REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2014

- REP
- ISA PERÚ
- TRANSMANTARO

Más información sobre nosotros, en las siguientes publicaciones :

- Autoevaluación del Plan de Buen Gobierno Corporativo 2009 - 2014
- Estados Financieros 2008 - 2014
- Memoria Corporativa 2003 - 2014
- Reportes de Sostenibilidad 2005 - 2014

ÍNDICE DE CONTENIDO

MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS 4

NUESTRAS EMPRESAS: ISA EN EL PERÚ 6
Nuestra Presencia Geográfica 8
Dimensiones 9
Nuestros Resultados Financieros 10
Ética y Transparencia 11
Nuestras Adhesiones y Membresías 13
Nuestro Gobierno Corporativo 13
Cumplimiento Normativo 15
Premios y Reconocimientos a Nuestra Labor 16

GESTION SOSTENIBLE 17
Cobertura de este Reporte 18
Materialidad 19
Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés 24
DESEMPEÑO AMBIENTAL 28
Nuestra Gestión del Agua 29
El Cambio Climático y Nuestras Emisiones 29
La Gestión de Nuestros Materiales 30
La Biodiversidad 31
LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTRAS COMUNIDADES 32
La Gestión Social y Nuestros Proyectos en las Áreas de Influencia 34
Servidumbres 40

NUESTRO NEGOCIO 42
Nuestros Mercados 43
Transmisión de Energía Eléctrica 44
Nuestros Clientes 45
Nuestra Cadena de Valor 46
Evaluación a Nuestros Proveedores 47

NUESTRO EQUIPO HUMANO 49
Nuestra Composición y Diversidad 50
Retribución 54
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva 55
Capacitación 56
Salud y Seguridad en el Trabajo 57

NOTAS 59

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI G4 60
Información de contacto 66

MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(G4-1)

Los principios del desarrollo sostenible forman parte integral del modelo de negocios de REP y guían, en el día a día, nuestra toma de decisiones. Entendemos que transportamos la energía que mueve al Perú y que existe una correlación sustancial entre la disponibilidad y cobertura de la energía eléctrica y el desarrollo del país. Por ello, declaramos nuestro compromiso con el avance del sector eléctrico del Perú, siempre en armonía con las comunidades y con el medio ambiente.

Además de mostrar los resultados alcanzados en materia de impactos, este Reporte de Sostenibilidad se inspira en los intereses y expectativas de nuestros distintos públicos de interés respecto a nuestras operaciones.

Este Reporte de Sostenibilidad evidencia cómo REP mantuvo su compromiso con el desarrollo sostenible del sector eléctrico de Perú a lo largo del año 2014, materializado mediante el diseño e implementación de las medidas concretas que han sido reconocidas por nuestros clientes, autoridades, públicos de interés y sociedad en general, lo que resultó en una gestión económicamente eficiente, ecológicamente sustentable y socialmente inclusiva.

Ha sido grato constatar que el compromiso con el desarrollo sostenible durante el año 2014 se ha visto reconocido mediante distinciones que fueron otorgadas a la empresa: la Gestión Social fue distinguida con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable por parte de la organización de empresarios Perú 2021, la cual reconoce a empresas que evidencian a través de sus políticas, prácticas y proyectos, el desarrollo de una gestión socialmente responsable en los ámbitos de: calidad de vida en la empresa, ética e integridad en la gestión empresarial, vinculación con la comunidad y el cuidado del medio ambiente. Contamos también con un reconocimiento del Ministerio de Educación y de UNICEF.

Mediante nuestros programas sociales buscamos impulsar el desarrollo sostenible de las poblaciones que se encuentran en nuestras áreas de influencia en coordinación con las autoridades locales, sumándonos a políticas públicas de impacto nacional y regional, buscando aliados estratégicos en la sociedad civil y la cooperación internacional.

De la mano de nuestros clientes en el sector minero y energético, así como de un importante grupo de proveedores, hemos desarrollado iniciativas que contribuyen con un país mejor. Al año 2014 se contaba con 50 proveedores homologados y 214 nuevos proveedores. REP incorpora a todos los contratos y órdenes de servicio, el cumplimiento de la Especificación de Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Servidumbres y Riesgos Sociopolíticos.

En el año 2014 se promovieron importantes mejoras en materia de salud y seguridad de los colaboradores, subcontratistas y clientes. REP reafirma su compromiso de seguir velando por el cumplimiento de los derechos humanos, los derechos laborales, la conservación del medio ambiente, el combate a la corrupción, todos ellos contenidos en los principios del Pacto Global. Y señala en este Reporte, los mecanismos de cumplimiento, los indicadores y formas en las que se muestra ser socialmente responsable.

Por ello, como parte de sus políticas de ética y transparencia, ISA y sus empresas cuentan con una línea ética accesible para todos sus grupos de interés. REP es consciente del importante rol de la empresa en el contexto nacional, por lo que declaramos que continuamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Los invito a conocer el Reporte de Sostenibilidad del año 2014, el cual reafirma y revela el permanente compromiso de la organización con los valores corporativos, la transparencia y el desarrollo sostenible.

NUESTRAS EMPRESAS:

ISA EN EL PERÚ

- REP
- ISA PERÚ
- TRANSMANTARO

(G4-7)

VISIÓN

En el año 2020, nuestras utilidades superarán los 100 MM de dólares americanos a través de un crecimiento rentable en el Perú, la eficiencia en nuestras operaciones y la excelencia en la prestación del servicio.

MISIÓN

El desarrollo y operación altamente eficiente del sistema de transporte de energía eléctrica en el Perú, basado en el desarrollo de su talento humano y de la capacidad de innovación creando valor a sus accionistas y demás grupos de interés y contribuyendo al desarrollo sostenible del país y sus comunidades.

VALORES

Los Valores son parte de nuestro trabajo y nuestro esfuerzo por conseguir los objetivos. Los Valores **ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL, INNOVACIÓN Y EXCELENCIA** marcan una pauta para lograr **la META** que nos hemos propuesto.

(G4-56)

Nuestra Presencia Geográfica

Mapa de Líneas
2014 - 2022

Durante el año 2014, tuvimos operaciones en 20 departamentos a nivel nacional, tal como se detalla en el mapa de líneas de transmisión a continuación: **(G4-6)**

Dimensiones

(G4-9)

REP	CTM	ISA PERÚ
Servicios de transmisión de energía eléctrica, operación y mantenimiento de líneas	Servicios de transmisión de energía eléctrica	Servicios de transmisión de energía eléctrica
374 colaboradores	1 colaborador	1 colaborador
1 concesión	12 concesiones	1 concesión
16 ampliaciones	10 contratos privados	3 ampliaciones
47 subestaciones	10 subestaciones	6 subestaciones
6,233km de líneas de transmisión	2,792km de líneas de transmisión	393km de líneas de transmisión
40.4% de la participación en el mercado nacional	33.2% de participación en el mercado nacional	4.2% de participación en el mercado nacional
USD 180´319,987 en ingresos	USD 191´308,284 en ingresos	USD 13´430,828 en ingresos

Nuestros Resultados Financieros

El desempeño económico de nuestras empresas se gestiona a través de un modelo de negocio integrado, en el cual REP es el centro gestor de CTM e ISA Perú, y es responsable de la supervisión, operación y mantenimiento de sus activos, bajo los estándares operacionales corporativos, permitiendo mayores economías de escala y numerosas sinergias.
De esta manera, mantenemos indicadores presupuestales, de administración, operación y mantenimiento, entre otros, que nos permiten monitorear la utilización de recursos y garantizar la continuidad del servicio de transmisión de energía.
(DMA Genérico Desempeño Económico)

(G4-EC1)

INDICADORES ECONÓMICOS | EMPRESAS DE ISA EN EL PERÚ | AÑO 2014
(En Millones de Dólares Americanos)

	REP	CTM	ISA PERÚ	TOTAL
Valor económico directo generado (VEDG)	-	-	-	385,059
Ingresos operacionales	180,320	191,308	13,431	385,059
Valor económico distribuido (VED)	-	-	-	212,326
Pagos realizados a proveedores	54,718	95,310	1,795	151,823
Salarios y beneficios sociales	22,845	0,075	0,036	22,845.11
Pagos a proveedores de capital	15,778	16,806	1,367	33,951
Pagos por compras de energía	0	0	0	0
Pagos a gobiernos	1,603	1,143	134	2,880
Inversiones sociales y ambientales	0,484	0,207	0,025	0,716
Valor económico retenido (VER)	-	-	-	172,733

Ética y Transparencia

Todos nuestros colaboradores reciben, desde su ingreso, el Reglamento Interno de Trabajo, el Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional, el Código de Ética, el Código de Buen Gobierno Corporativo y el Código Antifraude.

Los reglamentos se firman una sola vez y, si se modifican, se entregan y firman nuevamente por todos los colaboradores. Estos documentos se encuentran en la intranet a manera de libro electrónico, permitiendo un fácil acceso y una lectura es didáctica. Al ser el castellano la lengua oficial corporativa y de los países en donde opera ISA, los reglamentos se encuentran en ese idioma.

Todos nuestros colaboradores tienen la obligación de leerlos y de aplicar los valores y los lineamientos establecidos durante toda su permanencia en cualquiera de nuestras empresas en el Perú. Asimismo, los capacitamos en el contenido de los reglamentos a través de talleres, campañas de lanzamiento y reforzamiento de valores, de cultura, y a través de nuestros planes y objetivos a nivel Empresa y Corporación, además de ser presentados al inicio del año en el lanzamiento de nuestra estrategia empresarial.

A partir del año 2012, tanto nuestro Reglamento Intterno de Trabajo como nuestro Código de Ética incluyen aspectos sobre derechos humanos, VIH/Sida, acoso sexual, no discriminación, ambiente y otros temas de sostenibilidad.

Asimismo, contamos con una Línea Ética, a través de la cual los colaboradores y terceros pueden presentar sus sugerencias, expectativas y/o quejas con respecto al incumplimiento de los reglamentos.

Todos nuestros colaboradores, directores y proveedores reciben el Código de Ética y el Código Antifraude en formato impreso. Este documento también se puede encontrar en la web de REP al alcance del público en general: **www.rep.com.pe**. Aquí se puede acceder al enlace "Línea Ética", donde se encuentran los códigos de ética y antifraude, además de información relacionada a qué reportar y cómo acceder a dicha línea.

Este es un canal exclusivo de REP, CTM e ISA Perú para una comunicación segura —y, si el usuario lo desea, anónima— de conductas consideradas no éticas. Se puede acceder a este, también, a través de una línea telefónica gratuita (0800-55305), página web (https://www.canalconfidencial.com.br/rep/) y correo electrónico (lineaeticarep@br.ictsglobal.com).

En REP, contamos con un Comité de Ética, conformado por el Gerente General, el Asesor Jurídico y el Auditor Interno, donde se revisan los casos recibidos a través de la Línea Ética y se deciden las acciones y sanciones resultantes, dándole el seguimiento debido al caso. **(G4-56)**[8] **(DMA Genérico Inversión) (DMA Específico Inversión) (DMA Genérico No discriminación)**[10]**(DMA Genérico Lucha contra la Corrupción)**[11] Una vez efectuado el reporte del mismo, el Área de Auditoría efectúa las investigaciones del caso. Por su parte, el Comité Disciplinario impone las sanciones aplicables, conforme a lo señalado en el Código de Ética y en el Reglamento Interno de Trabajo.[12]

Los proveedores, al ser registrados como tales, deben completar una ficha de información, así como firmar unas declaraciones donde se señala que ellos rechazan cualquier tema o situación asociada al lavado de activos. **(DMA Específico Lucha contra la Corrupción)**

Los códigos de ética y antifraude son corporativos y por ende de conocimiento de todos nuestros colaboradores y miembros del Directorio. En el año 2014, aunque no llevamos a cabo capacitaciones a nuestros directores sobre este tema, si llevamos a cabo 2 capacitaciones a los nuevos ingresos y al Comité de Gerencia. Para el año 2015 planeamos incluirlo en el e-learning, o capacitación virtual, a todo el personal. **(G4-SO4)**

Asimismo, de acuerdo a los lineamientos establecidos en nuestros reglamentos, no hacemos contribuciones a la política pública y limitamos nuestra participación únicamente a gremios para discutir temas sectoriales. **(DMA Genérico Política pública) (DMA Específico Política pública) (G4-SO6)**[15] Adicionalmente, brindamos servicios de manera honesta y transparente, evitando transmitir información engañosa en contratos y otras comunicaciones, velando por la confidencialidad de la información. Respetamos la privacidad de nuestros clientes y la confidencialidad de su información, y en el año 2014, no recibimos ninguna queja o reclamo al respecto. **(DMA Genérico Privacidad de los clientes) (G4-PR8)**

Los colaboradores de nuestras empresas en el Perú reciben capacitación sobre temas de derechos humanos - tal como VIH/Sida, acoso sexual, no discriminación, ambiente y otros temas de sostenibilidad- como parte de su inducción a nuestros reglamentos corporativos, no como una capacitación aparte.

En el segundo trimestre del año 2015, planeamos difundir entre nuestros colaboradores un curso virtual específico como parte de una campaña de sensibilización en materia de derechos humanos. **(G4-HR2)**

Asimismo, en cuanto a la no discriminación, en el año 2014 no se presentaron casos y/o denuncias a través de la Línea Ética, del Ministerio de Trabajo ni en la evaluación externa del proceso de reclutamiento y selección

Como mecanismo de prevención de la discriminación, nuestros procesos de selección son desarrollados tomando como referencia los perfiles de puesto de cada área, publicados en el intranet, y que son igualmente aplicados para evaluar la promoción de nuestros colaboradores. Estos perfiles tienen como base las diversas competencias necesarias para realizar las funciones correspondientes a cada cargo.

Nuestros procesos de reclutamiento y selección se realizan conjuntamente con una empresa tercera contratada para tal fin, asegurando de tal forma la imparcialidad y la objetividad de los mismos. **(DMA Genérico No discriminación) (G4-HR3)**

Estamos comprometidos en la lucha contra el trabajo forzoso y el trabajo infantil. Por ello, verificamos los contratos de trabajo y la mayoría de edad de todos nuestros colaboradores, tanto propios como de contratistas. Asimismo, en las Especificaciones de Seguridad en el Trabajo, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Responsabilidad Social para Proveedores —Stsomars— se indica que los contratistas deben velar por la no ocurrencia de trabajo forzoso o realizado mediante coacción, por el pago de horas extras y por no permitir la ocurrencia de trabajo infantil ni la contratación de menores de edad. Durante el año 2014, no identificamos operaciones ni proveedores con un riesgo significativo de trabajo infantil y/o forzoso. **(DMA Genérico Trabajo forzoso)**[19] **(G4-HR6) (DMA Genérico Trabajo Infantil) (G4-HR5)**

Nuestras Adhesiones y Membresías

A nivel corporativo, hemos adoptado una serie de adhesiones e iniciativas voluntarias con el fin de fomentar nuestra sostenibilidad.

Desde el año 2005 nos adherimos como ISA al Pacto Mundial, iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas —ONU— que busca el cumplimiento de 10 Principios en las áreas de derechos humanos, derechos laborales, ambiente y anticorrupción.

Como Red de Energía del Perú S.A–REP- suscribimos el Pacto Mundial en el año 2004 y desde ese entonces procuramos y promovemos el cumplimiento de sus principios.

Fuimos socios estratégicos de la iniciativa Pon de tu Parte: Compromisos por el Clima. Esta iniciativa, desarrollada en el año 2014 en el marco de la Vigésima Conferencia de las Partes de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático —COP20—, nos incluyó, y en ella renovamos nuestro compromiso de reducir nuestra huella de carbono a través del uso eficiente de los recursos. **(G4-15)**

Igualmente, formamos parte de las siguientes organizaciones: **(G4-16)**

- Sociedad Nacional de Minería y Petróleo (SNMPE)
- Centro de Coordinación de Búsqueda y Saneamiento de la SNMPE (Sarcc)
- Consejo Empresarial Colombiano (CEC)
- Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado
- Nacional (COES-Sinac)
- Comisión Integración Energética Regional (CIER)

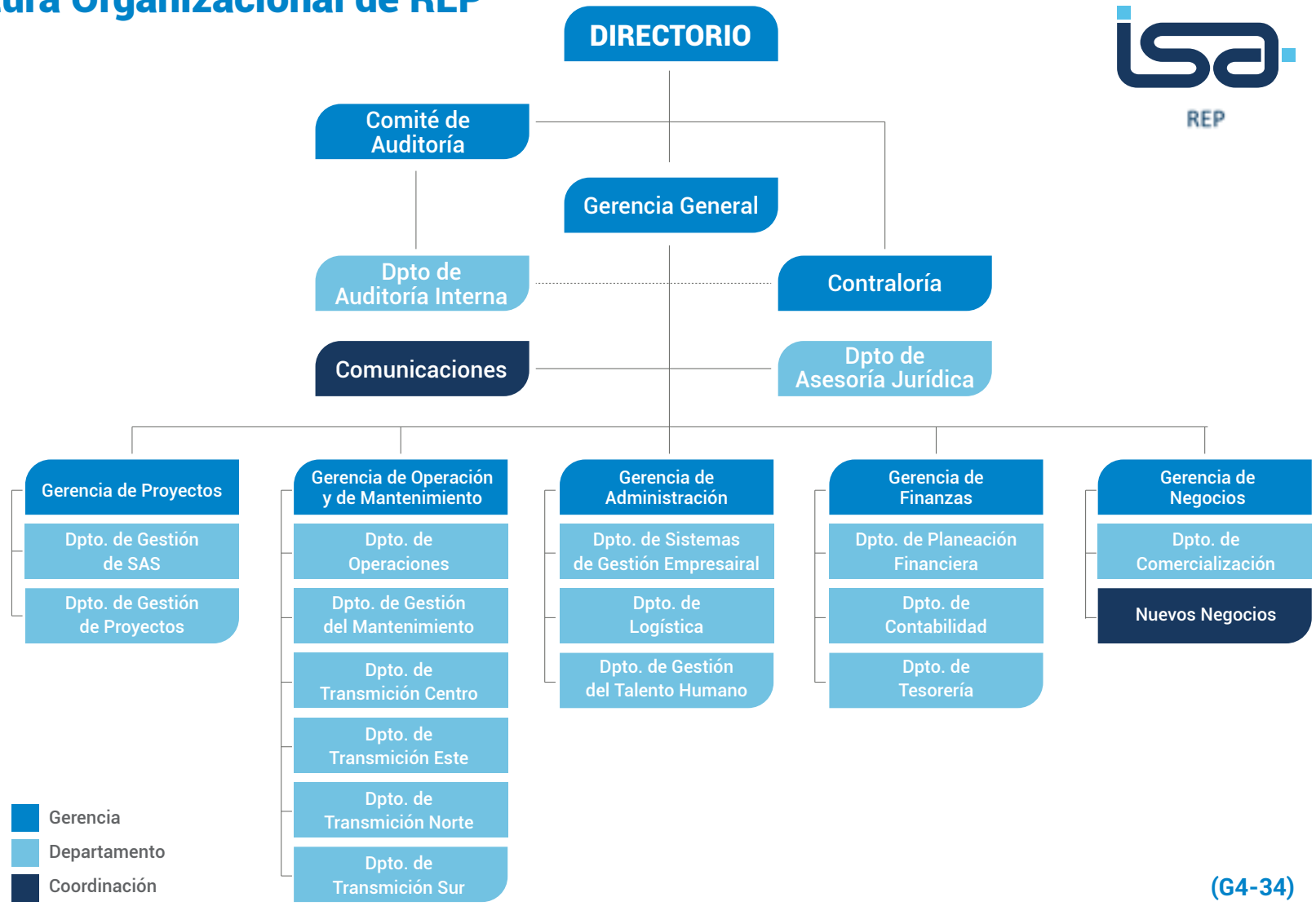
Nuestro Gobierno Corporativo

Nuestras empresas en el Perú cuentan con el Directorio de REP, compuesto por 5 directores titulares y 5 alternos. Éste tiene un Comité de Auditoría, el cual brinda información pertinente y recomendaciones sobre el estado de las empresas.

Esta información es presentada al Directorio a través de las diferentes gerencias, las cuales toman decisiones económicas, sociales y ambientales. En cuestiones económicas, las decisiones son tomadas conjuntamente por la Gerencia de Finanzas, la Gerencia de Negocios y la Gerencia General. En cuestiones ambientales y sociales, las decisiones y el monitoreo de la gestión es llevada a cabo por el Departamento de Servidumbres, Ambiental y Seguridad —SAS—.

REP mantiene un contrato de gerenciamiento con ISA Perú y CTM, mediante el cual asume la gestión integral de la administración de dichas empresas, razón por la cual la estructura de gobierno de la primera es de aplicación para las 2 últimas.

Estructura Organizacional de REP



REP

(G4-34)

Cumplimiento Normativo

Contamos con una sinergia entre nuestras áreas legales y técnicas, la cual les permite revisar la normativa aplicable a sus operaciones, las asignaciones de responsabilidad, el inicio de procesos sancionadores, las reconsideraciones, las apelaciones, los arbitrajes y otros. Al ser nuestro negocio principal la transmisión de energía eléctrica, el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería de la República del Perú —Osinergmin— nos fiscaliza, lo mismo que a las empresas del sector, vigilando el cumplimiento de la normatividad tanto en las operaciones, en el mantenimiento de las mismas, así como en los proyectos. **(DMA Genérico Cumplimiento Regulatorio-Responsabilidad de Productos)** Asimismo, en materia ambiental, respetamos y acatamos las normas, leyes y disposiciones que conforman el ordenamiento jurídico vigente. Todos nuestros procedimientos, prácticas y acciones están basados en la normativa y en los compromisos asumidos en nuestros instrumentos de gestión ambiental. **(DMA Genérico Cumplimiento Regulatorio-Ambiental)**[26] Por esta razón, a partir de los compromisos sociales incluidos en los instrumentos ambientales que se aprueban como parte de la construcción de alguna nueva infraestructura, realizamos un seguimiento del cumplimiento de dichos compromisos a través de matrices que evidencian la actividad y periodicidad en los que se deben cumplir estas obligaciones sociales. **(DMA Genérico Cumplimiento Regulatorio-Social)**

En el año 2014, solamente recibimos 1 multa significativa relacionada al suministro de energía, la cual, al momento de publicación del presente Reporte, se encuentra en proceso de apelación. **(G4-PR9)**

En materia ambiental y social, no hemos recibido multas ni sanciones, lo que da cuenta de un efectivo tratamiento con nuestros grupos de interés tanto en la etapa de construcción de los proyectos, como en la operación y mantenimiento de nuestras instalaciones. **(G4-EN29)**[29]**(G4-SO8)**

Cabe señalar que, en el sector eléctrico peruano, no existe la posibilidad de que se generen prácticas de competencia desleal, debido a las facultades otorgadas a Proinversión para llevar a cabo las licitaciones en las que hemos participado. Sin perjuicio de ello, es preciso indicar que tanto en REP, CTM como en ISA Perú tenemos desplegados determinados mecanismos para evitar y sancionar cualquier comportamiento y/o conducta desleal, como nuestro Código de Ética y nuestra Línea Ética. **(DMA Genérico Prácticas de Competencia Desleal) (G4-SO7)**

Premios y Reconocimientos a Nuestra Labor

En el año 2014, nuestras empresas en el Perú fueron reconocidas en varios rubros:

- El Ministerio de Educación (Minedu) otorgó un Diploma de
- Reconocimiento a Red de Energía del Perú (REP) por su contribución al desarrollo de la educación en el país.
- Unicef reconoció a REP por su colaboración en la campaña Buena Onda 2014.
- REP fue distinguida con el Distintivo Empresa Socialmente Responsable —DESR®— por su gestión en el año 2014.

A nivel corporativo, se desarrollaron las Jornadas Técnicas de ISA, que se constituye en un espacio de análisis, discusión e intercambio de ideas muy beneficioso para todas las empresas de ISA y para el público asistente, en donde participan todas las empresas de ISA a nivel internacional. El trabajo desarrollado por nuestros colaboradores durante el año 2014 fue reconocido. En este espacio, nuestra corporación busca innovar para lograr la eficiencia. Del total de 150 trabajos presentados, 33 correspondieron a nuestros colaboradores en el Perú, los cuales recibieron 7 premios y 2 menciones honrosas.

1er puesto en la categoría Líneas de Transmisión

Ganador: Ricardo Arias

Trabajo: *Optimización del Costo y Tiempo en la Inspección de Cables de Guarda y Conductores Energizados*

"Estoy muy alegre por el trabajo que realiza ISA. Agradezco bastante a los gerentes de REP por su compromiso. Siempre tuve el apoyo del ingeniero Alberto Muñante, de mi jefe Hugo Acosta y también la retroalimentación y guía de nuestro Gerente General, Carlos Mario Caro. Estos concursos nos impulsan a sentirnos identificados, a seguir desarrollando tecnología, a mejorar procesos, a orientarnos siempre a la excelencia y representar los valores de la Corporación. Realmente la competencia ha sido muy difícil. Los trabajos de todas las filiales han sido muy buenos...".

GESTIÓN **SOSTENIBLE**

Cobertura de este Reporte

Como parte del proceso de elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2014, llevamos a cabo el proceso de materialidad de las empresas de ISA en el Perú con la definición de la cobertura del mismo.

En años anteriores, elaboramos los reportes de sostenibilidad utilizando como guía los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) , el estándar más utilizado a nivel global para la comunicación y la medición de la sostenibilidad.

El año 2006 fue el primer ejercicio que reportamos bajo la versión G3 de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del GRI, reporte que se autodeclaró con un nivel de aplicación B. Repetimos el ejercicio en los años siguientes, manteniendo el nivel de autodeclaración, hasta el año 2011. Para los años 2012 y 2013, los lineamientos se incorporaron de manera informal en nuestra Memoria Anual. **(G4-29)**

Este sétimo Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al ejercicio del año calendario 2014, ha sido elaborado "De Conformidad" con las Guías G4 del GRI– Opción esencial. **(G4-28) (G4-30)** Esta edición no cuenta con verificación externa **(G4-33)** El presente Reporte de Sostenibilidad incluye a Red de Energía del Perú S.A., al Consorcio Transmantaro S.A. y a Interconexión Eléctrica ISA Perú S.A., y comprende nuestras actividades en territorio peruano desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2014. **(G4-28) (G4-17)**

Es importante notar que, durante el periodo 2014, nuestras empresas en el Perú no experimentaron cambios significativos relativos al alcance y la cobertura del Reporte anterior que pudiesen afectar la información presentada en este. **(G4-22) (G4-23)**

Sin embargo, en el año 2014 experimentamos una serie de cambios en la cadena de abastecimiento, estructura y tamaño de nuestras operaciones. Por ejemplo:

- Definimos ubicaciones estratégicas para el manejo centralizado de los materiales en los Departamentos de Transmisión.
  Implementamos una nueva metodología de abastecimiento estratégico, orientando las compras hacia la gestión por categorías: críticas, relevantes, restrictivas y rutinarias.
- Modificamos la estructura organizativa, separando las áreas de
- Contraloría y Auditoría Interna.
- Ampliamos nuestra infraestructura a través de la puesta en operación comercial (POC) o puesta en servicio (PES) de diversas obras, incluyendo ampliaciones de líneas de transmisión, capacidad de transformación y capacidad de transmisión de varias líneas.
- Además, construimos nuevas líneas, repotenciamos las antiguas y realizamos cambios e instalaciones en las subestaciones. **(G4-13)**

Materialidad

Para determinar la información a incluir en este Reporte, desarrollamos el proceso de determinación de los aspectos materiales del GRI y los principios de elaboración de memorias , un proceso compuesto por las siguientes 4 etapas: **(G4-18)**

Parte de este proceso incluye la identificación, priorización y validación de nuestros impactos, los de nuestras operaciones y servicios, ya sean estos positivos o negativos, potenciales o reales. **(G4-18)**

Resultados del Proceso de Materialidad

A continuación, detallamos los aspectos materiales identificados en el año 2014 como resultado del proceso anterior, su nivel de cobertura y los grupos de interés relacionados : **(G4-19) (G4-20) (G4-21) (PARTE A DE TODOS LOS DEMAS GENÉRICOS)**

ASPECTOS MATERIALES | AÑO 2014 (G4-19) (G4-20)(G4-21)

#	Aspecto Material GRI	Categoría GRI	Cobertura	Grupos de Interés
1	Agua	Ambiental	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores, sociedad y Estado
2	Biodiversidad	Ambiental	Cobertura externa	Colaboradores, proveedores, sociedad y Estado
3	Capacitación y educación	Social: Prácticas laborales	Cobertura interna	Colaboradores
4	Comunidades locales	Social: Sociedad	Cobertura externa	Sociedad y Estado
5	Consecuencias económicas indirectas	Económica	Cobertura externa	Sociedad y Estado
6	Cumplimiento regulatorio (ambiental)	Ambiental	Cobertura externa	Estado
7	Cumplimiento regulatorio (responsabilidad de productos)	Social: Responsabilidad de productos	Cobertura externa	Estado
8	Cumplimiento regulatorio (social)	Social: Sociedad	Cobertura externa	Estado
9	Derechos de la población indígena	Social: Derechos humanos	Cobertura externa	Sociedad y Estado
10	Desempeño económico	Económica	Cobertura interna y externa	Accionistas e inversionistas, colaboradores, proveedores, clientes, sociedad y Estado

ASPECTOS MATERIALES | AÑO 2014

#	Aspecto Material GRI	Categoría GRI	Cobertura	Grupos de Interés
11	Disponibilidad y confiabilidad	Económica	Cobertura interna y externa	Colaboradores, clientes y Estado
12	Eficiencia de sistemas	Económica	Cobertura interna y externa	Colaboradores, clientes y Estado
13	Efluentes y residuos	Ambiental	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores, sociedad y Estado
14	Emisiones	Ambiental	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores, sociedad y Estado
15	Empleo	Social: Prácticas laborales	Cobertura interna	Colaboradores, proveedores
16	Energía	Ambiental	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores, sociedad y Estado
17	Etiquetado de los productos y servicios	Social: Responsabilidad de productos	Cobertura interna y externa	Colaboradores, clientes y Estado
18	Evaluación ambiental de los proveedores	Ambiental	Cobertura externa	Proveedores
19	Evaluación de prácticas laborales de los proveedores	Social: Prácticas laborales	Cobertura externa	Proveedores
20	Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos	Social: Derechos humanos	Cobertura externa	Proveedores

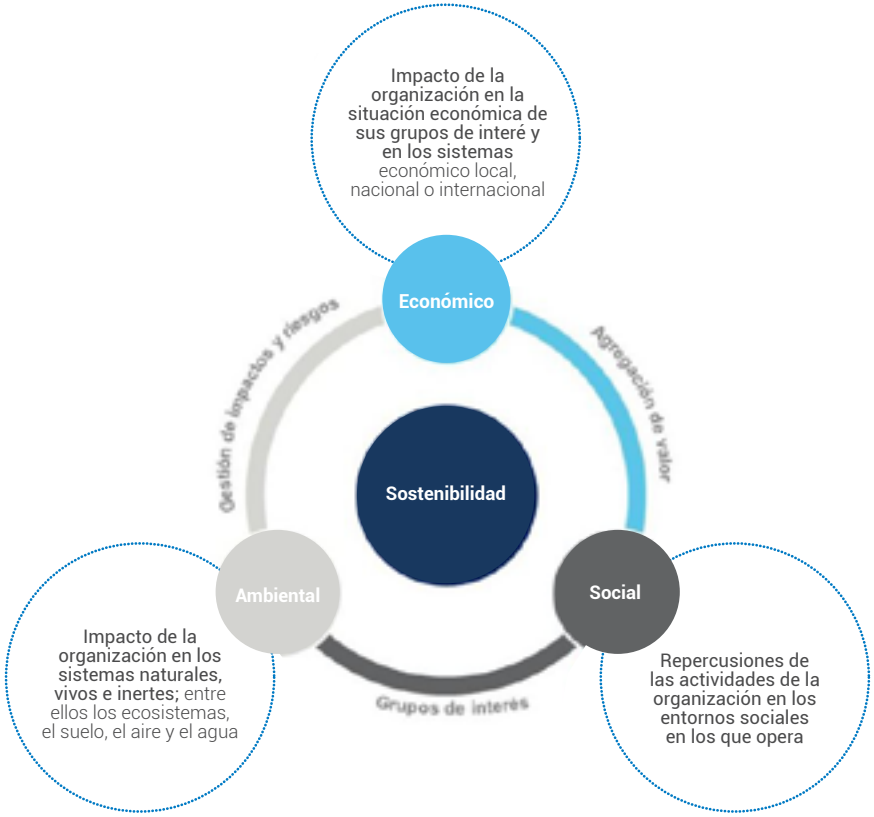
ASPECTOS MATERIALES | AÑO 2014

#	Aspecto Material GRI	Categoría GRI	Cobertura	Grupos de Interés
21	General (ambiental)	Ambiental	Cobertura interna y externa	Accionistas e inversionistas, colaboradores, proveedores, sociedad y Estado
22	Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	Social: Prácticas laborales	Cobertura interna	Colaboradores
23	Inversión (derechos humanos)	Social: Derechos Humanos	Cobertura interna	Colaboradores
24	Libertad de asociación y negociación colectiva	Social: Derechos Humanos	Cobertura interna	Colaboradores
25	Lucha contra la corrupción	Social: Sociedad	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores, sociedad y Estado
26	Materiales	Ambiental	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores, sociedad y Estado
27	Medidas de seguridad	Social: Derechos Humanos	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores y sociedad
28	No discriminación	Social: Derechos Humanos	Cobertura interna y externa	Colaboradores, clientes, proveedores, sociedad y Estado
29	Política pública	Social: Sociedad	Cobertura interna y externa	Accionistas e inversionistas y Estado
30	Prácticas de adquisición Económica	Económica	Cobertura externa	Proveedores

ASPECTOS MATERIALES | AÑO 2014

#	Aspecto Material GRI	Categoría GRI	Cobertura	Grupos de Interés
31	Prácticas de competencia desleal	Social: Sociedad	Cobertura interna y externa	Accionistas e inversionistas y Estado
32	Presencia en elmercado	Económica	Cobertura interna	Colaboradores
33	Privacidad de los clientes	Social: Responsabilidad de productos	Cobertura externa	Clientes y Estado
34	Productos y servicios	Ambiental	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores y clientes
35	Relaciones entre los trabajadores y la dirección	Social: Prácticas laborales	Cobertura interna	Colaboradores
36	Salud y seguridad de los clientes	Social: Responsabilidad de productos	Cobertura externa	Clientes
37	Salud y seguridad en el trabajo	Social: Prácticas laborales	Cobertura interna y externa	Colaboradores y proveedores
38	Trabajo forzoso	Social: Derechos Humanos	Cobertura interna y externa	Colaboradores y proveedores
39	Trabajo infantil	Social: Derechos Humanos	Cobertura interna y externa	Colaboradores y proveedores
40	Transporte	Ambiental	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores, sociedad y Estado

Administramos nuestro negocio desde un enfoque de sostenibilidad empresarial, de manera que creamos valor para nuestros grupos de interés y contribuimos con el desarrollo de la sociedad, tal como se detalla en el siguiente gráfico: (grafico1)



Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés

A nivel corporativo, manejamos un modelo socio ambiental, el cual define nuestros grupos de interés generales. Además, este modelo define una serie de compromisos y herramientas de relacionamiento específicas para cada grupo de interés.

De esta manera, los "grupos de interés" son actores con claridad visible y legítima en los intereses bidireccionales de la relación que tienen con nosotros, con capacidad de impacto significativo sobre la sociedad y nuestra Empresa, que demandan una gestión que atienda estos asuntos.

Los compromisos con cada grupo de interés están fundamentados en nuestras políticas corporativas —tal como el Código de Ética, el Código Antifraude y el Código de Buen Gobierno Corporativo— que recogen los principios de nuestro marco de actuación a nivel de sostenibilidad. La comunicación y seguimiento de cada uno de los compromisos con nuestros grupos de interés son la base para desarrollar acciones positivas para involucrarlos y comprometerlos de manera progresiva en nuestra gestión corporativa, creando espacios de diálogo y retroalimentación.

Nuestros grupos de interés, los compromisos que adoptamos y el relacionamiento principal con ellos se detallan a continuación. **(G4-24)**[44] **(G4-25)**[45] **(G4-26)**

- REP
- ISA PERÚ
- TRANSMANTARO

Accionistas e inversionistas

- Crecimiento con rentabilidad y generación de valor.
- Relacionamiento: Reporte de actividades (anual).

Colaboradores

- Contribuir a su desarrollo integral y valorar sus aportes.
- Relacionamiento: Plan de Capacitación y Desarrollo, Plan de Bienestar Familiar y Laboral, Encuesta de Clima Laboral y Evaluación de Desempeño (constante y anual).

Proveedores

- Transparencia, equidad y reglas claras.
- Relacionamiento: Encuestas de satisfacción, responsabilidad social e imagen (bianual).

Clientes

- Relación sostenible, calidad, costos competitivos y comunicación confiable.
- Relacionamiento: Encuestas de satisfacción e imagen (bianual y anual).

Estado

- Respetar y promover el estado de derecho.
- Relacionamiento: Encuesta de imagen (anual) y de cumplimiento normativo (constante).

Sociedad

- Respeto a los derechos humanos, prestar servicios con calidad y eficiencia, suministro oportuno de información de interés público y contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar social.
- Relacionamiento: Programas sociales (constante).

Asimismo, como parte del proceso de elaboración del presente Reporte, identificamos las expectativas y percepciones de nuestros grupos de interés a través de una encuesta virtual enviada a representantes de cada grupo, en la que les consultamos sobre qué temas desearían ver representados en este documento.

Luego, ya en el proceso de priorización, sometimos estas expectativas a un examen de madurez. De esta manera, identificamos las expectativas más relevantes, las cuales serán abordados mediante este Reporte de Sostenibilidad y en nuestra gestión 2015, tal como se detalla a continuación: **(G4-27)**

EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | AÑO 2014

Expectativas	Grupos de Interés
Buenas prácticas de relacionamiento con proveedores	Proveedores
Calidad de trabajo y cumplimiento de instructivos por contratistas	Colaboradores
Capacitación del personal de seguridad en derechos humanos	Proveedores, clientes y Estado
Capacitación y educación de los colaboradores	Accionistas e inversionistas, proveedores, clientes y sociedad
Compras locales en los lugares donde operamos	Estado
Consumo y gestión del agua	Colaboradores y Estado
Consumo, intensidad y reducción energética dentro de la empresa	Colaboradores y clientes
Derechos de los pueblos indígenas	Clientes y Estado
Disponibilidad y confiabilidad del suministro eléctrico	Colaboradores y clientes
Efluentes y residuos	Clientes
Emisiones atmosféricas	Clientes, sociedad y Estado
Empleo local generado en los lugares donde operamos	Accionistas e inversionistas, colaboradores, sociedad y Estado

EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | AÑO 2014	
Expectativas	**Grupos de Interés**
Evaluación de los proveedores en materia de prácticas laborales	Proveedores, clientes y Estado
Evaluación de proveedore en materia ambiental	Estado
Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos	Proveedores, colaboradores, clientes y Estado
Generación de empleo (retención, licencias y prestaciones sociales)	Clientes, sociedad y Estado
Gestión de la demanda eléctrica	Clientes
Gestión de la salud y seguridad ocupacional	Accionistas e inversionistas, proveedores, clientes y sociedad
Impacto en la biodiversidad y espacios protegidos	Clientes
Impactos en nuestras comunidades locales y su gestión	Accionistas e inversionistas, proveedores, colaboradores, clientes, sociedad y Estado
Imposición de servidumbres y relaciones con propietarios	Proveedores
Información transparente sobre nuestros productos y servicios	Accionistas e inversionistas, proveedores, clientes, sociedad y Estado
Inversión en materia de seguridad en el trabajo	Colaboradores
Libertad de asociación y negociación colectiva	Clientes

EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | AÑO 2014	
Expectativas	**Grupos de Interés**
Materiales utilizados	Colaboradores, clientes y Estado
Mecanismos de queja/reclamación para temas de prácticas laborales	Clientes
Mitigación del impacto ambiental de nuestros productos y/o servicios	Accionistas e inversionistas, proveedores, y clientes
Nivel de cumplimiento regulatorio en materia ambiental	Accionistas e inversionistas, clientes
No discriminación	accionistas e inversionistas, proveedores, clientes y Estado
Posición con respecto a Políticas Públicas	Clientes, sociedad y Estado
Posición de competencia leal	Clientes y Estado
Prácticas anti-corrupción	Clientes y Estado
Privacidad de nuestros clientes	Estado
Proyección de la demanda eléctrica	Colaboradores
Relaciones entre los colaboradores y la dirección	Colaboradores, clientes y sociedad
Trabajo forzoso	Clientes y Estado
Trabajo infantil	Accionistas e inversionistas, clientes y Estado
Valor económico generado a accionistas, colaboradores, comunidad y proveedores de capital	Accionistas e inversionistas, sociedad y Estado

Desempeño Ambiental

Contamos con una Política de Gestión Integral de Riesgos que busca la integridad de nuestros recursos empresariales así como la continuidad y sostenibilidad de nuestro negocio a través de la gestión permanente de los riesgos a los que estamos expuestos. Es de esta manera que, dentro de dicho marco, definimos el riesgo ambiental como impactos negativos generados al ambiente por parte de nuestras empresas, tanto como afectaciones al desarrollo de las operaciones o ejecución de proyectos ocasionados por demoras o dificultades en trámites o autorizaciones de tipo ambiental.

Este riesgo podría presentarse en todas nuestras empresas en el Perú, materializándose, entre otros, en eventos como:

- Afectación negativa a los sistemas naturales y humanos y sus interrelaciones como consecuencia del desarrollo de nuestras operaciones.
  Ineficiencia en el uso y aprovechamiento de los recursos naturales, los cuales podrían afectar la sostenibilidad del ambiente y de nuestras operaciones empresariales.
- Compensaciones inadecuadas o insuficientes de los impactos ambientales.
- Terceros afectados por la presencia de nuestra infraestructura eléctrica o actuaciones de terceros que afectan dicha infraestructura o a la comunidad.
- Daño a ecosistemas naturales por desviación de cauces.
  Negligencia, descuido u omisiones por parte de funcionarios de las autoridades ambientales.
  Diferencias de criterio o de interpretación de requisitos para la aprobación de nuestras licencias o autorizaciones. **(G4-14)**

Es así como, en REP, gestionamos la prevención, control, mitigación y compensación de los impactos de nuestras actividades mediante un Política Ambiental, un Procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales y un Manual de Buenas Prácticas Ambientales —tal como los monitoreos e informes ambientales—. **(DMA Genérico Productos y servicios) (G4-EN27)**

Además, a fin de garantizar los recursos para una adecuada gestión ambiental, anualmente realizamos un presupuesto, el cual incluye las partidas para el cumplimiento de los compromisos ambientales incluidos en los instrumentos de gestión ambiental, la normativa ambiental y los programas para la mitigación y control de los impactos ambientales identificados. **(DMA Genérico General)**

En el año 2014, el presupuesto incluyó las siguientes inversiones ambientales:

- Gastos por monitoreos ambientales e higiene USD 84,449
- Gastos por manejo de residuos USD 144,333
- Gastos por saneamiento ambiental USD 106,381
- Otros gastos por prevención y gestión ambiental USD 23,927
  (G4-EN31)

Nuestra Gestión del Agua

En cuanto a la gestión del agua, durante el año 2014 realizamos un monitoreo del consumo de este recurso tanto de la red de alcantarillado como de las subestaciones eléctricas. Mantuvimos la estadística de consumo promedio de agua por cada instalación. De acuerdo a los resultados de captación de agua y la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales elaborada por REP, el impacto derivado de nuestra captación de agua no es significativo.

Aun así, realizamos campañas de sensibilización para el uso eficiente del agua en nuestras operaciones a nivel nacional, enmarcadas en talleres de buenas prácticas ambientales. En estos talleres, los colaboradores se comprometieron con el uso eficiente de recursos y la conservación del ambiente. Del total de los compromisos generados, un 28% correspondieron al cuidado del agua.
(DMA Genérico Agua)

(G4-EN8)

CAPTACIÓN DE AGUA POR FUENTE | AÑO 2014

Departamento de Transmisión	Red Municipal	Agua Subterránea	Agua Superficial	Captación Total de Agua
	En Metros Cúbicos por Año			
CENTRO	100.8	633.6	14.4	748.8
ESTE	532.8	115.2	43.2	691.2
NORTE	432.0	201.6	0.0	633.6
CENTRO	417.6	388.8	0.0	806.4
Total en promedio (en metros cúbicos)				2,880.0

El Cambio Climático y Nuestras Emisiones

Contemplamos el control de emisiones como parte de nuestras buenas prácticas en materia medio ambiental. La medición de nuestras emisiones se realiza cada año a fin de evaluar la eficiencia de las acciones implementadas y/o la necesidad de aplicar nuevas medidas de control desde el ámbito operacional, social y financiero, considerando la mejora continua de nuestros procesos. **(DMA Genérico Emisiones) (DMA Específico Emisiones)**

Es así como realizamos, anualmente, la medición de nuestra huella de carbono, en al cual se incluye todas las emisiones identificadas en nuestras operaciones. La primera medición utilizó los datos del ejercicio 2011, y, en septiembre de 2014, culminó el cálculo de la última, con base al inventario de gases de efecto invernadero —GEI— del año 2013 , resultando en un total de 3,990 toneladas de CO2 equivalente. **(G4-EN15)**

Logramos una reducción de emisiones, principalmente, a través del uso eficiente de los recursos. Es así como, en el año 2013, obtuvimos una serie de reducciones con respecto a la medición del año anterior, como puede apreciarse a continuación: **(G4-EN19)**

- Consumo de combustible en vehículos propios: -3.7%.
- Aire acondicionado: - 82.8%.
- Viajes aéreos internacionales: -22.4%

Parte de la medición de nuestra huella de carbono incluyó la identificación del total de nuestro consumo de energía, determinándola en 13.9 terajulios. **(DMA Genérico Energía) (DMA Específico Energía) (G4-EN3)**

Además, identificamos y evaluamos los impactos ambientales generados por el trasporte de nuestro personal, incluyendo:

- El consumo de un total de 48,150.24 galones de Gasohol 90 y Diésel B5, equivalentes a un total de 6.344 terajulios de energía y 449.82 toneladas de CO_2 equivalente en el transporte propio de nuestros colaboradores. Viajes por vía aérea y terrestre equivalentes a un total de 804.78 toneladas de CO_2 equivalente.
- Transporte brindado por terceros, utilizando 23,343,067.85 galones de
- Gasohol 90, Diesel B5 y GLP.
- Las emisiones de GEI del uso de vehículos alquilados, fue de 390.10 toneladas de CO_2 equivalente.
- Generación de residuos como baterías usadas de ácido-plomo y filtros de aire, entre otros.

(DMA Genérico Transporte) (G4-EN30)

La Gestión de Nuestros Materiales

Promovemos el consumo responsable de materiales, a través de la difusión y aplicación de buenas prácticas, con énfasis en el uso eficiente de los recursos. Al año 2014 no contábamos con un registro consolidado de materiales consumidos por categoría, sin embargo, entre los principales materiales utilizados se incluyen: **(DMA Genérico Materiales) (G4-EN1)**

- Materias primas: aluminio, gypsum, arena, otros.
- Materiales auxiliares: lubricantes de maquinaria, otros.
- Productos semiacabados: ladrillo, cemento, concreto, vidrio, acero, otros.
- Materiales de embalaje: cartón, plástico, otros.
- Materiales no renovables (por ejemplo, plástico) o renovables (por ejemplo, bambú o madera certificada).

Para la gestión de efluentes y residuos, contamos con un Procedimiento de Manejo de Residuos y un contrato con una empresa prestadora de servicios de residuos sólidos (EPS-RS), registrada en la Dirección General de Salud Ambiental —Digesa—, para la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos. Asimismo, mantenemos un contrato con una empresa de saneamiento ambiental, autorizada para el mantenimiento de nuestros sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas, tales como tanques sépticos y biodigestores. **(DMA Efluentes y Residuos)**

VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES			
Departamento de Transmisión	Vertimiento al sistema de tratamiento	Vertimiento a la red desgüe municipal	Vertimiento anual de aguas residuales negras
	En Metros Cúbicos por Año		
CENTRO	80.64	506.88	587.52
ESTE	426.24	92.16	518.4
NORTE	345.6	161.28	506.88
CENTRO	334.08	311.04	645.12
Total en promedio (en metros cúbicos al año)			2257.92

(G4-EN22)

Los residuos generados en el año 2014 incluyeron principalmente residuos peligrosos como aceites, cables eléctricos usados, baterías usadas, fluorescentes, pinturas y solventes, tierra contaminada, entre otros. También registramos residuos no peligrosos como equipos y accesorios, madera usada, metales, llantas y neumáticos, entre otros.[63]

Contamos con 87.60 toneladas métricas de residuos almacenados y 41.09 toneladas métricas de reciclados. **(G4-EN23)**

La Biodiversidad

Gestionamos nuestros impactos sobre la biodiversidad en base a nuestra Política Ambiental, la cual promueve el manejo sostenible de los recursos naturales aprovechados en los procesos y actividades cotidianas en todas nuestras operaciones. Asimismo, dentro del Sistema de Gestión Medioambiental, contamos con un Procedimiento para la Interacción con la Flora y Fauna, en el cual incluimos lineamientos para la conservación de la biodiversidad. Además, contamos con una Cartilla de Especies Vegetales Comunes, la cual nos permite conocer a todas las especies de flora que existen en nuestra área de influencia y realizar, así, un manejo adecuado de las mismas. **(DMA Genérico Biodiversidad)**
(DMA Específico Biodiversidad) (G4-EN11)

OPERACIONES DENTRO O ADYACENTES A ZONAS PROTEGIDAS | AÑO 2014

Ubicación geográfica y superficie

Al contar con líneas de transmisión a nivel, adquiridas a través de concesiones del Estado, aproximadamente 4.96km2 de estas cruzan espacios y áreas naturales protegidas.

- En el Departamento de Transmisión (DT) Norte la línea de transmisión L-2249 atraviesa el área natural protegida de El Angolo.
- En el DT Centro, la línea L-2212/2214 pasa por las áreas naturales protegidas de Lachay, Loma de Ancón y Ancón. Las líneas L-2201/2202 y L-2218/2219 del DT Este pasan por el área natural protegida Nor Yauyos Cocha. Y en el DT Sur, las líneas de transmisión L-1020 y L-1021/1022 atraviesan el área natural protegida Salinas y Aguada Blanca.

Valor para la biodiversidad

Las áreas naturales protegidas cuentan con los siguientes atributos para la biodiversidad:

- **El Angolo**
  Plátano, hualtaco*, cocotero y palmera botella.
- **Lachay, Loma de Ancón y Ancón**
  Álamo, caña de azúcar, caña Guayaquil, casuarinas, eucalipto limón, huaranguillo, naranja, pacae, palta, plátano, sauce, papaya, tulipán africano, lúcuma, mandarina, mango, melocotón, palmera abanico y maguey.
- **Nor Yauyos Cocha**
  Capulí, carrizo, ecualipto serrano, floripondio, membrillo, molle serrano, pacae, palta, queñoal*, quishuar*, sauce, ponciana**, pájaro bobo, huarango***, maíz, King grass, higuerilla, laurel rosa, tulipán africano, pino, lúcuma, mandarina, melocotón, retama, cactus mexicano, maguey, puya, tara y tuna.
- **Salinas y Aguada Blanca**
  Carrizo, eucalipto serrano, palta, huarango*** y carusina.

*Especies protegidas en estado crítico.
** Especies protegidas en estado vulnerable.
*** Especies protegidas en estado amenazado.

La Calidad de Vida de Nuestras Comunidades

Debido a la extensión de nuestras operaciones, 20 departamentos a nivel nacional, nos relacionamos con una gran variedad de personas y comunidades. Las comunidades en nuestras zonas de influencia varían, e incluyen zonas industriales, comunidades urbanas, comunidades rurales, comunidades campesinas, asociaciones comunitarias y propietarios privados .

Las instalaciones comúnmente asociadas con el negocio de transmisión de electricidad son las líneas de transmisión y las subestaciones eléctricas que se encuentran a lo largo del país. Resulta importante indicar que la construcción de una línea de transmisión no impide que un predio agrícola pueda ser explotado como tal, siempre y cuando se respeten las distancias de seguridad correspondientes. Ahora bien, en el caso de la construcción de una subestación eléctrica, se reconoce al propietario del predio el valor en venta del terreno que va a ocupar dicha subestación. Para estas actividades, contamos con procedimientos que permiten actuar de manera coherente y estandarizada frente a estos casos. Asimismo, procuramos no impactar significativamente en el paisaje por donde atraviesan nuestras instalaciones, por lo que cumplimos las exigencias que prevén para este efecto las autoridades competentes.
Al ingresar a una nueva zona, realizamos un diagnóstico situacional (social) en el área de influencia directa del proyecto, a fin de determinar la posibilidad de realizar campañas sociales o de infraestructura, de acuerdo a las principales necesidades de las comunidades. En lo que corresponde a la etapa de construcción de proyectos, antes de realizar una inversión social, efectuamos un levantamiento de información y, por medio del contratista que gerencia el proyecto, tomamos contacto con la comunidad.

Posteriormente en la operación y mantenimiento de nuestras instalaciones, realizamos el despliegue de un Plan Social de acuerdo a los compromisos asumidos mediante los instrumentos ambientales aprobados por el Estado para cada uno de los proyectos. Este Plan Social también se replica en otras áreas de manera independiente a los compromisos antes mencionados.

Asimismo, durante la realización de nuestros proyectos —ya sea por ampliaciones o proyectos nuevos concesionados por parte del Estado o terceros— ejecutamos distintos contratos —tal como aquellos de ejecución de obras, servicios de transporte, servicios de montaje, vigilancia, limpieza, mantenimientos, entre otros— y adquirimos bienes, equipos y materiales. Dentro de estas adquisiciones, los contratistas tienen la práctica de subcontratar a personas y empresas de la zona donde se ejecuta el proyecto, generando puestos de trabajo y movimiento económico en nuestras zonas de influencia; sin embargo, no contamos con un mecanismo para medir el impacto económico generado de manera indirecta. **(DMA Genérico Consecuencias Económicas Indirectas) (DMA Específico Consecuencias Económicas Indirectas) (DMA Genérico Comunidades Locales) (DMA Específico Comunidades Locales) (DMA Genérico Derechos de la Población Indígena) (G4-HR8)**

Los impactos en las comunidades, cuando ejecutamos proyectos de inversión, son:

- Generación de dinamismo en la economía local. Incluye desde la contratación de mano de obra local y la generación de servicios varios, hasta la movilización de mano de obra especializada a la zona de influencia, la cual trae consigo el movimiento comercial general.
- Al realizarse la imposición de servidumbres de paso o cuando se les compra un predio, hay una compensación económica directa o compensación no monetaria, tal como el mejoramiento de una infraestructura ya existente o la donación de algún bien necesario para la comunidad, además de campañas sociales y de promoción de la microempresa.
- Para realizar esta labor, tanto nosotros como nuestros contratistas, contamos con un equipo técnico, el cual se encarga de realizar el debido seguimiento a las iniciativas sociales que se llevan a cabo para beneficio de las comunidades. En la etapa de construcción, contamos con un equipo de 7 relacionistas comunitarios y, para el despliegue de Plan Social, con un Analista de Responsabilidad Social.
- Antes de desplegar cualquier iniciativa para mejorar la calidad de vida de las comunidades, realizamos una evaluación del alcance de las actividades asociadas al Plan Social. **(G4-EC7)**

La Gestión Social y Nuestros Proyectos en las Áreas de Influencia

Nuestra gestión social es ejecutada por REP de acuerdo a su Plan Social. Dicho Plan se encuentra conformado por los siguientes programas: **(G4-EC7)**

Programa de Desarrollo

El Programa tiene como propósito contribuir al desarrollo del país y mejorar los niveles de generación de renta y calidad de vida de las comunidades necesitadas en nuestras zonas de influencia. En este sentido, impulsamos iniciativas en beneficio de las comunidades, buscando la sostenibilidad y la participación de la propia comunidad para que sean estas las protagonistas de su propio desarrollo. Es decir, que los resultados se mantengan vigentes incluso luego del retiro del soporte de nuestra Empresa.

En el año 2014 se ejecutaron los siguientes 4 proyectos dentro del Programa de Desarrollo.

1) Desarrollo Comunitario: Huertos En Línea

Como parte de nuestro compromiso con el Estado, somos responsables del cuidado y preservación de las fajas de servidumbre a lo largo de toda nuestra concesión.

Desde una mirada estratégica y a partir de un enfoque de responsabilidad social empresarial, propiciamos la participación de la comunidad en torno a la implementación de huertos comunitarios ubicados en las fajas de servidumbre, y somos responsables como parte de nuestro compromiso con el Estado, de su cuidado y preservación.

De esta manera, implementamos huertos en las áreas de servidumbre: las zonas periurbanas de Lima. Las cosechas benefician a las familias de la zona impactando directamente en su calidad de vida. La transformación de estos espacios desérticos en terrenos productivos, otorga al paisaje un particular atractivo que se conjuga con la necesidad de poblar de vegetación las zonas periurbanas de Lima. Asimismo, se articula el tejido social, incluyendo actores locales que promueven el desarrollo comunitario y el manejo adecuado del ecosistema. Como resultado de toda esta dinámica, fortalecemos nuestro relacionamiento con las comunidades en el área de influencia y colocamos a la agricultura urbana como factor inhibidor, no solo de posibles invasiones, sino de todo tipo de pasivo ambiental y social como son la acumulación de basura y el asentamiento de personas de mal vivir en la zona.

Al año 2014, se contaba con 11 huertos operativos en el distrito de Villa María del Triunfo y 1 huerto en San Juan de Miraflores, sumando, en ambos distritos, 29,592m2 de área cultivada y alrededor de 530 familias beneficiadas directamente —a través del consumo de los agricultores urbanos y sus familias— e indirectamente —a través del comercio local, el cual, a su vez, ha permitido la autogeneración de recursos de aproximadamente 100 familias de agricultores urbanos—. Asimismo, el Programa ha logrado insertar tanto a mujeres como a personas de la tercera edad en actividades productivas, siendo ésta la población que en su mayoría se dedica a las labores de cultivo y cuidado de las plantaciones.
Este Programa se complementa con la capacitación trimestral que financiamos a través de nuestro operador local, IPES, sobre técnicas agrícolas urbanas y periurbanas. Como parte de la estrategia de sostenibilidad de los huertos, la Municipalidad de Villa María del Triunfo apoya a la red de agricultores con la subvención de agua.

- Los resultados obtenidos en el año 2014 fueron:
- 8 huertos urbanos cuentan con Registro Único de Organizaciones Sociales (RUOS).
- Creación de la Organización Red Agroecológica Huertos en Línea.
- 6 huertos obtuvieron certificación orgánica para sus productos.
- 85 agricultores capacitados en tecnología agrícola, temas comerciales, marketing y ventas.
- 11 huertos articulados a ferias, mercados y comedores populares.
- 2 ferias de horticultores en la sede principal de REP, en San Isidro, donde agricultores de 10 huertos comercializaron sus productos.

2) La Agricultura Urbana Y Su Comercialización (CAIA)

El Proyecto CAIA (Centro de Aprendizaje e Innovación Agroecológica), nació del éxito del Proyecto Huertos en Línea, con el propósito de fortalecer las capacidades técnicas de pequeños agricultores para hacerlos más competitivos. CAIA es una escuela de campo para los agricultores urbanos en Pachacamac.

Los logros al cierre del presente periodo son:

- 85 agricultores urbanos fortalecidos en temas de marketing y ventas.
- 8 huertos urbanos cuentan con certificación orgánica.
- Se ha iniciado el sistema de garantías participativas de los productos como resultado de la producción en la escuela de campo CAIA con la finalidad de incrementar el precio de venta de las mismas en el mercado local.
- 11 huertos participaron de espacios de venta y vienen fortaleciendo su organización.
- Se cuenta con instrumentos de monitoreo para cuantificar los resultados de la producción y venta de los productos hortícolas con la finalidad de apoyar la continuidad de la escuela con la venta de los productos.
- Se ha iniciado el proceso de cosecha y comercialización de las primeras especies de hortalizas en el mercado local de Cieneguilla, de esa manera se contará con información del contexto para la apertura del mercado a los agricultores urbanos.
- Se cuenta con 3 módulos de tecnología instalados de forma satisfactoria: módulo de biol, módulo de compostaje y módulo de eficiencia de sistema de riego; con la finalidad de mejorar la producción, reducir costos y hacer uso eficiente de los recursos.
- Se ha establecido un ordenamiento entre la oferta y la demanda de cultivos en el mercado, que responde a una programación determinada de cultivos, con el objetivo de fortalecer la iniciativa y hacerla sostenible.
- Se ha reconocido la implementación de la iniciativa mediante el premio obtenido en el concurso Lima Verde Parques y Jardines auspiciado por la Municipalidad Metropolitana de Lima y el diario El Comercio.

3) Programa AGRO RURAL:

En agosto del año 2013, REP y CTM firmaron una carta de entendimiento con el Ministerio de Agricultura a través del Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural —AGRO RURAL— para implementar el Proyecto de Autosuficiencia Agrícola en los Distritos de San Andrés de Tupicocha y San Damián en la provincia de Huarochirí, departamento de Lima. El propósito del Proyecto fue contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de 30 familias rurales de pequeños agricultores, mediante el desarrollo e implementación de prácticas sanitarias, nutricionales y agropecuarias.

Al término de las actividades del Proyecto, en noviembre del 2014, se obtuvieron los siguientes resultados:

- 30 familias obtuvieron acceso a una dieta variada, así como a una mejora económica.
- Se redujo la desnutrición crónica infantil en la zona a un 21% y la desnutrición de la comunidad general a un 15% la desnutrición global.
- El 84% de las familias obtuvo rendimientos agrícolas superiores, entre 12% y 15% más, en comparación con la de los rendimientos locales.
- El 100% de las familias conoce técnicas de almacenamiento y familias almacenan alimento para su consumo.
- La frecuencia de consumo de proteína aumentó en un 75.7% y el consumo de proteína de origen animal en un 13.7%.

4) Convenio Con El Programa Nacional Cuna Más

En septiembre del año 2014, CTM firmó un convenio con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión y Social —Midis— con el fin de optimizar la calidad de atención que se brinda a las niñas y niños menores de 3 años de edad en situación de pobreza y pobreza extrema. De esta manera, CTM formó parte del mejoramiento del Centro de Cuidado Diurno de Yuraccyaku, atendido por el Comité de Gestión Virgen del Carmen Vilcas Huamán, el cual se ubica en el distrito de Vilcashuamán, provincia de Vilcas Huamán, departamento de Ayacucho. Este centro ha sido cedido en uso a favor del Programa Nacional Cuna Más.

La iniciativa de mejoramiento consistió en las siguientes actividades:

- Tarrajeado de paredes (interiores y fachada externa).
- Apertura de 2 ventanas grandes y colocación de marcos, vidrios y cortinas, para mejorar la ventilación, e iluminación con fuente de luz natural.
- Colocación de cielo raso en el techo, además de instalaciones eléctricas.
- Colocación de falso piso con cemento y piso de madera (60m2 aprox.), para ayudar con el clima frío de la zona.
- Instalación de servicios higiénicos (pozo ciego).

Programa de Educación

Durante los primeros meses de cada año, con el apoyo de los colaboradores de líneas de transmisión, distribuimos cuadernos y equipos escolares a niños y niñas vecinos de nuestras infraestructuras a nivel nacional.

En el año 2014 entregamos 53,305 cuadernos escolares que se adecuan a la idiosincrasia, geografía y códigos de comunicación de cada región. Además, distribuimos 46,100 kits escolares que incluyen cajas de colores, lápices, borradores y tajadores.

Programa de Convivencia

Este Programa tiene por objetivo establecer y hacer uso efectivo de un sistema de comunicación y participación con las comunidades ubicadas en nuestras zonas de influencia, con el apoyo de otras empresas, ONG, organizaciones religiosas o las mismas comunidades, en actividades educativas sobre temas de salud que mantengan y fortalezcan nuestra relación con las comunidades. El Programa incluye charlas preventivas ante los riesgos eléctricos. Se dictan a cada una de las comunidades vecinas a nuestras instalaciones y versan sobre temas de seguridad y cuidado de servidumbres e infraestructuras eléctricas.

1) Charlas a las Comunidades

En el año 2014 llegamos a 276 comunidades de nuestras zonas de influencia, capacitando a un total de 9,871 personas, con un promedio aproximado de 30 participantes por comunidad.

Por medio de estas charlas llevamos un mensaje preventivo en cuanto a las consideraciones que se deben tener en cuenta para vivir de forma segura cerca de líneas de transmisión.

Se abordaron temas como la prevención de accidentes eléctricos, la protección del patrimonio, la preservación de la servidumbre eléctrica, entre otros. Además, complementamos la información con charlas informativas en relación a la debida higiene de las manos, para prevenir enfermedades diarreicas agudas (EDA) que tienen gran incidencia a nivel nacional.

Asimismo, distribuimos trípticos con información preventiva y datos geopolíticos del Perú, con el fin de reforzar los mensajes brindados en las charlas. El tríptico, además, muestra un mapa con regiones y capitales en versiones costa, sierra y selva, buscando adecuar culturalmente el material, respetando la idiosincrasia de cada región.

Una vez dictada la charla, realizamos una verificación de su efectividad a través de una evaluación al azar entre los asistentes. El promedio de aprendizaje en el año 2014 fue de 82%, lo que demuestra una alta asimilación y retención de los temas expuestos.

Charlas a las Comunidades de REP en el Año 2014				
Departamento de Transmisión	Comunidades	Número de Asistente a la Charla	Porcentaje de Aprendizaje	Promedio de Capacitados por Comunidad
NORTE	53	1,229	86%	23
ESTE	127	6,184	75%	49
TOTAL	180	7,413	81%	36

Charlas a las Comunidades de CTM en el Año 2014				
Departamento de Transmisión	Comunidades	Número de Asistente a la Charla	Porcentaje de Aprendizaje	Promedio de Capacitados por Comunidad
NORTE	24	406	88%	17
SUR	47	1,193	75%	25
TOTAL	71	1,599	82%	21

Charlas a las Comunidades de ISA Perú en el Año 2014				
Departamento de Transmisión	Comunidades	Número de Asistente a la Charla	Porcentaje de Aprendizaje	Promedio de Capacitados por Comunidad
ESTE	25	859	83%	34
TOTAL	25	859	83%	34

2) Concurso de Cometas: Vuela Cometa, Vuela Seguro

En el mes de septiembre del año 2014, más de 80 niños de la ciudad de Juliaca, participaron del concurso de cometas que anualmente organizamos en REP con el apoyo del equipo de líneas del DT Sur.

El objetivo es informar y sensibilizar a los escolares en torno a la importancia de la energía eléctrica, las precauciones sobre cómo volar cometas en forma segura y el cuidado a nuestras instalaciones. Con ello, promovemos una cultura preventiva.

Dicha actividad se realizó en las áreas de influencia aledañas a la Línea de Transmisión 1011 y 1012. La cita fue en el cerro de Caracoto en la provincia de San Román (región Puno), donde asistieron escolares de 1° a 6° grado de primaria de la I.E.P. N° 70580 de Chilla y la I.E.P. N° 70538 de Caracoto. Luego de una breve introducción por parte de nuestro equipo social, los escolares recibieron los materiales necesarios para elaborar sus cometas, asistidos por profesores encargados. Seguidamente, participaron de un show educativo-preventivo y finalmente, todos juntos, participaron del concurso. Los alumnos ganadores fueron premiados con bicicletas montañeras y paquetes de útiles escolares. Al resto de participantes se les entregó rompecabezas, cuadernos y kits escolares.

Programa de Solidaridad

El Programa cuenta con un fondo para la atención de emergencias y crisis humanitarias. Evalúa la pertinencia de otorgar donaciones a poblaciones con las que compartimos espacio geográfico y que se encuentran en alta vulnerabilidad o marginalidad social. Para ello, contamos con criterios previamente establecidos, orientados a fortalecer el relacionamiento armónico y la prevención de conflictos sociales. Con el apoyo voluntario de nuestros colaboradores, junto a las donaciones, el Programa extiende acciones solidarias en todo el país enmarcadas en tareas de voluntariado corporativo.

1) Donaciones

Nuestra colaboración (donación) se determina utilizando los siguientes criterios:

- El destino de la donación debe encontrarse en un área de influencia directa de nuestras operaciones.
- La donación debe estar destinada a ayudar a poblaciones vulnerables y en extrema escasez de recursos económicos (tal como mujeres, ancianos, niños y niñas).
- La donación debe aplicarse solo en ámbitos relacionados a la salud, agricultura, educación y/o cultura.
- En el año 2014 realizamos las siguientes donaciones:
- Compra de materiales de construcción —incluyendo el mejoramiento de instalaciones comunales y vías de acceso— así como donación en combustible a distintas comunidades.
- Construcción de una instalación para proteger de las bajas temperaturas/heladas a animales de la Comunidad Campesina de la Oroya Antigua, Cerro de Pasco.
- Reconstrucción de la capilla Comunidad de Pocoto, en la Línea de Transmisión de El Platanal, Chilca.
- Donación a las Hermanas Contemplativas, del Monasterio Beata Isabel de la Trinidad en Arequipa.
- Apoyo al XV Concurso Nacional Escolar Perú Ecológico, llevado a cabo en el Parque de las Leyendas.
- Compra de 175 frazadas para la Comunidad Campesina de Andagua de Castilla, Arequipa.
- Implementación de una ludo-biblioteca comunitaria en beneficio del
- Asentamiento Humano Villa Los Rosales en Villa María del Triunfo.
- Auspicio a la campaña Pon de Tu Parte: Compromisos por el clima.
- Auspicio a la campaña Buena Onda 2014 de Unicef para contribuir a la reducción de anemia en niños menores de 2 años, permitiéndoles recibir suplementos alimenticios.

2) Voluntariado Corporativo: Sembrando el Valor de la Responsabilidad Social en Nuestros Colaboradores en el Año 2014v

Nuestra estrategia de voluntariado corporativo consiste en aprovechar, incentivar y encauzar el potencial humano y profesional de nuestros colaboradores en beneficio de necesidades en materia de desarrollo humano y social que se puedan identificar en comunidades u organizaciones de tipo social.

Este voluntariado moviliza el talento, el tiempo y la energía de nuestros colaboradores para la ejecución de actividades, de forma organizada y en un marco estructurado, para el beneficio de los propios colaboradores, de nuestra Empresa y de la comunidad.

Asimismo, nuestros voluntarios apoyan una serie de donaciones realizadas bajo el marco del Programa de Solidaridad, incrementando el impacto del apoyo que brindamos.

Las actividades de voluntariado corporativo del año 2014 incluyeron:

- Villa los Rosales: El 9 de agosto del año 2014, 11 voluntarios, 10 hijos de los colaboradores, niños de la comunidad y 14 agricultores urbanos participaron en diversas actividades en el asentamiento humano Villa los Rosales, de Villa María del Triunfo. Pintaron, con el apoyo de un muralista profesional, un contenedor restante de las operaciones de REP con el fin de ser utilizado, en el año 2015 después de ser debidamente implementado, como espacio de aprendizaje lúdico en favor de los niños y niñas. Asimismo, como parte de las actividades programadas, se adecuó un espacio para los hijos de los colaboradores y niños de la comunidad, que consistió en un área en la que pudieran desarrollar manualidades reutilizando algunos materiales como papel, cartón, entre otros, promoviendo la cultura del reciclaje. Además, contratamos los servicios de profesionales del arte, para generar un ambiente cultural con cuenta cuentos musicales y otras actividades lúdicas

También desarrollamos un taller de cultivo práctico junto a 14 personas del Proyecto Huertos en Línea los cuales enseñaron el cultivo alternativo con plantas aromáticas, utilizando botellas de plástico, para promover en la comunidad la cultura del reciclaje y la agricultura urbana con materiales a su alcance. Asimismo, incluimos la iniciativa Pon de tu Parte, liderada por el Ministerio del Ambiente en el marco de la COP20, donde REP se unió como aliado estratégico. Con el fin de sensibilizar y generar compromisos con la mitigación del Cambio Climático, los voluntarios se encargaron de lograr la subscripción de compromisos por el clima de otros colaboradores, así como de las comunidades.

- Adecuación de ludo-biblioteca: Como parte del seguimiento a las actividades en Villa los Rosales, en noviembre del año 2014 coordinamos con las autoridades vecinales y organizaciones sociales de base, conjuntamente con la ONG World Vision Perú, para la implementación, en el contenedor reutilizado y pintado, de una ludo-biblioteca comunitaria que anime a la lectura, administrada por la comunidad. Esto incluyó actividades de acondicionamiento, capacitación de promotores voluntarios de la lectura, conformación del Comité de Gestión y Asistencia Técnica. Al momento de la publicación del presente Reporte, la ludo-biblioteca se encontraba en pleno funcionamiento.

- Fiestas para el niño vecino: En diciembre del 2014, nuestras empresas celebraron en conjunto, diversas fiestas navideñas para aproximadamente 18,000 niños y niñas de más de 80 comunidades de nuestra área de influencia. En esta actividad, nuestros colaboradores apoyaron con tiempo, recursos y/o juguetes. Del mismo modo, como institución, nos hicimos presentes aportando una donación adicional.

Servidumbres

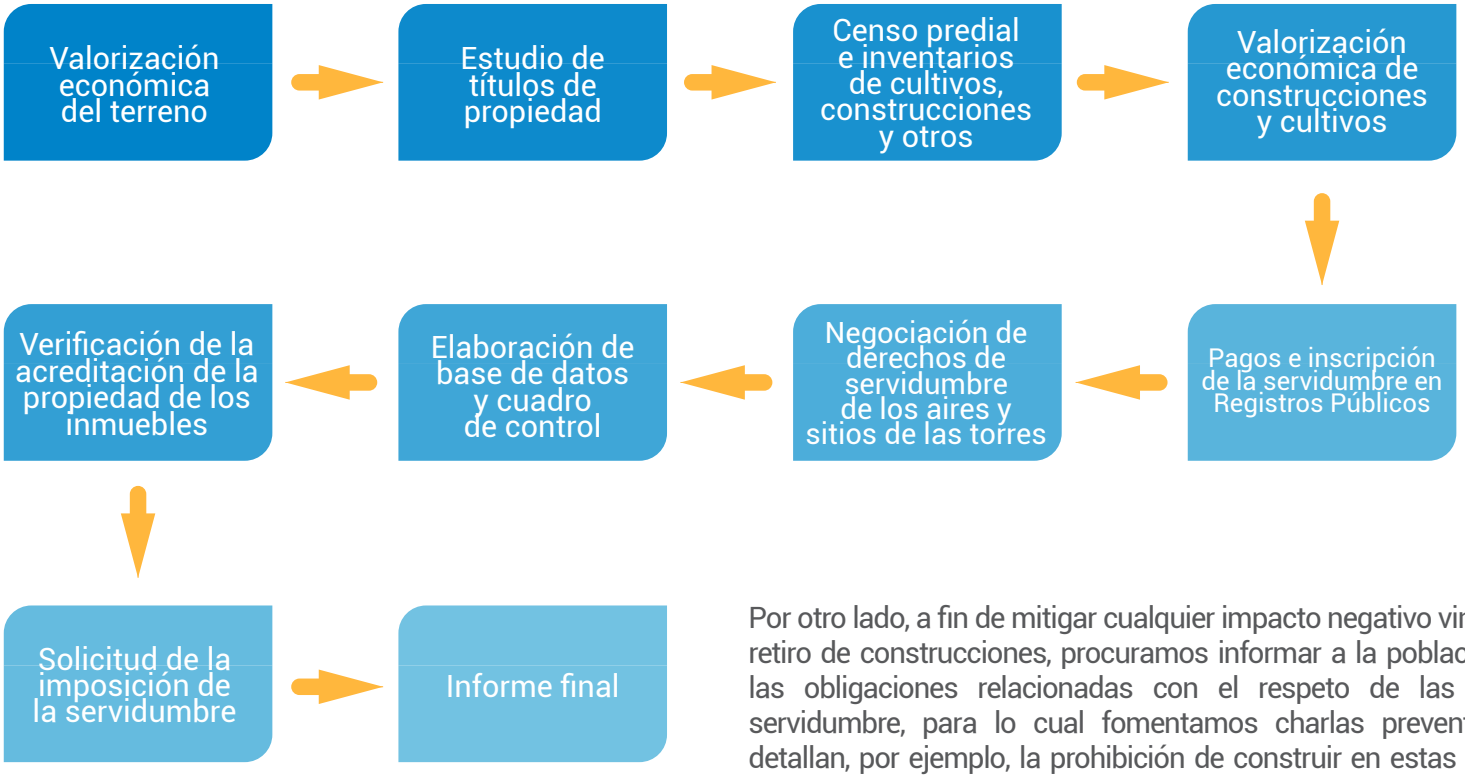
Las servidumbres consisten de áreas en donde se encuentran ubicadas las infraestructuras eléctricas —tal como las torres y líneas de transmisión— donde legalmente no está permitido construir con fines de habitación, tránsito o afluencia de personas por temas de seguridad.

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, para el caso de nuestras líneas de transmisión, establecemos servidumbres de electroducto de acuerdo a las normas nacionales, a nuestro Manual Gestión Ambiental Social y Predial en Servidumbres Integral y al Procedimiento de Gestión de Invasiones Nuevas en Fajas de Servidumbre.

Nosotros no apuntamos a realizar reasentamientos o promover desplazamientos como exigencia de las operaciones que realizamos. Procuramos siempre promover una coexistencia armoniosa entre quienes habitan en las zonas de influencia y la propia infraestructura que operamos y mantenemos.

No obstante lo anterior, en aras de cumplir con la normativa vigente en lo que corresponde a mantener la indemnidad de las fajas de servidumbre de las líneas de transmisión, realizamos el retiro de construcciones de toda índole, ante lo cual se acuerda un justiprecio adecuado con los propietarios de los predios sirvientes. **(G4-EU22)**[74] **(NO GRI Servidumbres)**

PROCESO DE DETERMINACIÓN DE SERVIDUMBRES



Por otro lado, a fin de mitigar cualquier impacto negativo vinculado al retiro de construcciones, procuramos informar a la población sobre las obligaciones relacionadas con el respeto de las fajas de servidumbre, para lo cual fomentamos charlas preventivas que detallan, por ejemplo, la prohibición de construir en estas zonas, de sembrar vegetación de tallo alto y de realizar quemas; se informa además sobre el cuidado de la seguridad y salud de las personas, entre otros. **(G4-EU22)** **(NO GRI Servidumbres)**

NUESTRO **NEGOCIO**

Nuestro Negocio

76

Nuestros Mercados

Contamos con contratos de concesión y ampliaciones de los mismos suscritos con el Estado con el fin de prestar el servicio de transmisión eléctrica y otros servicios complementarios.
Brindamos el servicio de transporte de energía eléctrica a las empresas propietarias o concesionarias de las centrales de producción de electricidad ubicadas a nivel nacional, para llevar dicha electricidad hacia los centros de consumo, tal como ciudades, zonas industriales, entre otras. Dicha actividad se desarrolla a nivel nacional, ya que contamos con operaciones en 20 departamentos de país, a través de 9,418km de circuitos de transmisión, 65 subestaciones y 8,359MVA de capacidad de transformación.

Conjuntamente, nuestras empresas contaron con una participación aproximada del 78% del mercado de transmisión eléctrica en el país. **(G4-8)**

Los principales servicios que brindamos en el Perú en el año 2014 fueron:

(G4-4)

TRANSMISIÓN

Transporte de energía eléctrica en alta y muy alta tensión, desde centrales de generación eléctrica a empresas de distribución y a clientes libres. Brindamos servicio de manera ininterrumpida, manejando una red de líneas de más de 9,000km con potencias de 60kV, 220kV y 500kV.

OPERACIÓN

Gestión de instalaciones de transmisión en sus etapas de planeación, ejecución en tiempo real, evaluación y mejoramiento. Garantizamos la óptima operación y la confiabilidad del servicio de las instalaciones propias y de clientes a través de 2 centros de

MANTENIMIENTO

Mantenimiento preventivo y correctivo de líneas de transmisión, subestaciones de potencia y equipos de alta y muy alta tensión en todo el país.

CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA

Construcción de subestaciones y líneas de transmisión con el propósito de mejorar la confiabilidad de la transmisión, atender la creciente demanda de electricidad a pedido de organismos gubernamentales y atender los requerimientos de los clientes.

Transmisión de Energía Eléctrica

La actividad de transmisión refiere al transporte de energía desde los generadores hacia los centros de consumo y se compone de líneas o redes de transmisión y subestaciones de transformación o barras base.

La transmisión de energía eléctrica es nuestro principal servicio, para el cual contamos con un total de aproximadamente 9,417.6km de líneas de transmisión aéreas con diferente tensión, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

(G4-EU4)

LÍNEAS DE TRANSMISIÓN DE LAS EMPRESAS DE ISA EN EL PERÚ | AÑO 2014

TENSIÓN (EN KILOVOLTIOS)	RÉGIMEN REGULATORIO	LONGITUD (EN KILÓMETROS) REP	CTM	ISA PERÚ	TOTAL
60	Sistema Secundario de Transmisión	34.0	0.0	0.0	34.0
Total 60		34.0	0.0	0.0	34.0
138	Sistema Complementario de Transmisión	0.0	40.6	0.0	40.6
	Sistema Principal de Transmisión	398.3	0.0	0.0	398.3
	Sistema Secundario de Transmisión	878.4	0.0	130.5	1008.9
Total 138		1,276.8	40.6	130.5	1,447.9
200	Sistema Secundario de Transmisión	96.5	0.0	0.0	96.5
Total 200		96.5	0.0	0.0	96.5
200	Sistema Complementario de Transmisión	0.0	163.9	0.0	163.9
	Sistema Principal de Transmisión	976.4	1,221.6	262.2	2,460.2
	Sistema Secundario de Transmisión	3,848.9	0.0	0.0	3,848.9
	Sistema Garantizado de Transmisión	0.0	417.5	0.0	417.5
Total 220		4,825.3	1,803.0	262.2	6890.5
500	No es regulado	0.0	10.0	0.0	10.0
	Sistema Garantizado de Transmisión	0.0	938.8	0.0	938.8
Total 500		0.0	948.8	0.0	948.8
	TOTAL GENERAL	**6,232.5**	**2,792.4**	**392.7**	**9,417.6**

Debido a que REP administra las líneas de transmisión de CTM e ISA Perú, las políticas, procedimientos, estrategias de mantenimiento y buenas prácticas de esta Empresa nos permite brindar un buen servicio de transmisión.

Nos apoyamos en estrategias de mantenimiento definidas (análisis de modos de fallas de los equipos, frecuencia de intervención, etc.), en el análisis y revisión permanente del Plan de Renovación de Equipos, y en la gestión de la corrosión en los equipos y estructuras, entre otros.

Adicionalmente, gestionamos nuestros activos físicos a lo largo de su ciclo de vida. A través de nuestro Plan de Expansión del Sistema de Transmisión, recomendamos y solicitamos al Ministerio de Energía y Minas la ampliación del mismo la autorización y la realización de ampliaciones en nuestras instalaciones. Estas ampliaciones permiten atender el crecimiento de la demanda del país y mejorar la confiabilidad, seguridad y eficiencia del sistema. **(DMA Genérico Eficiencia de sistemas)**

Finalmente, la efectividad de nuestra gestión en temas de eficiencia del sistema se refleja en la constante mejora anual de nuestros indicadores operativos. En el año 2014, contamos con un indicador de energía no suministrada, el cual tenías asignado un límite máximo. Este indicador resultó en un número menor, significando una mejora en el año 2014.

INDICADORES OPERATIVOS | ENERGÍA NO SUMINISTRADA | AÑO 2014

Indicador	Límite máximo (MWh)	Real (MWh)
Energía no suministrada (en megavatios-hora)	8,788.00	4,081.50
Energía no suministrada programada (en megavatios-hora)	7,245.00	3,179.02
Energía no suministrada no programada (en megavatios-hora)	1,544.00	902.03

(G4-EU12)

Nuestros Clientes

Tenemos clientes libres —como distribuidoras de energía y empresas—, pero principalmente trasferimos energía al Sistema Interconectado Nacional, a través del Sistema Principal de Transmisión —energía de muy alta y alta tensión— y el Sistema Secundario de Transmisión —energía de media y baja tensión—

(G4-EU3)

NÚMERO DE CLIENTES POR SISTEMA DE TRANSMISIÓN| AÑO 2014				
Clientes por empresa	Sistema de transmisión			
	Sistema Principal	Sistema Garantizado	Sistema Secundario	Sistema Complementario
REP	67	0	34	0
CTM	67	0	34	0
ISA PERÚ	34	0	1	0

La satisfacción de nuestros clientes se mide a través de encuestas personalizadas bienales. Un consultor externo realiza la evaluación de satisfacción del cliente externo, en base a una serie de atributos definidos y acordados con los mismos agentes. El consultor analiza los resultados y nos remite sus conclusiones y recomendaciones. La última medición se llevó a cabo en el año 2013, y su resultado general dio un porcentaje de 78.6%, ubicándonos en una situación "bajo control". Nuestros servicios recibieron una calificación por índices, donde 5 es excelente y 1 es pésima.

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES POR SERVICIO AÑO 2013	
SERVICIO	PUNTAJE
Transmisión	4.0
Operación	4.1
Mantenimiento	3.7
Información en tiempo real	3.0

Con los resultados de la encuesta, tomamos las acciones necesarias para mejorar nuestro desempeño operativo y comercial a través de una Promesa de Servicio, manteniendo los atributos mencionados por los clientes así como las fortalezas de nuestra Organización. Entre las acciones desarrolladas en el año 2014, se incluyeron:

- Suscripción de contratos con clientes para establecer las condiciones técnicas, operativas, de seguridad y económicas de los servicios que brindamos.
- Comunicación directa con clientes para garantizar el cumplimiento del contrato.
- Aplicación de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos para el suministro de servicios relacionados con la transmisión en todo aquello que las partes no hayan acordado o no hayan pactado.
- Control de la calidad de los servicios eléctricos realizada en los siguientes aspectos:
  a) Calidad de producto
  b) Calidad de suministro
  c) Calidad de servicio comercial

(DMA Genérico Etiquetado de los productos y servicios) (DMA Específico Etiquetado de los productos y servicios) (G4-PR5)

Dado que nuestro negocio es la energía eléctrica, nos ceñimos a estrictos procedimientos de seguridad y salud en el trabajo asegurando el cumplimiento de estos por parte de nuestros colaboradores y contratistas, pues una de nuestras más grandes responsabilidades es el garantizar la salud y seguridad de nuestros clientes. El detalle de las precauciones tomadas en materia de salud y seguridad en el trabajo se presenta en la sección Salud y Seguridad en el Trabajo del presente

En el año 2014 promovimos mejoras en materia de salud y seguridad de nuestros colaboradores, subcontratistas y clientes, como resultado de las evaluaciones previas. Estas mejoras incluyeron: **(DMA Genérico Salud y Seguridad del cliente) (DMA Específico Salud y seguridad del cliente) (G4-PR1)**

- Integración de la Política de Seguridad y Salud Ocupacional con nuestras políticas corporativas.
- El inicio del Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento, a fin de reducir los accidentes ocasionadas por fallas humanas.
- Inclusión de un Plan Integral de Seguridad, Salud y Medio Ambiente para subcontratistas.
- Inicio del Programa de Auditorías de Seguridad, Salud, Ambiente y Responsabilidad Social a contratistas.
- Elaboración y aplicación del Instructivo de Evaluación y Sanciones a contratistas por Desempeño en Seguridad en el Trabajo.

Nuestra Cadena de Valor

Nuestros proveedores y contratistas se rigen por nuestro Procedimiento de Compras, el cual, en el año 2014, empezó a ser modificado para aplicar una nueva metodología de aprovisionamiento, basada en dar transparencia a los costos para optimizarlos con palancas técnicas, comerciales y operativas. **(G4-12)**

Asimismo, contamos con un Reglamento de Contrataciones aprobado por el Directorio, que rige las contrataciones según su tipo y monto valorizado en dólares americanos.

Para todos los procesos de contratación, utilizamos los principios de buena fe, economía, equidad, responsabilidad, trato igualitario y transparencia.

Todo aspirante a proveedor debe estar inscrito previamente en nuestro Registro de Proveedores, y cumplir los requisitos y disposiciones que ahí hemos definido, lo que incluye aspectos técnicos, legales, ambientales, de seguridad y económicos.

La gestión de los proveedores se centraliza en Lima y es llevada a cabo por nuestro Departamento de Logística, al ser servicios y bienes técnicamente especializados. Solamente los servicios menores se adquieren localmente. No contamos con una política determinada para elegir proveedores locales . Para el caso de compras locales descentralizadas —compras directas hasta por USD 30,000 que se realizan en los Departamentos de Transmisión en las zonas de influencia norte, este y sur del Perú— adquirimos dichos bienes y servicios a proveedores de cada zona, de acuerdo a la necesidad que se presente durante la ejecución del proyecto.

Los impactos negativos en la cadena de suministro están definidos para las compras de mayor cuantía, las cuales se rigen a contratos. Si hubiese una situación negativa en su ejecución, adoptaríamos medidas correctivas, tal como la ejecución de cartas fianzas, aplicación de penalidades y evaluaciones al proveedor. **(DMA Genérico Prácticas de Adquisición) (G4-EC9) (NO GRI Calidad de trabajo y cumplimiento de instructivos por contratistas) (NO GRI Sistema de contratación y evaluación de proveedores)**

Evaluación a Nuestros Proveedores

Para la gestión de los contratistas y la medición de su desempeño, hemos incorporado a todos los contratos y órdenes de servicio el cumplimiento de la Especificación de Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Servidumbres y Riesgos Sociopolíticos (Stsomars). Su cumplimiento se verifica mediante la supervisión en campo, tanto de nuestra parte como de una empresa tercerizada, mediante un contrato de supervisión de contratistas. El resultado de esta supervisión se conoce como la evaluación a proveedores, la cual sirve para determinar la contratación futura de las empresas mediante su desempeño. Cabe recalcar que todos nuestros contratistas son evaluados de acuerdo a su nivel de riesgo —alto, medio y bajo— de manera mensual.

(NO GRI Calidad de trabajo y cumplimiento de instructivos por contratistas) (NO GRI Sistema de contratación y evaluación de proveedores)

En el año 2014, no evaluamos a nuestros proveedores por separado según criterios ambientales, criterios relativos a derechos humanos o criterios de prácticas laborales.

Sin embargo, llevamos a cabo la homologación de nuestros proveedores a través de un tercero, incluyendo criterios de salud y seguridad en el trabajo, ambiente (cumplimiento legal, gestión de residuos y materiales peligrosos, etc.) y gestión social (contratación de personal mayor a 18 años, mecanismos de reclamación de la comunidad, conocimiento y difusión de la línea ética de REP, entre otros.) Al año 2014 contamos con 50 proveedores homologados y 214 nuevos proveedores. **(DMA Genérico Evaluación ambiental de los proveedores) (DMA Específico Evaluación ambiental de los proveedores) (G4-EN32) (DMA Genérico Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos)**

(DMA Específico Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos) (G4-HR10) (DMA Genérico Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores) (DMA Específico Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores) (G4-LA14)

Por añadidura, anualmente llevamos a cabo una reunión con nuestros principales proveedores. En el año 2014, la reunión se llamó Creando Valor Compartido, la cual dio a conocer, entre otros temas, nuestra nueva metodología de compras y cómo sería la evaluación de su desempeño. Según nuestra nueva metodología de compras, existe una fase para producir medidas, en la cual se efectúan talleres con los proveedores para determinar ideas de ahorro o de mejora del plan de compras y de las compras en sí. **(NO GRI Relacionamiento con proveedores)**

NUESTRO
EQUIPO HUMANO

Nuestro Equipo Humano

En el año 2014, nuestro equipo estuvo conformado por 374 colaboradores de REP, 1 colaborador de CTM y 1 colaborador de ISA Perú.

Como centro gestor de las empresas CTM e ISA Perú, y como la empresa con mayor número de colaboradores, REP gestiona las relaciones entre el equipo humano a través de su Política de Gestión Humana y el Sistema Integrado de Gestión. Este incluye un espacio virtual en donde se guardan los documentos normativos de la Empresa, se trasmiten noticias y toda información de interés.

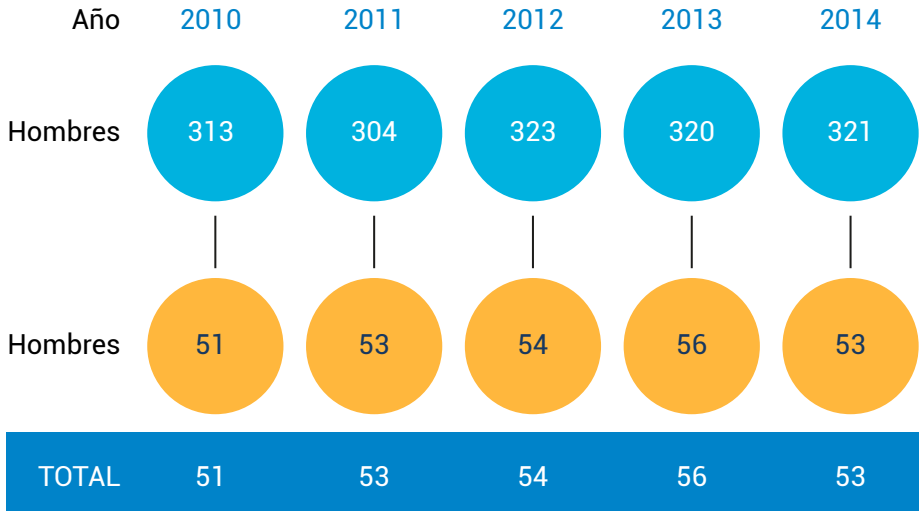
La efectividad de este relacionamiento se mide a través de varios instrumentos, como las encuestas de clima laboral, las encuestas a los programas de gestión humana y las actividades de integración.

Además, en REP existe una cultura de puertas abiertas, en donde los colaboradores pueden coordinar una reunión con los directivos para expresas sus dudas o inquietudes y así atenderlas. **(DMA Genérico Relaciones Empresa/Trabajador) (G4-LA4) (DMA Genérico Empleo) (DMA Específico Empleo)**

El talento humano en REP es diverso tanto en edad como en género y procedencia, tal como se detalla en las siguientes tablas y gráficos: **(G4-LA1) (G4-10)**

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DE REP | AÑO 2014

CATEGORÍA	Contrato Indefinido		Contrato por Inicio de Actividades		Contrato de Migrante Andino	Contrato de Servicio Específico	TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Hombres	Hombres	
Gerentes	1	2	0	0	3	0	6
Jefes de Departamento	5	11	1	0	0	0	17
Coordinadores	0	30	2	0	0	0	32
Profesionales	26	88	5	15	0	2	136
Técnicos	11	162	2	7	0	1	183
TOTAL	43	293	10	22	3	3	374



COLABORADORES DE REP POR PROCEDENCIA Y GÉNERO | AÑO 2014			
GRUPO OCUPACIONAL / LUGAR DE PROCEDENCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
GERENTES			
COLOMBIA	0	3	3
ICA	0	1	1
LIMA	1	1	2
COORDINADORES			
AREQUIPA	0	2	2
CUSCO	0	4	4
HUANCAVELICA	0	2	2
ICA	0	2	2
JUNÍN	1	8	9
LAMBAYEQUE	0	1	1
LIMA	1	10	11
PIURA	0	1	1
JEFES DE DEPARTAMENTO			
ABANCAY	0	1	1
AREQUIPA	0	1	1
CALLAO	1	1	2
CUSCO	1	2	3
JUNÍN	0	1	1
LA LIBERTAD	0	1	1
LIMA	4	3	7
TRUJILLO	0	1	1
PROFESIONALES DE SOPORTE			
ANCASH	0	1	1
AREQUIPA	1	1	2
CAJAMARCA	1	0	1
CALLAO	0	2	2
CUSCO	0	2	2
HUÁNUCO	1	1	2
JUNÍN	2	3	5
LA LIBERTAD	2	2	4
LAMBAYEQUE	0	1	1
LIMA	14	20	34
PIURA	3	0	3

COLABORADORES DE REP POR PROCEDENCIA Y GÉNERO | AÑO 2014			
GRUPO OCUPACIONAL / LUGAR DE PROCEDENCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
PUNO	0	1	1
SAN MARTÍN	0	1	1
UCAYALI	0	1	1
PROFESIONALES DEL NEGOCIO			
ANCASH	0	2	2
AREQUIPA	1	1	2
CAJAMARCA	0	1	1
CALLAO	0	5	5
CUSCO	0	2	2
HUANCAVELICA	0	3	3
HUANCAYO	0	1	1
HUÁNUCO	0	1	1
ICA	0	2	2
JUNÍN	0	9	9
LAMBAYEQUE	0	1	1
LIMA	6	39	45
PUNO	0	1	1
UCAYALI	0	1	1
TÉCNICOS DE SOPORTE			
ANCASH	2	1	3
AREQUIPA	0	1	1
CALLAO	3	0	3
ICA	1	0	1
LIMA	4	3	7
PUNO	1	0	1
TRUJILLO	2	1	3
TÉCNICOS DEL NEGOCIO			
ABANCAY	0	2	2
AMAZONAS	0	1	1
ANCASH	0	18	18
APURÍMAC	0	2	2
AREQUIPA	0	16	16
AYACUCHO	0	3	3
CAJAMARCA	0	5	5
CUSCO	0	12	12

COLABORADORES DE REP POR PROCEDENCIA Y GÉNERO | AÑO 2014			
GRUPO OCUPACIONAL / LUGAR DE PROCEDENCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
GERENTES			
COLOMBIA	0	3	3
ICA	0	1	1
LIMA	1	1	2
COORDINADORES			
AREQUIPA	0	2	2
CUSCO	0	4	4
HUANCAVELICA	0	2	2
ICA	0	2	2
JUNÍN	1	8	9
LAMBAYEQUE	0	1	1
LIMA	1	10	11
PIURA	0	1	1
JEFES DE DEPARTAMENTO			
ABANCAY	0	1	1
AREQUIPA	0	1	1
CALLAO	1	1	2
CUSCO	1	2	3
JUNÍN	0	1	1
LA LIBERTAD	0	1	1
LIMA	4	3	7
TRUJILLO	0	1	1
PROFESIONALES DE SOPORTE			
ANCASH	0	1	1
AREQUIPA	1	1	2
CAJAMARCA	1	0	1
CALLAO	0	2	2
CUSCO	0	2	2
HUÁNUCO	1	1	2
JUNÍN	2	3	5
LA LIBERTAD	2	2	4
LAMBAYEQUE	0	1	1
LIMA	14	20	34
PIURA	3	0	3

COLABORADORES DE REP POR PROCEDENCIA Y GÉNERO | AÑO 2014			
GRUPO OCUPACIONAL / LUGAR DE PROCEDENCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
CUSCO	0	1	1
HUANCAVELICA	0	3	3
HUÁNUCO	0	5	5
ICA	0	7	7
JUNÍN	0	24	24
LA LIBERTAD	0	3	3
LAMBAYEQUE	0	11	11
LIMA	0	25	25
LORETO	0	2	2
MOQUEGUA	0	1	1
PASCO	0	1	1
PIURA	0	3	3
PUNO	0	10	10
SAN MARTÍN	0	1	1
TACNA	0	2	2
TINGO MARÍA	0	1	1
TRUJILLO	0	3	3
UCAYALI	0	2	2
TOTAL	**53**	**321**	**374**

(G4-10)

INGRESOS POR SEXO, EDAD Y PROCEDENCIA | AÑO 2014			
EDAD Y PROCEDENCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Menores de 30 años	5	9	14
CAJAMARCA	1	1	2
HUÁNUCO	1	0	1
JUNÍN	1	0	1
LA LIBERTAD	0	1	1
LIMA	2	6	8
SAN MARTÍN	0	1	1
Entre 30 y 50 años	2	9	11
ANCASH	0	2	2
COLOMBIA	0	1	1
JUNÍN	0	2	2
LA LIBERTAD	0	1	1
LIMA	2	3	5
Total general	**7**	**18**	**25**

DESVINCULACIONES POR EDAD, SEXO Y PROCEDENCIA | AÑO 2014			
EDAD Y PROCEDENCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Menores de 30 años	**1**	**7**	**8**
CUSCO	0	1	1
HUANCAYO	0	1	1
HUANUCO	0	1	1
LIMA	1	4	5
Mayores de 50 años	**1**	**4**	**5**
ABANCAY	1	0	1
ANCASH	0	1	1
LAMBAYEQUE	0	1	1
LIMA	0	2	2
Entre 30 y 50 años	**8**	**6**	**14**
CHICLAYO	1	0	1
COLOMBIA	0	1	1
CUSCO	1	1	2
JULIACA	0	1	1
JUNÍN	0	1	1
LIMA	6	0	6
LOMA	0	1	1
OTUZCO	0	1	1
Total general	**10**	**17**	**27**

(G4-LA1)

Retribución

Nuestra Política de Gestión Humana establece un compromiso recíproco entre cada una de nuestras empresas y sus respectivos colaboradores para crear un ambiente laboral que propicie el desarrollo integral de los mismos en los aspectos humano, laboral y social, sobre la base de la construcción de identidad con el Direccionamiento Estratégico de ISA.

Esta política contribuye efectivamente a atraer, desarrollar y retener el talento humano que necesitamos para desarrollar nuestra gestión, ser competitivos, alcanzar nuestra visión y lograr el desarrollo integral compartido entre el colaborador y nuestras Empresas.
La Política de Gestión Humana nos compromete, lo mismo que a nuestros colaboradores, a:

Crear un ambiente laboral de mutua confianza, con base en relaciones de trabajo respetuosas, claras, equitativas y justas.
Lograr el desarrollo integral de las empresas y quienes laboran en ellas en forma compartida.

El objetivo es compensar a cada colaborador equitativamente, en función de las responsabilidades asignadas, de su contribución individual al éxito global del negocio y de su demostrado compromiso personal con el logro de nuestras metas organizacionales. De esta forma nos aseguramos que el sistema de compensaciones sea objetivo, claro, y sistémico. Con esto, garantizamos la igualdad de retribución entre mujeres y hombres.

En REP no tenemos ningún colaborador con salario mínimo. Asimismo, ni el sexo ni la sede tienen relación con la fijación de los salarios.

La competitividad de los salarios base se monitorea cada 2 años, utilizando como referencia las empresas del Sector de Energía, específicamente del Club de Energía de HAY GROUP, del cual somos patrocinadores desde hace más de 9 años.

(DMA Genérico Igualdad de retribución entre mujeres y hombres) (DMA Específico Igualdad de retribución entre mujeres y hombres) (DMA Genérico Presencia en el Mercado) (G4-EC5)

Cada banda salarial incluye un salario base al igual que variables —por ejemplo bonos por desempeño—. Si una persona está dentro del 80% y 120% se considera dentro de su banda salarial. Los desplazamientos internos hacia la mediana de la posición se dan tras un desempeño superior.

RETRIBUCIÓN COMPARADA ENTRE MUJERES Y HOMBRES | AÑO 2014

BANDA SALARIAL	MUJERES	HOMBRES	PROMEDIO RESPECTO A HOMBRES
5	94%	106%	90%
6	90%	101%	90%
7	77%	95%	84%
8	106%	101%	104%
9	99%	103%	96%
10	123%	103%	102%
11	100%	109%	92%
12	101%	99%	100%
13	87%	96%	110%
Total general	**99%**	**102%**	**100%**

(G4-LA13)

Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

Somos respetuosos de las normas laborales vigentes en nuestro país y respetamos la libertad de asociación y la negociación colectiva. Asimismo, en nuestro Código de Ética, hacemos mención al trato y relaciones con nuestros colaboradores en el que, además, se exige a nuestros proveedores la aplicación de nuestros principios éticos. Es así como, en el año 2014, no identificamos operaciones ni proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los colaboradores pueden infringirse o se encuentren amenazados. Asimismo, no recibimos denuncias a través de la Línea Ética o del propio sindicato sobre alguna violación a la libertad de asociación.

Entre el equipo de REP incluimos a aquellos colaboradores sindicalizados, los cuales en el año 2014, se dividían entre el sindicato Sutrep —formalizado en el año 2003— y el Sintrep —formalizado en el periodo 2014—.

En ambos sindicatos se especifica el periodo de vigencia y los requisitos y condiciones para acceder a los beneficios de la convención colectiva. Gracias al proceso de negociación colectiva, el cual se ejecuta desde hace más de 10 años, en REP mantenemos un clima de paz laboral y de respeto mutuo tanto a nivel colectivo como con cada colaborador. Los convenios colectivos establecen los plazos previstos para los cambios de horario masivos, la coordinación de fechas para la instalación de mesas negociadoras, entre otros beneficios.

Además, mantenemos mesas de dialogo con los sindicatos, de manera independiente al proceso de negociación, con el fin de atender las inquietudes de los colaboradores, sus necesidades y requerimientos.

COLABORADORES SINDICALIZADOS I AÑO 2014

No sindicalizados: 58%

Sutrep: 33%

Sintrep: 9%

(G4-11) (DMA Genérico Libertad de asociación y negociación colectiva) (DMA Específico Libertad de asociación y negociación colectiva) (G4-HR4)

Capacitación

En REP la capacitación es uno de los aspectos esenciales de nuestra Gestión de Talento Humano. A principios de año elaboramos el Programa de Formación Integral, el cual incluye todas las áreas de la Empresa, consolidando las necesidades formativas para el año en curso. Este Programa es aprobado por cada una de las áreas y por la Gerencia General, por lo que su cumplimiento está asegurado al 100%.

Dentro de este Programa incluimos la capacitación y el entrenamiento en las competencias técnicas y blandas de los colaboradores, así como el desarrollo de destrezas para el personal técnico. La gestión de la capacitación es medida mediante indicadores, los cuales son presentados de manera trimestral en Comité de Gerencia, y monitoreados de manera mensual por la Jefatura de Gestión de Talento Humano.

Asimismo, a partir del año 2014, contamos con un nuevo formato para medir la efectividad de cada capacitación en base a la necesidad y solicitud inicial para cada una. A partir del año 2015, el Plan incluirá los estudios de brechas de competencias y tipos de liderazgo, los cuales están alineados con la visión de nuestra Empresa.

De esta manera, en el año 2014, en REP capacitamos a nuestros colaboradores a través de todo el año, logrando un promedio de 39.02 horas de capacitación a cada colaboradora y 61.13 horas a cada colaborador. Estos promedios varían de acuerdo a la categoría laboral, tal como indica la siguiente tabla:

La competitividad de los salarios base se monitorea cada 2 años, utilizando como referencia las empresas del Sector de Energía, específicamente del Club de Energía de HAY GROUP, del cual somos patrocinadores desde hace más de 9 años.

(DMA Genérico Igualdad de retribución entre mujeres y hombres) (DMA Específico Igualdad de retribución entre mujeres y hombres) (DMA Genérico Presencia en el Mercado) (G4-EC5)

Cada banda salarial incluye un salario base al igual que variables —por ejemplo bonos por desempeño—. Si una persona está dentro del 80% y 120% se considera dentro de su banda salarial. Los desplazamientos internos hacia la mediana de la posición se dan tras un desempeño superior.

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR COLABORADOR Y POR CATEGORÍA LABORAL AÑO 2014

CATEGORÍA	PROMEDIO HORAS
Gerentes	60.83
Coordinadores	89.46
Jefes de departamento	79.13
Profesionales de soporte	35.49
Profesionales del negocio	64.53
Técnicos de soporte	19.03
Técnicos del negocio	57.26
Practicantes	35.00

(DMA Genérico Capacitación y educación) (G4-LA9)

Salud y Seguridad en el Trabajo

Debido a la naturaleza peligrosa de nuestros principales servicios —tal como el mantenimiento de líneas de transmisión de alta tensión— nos regimos por una Política del Sistema Integrado de Gestión, la cual está acorde con nuestra Política Corporativa y con la normativa nacional vigente. Esta se concreta mediante programas de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales son ingresados al programa Quick Score, para el reporte y evaluación de los indicadores. Las actividades, indicadores y programas están descritos en el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado por el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de REP.

El Sistema de Gestión ha sido certificado mediante la Norma Internacional OHSAS 18001, por la cual gestionamos nuestros peligros, tanto en integridad física como en salud, mediante el sistema de mejora continua, implementando, para ello, políticas, procedimientos y prácticas para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Para verificar la efectividad de los controles implementados para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales intervenimos e inspeccionamos actividades propias como actividades con empresas contratistas; monitoreamos agentes físicos, químicos, biológicos y ergonómicos; registramos mensualmente las condiciones de equipos de emergencia y hacemos un seguimiento trimestral de la implementación de los requisitos legales y de la identificación de nuevos requisitos.

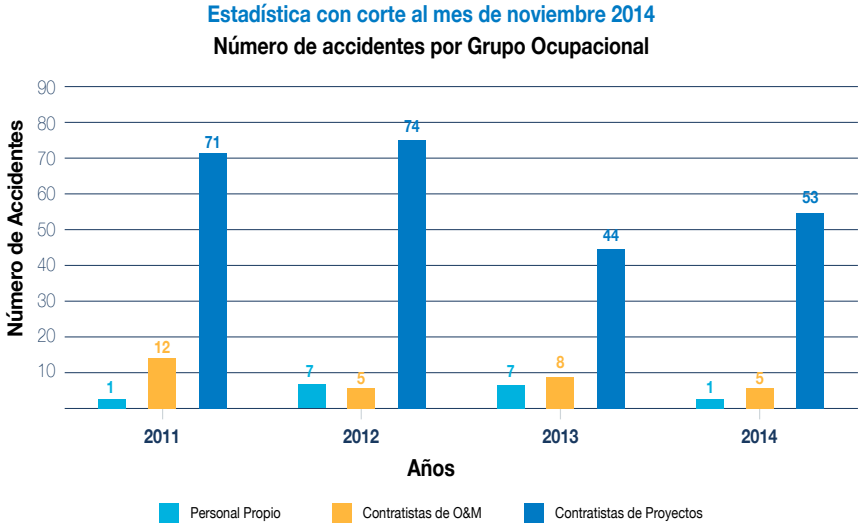
Asimismo la vigilancia médica se realiza mediante el Programa de Salud Reponte. Este programa se caracteriza por la creación de una cultura del cuidado de la salud en el colaborador. Este se ejecuta a través de un acompañamiento personalizado y de la participación activa individual.

El objetivo es simple y directo: “Recupera tu salud, Reponte”. Se entrega al colaborador el informe médico periódico y las restricciones para las actividades o tareas. El programa busca que el colaborador conozca y entienda su estado de salud y las etapas del plan de recuperación médica a seguir, además de comprometerse a seguir dicho plan hasta el levantamiento de las restricciones. Para ello realizamos visitas y entrevistas al colaborador, retroalimentación y una re-evaluación médico ocupacional.

Además, contamos con un Programa de Protección Solar y un Programa de Capacitaciones en Temas de Salud y Enfermedades Ocupacionales, con el objetivo de contar con personal preparado, alineado y comprometido con el cuidado y promoción de la salud, contribuir a consolidar el principio del autocuidado y la prevención, e interiorizar los principios de nuestra Política de Salud Ocupacional. Dentro de las capacitaciones se exponen temas de ergonomía, protección contra radiación ultravioleta y prevención de transmisión de enfermedades endémicas.

Adicionalmente, realizamos el Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales, el cual tiene por objetivo informar a los colaboradores que hayan obtenido índices elevados de estrés laboral posibles agentes que estén perjudicando su estado psicosocial. De esta manera, realizamos un seguimiento psicosocial respectivo personalizado, por vía telefónica, a cada colaborador identificado, brindamos talleres colectivos dirigidos a afianzar las fortalezas encontradas de grupo y cómo abordar los temas extra laborales y realizamos un monitoreo psicosocial post-intervención. **(DMA Genérico Salud y Seguridad en el Trabajo) (DMA Específico Salud y Seguridad en el Trabajo)**

En total, en las 739 horas-hombre trabajadas por personal de REP en el año 2014, tan solo 1 accidente tuvo lugar. En las 407 horas-hombre trabajadas por contratistas de operación y mantenimiento, 5 accidentes sucedieron; y en las 3,299 horas-hombre por contratistas de proyectos, se manifestaron 53 accidentes.



Lamentamos los 3 accidentes fatales ocurridos en nuestras empresas contratistas que tuvieron lugar en el año 2014. Sus causas incluyeron la caída a un nivel más bajo, golpes por caída, contacto con calor y, a un menor nivel, el contacto con electricidad.
(G4-LA6)

Asimismo, con el fin de garantizar la seguridad e integridad física de nuestros colaboradores y terceros dentro de nuestras instalaciones, en REP capacitamos a nuestro personal de vigilancia en materia de seguridad y salud en el trabajo, ambiente, responsabilidad social, servidumbres y riesgos sociopolíticos, donde se tocan nuestros compromisos en cuanto al respeto por los derechos humanos, incluyendo temas como la lucha en contra del trabajo forzoso e infantil, y el respeto por la diversidad cultural y las costumbres. Esta capacitación sumó, en el año 2014, un total de 452 horas-hombre. Todos los efectivos de seguridad son subcontratados, por lo cual reciben, por parte de su empresa, capacitación adicional en derechos humanos y en el uso no letal de la fuerza.

En zonas de alto conflicto, eventualmente contratamos a personal de la Policía Nacional del Perú —PNP—, para el resguardo de nuestros colaboradores o para patrullaje.

En el año 2014, contamos con 113 efectivos de seguridad subcontratados. Este contrato es efectuado por el Servicio de Vigilancia a Nivel Nacional, y está supervisado por el Especialista de Riesgos Sociopolíticos de REP. Este servicio cuenta con 1 supervisor general y 4 supervisores zonales (1 en el DT Norte, 1 en el DT Sur, 1 en el DT Este y 1 en el DT Centro)
(DMA Genérico Medidas de Seguridad) (G4-HR7)

Notas

Multa significativa: Multa que sobrepasa 1,000 unidades impositivas tributarias (UIT).
El Global Reporting Initiative (GRI) es una organización sin fines de lucro con sede en Ámsterdam conformada por una extensa red de miles de expertos y representantes de diversos grupos de la sociedad (empresarios, ONG, expertos, agencias gubernamentales, etc.) de más de 60 países, que buscan el desarrollo de guías para comunicar la sostenibilidad de todo tipo de organizaciones.
El Principio Relativo al Contexto de Sostenibilidad indica que el Reporte de Sostenibilidad ha de presentar el desempeño de la empresa en el contexto más amplio de la sostenibilidad. El Principio de Participación de los Grupos de Interés se basa en la identificación de los grupos de interés y la respuesta por parte de la empresa a sus expectativas e intereses razonables. El Principio de Materialidad indica que el Reporte de Sostenibilidad debe abordar aquellos aspectos que reflejen los impactos económicos, sociales y ambientales significativos de la empresa y aquellos que influyan de un modo sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. El Principio de Exhaustividad indica que el Reporte de Sostenibilidad debe abordar los aspectos materiales y su cobertura de modo que se reflejen sus impactos económicos, sociales y ambientales significativos, y que los grupos de interés puedan analizar el desempeño de la empresa en el periodo analizado.
Cobertura: Descripción de dónde se producen los impactos de cada aspecto.
En la medición de Huella de Carbono se incluyeron todos los parámetros aplicables a las emisiones de la Empresa, principalmente: dióxido de carbono (CO2), metano (CH4), óxido de nitrógeno (N2O), hidrofluorocarbonos (HFC) y hexafluoruro de azufre (SF6).No se contempló el CO2 de origen biogénico en la medición, pero se considerará para la medición del 2014. El año base utilizado fue el 2012.
Las operaciones de las empresas de ISA en el Perú no cruzan pueblos indígenas, tal como lo define la Ley N° 29785.
Verificación de la efectividad de la capacitación a través de una evaluación al azar

MVA: Megavoltiamperio.
Los datos de participación en el mercado los provee Osinergmin, razón por la cual el dato de 78% corresponde al año 2013, ya que a la publicación del presente Reporte no se han publicado las cifras correspondientes al año 2014.
En el año 2014 no se consolidaron los datos de pérdidas de energía por transmisión, ya que mensualmente, cada instalación reporta este dato directamente al MEM y a Osinergmin.
El sistema garantizado está conformado por todas aquellas instalaciones que resultan de un proceso de licitación.
El sistema complementario son todas aquellas instalaciones que resultan de una iniciativa propia de los agentes o que no están incluidas en el Plan de Transmisión (por ejemplo, aquellas construidas por iniciativa de distribuidores de energía eléctrica).
Proveedor local es todo aquél que tiene su ámbito de acción en el territorio nacional. Es decir, son las empresas constituidas legalmente en el Perú y que poseen un registro único de contribuyentes (RUC) y que pagan impuestos al órgano regulador, que es la Sunat.
REP no cuenta con personal que realice trabajos de la actividad principal como independientes, dado que los honorarios profesionales son básicamente a temas de asesoría y/o trabajos eventuales. Dentro del marco legal vigente, REP utiliza la figura de Intermediación laboral para casos de suplencia, y como servicios complementarios a la actividad principal (limpieza, mensajería). Algunos procesos de la Empresa están externalizados, como la planilla y la mesa de ayuda informática. Se tercerizan solamente las actividades de mantenimiento de líneas de transmisión, las cuales no son realizadas por la Empresa.
El Club de Energía incluye a las empresas de ISA en el Perú, al igual que: Edelnor, Edegel, Endesa, Electroperú, Duke Energy, COES-SINAC, Luz del Sur, SN Power, Fenix Power, EnerSur, Osinergmin y Celepsa.

Índice de contenido GRI G4

GRI Materiality Disclosures Red de Energía del Perú Jul 2015 Service

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Contenido Básico General	Página	Omisiones	Verificación Externa
Estrategia y análisis			
G4-1	4, 5	N/A	No
Perfil de la organización			
G4-3	66	N/A	No
G4-4	43	N/A	No
G4-5	66	N/A	No
G4-6	8	N/A	No
G4-7	7	N/A	No
G4-8	43	N/A	No
G4-9	9	N/A	No
G4-10	50 - 52	N/A	No
G4-11	55	N/A	No
G4-12	46	N/A	No
G4-13	18	N/A	No
G4-14	28	N/A	No
G4-15	13	N/A	No
G4-16	13	N/A	No
G4-EU1	No aplica, ya que las empresas de ISA en el Perú no generan energía.	N/A	No
G4-EU2	No aplica, ya que las empresas de ISA en el Perú no generan energía.	N/A	No
G4-EU3	45	N/A	No
G4-EU4	44	N/A	No
G4-EU5	No aplica, ya que las empresas de ISA en el Perú no generan energía.	N/A	No

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Contenido Básico General	Página	Omisiones	Verificación Externa
Aspectos materiales identificados y sus límites			
G4-17	18	N/A	No
G4-18	19	N/A	No
G4-19	20 - 23	N/A	No
G4-20	20 - 23	N/A	No
G4-21	20 - 23	N/A	No
G4-22	18	N/A	No
G4-23	18	N/A	No
Diálogo con grupos de interés			
G4-24	24 - 25	N/A	No
G4-25	24 - 25	N/A	No
G4-26	24 - 25	N/A	No
G4-27	26 - 27	N/A	No
Perfil del informe			
G4-28	18	N/A	No
G4-29	18	N/A	No
G4-30	18	N/A	No
G4-31	66	N/A	No
G4-32	60 - 65	N/A	No
G4-33	18	N/A	No
Gobernanza			
G4-34	14	N/A	No
Ética e integridad			
G4-56	7	N/A	No

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

CATEGORÍA ECONÓMICA

Contenido Básico Específico	Página	Omisiones	Verificación Externa
Desempeño Económico			
DMA Genérico Desempeño económico	20 - 23, 10	N/A	No
G4-EC1	10	N/A	No
Presencia en el mercado			
DMA Genérico Presencia en el mercado	20 - 23, 54	N/A	No
G4-EC5	54	N/A	No
Consecuencias económicas indirectas			
DMA Genérico Consecuencias económicas indirectas	20 - 23, 32, 33	N/A	No
DMA Específico Consecuencias económicas indirectas	32, 33	N/A	No
G4-EC7	32 - 40	N/A	No
Eficiencia de sistemas (SSEE)			
DMA Genérico Eficiencia de Sistemas	20 - 23, 44	N/A	No
G4-EU12	44	N/A	No
Eficiencia de sistemas (SSEE)			
DMA Genérico Prácticas de adquisición	20 - 23, 46 - 47	N/A	No
DMA Específico Prácticas de adquisición	46 - 47	N/A	No
G4-EC9	46 - 47	N/A	No

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

CATEGORÍA MEDIOAMBIENTAL

Contenido Básico Específico	Página	Omisiones	Verificación Externa
Materiales			
DMA Genérico Materiales	20 - 23, 30	N/A	No
G4-EN1	30	N/A	No
Energía			
DMA Genérico Energía	20 - 23, 29	N/A	No
DMA Específico Energía	29	N/A	No
G4-EN3	29	N/A	No
Agua			
DMA Genérico Agua	20 - 23, 29	N/A	No
G4-EN8	29	N/A	No
Biodiversidad			
DMA Genérico Biodiversidad	20 - 23, 31	N/A	No
DMA Específico Biodiversidad	31	N/A	No
G4-EN11	31 - 32	N/A	No
Emisiones			
DMA Genérico Emisiones	20 - 23, 29	N/A	No
DMA Específico Emisiones	29	N/A	No
G4-EN15	29	N/A	No
G4-EN19	29	N/A	No

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

CATEGORÍA MEDIOAMBIENTAL

Contenido Básico Específico	Página	Omisiones	Verificación Externa
Efluentes y residuos			
DMA Genérico Efluentes y residuos	20 - 23, 30 -31	N/A	No
G4-EN22	30 -31	N/A	No
G4-EN23	30 -31t	N/A	No
Productos y Servicios			
DMA Genérico Productos y servicios	20 - 23, 28	N/A	No
G4-EN27	28	N/A	No
Cumplimiento regulatorio (ambiental)			
DMA Genérico Cumplimiento regulatorio (ambiental)	20 - 23, 15	N/A	No
G4-EN29	15	N/A	No
Transporte			
DMA Genérico Transporte	20 - 23, 30	N/A	No
G4-EN30	30	N/A	No
General			
DMA Genérico General (ambiental)	20- 23, 28	N/A	No
G4-EN31	28	N/A	No

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

CATEGORÍA MEDIOAMBIENTAL

Contenido Básico Específico	Página	Omisiones	Verificación Externa
Evaluación ambiental de los proveedores			
DMA Genérico Evaluación ambiental de los proveedores	20 - 23, 47 - 48	N/A	N/A
DMA Específico Evaluación ambiental de los proveedores	47 - 48	N/A	N/A
G4-EN32	47 - 48	N/A	N/A

CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL

Contenido Básico Específico	Página	Omisiones	Verificación Externa
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
Empleo			
DMA Genérico Empleo	20 - 23, 50	N/A	No
DMA Específico Empleo	50	N/A	No
G4-LA1	50, 53	N/A	No
Relaciones entre los trabajadores y la dirección			
DMA Genérico Relaciones entre los trabajadores y la dirección	20 - 23, 50	N/A	No
G4-LA4	50	N/A	No
Salud y seguridad en el trabajo			
DMA Genérico Salud y seguridad en el trabajo	20 - 23, 57	N/A	No
DMA Específico Salud y seguridad en el trabajo	57	N/A	No
G4-LA6	57, 58	N/A	No
Capacitación y educación			
DMA Genérico Capacitación y educación	20 - 23, 56	N/A	No
G4-LA9	56	N/A	No
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres			
DMA Genérico Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	20 - 23, 54	N/A	No
DMA Específico Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	54	N/A	No
G4-LA13	54	N/A	No

CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL

Contenido Básico Específico	Página	Omisiones	Verificación Externa
DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores			
DMA Genérico Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	20 - 23, 47 - 48	N/A	No
DMA Específico Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	47 - 48	N/A	No
G4-LA14	47 - 48t	N/A	No
DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANO			
Inversión			
DMA Genérico Inversión	20 - 23, 11 - 12	N/A	No
DMA Específico Inversión	11 - 12	N/A	No
G4-HR2	11 - 12	N/A	No
No discriminación			
DMA Genérico No discriminación	20 - 23, 11 - 12	N/A	No
G4-HR3	11 - 12	N/A	No
Libertad de asociación y negociación colectiva			
DMA Genérico Libertad de asociación y negociación colectiva	20 - 23, 55	N/A	No
DMA Específico Libertad de asociación y negociación colectiva	55	N/A	No
G4-HR4	55	N/A	No

DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANO			
Contenido Básico Específico	**Página**	**Omisiones**	**Verificación Externa**
Trabajo infantil			
DMA Genérico Trabajo infantil	20 - 23, 11 - 12	N/A	No
G4-HR5	11 - 12	N/A	No
Trabajo forzoso			
DMA Genérico Trabajo forzoso	20 - 23, 11 - 12	N/A	No
G4-HR6	11 - 12	N/A	No
Medidas de seguridad			
DMA Genérico Medidas de seguridad	20 - 23, 58	N/A	No
G4-HR7	58	N/A	No
Derechos de la población indígena			
DMA Genérico Derechos de la población indígena	20 - 23, 32 - 33	N/A	No
G4-HR8	32 - 33	N/A	No
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos			
DMA Genérico Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	20 - 23, 47 - 48	N/A	No
DMA Específico Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	47 - 48	N/A	No
G4-HR10	47 - 48	N/A	No

DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD			
Contenido Básico Específico	**Página**	**Omisiones**	**Verificación Externa**
Comunidades locales			
DMA Genérico Comunidades Locales	20 - 23, 32 - 33	N/A	No
DMA Específico Comunidades locales	32 - 33	N/A	No
G4-EU22	40	N/A	No
Lucha contra la corrupción			
DMA Genérico Lucha contra la corrupción	20 - 23, 11 - 12	N/A	No
DMA Específico Lucha contra la corrupción	11 - 12	N/A	No
G4-SO4	12	N/A	No
Política pública			
DMA Genérico Política pública	20 - 23, 12	N/A	No
DMA Específico Política pública	12	N/A	No
G4-SO6	12	N/A	No
Practicas de competencia desleal			
DMA Genérico Prácticas de competencias desleal	20 - 23, 15	N/A	No
G4-SO7	15	N/A	No
Cumplimiento Regulatorio (Social)			
DMA Genérico Cumplimiento regulatorio (social)	20 - 23, 15	N/A	No
G4-SO8	15	N/A	No

DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODCTOS			
Contenido Básico Específico	**Página**	**Omisiones**	**Verificación Externa**
Salud y seguridad de clientes			
DMA Genérico Salud y seguirdad de los clientes	20 - 23, 45 - 46	N/A	No
DMA Específico Salud y seguirdad de los clientes	45 - 46	N/A	No
G4-PR1	45 - 46	N/A	No
Etiquetado de los productos y servicios			
DMA Genérico Etiquetado de los productos y servicios	20 - 23, 45	N/A	No
DMA Específico Etiquetado de los productos y servicios	45	N/A	No
G4-PR5	45	N/A	No
Privacidad de los clientes			
DMA Genérico Privacidad de los clientes	20 - 23, 12	N/A	No
G4-PR8	12	N/A	No
Cumplimiento regulatorio (responsabilidad de productos)			
DMA Genérico Cumplimiento regulatorio (responsabilidad sobre productos)	20 - 23, 15	N/A	No
G4-PR9	15	N/A	No

- REP
- ISA PERÚ
- TRANSMANTARO

Información de contacto

Silvana Ricalde Lizarzaburu
Analista de Responsabilidad Social
Red de Energía del Perú
Av. Juan de Arona 720, Oficina 601
San Isidro, Lima 27, Perú
Teléfono +51(1) 712-6830

(G4-3) (G4-31) (G4-5)