



IZVEŠTAJ DRUŠTVENO-ODGOVORNOG POSLOVANJA

za 2015. godinu

SADRŽAJ

UVODNA REČ

RADNO PRAVO

- Briga o zdravlju zaposlenih
- Motivacija zaposlenih
- Edukacija
- Donacije
- Podrška kulturnom stvaralaštvu
- Podrška lokalnoj zajednici

DOPRINOS ZAŠTITI ŽIVOTNE SREDINE

BORBA PROTIV KORUPCIJE

IZJAVA ZA BUDUĆNOST

UVODNA REČ

Quadra je i tokom 2015. bila usmerena ne samo na svoje poslovne rezultate i finansijske pokazatelje, već i na društveno odgovorno poslovanje, što je jedan od naših strateških ciljeva.

Svako ko radi u Quadri je posvećen poštovanju ljudskih prava, i to na način na koji je to određeno u dokumentima Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija (Global Compact UN), a koja se odnose na Deset principa Globalnog dogovora UN. Ti principi, zajedno s principima iznetim u Quadrinim internim dokumentima – Kodeksu ponašanja, Politici i pravilnicima, i Viziji i vrednostima – omogućavaju nam jedinstven pristup u odnosima prema zaposlenima i klijentima, u načinu na koji vodimo svoje poslovanje, kao i u tome kako vidimo svoju ulogu u društvima u kojima poslujemo.

Korporativnu kulturu zasnovanu na dva glavna principa, nultoj toleranciji prema povredama na radu i doslednom poštovanju ljudskih prava, postizemo isključivo uz aktivno učešće naših zaposlenih, i uz posvećivanje velike pažnje poštovanju etičkih smernica, zakonskih propisa, međunarodnih konvencija i standarda, čime obezbeđujemo preduslove neophodne za kontinuirano unapređenje kulture zdravlja i bezbednosti na radu.

Otvoreno i dinamično radno okruženje u kojem zaposleni mogu da se razvijaju i napreduju jeste ono čemu težimo. Svi zajedno činimo šarolik Quadrin tim koji ne toleriše diskriminaciju ni u kom obliku, a naručioce uvek stavljamo na prvo mesto.

RADNO PRAVO

U Quadri smatramo da su naši zaposleni ključni faktor uspeha. Kako bismo poboljšali motivaciju, podstakli na usavršavanje, razvijanje već stečenih znanja i veština i stvorili odličnu radnu atmosferu, poštujući radna i ljudska prava, u protekloj deceniji, kompanija se obavezala da poštuje međunarodne principe ljudskih i radnih prava, koji su bazirani na principima Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija i osnovnim principima i pravima Međunarodne organizacije rada. Osnovne odrednice ove kompanijske politike odnose se na prava i dužnosti svih zaposlenih, kao što su zabrana diskriminacije, prisilni rad, zapošljavanje maloletnika, sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja, uznemiravanje, radno vreme, beneficije i zarada, plaćena odsustva i ugovori o radu. U skladu sa politikom, u Quadri se ne mogu naći primeri bilo koje vrste diskriminacije ili prisilnog rada i zapošljavanja maloletnih lica, a njena otvorenost vidljiva je već u samom procesu selekcije novih zaposlenih, gde važe jednake mogućnosti za svakog, bez obzira na pol, naciju, rasu, itd.

U cilju polne ravnopravnosti, u cilju podrške inicijativi unapređenja položaja žena u poslovnom svetu u Srbiji u 2015. smo smanjili razliku pri zapošljavanju novih kandidata, i to u korist žena.

Takođe, važno je istaći da naša kompanija kontinuirano prati i nagrađuje i pojedinačne i timske rezultate i uspehe naših zaposlenih.

Briga o zdravlju zaposlenih

Naši zaposleni obavezni su da se pridržavaju utvrđenih pravila i smernica propisanih međunarodnim standardom OHSAS 18001. Sadržajnom internom komunikacijom i edukacijom podižemo svest zaposlenih o tome da je neophodno da poštuju smernice ne zato što je to njihova obaveza, već zbog toga što su one osmišljene zarad njihovog zdravlja i bezbednosti.

Isti pristup imamo i sa svim poslovnim partnerima koji za Quadru obezbeđuju proizvode i usluge.

Obezbeđujemo svakom svom zaposlenom visoke standarde bezbednosti i zdravlja i na taj način doprinosimo sveukupnom poslovnom učinku. Naš cilj je da obezbedimo uslove u kojima naše aktivnosti ne rezultiraju nanošenjem bilo kakve štete ljudima. Bezbedno radno okruženje i adekvatna zaštitna oprema su naš prioritet.

Ponašamo se u skladu sa našim Pravilnikom o bezbednosti i zdravlju na radu, a koji obuhvata sva pitanja u vezi sa sistemima i dokumentacijom, radnim okruženjem, obukom, zdravstvenim hitnim slučajevima i nesrećama na radu.

Zdravo i bezbedno radno okruženje za nas je preduslov uspešnosti. Izuzetno smo ponosni što već treću godinu zaredom nemamo povrede na radu. To je najbolji pokazatelj koliko smo posvećeni bezbednosti naših zaposlenih, ali i njihove visoke svesti da je zdravlje najpreče dobro. U 2015. nismo imali povrede na radu zaposlenih, a čemu je u mnogome doprinela svakodnevna briga o zaštitnoj opremi, pravovremenom održavanju mašina i kontinuiranoj edukaciji zaposlenih o pravilnom korišćenju mašina na kojima rade.

2015. godinu su obeležile aktivnosti na polju brige o zdravlju naših zaposlenih,

tako što smo svim zaposlenima organizovali i omogućili da dobrovoljno obave godišnji sistematski pregled u Euromedik-u kao i kompletnu laboratorijsku analizu krvne slike, a za šta je novčana sredstva obezbedila Quadra.

Motivacija zaposlenih

Posebnu pažnju poklanjamo motivaciji zaposlenih van radnog vremena, te navodimo neke od aktivnosti koje smo sproveli u tu svrhu:

- tradicionalno, kao i svake prethodne godine, družili smo se na Quadrinoj slavi Sveti Sava u restoranu "Rainbow", uz dodelu jubilarnih nagrada za lojalnost koju je dobilo 5 zaposlenih, sa ukupnim fondom dodeljenih nagrada u iznosu 2.500 €;
- sponzorovali smo kupovinu karata za odlazak zaposlenih u pozorište, i tokom 2015. omogućili da zaposleni i članovi njihovih porodica gledaju predstave u svim pozorištima u Beogradu;
- tradicionalno smo organizovali Porodični dan na salašu Stremen u Jakovu gde smo proveli ceo dan sa zaposlenima i članovima njihovih porodica. Druženje je bilo prevashodno zasnovano na negovanju timskog i takmičarskog duha kroz raznolike igre na terenu, a prve tri plasirane ekipe osvojile su vredne nagrade. Za decu je tog dana osim klovna i animatora bila organizovana i igrice "šiz friz" i "face painting" u kojoj su dobili modernu frizuru po želji.
- tradicionalno, na našem internom konkursu "Uspešan junior" deci naših zaposlenih za ostvarene izuzetne uspehe na takmičenju u kategorijama: balet, odbojka i džudo, uručili smo novčane nagrade
- darovali smo novčanu poklon čestitku za zaposlene koji su sklopili brak



- sponzorirali smo preko 1000 mesečnih i nedeljnih “užina iznenađenja” za zaposlene
- povodom Nove godine, organizovali smo druženje i odlazak zaposlenih i njihove dece na dečju predstavu
- u našem poslovnom prostoru, organizovali smo za sve zaposlene, zakusku povodom uspešnog završetka poslovne 2015. godine;

Ostale beneficije za zaposlene

- Kolektivno osiguranje zaposlenih od posledica nesrećnog slučaja za vreme obavljanja posla, kao i u vreme dolaska na posao i odlaska s posla
- Poklon za Novu godinu deci zaposlenih starosti do 15 godina
- Poklon zaposlenom za rođenje deteta
- Jubilarna nagrada povodom provedenih godina rada
- Porodiljsko odsustvo sa zagarantovanom dinamikom isplate zarada i povratkom na radno mesto.

Podržani projekti u zajednici u 2015.

- Organizovana akcija prikupljanja polovnih igračaka, knjiga i garderobe za malu domsku zajednicu “Hristina Marković” iz Aleksinca u kojoj su smeštena deca ometena u razvoju
- Donacija za akciju UNICEFA za opremanje Sigurnog kutka za migrante u Beogradu i Preševu
- Redovna mesečna godišnja donacija UNICEF-u (Dečji fond) za različitu namenu i pomoć deci, majkama i bolesnima koji su državljani Srbije
- Finansijski podržana tradicionalna manifestacija “Olimpijski dani za osobe sa invaliditetom” koju organizuje Dom za odrasla invalidna lica Bežanijska kosa – Zemun
- Organizovana akcija prikupljanja polovnih igračaka, knjiga i garderobe za malu domsku zajednicu “Dragutin Filipović Jusa” iz Beograda u kojoj su smeštena deca ometena u razvoju

Edukacija zaposlenih

Quadri je razvoj zaposlenih od ključne važnosti zato što znamo da samo oni koji kontinuirano unapređuju svoja znanja, veštine i sposobnosti mogu ići u korak sa sve zahtevnijim potrebama tržišta.

Razvoj zaposlenih je u Erste Banci prepoznat kao ključni vid ulaganja, ne samo u ljude i njihove profesionalne veštine, njihovu karijeru, već i u poboljšanje poslovanja u celini.

Ono doprinosi povećanju zadovoljstva zaposlenih, unapređenju poslovnih procesa i produktivnosti, i time direktno utiče na ostvarivanje boljih poslovnih rezultata. Pravci razvoja zaposlenih, bilo da se oni odnose na razvoj menadžerskih ili tehničkih veština i znanja, definisani su Strategijom ljudskih resursa.

Trudimo se da stvorimo okruženje koje konstantno stimuliše pojedince i timove da daju više i da budu još bolji. Naši razvojni programi podrazumevaju mentorstvo, rotacije, sastanke "jedan na jedan", fdbek, koučing...

Učestvujemo i u seminarima, edukativnim programima različitih organizacija s kojima sarađujemo, kao i na sajmovima zapošljavanja. Povezujemo se i sa student-skim organizacijama kao što je npr. AIESEC Srbija koji su nas u 2015. posetili i informisali o mogućoj saradnji.

U 2015. godini u Quadri je angažovano 78 zaposlenih sa kojima je potpisan ugovor na određeno ili neodređeno vreme. Pored zaposlenih s kojima ima zaključene ugovore o radu, imamo sklopljene ugovore sa agencijama za pružanje kadrovskih usluga npr. Infostud i sa omladinskom zadrugom Nefertiti, a u cilju angažovanja radnika na poslovima na kojima je broj izvršilaca promenljiv u zavisnosti od potreba posla i organizacije rada.

Oblast telekomunikacija za koju Quadra najviše proizvodi, je jedna od najbrže rastućih privrednih grana, koju karakterišu napredovanje, rad i težnja da se uvek bude u toku s najnovijim tehnologijama.

Podrška obrazovanju mladih u toj oblasti predstavlja važan segment našeg po-





slovanja. Putem dvosmerne komunikacije s mladima mi napredujemo, trudeći se da primenimo ideje koje oni, kao predstavnici digitalne generacije, donose.

Cilj nam je da stvorimo produktivno poslovno okruženje kroz program "Praksa za učenike srednje Grafičke škole i za studente više škole Beogradske Politehlike" koji smo odavno pokrenuli. Na taj način nudimo šansu učenicima i studentima završnih godina da steknu prva relevantna praktična iskustva, ali i priliku da bolje upoznaju Quadrinu korporativnu kulturu. Praktikanti su tokom prakse sticali i prva radna iskustva u sektoru proizvodnje, u organizacionim delovima offset i sito štampe i grafičke dorade. Tu prilikom 2015. godine imalo je 15 praktikanta, a najuspešniji su dobili priliku da ostanu da rade u Quadri I po završenoj praksi.

U 2015. organizovali smo stručnu posetu za profesore i studente Fakulteta primenjenih umetnosti sa obilaskom naših proizvodnih pogona i upoznavanja sa tehnološkim procesima rada.

Sa druge strane i naši zaposleni stručno su se usavršavali u drugim kompanijama i edukativnim centrima, I širili I razmenjivali svoja znanja i iskustva.

- Naši zaposleni su pohađali i niz eksternih i internih obuka prilagođenih pozicijama na kojima rade i neophodnom stručnom znanju;
- Završni razred srednje Grafičke škole, smer ofset, u okviru stručne prakse obišao je proizvodni pogon preduzeća i upoznao se sa osnovnim principima rada ofset mašine

Donacije

Podržani projekti u zajednici u 2015.:

Organizovana akcija prikupljanja polovnih igraćaka, knjiga i garderobe za malu domsku zajednicu "Hristina Marković" iz Aleksinca u kojoj su smeštena deca ometena u razvoju. Akciju smo sprovedli u saradnji sa HO "Dečje srce".

Donirali smo štampani materijal za OŠ Radivoj Popović koja edukuje decu sa oštećenim sluhom, problemima u govoru, autizmom i sličnim poremećajima. Kroz štampani material koji promovise ovu specijalnu osnovnu školu sa stacionarom, pomogli smo da za nju čuje što veći broj roditelja kako bi pružili adekvatno i prilagođeno obrazovanje deci sa posebnim potrebama.

Finansijski podržana tradicionalna manifestacija "Olimpijski dani za osobe sa invaliditetom" koju organizuje Dom za odrasla invalidna lica Bežanijska kosa – Zemun

Organizovana akcija prikupljanja polovnih igraćaka, knjiga i garderobe za malu domsku zajednicu "Dragutin Filipović Jusa" iz Beograda u kojoj su smeštena deca ometena u razvoju

Sa zaposlenima smo organizovali akciju prikupljanja polovnih zimskih stvari kao pomoć za migrante koji prolaze kroz Srbiju, a u saradnji sa Opštinom Zemun I Crvenim krstom Zemun

Umesto podele korporativnih novogodišnjih poklona poslovnim partnerima i zaposlenima, Quadra je sredstva namenjena u tu svrhu donirala za pomoć najranjivijim društvenim grupama poput dece sa posebnim potrebama HO „Dečje srce“ i osobama sa najtežim stepenom invaliditeta Udruženje stanara doma za odrasla invalidna lica iz Zemuna.

Podrška kulturnom stvaralaštvu

U našem poslovnom prostoru, organizovali smo prodajnu izložbu umetničkih radova kreativne radionice "Vredne ruke" čiji su članovi osobe sa invaliditetom, a naši zaposleni su kupovinom pomogli da se ova umetnička radionica i dalje razvija, i da njeni članovi pokažu svoju kreativnost bez obzira što ih je većina u invalidskim kolicima i sa bolestima kao što su paraplegija, kvadriplegija, cerebralna paraliza i dr.



Podrška lokalnoj zajednici

Quadra Gurman Tim je ove godine osvojio bronzanu medalju među 38 ekipa iz Srbije, na manifestaciji „Olimpijski dani za odrasla invalidna lica“, a koja se održava uz pomoć Opštine Zemun i Doma za odrasla invalidna lica iz Zemuna. Na ovoj manifestaciji tradicionalno učestvuje Quadrin tim koji sačinjavaju naši zaposleni koji se svake godine dobrovoljno prijavljuju i svojim prisustvom i druženjem sa osobama sa teškim oblicima invaliditeta doprinose da takmičenje u kuvanju gulaša preraste u obostranu razmenu energije i pozitivnih emocija. Nakon osvajanja srebrne medalje i drugog mesta, gulaš je donet u Quadru da se uz prisustvo ostalih kolega degustira.

Od 1.10.15. Quadra je postala član Kluba prijatelja UNICEF-a. UNICEF je posvećen zaštiti prava najugroženije dece – žrtava rata, katastrofa, ekstremnog siromaštva, svih oblika nasilja i eksploatacije, kao i dece sa smetnjama u razvoju i invaliditetom.



Quadrina donacija Unicefovom Dečjem fondu ide u dva smjera: jednokratna novčana pomoć za akciju opremanja Sigurnog kutka za migrante koji prolaze kroz Beograd i Preševo, i redovna mesečna, novčana do-

nacija tokom godine koja će se koristiti za različite namene i pomoć deci, majkama i bolesnima koji su državljani Srbije.



DOPRINOS ZAŠTITI ŽIVOTNE SREDINE

Jedan od najznačajnijih zadataka Quadre u oblasti zaštite životne sredine jeste uključivanje zaposlenih u svim fazama – od predlaganja inicijativa, preko ličnog doprinosa kroz štednju resursa i recikliranje, do učešća u volonterskim akcijama. Takođe, sredstva interne komunikacije kao što su interni portal i oglasne table, redovno se koriste za promovisanje akcija i podizanje svesti naših kolega o značaju zaštite životne sredine.

U skladu sa svime naučenim i implementiranim, svoje najznačajnije inicijative u ovoj oblasti usmerili smo na: promenu sistema grejanja u objektima u kojima je to neophodno, programiranje sistema klimatizacije u skladu s radnim vremenom zaposlenih, kupovinu uređaja GPS za naša transportna vozila u cilju smanjenja potrošnje goriva tj. zagađenja, korišćenje video i telefonskih konferencija s ciljem smanjenja službenih putovanja, inovacije u sistemu štampanja s ciljem smanjenja potrošnje energije, papira i tonera.

Upravljanje otpadom i recikliranje

Kao deo strategije za smanjenje papirnog otpada štampamo isključivo na FSC sertifikovanom papiru još od 2009. godine. Forest Stewardship Council (FSC) osnovan je 1993. godine kao odgovor na problem nestanka šuma, a FSC sertifikat označava drvo ili papir dobijene kontrolisanim, odnosno održivim rastom šuma, i najviši je nivo osiguranja kvaliteta i održivosti u šumarstvu, drvnoj industriji i industriji papira.

Radimo na optimizaciji pakovanja koje koristimo. Projekti olakšavanja i optimizacije ambalaže doprinose smanjenju ukupnog otpada, smanjenju ambalažnog otpada. Optimizacija pakovanja ne znači samo prelazak na upotrebu najlakšeg mogućeg pakovanja, već istovremeno podrazumeva i osiguravanje kvaliteta i bezbednosti proizvoda, kao i uvažavanje potreba naših kupaca i potrošača.

Svakodnevno poslovanje u Quadri podrazumeva generisanje značajnih količina papirnog otpada, pa su naše inicijative usmerene pre svega na smanjenje upotrebe kancelarijskog papira, nabavku i korišćenje recikliranog papira i razvrstavanje i predaju otpada na reciklažu. Pored kutija za prikupljanje kancelarijske hartije, naše poslovne prostorije opremljene su i kutijama za prikupljanje limenki..

BORBA PROTIV KORUPCIJE

U Quadri smatramo da su naši zaposleni ključni faktor uspeha. Kako bismo poboljšali motivaciju, podstakli na usavršavanje, razvijanje već stečenih znanja i veština i stvorili odličnu radnu atmosferu, poštujući radna i ljudska prava. U protekloj deceniji, kompanija se obavezala da poštuje međunarodne principe ljudskih i radnih prava, koji su bazirani na principima Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija i osnovnim principima i pravima Međunarodne organizacije rada. Osnovne odrednice ove kompanijske politike odnose se na prava i dužnosti svih zaposlenih, kao što su zabrana diskriminacije, prisilni rad, zapošljavanje maloletnika, sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja, uznemiravanje, radno vreme, beneficije i zarada, plaćena odsustva i ugovori o radu. U skladu sa politikom, u Quadri se ne mogu naći primeri bilo koje vrste diskriminacije ili prisilnog rada i zapošljavanja maloletnih lica, a njena otvorenost vidljiva je već u samom procesu selekcije novih zaposlenih, gde važe jednake mogućnosti za svakog, bez obzira na pol, naciju, rasu, itd.

U cilju polne ravnopravnosti, u cilju podrške inicijativi unapređenja položaja žena u poslovnom svetu u Srbiji u 2015. smo smanjili razliku pri zapošljavanju novih kandidata, i to u korist žena.

Takođe, važno je istaći da naša kompanija kontinuirano prati i nagrađuje i pojedinačne i timske rezultate i uspehe naših zaposlenih.

IZJAVA ZA BUDUĆNOST

Nastavićemo da radimo sa svim našim strateškim partnerima na izgradnji i održavanju odnosa medjusobnog poštovanja i poverenja. Naš cilj je da doprinesemo poboljšanju kvaliteta života naših zaposlenih, njihovih porodica i šire zajednice.

Društvena odgovornost je jedan od najvažnijih elemenata našeg poslovanja, i služi nam kao smernica prilikom donošenja ispravnih poslovnih odluka i preduzimanja odgovarajućih akcija.

U saradnji sa zaposlenima, njihovim porodicama, lokalnom zajednicom i društvom u celini, Quadra će se i dalje kontinuirano zalagati za održiv ekonomski razvoj radi poboljšanja kvaliteta života.



QUADRA

www.quadra.rs