

# INFORME DE PROGRESO

OBREMO, S.L, OCTUBRE 2015



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.





# INDICE

1. Carta de renovación
2. Sobre Obremo
3. Perfil de la Entidad:
  - 3.1 Misión, Visión , Valores
  - 3.2 Actividades
4. Distribución Geográfica
5. Certificados que nos avalan
6. Nuestro compromiso con el pacto
7. Áreas de interés



# 1. CARTA DE RENOVACIÓN

---

Valencia, 5 de octubre de 2015

Estimados miembros de la Red Española del Pacto Mundial:

Sirva la presente declaración de OBREMO, para renovar nuestra clara intención de continuar apostando por nuestro compromiso social, y de seguir trabajando bajo las directrices establecidas por los 10 Principios del Pacto Mundial.

Este ejercicio 2015 OBREMO, S.L. ha centrado sus esfuerzos a través de la Responsabilidad Social Corporativa, estableciendo un Plan de Acción y metodología que nos permita desarrollarnos a través de la mejora continua, y ser una Empresa Saludable en todos sus ejes de implicación grupal, social y familiar. Esto nos lleva a revisar nuestros canales de comunicación, para garantizar el dialogo y mejorar:

- El nivel de satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- El nivel de compromiso y sentido de pertenencia de nuestros empleados.
- Nuestras relaciones con proveedores y subcontratistas.

En este contexto de trabajo, plasmamos nuestro compromiso de mejora.



Ramón Carnicer Sánchez  
Presidente

## 2. SOBRE OBREMO

Obremo S.L. somos una empresa orientada a la prestación de servicios integrales.

Nuestra actividad se centra en la gestión operativa de infraestructuras de servicios públicos (ingeniería, comercialización, instalaciones, mantenimientos, obras, etc.) Alcanzar la máxima calidad, rigor y eficacia es nuestro gran objetivo. Con este fin trabajamos duramente aplicando con criterio nuevas tecnologías e invirtiendo en calidad y formación.



Queremos seguir siendo una marca de garantía para nuestros clientes y un referente en los sectores en los que operamos: gas, electricidad, agua, telecomunicaciones, energías renovables, medio ambiente y servicios en general.





## 3. PERFIL DE LA ENTIDAD

### MISIÓN

Posicionar OBREMO como grupo de empresas sostenible y de referencia a nivel nacional, como prestador de servicios integrales a las empresas y grupos nacionales e internacionales líderes en los sectores de agua, energía y telecomunicaciones. Desarrollando todas nuestras actuaciones con la excelencia debida hacia nuestros clientes. Todo ello, priorizando la seguridad y el desarrollo profesional y emocional de nuestros empleados y colaboradores. Que con su calificación, responsabilidad y compromiso diario consiguen contribuir positivamente en la sociedad y con especial dedicación en nuestros stakeholders.





## VISIÓN

Un Grupo de empresas sostenible y de referencia a nivel nacional e internacional.

Un Grupo innovador, de reconocido prestigio, el preferido por las grandes compañías, instituciones y mayoría de empresas publicas y privadas, como prestador de servicios integrales en los sectores de agua, energía y telecomunicaciones.

Un gran Equipo de personas cualificadas, comprometidas, responsables y orgullosas de formar parte del GRUPO OBREMO y de estar siempre a su servicio.

Un Grupo comprometido con la seguridad de las personas, que contribuye positivamente en la sociedad y cuida el medioambiente.

## VALORES

- Respeto :  
Ideas, personas, sociedad y medioambiente.
- Equipo:  
Capacitado, comprometido, coherente, responsable y seguro
- Innovación:  
Visión de futuro para adelantarse a los cambios del entorno, tanto internos como externos con actitud proactiva.
- Excelencia:  
Alcanzar los mas altos niveles de calidad, confianza, eficiencia, coherencia, integridad y compromiso.
- Sostenibilidad:  
Rentabilidad y solvencia.



## 3.2 ACTIVIDADES

---

3.2.1. AGUA

3.2.2. GAS

3.2.4. TELECOMUNICACIONES

3.2.5. ENERGÍAS RENOVABLES

3.2.6. INFRAESTRUCTURAS





## 3.2.1. AGUA

### NUESTROS SERVICIOS:

1. Construcción y mantenimiento de redes de transporte y distribución
2. Construcción de depósitos y balsas.
3. Construcción de Estaciones de bombeo e impulsión.
4. Construcción Estaciones depuradoras y potabilizadoras.
5. Construcción Acequias, canales y embalses.
6. Construcción, mantenimiento preventivo y correctivo, limpieza y vigilancia de redes de distribución.
7. Regadíos, proyectos hidráulicos, agrícolas y de recuperación medioambiental.
8. Instalación y mantenimiento de fuentes bebedero y pasarelas y duchas de playas.
9. Cambio de Contadores





## 3.2.2. GAS

### NUESTROS SERVICIOS:

1. Servicios de Construcción y mantenimiento de Redes de transporte y distribución.
2. Puesta en marcha y mantenimiento de estaciones de regulación y medida.
3. Servicio de mantenimiento de redes con reten 24 horas.
4. Control de estanqueidad de las tuberías.
5. Lectura y cambio de contadores.
6. Instalaciones industriales, comerciales y domésticas de gas.
7. Instalación y mantenimiento de calefactores.
8. Trabajos de soldadura para montajes industriales.
9. Servicios de construcción y mantenimiento de centros de almacenamiento de Gas Licuado y Petróleo.



## 3.2.3. TELECOMUNICACIONES

### NUESTROS SERVICIOS:

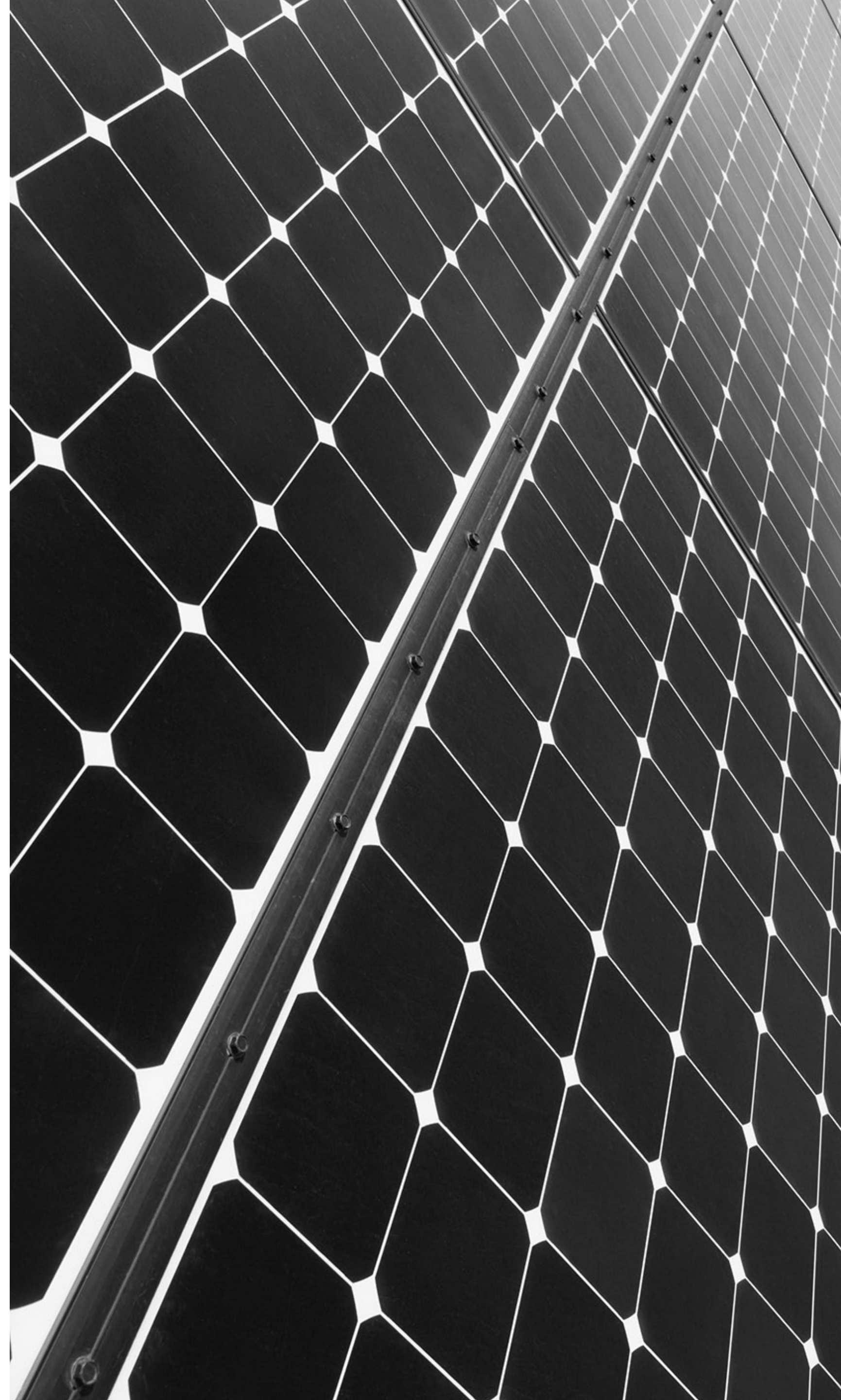
1. Servicios de Construcción de distribución de redes de telecomunicaciones.
2. Mantenimiento de planta externa de redes de telecomunicaciones.
3. Mantenimiento de planta interna de redes de telecomunicaciones.
4. Servicios de Construcción de instalaciones de cliente.
5. Servicio de mantenimiento de urgencias 24 h. 365 días/año red distribución e instalaciones de cliente.
6. Servicios de Construcción y mantenimiento de emplazamientos de telefonía móvil: infraestructura, radio BTS y transmisión.
7. Instalación y mantenimiento de redes de cable radiante y salas técnicas en redes de metro.
8. Instalación y mantenimiento de cables de fibra óptica.



## 3.2.4. ENERGÍAS RENOVABLES

### NUESTRAS ÁREAS:

1. Energía Solar Térmica
2. Energía Solar Fotovoltaica
3. Biomasa
4. Eficiencia Energética
5. Certificación Energética
6. Rehabilitación Energética





## 3.2.5. INFRAESTRUCTURAS

### NUESTROS SERVICIOS:

- Construcción y mantenimiento de carreteras, viales, calles peatonales, etc.
- Construcción de colegios y centros sociales.
- Construcción de estaciones depuradoras de aguas residuales.
- Construcción de aparcamientos subterráneos
- Construcciones Industriales.
- Naves comerciales.
- Rehabilitación de edificios y fachadas.
- Mantenimiento de fuentes bebedero y pasarelas, lavapiés y duchas de playa.
- Mantenimiento de carreteras, viales, calles peatonales, etc.
- Mantenimiento de estaciones depuradoras de aguas residuales.
- Mantenimiento de edificios comerciales, deportivos y naves comerciales.
- Reformas integrales de oficinas.
- Gestión y mantenimiento de viviendas.



### 3. ÁREAS DE ACTIVIDAD: DOCUMENTACIÓN GRÁFICA





### 3. ÁREAS DE ACTIVIDAD: DOCUMENTACIÓN GRÁFICA





### 3. ÁREAS DE ACTIVIDAD: DOCUMENTACIÓN GRÁFICA





### 3. ÁREAS DE ACTIVIDAD: DOCUMENTACIÓN GRÁFICA





# 4. DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

## Oficinas Centrales

Calle Campos Crespo, 4  
46017 - Valencia

## Resto de Oficinas

- Valencia
- Madrid
- Barcelona
- Gerona
- Elche
- Murcia
- Palma de Mallorca
- Ciudad Real
- Albacete
- Zaragoza





# 5. CERTIFICADOS QUE NOS AVALAN

## CALIDAD

Certificado ES03/0690

El sistema de gestión de

**OBREMO, S.L.**

C/ Campos Crespo, nº 4 bajo  
46017 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

**ISO 9001:2008**

Para las siguientes actividades

Diseño, montaje y mantenimiento de instalaciones de gas.  
Construcción y mantenimiento de redes de gas.  
Construcción y mantenimiento de redes de agua.

en/desde los siguientes emplazamientos

Central: C/ Campos Crespo, nº 4 bajo - 46017 Valencia  
Delegación de Valencia: Avda. Alquería de Moret, 3 bajo - 46210 Picanya (Valencia)  
Delegación de Alicante: Pol. Ind. El Carrús, C/ Inca, nº 72 - 03206 Elche (Alicante)  
Delegación de Castellón: C/ Gobernador, nº 77 - 12005 Castellón

Este certificado es válido desde  
15 de diciembre de 2012 hasta 15 de diciembre de 2015.  
Edición 8. Certificado con SGS desde diciembre de 2003.

Autorizado por



J. Moya  
Director de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification  
C/Trespaderna, 25. 28042 Madrid, España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en sus términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/our-company/certified-client-directories/certified-client-directories.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

## MEDIO AMBIENTE

Certificado ES02/0212/MA

El sistema de gestión de

**OBREMO, S.L.**

C/ Campos Crespo, nº 4 bajo  
46017 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

**ISO 14001:2004**

Para las siguientes actividades

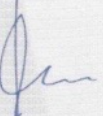
Montajes industriales, canalizaciones en zanjas, instalaciones receptoras comunitarias, instalaciones receptoras individuales y operaciones de mantenimiento en agua, gas y telecomunicaciones.

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ Campos Crespo, nº 4 bajo - 46017 Valencia  
Oficinas y almacén: Avda. Alquería de Moret, nº 3 - 46210 Picanya (Valencia)  
Oficinas y almacén: C/ Dissabtes, nº 4-A - 46210 Picanya (Valencia)

Este certificado es válido desde  
15 de febrero de 2014 hasta 15 de febrero de 2017.  
Edición 6. Certificado con SGS desde febrero de 2002.

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification  
C/Trespaderna, 25. 28042 Madrid, España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en sus términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/our-company/certified-client-directories/certified-client-directories.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Certificate ES13/14790

The management system of

**OBREMO, S.L.**

Central:  
C/ Campos Crespo, 4 bajo  
46017 Valencia

has been assessed and certified as meeting the requirements of

**BS OHSAS 18001:2007**

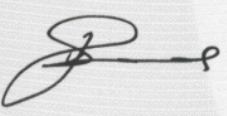
For the following activities

The scope of registration appears on page 2 of this certificate.

This certificate is valid from 1 October 2013 until 1 October 2016 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.  
Re certification audit due before 24 June 2016.  
Issue 1.

This is a multi-site certification.  
Additional site details are listed on subsequent pages.

Authorised by



SGS United Kingdom Ltd. Systems & Services Certification  
Rosemont Business Park, Elmsmore Park, Chesham, Ch65 9EN, UK  
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

SGS OHSAS 04 0311 M2

Page 1 of 2



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authority of this document may be verified at <http://www.sgs.com/our-company/certified-client-directories/certified-client-directories.aspx>. Any unauthorised alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

Certificate ES13/14790, continued

**OBREMO, S.L.**

**BS OHSAS 18001:2007**

Issue 1

Detailed scope

Canalization and maintenance of water, gas and telecommunications networks and solar energy installations.  
Gas and Telecommunications installations. Public Works and Construction.

Additional facilities

Central:  
C/ Campos Crespo, 4 bajo  
46017 Valencia

Picanya Delegation:  
Avda. Alquería de Moret, 3, Pol. Ind. Alquería de Moret  
46210 Picanya (Valencia)

Castellón Delegation:  
C/ Gobernador, 77  
12005 Castellón

Alicante Delegation:  
C/ Inca, 72, Pol. Ind. El Carrús  
03206 Elche (Alicante)

Murcia Delegation:  
C/ Humanidad, nave 4C, Pol. Ind. Oeste  
30820 Alcantarilla (Murcia)

Badalona Delegation:  
Ctra. Can Ruti, 7  
08916 Badalona (Barcelona)

Pinto Delegation:  
C/ Horcajo, 20, nave 22, Pol. Ind. Las Arenas de Pinto  
28320 Pinto (Madrid)

Albacete Delegation:  
Avda. A, C/ 16, nave 3, Pol. Ind. Romica  
02007 Albacete

Girona Delegation:  
C/ Tramuntana, 10  
17458 Fornells de la Selva (Girona)

Page 2 of 2

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authority of this document may be verified at <http://www.sgs.com/our-company/certified-client-directories/certified-client-directories.aspx>. Any unauthorised alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.



## 5. CERTIFICADOS Y HOMOLOGACIONES



Contratista de Obras del Estado número 34.362

Contratista de Servicios del Estado número: 47.906

Empresa Contratista de la Generalitat Valenciana número: 355

Contratista de GAS NATURAL SDG número: 02/059

Contratista del Canal de Isabel II Grupo Primero subgrupo B

Inscrita en el Registro de Proveedores REPRO con el número 300125

Inscrita en el Registro de Proveedores PROTRANS con el número: 350941

Homologada por ENAGAS N° 3-15

Empresa Colaboradora de Distribución Integral del Grupo Gas Natural CDIProv. 30-009

Empresa Homologada por CTNE 468-009764

Empresa Homologada por Compañía Logística de Hidrocarburos número: 372

Empresa Colaboradora y Homologada por REPSOL Categoría 270-C2 N° 468027/91

Empresa Homologada por Aguas de Alicante

Registro Industrial Número: 46/62747

Registro de Instaladores de Telecomunicaciones número: 2079 Ministerio de Ciencia y Tecnología

Registro RERA (Registro empresas amianto)



## 5. CERTIFICADOS Y HOMOLOGACIONES



### INSTALADORA/MANTENEDORA:

IBTE8 Lámparas de descarga en alta tensión, rótulos, luminosos y similares

IBTE9 Instalaciones generadoras de baja tensión

Gas categoría A IBTE1 Sistema automatización, gestión técnicas de energía y seguridad para vivienda y edificios

IBTE2 Sistema de control distribuido

IBTE3 Sistema de supervisión, control y adquisición de datos

IBTE4 Control de procesos

IBTE6 Locales con riesgo de incendio ó explosión

IBTE7 Quirófanos y salas de intervención

IBTB Categoría básica

IPPL-2 Instalador Hidrocarburos Clases B,C Y D sin Limites de Capacidad

RPPL-3 Reparador Hidrocarburos

Instaladora RITE

Mantenedora RITE



# 6. NUESTRO COMPROMISO

Todas las actividades de Obremo se basan en cinco principios de actuación :

- Respeto
- Equipo
- Innovación
- Excelencia
- Sostenibilidad

Son principios transversales de la organización y marcan las directrices de actuación respecto a nuestros grupos de interés: accionistas, clientes empleados, proveedores y la sociedad.





### 1. APOYAR LOS DERECHOS HUMANOS.

Las empresas con las que trabaja Obremo, han de colaborar y respetar los derechos humanos conocidos universalmente dentro de su área de influencia

### 3. APOYAMOS LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

Las empresas con las que trabaja Obremo deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva



## 6. NUESTRO COMPROMISO

### 2. NO SER COMPLICES DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Las empresas deben de asegurarse de no ser complice de la violación de los derechos humanos.

**4. ELIMINACIÓN DEL TRABAJO FORZOSO.** Las empresas con las que trabajamos deben de abolir efectivamente el trabajo infantil.

**5. ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.** Las empresas con las que trabajamos deben de apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.



**6. NO DISCRIMINACIÓN.** Las empresas con las que trabajamos deben de apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

**7. NO DAÑAR EL MEDIO AMBIENTE.** Las empresas con las que trabajamos deben de fomentar la reducción de impacto ambiental derivada de su actividad.



## 6. NUESTRO COMPROMISO

**8. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**9. DESARROLLAR TECNOLOGÍA LIMPIA.** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas

**10. EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN.** Las empresas con las que trabajamos deben abolir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



# 7. ÁREAS DE INTERÉS

---

**7.1 CALIDAD**

**7.2 MEDIO AMBIENTE**

**7.3 PERSONAS**

**7.4 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**



# 7.1 CALIDAD

La Dirección de Obremo marca como directrices fundamentales para el desempeño de sus actividades:

- Velar porque se suministre el servicio de acuerdo con los requisitos especificados por el cliente, cumpliendo siempre con los requisitos legales y demás reglamentaciones aplicables.
- Llevar a cabo los controles necesarios con el fin de reducir el impacto asociado a sus aspectos medioambientales y para garantizar la calidad deseada en los trabajos.
- Asegurar la competencia del personal y fomentar el esfuerzo y entrega en el desarrollo de sus cometidos.
- Involucrar la estructura global de la empresa en la mejora de los procesos, la detección de no conformidades y en la implantación de acciones correctoras y preventivas de forma que seamos una empresa más ágil y competitiva en el proceso de reducción de costes de no calidad.
- Plantear objetivos de mejora continua en los servicios y las actividades que desempeñamos atendiendo a las recomendaciones y sugerencias de nuestros clientes y a los resultados extraídos de las evaluaciones periódicas a las que nos sometemos.
- Plantear medidas de prevención de la contaminación.





METAS ALCANZADAS EN 2014

<p>SATISFACCIÓN CLIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Al menos el 90% de los comerciales, obtuvo una valoración media anual de satisfacción ≥4 (el valor máximo es 5)</li><li>Mejorada la valoración de la satisfacción de los instaladores de IRI</li></ul>	✓
<p>COMERCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Aumentada la eficiencia comercial en la actividad de instalaciones de gas (SV y SH)</li><li>Mejorado el control de ventas</li></ul>	✓
<p>INSTALACIONES DE GAS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Disminución en un 5% del periodo medio de días que transcurren desde la firma del contrato hasta la puesta en gas de la instalación</li><li>Disminución del tiempo transcurrido entre la captación comercial y el alta del contrato en el sistema</li><li>Disminución del tiempo transcurrido entre el estado “contratado” hasta el estado “en ejecución”</li><li>Disminución del plazo de entrega de los boletines de instalación</li></ul>	✓
<p>RECLAMACIONES: Disminución de los plazos de cierre de las reclamaciones de cliente</p>	✓
<p>CERTIFICADO CALIDAD ISO 9001:2008, ampliación del alcance de dicho Certificado, incluyendo las actividades que realiza OBREMO en el Sector de las Telecomunicaciones</p>	✓

Se han realizado otra serie de mejoras que facilitan la gestión de calidad en la empresa. Se ha mejorado en los siguientes aspectos:

- Control documentación
- Control de equipos
- Gestión de las reclamaciones
- Proveedores

En este punto, destacar la puesta en marcha del “Portal de subcontratista” con el que, entre otras, se está controlando las acreditaciones, el estado de los equipos y el control de la gestión de los RCD’s.

OBJETIVOS 2015

<p><u>RECLAMACIONES</u></p> <p>Aumentar el porcentaje de reclamaciones solucionadas y cerradas en el sistema en el transcurso de dos meses tras haberse dado de alta. (Valor medio anual)</p>
<p><u>INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES</u></p> <p>Mejorar en un 2% los valores medios obtenidos en 2014 de los indicadores para cable “Early life” y “Averías resueltas sin repetición”</p>
<p><u>INSTALACIONES DE GAS</u></p> <p>Mejorar los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Control efectivo sobre la actividad de los operadores independientes :comerciales e instaladores</li><li>Reducción de los riesgos de fraude en la contratación</li><li>Reducción del plazo de gestión de los contratos (<math>I_{2014} &lt; I_{2014}</math>)</li><li>Mejora del control sobre las operaciones realizadas en esta actividad</li><li>Reducción de costes improductivos como instalaciones fallidas, etc</li><li>Mejora de la comunicación entre todos los actores implicados en la gestión de esta actividad</li></ul>



# 7.2 MEDIO AMBIENTE

Dentro de nuestra estrategia empresarial OBREMO apuesta firmemente por la defensa y el respeto por el Medio Ambiente y ha adquirido el compromiso frente a sus clientes y a la sociedad en general, de adecuar sus procesos a la normativa medioambiental que le es aplicable, y así demostrar que es posible combinar el progreso tecnológico con el respeto al Medio Ambiente.

Con este motivo desarrollamos e implantamos un Sistema de Gestión Medioambiental según los requisitos de la norma ISO 14001 certificado desde febrero de 2002. El Sistema de Gestión Medioambiental facilita el control de los aspectos medioambientales y un conocimiento detallado de nuestro comportamiento.



OBREMO tiene establecido e implantado un sistema para la segregación, el almacenamiento y la gestión de los residuos generados en función de las características de los mismos y siempre de acuerdo con la legislación vigente.

El apoyo de la dirección, la formación continuada de nuestros profesionales y la aplicación de las buenas prácticas medioambientales en los quehaceres diarios, han hecho de nuestra firma un claro ejemplo de empresa comprometida con el entorno.



METAS ALCANZADAS EN 2014

METAS ALCANZADAS 2014	
Reducción de los residuos inertes generados por metro de zanja.	✓
Reducción de consumo eléctrico mediante el cambio de iluminación a Leds e instalación de detectores de presencia.	✓
Reducción del 3% en consumo de papel mediante la concienciación del personal sobre el consumo responsable.	✓
<p>Seguimiento y medición: Se han incluido puntos medioambientales en las inspecciones de instalaciones de calefacción.</p> <p>Se ha diseñado un indicador para valorar el consumo de combustible en la actividad de instalaciones de telecomunicaciones dado el peso que tiene este aspecto medioambiental en la actividad. El indicador que se ha valorado ha sido litros consumidos/ visitas realizadas (instalaciones y averías)</p> <p>Se han realizado mejoras en el tratamiento de los datos que se ha traducido en una mejora de la información.</p>	✓
<p>Gestión de residuos: Hemos comprobado que, en el día a día, se incluyen pequeñas actuaciones que son muy significativas del nivel de concienciación alcanzado por el personal de la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ En el almacén se comprueba la carga de las pilas que vienen con los mandos a distancia desechados y separan las agotadas de las que tienen carga para su posterior reutilización</li><li>✓ Se hace una limpieza y ordenamiento del archivo de central y de la documentación a destruir, previamente, se sacaron de los archivadores (716 archivadores) que se han destinado a reutilización</li><li>✓ Reutilización de envases de cartón y madera en los almacenes</li></ul>	✓

OBJETIVOS 2015

OBJETIVOS 2015
Aumentar en al menos un 1 % el porcentaje de metros canalizados para gas utilizando zanja reducida que se ha realizado en 2013 (79.1%).(objetivo bienal 2014-2015
Cambiar, al menos, el 60% de los vehículos comerciales por vehículos más eficientes
<p>Facilitar la toma de datos en obra y su tratamiento agilizando el flujo de información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Automatizar las inspecciones en obra</li><li>• Automatizar archivo de resultados</li></ul> <p>2015 para actividades: Obras de gas y agua 2016 para actividades: Telecomunicaciones</p>
Reducir en un 20% el consumo de fundas multitaladro en oficinas respecto a las consumidas en 2014 <i>Indicador de consumo: nº fundas multitaladro compradas/año</i>
Mejorar la formación medioambiental para personal de obra de nueva incorporación



# 7.3 PERSONAS

**Incremento del empleo en un 15%.**

**Encuesta de clima y riesgos Psicosociales:**

Los resultados del estudio permitieron extraer conclusiones poder aportar soluciones a medio y largo plazo. Solo a través de la participación de los empleados podemos obtener información que nos permita establecer los objetivos de mejora del próximo ejercicio.

**Integración laboral y formación para el empleo:**

Aumento de un 10 % del personal de practicas formativas en los centros de trabajo tiene como finalidad poner en práctica las competencias adquiridas durante su periodo formativo en un centro de trabajo real , con un programa tutelado por un instructor de la empresa.

Ha aumentando la colaboración con centros de formación profesional, centros colaboradores del Servef que imparten certificados de profesionalidad para el empleo, así como , entidades que desarrollan programas de integración laboral con colectivos desfavorecidos: discapacidad, mayores de 45 años, personas procedentes de expedientes de regulación de empleo.



**4.729 horas de formación.**

**Consolidación de las medidas de conciliación laboral:**

- Facilitar al empleado atender problemas personales sin tener que interrumpir su contrato laboral.
- Acumular vacaciones y permisos tras la baja maternal para ampliar el periodo de atención al lactante
- Flexibilidad en la concesión de días de permiso laboral.



### 7.4 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Para OBREMO, la integración de la Prevención de Riesgos Laborales en la política de la empresa es, un compromiso inexcusable, siendo una de las prioridades fundamentales eliminar radicalmente los daños para la salud derivados del trabajo.

La integración de la prevención en la empresa es el objetivo prioritario, implantando una "mentalidad de prevención" en todas las actividades llevadas a cabo en la organización.

La Dirección de OBREMO mantiene el compromiso de desarrollar, a través de toda la Organización, su Política de Prevención de Riesgos Laborales. Con este motivo se compromete a:

- Mantener el modelo de Prevención Integrada, de acuerdo con los avances tecnológicos y los requerimientos de la normativa vigente.
- Dar permanente formación e información en materia de Prevención a todo el personal.
- Analizar de forma exhaustiva las causas de los accidentes e incidentes.
- Integrar a nuestros Colaboradores y Suministradores en el compromiso activo de mejora de la seguridad de las condiciones de trabajo.





METAS ALCANZADAS EN 2014

Mantener y mejorar de manera continua el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en el estándar OHSAS 18001:2007.
Redacción de la Instrucción de Trabajo 101.04 “PERSONAL CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES”. Para garantizar la protección al personal con características especiales y sean especialmente sensibles a los riesgos derivados del trabajo (menores de 18 años, con discapacidad física, psíquica o sensorial, en situación de embarazo, parto reciente y/o período de lactancia).
En los reconocimientos médicos, además de la analítica estándar, se añaden los siguientes marcadores: <ul style="list-style-type: none"><li>▪PSA (Antígeno Prostático Específico) a hombres mayores de 45 años.</li><li>▪Hierro y Ferritina, a mujeres en edad fértil.</li></ul>
Realización de un Estudio Psicosocial.
Implementación del Portal de Proveedores, donde todas las empresas subcontratistas puedan gestionar su documentación.
Realización de reuniones con los Subcontratistas de las zonas en las que OBREMO tiene actividad.

OBJETIVOS 2015

Mantener y mejorar de manera continua el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en el estándar OHSAS 18001:2007.
Establecer las bases del plan de movilidad.
Mejora en el Control de Obra, para el Personal Propio como el Subcontratado.
Verificar la capacitación de los trabajadores de la Actividad de Gas.
Adhesión a la carta de seguridad vial.





This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.