

**EFICAZ**  

---

**ENERGIA**

*Relatório*

*COD*

*2015*



## Declaração de Apoio Contínuo



Declaração de Apoio Contínuo  
23/11/2015

Aos nossos participantes:

Tenho o prazer de confirmar que EFICAZ ENGENHARIA SERVIÇOS LTDA reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Cordialmente,



Benildo Aguiar  
CREA 257396-D  
Responsável pela empresa  
EFICAZ ENGENHARIA

BENILDO AGUIAR  
SÓCIO DIRETOR

EFICAZ ENGENHARIA E SERVIÇOS LTDA CNPJ: 01.643.095/0001-24  
Rua Francisco Nepomuceno, 134. Barroso. Fortaleza-CE. CEP 60.863-250 Fone/fax: 85 3472-4651  
E-mail: [benildo@eficazengenharia.com.br](mailto:benildo@eficazengenharia.com.br) [www.eficazengenharia.com.br](http://www.eficazengenharia.com.br)



## Sumário

|   |    |
|---|----|
| Declaração de apoio contínuo                      | 02 |
| Palavra da Diretoria                              | 04 |
| Quem Somos  | 06 |
| Área de atuação                                   | 13 |
| Relacionamentos                                   | 14 |
| Resultado Pesquisa de Clima                       | 15 |
| Resultado Pesquisa de Satisfação de Clientes      | 16 |
| Meio Ambiente                                     | 17 |
| Política do SGI                                   | 21 |
| Principais Indicadores de desempenho              | 22 |
| Estrutura Organizacional                          | 23 |
| Organograma                                       | 24 |
| Nossa Cultura                                     | 25 |
| Pacto Global                                      | 27 |
| Direitos Humanos                                  | 28 |
| Carta de Conduta                                  | 32 |
| Anticorrupção                                     | 34 |
| Principais Projetos                               | 35 |
| Premiações, Certificações e Destaques em revistas | 40 |
| Ações, Eventos e Campanhas                        | 50 |
| Projetos, Treinamentos e Palestras                | 68 |

## Palavra da Diretoria



**Benildo Aguiar**



**José Francisco  
Sá Pires**

Desde 2010, quando iniciamos a investir em modelos de gestão, reconhecidos mundialmente, vimos sentindo avanços em diversas áreas da empresa, bem como uma resposta muito positiva dos setores de mercado os quais atuamos, mais especificamente no mercado de Energia do Ceará e Pernambuco.

Esse processo de renovação do modelo de gestão da empresa focado em diversos stakeholders vem nos possibilitando competir e ingressar em novos mercados em pé de igualdade com empresas renomadas nacionalmente e reconhecidas pelo seu expertise no segmento em que atuam.

Outro fator relevante que nos permite a visibilidade atual, são em grande parte, fruto dos investimentos em tecnologia e educação, reforçadas por uma política de valorização do ser humano na organização através de ações de qualidade de vida no trabalho, exercício da meritocracia, política consistente de benefícios, entre outras ações com foco na retenção de desenvolvimento dos talentos humanos.

Já pelo quinto ano consecutivo somos reconhecidos pelo Instituto GPTW – GREAT PLACE TO WORK como uma das melhores Empresas para se trabalhar no Estado do Ceará, e mais recentemente também figuramos pela 2ª vez consecutiva entre as melhores para se trabalhar no Estado de Pernambuco. Dado que aponta que estamos no caminho certo.





## Palavra da Diretoria

O investimento em pessoas é o nosso pilar que mais se destaca quando o mercado olha para a EFICAZ. Sentimo-nos felizes por isso, porque vimos que investir em gente, vale a pena, pois garante uma equipe comprometida e feliz, com sentimento de pertencer e profundo orgulho de ser EFICAZ.

Por meio dos constantes avanços na tecnologia e da contínua introdução de novas soluções, cada vez mais continuamos empenhados em produzir diferenciais competitivos, não é à toa que nossa **MISSÃO** é: “**Arte em servir com excelência, valorizando a vida**” e nossa **VISÃO**: **Foco em Gente; Ética; Sustentabilidade; Segurança; Atitude com disciplina; Espírito de equipe; Parceria.**

Objetivando atingir e manter viva nossa Missão e Visão, balizamos todas as nossas metas e ações nesse propósito.

Atualmente somos uma empresa Certificada na ISO 9.001 e OH-SAS 18.001, nosso propósito é avançarmos para conseguirmos nossa certificação ISO 14.001.

Isto posto, a EFICAZ busca trabalhar com soluções inovadoras, visando a excelência em tudo que faz, para tanto, investimos em tecnologias, na excelência ambiental, social e econômica. Com isso, reforçamos nosso compromisso com o Pacto Global e assumimos o compromisso da Empresa com as questões ligadas aos direitos humanos, ética e desenvolvimento sustentável.

E assim é o nosso jeito de ser EFICAZ, trabalhando com simplicidade, transparência e com foco na satisfação de nossos clientes, parceiros e fornecedores, com respeito integral à VIDA.

## Quem Somos

É com prazer que a EFICAZ ENERGIA apresenta seu segundo Relatório Anual - Comunicação de Progresso 2015.

Ele reflete iniciativas para um mundo melhor, seguindo a proposta de atender aos dez princípios do Pacto Global da ONU, assinado em 2012, que alia boas práticas aos valores e crenças comuns no respeito aos direitos humanos, meio ambiente, no bem-estar do indivíduo e do coletivo, e no compromisso com a evolução humana de todos os seus stakeholders.

A empresa orienta esforços para uma atuação alinhada com o desenvolvimento de uma sociedade mais justa, com foco nas pessoas, alicerçada em valores, contributiva, íntegra e inovadora.



Também prima pela transparência, com o compromisso de apoiar, divulgar e seguir aos Objetivos do Milênio, que respeita e promove os direitos humanos de todos os cidadãos, diminuindo as desigualdades sociais e os desequilíbrios ambientais das regiões em que atua.

## Quem Somos

Em 1997, nasce a Eficaz Engenharia hoje, Eficaz Energia.

Através de ex colaboradores da Coelce - Companhia Energética do Ceará, nascemos com o objetivo de prestar serviços de qualidade no setor elétrico, tendo como diferencial o conhecimento, a experiência a atitude e a excelência de executar serviços de forma eficaz e eficiente.

Cumprimos hoje, nossa missão baseados na “**Arte em servir com Qualidade, valorizando a vida**”. Como uma empresa competitiva, rentável e orientada para soluções em serviços elétricos que somos, satisfazemos nossos clientes, colaboradores e parceiros. Isto porque acreditamos em três pilares fundamentais;

Estratégia

Organização

Pessoas



Genuinamente cearenses, somos uma empresa que atua no setor elétrico em todo o estado do Ceará, através do nome que nos é dado pelo nosso cliente **COELCE**

Nossos principais clientes são: **Celpe** e **Coelce** onde já trabalhamos nos seguintes projetos:

## Quem Somos



Desde 2010, quando iniciamos o investimento em modelos de gestão, reconhecidos mundialmente, sentimos os avanços das áreas da empresa, respondendo positivamente ao mercado em que atuamos.

Esse processo de renovação do modelo de gestão da empresa focado em diversos “*stakeholders*”, vem nos possibilitando competir e ingressar em novos mercados, ombro a ombro com empresas renomadas nacionalmente e reconhecidas por sua “*expertise*” no segmento em que atuam.

O que nos destaca frente aos nossos concorrentes, é o cuidado com que tratamos nosso grupo de liderados. Investimos fortemente em tecnologias de ponta adquirindo sistemas de alto nível de gerenciamento, e em treinamentos de capacitação.

Somos reforçados por uma política de valorização do ser humano onde, através de ações de qualidade de vida no trabalho, construímos a meritocracia e uma política consistente de benefícios entre outras ações, com foco na retenção de desenvolvimento dos talentos humanos.





## Quem Somos

Somos penta campeões reconhecidos pelo Instituto GPTW – GREAT PLACE TO WORK como uma das melhores empresas para se trabalhar no Estado do Ceará. Recentemente também figuramos entre as melhores empresas para se trabalhar no Estado de Pernambuco pelo 2º ano consecutivo. Dado que aponta que estamos no caminho certo.

O investimento em pessoas é o nosso pilar mais destacado, quando o mercado olha para a EFICAZ. Sentimo-nos felizes com isso, porque vimos que investir em gente, vale a pena. A garantia de uma equipe comprometida e feliz, com sentimento de pertencer, somado ao profundo orgulho de ser EFICAZ.

Por meio dos constantes avanços tecnológicos e da contínua introdução de novas soluções, cada vez mais continuamos empenhados em produzir diferenciais competitivos.

Fazemos uso contínuo do Planejamento Estratégico com foco em metas e desafios assegurando resultados consistentes e factíveis. Logo que iniciamos esta rotina, percebemos de imediato quão grande foi sua importância para a organização.

Nossos colaboradores tiveram a oportunidade de aprender desde como funciona um simples desdobramento de metas até a construção de um Diagrama de Pareto. Isto, transformou-os em líderes críticos, analíticos e muito mais seguros, sem que perdessem a sabedoria inerente no “lidar com gente” diante de seus liderados.



## Quem Somos

Com o advento do Planejamento Estratégico, adotamos a prática mensal de apresentar os Indicadores de forma sistemática e padronizada. Já faz parte de nossa rotina a inserção de nossa missão, visão e valores em todas as apresentações de resultados, reuniões de DSS (Diálogo Semanal de Segurança) e DDS (Diálogos Diários de Segurança), isto é, nossos colaboradores participam ativamente em todos os momentos.



Nossa **Missão**, **Visão** e nossos **Valores** representam o que somos e o que nos impulsiona em busca da excelência

## Quem Somos

Objetivando manter de forma clara e concisa nossa caminhada no Planejamento Estratégico, balizamos todas as metas, desafios e ações neste propósito.

Certificados pela ABNT nas Normas ISO 9001 e OHSAS 18001, nosso propósito é avançarmos para conseguirmos nossa certificação ISO 14.001. De qualquer modo, não estamos acomodados.

Acreditamos na força do Meio Ambiente e defendemos arduamente os 10 princípios do Pacto Global da ONU.

Isto posto, buscamos trabalhar com soluções inovadoras, visando a excelência em tudo que fazemos, para tanto, investimos na excelência de ações ambientais, sociais e econômicas.



Com isto, reforçamos nosso compromisso com o Pacto Global e assumimos o ingresso da Empresa com as questões ligadas aos direitos humanos, ética e desenvolvimento sustentável.

## Quem Somos

E assim é o nosso jeito de ser EFICAZ, trabalhando com simplicidade, transparência e foco na satisfação de nossos clientes, parceiros e fornecedores, respeitando integralmente, à **VIDA**.

**Razão Social:** Eficaz Engenharia e Serviços LTDA.

**Endereço matriz:** Rua Francisco Nepomuceno nº 134, Barroso Fortaleza – Ce.

**Site:** [www.eficazenergia.com.br](http://www.eficazenergia.com.br)

**Fone de contato:** (85) 3472.46.51

**E-mail contato:** [contato@eficazengenharia.com.br](mailto:contato@eficazengenharia.com.br)

**Nº de colaboradores :** 1000

**Nº de escritórios regionais :** 14

**Áreas de atuação no Ceará:** Fortaleza e Região Metropolitana, Norte, Centro – Norte, Atlântico, Sul, Centro – Sul e Leste.

**Áreas de atuação no Pernambuco :** Recife, Cabo, Carpina e Região Metropolitana.



## Área de Atuação





## Relacionamentos



Felizes com o rumo que nossa empresa está tomando, diariamente agregamos nosso conhecimento à competência e compromisso de nossos colaboradores. Metas e desafios são alcançados, por mantermos uma postura firme e determinada diante dos nossos clientes externos, a COELCE- Companhia Energética do Estado do Ceará e a CELPE – Companhia de Eletricidade de Pernambuco.

Zelamos pela seriedade com que mantemos relacionamos com estes e, para finalizar, cumprimos nosso dever de modo a deixar nossos investidores e acionistas satisfeitos principalmente porque fazemos felizes nossos clientes.

Apresentamos a seguir o resultado das Pesquisas de clima e Satisfação de clientes.

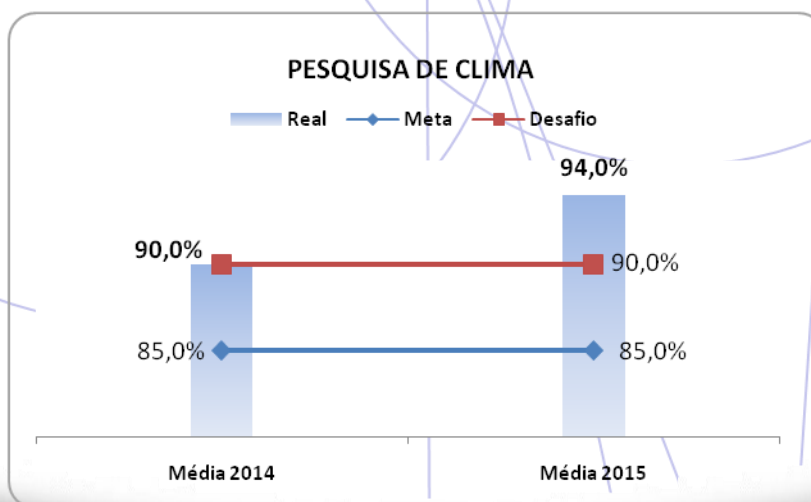


## Resultado Pesquisa de Clima

Felicidade Interna Bruta FIB - é um indicador baseado na premissa que tem como principal objetivo, o bem estar psicológico, material, cultural e espiritual de uma organização. Considerando grande parte de suas dimensões, nos propomos a cumprir integralmente com aquelas que atingem diretamente o nosso colaborador. É por esta razão que atingimos o percentual de **90%** de satisfação, em 2014 e isto nos causa tamanha alegria.

| Pesquisa realizada em Jan/2014 |                     |             |                     |
|--------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|
| ITEM DE AVALIAÇÃO              | NÍVEL DE SATISFAÇÃO |             |                     |
|                                | TOTAL               | SATISFEITOS | NÍVEL DE SATISFAÇÃO |
| GERAL - AMBIENTE DE TRABALHO   | 686                 | 651         | 95%                 |
| GERAL - RELACIONAMENTO         | 689                 | 647         | 94%                 |
| GERAL - COMUNICAÇÃO            | 460                 | 414         | 90%                 |
| GERAL - VALORIZAÇÃO            | 1361                | 1100        | 81%                 |
| MÉDIA GERAL                    |                     |             | <b>90%</b>          |

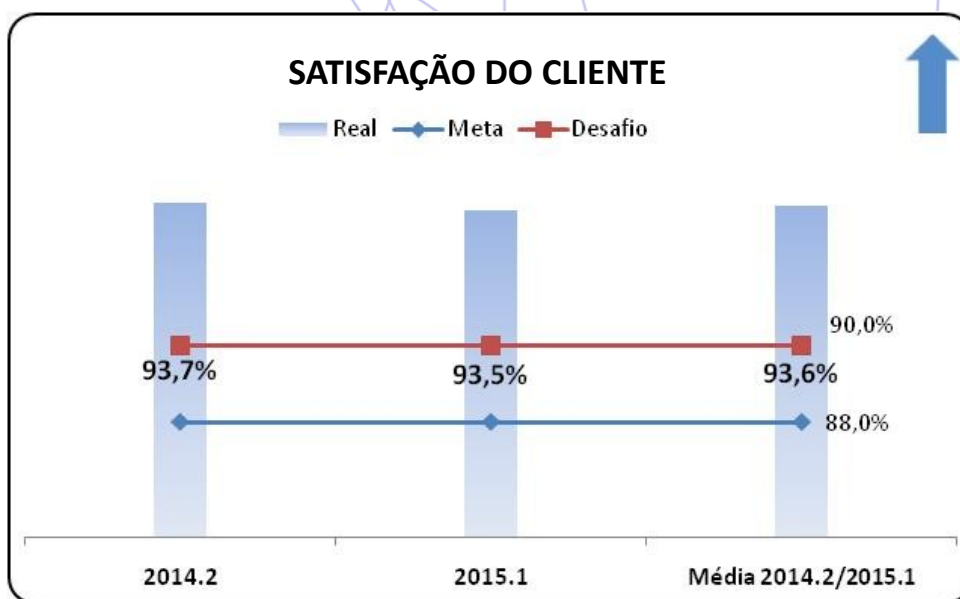
| Pesquisa realizada em Jan/2015 |                     |             |                     |
|--------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|
| ITEM DE AVALIAÇÃO              | NÍVEL DE SATISFAÇÃO |             |                     |
|                                | TOTAL               | SATISFEITOS | NÍVEL DE SATISFAÇÃO |
| GERAL - AMBIENTE DE TRABALHO   | 500                 | 484         | 97%                 |
| GERAL - RELACIONAMENTO         | 496                 | 458         | 92%                 |
| GERAL - COMUNICAÇÃO            | 334                 | 316         | 95%                 |
| GERAL - VALORIZAÇÃO            | 563                 | 521         | 93%                 |
| MÉDIA GERAL                    |                     |             | <b>94%</b>          |



## Resultado Pesquisa de Satisfação de Clientes

Ressaltamos que um de nossos principais indicadores é a Satisfação de Clientes. Semestralmente, a área de Qualidade realiza entrevistas com os principais gestores dos contratos dos nossos serviços. É o momento de externar os comentários, sugestões, críticas e elogios.

Este ano de 2015 chegamos a atingir um nível alto de satisfação com a nota de **93,15%** de satisfação





# Meio Ambiente

Com foco na responsabilidade Socioambiental realizamos, com o apoio de nossos colaboradores, ações que buscam: redução de resíduos, efficientização de custos, logística reversa, reciclagem e reeducação para o consumo responsável.

Apoiamos e realizamos diversas ações que promovem o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atuamos. Acreditamos ser, agente em potencial para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Sob a condição de signatários do Pacto Global da ONU desde setembro de 2012, preocupamo-nos com a sociedade, e investimos em ações culturais, esportivas e socioambientais, consolidando assim nossa busca pela sustentabilidade.

Acreditando na importância da participação ativa dentro da sociedade e no meio ambiente, apostamos em atitudes que promovem o bem estar daqueles que acreditam junto conosco, em ações desta natureza.



*Compromisso e qualidade com o desenvolvimento energético e o meio ambiente!*

Eu sou feliz!  Eu sou Eficaz!



# Meio Ambiente

A Eficaz apóia e realiza ações que promovem o desenvolvimento socioambiental tanto na organização quanto fora dela, nas circunvizinhanças. Acreditamos ser agente em potencial destas ações para a elevação da sociedade levando às comunidades, um de nossos maiores bens: a solidariedade humana.

Ser signatário do Pacto Global é um orgulho para todos nós, pois há uma preocupação constante com a ética ambiental, realizando coletas seletivas e dando o destino adequado aos nossos resíduos.

Confira algumas de nossas principais iniciativas:

- Doação de brinquedos e materiais de higiene para comunidades circunvizinhas e instituições de caridade;
- Doação de cupons fiscais para igrejas e demais entidades religiosas;
- Coleta de materiais recicláveis como: tampinhas plásticas, “garrafas pet”, e logística reversa de pneus;
- Coleta seletiva de papel para o programa E- Coelce;



*Essa é a energia que nos move*



**EFICAZ  
ENERGIA**

*Compromisso e qualidade com o desenvolvimento energético e o meio ambiente*

Eu sou feliz!  Eu sou Eficaz!

**\*Anúncio Jornal O Estado Verde - Edição especial sobre o Dia Mundial Meio Ambiente**



## 1ª Doação Ecoletas - Eficaz Energia!





## Divulgação - Dia do Cerrado



*Consciência Ambiental*

11 de setembro - Dia do Cerrado



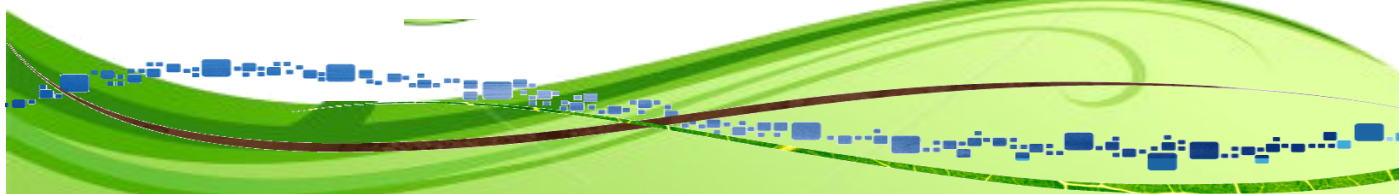
Considerado o segundo maior bioma do Brasil, ocupa 23,92% do território.

O Cerrado está presente em diferentes estados brasileiros, sendo predominante na Região Centro-Oeste.

Entre as características marcantes desse tipo de vegetação estão as árvores com caules tortuosos e o solo com poucos nutrientes.

A fauna é representada pelo tamanduá-bandeira, lobo-guará, tatu-bola, veado, entre outras espécies.

*Compromisso e qualidade com o desenvolvimento energético e o meio ambiente!*



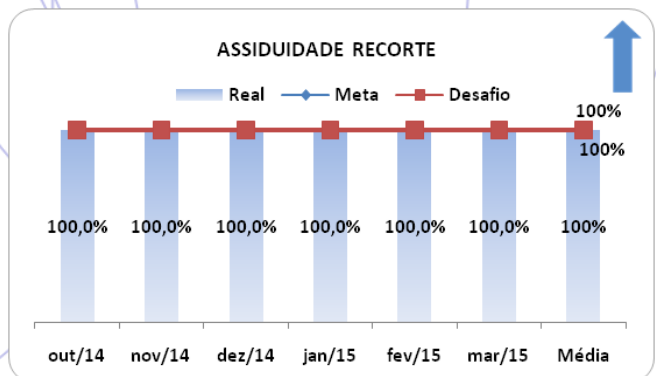
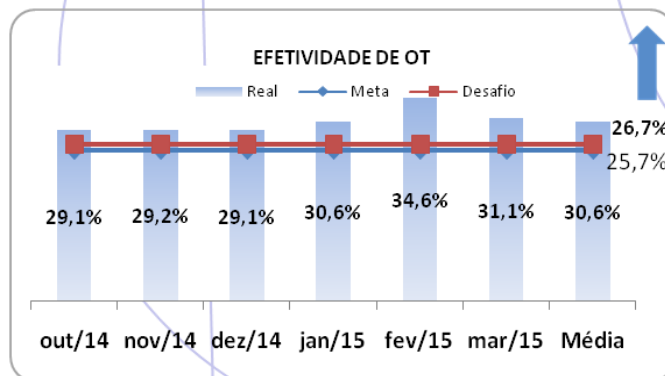
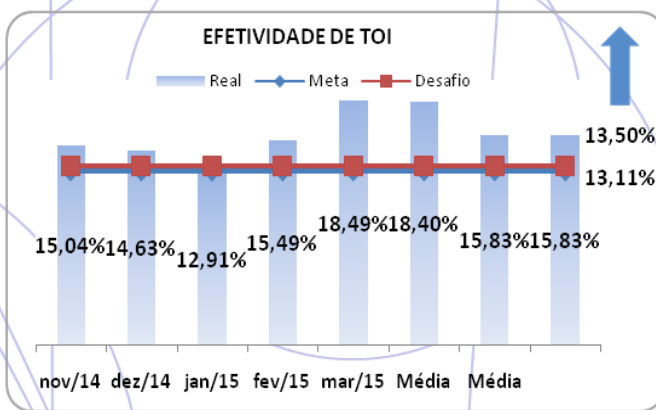
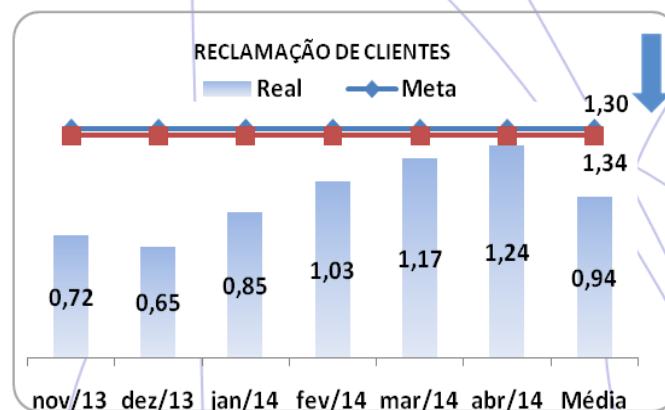
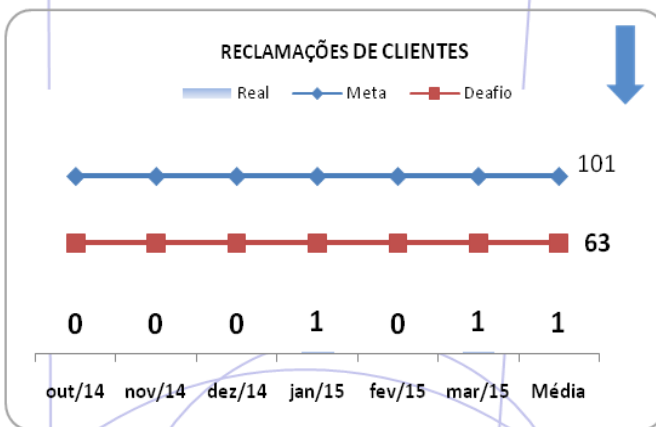
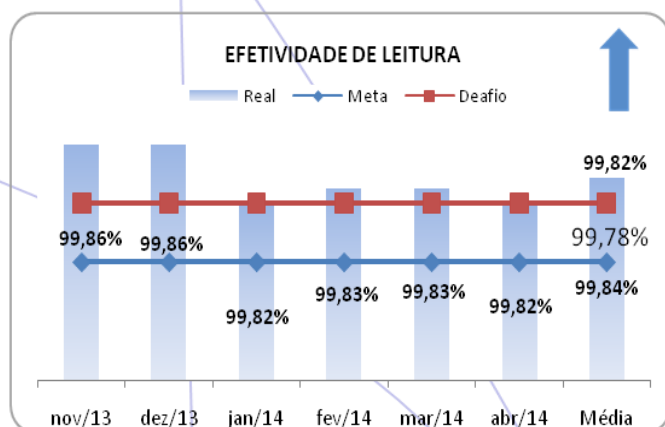
## Política do SGI

Buscar a Excelência em serviços de engenharia através do(a):

- Melhoria contínua da eficácia do SGI;
- Satisfação dos clientes e dos colaboradores;
- Garantia da rentabilidade da organização;
- Responsabilidade socioambiental;
- Garantia da conformidade a legislação aplicável e outros requisitos;
- Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais;
- Promoção da Saúde;
- Avaliação, redução e controle dos riscos ocupacionais.



## Principais Indicadores de Desempenho



## Estrutura Organizacional

A política de gestão da Eficaz baseia-se na busca de uma relação ética e transparente com todos os seus públicos de relacionamento.

A estrutura organizacional da empresa está embasada em princípios de boa governança corporativa que visam prover a solidez e a sustentabilidade da organização, por meio de seu Planejamento estratégico, missão, visão e valores.

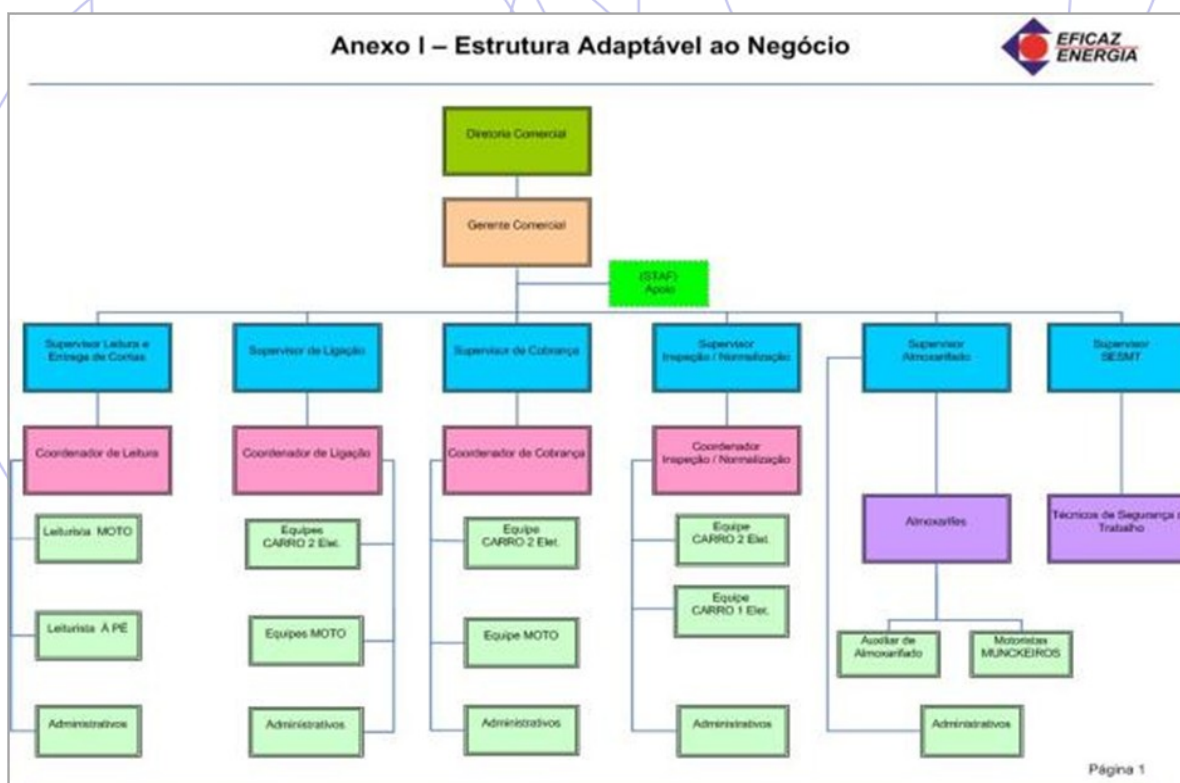
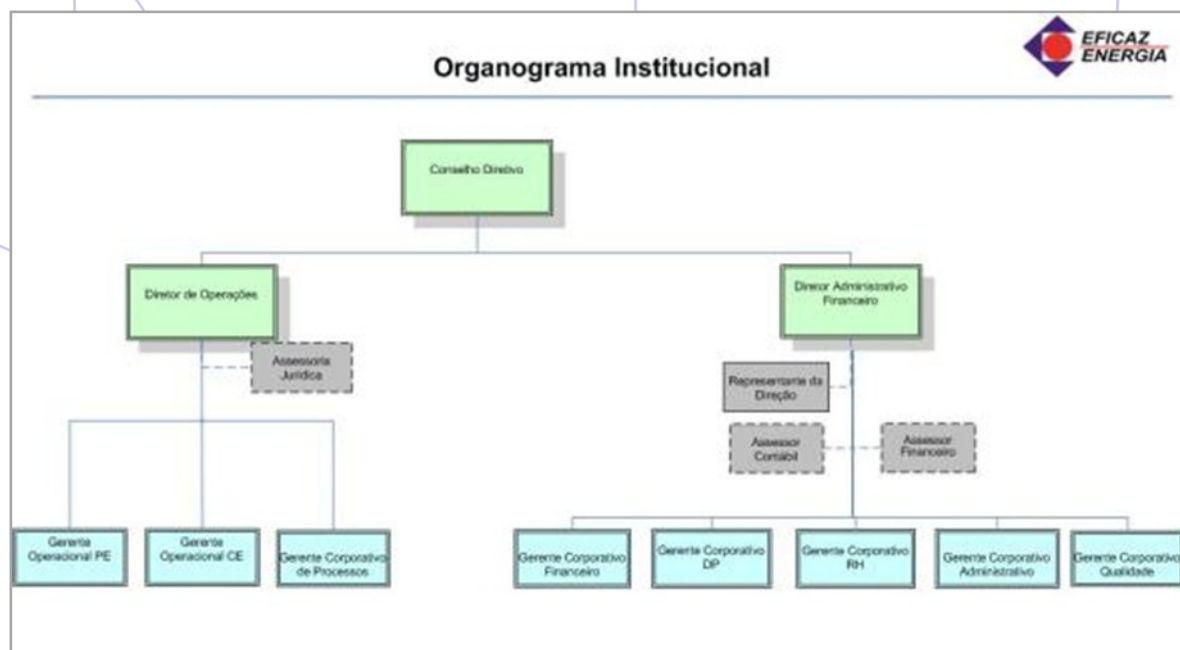


A organização acompanha através de Análises críticas de indicadores-chave o resultado operacional de suas atividades. Este acompanhamento faz com que a empresa mantenha foco na sua visão de futuro e expansão de novos mercados.

Confira nossa estrutura Organizacional.



# Organograma



Página 1



## Nossa Cultura

1. Não admitimos nenhuma forma de discriminação seja por raça, cor, sexo, religião, estado civil, saúde ou nacionalidade;

2. É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de assédio, sexual, moral e de âmbito qualquer, que venha a envolver verbal, moral ou emocional o nosso colaborador;

3. Ameaças físicas ou verbais, não nos agrada e abominamos comportamentos que, de longe, possam parecer com estes.



4. É vedada a existência do trabalho infantil, forçado ou hostil diante de nossos colaboradores;

5. Respeitamos a privacidade e confiabilidade das informações pessoais de nossos colaboradores;

6. A corrupção nunca será aceita em quaisquer um dos níveis da empresa;



## Nossa Cultura



7-Asseguramos que a VIDA, SAÚDE e SEGURANÇA de nosso colaborador sempre estará à frente de quaisquer objetivos legais dos acionistas e /ou clientes, no que tange a execução de atividades que possam colocar em risco estes bens únicos e maiores de cada um;

8-Todos os nossos colaboradores recebem e são treinados no uso de EPI's / EPC's, pois apoiamos o trabalho seguro.

## Pacto Global

É uma iniciativa do então Secretário Geral das Nações Unidas Kofi Annan, que visa mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio-ambiente e combate à corrupção refletidos em 10 princípios.



### Direitos Humanos



**1 RESPEITAR**  
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência



**2 ASSEGURAR**  
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos

### Direitos do Trabalho



**3 APOIAR**  
a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva



**4 ELIMINAR**  
todas as formas de trabalho forçado ou compulsório



**5 ERRADICAR**  
efetivamente todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva



**6 ESTIMULAR**  
práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego

### Meio Ambiente



**7 ASSUMIR**  
uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais



**8 DESENVOLVER**  
iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade sócio-ambiental



**9 INCENTIVAR**  
o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis

### Anticorrupção



**10 COMBATER**  
a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno



## Direitos Humanos

Somos terminantemente contra qualquer tipo de corrupção, suborno ou extorsão de qualquer natureza.

O trabalho infantil e escravo é extinto em nossa organização, pois acreditamos que lugar de criança é na escola. Por outro lado, apostamos nos Jovens Aprendizes dando-lhes suporte necessário (*transporte, plano de saúde, acompanhamento psicológico e renda mensal*), para que possam se tornar profissionais de excelência. Temos consciência de que eles possuem plenas condições de ser e fazer o futuro de nossa Nação.



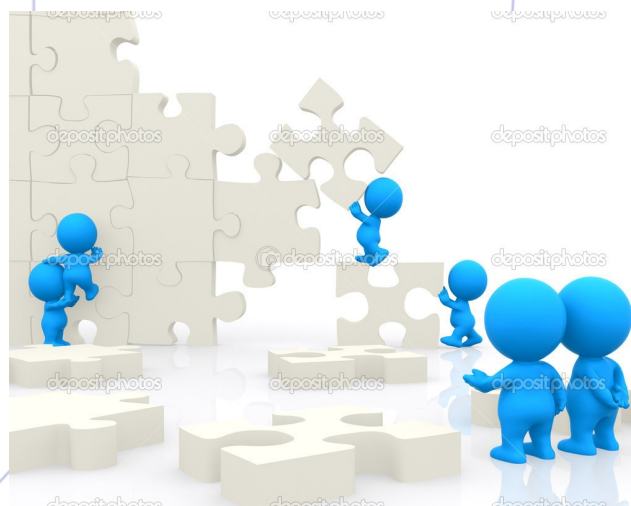
Nossa empresa possui Carta de Conduta e ética para os colaboradores. Neste documento, dissemos a valorização da pessoa humana e praticamos melhores condições de vida e trabalho.



## Direitos Humanos

Criamos um sistema interno de reclamações e sugestões de forma anônima, através de uma Caixa de Sugestões.

Além disso, temos um procedimento interno PG 27 – Participação Comunicação e Consulta rev01 de 03/07/2014, cujo objetivo é estabelecer condições necessárias e exigíveis para a consulta e comunicação do sistema de gestão integrada, de modo a assegurar que as informações pertinentes ao SGI sejam comunicadas a todas as pessoas da organização ou fora dela, que necessitem.



*“Esse é o nosso  
Jeito de ser  
Eficaz”*

A empresa oferece aulas de ginástica laboral, massoterapia, convênios com instituições médicas e odontológicas, afim de trazer para o colaborador interno uma maior comodidade e melhor qualidade de vida.

## Direitos Humanos

Nossos eventos internos são constantes e integram os colaboradores motivando-os a trabalhar sempre em um ambiente alegre e positivo.

Temos uma área específica 100% voltada e direcionada para a manifestação dos eventos culturais, atuando fortemente nos setores operacionais e administrativos.

Fazemos questão de que todos sintam-se bem e participem integralmente da “Família Eficaz Engenharia”.

Nossa empresa hoje possui diversos projetos voltados à comunidade, principalmente para as famílias de nossos colaboradores.

### Direitos Humanos



### Diferencial - Foco em Pessoas.

#### Encantando Talentos

- Jovens Aprendizes;
- Investigação de Talentos Internos;
- Programa de Seleção;
- Indique um amigo Eficaz como você;

#### Engajando e Retendo

- Pra frente é que se anda;
- Treinamentos de Internos;
- Clubes de Benefícios
- “Esse é o nosso Jeito de ser”;

## Direitos Humanos

### Desenvolvendo e Construindo

- Convênios com Instituições Universitárias;
- Treinamentos de Integração e desenvolvimento;
- O Dia da “*Conexção Cultural*”;
- Programa Desenvolvimentos de Lideranças como “Café com Idéias”.

Na lista das melhores empresas para se trabalhar pelo quinto ano consecutivo, a Eficaz Energia, reafirma diariamente por meio de suas políticas de RH, o seu compromisso em se tornar um ambiente de trabalho cada dia mais amigável e produtivo.

### Direitos Humanos



## Carta de Conduta

Nossa empresa possui uma Carta de Conduta que contempla nossos relacionamentos e interesses. Nesta carta, disseminamos a valorização da pessoa humana e defendemos práticas para melhores condições de vida e de trabalho.

Acreditamos em Deus. Contudo, respeitamos a diversidade cultural e religiosa de cada um de nossos colaboradores, e isto reflete na satisfação demonstrada por eles no exercício de suas atribuições.

Alcançamos nossos objetivos, na forma como podemos colaborar com a sociedade, o meio ambiente visando inclusive, a responsabilidade socioambiental.

Esta Carta baseia-se em nossa missão, visão e valores e em como sentimos orgulho em dizer que fazemos parte do Pacto Global da ONU.

Possuímos as melhores práticas de modo a contribuir para com o engrandecimento na Nação.

Valorizamos sobretudo a VIDA, e esse é o nosso bem maior.

Nossa equipe de Segurança trabalha dia após dia para trazer a informação de forma clara e objetiva aos nossos colaboradores, estes profissionais que iluminam nossos dias.

É por isso que aqui na Eficaz, lutamos incansavelmente por uma conscientização firme e sólida, quanto ao cuidado que devemos ter na realização de nossas atividades.





## Carta de Conduta

Com relação à participação de nossos colaboradores em algum tipo de manifestação sindical a Eficaz Engenharia se abstém de realizar quaisquer atos que possam vir a causar impactos diretos ou indiretos ou direcionamento de feedback ao colaborador que diga respeito a sua participação, nestes sindicatos.

Possuímos acordo coletivo com o sindicato da categoria em que atuamos.

### Direitos do Trabalho



## Anticorrupção

Somos terminantemente contra qualquer tipo de corrupção, suborno ou extorsão de qualquer natureza.

O trabalho infantil e escravo é extinto em nossa organização, pois acreditamos que lugar de criança é na escola.

É por isso que apostamos nos Jovens Aprendizes dando-lhes suporte (Transporte, Plano de Saúde, acompanhamento Psicológico e renda mensal) pois temos consciência de que eles possuem plenas condições de ser e fazer o futuro de nossa Nação.



### Anticorrupção



## Principais Projetos





## Principais Projetos



É realizada uma visita para os colaboradores em campo pelos setores do SESMT, RH e Coordenação. Sem que o colaborador saiba, entramos em contato com sua família e convidamos esposa e filhos para nos acompanharem numa visita em campo e observarem o trabalho do Herói da família, tudo isso de uma forma lúdica.

Coletamos o depoimento dos familiares através de vídeo e após a edição o colaborador recebe uma cópia, além de serem apresentados na reunião de segurança para os demais colaboradores

É feita uma visita à residência dos colaboradores de campo, pelos setores do SESMT, RH e Coordenação, onde solicitamos que o colaborador e sua família realize um “*check-list*” de todos os equipamentos de segurança observando o seu estado de conservação. Em seguida a família irá fazer a avaliação se o colaborador tem condições ou não de ir a campo (tudo com o apoio dos setores envolvidos).





## Principais Projetos



Qualidade em Campo é uma iniciativa do setor de Qualidade da Eficaz Energia que tem como objetivo acompanhar de perto o desenvolvimento e o desempenho das equipes de campo.

Na ocasião, são feitas mini auditorias com a intenção de verificar procedimentos executados em campo, qualidade, apresentação pessoal, abordagem ao cliente, arrumação das viaturas (disposição das ferramentas de trabalho), organização dos documentos (internos : PG'S e formulários, externos: PEX , NTA, PA) uso contínuo das câmeras e indagações sobre a Política de Qualidade da Eficaz Energia. Ao final, distribuímos para cada colaborador um kit de lanche saudável.

O projeto Viva Mais é uma iniciativa do setor da Qualidade da Eficaz em parceria com o Hap Vida e tem como principal objetivo promover a educação por meio de hábitos alimentares saudáveis.

A 1ª etapa do projeto dá-se através de uma triagem com a equipe multidisciplinar para identificar o público alvo:

- \* Hipertensos;
- \* Diabéticos
- \* Pessoas com sobre peso
- \* Hipercolesterolemia



## Principais Projetos



A finalidade desse projeto é envolver o maior número possível de colaboradores nas ações voltadas à saúde e a segurança do trabalho. Elegemos um electricista como representante da segurança em cada uma de nossas bases, onde realizamos inspeções de campo e “*check-list*” com seus companheiros, auxiliando também nas reuniões de segurança.

O objetivo desse projeto é identificar e premiar os colaboradores que permaneceram durante 03 (três) meses consecutivos sem qualquer inconformidade em relação aos critérios pré-definidos, de acordo com as normas de segurança do trabalho, onde os colaboradores são agraciados com um valor a mais, um bônus no seu cartão alimentação. Desta forma estamos praticando nosso principal valor “Segurança”, assim como, fazendo valer os princípios do **SABER VIVER**, através da execução de suas atividades laborais



## Principais Projetos



A cada seis meses, um dia inteiro é dedicado a temas e ações inerentes a segurança do trabalho. Logo no início deste ano, o SESMT realizou o primeiro evento com participação da CIPA, RH, Qualidade, Operação e Frota, com o total apoio da Diretoria.

A ação deu-se da seguinte forma:

Ao chegarem para mais um dia de trabalho, os colaboradores foram recepcionados em todas as entradas do prédio, por voluntários chamados de *guarda vidas*. Estes, transmitiram informações de comportamento seguro no trânsito e na realização das atividades de cada um. Após esta recepção é servido um café da manhã especial, ministradas palestras educativas voltadas para o trânsito, compartilhado experiências que proporcionaram grande reflexão sobre o tema e realização do Projeto Blitz da Vida.



*Premiações,  
certificações,  
destaques em  
revistas*





## Premiações



**PRÊMIO SODEXO  
VIDA PROF. 2011**



**PRÊMIO  
PROTEÇÃO BRASIL  
2011**



**ENCONTRO DE  
FORNECEDORES  
2011**



**PRÊMIO SODEXO  
VIDA PROF. 2011**



**ENCONTRO DE  
FORNECEDORES  
2009**



**PRÊMIO INPAR  
2008/2014.2 e  
2014.4**



## Premiações



## Premiações



Prêmio de Melhor case em Segurança no trabalho – projeto “Café com Ideias” - 2014. Reconhecimento recebido no Rio de Janeiro durante Encontro Anual de Fornecedores Endesa.



Prêmio de Melhor case em Segurança no trabalho – projeto “Segurança eficaz é você quem faz” - 2014. Reconhecimento recebido no Rio de Janeiro durante Encontro Anual de Fornecedores Endesa.



Prêmio de 3º melhor case em Segurança no trabalho – projeto “Guerreiros da Segurança” - 2014. Reconhecimento recebido no Rio de Janeiro durante Encontro Anual de Fornecedores Endesa.



Prêmio de 3º melhor case na categoria Colaborador com o projeto “Você é especial, você é Eficaz.” Reconhecimento recebido no Rio de Janeiro durante Encontro Anual de Fornecedores Endesa.



Prêmio de Melhor Case em Segurança no trabalho - Projeto “Blitz da Vida” – 2014. Prêmio recebido em Salvador durante a X SSEPS.

## Certificações



### ISO 9001

Padronização de todos os processos-chave da organização. Implementação dos registros adequados e necessários para garantir a rastreabilidade dos processos com revisão sistemática do sistema da qualidade para garantir sua eficácia.

### OHSAS 18001

A implantação da OHSAS 18001 retrata a preocupação da empresa em demonstrar o seu compromisso com a segurança, higiene e saúde no trabalho. Apresentando uma imagem corporativa, envolvendo colaboradores, clientes, bem como outras partes interessadas





## Signatária do Pacto Global



A empresa Eficaz Energia sente-se honrada na qualidade de ser signatária do Pacto Global. Acreditamos na amplitude deste grande promotor mundial de divulgação dos Direitos Humanos e Ambientais.

No ano de 2014 divulgamos em primeiríssima mão o Relatório COP Comunicado de Progresso, no qual foram divulgadas ações, criações, e demais atividades da Organização.

Atendemos as seguintes exigências e propósitos importantes do COP:

- Avanço na transparência e prestação de contas;
- Promoção contínua de melhoria do desempenho;
- Resguardo à integridade do Pacto Global das Nações Unidas; e
- Apoio na construção de um banco crescente de práticas empresariais de sustentabilidade para facilitar o diálogo e a aprendizagem sobre o tema.



## Destaque Revista Parceiros - COELCE

### Setembro 2014



Destaque no Projeto PAI HERÓI, homenagem feita aos pais, através da equipe Gleiciano e Fco. Das Chagas

### Outubro 2014

Homenagem do Dia do Eletricista, na página ao lado depoimentos de eletricitistas de várias empresas parceiras, na Eficaz quem se destacou foi o Sr. Francisco de Assis Hilário.



## Destaque Revista Parceiros - COELCE

Novembro e Dezembro de 2014



Na pág. 2 a Eficaz se destacou pela SIPAT, onde o tema foi TRÂNSITO: Pare, olhe e viva!. Tema pertinente á todos, com participação especial do Instrutor de Trânsito Jefferson Melo e Vídeo do Eletricista Gerardo Epifânio (motociclista a mais de 20 anos), sobre o que cada um pode fazer.



Na pág. 3 foi destacado o projeto Você é especial, você é eficaz. Onde os eletricitistas que se destacam na Segurança do Trabalho, são homenageados em campo e recebem também como surpresa a presença dos seus entes queridos.



Na pág. 6 foi destacada a homenagem que a empresa prestou aos seus Eletricistas.



# Destaque Revista Parceiros - COELCE

Novembro e Dezembro de 2014

**B&Q e DÍNAMO**  
Parceiros são premiados no programa Inspire Deus Certo, na categoria Segurança

**Segurança**  
Colaborador é salvo por usar EPI's

**3**  
VOCÊ INSPIROU

## Empresas parceiras são premiadas no Inspire Deus Certo

Boas ideias inspiram bons resultados. Serviços de exemplo para esta história, funcionários das empresas parceiras B&Q e Dinamo foram autores de ideias vencedoras do Inspire Deus Certo, na categoria segurança, do programa de inovação da Cofel.

Do representante pelo projeto "Resolução de conflitos", da parceira B&Q, foram os colaboradores Anderson Junior, Expedito Moura, Luis Cláudio, Henrique Sérgio e Tasso Severino. A ideia surgiu quando os colaboradores perceberam que, com uma equipe de três pessoas e um único caso administrativo, havia a possibilidade de diminuir o tempo de resolução de conflitos e a qualidade do atendimento ao cliente.

Para reduzir o tempo, passaram a utilizar dois setores para resolver EPI's de materiais descartáveis e de EPI's de materiais descartáveis, com a finalidade de agilizar o atendimento e a qualidade operacional e a satisfação do cliente. Para o Inspire Deus Certo, o projeto foi selecionado em menos tempo de análise com um dos desenvolvedores Tasso Severino, o projeto ainda permite a satisfação de materiais que antes eram considerados como sucata. "Um trabalho que foi realizado em quatro dias, mas permitiu a ser executado em uma hora. Ganhando tempo e qualidade, além de poder trabalhar na área comercial", afirma Tasso.

Segundo Luis Cláudio, o projeto surgiu a partir do momento em que a sua equipe percebeu a importância de atender o cliente, envolvendo as equipes que são utilizadas nas operações em campo. "Nos últimos seis meses foram registrados cinco acidentes, o que levou a necessidade de um equipamento que evitasse acidentes físicos naturais, sendo um item que é muito importante para a segurança dos colaboradores. O projeto ainda permite a satisfação de materiais que antes eram considerados como sucata. "Um trabalho que foi realizado em quatro dias, mas permitiu a ser executado em uma hora. Ganhando tempo e qualidade, além de poder trabalhar na área comercial", afirma Tasso.

**Exemplo de segurança na parceira Eficaz**

Com segurança em mente, o Inspire Deus Certo, o projeto foi desenvolvido pela parceira Eficaz, sob a liderança de Moisés Oliveira, da parceira Eficaz. A ideia surgiu quando os colaboradores perceberam que, com uma equipe de três pessoas e um único caso administrativo, havia a possibilidade de diminuir o tempo de resolução de conflitos e a qualidade do atendimento ao cliente.

Para reduzir o tempo, passaram a utilizar dois setores para resolver EPI's de materiais descartáveis e de EPI's de materiais descartáveis, com a finalidade de agilizar o atendimento e a qualidade operacional e a satisfação do cliente. Para o Inspire Deus Certo, o projeto foi selecionado em menos tempo de análise com um dos desenvolvedores Tasso Severino, o projeto ainda permite a satisfação de materiais que antes eram considerados como sucata. "Um trabalho que foi realizado em quatro dias, mas permitiu a ser executado em uma hora. Ganhando tempo e qualidade, além de poder trabalhar na área comercial", afirma Tasso.

**6**  
CARRERA

**CARTEIRA**  
Cofel tem ideia: no projeto há 2 anos e já formou 10 colaboradores

## Eficaz capacita colaboradores para gestão de pessoas

Com o intuito de melhorar os resultados de desempenho que existem dentro de cada funcionário, a parceira Eficaz criou há dois anos o projeto "Café com Ideias". O projeto tem como objetivo de capacitar os colaboradores para a gestão de pessoas, através de workshops, palestras e cursos, visando a melhoria da qualidade do atendimento ao cliente e a satisfação do cliente.

O projeto nasceu a partir de uma ideia de um colaborador da Eficaz, que percebeu a necessidade de capacitar os colaboradores para a gestão de pessoas, através de workshops, palestras e cursos, visando a melhoria da qualidade do atendimento ao cliente e a satisfação do cliente.

Segundo o gerente de RH e desenvolvimento de projetos, Luis Cláudio, a ideia surgiu a partir do momento em que ele percebeu a necessidade de capacitar os colaboradores para a gestão de pessoas, através de workshops, palestras e cursos, visando a melhoria da qualidade do atendimento ao cliente e a satisfação do cliente.

Para reduzir o tempo, passaram a utilizar dois setores para resolver EPI's de materiais descartáveis e de EPI's de materiais descartáveis, com a finalidade de agilizar o atendimento e a qualidade operacional e a satisfação do cliente. Para o Inspire Deus Certo, o projeto foi selecionado em menos tempo de análise com um dos desenvolvedores Tasso Severino, o projeto ainda permite a satisfação de materiais que antes eram considerados como sucata. "Um trabalho que foi realizado em quatro dias, mas permitiu a ser executado em uma hora. Ganhando tempo e qualidade, além de poder trabalhar na área comercial", afirma Tasso.

**Saúde Nota 10**

Desenvolvido pela parceira Eficaz, o projeto "Saúde Nota 10" tem como objetivo de capacitar os colaboradores para a gestão de pessoas, através de workshops, palestras e cursos, visando a melhoria da qualidade do atendimento ao cliente e a satisfação do cliente.

O projeto nasceu a partir de uma ideia de um colaborador da Eficaz, que percebeu a necessidade de capacitar os colaboradores para a gestão de pessoas, através de workshops, palestras e cursos, visando a melhoria da qualidade do atendimento ao cliente e a satisfação do cliente.

**8**  
GRANDE

## Equipe da B&Q festeja as conquistas de 2014 e saúda o novo ano

Para comemorar as conquistas do ano de 2014 a parceira B&Q promoveu um jantar para os seus funcionários e familiares. A comemoração ficou por conta do B&Q e de um jantar de confraternização, onde os colaboradores da B&Q e de outros parceiros da Cofel, se reuniram para comemorar as conquistas do ano de 2014 e saúdar o novo ano.

O jantar foi realizado no dia 15 de dezembro, no salão de festas da Cofel, onde os colaboradores da B&Q e de outros parceiros da Cofel, se reuniram para comemorar as conquistas do ano de 2014 e saúdar o novo ano.

Segundo o gerente de RH e desenvolvimento de projetos, Luis Cláudio, a ideia surgiu a partir do momento em que ele percebeu a necessidade de capacitar os colaboradores para a gestão de pessoas, através de workshops, palestras e cursos, visando a melhoria da qualidade do atendimento ao cliente e a satisfação do cliente.

Para reduzir o tempo, passaram a utilizar dois setores para resolver EPI's de materiais descartáveis e de EPI's de materiais descartáveis, com a finalidade de agilizar o atendimento e a qualidade operacional e a satisfação do cliente. Para o Inspire Deus Certo, o projeto foi selecionado em menos tempo de análise com um dos desenvolvedores Tasso Severino, o projeto ainda permite a satisfação de materiais que antes eram considerados como sucata. "Um trabalho que foi realizado em quatro dias, mas permitiu a ser executado em uma hora. Ganhando tempo e qualidade, além de poder trabalhar na área comercial", afirma Tasso.

**Celebração na Ceneged tem versão do The Voice**

A comemoração de fim de ano da Ceneged foi realizada no dia 15 de dezembro, no salão de festas da Cofel, onde os colaboradores da Ceneged e de outros parceiros da Cofel, se reuniram para comemorar as conquistas do ano de 2014 e saúdar o novo ano.

O jantar foi realizado no dia 15 de dezembro, no salão de festas da Cofel, onde os colaboradores da Ceneged e de outros parceiros da Cofel, se reuniram para comemorar as conquistas do ano de 2014 e saúdar o novo ano.

Segundo o gerente de RH e desenvolvimento de projetos, Luis Cláudio, a ideia surgiu a partir do momento em que ele percebeu a necessidade de capacitar os colaboradores para a gestão de pessoas, através de workshops, palestras e cursos, visando a melhoria da qualidade do atendimento ao cliente e a satisfação do cliente.

Para reduzir o tempo, passaram a utilizar dois setores para resolver EPI's de materiais descartáveis e de EPI's de materiais descartáveis, com a finalidade de agilizar o atendimento e a qualidade operacional e a satisfação do cliente. Para o Inspire Deus Certo, o projeto foi selecionado em menos tempo de análise com um dos desenvolvedores Tasso Severino, o projeto ainda permite a satisfação de materiais que antes eram considerados como sucata. "Um trabalho que foi realizado em quatro dias, mas permitiu a ser executado em uma hora. Ganhando tempo e qualidade, além de poder trabalhar na área comercial", afirma Tasso.

**Dezembro foi o mês das comemorações na parceira Eficaz**

Para comemorar as conquistas do ano de 2014 a parceira Eficaz promoveu um jantar para os seus funcionários e familiares. A comemoração ficou por conta do Eficaz e de um jantar de confraternização, onde os colaboradores da Eficaz e de outros parceiros da Cofel, se reuniram para comemorar as conquistas do ano de 2014 e saúdar o novo ano.

O jantar foi realizado no dia 15 de dezembro, no salão de festas da Cofel, onde os colaboradores da Eficaz e de outros parceiros da Cofel, se reuniram para comemorar as conquistas do ano de 2014 e saúdar o novo ano.

Segundo o gerente de RH e desenvolvimento de projetos, Luis Cláudio, a ideia surgiu a partir do momento em que ele percebeu a necessidade de capacitar os colaboradores para a gestão de pessoas, através de workshops, palestras e cursos, visando a melhoria da qualidade do atendimento ao cliente e a satisfação do cliente.

Para reduzir o tempo, passaram a utilizar dois setores para resolver EPI's de materiais descartáveis e de EPI's de materiais descartáveis, com a finalidade de agilizar o atendimento e a qualidade operacional e a satisfação do cliente. Para o Inspire Deus Certo, o projeto foi selecionado em menos tempo de análise com um dos desenvolvedores Tasso Severino, o projeto ainda permite a satisfação de materiais que antes eram considerados como sucata. "Um trabalho que foi realizado em quatro dias, mas permitiu a ser executado em uma hora. Ganhando tempo e qualidade, além de poder trabalhar na área comercial", afirma Tasso.

**Agradecimento marca confraternização Proinco**

Agradeço a todos os colaboradores que participaram do projeto de fim de ano da Proinco. Foi um mês muito bom e todos os colaboradores foram muito bem atendidos. Agradeço a todos os colaboradores que participaram do projeto de fim de ano da Proinco. Foi um mês muito bom e todos os colaboradores foram muito bem atendidos.

Na pág. 3 nosso electricista Moisés Oliveira foi escolhido para falar a todos sobre a importância de usar os EPI's de forma correta, pois salva a sua vida

Na pág. 6 foi destacado o projeto Café com idéias, onde é desenvolvida a liderança comportamental e técnicas de gestão.

Na pág. 8 foi destacada a Confraternização de Final de ano na base de Sobral, onde foi agradecido aos colaboradores os grandes resultados de 2014 e também lhes foram entregues a premiação do Projeto Segurança eficaz é você quem faz.



## Destaque Revista Parceiros - COELCE

Março e Abril 2015



Na pág. 5 nosso eletricista Luiz Carlos (Recorte) e sua família, foi agraciado com o projeto Cegonha, onde sua filhinha (recém nascidas) recebe um super kit baby, com produtos de principal uso nestes primeiros meses



Na pág. 8 foi destacada a homenagem ao Dia da Mulher, onde cada uma recebeu uma blusa personalizada de presente da Eficaz.

# *Ações, eventos e campanhas*





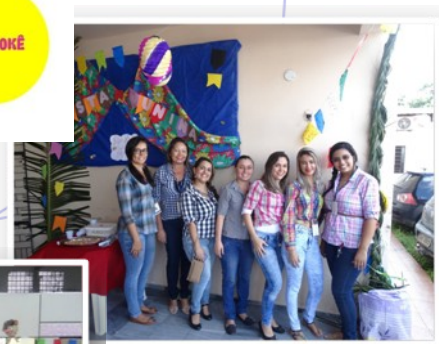


## Ações e Eventos





## Ações e Eventos



**Momento Descontração**







## Ações e Eventos



**Amigo Doce**



**Aniversariantes do mês**





## Ações e Eventos



Café da manhã



Dia da Mulher



## Ações e Eventos



**5ª Turma do Projeto  
“Meu filho jovem aprendiz”**



**Estação Sorriso**







## Ação Dia E



Ação dia E







## Dia dos Pais





## Campanha Outubro Rosa

### Campanha Outubro Rosa

Atitude além do Rosa

Para este mês estamos com a campanha do "Lenço amigo".

**Doe R\$10,00 e ganhe um lenço.**

O valor arrecadado nesta campanha será revertido para o Hospital do Câncer.

Nem todas as princesas usam coroas;  
Algumas usam lenços.



**OUTUBRO ROSA**

Mês de conscientização do câncer de mama

Interessados entrar em contato com o RH  
(081) 9.94755519 ou mandar uma mensagem in box via facebook.



Realização:



APOIA A LUTA  
CONTRA O  
CÂNCER DE  
MAMA

A EFICAZ ENERGIA REALIZOU NESTA SEGUNDA A ABERTURA DA CAMPANHA OUTUBRO ROSA COM A PALESTRA "COMO SE PREVENIR DO CÂNCER DE MAMA". ESSE MOMENTO FOI DE GRANDE IMPORTÂNCIA PARA TIRAR DÚVIDAS E FICAR AINDA MAIS INFORMADO.




Eu sou feliz!  Eu sou Eficaz!






## Campanha “Ajude Elaine”

### CAMPANHA AJUDE ELAINE



A Sra. Elaine Maria D. da Silva foi diagnosticada como portadora de Super Bactéria que ocasionou Pneumonia por hipersensibilidade crônica. O tratamento indicado para sua completa reabilitação é o transplante de pulmão.

Vamos ajudar a Sra. Elaine no intuito de proporcionar as condições econômicas para que ela possa fazer seu tratamento e transplante no Ceará, que é centro de referência em seu caso. Para ajudar basta adquirir no RH emolicons de pelúcia no valor de R\$ 15,00 cada. Toda renda será revertida para o tratamento da Sra. Elaine.

**Apoio:** 



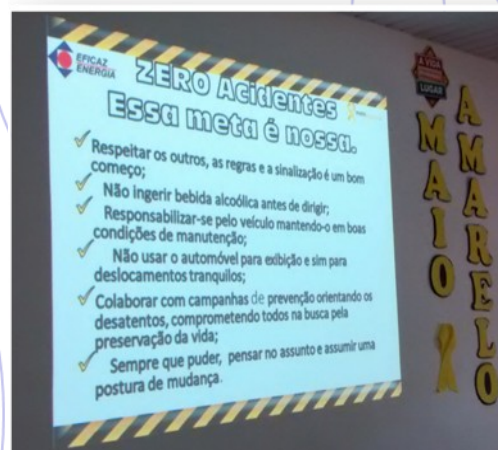


## Campanha Dia das crianças

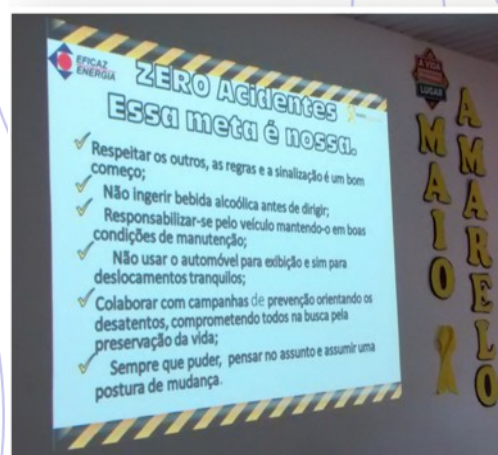




## Campanha Maio Amarelo



## Campanha Maio Amarelo







## Premiação GPTW 2015







## Dia do Eletricista 2015





## Semana Colorida



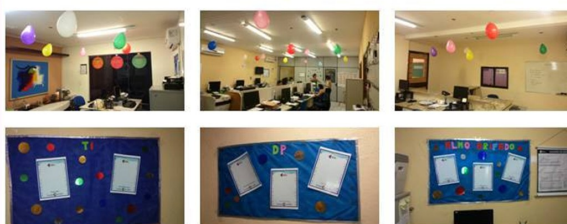
A Eficaz Energia Ceará realiza a

### Semana Colorida

Com o objetivo de interagir com as colegas de trabalho e proporcionar um ambiente profissional descontraído e dinâmico.

Confira algumas fotos.

Eu sou feliz!  Eu sou Eficaz!



## Sipat

### CONVITE SIPAT /2015

#### SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES



Trânsito Seguro é você quem faz!

#### Programação:

Segunda-Feira: Abertura,  
DDS ( Cidadão + Atento, Trânsito + Seguro )  
Palestra: Primeiros Socorros  
Café da Manhã  
Terça-Feira: Ginástica Laboral  
Palestra: Bem-Estar  
Quarta-Feira: Palestra: Direção Defensiva  
Apresentação do Vídeo Pai Herói  
Quinta-Feira: Ação na comunidade de Chã do Meio







## Ginástica Laboral



# *Projetos, treinamentos e palestras*





## Projeto Qualidade em Campo



Qualidade em  
Campo

## Projeto Café com Ideias



### Café com Ideias – Líder Coach



Treinamento de desenvolvimento de liderança com os Coordenadores Operacionais  
Tema abordado: 5S







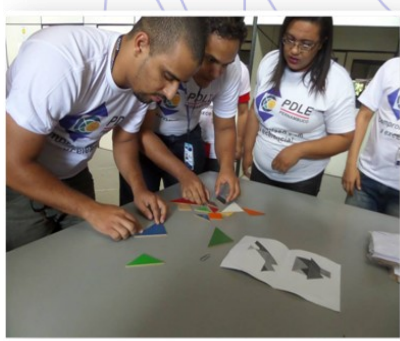
## Projeto Blitz da Vida





## PDLE

### Programa de Desenvolvimento de Líderes Eficazes





## Projeto Cegonha & Gerando





## Projeto Viva Mais Saudável





## Treinamentos e Palestras



**Palestra- Assédio Moral**



**Palestra - Gestão da Singularidade**



**Treinamento - Ética Profissional**



**Treinamento - MASP**



## Treinamentos e Palestras







Este relatório foi elaborado em sua totalidade pelos Diretores da Eficaz Engenharia, os Senhores Francisco José Sá Pires – Diretor Administrativo Financeiro e Benildo Aguiar – Diretor Comercial.

Agradecemos especialmente ao corpo gerencial da Eficaz Engenharia e a todos aqueles que compõem suas equipes, em todas as áreas.

Finalmente, agradecemos a edição e confecção deste trabalho, a colaboradora Lucileide Ferreira Ciebra – Gerente Corporativo da Qualidade, assim como toda a equipe administrativa.

#### **CONTATOS:**

Lucileide Ciebra – Gerente Corporativo da Qualidade  
[lucileide@eficazengenharia.com.br](mailto:lucileide@eficazengenharia.com.br)  
[contato@eficazengenharia.com.br](mailto:contato@eficazengenharia.com.br)  
Site: [WWW.eficazenergia.com.br](http://WWW.eficazenergia.com.br)