detalle que actividades realizamos en esta materia en el año 2013. A continuación explicaremos lo realizado en el 2014, segundo año de participación de nuestra empresa en esta iniciativa:

NUESTRO COMPROMISO EN EL PACTO GLOBAL



I. DERECHOS HUMANOS

• **OBJETIVO:** Desarrollar una Política de Derechos Humanos integral, que abarca la normatividad vigente además de la promoción y constante respeto tanto con nuestros grupos de interés internos como externos de todos los asuntos relacionados con los Derechos Humanos.

DESARROLLO e INDICADOR: En el 2014 desarrollamos la Política de Derechos Humanos por lo cual este objetivo se cumplió al 100%

• **OBJETIVO:** Socializar la política de Derechos Humanos a los empleados e incluir en la inducción corporativa el tema de los Derechos Humanos.

DESARROLLO e INDICADOR: Construimos una formación en Derechos Humanos, donde a través de dinámicas entretenidas como presentación de videos, estudios de caso y ejemplos prácticos, socializamos esta materia. Para ello realizamos una formación en

Derechos Humanos en las oficinas de Bogotá, e incluimos en la inducción corporativa elementos sobre los derechos humanos para socializar con los nuevos empleados. Para el 2015 nos planteamos continuar con esta formación en las demás bases. INDICADOR: 90 % de realización de la formación e inducción.

• **OBJETIVO:** desarrollar jornadas de voluntariado corporativo donde se traten con fundaciones temas relacionados con los Derechos Humanos.

DESARROLLO e INDICADOR: Realizamos 4 voluntariados con fundaciones locales donde trabajamos valores vinculados con los Derechos Humanos como el respeto, solidaridad, no discriminación, inclusión y diversidad. Llegamos a 150 niños aproximadamente y por otra parte apoyamos la Fundación Asdown en su Torneo de Golf Anual cuyos fondos recaudados sirven para diferentes proyectos de inclusión de personas con discapacidad en la sociedad.

NUESTRO COMPROMISO EN EL PACTO GLOBAL

2. PRÁCTICAS LABORALES

• **OBJETIVO:** Aumentar el empleo y contribuir a la mejora de la empleabilidad en Colombia promocionando la diversidad en los procesos de contratación.

DESARROLLO e INDICADOR. En el 2014 nuestra plantilla creció sustancialmente. Aumentamos casi 6 veces la cantidad de personas de Diciembre del 2013 a Diciembre del 2014, lo que evidentemente implica contribuir a nuestro objetivo de mejorar la empleabilidad en Colombia. En la política de contratación incluimos explícitamente que no discriminamos por ninguna razón. Tenemos los mecanismos dentro de nuestra organización para eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, a través de la implantación de un modelo de gestión humana que analiza todas las relaciones laborales en procesos que buscan la excelencia en la gestión de talento humano.

• **OBJETIVO:** Fomentar un diálogo genuino con los trabajadores que permita tanto a los trabajadores como a los empresarios entender

mejor sus problemas recíprocos y colaborar en su resolución.

DESARROLLO E INDICADOR. En el 2014 desarrollamos espacios constantes de diálogo con los empleados, al igual que se formalizaron canales de comunicación como el ICG News, las reuniones periódicas grupales e individuales el canal de atención al trabajador. Por lo tanto, conseguimos en un 100% el objetivo de fomentar un diálogo genuino con nuestros empleados.

• **OBJETIVO:** Formar a los empleados para mejorar sus competencias técnicas y personales.

DESARROLLO E INDICADORES: realizamos formación técnica a todos los empleados cumpliendo al 100% con nuestro objetivo de formación dentro del plan de la compañía. Realizamos también formación en valores y derechos humanos para apoyar en los procesos de desarrollo personales de los colaboradores.

NUESTRO COMPROMISO EN EL PACTO GLOBAL



2. PRÁCTICAS LABORALES

• **OBJETIVO:** Desarrollar actividades de Bienestar y Salud que mejoren la calidad de vida de nuestros colaboradores.

DESARROLLO E INDICADORES: tanto en nuestras operaciones como en nuestras oficinas centrales, hemos implementado un programa de bienestar y salud que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias. Para ello hemos implementado en un 100% las campañas incluidas en el programa.

• **OBJETIVO:** Minimizar cualquier impacto que pueda tener al empresa sobre la contratación de mano de obra infantil internamente y en su cadena de valor.

DESARROLLO E INDICADORES: hemos incluido en nuestra política de contratación elementos explícitos que prohíben cualquier tipo de contratación de menores de edad, y hemos evaluado nuestra cadena de suministro a través de encuestas para que se alineen con nuestras políticas y hagan explícito su compromiso con la lucha contra el trabajo infantil.

NUESTRO COMPROMISO EN EL PACTO GLOBAL



3. MEDIO AMBIENTE

• **OBJETIVO:** Dar visibilidad a las iniciativas ambientales de la empresa para poner en valor entre nuestros grupos de interés de los atributos sostenibles de nuestros servicios.

DESARROLLO E INDICADORES: Reconocimiento por parte de la Red Local Colombia en la publicación sobre buenas prácticas ambientales 2014, donde se destacó a ICG como ejemplo de haber realizado iniciativas en mejoras ambientales respecto al ahorro de energía y tratamiento de agua realizado con uno de nuestros clientes.

• **OBJETIVO:** Socializar asuntos medio ambientales a través de formaciones y los voluntariados corporativos

DESARROLLO E INDICADORES: Hemos realizado 4 voluntariados donde a través de juegos y dinámicas divertidas tratamos temas como la importancia de cuidar la biodiversidad, el agua, la tierra, la energía y en general el medio ambiente. Se juntan empleados con fundaciones

locales para tratar estos temas. También hemos realizado formación en temas medio ambientales a través del boletín mensual de la empresa, sobre mensajes o recomendaciones para el cuidado del medio ambiente. Por último hemos realizado formación explícita en Medio Ambiente para nuestros empleados en línea con nuestro sistema de gestión ambiental.

• **OBJETIVO:** Mejorar continuamente los procesos industriales de nuestros clientes a través de nuestros servicios, en concreto en eficiencia energética y tratamiento del agua.

DESARROLLO E INDICADORES: Nuestras actividades buscan optimizar los recursos de los clientes a través de nuestra consultoría especializada, por lo que los resultados en el tratamiento de recursos como la energía y el agua se ven optimizados gracias a nuestros servicios.

NUESTRO COMPROMISO EN EL PACTO GLOBAL

4. ANTICORRUPCIÓN

• **OBJETIVO:** Incluir elementos de la lucha anticorrupción dentro de la Política de Responsabilidad Social Empresarial-RSE

DESARROLLO e INDICADORES: Incluimos en la Política RSE temas anti corrupción en el pilar de Prácticas Justas de la Operación. De esta manera nos aseguramos que tenemos los lineamientos para garantizar un buen gobierno corporativo en todas nuestras operaciones.

• **OBJETIVO:** Socializar nuestro Código de Conducta Corporativo

DESARROLLO e INDICADORES: Formamos al 100% del personal de nuestras oficinas centrales en los contenidos del Código de

Conducta Empresarial, Buen Gobierno Corporativo y Anticorrupción a través de videos, estudios de caso y ejemplos prácticos.

• **OBJETIVO:** Crear una línea de atención para los empleados donde se pueda denunciar cualquier tipo de conducta anti ética.

DESARROLLO e INDICADORES: Se abrió el canal de Atención al Trabajador (atencionaltrabajador@industrialconsulting.com) en el que nuestros colaboradores pueden denunciar malas prácticas laborales, sugerencias o reclamos, en pro de la transparencia para evitar prácticas no éticas en nuestra organización.

I. ASOCIACIONES ICG



GRI G4-16 Perfil de la organización



A través de nuestras alianzas, pertenecemos a la **Cámara Colombiana de Bienes y Servicios Petroleros (CAMPETROL)**, **La Asociación Colombiana de Ingenieros de Petróleos (ACIPET)** que se enfoca en facilitar el intercambio de conocimiento a través de cursos, conferencias y redes de ingenieros y a la **Cámara de Comercio Colombo Canadiense (CCCC)**.



2. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS ICG

GRI G4-24, G4-25, G4-26, G4-27
Participación de los grupos de interés

Luego de haber realizado un estudio de Rendición de Cuentas con el fin de identificar nuestros Grupos de Interés (GI), obtuvimos un mapa general de nuestros GI incluyendo: colaboradores, clientes, inversionistas y accionistas, proveedores, la sociedad en general, el sector y la academia. Estos son los grupos con los cuales tenemos responsabilidades legales, financieras u operativas, los que tienen probabilidad de influenciar el desempeño de la organización y los que se ven afectados por las operaciones de la organización.(GRI G4-24, G4-25).

En cuanto a nuestra relación con nuestros GI, consideramos que mantener una comunicación transparente que lleve a una relación de largo plazo es clave. Nuestro enfoque está en cumplir con los compromisos adquiridos a través de las mejores prácticas laborales, el cumplimiento en un 100% con las leyes colombianas, la búsqueda del beneficio mutuo y bajo una filosofía de mejoramiento continuo (G4-26) . Así también, buscamos entender la perspectiva de los diferentes GI a modo de responder a sus diversas necesidades. Por ejemplo, en el proceso de la elaboración de esta memoria, consultamos a nuestros colaboradores a nivel administrativo y de campo, a nuestros clientes y a nuestros proveedores para que definieran los asuntos materiales aquí evaluados de acuerdo a sus intereses.

En el período, no se apreciaron asuntos con los GI que pudieran ser reseñados por su impacto negativo (G4-27).







3. MATERIALIDAD ICG

GRI G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-22, G4-23
Aspectos Materiales y Cobertura

Dentro del proceso de elaboración de nuestro Informe de Sostenibilidad, hemos identificado los asuntos relevantes para la compañía y sus grupos de interés con el objetivo de informar sobre los temas importantes. Este proceso lo realizamos tanto con grupos de interés internos (Junta Directiva, personal administrativo, personal de campo) como grupos de interés externos (proveedores y clientes); se realizaron un total de 42 entrevistas. La metodología utilizada es la que plantea el Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4. En cumplimiento con la misma, se realizó una encuesta para que los diferentes actores evaluaran los siguientes asuntos vinculados con la sostenibilidad:

- Desempeño económico (estado financiero de la empresa)
- Prácticas laborales (condiciones de empleo, diversidad, proveedores, seguridad e higiene)
- Derechos humanos (discriminación, igualdad de género, seguridad física, trabajo forzoso)
- Medio ambiente (energía, agua, misiones, materiales, reciclaje, biodiversidad)
- Sociedad (relaciones con la comunidad, organizaciones, gobierno)
- Productos (satisfacción del cliente, etiquetado y seguridad de los productos y servicios)

3. MATERIALIDAD ICG

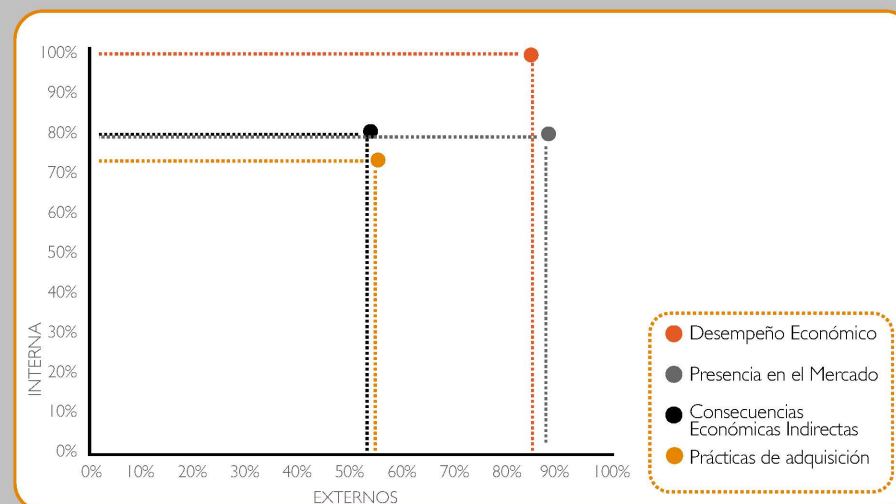
Una vez presentado cada asunto a los entrevistados, ellos calificaron los temas que consideran pertinentes para reportar en el presente Informe. Del total de resultados de las entrevistas, se generó una matriz de temas fundamentales a reportar que son los que están incluidos en este Informe. Con esta metodología, nos aseguramos de que nos centramos en los temas que nuestros grupos de interés quieren conocer de la empresa.

Como resultado, la elección de los asuntos materiales consiste de los siguientes:

- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Agua
- Energía
- Cumplimiento regulatorio
- Seguridad y salud laboral
- Formación
- Empleo
- No discriminación
- Análisis de DDHH en inversiones
- Lucha contra la corrupción
- Proyectos con la comunidad
- Salud y seguridad de los clientes

Los resultados de las encuestas se presentan a continuación encontrando en detalle la relevancia y cobertura interna y externa de los asuntos materiales seleccionados:

ECONOMÍA

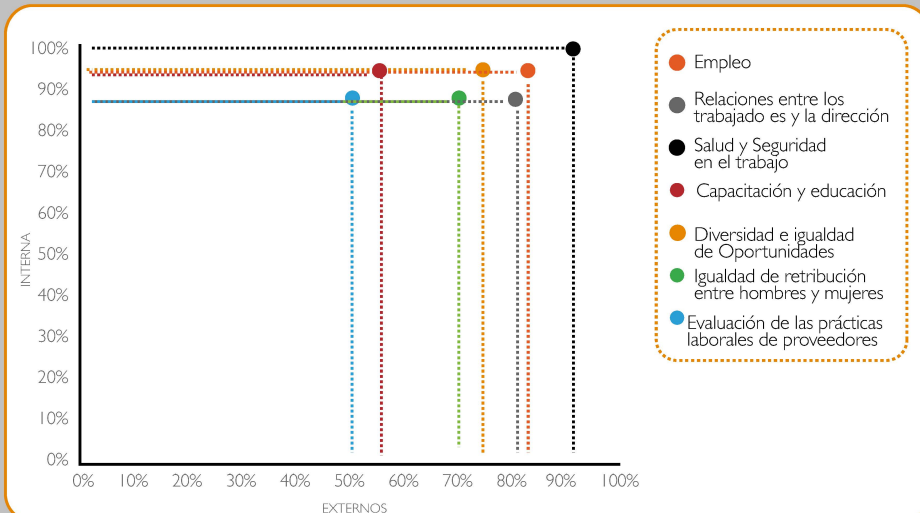


De acuerdo a las encuestas realizadas, los temas de mayor importancia son el desempeño económico de la organización y su presencia en el mercado.

3. MATERIALIDAD ICG

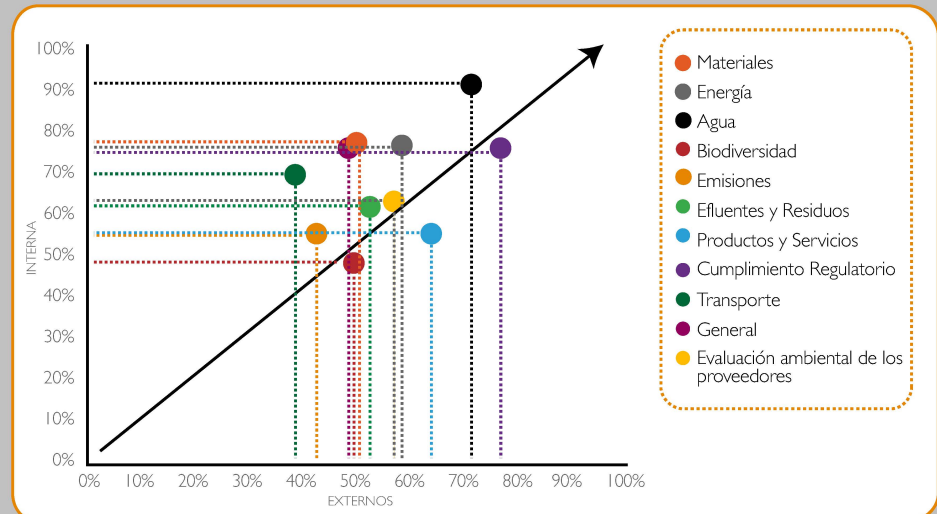


PRÁCTICAS LABORALES



En materia de prácticas laborales, los asuntos votados como más relevantes fueron la seguridad y salud laboral, el empleo que genera la compañía y la formación de los colaboradores.

MEDIO AMBIENTE

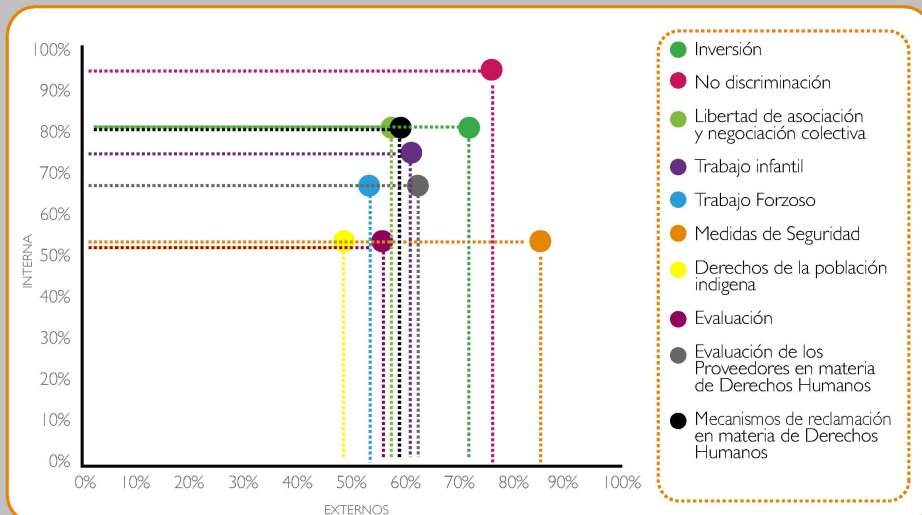


En cuanto al medio ambiente, se priorizaron los asuntos pertinentes a la energía y el agua y nuestro cumplimiento regulatorio.

3. MATERIALIDAD ICG

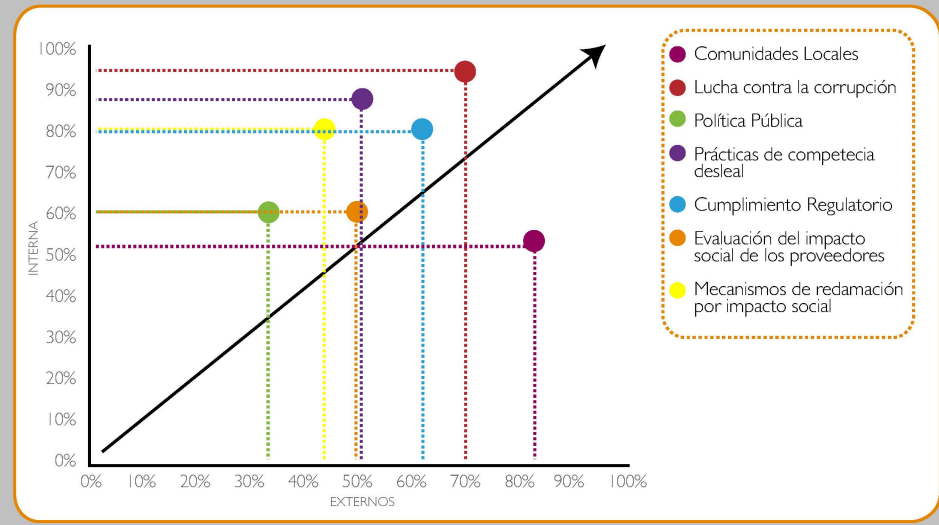


DERECHOS HUMANOS



Los asuntos relevantes con respecto a los derechos humanos (DDHH) incluyen la no discriminación y el análisis de DDHH en las nuevas inversiones.

SOCIAEDAD

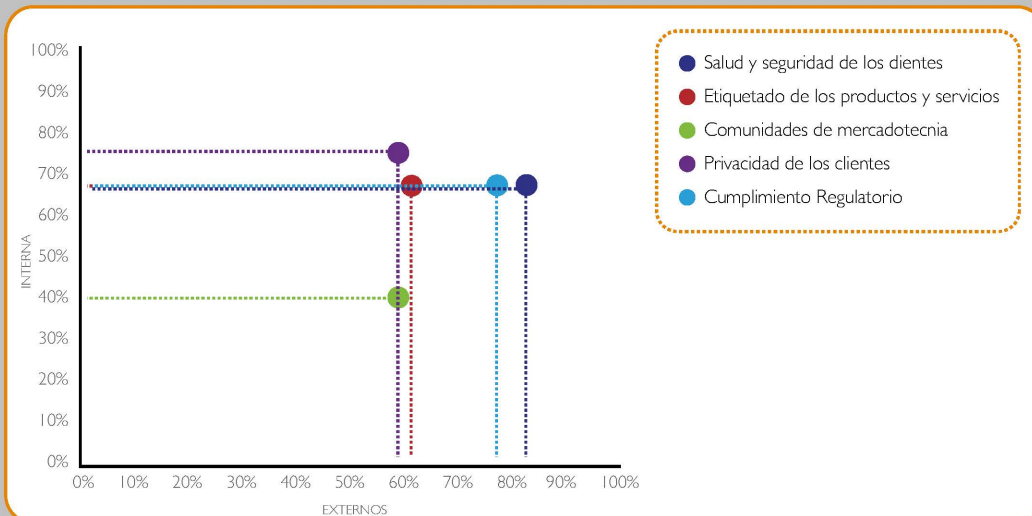


En el caso de la sociedad, se le dio mayor importancia a la lucha contra la corrupción y los proyectos que desarrolla la organización con las comunidades locales.

3. MATERIALIDAD ICG



RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS



En el asunto de la responsabilidad sobre los productos y servicios de la empresa, se debe reportar sobre cómo la empresa se preocupa por la salud y seguridad de los clientes.

Cabe mencionar que al ser ICG una empresa de servicios no aplica directamente su influencia en comunidades o gobierno ya que nuestro alcance del servicio se limita dentro de las instalaciones de nuestros clientes. Sin embargo, con este análisis de la materialidad se valida nuestros esfuerzos realizados en años anteriores como en el presente ya que como se observará, más adelante en el informe, cómo la organización se ha involucrado y se sigue involucrando con las comunidades locales y otras organizaciones donde operamos que pasa a ser ahora formalmente un elemento material para ICG.



4. GOBIERNO ICG

GRI G4-34, G4-35, G4-36, G4-37, G4-42 Gobierno

La Junta Directiva, que incluye directores y al Presidente de la empresa, es el órgano de dirección de la empresa los cuáles toman decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales de la organización. El Presidente de la empresa es apoyado por los Gerentes de cada departamento. Éstos incluyen a los Gerentes de Talento Humano, Mercadeo, Operaciones, Proyectos y Finanzas. Cada Gerente es responsable de velar por las funciones dentro de cada espacio para garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos internamente y/o con el cliente (G4-35). Nuestros Gerentes se caracterizan por ser personas con una larga y exitosa trayectoria en su ámbito profesional.

En cuanto a la toma de decisiones en materia económica, se cuenta con el

apoyo de la Gerencia en Finanzas que acompaña al Presidente al brindarle toda la información necesaria para que pueda tomar decisiones oportunas y bien informadas (G4-36).

En cuanto a nuestro compromiso con la responsabilidad social, nuestra organización cuenta con un Comité de Responsabilidad Social Empresarial que incluye al Presidente de la compañía y a miembros de la Junta Directiva y colaboradores. El Comité se encarga de garantizar que la sostenibilidad a nivel social, económico y ambiental sea considerada a la hora de tomar decisiones o de planificar los próximos pasos de la organización.



4. GOBIERNO ICG

En materia ambiental, el servicio que proveemos se caracteriza por la optimización de procesos que llevan a la mitigación del impacto ambiental. De este modo, nuestra Gerencia de Proyectos trabaja de la mano con los expertos en comisionamiento y arranque para asegurar que se lleven a cabo las mejores y más eficientes prácticas en esta materia. Contamos con el apoyo del área de HSEQ para guiarnos en términos de las normativas que debemos respetar de acuerdo a las regulaciones con las que tenemos que cumplir y las certificaciones que poseemos.

Comprometidos con la excelencia y el mejor servicio para nuestros clientes, Industrial Consulting Group completó un proceso de certificación de nuestros sistemas integrados de gestión, calidad, medio ambiente y salud ocupacional. Producto de ello, obtuvimos las certificaciones de Bureau Veritas. Éstas incluyen las certificaciones que validan nuestros sistemas integrados de gestión en ISO 9001 (Gestión de Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental) y OHSAS 18001 (Gestión en Salud y Seguridad Ocupacional). También obtuvimos la calificación Registro Único de

Contratistas (RUC) mediante la cual el Consejo Colombiano de Seguridad evalúa el Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo y Ambiente.

Se mantiene una comunicación abierta de la Gerencia con los colaboradores y de la Presidencia con toda la organización. Dentro de Industrial Consulting, se promueve una cultura de acceso a la información y de colaboración entre los distintos departamentos y con los colaboradores a nivel administrativo y de campo (G4-37). Ello redundará en la atención de los asuntos de una manera oportuna y anticipada.

Nuestra Junta Directiva se encarga de la toma y evaluación de decisiones críticas y se asegura de que se lleve a cabo el cumplimiento regulatorio dentro de la organización (G4-45, G4-46). La Junta está constituida por Eduardo Enrique Rivodó Zambrano, Alvaro José Briceño Ramírez, Trina Rojas, Bibiana Camacho Reyes e Iván José Gamero Salazar (G4-38).

4. GOBIERNO ICG



Eduardo Enrique Rivodó Zambrano también actúa como Presidente de la organización y su representante legal (G4-39). Nuestro esquema de gobierno incluye revisores y controles fiscales. De este modo, se asegura la transparencia del manejo de los activos de la empresa y sus acciones a través de procesos formales y procedimientos escritos. Los administradores de la empresa manejan todas las áreas de la compañía. La revisoría fiscal da seguimiento durante el año y actúa como asesor externo. Durante este acompañamiento, ésta le informa oportunamente a la Presidencia y/o a la Junta Directiva, según corresponda, sus observaciones sobre el funcionamiento y el desarrollo de la organización. Al mismo tiempo, la revisoría fiscal emite opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros, establece si la contabilidad se lleva de acuerdo con las normas legales y la técnica contable aceptada, y verifica que los registros financieros de la organización se lleven y conserven debidamente. Para cualquier tipo de Comité interno, se realiza la convocatoria amplia a todo el personal. Con el personal postulado, se promueve una votación y,

de acuerdo a los resultados de ésta, se eligen a las personas de los comités. Se busca que los comités representen a todos los colaboradores tanto del lado administrativo como de campo (G4-40).

Para algunos Comités se solicita la designación de cierta cantidad de representantes por parte de la Gerencia. Esta designación se basa en el cumplimiento de los requisitos para el desarrollo de las funciones como representantes de la Gerencia en dichos Comités. Por ejemplo, contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), el Comité de Convivencia y el Comité de RSE.

Cada Comité es independiente dado que generan planes de trabajo diferentes y cubren responsabilidades distintas de acuerdo a sus objetivos específicos. No es necesario que los participantes tengan conocimientos especializados, ya que una vez que el Comité está conformado, se hace una capacitación y se levanta un plan de trabajo.



4. GOBIERNO ICG



La creación de políticas o procedimientos organizacionales se realiza una vez que se evidencia su necesidad. Se desarrolla dicha política y se estudia con los niveles u órganos correspondientes (G4-42). Finalmente, la Presidencia debe aprobarla para que sea publicada y aplicada a partir de la fecha de publicación.

Con respecto al proceso de evaluación del desempeño del órgano superior; se realiza una Asamblea Anual donde el Presidente presenta el Informe de Gestión Anual en el cual se establecen los resultados operacionales y financieros del año culminado. Durante esta Asamblea, se debe aprobar dicho Informe donde se expresan los estados financieros ya auditados y con la debida opinión del Revisor Fiscal. El Informe del Revisor Fiscal también es presentado y aprobado en la Asamblea. A su vez, se exponen puntos extraordinarios sobre asuntos de interés de la empresa. La Asamblea analiza y discute los asuntos más relevantes del año, y sus consideraciones son la evaluación más importante de la ejecutoria del Presidente y la Junta Directiva (G4-44). Finalmente, se realiza la ratificación o elección de los miembros de la Junta Directiva. Cabe destacar que también se lleva a cabo la evaluación de desempeño del Presidente de la

compañía por la Junta Directiva en la Asamblea Anual.

El Comité de Responsabilidad Social Empresarial contribuye a que la Alta Dirección esté familiarizada con temas de sostenibilidad, innovación social y la orientación hacia la transferencia de conocimiento dentro de nuestro programa de responsabilidad social (G4-43). Ello permite sensibilizar a los más altos directivos en estos temas para que este conocimiento informe sus decisiones.

Como mínimo, la Junta Directiva realiza una reunión trimestral, y realiza un acompañamiento continuo por parte de ésta tanto en la parte operacional como estratégica (G4-47).

Por una parte, en Industrial Consulting contamos con una Presidencia de puertas abiertas que permite la interacción del Presidente con los colaboradores y la transmisión de preocupaciones, inquietudes o sugerencias (G4-50). Esto también facilita la comunicación con la Alta Dirección y le agrega valor al hecho de que somos una organización en crecimiento.

4. GOBIERNO ICG

Por otra, se pueden transmitir preocupaciones importantes al COPASST en persona con uno de los representantes o por vía escrita. Una vez que se ha comunicado la inquietud, el Comité puede realizar sugerencias o cambios comunicando directamente a la Presidencia. El Comité se reúne mensualmente para evaluar las necesidades o inquietudes que se puedan presentar y deja acta de cada acuerdo. En términos generales, para transmitir cualquier inquietud, la persona puede enviar un correo electrónico a Talento Humano o radicar su solicitud en este departamento que la atenderá. Aunque las vías de comunicación de inquietudes están establecidas, nos complace informar que, al cierre del año 2014, no se presentó ninguna preocupación importante ante cualquier Comité, ni la Presidencia ni la Alta Dirección (G4-50). Los grupos de interés son consultados mediante campañas de expectativa a través de boletines electrónicos internos y



comunicación directa. Se socializan las distintas vías de contacto con publicaciones en cartelera, vía mail y comunicados personalizados cuando es necesario (G4-53).

Gracias a la comunicación bidireccional que se tiene con todos los grupos de interés, todo el personal se encuentra comprometido con el cumplimiento de los valores y de la ética empresarial (G4-57). Esto conlleva a que no se evidencien casos de conductas contrarias a las propuestas en cada uno de los códigos.

Dado que las condiciones generales de la empresa no se prestan para dar lugar a conductas ilícitas, los mecanismos incluyen llamados de atención verbales, memorandos con copia a las Hojas de Vida y/o sanciones por el incumplimiento en alguna de las cláusulas del Reglamento Interno de Trabajo o del Código de Conducta y Ética Empresarial (G4-58).

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Actuamos con Honestidad y Transparencia

Nuestro Desempeño Económico

GRI G4-EC1, G4-EC3, G4-9

Como se refleja en los Estados Financieros del año 2014, el desempeño financiero de Industrial Consulting ha sido muy bueno. Una creciente confianza en Colombia ha llevado a un aumento significativo de la capitalización de la empresa equivalente a casi un 200%. El volumen de operaciones creció de manera también importante, como también nuestra relación con entidades financieras nacionales e internacionales (EC1). Todo ello ha permitido asumir y responder adecuadamente a mayores retos internos y externos previstos para el 2014 y 2015.

La cobertura de la organización para el plan de prestaciones es proyectada en base a cada uno de los contratos o servicios que vaya a prestar durante su período fiscal (anual). Esto se debe a que la compañía fondea su operación en base a los proyectos aprobados. Cada uno de los proyectos maneja su propio presupuesto en el cual se detallan todos los costos operacionales y gastos administrativos para permitir cumplir con esos compromisos en base a sus ingresos, y finalmente ofrecer una rentabilidad adecuada al final del proyecto (EC3).



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Presencia en el mercado



ICG tiene una amplia presencia en el mercado colombiano a través de su participación en proyectos para la industria del petróleo y gas en distintas regiones tales como los llanos orientales colombianos, como en la región del valle del Magdalena Medio, así como también en la costa norte colombiana. También tiene presencia en el mercado peruano en proyectos costa fuera en el mar territorial cercano a la frontera con Ecuador y en la zona gasífera en Pisco al sur del Perú. ICG tiene presencia en Panamá que le ha servido para la obtención de fondos financieros para la obtención del capital de trabajo requerido para el desarrollo de los proyectos en Colombia. Durante el año 2014 la Junta Directiva ha estado estudiando su participación en México en las rondas de licitación de campos menores de producción de crudo y gas natural, hecho que se concretaría a finales del año 2015.

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

A. CUMPLIMIENTO REGULATORIO (G4-EN29)

Industrial Consulting cumple en un 100% con la legislación colombiana. No se han presentado sanciones o reclamos monetarios por incumplimiento de cualquier tipo (EN29).

B. ENERGÍA (G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7)

La metodología utilizada para determinar el consumo energético en las instalaciones administrativas se basa en validar el consumo mensual por sitio de trabajo de acuerdo con la medición reflejada en los recibos de consumo energético. Dado que, como supuesto, se considera que el consumo energético por persona es igual dentro del sitio de trabajo, se

calcula el número total de trabajadores por sitio de trabajo. Luego, se divide el consumo total por sitio de trabajo entre el número total de trabajadores por locación. La meta es de no consumir más de 40 KWH por persona al mes (EN3).

La denominación utilizada para realizar la evaluación del consumo energético y su intensidad se basa en la siguiente ecuación:

Indicador Energético

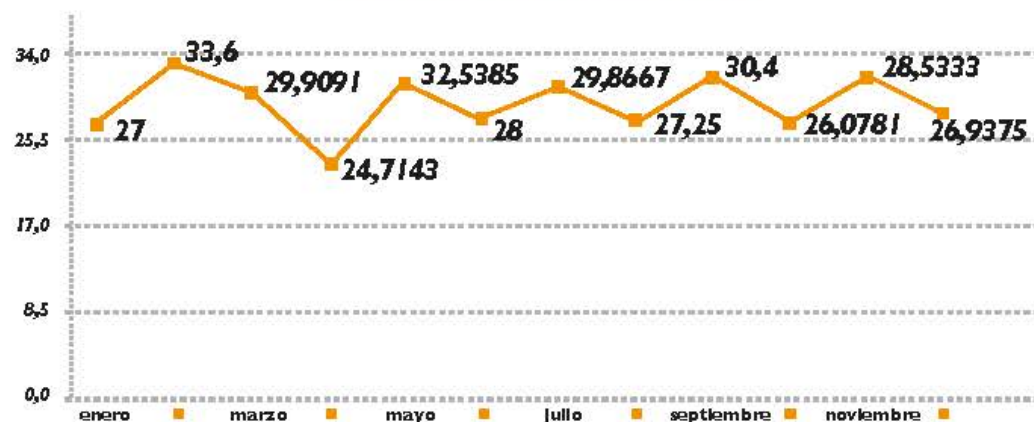
Consumo Mensual (Kwh)

Persona

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

**INDICADOR DE CONSUMO ENERGÉTICO 2014
(KWH/PERSONA)**



Teniendo en cuenta el potencial impacto del consumo energético, se llevan a cabo varias iniciativas para minimizarlo. Se realizan distintos tipos de esfuerzo dentro del Programa de Gestión que incluyen capacitaciones, la limpieza de luminarias, el cambio de bombillos incandescentes por bombillos ahorradores, el mantenimiento preventivo de equipos, la elaboración de un diagnóstico de las condiciones de iluminación de la empresa, la revisión de las instalaciones eléctricas y la medición y registro de los consumos mensuales de energía (EN5).



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

En cuanto al consumo energético, el objetivo es mantener la meta propuesta. Los tipos de energía que se incluyen en las reducciones abarcan desde combustibles hasta electricidad, calefacción, refrigeración o vapor (EN6).

c. Agua

ICG ha mejorado la disposición de aproximadamente 3,8 millones de barriles por día de agua de formación tratada contribuyendo con el adecuado arranque y en condiciones de operación controladas y previamente especificadas asegurando el buen funcionamiento de tanques desnatadores, de celdas de flotación de aire inducido, filtros de lecho vegetal y decantadores dentro de los límites de calidad inferiores a una parte por millón (1 ppm) de grasas y aceites asegurando un manejo ambientalmente seguro. Un poco más del 25% del total de flujo de agua antes mencionados de aproximadamente 1,2 millones de barriles por día se procesará en sistemas de ultrafiltración y de ósmosis inversa para reciclar el agua hacia campos y tierras para la producción agrícola para la obtención de biomasa y/o biodiesel, proyecto en el que está participando ICG en su puesta en marcha que se espera culminar en el año 2015. El proceso se llevará a cabo en dos plantas de capacidad de tratamiento de 600.000 barriles por día.



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad
Desempeño Social Interno



**Total contratados
en 2014** 30 pxs

Edades entre 18-25 4 pxs

Edades entre 26-35 4 pxs

Edades entre 36-45 4 pxs

Edades entre 46-60 4 pxs

Género Femenino 6 pxs

Género Masculino 24 pxs

Rotación 2014

**10 pxs; solamente
1 pxs femenina**



(G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3)

A. EMPLEO

Se observa una mayor predominancia de personas en el grupo cuya edad está comprendida en el rango de 46-60 años, debido a la exigencia de más de 15 años de experiencia en el personal (G4-LA1). Igualmente, un mayor número de personas de sexo masculino debido a la predominancia de trabajo en campos petroleros aislados.

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Interno



Total contratados en 2014	203 pxs
----------------------------------	----------------

Edades entre 18-25	11 pxs
---------------------------	---------------

Edades entre 26-35	22 pxs
---------------------------	---------------

Edades entre 36-45	18 pxs
---------------------------	---------------

Edades entre 46-60	128 pxs
---------------------------	----------------

Edades entre 61-72	25 pxs
---------------------------	---------------

Género Femenino	24 pxs
------------------------	---------------

Género Masculino	180 pxs
-------------------------	----------------

Rotación 2014

6 pxs; todas del género masculino

Se observa una mayor predominancia de personas en el grupo cuya edad está comprendida en el rango de 46-60 años, debido a la exigencia de más de 20 años de experiencia en el personal destacado en la Refinería de Cartagena (G4-LA1). Igualmente, un mayor número de personas de sexo masculino debido a la predominancia de trabajo en instalaciones petroleros aisladas.

En cumplimiento con la ley colombiana, los colaboradores reciben las prestaciones sociales legales para Salarios Básicos y para Integrales. Al mismo tiempo, en un esfuerzo de ir más allá del requerimiento legal, se ofrece el servicio de Medicina Prepagada y un Plan Odontológico a todos los colaboradores cubierto al 100% por la compañía (G4-LA2). Así también, en el caso de los pensionados, se realiza el aporte equivalente de pensión a un fondo de ahorro voluntario o AFC mientras que, para las personas expatriadas (trabajadores con residencia en otros países), se les paga un auxilio de vivienda mensual.

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad

Desempeño Social Interno



B. SEGURIDAD Y SALUD

Cada uno de los comités formales de seguridad y salud conjuntos operan en todos los niveles, involucrando los niveles de Gerencia, Administrativo y Operativo. Los colaboradores se ven representados en un 100% por 8 miembros distribuidos en los comités de Convivencia Laboral y el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo.


Comité de Convivencia:

Nuestra empresa cuenta con un Comité de Convivencia como medida preventiva al acoso laboral con el objetivo de proteger a los colaboradores contra los riesgos psicosociales que puedan afectar la salud en los lugares de trabajo. El Comité de Convivencia cumple con varias funciones incluyendo el

recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral, así como las pruebas que las soportan. El Comité debe examinar de manera confidencial los casos específicos o puntuales en los que se formule queja o reclamo, que pudieran representar conductas o circunstancias de acoso laboral. Las partes involucradas deben ser escuchadas de manera individual al relatar sobre los hechos que dieron lugar a la queja. Se busca crear un espacio de diálogo entre las partes involucradas, promoviendo compromisos mutuos para llegar a una solución efectiva a las controversias.

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Interno

A wide-angle photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant. The scene is filled with large, complex piping systems, including horizontal and vertical pipes, valves, and flanges. Several workers wearing hard hats and safety gear are visible, standing near a large blue industrial machine. The background shows more industrial structures and scaffolding under a clear sky.

El Comité debe entonces formular un plan de mejora concertado entre las partes, para construir, renovar y promover la convivencia laboral, garantizando la confidencialidad en todos los casos. Así también, el Comité es responsable de hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes involucradas en la queja, verificando su cumplimiento de acuerdo con lo pactado. Comprometido con la transparencia, el Comité es responsable de presentar a la alta dirección las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral, así como el informe anual de resultados de su gestión y los informes requeridos por los organismos de control. Se esperan informes trimestrales sobre la gestión del Comité que incluyan estadísticas de las quejas, seguimiento de los casos y recomendaciones, los cuales serán presentados a la alta dirección.

Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo (COPASST):

El COPASST es un organismo que promueve y vigila las normas y reglamentos de Seguridad y Salud en el trabajo dentro de la empresa.

Está conformado por igual número de representantes por parte de la administración e igual número de representantes por parte de los colaboradores de acuerdo al número de trabajadores de la empresa.

El COPASST, al actuar como instrumento de vigilancia para el cumplimiento de los Programas de Seguridad y Salud, cumple con varias funciones. El Comité es responsable de proponer medidas de salud en el trabajo, de proponer y participar en capacitación, de colaborar con funcionarios gubernamentales de Seguridad y Salud en el Trabajo, de investigar y promover el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y de investigar y analizar accidentes, entre otros. Al mismo tiempo, el COPASST debe participar en actividades de promoción, divulgación e información sobre medicina, higiene y seguridad y colaborar en el análisis de causas de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y proponer medidas correctivas.

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Interno

La prioridad principal en Industrial Consulting es la seguridad de nuestros colaboradores. Nuestro principal objetivo es mantener nuestro índice de cero (0) accidentes graves o mortales (G4-LA6). Por lo tanto, priorizamos el manejo y control de los riesgos que atentan contra la salud de nuestros colaboradores, proveedores, contratistas, recursos materiales y financieros. De este modo, asumimos la responsabilidad de buscar y poner en práctica las medidas necesarias que contribuyan a mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las operaciones de la empresa y brindar a nuestros trabajadores un medio laboral seguro.

La tabla 1 muestra los datos de los accidentes laborales (Graves o Mortales) ocasionados en Industrial Consulting durante el año 2014.

Tabla 1. Accidentalidad 2014

Accidentalidad 2014	Enero - 0	Ausentismo por accidentes (Horas)	Enero - 0
	Febrero - 0		Febrero - 0
	Marzo - 0		Marzo - 0
	Abril - 0		Abril - 0
	Mayo - 0		Mayo - 0
	Junio - 0		Junio - 0
	Julio - 0		Julio - 0
	Agosto - 0		Agosto - 0
	Septiembre - 0		Septiembre - 0
	Octubre - 0		Octubre - 0
	Noviembre - 0		Noviembre - 0
	Diciembre - 0		Diciembre - 0

! Accidente Laboral: Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

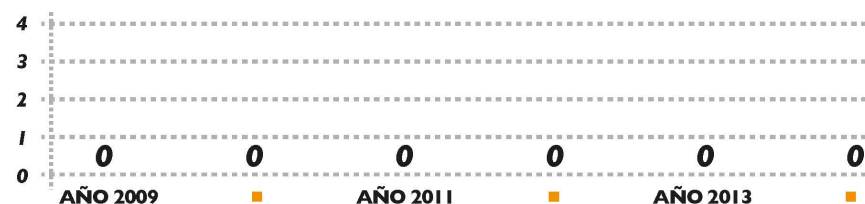
Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Interno



La Tabla 2 representa la medición histórica de la compañía referente a los accidentes ocasionados desde el año 2009 (fecha de creación de la empresa) a la actualidad (finales de 2014), en la cual se observa que no se ha presentado ningún suceso lamentable, durante las actividades desarrolladas por nuestro personal.

Tabla 2. Medición histórica de la accidentalidad ICSAS

Medición histórica de la accidentalidad ICSAS



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Interno

C. FORMACIÓN

Promedio de horas de Capacitación anuales por empleado, desglosado por género y categoría laboral (G4-LA9)

Del 100% de los colaboradores, se realizaron las evaluaciones del 13,74% de los empleados ya que el excedente de personal ingresó a la compañía en lo corrido del año 2014 y por esta razón no aplicaban para evaluación de desempeño anual (G4-LA11). En el caso del año 2014, se evaluaron 14 mujeres y 44 hombres. Entre ellos, 34 personas son profesionales, 22 son técnicos y 2 bachilleres.

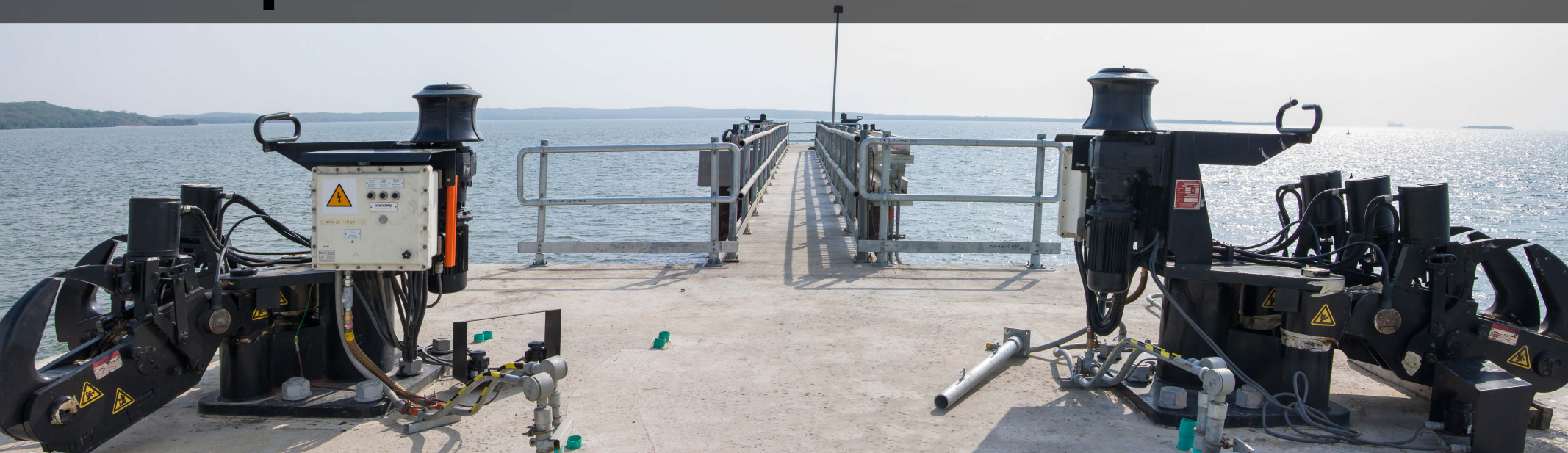
Nº	Capacitación	Duración (Horas)	Fecha	Número de Participantes			Duración REAL (Horas)	Cargos	
				Hombres	Mujeres	Total		Operativo	Administrativo
1	Trabajo Alturas Avanzado	40	ene-14	19	1	20	800	19	1
2	Plan de Emergencia	2	abr-14	0	1	1	2	0	1
3	Prog. Orden y Aseo	1	abr-14	0	1	1	1	0	1
4	COPASST	4	jul-14	1	0	1	4	0	1
5	Investigación de Incidentes	3	nov-14	1	0	1	3	0	1
6	GTC 45	8	sep-14	1	0	1	8	0	1
7	Ley 1010 Acoso Laboral	2	nov-14	1	0	1	2	0	1
8	Manejo Defensivo	6	jul-14	18	0	18	108	18	0
9	Derechos Humanos y RSE	2	oct-14	18	0	18	36	18	0
				6,89		107,11			
						15,55			



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad

Desempeño Social Externo



Respetando nuestro compromiso con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, desarrollamos nuestra política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que incluimos en nuestra Política Integral y nuestro Código de Conducta Corporativa asumiendo la responsabilidad de que se respeten los derechos humanos en nuestras prácticas y nuestra cadena de valor.

Nuestra empresa cuenta con una Política de Responsabilidad Social Empresarial con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, así como aportar positivamente y actuar responsablemente en la cadena de valor relacionada con nuestras actividades. Los pilares de nuestra Política RSE son:

I. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO:

- Cumplimiento de la ley y la normatividad en todos nuestros ámbitos de actuación.
- Evaluación de nuestro desempeño social, gestión constante del diálogo, difusión de nuestros valores y código de conducta empresarial, y transparencia en la información para contribuir a la generación de valor para todos nuestros Grupos de Interés (GI).
- Participación en iniciativas para promocionar la sostenibilidad como el Pacto Global de las Naciones Unidas.

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Externo

2. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS (DDHH):

- Evaluar y mitigar el impacto de nuestras actividades sobre los DDHH.
- Promover los DDHH en toda nuestra área de influencia y Gl.

3. MEJORES PRÁCTICAS LABORALES:

- Ofrecer condiciones laborales óptimas, seguras y saludables.
- Aplicar las mejores prácticas disponibles en gestión del talento humano.
- Fomentar el bienestar y mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

4. GESTIÓN EFICIENTE DEL MEDIO AMBIENTE:

- Evaluar y mitigar los impactos ambientales de nuestras actividades.
- Promover las mejores prácticas ambientales internas y en nuestra cadena de valor.

5. PRÁCTICAS JUSTAS DE LA OPERACIÓN:

- Lucha contra cualquier práctica de corrupción, soborno, monopolio, etc.
- Promover la adopción de prácticas de RSE en la cadena de proveedores.

6. RELACIONES SOSTENIBLES CON NUESTROS CLIENTES:

- Asegurarnos de ofrecer productos y servicios sostenibles, competitivos e innovadores.
- Alinearnos con los compromisos en RSE de nuestros clientes y articular esfuerzos.

7. RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD:

- Desarrollar proyectos centrados en el voluntariado entre población vulnerable.
- Fomentar la educación a través de charlas y seminarios en universidades y otras instituciones educativas.
- Participar en proyectos de RSE promocionados por nuestros clientes u otras organizaciones de nuestra cadena de valor.



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Externo



Nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial-RSE se basa en un compromiso con la sostenibilidad en materia económica, social y ambiental. Éste se evidencia en la relación de confianza que existe con nuestros clientes y nuestra priorización de la seguridad, calidad y rentabilidad de nuestros servicios. Así también, se muestra en nuestras actuaciones con la comunidad a través de nuestro Programa de Charlas Técnicas Universitarias, voluntariados corporativos y el esfuerzo de mejoramiento continuo para involucrar a nuestros colaboradores en el desarrollo de nuestra identidad. Finalmente, a través de la implementación de mejores prácticas ambientales, fomentamos la reducción del consumo energético y mejoras en el tratamiento del agua y residuos, optimizando así los sistemas de producción de nuestros clientes.

A. NO DISCRIMINACIÓN (G4-HR3)

Siguiendo una estricta Política de Anti-discriminación bajo cualquier circunstancia, no se ha presentado ningún caso de discriminación dentro de la organización. Estamos orgullosos de este logro (HR3). No obstante, entendiendo la importancia de la accesibilidad, consideramos que debemos hacer un mayor esfuerzo en facilitarla a personas en condición de vulnerabilidad. Hasta ahora, nuestra empresa ha estado en crecimiento y la prioridad había sido que lograra establecerse en Colombia. Ahora que lo hemos logrado, podemos continuamente adaptar nuestras prioridades a un mundo cambiante que busca la inclusión de todos. Por lo tanto, nuestro compromiso es que la accesibilidad sea uno de los pilares de nuestro Plan de RSE para el 2015.

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Externo

B. ANÁLISIS DE DDHH EN INVERSIONES (G4-HR2)

En el 2014, se realizó una capacitación sobre los pilares de la Política de RSE de Industrial Consulting Group y los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas con un énfasis en los derechos humanos (HR2). Se explicó la definición de los derechos humanos, se establecieron los mecanismos internacionales y nacionales que los ratifican y protegen, se enfatizó la necesidad de actuar en caso de violación de éstos y se capacitó acerca la ilegalidad de la corrupción. Se hizo un estudio de casos de diversas compañías que han cometido violaciones a los derechos humanos y se evaluaron compañías que hacen un esfuerzo importante en fortalecerlos.

La metodología utilizada consistió en mostrar videos, realizar rondas de preguntas con casos hipotéticos y una presentación discutiendo los elementos antes mencionados. Esta capacitación se realizó con nuestros colaboradores del área administrativa de la oficina central en Bogotá y tuvo una duración de dos horas. Se realizarán más capacitaciones en estos temas en el 2015.

C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN (G4-SO3, G4-SO5)

Todos los centros de trabajo han sido objeto de análisis. Ningún caso de corrupción se ha identificado (SO3, SO5).



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Externo

D. PROYECTOS CON LA COMUNIDAD (G4-SO1, G4-SO2)

Por una parte, nuestro Programa de Charlas Técnicas busca utilizar nuestra experiencia y “know-how” para tener un impacto positivo en la sociedad colombiana al fortalecer el desarrollo técnico y profesional de su industria petrolera y de gas. Por otra parte, realizamos voluntariados corporativos con la participación de nuestros colaboradores con el fin de generar un impacto positivo en las fundaciones con las que colaboramos.

Nuestro compromiso primordial y la huella que queremos dejar en el país se centra en la educación ya que contamos precisamente con el conocimiento especializado en la industria petrolera y gas proveniente de

nuestro talento humano experto con más de 20 años de experiencia en el sector. Queremos contribuir a la transferencia de conocimiento altamente especializado a generaciones más jóvenes y/o en crecimiento profesional.

El Plan Educativo de ICG se visualiza a largo plazo cumpliendo metas en el corto y mediano que nos impulsen a llegar al objetivo final. El sueño que queremos lograr es de construir un Centro de Adiestramiento Tecnológico para la formación de técnicos de producción, operaciones y mantenimiento de crudos pesados y extrapesados basado en perfiles de competencia y capacitación en el trabajo.



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Externo

Este Centro Tecnológico, con un costo estimado de 3.000.000 USD, llevaría a cabo la idea original e innovadora de combinar un tipo de adiestramiento que sea teórico y práctico, generando una riqueza en formación de excelencia, calidad y seguridad. Mientras los objetivos más ambiciosos están planteados, en el 2014 iniciamos la ejecución de esta transmisión de conocimiento a través de charlas en universidades agregando el componente de la sostenibilidad.

En el 2014, iniciamos con nuestra primera charla en la Universidad Manuela Beltrán donde contamos con el éxito de asistencia al llenar el auditorio donde se realizó la misma (más de 100 asistentes entre estudiantes de ingeniería y profesores). Seguidamente, logramos dar otra charla en la Universidad de La Salle contando con una amplia participación (más de 60 estudiantes) resultando de gran interés por parte de la Escuela de Ingeniería con quienes seguimos conversaciones para lograr un convenio educativo entre ambas partes. Asimismo, se llevaron a cabo reuniones con el SENA para la viabilidad de un convenio con la entidad (SOI).



5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Externo



Por otro lado, nuestro Plan de Voluntariado se centra en la participación de nuestros colaboradores en acciones sociales a favor de fundaciones identificadas por apoyar a comunidades en situación de vulnerabilidad o con discapacidad. Es por ello que en el 2014 continuamos esfuerzos logrando realizar 4 jornadas de voluntariado: 1 jornada la realizamos con la Fundación Sol en Los Andes (fundación que brinda apoyo a niños y niñas diagnosticados con cáncer) y 3 jornadas con la Fundación Betsalem (fundación que se encarga de mejorar las condiciones de vida de la infancia abandonada o en condiciones de alto riesgo). Las jornadas van siempre enfocadas en socializar valores a través de dinámicas como la danza, música, teatro y juegos. También apoyamos desde el año 2012 a la Fundación Asdown participando en el torneo Copa Asdown Colombia. Este torneo promueve la inclusión de las personas con Síndrome de Down y destina todos sus fondos a la sensibilización sobre la misma. Con la Fundación Sanar, apoyamos desde el 2013 a su programa de reciclaje "Tapas para Sanar" o "Tapas Solidarias" con la recolecta y donación continua de tapas plásticas de cualquier tipo cuyos recursos obtenidos va dirigido a su proyecto donde niños de escasos recursos con cáncer puedan acceder a tratamientos. Todas estas actividades y las próximas fomentan el sentido de pertenencia y colaboración dentro de la organización y le añaden una dimensión invaluable a nuestra empresa.

5. ICG TRABAJANDO JUNTOS:

Servimos con Calidad y Seguridad Desempeño Social Externo



E. SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (G4-PR 1, G4-PR2)

Dado que nuestros servicios de comisionamiento y arranque de instalaciones petroleras y gasíferas requieren una atención especial en temas de salud y seguridad en el trabajo, el 100% de nuestros servicios se evalúan para promover mejoras. Diversas técnicas y enfoque son utilizados, todos cumpliendo con las mejores prácticas de la industria. Por otro lado, el 100% de los productos que compramos también se evalúa para asegurar que cumplan con los requerimientos exigidos para labores bajo condiciones extremas (PR1).

Durante el proceso de inducción, los colaboradores se familiarizan con los riesgos de su ocupación y las mejores prácticas para mitigarlos. Por otra parte, nuestra empresa implementa un Programa de Reporte de

Actos y Condiciones Inseguras mediante el cual los colaboradores pueden notificar cualquier acto o condición que pueda poner en riesgo la salud de los trabajadores. Esto se evidencia en las inspecciones que se realizan mensualmente a los elementos de protección personal (EPP) de los trabajadores. También se llevan a cabo inspecciones trimestrales a las instalaciones administrativas donde se realizan las labores.

Gracias a este esfuerzo continuo, han ocurrido cero (0) accidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida (PR2).