



IZVEŠTAJ DRUŠTVENO-ODGOVORNOG POSLOVANJA

za 2014. godinu

SADRŽAJ

UVODNA REČ

RADNO PRAVO

- Briga o zdravlju zaposlenih
- Motivacija zaposlenih
- Edukacija
- Donacije
- Podrška kulturnom stvaralaštvu
- Podrška lokalnoj zajednici

DOPRINOS ZAŠTITI ŽIVOTNE SREDINE

BORBA PROTIV KORUPCIJE

IZJAVA ZA BUDUĆNOST

UVODNA REČ

Quadra Graphic je i tokom 2014. bila usmerena ne samo na svoje poslovne rezultate i finansijske pokazatelje, već i na društveno odgovorno poslovanje, što je jedan od naših strateških ciljeva.

Sledili smo jasnu viziju kako da unapredimo naše aktivnosti na polju društvene odgovornosti i uvek poslujemo kao društveno-odgovorna kompanija, a u skladu sa svim važećim zakonima i propisima Republike Srbije, kao i principima poslovne etike.

Quadra Graphic je član Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija u Srbiji, najveće građanske volonterske inicijative na svetu, koja povezuje kompanije posvećene društveno odgovornom poslovanju sa agencijama Ujedinjenih nacija, vlastima i civilnim sektorom.

RADNO PRAVO

Naš odnos prema zaposlenima temelji se na principima jednakih mogućnosti i poštovanja različitosti, a ulaganje u obrazovanje i profesionalni razvoj zaposlenih je jedna od naših strateških odrednica. U skladu sa tim, realizujemo različite treninge, a zaposlene kontinuirano podstičemo za njihov dalji lični i profesionalni razvoj unutar kompanije.

Negujemo i podržavamo otvorenu razmenu informacija i komunikaciju na svim nivoima, u želji da održimo radno okruženje u kome su predlozi i sugestije dobrodošli. Zaposleni su pravovremeno informisani o svim temama vezanim za kompaniju i njihov posao, čime se ujedno jača osećaj pripadnosti i vrednost timskog rada, kao jedne od Quadrinih osnovnih vrednosti. U 2014. godini sa zaposlenima smo obavili i "godišnji razgovori sa direktorom", koji imaju za cilj bolje informisanje i uključivanje svih hijerarhijskih nivoa u donošenje odluka, kao i približavanje vizije, misije i vrednosti preduzeća zaposlenima. Osim toga u cilju što bolje komunikacije, HR sektor ima dan "otvorenih vrata" za sve zaposlene, kada se mogu obratiti za sva pitanja ili nedoumice na koje će odgovore dobiti u što kraćem roku.

Briga o zdravlju zaposlenih

Osim što su svi zaposleni u proizvodnji, transportu i magacinu osigurani od povreda 24h u Wiener Stadtische Osiguranju, u preduzeću se posebna pažnja obraćala bezbednosti i zdravlju na radu. Svi zaposleni koji rade za mašinama imaju zaštitnu opremu, koja se redovno proverava i obnavlja. Vrš se i redovni pregledi mašina, ispitivanje mikro klime u zimskom i letnjem periodu, kontrola protivpožarne centrale, aparata i hidranata, kao i svi ostali pregledi i provere koje zakon nalaže, a koji imaju za cilj povećanje bezbednosti i zdravlja zaposlenih. Ormari za prvu pomoć su dostupni u svim proizvodnim prostorijama preduzeća, a 2% zaposlenih je obučeno za pružanje prve pomoći. Stoga smo ponosni što u 2014. nije bilo niti jedne povrede pri radu zaposlenih.

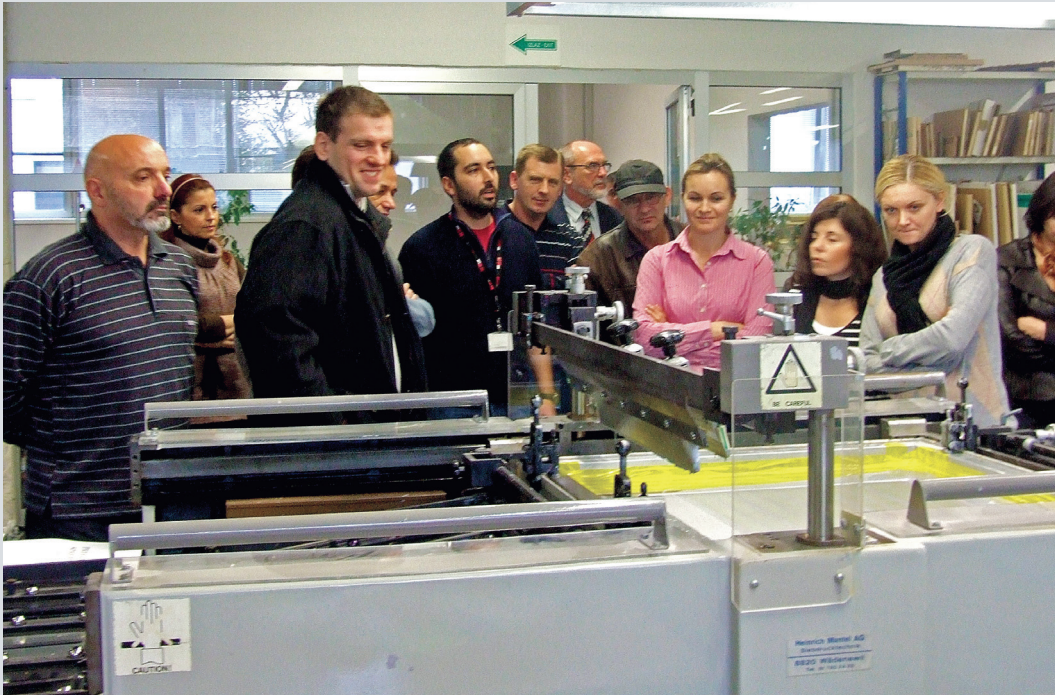
U cilju preventivne brige o zdravlju zaposlenih organizovali smo dobrovoljni laboratorijski pregled u prostorijama Quadre kako bi zaposlenima uštedeli vreme.

Motivacija zaposlenih

Posebnu pažnju poklanjamo motivaciji zaposlenih van radnog vremena, te navodimo neke od aktivnosti koje smo sproveli u tu svrhu:

- tradicionalno, kao i svake prethodne godine, družili smo se na Quadrinoj slavi Sveti Sava u restoranu "Zlatiborac", uz dodelu jubilarnih nagrada za lojalnost koju je dobilo 7 zaposlenih, sa ukupnim fondom dodeljenih nagrada u iznosu 2.750 €;
- sponzorisali smo kupovinu karata za odlazak zaposlenih u pozorište, i tokom 2014. omogućili da zaposleni i članovi njihovih porodica gledaju predstave u svim pozorištima u Beogradu;
- tradicionalno, na našem internom konkursu "Uspešan junior" deci naših zaposlenih za ostvarene izuzetne uspehe na takmičenju u kategorijama: balet, odbojka i džudo, uručili smo novčane nagrade
- darovali smo novčanu poklon čestitku za zaposlene koji su sklopili brak
- novčano smo pomogli zaposlene koji su u 2014. imali smrtni slučaj člana porodice
- sponzorisali smo preko 1000 mesečnih i nedeljnih "užina iznenađenja" za zaposlene
- povodom Nove godine, organizovali smo druženje i odlazak zaposlenih i njihove dece na dečju predstavu "Snežna bajka" u pozorištu "Puž"
- u našem poslovnom prostoru, organizovali smo za sve zaposlene, zakusku povodom uspešnog završetka poslovne 2014. godine;





Edukacija

U cilju podrške razvoja mladih talenata, preduzeće Quadra Graphic je 2014. godine sklopilo strateška partnerstva sa Beogradskom Politehnikom, Fakultetom organizacionih nauka i srednjom Zanatskom školom koja se bavi obrazovanjem dece sa posebnim potrebama. Strateška partnerstva se realizuju kroz organizaciju studentskih i učeničkih praksi u Quadri, i pružanjem mogućnosti studentima da diplomske i master radove pišu u saradnji sa mentorima iz naše kompanije. Time pružamo mogućnost studentima da svoje bogato teorijsko znanje upotpune praktičnim iskustvima uz podršku vrhunskih stručnjaka iz različitih oblasti. Praksu u Quadri tokom 2014. obavilo je 20 praktikanata. Ujedno, kroz prakse, selektovali smo potencijalne kandidate kojima ćemo u perspektivi moći ponuditi i posao.

U cilju motivisanja naših zaposlenih da usavršavaju i uče Engleski jezik omogućili smo im pohađanje kurseva u školi za strane jezike Berlitz tako što smo sponzorirali 70% ukupne cene i omogućili da zaposleni svoj deo otplate kroz mesečne rate. Za kurs se dobrovoljno prijavilo 15 zaposlenih, a preduće je za učenje jezika sponzoriralo ukupan iznos od 2.100€

- naši zaposleni su pohađali i niz eksternih i internih obuka prilagođenih pozicijama na kojima rade i neophodnom stručnom znanju;
- podržali smo zaposlene koji studiraju uz rad;
- završni razred srednje Grafičke škole, smer ofset, u okviru stručne prakse obišao je proizvodni pogon preduzeća i upoznao se sa osnovnim principima rada ofset mašine



Donacije

Od 2014. godine, umesto podele korporativnih novogodišnjih poklona poslovnim partnerima i zaposlenima, Quadra je sredstva namenjena u tu svrhu donirala za pomoć najranjivijim društvenim grupama poput dece sa posebnim potrebama i osobama sa najtežim stepenom invaliditeta.

Izdvajamo neke od aktivnosti u kojima su naši zaposleni uzeli aktivno učešće:

- kao podrška u organizaciji XIII olimpijskih Dana za invalide, Quadrina ekipa "Quadra gurman tim" je i ove godine učestvovala na takmičenju u kategoriji "Kuvanje gulaša", a u organizaciji Doma za odrasla invalidna lica iz Zemuna;
- kroz donatorske usluge štampanja promotivnih materijala pomogli smo Udruženju stanara doma za invalidna lica sa Bežanije, Humanitarnoj organizaciji "Dečje srce" i Udruženju za podršku osobama ometenim u razvoju "Naša kuća" u projektu "Kuhinja na točkovima".

Podrška kulturnom stvaralaštvu

Obzirom da je uz galeriju Grafički kolektiv i Quadra osnivač konkursa za najbolji realizovan grafički dizajn u Srbiji, podržali smo realizaciju jubilarnog X GRIFON-a. Konkurs Grifon se održava svake druge godine i obuhvata različite vrste dizajna, a sa radovima apliciraju grafički dizajneri iz Srbije, ali i zemalja regiona. Grifon je konkurs koji se u kontinuitetu održava 20 godina i ima svoje mesto u kulturnom životu Beograda. Quadrina podrška realizovana je kroz uslugu štampanja kataloga i donatorsku novčanu nagradu pobjedniku u vrednosti od 2500€.

DOPRINOS ZAŠTITI ŽIVOTNE SREDINE

Kao preduzeće koje pruža usluge mobilnim operaterima, Quadra ne spada u kategoriju velikih zagađivača, ali nastojimo da, što je više moguće, umanjimo uticaj našeg poslovanja na životnu sredinu.

Sistematski se fokusiramo na smanjenje potrošnje energije, pravilno rukovanje materijalima i otpadom i pitanjima bezbednosti opreme.

Naša odgovornost prema korisnicima ogleda se i u odgovornosti prema sredini u kojoj živimo. Quadra svoju ulogu u društvu teži da ostvari smanjenjem svog uticaja na životnu sredinu, a svoje poslovanje da uskladi sa principom održivog razvoja.

Uz kontinuirano i savesno praćenje i poštovanje zakonske regulative iz ove oblasti, težimo da podignemo svest o zaštiti životne sredine prvenstveno kod naših zaposlenih, a zatim da tu pozitivnu praksu primenimo i van okvira naše kompanije. U cilju smanjenja Quadri-
nog uticaja na životnu sredinu težimo da prirodne resurse koristimo na odgovoran način, da smanjimo količinu otpada koji proizvodimo, i da deo naših radnih procedura bude ekološki odgovorno ponašanje.

Zahvaljujući internim aktivnostima koje promovišu racionalnu potrošnju resursa smanjena je upotreba papira, potrošnja vode i električne energije.

Na reciklažu se predaju papir prikupljen u našem poslovnom prostoru, ambalažni reciklabilan otpad, kao i sva električna oprema koja nije u upotrebi. U 2014. godini prikupljeno je i reciklirano 141 tona papira, 1 tona aluminijumskog otpada, 180 kg grafičkog filma, 119 kom. raznih tonera i 38 kg ostale metalne ambalaže.

Naše preduzeće godinama vrši selekciju, skladištenje i zbrinjavanje otpada u saradnji sa ovlašćenim kućama koje se bave reciklažom. Vršni se redovno zbrinjavanje specifičnih vrsta



otpada koji se generiše u procesu proizvodnje a sve kancelarijske prostorije su opremljene kantama za razvrstavanje papirnog otpada. Korišćenjem papira u idealnom formatu koji se nabavlja direkto iz fabrike papira, doprinosimo maksimalnom iskorišćenju papira sa minimalnim otpadom.

U oblasti zaštite životne sredine primenjuje se sistem upravljanja sa precizno i strogo regulisanim pravilima, kako bi se obezbedilo poštovanje zakona.

Sa ciljem da kod zaposlenih kontinuirano razvijamo odgovoran odnos prema okruženju i pametno upravljanje prirodnim resursima na poslu, ali i u svakodnevnom životu, poslednjih godina unutar Quadre organizujemo raznovrsne projekte ekološke motivacije. U 2014. priključili smo se projektu „Limenka po limenka“ Recan Fondacije, koji ima za cilj razvijanje svesti kod zaposlenih o mogućoj reciklaži limenki za piće, i njihovoj ponovnoj nameni.

Podrška lokalnoj zajednici

Zbog elementarne nepogode, umesto organizovanja tradicionalnog Porodičnog dana za zaposlene i njihove porodice, donirali smo na račun Vlade Republike Srbije iznos od 4.300 € za pomoć područjima ugroženim u poplavama

BORBA PROTIV KORUPCIJE

U Quadri se kontinuirano trudimo da sprovodimo strogu kontrolu svih radnih procesa, pažljivu selekciju zaposlenih, dobavljača i ostalih poslovnih partnera.

Poslujemo po zakonom utvrđenim pravilima, protok novca je transparentan jer se obavlja isključivo preko računa u bankama čime doprinosimo sprečavanju pranja novca i zloupotrebu finansijskih sistema u kriminalne svrhe ili finansiranja terorizma.

Imamo bezbednosne procedure i najsavremenije sigurnosne sisteme koji čine naše poslovno okruženje sigurnim.

IZJAVA ZA BUDUĆNOST

I pored velikih napora koje ulažemo i napretka na mnogim poljima našeg društveno-odgovornog delovanja, pred nama je još puno posla. U godinama koje dolaze, nastavićemo da doprinosimo unapređenju kvaliteta života u lokalnoj i široj zajednici.

Naša politika odgovornog poslovanja nastavlja se ka svojoj misiji, uz maksimalno odgovoran odnos prema životnoj sredini i zaposlenima, i nultu toleranciju prema svakom neetičkom i koruptivnom ponašanju.

Potrebno je puno energije, napora i entuzijazma, koje smo spremni da uložimo, ali isto tako i aktivno uključivanje i učešće svih koji mogu pomoći u kreiranju pozitivnih promena u Srbiji.



QUADRA
www.quadra.rs