



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



URAN Servicios Integrales S.L.

INFORME DE PROGRESO 2014



Urán Servicios Integrales S.L.
Avda. Recomba 6
Madrid

Informe de Progreso | 1

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis
 Clientes
 Empleados
 Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Madrid, 16 de noviembre 2015

En URAN Servicios Integrales, creemos en un modelo de gestión fiable sin sacrificar nuestros principios y manteniendo nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. Por ello, nos exigimos un alto rendimiento en todo lo que hacemos, sin perder nunca de vista nuestros valores, la misión y visión de nuestra organización.

El presente informe pretende reflejar las oportunidades, los desafíos y los retos de la organización en la implantación de los 10 principios que constituyen el Pacto Mundial. Queremos reflejarlo de una forma fiable y honesta, con la intención de que nuestros grupos de interés puedan juzgar nuestra gestión sostenible y su evolución en el tiempo a través de los compromisos adquiridos.

Durante el ejercicio 2014 se han desarrollado actividades en línea con los 10 principios. Se ha aumentado la formación en materia de Prevención y Medio Ambiente, y se ha seguido apostando por la igualdad entre nuestros trabajadores, aumentando el porcentaje de igualdad en las nuevas contrataciones. Destacar que hemos afianzado nuestro apoyo con el Pacto Mundial convirtiéndonos en socios de la Red Española, prueba evidente de nuestro compromiso con esta iniciativa.

Para el próximo ejercicio, nos marcamos como objetivo formar un comité de responsabilidad social que siga de cerca los comportamientos que afectan al Pacto Mundial y las posibles necesidades y/o carencias que se puedan presentar.

Nos agrada comunicar nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando los principios del Pacto dentro de nuestras áreas de influencia.



Carlos Blanco Benito

Director Gerente



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

URAN Servicios Integrales S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Avda. Recomba 6

Localidad

Leganés

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.uransi.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Carlos Joaquín Blanco Benito

Persona de contacto

Jaime Ruiz Rodríguez

Número de empleados directos

163

Sector

Metales y minería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Montaje e instalación de líneas eléctricas aéreas y subterráneas de alta, media y baja tensión, centros de transformación, subestaciones y obra civil asociada a ese montaje e instalación; el mantenimiento de centros de transformación y subestaciones, y la medida de contadores de suministro eléctrico.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han señalado los colectivos de interés más relevante para la compañía. Aquellos que se ven afectados directa o indirectamente por la actividad de la empresa y cuya actuación repercute en nuestra toma de decisiones.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso se definen por los responsables de las áreas afectadas y por la dirección de la empresa.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de nuestra página web se indica la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y se deriva a la web del pacto para la lectura del informe.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Prestamos mucho interés y damos mucha importancia a todas las sugerencias de nuestros grupos de interés, las analizamos detalladamente y si se da el caso las incorporamos en nuestros procesos productivos.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

De momento no se han establecido indicadores que midan la implantación de los 10 principios.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

URAN está compuesta por un presidente y un consejo de administración que delegan el gobierno de la empresa en Don Carlos Blanco como consejero de dirección, y es a su vez el director general de la empresa y en él recae la función de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios en la empresa.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.uransi.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

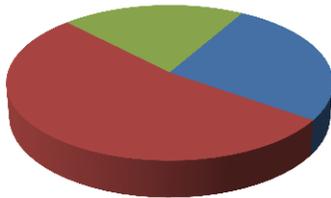
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 9
 Empleados: 18
 Proveedores: 7
 Accionistas: 0
 Administración: 0
 Comunidad: 0
 Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



46

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Para nosotros es fundamental que nuestros clientes confíen en nosotros. Por ello, identificamos este desafío para poder tener un mayor control del mismo y neutralizar sus posibles riesgos.

Transparencia - Política Indicadores Relacionados 0 Observaciones Genéricas

En el ejercicio de nuestra actividad es una prioridad para nosotros llevar a cabo los trabajos con condiciones de total transparencia hacia todas las partes interesadas. Para ello, hemos establecido un código de conducta que recoge las pautas de comportamiento que deben regir nuestra entidad.

Comentarios

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

El Código ético, no abarca todas las situaciones posibles que pueden presentarse, sino que establece los criterios para orientar la conducta deseable de los profesionales que integran URAN y, en su caso, resolver las dudas que puedan plantearse en el desarrollo de su actividad profesional.

Comentarios

El propósito de este documento, es proporcionar una guía deontológica a todos los profesionales de URAN, determinando los valores y compromisos que deben regir su actividad laboral dentro del mismo, en relación con su responsabilidad ante la comunidad y con el medio ambiente. Los principios y pautas contenidos en el Código ético son de aplicación a todos los profesionales de la organización, independientemente de su nivel jerárquico y la función que desempeñen.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de regalos - Política Indicadores Relacionados 0 Observaciones Genéricas

URAN tiene tolerancia cero ante la corrupción y el soborno

Comentarios

Se ha establecido una política de Gestión de la Corrupción que establece las normas éticas de URAN, y describe los comportamientos esperados para cualquier persona en la realización de sus funciones en representación de la empresa. Esta política es una declaración sobre la forma en que trabajamos para asegurarnos que mantenemos nuestra reputación como una compañía ética con nuestros clientes, empleados y proveedores.

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se establecen frecuentemente auditorías e inspecciones en materia de PRL, Calidad y Medio Ambiente.

Comentarios

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistemas de gestión implantados por URAN en todas sus delegaciones, una de carácter interno y otra por un verificador externo autorizado.

Relación duradera con los clientes

Mantener una relación duradera con nuestros clientes, lo consideramos clave para mantener una relación de confianza y fidelidad con los mismos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Disponemos de una política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad como parte de nuestros sistemas de gestión certificados externamente en ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001.

Comentarios

A través de estas políticas se marcan los compromisos asumidos por la empresa en temas de Calidad, medio ambiente y prevención. Compromisos que pautan el comportamiento que debe seguir todas las personas que trabajen de forma habitual o colaboren puntualmente con la organización.

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Una relación duradera con los clientes es clave para el desarrollo de la organización.

Comentarios

Trabajar conjuntamente para dar respuesta a las necesidades cambiantes de nuestros clientes contribuye a crear un vínculo estrecho entre las compañías lo que aumenta la fidelidad a nuestra organización.

Encuestas de Satis - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nos tomamos muy en serio la opinión de nuestros clientes.

Comentarios

mensualmente les realizamos encuestas a través de varias vías, y medimos el grado de satisfacción con los trabajos realizados.

Objetivos

Mejorar cada año el índice de satisfacción

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Desde el año 2013 hemos comenzado a elaborar nuestra memoria de sostenibilidad en forma de Informe Progreso. Este hecho nos ha permitido ver nuestras carencias en materia sostenible y empezar a impulsar medidas de mejora.

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se establecen frecuentemente auditorias e inspecciones en materia de PRL, Calidad y Medio Ambiente.

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58 Observaciones Genéricas

El Código ético, no abarca todas las situaciones posibles que pueden presentarse, sino que establece los criterios para orientar la conducta deseable de los profesionales que integran URAN y, en su caso, resolver las dudas que puedan plantearse en el desarrollo de su actividad profesional.

Comentarios

En el código se establece que no habrá discriminación alguna en cuestiones de diversidad de los trabajadores.

Objetivos

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Desde el año 2013 hemos comenzado a elaborar nuestra memoria de sostenibilidad en forma de Informe Progreso. Este hecho nos ha permitido ver nuestras carencias en materia sostenible y empezar a impulsar medidas de mejora.

Comentarios

Objetivos

Igualdad de género

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Desde el año 2013 hemos comenzado a elaborar nuestra memoria de sostenibilidad en forma de

Informe Progreso. Este hecho nos ha permitido ver nuestras carencias en materia sostenible y empezar a impulsar medidas de mejora.

Comentarios

Objetivos

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Cuidar y respetar nuestro entorno es cada vez más una labor prioritaria para la organización y para la sociedad, por ello queremos y debemos transmitir a nuestros trabajadores mayor sensibilidad ambiental en sus actividades diarias.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Disponemos de una política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad como parte de nuestros sistemas de gestión certificados externamente en ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001.

Comentarios

A través de estas políticas se marcan los compromisos asumidos por la empresa en temas de Calidad, medio ambiente y prevención. Compromisos que pautan el comportamiento que debe seguir todos los trabajadores de la organización, para poder lograr los objetivos marcados en dichas políticas.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 en el marco del cual se promueve la formación y sensibilidad de nuestros trabajadores en materia ambiental.

Comentarios

En este sistema se definen las acciones a llevar a cabo para impulsar la sensibilización en materia ambiental, como por ejemplo los planes de formación, comunicados internos, etc.

Evaluación del departamento de compras -

Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El departamento de compras realiza una evaluación de los proveedores, para asegurar que su comportamiento es acorde a la forma de pensar y actuar de nuestra organización, en materia de derechos humanos y medio ambiente.

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se establecen frecuentemente auditorias e inspecciones en materia de PRL, Calidad y Medio Ambiente.

Comentarios

Objetivos

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN3

Observaciones Genéricas

Reducción del consumo eléctrico

Comentarios

Todos los meses se registran los datos del consumo directo de energía para poder hacer un seguimiento del consumo y poder compararlo con meses y años anteriores.

Objetivos

Uno de los objetivos marcados en la organización es reducir el consumo eléctrico en un 5% respecto del año anterior.

Discriminación por género

El sector en el que realizamos nuestra actividad es un sector tradicionalmente masculino, por lo que nos es muy difícil mantener la paridad entre sexos ya que la demanda de empleo femenina es muy inferior a la demanda de empleo masculina.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

Observaciones Genéricas
El Código ético, no abarca todas las situaciones posibles que pueden presentarse, sino que establece los criterios para orientar la conducta deseable de los profesionales que integran URAN y, en su caso, resolver las dudas que puedan plantearse en el desarrollo de su actividad profesional.

Comentarios

El propósito de este documento, es proporcionar una guía deontológica a todos los profesionales de URAN, determinando los valores y compromisos que deben regir su actividad laboral dentro del mismo, en relación con su responsabilidad ante la comunidad y con el medio ambiente. Los principios y pautas contenidos en el Código ético son de aplicación a todos los profesionales de la organización, independientemente de su nivel jerárquico y la función que desempeñen.

Accidentes laborales

Debido a los trabajos que realizamos cualquier accidente laboral puede tener nefastas consecuencias, por ello debemos neutralizar cualquier indicio de riesgo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas
Disponemos de una política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad como parte de nuestros sistemas de gestión certificados externamente en ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001.

Comentarios

La política de Seguridad establece los comportamientos que se deben seguir para lograr los objetivos marcados en materia de prevención por la organización, que tiene como máximo lograr cero accidentes.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Aumentar la formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Objetivos

Nos marcamos como objetivo prioritario, seguir aumentando las horas en formación de riesgos laborales, para conseguir nuestro máximo de cero accidentes.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se establecen frecuentemente auditorias e inspecciones en materia de PRL, Calidad y Medio Ambiente.

Comentarios

Mensualmente se auditan, en forma de inspecciones, obras en todas las delegaciones de la empresa, con el fin de detectar posibles deficiencias que puedan concluir en accidentes, peligros ambientales o merma de la calidad de los trabajos.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Desde el año 2013 hemos comenzado a elaborar nuestra memoria de sostenibilidad en forma de Informe Progreso. Este hecho nos ha permitido ver nuestras carencias en materia sostenible y empezar a impulsar medidas de mejora.

Comentarios

Objetivos

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cero accidentes laborales

Comentarios

Realizamos una investigación exhaustiva de todos los incidentes y accidentes que se presentan durante el ejercicio de nuestra actividad. Los analizamos para descubrir las causas, y se ponen todos los medios que sean necesarios para que los hechos que lo han

causado, no se vuelvan a repetir.

Conciliación familiar y laboral

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

El Código ético, no abarca todas las situaciones posibles que pueden presentarse, sino que establece los criterios para orientar la conducta deseable de los profesionales que integran URAN y, en su caso, resolver las dudas que puedan plantearse en el desarrollo de su actividad profesional.

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0**Observaciones Genéricas**

Todos los trabajadores de URAN cuentan desde el primer día con un contrato laboral atendiendo a la formación y desempeño de cada trabajador.

Comentarios

Objetivos

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Tenemos instaurada una jornada continua donde mujeres y hombres pueden hacer compatible el empleo, la familia y el ocio.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Desde el año 2013 hemos comenzado a elaborar nuestra memoria de sostenibilidad en forma de Informe Progreso. Este hecho nos ha permitido ver nuestras carencias en materia sostenible y empezar a impulsar medidas de mejora.

Comentarios

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Evaluación de proveedores

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Quando establecemos una nueva relación comercial con un proveedor, le hacemos llegar todas las políticas y requisitos que URAN exige para trabajar conjuntamente.

Comentarios

Los proveedores deben aceptar estas condiciones y confirmar su situación mediante una firma contractual.

Objetivos

Evaluación del departamento de compras -

Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El departamento de compras realiza una evaluación de los proveedores, para asegurar que su comportamiento es acorde a la forma de pensar y actuar de nuestra organización, en materia de derechos humanos y medio ambiente.

Comentarios

Objetivos

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Consideramos fundamental asegurarnos de que ninguna empresa con la que colaboremos vulnere

los derechos humanos.

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Hemos creado un código de conducta de proveedores, este Código de Conducta define los requisitos básicos de ética e integridad que se les exige a los proveedores de productos y servicios de URAN, en relación con su responsabilidad ante su comunidad y con el medio ambiente

Comentarios

Este Código de Conducta define los requisitos básicos de ética e integridad que se les exige a los proveedores de productos y servicios de URAN SERVICIOS INTEGRALES, en relación con su responsabilidad ante su comunidad y con el medio ambiente

Evaluación del departamento de compras -

Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El departamento de compras realiza una evaluación de los proveedores, para asegurar que su comportamiento es acorde a la forma de pensar y actuar de nuestra organización, en materia de derechos humanos y medio ambiente.

Crear relaciones estables con los proveedores

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

El Código ético, no abarca todas las situaciones posibles que pueden presentarse, sino que establece los criterios para orientar la conducta deseable de los profesionales que integran URAN y, en su caso, resolver las dudas que puedan plantearse en el desarrollo de su actividad profesional.

Comentarios

El propósito de este documento, es proporcionar una guía deontológica a todos los profesionales de URAN, determinando los valores y compromisos que deben

regir su actividad laboral dentro del mismo, en relación con su responsabilidad ante la comunidad y con el medio ambiente. Los principios y pautas contenidos en el Código ético son de aplicación a todos los profesionales de la organización, independientemente de su nivel jerárquico y la función que desempeñen. Así como para el resto de empresas con las se colabore.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -

Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad como parte de nuestros sistemas de gestión certificados externamente en ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001.

Comentarios

A través de estas políticas se marcan los compromisos asumidos por la empresa en temas de Calidad, medio ambiente y prevención. Compromisos que pautan el comportamiento que debe seguir todas las personas que trabajen de forma habitual o colaboren puntualmente con la organización.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

