

Orizon Sistemas de Información

INFORME DE PROGRESO 2014

Orizon Sistemas de Información S.L.
C/ Rosa Chacel 18 Local C
Alicante

ÍNDICE

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
05	Análisis
	Clientes
	Empleados
	Proveedores
	Medioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



De nuevo y por cuarto año consecutivo, es un honor para nosotros renovar nuestro compromiso con los 10 principios básicos en los que se basa el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Destacar que en materia de igualdad de género, hemos renovado nuestro sello oficial de Igualdad de Oportunidades, hemos suscrito con la Generalitat Valenciana un convenio en materia de violencia de género, y mantenemos actualizado el protocolo interno sobre acoso laboral.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión auditado por Bureau Veritas, alcanza con la norma ISO 9.001 todos los aspectos relacionados con la calidad de nuestros servicios y tecnología, la norma ISO 14.001 vela por nuestro compromiso con el medio ambiente, y la UNE 166.002 regula nuestra intensa actividad en I+D+i que caracteriza a la compañía. Recientemente, hemos obtenido el sello oficial de Pyme Innovadora, que reconoce nuestro esfuerzo y apuesta por la inversión en continua I+D+i.

Además, el CEO de nuestra compañía, Ángel Pineda, ha accedido este año a la presidencia de los Jóvenes Empresarios de Alicante (AJE Alicante), una asociación que apoya las nuevas iniciativas emprendedoras en un entorno de 1.500 empresas de toda la provincia de Alicante

Como colofón, y en muestra de nuestra convicción con los 10 compromisos esenciales de las Naciones Unidas y agradecimiento a todo lo que hemos recibido de esta forma de entender nuestra actividad, este año hemos dado un paso más allá y hemos pasado a ser socios del Pacto Mundial.

Atentamente,

Olga Carrillo Quilez,
Responsable de Administración y RRHH



PERFIL DE LA ENTIDAD



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Orizon Sistemas de Información S.L.

Tipo de empresa

Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Dirección

C/ Rosa Chacel 18 Local C

Localidad

Alicante

Provincia

Alicante

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.orizon.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Ángel Pineda Álvarez

Persona de contacto

Olga Carrillo

Número de empleados directos

8

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Prestación de servicios informáticos de consultoría y outsourcing a entidades financieras, así como otros sectores relacionados.

Ventas / Ingresos

161.071,80 €

Grupos de Interés más significativos

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los Grupos de Interés

Proximidad a los mismos, la política de RSE implantada en la empresa, así como los estándares de calidad seguidos en la empresa (ISO 9001, 14001, 27001, norma AA1000).

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Dado el alcance territorial de la actividad de Orizon, el Informe de Progreso afecta solamente a España.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Analizando los efectos y consecuencias más significativas de las acciones llevadas a cabo por Orizon que influyen en su entorno más cercano y, a la vez, las actuaciones, tanto de los agentes externos como internos, que determina o condicionan de algún modo, la actuación de nuestra empresa.

¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso en la empresa?

En la web oficial y en RRSS, en presentaciones oficiales de la empresa, así como en las webs de [Pacto Mundial](#) y [United Nations Global Compact](#).

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año natural

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No. Debido a la naturaleza de nuestra actividad, prestación de servicios, el impacto ambiental es muy bajo.

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Primero se recogen las sugerencias del buzón que tenemos para tal propósito, de la página web o las que se hacen verbalmente y, posteriormente, se hace un análisis para evaluar los beneficios que aportarían a los diferentes stakeholders y/o a la empresa. Si el resultado es positivo, se establecen objetivos cuyo cumplimiento se mide a través de los indicadores que estimamos oportunos.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Orizon Sistemas de información es una Sociedad Limitada. La conforman 3 socios, y se divide en 5 departamentos:

- Dep. Administración, responsable, a su vez, del Dep. de RRHH
- Dep. Comercial
- Dep. de Gestión
- Dep. Técnico, responsable del Dep. de I+D+i y Técnica de Sistemas

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Además de medir los principios, se actúa en consciencia de manera estructurada y orientada a la mejora continua. Se aplicarán medidas correctoras cuando sea necesario. Igualmente, nuestra empresa cuenta con los siguientes certificados:

- ISO 9001 de Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental (en cumplimiento del Principio 7, Principio 8 y el Principio 9)
- ISO 166002 de Gestión de la I+D+i

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

- Gerencia
- Responsable de Gestión
- Responsable Del Departamento de Recursos Humanos

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Por tamaño, la entidad no se ajusta a los requerimientos de organismos internacionales. Sin embargo, a nivel nacional nos encontramos en un nivel intermedio, y a nivel de Comunidad Autónoma, colaboramos con entidades que varían de nivel local a autonómico. En este punto podemos destacar la colaboración con la ONG Novafeina desde Agosto de 2010.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.orizon.es

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



7

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



4

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

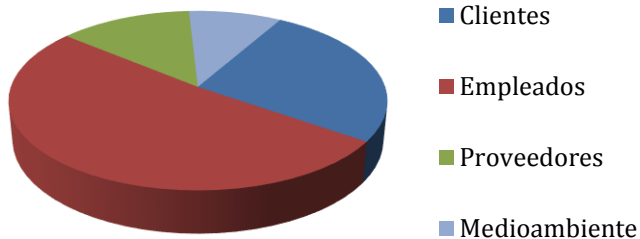
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 20

Empleados: 39

Proveedores: 10

Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



198

CLIENTES



Formación para clientes

Por las características del producto que ofrece Orizon (la herramienta OOS desarrollada internamente), los conocimientos de nuestros empleados son imprescindibles en su uso. No obstante, intentamos cada vez que tenemos la oportunidad, dar formación a nuestros clientes acerca del funcionamiento de la herramienta para que, así, puedan obtener informes y solucionar pequeños problemas ellos mismos.

Política de Calidad - Política

En Orizon perseguimos que nuestros servicios y productos cumplan con las expectativas de nuestros clientes. Por ello, para una mejor experiencia, ponemos énfasis en educarles en el manejo de la herramienta OOS.

Formación - Acción / Proyecto

En este sentido, el objetivo es que todos nuestros clientes se formen en el uso de la herramienta OOS.

Número de horas de formación - Indicador de Seguimiento

Un indicador del éxito de esta medida sería el número de horas que Orizon dedica a formar a sus clientes.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Orizon está inscrita en la Agencia Española de Protección de Datos, y cada año se realiza la auditoría interna necesaria.

Normativa Vigente - Política

La información que se maneja a diario es compleja y crítica. Para asegurar el trato correcto de los datos, tenemos implantada la norma ISO 27001, que asegura un trato apropiado de la información que almacenamos y utilizamos. Orizon está inscrita en la Agencia Española de Protección de Datos, y cada año se realiza la auditoría interna necesaria para cumplir con esta norma ISO.

El objetivo para el próximo año es realizar de nuevo la auditoría interna anual y superarla con éxito.

Políticas Internas de Gestión - Política

Orizon envía a sus clientes los certificados para los contratos de servicios siguiendo las indicaciones de la LOPD.

Nuestro objetivo es mejorar la formalización de esta política.

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

La difusión de la política de seguimiento de la Ley de Protección de Datos, así como el cumplimiento de la ISO 27001, se comunicará a todos los stakeholders.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Orizon crea un canal de denuncias para los sus clientes puedan poner demandas y quejas por incumplimiento del tratamiento de sus datos. Durante este periodo no se ha recibido ninguna denuncia o valoración negativa por parte de nuestros clientes.

El objetivo de la empresa es no recibir ninguna denuncia por parte de sus clientes en cuanto al tratamiento de sus datos.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Anualmente se realiza una auditoría interna sobre los documentos que deben cumplir la LOPD y se remite a la Agencia Española de Protección de Datos.

Manual LOPD - Herramienta de seguimiento

Orizon está inscrita en la Agencia Española de Protección de Datos, y en el cumplimiento de la ISO 27001 cada año se realiza la auditoría interna necesaria para tratar adecuadamente todas las bases de datos y documentos de los diferentes grupos de interés en función de su nivel de seguridad (bajo, medio, alto). Para ello, existe un manual de utilización a disposición de los empleados.

Nuestro objetivo es seguir revisando cada año las bases de datos que deben ser protegidas.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

La empresa tiene establecidos mecanismos de control sobre la gestión de las incidencias contemplados en las ISO 9001 y 14001.

La comunicación de las incidencias relacionadas con el tratamiento de los datos (LOPD) puede ser realizada por clientes a través del correo electrónico y vía telefónica. Durante este año no se ha gestionado ninguna incidencia de este tipo.

El objetivo es continuar sin incidencias durante el próximo periodo.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

El objetivo que se establece en la empresa es continuar anualmente superando las visitas de los auditores de Bureau Veritas Certification S.A.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

El uso de Certificaciones ISO así como la integridad de las personas que conforman Orizon, garantiza un ejercicio de nuestra actividad totalmente transparente.

Política de Compras - Política

Todas las compras que lleva a cabo Orizon siguen un proceso limpio y transparente que incluye petición de ofertas, comparación de las mismas y elección del proveedor por un equilibrio entre precio-calidad-servicio. Todo ello queda registrado siguiendo las normas ISO implantadas en la empresa.

El objetivo para el año 2015 es seguir con la misma política de compras.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

La empresa Orizon anualmente es auditada por Bureau Veritas para obtener los Certificados ISO 9001, 14001 y 166002. Todo el tema de transparencia y actividades con los clientes queda recogido en los documentos que se entregan al auditor según indican los manuales de las certificaciones.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

En este periodo la empresa no se ha recibido ninguna denuncia por incumplimiento en la transparencia de la actividad con los clientes.

Satisfacción del cliente

Orizon intenta dar siempre el mejor servicio a sus clientes con la ayuda de tecnología propia y unos profesionales a medida.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Todas las encuestas y valoraciones sobre los clientes quedan registradas según se indica en la Certificaciones ISO 9001:2008 e ISO14001:2004.

El objetivo es trabajar en la misma línea, con el mismo esfuerzo y el mismo ahínco.

Políticas Internas de Gestión - Política

Las propuestas de mejora y cualquier otra aportación quedan recogidas siguiendo una política interna de gestión de documentación.

Se pretende continuar apostando por certificación NORMA UNE 166002:2006 de Gestión de la I+D+i, implantada en la empresa.

Código Ético Comercial - Política

Si la relación contractual con el cliente es satisfactoria y no ha existido ningún incumplimiento de condiciones contractuales, se tiende en la empresa a fomentar los contratos de larga duración con los clientes.

Eventos y networking - Acción / Proyecto

Orizon durante este periodo para mejorar la relación con sus clientes actuales y potenciales participó, por ejemplo, en el organizado por Jovempa acerca de las nuevas tecnologías:

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Orizon tiene un buzón de sugerencias, en la página web, a disposición de todos los clientes para que valoren los servicios prestados por la empresa, los puntos de mejora y cualquier otra circunstancia que consideren importante.

Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente

Durante el periodo de estudio no ha habido ningún incumplimiento referente a la salud y seguridad del cliente, ni ninguna baja o accidente laboral de los mismos.

El objetivo que se propondrá para el próximo año es continuar en la misma dirección.

EMPLEADOS



Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Se realiza un análisis y valoración de los puestos de trabajo para estar en todo momento informados de las deficiencias y necesidades.

Política RSE - Política

Orizon intenta participar activamente en eventos y jornadas relacionadas con la diversidad empresarial. Actualmente, en la empresa se da una diversidad generacional, teniendo empleados de la Generación X y Generación Y.

Política de RRHH - Política

En la empresa se lleva una política activa de Recursos Humanos. Los sistemas de retribuciones flexibles, fomentar la formación, promoción y los planes de carrera, son acciones que aseguran una diversidad en la plantilla.

El objetivo es continuar aplicando políticas de RR.HH. que sean atractivas para los/as empleados/as (actuales y futuros).

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Las conclusiones y todo lo aprendido en jornadas relacionadas con la diversidad y temas de RSE en general, se comunican verbalmente a los demás empleados de la empresa a través de presentaciones, medios audiovisuales etc.

Formación de los trabajadores – Acción / Proyecto

La formación de la plantilla en distintos temas a los puramente técnicos, como pueden ser las políticas y principios de RSE ayudan a mejorar la

diversidad de la plantilla de una empresa, por ello en Orizon se fomenta la formación continua de cualquier tipo.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Como se podrá observar a lo largo de este informe, la formación en cualquier campo (aquí sobre discriminación, acoso e igualdad) es un medio para mejorar la diversidad de la plantilla.

Medidas de Género - Acción / Proyecto

En el Plan de Igualdad se contemplan medidas relacionadas con:

- Acceso al Empleo, Selección y Contratación
- Clasificación profesional, Promoción y Formación
- Retribución
- Conciliación Laboral
- Área de Salud Laboral
- Comunicación y Lenguaje no sexista

El objetivo es trabajar con el mismo ímpetu en próximos ejercicios.

Igualdad de género

En Orizon intentamos que haya paridad de género en la medida de lo posible, siguiendo unas pautas determinadas en los procesos de selección, donde no se discrimina a causa del género.

Plan de Igualdad - Política

El tener implantado en la empresa un Plan de Igualdad de Oportunidades, fomenta la diversidad de la plantilla puesto que permite entre otros

aspectos establecer planes de carrera, seguir formando a los/as empleados/as y aumentar la diversidad de contratación.

Para acercar el concepto de igualdad en todas sus facetas, en Orizon participamos en jornadas que versan en torno a esta temática, así como realizar cursos sobre igualdad de género y discriminación en general.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

La difusión del Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres, que incluye un punto exclusivo sobre igualdad de género, se notificará a todos los grupos de interés por todos los canales de comunicación disponibles.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Orizon aprobó en el año 2011 el “Protocolo de actuación para la prevención del acoso en el trabajo” con el compromiso de evitar que se produzcan situaciones de acoso por razón de sexo, psicológico y/o discapacidad, al ser éstas atentatorias de la dignidad, perjudiciales para el entorno laboral y generadoras de efectos indeseables en la salud, moral, confianza y autoestima de las personas.

El objetivo es evitar toda situación de acoso y denuncias en este sentido.
[Descargar documento adjunto](#)

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Por medio de los mecanismos de comunicación interna, la empresa pone en conocimiento de toda la plantilla las medidas tomadas en materia de sensibilización sobre no discriminación e igualdad de Oportunidades, como bien queda contemplado en el Plan de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres, realizado por Orizon y con vigencia hasta al año

2017. Además de cualquier curso que se puede realizar en esta materia.

Uno de los objetivos primordiales de la empresa es que todos los empleados estén totalmente sensibilizados en la no discriminación e igualdad de oportunidades.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

En la empresa se tiene el convencimiento que la formación no debe centrarse exclusivamente en aspectos técnicos, sino que es igual de importante la formación en aspectos como la no discriminación, acoso o igualdad de oportunidades. Por ello, está a disposición de toda la plantilla el Protocolo de Actuación en caso de abuso, y el Plan de Igualdad de Oportunidades.

Medidas de Género - Acción / Proyecto

Todas las recogidas en el Plan de Igualdad de Oportunidades que se revisa y mejora anualmente.

El objetivo es trabajar con el mismo ímpetu en próximos ejercicios.
[Descargar documento adjunto](#)

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

La empresa tiene constituido una Comisión Interna de Control que cuenta con representantes de la Dirección y de los trabajadores. Igualmente Orizon cuenta con un Comité de Igualdad donde se revisan anualmente todos los aspectos relacionados con temas éticos y de igualdad de oportunidades.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La empresa tiene establecidos mecanismos de control sobre la gestión de las incidencias contemplados en las ISO 9001 y 14001.

La comunicación de las mismas puede ser realizada por empleados/as de la empresa a través de los mecanismos habilitados para ello: correo electrónico y/o contacto personal.

El objetivo de la empresa es continuar con 0 incidencias por parte de los trabajadores/as.

Conciliación familiar y laboral

Este tema se encuentra recogido en el Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres donde se especifican acciones concretas para que dicha conciliación se pueda hacer efectiva.

Política de Igualdad - Política

El Plan de Igualdad que se encontraba vigente en la empresa durante 2014 (2011-2014), incluye un apartado específico donde se aborda el tema de la conciliación de la vida familiar y laboral.

En el Plan de Igualdad se han fijado los siguientes objetivos:

- se considerará la ampliación y mayor flexibilidad de la que indica la ley de los permisos de maternidad y paternidad en la medida en que la carga de trabajo y la situación económica de la empresa lo permitan.
- permisos retribuidos para asistir al médico, tutorías infantiles, acompañamiento de mayores etc. en momentos puntuales.

- permitir la solicitud de reducciones de jornada laboral sin perjuicio de los objetivos de la empresa.
- banco de tiempo libre: medida que permite al personal intercambiar sueldo por tiempo libre, lo que equivaldría a vacaciones no pagadas.

Política de Conciliación - Política

Las medidas de conciliación se recogen en el Plan de Igualdad, además de en el Convenio Colectivo.

El objetivo es realizar una revisión anual de la política de conciliación, incorporando mejoras en caso necesario.

Formación - Acción / Proyecto

Para acercar el concepto de igualdad en todas sus facetas, en Orizon participamos en jornadas que versan en torno a esta temática, así como realizar cursos sobre igualdad de género. En Junio se hizo un curso titulado "Sensibilización en Igualdad de Oportunidades" del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades.

El objetivo para futuros periodos es participar en jornadas sobre igualdad de género y diversidad en la empresa en general (cultural, generacional, género y funcional)

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Cada año se evalúa, revisa y mejora el Plan y la Política de Igualdad. En concreto se busca que las mujeres y los hombres de la plantilla de Orizon tengan la misma facilidad para acceder a medidas acordadas en el Plan de Igualdad sobre la conciliación de la vida familiar y laboral.

Medidas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Como medidas de conciliación Orizon establece una flexibilidad horaria, a la que puede adherirse toda la plantilla, con un horario de entrada entre las 08:00 – 09:00 y salida de 17:30 a 18:00, además de contar con jornada intensiva los viernes. A petición, y sin perjuicio del trabajo que ha de realizar, el trabajador podría acogerse a la jornada intensiva todos los días, con la proporcional bajada de salario.

El objetivo es ampliar las medidas de conciliación.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Este punto se centra en la sensibilización y no discriminación del personal para una buena conciliación familiar y laboral; es decir, que no se base en criterios sexistas.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

La evaluación del Plan de Igualdad donde se recogen todas las medidas en esta materia se realiza cada año revisando y mejorando las acciones propuestas y aportando nuevas ideas no incluidas en periodos anteriores.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación - Indicador de Seguimiento

Todos los empleados disfrutan de flexibilidad laboral (100%).

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Orizon cuenta con una asistencia externa en el tema de Prevención de Riesgos Laborales, quedando también recogidas las incidencias, en caso de que se produzcan, en las certificaciones ISO.

PRL - Política

Orizon cuenta con una empresa externa que realiza toda la formación e información necesaria en temas de PRL.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Como ya se ha comentado, Orizon cuenta con una empresa externa en temas de prevención de riesgos laborales que también se encarga de la formación, realizando cursos a los empleados como, por ejemplo, "Emergencias y Extinción de Incendios".

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Todos los temas relacionados con la salud y seguridad en el lugar de trabajo es recogido según las certificaciones ISO. Además Orizon cuenta con una empresa externa para la PRL.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

La empresa tiene constituido una Comisión Interna de Control que cuenta con representantes de la Dirección y de los trabajadores. Igualmente Orizon cuenta con un Comité de Igualdad donde se revisan anualmente todos los aspectos relacionados con temas éticos y de igualdad de oportunidades.

En concreto para este punto se revisa el cumplimiento de la salud y seguridad de trabajo conforme lo establecido por asistencia externa.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento **Indicadores Relacionados**

Durante el año 2015 (siempre se evalúa el año anterior) se ha realizado una visita de seguimiento de auditores externos para la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad según UNE EN ISO 9001:2008, de Gestión Medioambiental según UNE-EN ISO 14001:2004 y de Sistemas de I+D+I según UNE 166002.

El objetivo que se establece en la empresa es continuar anualmente superando las visitas de los auditores de Bureau Veritas Certification S.A.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Orizon apuesta por una formación continua de sus empleados, que puede ser sugerida por la propia empresa o bien solicitada por los trabajadores/as.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política Indicadores Relacionados

Orizon posee un Plan de Prevención de Riesgos Laborales realizado por una empresa externa especialista en esta materia.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Actualmente la empresa cuenta con un plan de Formación y Desarrollo a través del cual se ofrece a los empleados cursos bonificables para ayudar al mejor desempeño de sus funciones y a reciclar conocimientos. El objetivo es mejorar la parte de Desarrollo dentro del Plan de Formación y Desarrollo.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Durante el periodo pasado se han empezado a definir planes de carrera dentro de la organización en aquellas categorías profesionales donde no están realizados, con los criterios objetivos a los que atiende la empresa para su desarrollo, la formación necesaria a llevar a cabo y otras características análogas.

El objetivo es terminar en los próximos años el Plan de Carreras y empezar a implantarlo.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

La formación en materias de sensibilización y no discriminación también es un medio para la mejora de la profesionalidad de los empleados.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Orizon entrega a todo el personal nuevo en la empresa un Manual de Bienvenida que recoge la información básica que se necesita conocer: horarios, normas de conducta, organigrama etc.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Como se ha apuntado en varias ocasiones en este informe, la formación en cualquier campo (aquí sobre discriminación, acoso e igualdad) es un medio para mejora la profesionalidad de la plantilla y aumentar el rendimiento y la productividad de la empresa.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Cada año se les pasa a los empleados una encuesta de satisfacción con su puesto de trabajo y la empresa en general, que también contempla un apartado para sugerencias de cursos de formación.

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

Después de cada actividad o curso formativo, se le pasa al empleado una ficha para evaluar el curso formativo.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Orizon no discrimina a las personas con discapacidad en sus procesos de selección de personal, siendo conscientes de que pueden aportar mucho a la organización.

Política de RRHH - Política

En la empresa se lleva una política activa de Recursos Humanos. Esta política se realiza en base a criterios objetivos y de valía y sin que se produzca discriminación por discapacidad.

Se plantea el objetivo de revisar anualmente de las políticas de RRHH, e intentar realizar mejoras.

Convenio Colectivo - Política

El personal de Orizon se rige por lo dispuesto en el Convenio Colectivo Provincial de Oficinas y Despachos de Alicante (vigente de 1 de enero de 2013 a 31 de diciembre de 2013). En este convenio se incluye la inserción de personas con discapacidad a los puestos de trabajo.

[Descargar documento adjunto](#)

Plan RSE - Política

Cada año se realiza el Informe de Progreso, mejorando los objetivos y las debilidades de años anteriores, prestando especial atención a problemas como la integración de personas con discapacidad.

Los objetivos que se establecen son neutralizar todas las debilidades y formar y reciclar al personal de la plantilla en materia de integración de profesionales con discapacidad, así como adaptar las instalaciones para poder acoger a personas con discapacidad. Actualmente contamos con una rampa en la entrada y un tema pendiente es acondicionar los aseos.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

La difusión de la política de inserción de personas con discapacidad (LISMI), se comunicará a todos los stakeholders y en todas las ofertas de trabajo.

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

En estos momentos no hay empleados con minusvalía en la empresa, porque no se han presentado a ninguno a los distintos procesos de selección realizados por Orizon durante el año 2014.

PROVEEDORES



Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Cuando comenzamos nuestra relación con un proveedor, se le pide que firme un Compromiso de medio ambiente, para que, por lo menos, en la prestación de servicios a nuestra empresa, se respete en la medida de lo posible estas pautas. Igualmente, si resulta pertinente, se le informa de que tenemos implantando un Plan de Igualdad y se le exige su cumplimiento. Por ejemplo, la parte de contratación de nuevos empleados está externalizada, y a la empresa contratada se le ha exigido por escrito que haya igualdad de género en la selección.

Política de RSC - Política

Informar a nuestros grupos de interés que somos Socios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y que estamos implicados plenamente en temas de responsabilidad Social Corporativa.

Actualmente, cada vez que tenemos un cliente o un proveedor nuevos, procuramos ofrecerles la información necesaria acerca de los beneficios de implantar políticas de RSE tanto para la empresa como para el conjunto del entorno.

Los objetivos planteados son:

- Transmitir nuestro entusiasmo por los temas de RSC a los grupos de interés.
- Tener en cuenta aquellos proveedores que siguen una política de RSC como criterio positivo para su contratación.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

La empresa tiene implantado el sistema de clasificación de proveedores y funcionan al 100% para cumplir con la normativa ISO 9001.

Este sistema de clasificación se puede completar con campos como el conocimiento o desconocimiento del proveedor por los criterios de RSE con el fin de enviarle, por cualquiera de los medios de comunicación, los mismos para mejorar su conocimiento es esta materia.

El objetivo es seguir usando este sistema de clasificación.

Canales de Comunicación - Herramienta de Seguimiento

Los diferentes canales de comunicación con los que cuentan los proveedores, sirven para mejorar su conocimiento en materia de RSE. El objetivo es mantener abiertos unos buenos canales de comunicación con los proveedores.

Encuestas de Satisfacción - Indicador de Seguimiento

Orizon, siguiendo las indicaciones de la norma ISO 9001, realiza la valoración de sus proveedores sobre todos los trabajos realizados. Sin embargo, en este apartado nos interesa valorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE. El objetivo de estas encuestas es conseguir que en el 100% de las respuestas se refleje que todos los proveedores conocen RSE.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Comunicar a los proveedores la Condición de Socios de Orizon de la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Estas comunicaciones se podrán realizar por cualquiera de los canales disponibles, aunque lo más frecuente es su envío por e-mail.

El objetivo es mejorar el conocimiento de los proveedores sobre los criterios de RSE y fomentar que ellos también se unan a la Red del Pacto Mundial.

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Para mejorar el conocimiento en materia de RSE, Orizon se encarga de enviar el Código Ético a todos su proveedores vía e-mail.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

En concreto al enviar el informe a los proveedores lo que Orizon pretende es mejorar el conocimiento de los mismos en materia de RSE.

El objetivo es enviar a los proveedores en Informe del Progreso o Sostenibilidad.

Crear relaciones estables con los proveedores

Orizon trata de mantener relaciones estables con los proveedores, dándolos de baja únicamente cuando incumplan contrato o sus servicios sean insuficientes, previa anotación de incidencia para cumplir con la ISO que está implantada.

Política RSE - Política

Orizon asumirá como un valor añadido de los proveedores el que aplique políticas de RSE y será un motivo para crear relaciones estables con ellos, siempre que no incumplan ninguna cláusula del contrato.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La empresa tiene establecidos mecanismos de control sobre la gestión de las incidencias contemplados en las ISO 9001 y 14001. Siguiendo nuestro firme compromiso por una relación comercial basada en el "ganar-ganar", previamente a cualquier incidencia o resolución de contrato con un proveedor, se ha realizado comunicación directa con éste para expresar la disconformidad dando oportunidad a la subsanación. Reducir el número de incidencias que puedan existir con nuestros proveedores.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Orizon posee un canal de denuncias donde sus proveedores pueden registrar cualquier circunstancia que perjudique la existencia de una relación estable, y pueda proponer mejoras. El objetivo de la empresa es crear relaciones estables con sus proveedores.

Canales de Comunicación - Herramienta de Seguimiento

La comunicación de la empresa con sus proveedores se realiza mayoritariamente a través del contacto vía telefónica o por correo electrónico, aunque existen otros canales que también se utilizan para los comunicados como son: Reuniones, Presentaciones del proyecto, Tablón de anuncios, Cuestionarios para obtención de información, Manuales, Buzón de sugerencias o incidencias, Blog de la empresa y Redes sociales (Facebook, Twitter y LinkedIn). Todos estos medios ayudan a crear relaciones estables con los proveedores.

Código Ético Comercial - Política

Orizon antes de empezar cualquier relación laboral con proveedores, redacta unos contratos conformes con la legislación vigente con sus cláusulas y plazos de ejecución. En caso de incumplimiento de alguna de las condiciones de contrato por cualquiera de las dos partes se podrá rescindir el mismo. Por norma general todos los contratos firmados con Orizon son por periodos largos. En caso de cese de contrato se registra según las instrucciones de la ISO.

El objetivo es reducir el número de contratos fallidos.

Política de Compras - Política

Para poder crear una relaciones estables con los proveedores, Orizon lleva a cabo un proceso limpio y transparente para realizar todas sus compras con la elección del proveedor por un equilibrio entre precio-calidad-servicio. Todo ello queda registrado siguiendo las normas ISO implantadas en la empresa.

El objetivo para el año 2014 es seguir con la misma política de compras.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

La empresa tiene implantado el sistema de clasificación de proveedores y funcionan al 100% para cumplir con la normativa ISO 9001.

Este sistema de clasificación se puede completar con campos como el tiempo de contrato con el proveedor, número de renovaciones o cualquier otra indicador que indique si la relación con un proveedor en concreto es estable o no.

El objetivo es seguir usando este sistema de clasificación.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

La empresa tiene implantado el sistema de Gestión de calidad conforme a la ISO 9001:2008, por ello todo debe quedar registrado conforme dicha norma.

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Orizon se encarga de enviar el Código Ético a todos su proveedores vía e-mail, y en esas comunicaciones les recuerdan que deben trabajar de manera ética y responsable cuando se encuentren en nuestras instalaciones. Además a la firma del contrato de servicios los proveedores deben adherirse al Código Ético de Orizon.

MEDIO AMBIENTE



Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

En Orizon ponemos énfasis en la protección del medio ambiente. Por ejemplo, reciclamos el papel, vidrio y plástico.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos - Acción / Proyecto

Siempre intentamos ahorrar la mayor cantidad de recursos posible. Para ello, hemos cambiado parte de las bombillas a unas de bajo consumo, contamos con un sistema para el ahorro del agua etc.

No obstante, queremos reducir más el consumo de energía, siendo éste uno más de nuestros objetivos a corto plazo.

Hoja de registro - Indicador de Seguimiento

Para medir el consumo de energía, electricidad, papel etc., en Orizon hemos creado una hoja de registro para poder hacer comparaciones de una manera más visual respecto a años anteriores y tomar medidas correctoras si fuese necesario.

Optimizar el uso de papel en la entidad

Orizon tiene implantada la ISO 14001, por ese motivo se mantiene un exhaustivo control y se intenta reducir al máximo el consumo de papel en las oficinas.

Política de Reciclaje - Política

Debido a la implantación de la ISO 14001, Orizon sigue una exhaustiva política de reciclaje de papel. Las medidas que se llevan a cabo en este sentido:

- Utilizar el papel mal impreso como hojas en sucio.
- Utilizar papel reciclado.

Objetivos:

- Aumentar el uso de papel reciclado y reducir el de papel blanco.
- Aumentar el consumo de consumibles reciclados.

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Adecuación y certificación según ISO 14001 mediante auditoría realizada por Bureau Veritas. Pertenencia al Club Empresa Verde de la Confederación de Empresarios de la Provincia de Alicante (COEPA).

En este sentido se han tomado varias medidas como, por ejemplo, a los proveedores se les piden las facturas en formato electrónico, se imprime siempre que se pueda en modo eco. Otra medida implementada recientemente es la compra de billetes (tren, avión etc.) en formato passbook. Y, por último, aunque no esté relacionado con el consumo de papel, también destacar que se ha pasado a usar bombillas de bajo consumo.

El objetivo para próximos años es educir el consumo de recursos y aumentar la compra de productos consumibles reciclados.

Promover un Estándar de firma digital - Acción / Proyecto

Orizon tiene implantado el sistema de firma digital. El objetivo es continuar utilizando esta política.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

A través de comunicación interna se recuerda a todos los empleados la importancia de reducir el consumo de papel, así como por medio de correos electrónicos se recuerda a los proveedores que envíen las facturas en formato pdf.

Los objetivos para esta medida en los próximos años son:

- Continuar con las mismas comunicaciones.
- Comprobar que se cumplen medidas establecidas, y en caso de que no sea así, establecer medidas correctoras.
- implementar más medidas que supongan un ahorro medioambiental

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Durante el periodo 2014 en Orizon se han consumido 16 paquetes de papel de 80 g/m² de 500 DIN A4, menos que el año anterior, 22 paquetes. Con ello no solo se cumple el objetivo que nos habíamos propuesto, reducir el consumo de papel un 2%, sino que se supera.

El objetivo es seguir consumiendo la misma cantidad de papel o, en cualquier caso, no subir la cifra.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

La empresa en el cumplimiento de las normativas ISO implantadas, realiza un exhaustivo seguimiento de los consumos, destacando:

- Consumo Eléctrico: 5334 Kwh/año.
- Consumo Agua: 22 m³/año.

Como objetivos para el siguiente periodo se propone:

- Reducir el consumo en general.
- Cumplir y superar la normativa vigente.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Esos residuos generados son gestionados por empresas especificadas encargadas de su reciclaje.

El objetivo propuesto es reducir el consumo de residuos por debajo de los niveles actuales.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

