



Tecnología,  
Software,  
Gente...



**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**

# Imagen y Sistemas Computacionales SC

## Comunicación sobre el progreso (COP)

Los Mochis, Sinaloa, noviembre de 2015.



INFORMACIÓN GENERAL .....	2
MENSAJE DEL DIRECTOR.....	3
<b>MISIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>VISIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>PRINCIPIOS Y VALORES.....</b>	<b>4</b>
<b>POLÍTICA DE CALIDAD .....</b>	<b>4</b>
DERECHOS HUMANOS.....	5
<b>COMITÉ RESPONSABLE DEL CÓDIGO DE CONDUCTA .....</b>	<b>6</b>
<b>COMPROMISO DEL COMITÉ RESPONSABLE DEL CÓDIGO DE CONDUCTA .....</b>	<b>7</b>
<b>COMITÉ DE ÉTICA .....</b>	<b>8</b>
<b>DECÁLOGO DE LAS EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES .....</b>	<b>9</b>
<b>DESARROLLO DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>10</b>
ESTÁNDARES LABORALES .....	14
<b>RESPETO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN DE COLABORADORES. ....</b>	<b>15</b>
<b>POLÍTICAS INTERNAS.....</b>	<b>16</b>
<b>SERVICIO DE RECLUTAMIENTO .....</b>	<b>17</b>
<b>CONTRATO DE TRABAJO .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPACITACIONES.....</b>	<b>20</b>
<b>ACTIVIDADES PLANIFICADAS .....</b>	<b>20</b>
<b>DESARROLLO DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>22</b>
MEDIO AMBIENTE .....	29
<b>POLÍTICAS INTERNAS.....</b>	<b>30</b>
<b>COMITÉ DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE .....</b>	<b>32</b>
<b>CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE .....</b>	<b>33</b>
<b>ACTIVIDADES PLANIFICADAS.....</b>	<b>38</b>
<b>DESARROLLO DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>39</b>
PRINCIPIOS ANTICORRUPCIÓN.....	43
<b>ÉTICA EMPRESARIAL.....</b>	<b>45</b>
<b>POLÍTICAS INTERNAS.....</b>	<b>46</b>
<b>ADOPCIÓN DE LA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS .....</b>	<b>47</b>
<b>COMITÉ DE ÉTICA .....</b>	<b>48</b>
DIFUSIÓN .....	49



## Información General

2

El presente documento ha sido desarrollado con el objetivo de comunicar el progreso de la implementación de lo establecido en los principios del pacto mundial durante el periodo de noviembre de 2014 a octubre de 2015 dentro de la empresa Imagen y sistemas Computacionales SC.

Contiene algunos ejemplos de los documentos, las actividades y programas desarrollados dentro de la empresa, aplicables a cada uno de las áreas promovidas por los 10 principios del Pacto Mundial.



Tecnología,  
Software,  
Gente...



## Mensaje del Director

3

En Imagen y Sistemas Computacionales S.C. nos mantenemos firmes en nuestra intensión y compromiso de respetar y promover entre nuestros grupos de interés los principios establecidos en el Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, haciendo de ellos una base para el desarrollo de nuestras estrategias y las actividades cotidianas de nuestra empresa con el objetivo de fomentar la cultura de la responsabilidad social.

*Ing. Jorge Orduño Mondaca*  
*Director General.*





## Misión

Desarrollo y comercialización de software para gasolineras y empresas en general, así como el servicio de asesoría técnica; aplicando estándares de calidad para contribuir a la productividad de nuestros clientes, mediante la innovación y mejora continua.

## Visión

Ser líder en el mercado nacional de software para gasolineras y con buen posicionamiento en otros sectores, reconocida por la calidad e innovación de sus productos y servicios; con solidez financiera, privilegiando el desarrollo humano y la responsabilidad social.

## Principios y Valores

<b>Honestidad</b>	Es la base que sustenta toda relación
<b>Confidencialidad</b>	Con la información
<b>Responsabilidad</b>	En el cumplimiento de los acuerdos
<b>Compromiso</b>	Para la obtención de resultados
<b>Disciplina</b>	En el cumplimiento de normas y procedimientos
<b>Equidad</b>	Trato justo
<b>Respeto</b>	Con todo nuestro entorno
<b>Disposición</b>	En el servicio al cliente
<b>Eficiencia</b>	Optimización de los recursos

## Política de Calidad

Cada una de las actividades que se desarrollen en la empresa sean conforme a lo indicado en los manuales y procedimientos internos; para garantizar la calidad de nuestros productos y servicios.





## Derechos Humanos

5

En Imagen y Sistemas Computacionales S. C. hemos trabajado en adoptar y difundir entre nuestros colaboradores y demás grupos de interés los principios del Pacto Mundial y las actividades que de ellos se derivan. Además, hemos establecido nuestro compromiso de adoptar y promover los artículos establecidos en la Declaración Universal de Los Derechos Humanos, como compromiso de promover la igualdad y respetar los derechos de todos nuestros colaboradores y sus familias, así como de nuestros grupos de relación.

Contamos con un código de conducta establecido para guiar a nuestros grupos de interés en base a los derechos y obligaciones que cada uno de nosotros tenemos, en el cual se plasma una manera de pensar y actuar en congruencia con nuestros principios y valores, para que las relaciones entre colaboradores, con nuestros clientes, con nuestros proveedores, con nuestros distribuidores y con la sociedad en general sean siempre apegadas al cumplimiento de nuestros compromisos como empresa y respetando la integridad personal de todos. Este código se ha elaborado en base al respeto de los derechos de todos como seres humanos y buscando siempre el bienestar común.

Para asegurar el cumplimiento de nuestro código de conducta y contribuir a mejorarlo, aclarar las dudas y atender las faltas surgidas sobre algún punto establecido en éste, contamos con un comité responsable de código de conducta.

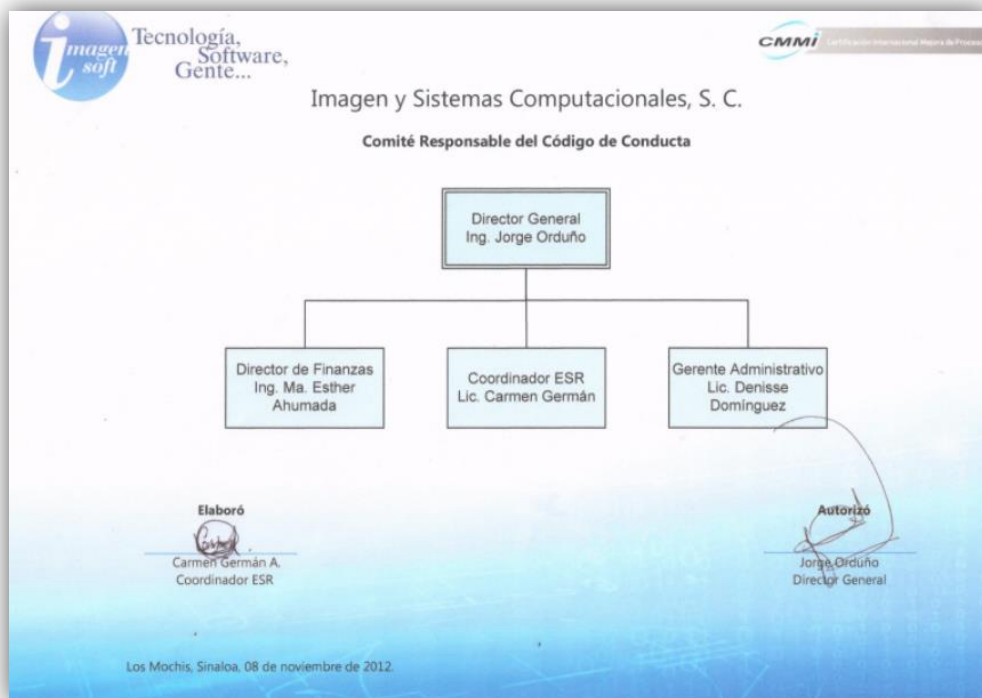


Tecnología,  
Software,  
Gente...



## Comité Responsable del Código de Conducta

6







Tecnología,  
Software,  
Gente...



## Compromiso del Comité Responsable del Código de Conducta

7


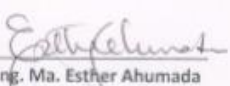

 Tecnología,  
Software,  
Gente...  Certificación Internacional Madurez de Procesos

Los Mochis, Sinaloa, 08 de noviembre de 2012.

Los abajo suscritos colaboradores de la empresa Imagen y Sistemas Computacionales S. C., hacemos constar que bajo nuestra conformidad aceptamos formar parte del comité Responsable del Código de Conducta de la empresa y nos comprometemos a colaborar, promover y vigilar el cumplimiento de lo que en este se establece, con el objetivo de mantener el respeto y la justicia con nuestros colaboradores y demás grupos de interés.

Atentamente:

Miembros del comité Responsable del Código de Conducta de Imagen y sistemas Computacionales S. C.

 Ing. Jorge Orduño Director General	 Lic. Carmen Germán Coordinador ESR
 Ing. Ma. Esther Ahumada Director de Finanzas	 Lic. Denisse Domínguez Gerente Administrativo





Tecnología,  
Software,  
Gente...



## Comité de Ética

8





## Decálogo de las Empresas Socialmente Responsables

9



### Decálogo de las Empresas Socialmente Responsables.

1. Buscar los fines y el éxito de la empresa. Contribuyendo, al mismo tiempo, al bienestar de la sociedad en general y de las comunidades en que opera en lo particular, más allá de lo que marca la ley.
2. Considerar las necesidades del entorno social del negocio en la toma de decisiones y la definición de las estrategias de la empresa y colaborar en su solución.
3. Hacer públicos sus compromisos con la sociedad y los logros alcanzados.
4. Vivir conforme a esquemas de liderazgo participativo, solidario, de servicio y respetuoso de la dignidad humana, actuando con base a un código de ética.
5. Fomentar el desarrollo humano y profesional de su comunidad laboral y de sus familias.
6. Buscar los fines y el éxito de la empresa. Contribuyendo, al mismo tiempo, al Apoyar alguna causa social afín a la actividad que desarrolle la empresa, como parte de su estrategia de negocios.
7. Respetar, preservar y regenerar el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación, actividades y comercialización que realice.
8. Invertir todo el tiempo, talento y recursos empresariales que estén disponibles a favor de los grupos y comunidades en las que opera y de las causas sociales que ha decidido apoyar.
9. Participar en alianzas intersectoriales que, en conjunto con las organizaciones de la sociedad civil y el gobierno, le permitan corresponsablemente contribuir al bien común, dentro de un marco de legalidad.
10. Motivar y apoyar al personal, accionistas y proveedores para que participen en los programas empresariales de inversión y desarrollo social.

Ing. Jorge Orduño  
Director General

## Desarrollo de actividades

10

Se han documentado y estandarizado dentro de procesos internos la entrega y difusión del código de conducta y de las disposiciones internas de trabajo.

Procesos como Reclutamiento de Personal e inducción y Entrenamiento de nuevo personal.

Se ha implementado la evaluación de desempeño mensual y el cuadro de honor, mediante el cual al mejor empleado del mes, de cada departamento, se le gratifica con un día de descanso con goce de sueldo.

MEJORES COLABORADORES ENERO-MARZO DE 2015 - Mensaje (HTML)

ARCHIVO MENSAJE

sábado 25/04/2015 12:32 p. m.

Esther Ahumada <estherahumada@imagensoft.com.mx>

MEJORES COLABORADORES ENERO-MARZO DE 2015

Para: personal@imagensoft.com.mx

Estimados Colaboradores:

Comparto con ustedes el cuadro de honor del primer trimestre del 2015, solo por esta ocasión se hizo trimestral; a partir del próximo mes se retomará la evaluación de forma mensual.

¡Muchas felicidades a nuestros compañeros, y que disfruten su Sábado libre !

Administración	Soporte Técnico	Proyectos	Comercial
Rosa Escalante	José Corral	Melissa Lugo Enrique Leyva	Evelyn Corrales Elizabeth Gaxiola

Gracias y quedo pendiente a sus comentarios.

Ing. Ma. Esther Ahumada Ch.  
Dirección de Finanzas

"El trabajo en equipo es el secreto que hace que gente común consiga resultados poco comunes". Ifeanyi Onuoha.





CUADRO DE HONOR MES DE MAYO 2015 - Mensaje (HTML)

ARCHIVO MENSAJE

miércoles 15/07/2015 12:49 p. m.  
Esther Ahumada <estherahumada@imagensoft.com.mx>  
CUADRO DE HONOR MES DE MAYO 2015  
Para personal@imagensoft.com.mx

Buenas tardes.

Les comparto el cuadro de honor de nuestros compañeros que resultaron mejor evaluados en el mes de Mayo. Muchas felicidades y que disfruten de su sábado libre.

### Cuadro de Honor Mayo 2015

Administración	Soporte Técnico	Proyectos	Comercial
Nidia Rosas	Martín Sepúlveda	Melissa Lugo Enrique Leyva	Evelyn Corrales Pedro Baez

Gracias y quedo pendiente a tus comentarios.

Saludos.  
**Ing. Ma. Esther Ahumada Ch.**  
Dirección de Finanzas  
"La regla de oro de todo hombre de negocios es esta: Ponte en el lugar de tu cliente".- Orison Swett Marden

CUADRO DE HONOR DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015 - Mensaje (HTML)

ARCHIVO MENSAJE

martes 27/10/2015 11:10 a. m.  
Esther Ahumada <estherahumada@imagensoft.com.mx>  
CUADRO DE HONOR DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015  
Para personal@imagensoft.com.mx

Muy buen día.

Les comparto el cuadro de honor de los colaboradores más destacados en el mes de Septiembre. Muchas felicidades y que disfruten su sábado libre.

### Cuadro de Honor Septiembre 2015

Administración	Soporte Técnico	Proyectos	Comercial	Calidad Producto
Rosa Escalante	Carlos Sagaste	Eduardo Gamboa	Pedro Báez	Mayli Murrieta

Gracias y quedo pendiente a tus comentarios.

Saludos.  
**Ing. Ma. Esther Ahumada Ch.**  
Dirección de Finanzas





ACUERDOS SOBRE TABLERO DE INDICADORES DE SERVICIO - Mensaje (HTML)

ARCHIVO MENSAJE

miércoles 13/05/2015 05:48 p. m.  
Esther Ahumada <estherahumada@imagensoft.com.mx>  
ACUERDOS SOBRE TABLERO DE INDICADORES DE SERVICIO  
Para Carmen Germán; Federico Ponce; Jorge Orduño

### TABLERO DE INDICADORES DE SERVICIO

miércoles, 13 de mayo de 2015  
12:07 p. m.  
Acuerdos:

- Se revisaron los indicadores y se establecieron nuevas metas:

Indicador	Promedio Ene-Abr		Metas	
	I-Gas	ImagenSoft	I-Gas	ImagenSoft
% Llamadas Perdidas Call Center	11%	13%	7%	10%
% Casos Resueltos Encuesta	98%	91%	95%	95%
Callf. Atención Registro Caso	7.8	6.6	8.5	8.5
Callf. Asesor Caso	8.78	8.05	9.00	9.00
Callf. Tiempo Solución Caso	8.25	6.875	8.5	8.5
% Quejas cerradas vs. Casos cerrados	1.1%	1.3%	1.0%	1.0%
Días Promedio Cierre Quejas	21.25	55	7	7
Días Desvío Cmpl. Fechas Implem.	58.43	68.42	15.00	15.00
# de cambios de fecha de cierre	0.5	0.235	2	2
Horas Trancurridos Atención Caso	26.44	36.03	24.00	24.00
Horas Trancurridos Cierre Caso	215.23	315.96	72.00	72.00
% Apego Procesos Auditados	95%	95%	95%	95%

- Respecto a las Llamadas Perdidas Call Center, se va recalcular el porcentaje de los meses de Enero-Abril para considerar las llamadas que rebotan a la extensión de Elizabeth, considerando la duración de 15 segundos en la llamada. Federico va a revisar con Carmen un reporte con las llamadas desglasadas.

Responsable: Carmen German. Fecha: Próximo Tablero de Indicadores (Mayo). 5-Junio



## Estándares Laborales

14

En Imagen y Sistemas Computacionales S. C. hemos establecido en el manual de políticas internas las referentes a la calidad de vida de nuestros colaboradores, además se ha manifestado el respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva de los individuos que aquí laboran.

Contamos con un proveedor de servicio de reclutamiento, quienes ejecutan el proceso de reclutamiento y selección de personal en base a los derechos humanos de los individuos, no se permite el trabajo infantil, así como se establecen claramente los horarios y sueldos con lo que contará el contratado.

En nuestro código de conducta se establecen los derechos laborales de los colaboradores, que sirven de guía para el buen desempeño de sus puestos.

Todos nuestros colaboradores firman un contrato de trabajo donde se plasman sus derechos y obligaciones y los de la empresa, así como los horarios de trabajo y días de descanso establecidos en la empresa, mismos que también se mencionan en las disposiciones internas de trabajo.



Tecnología,  
Software,  
Gente...



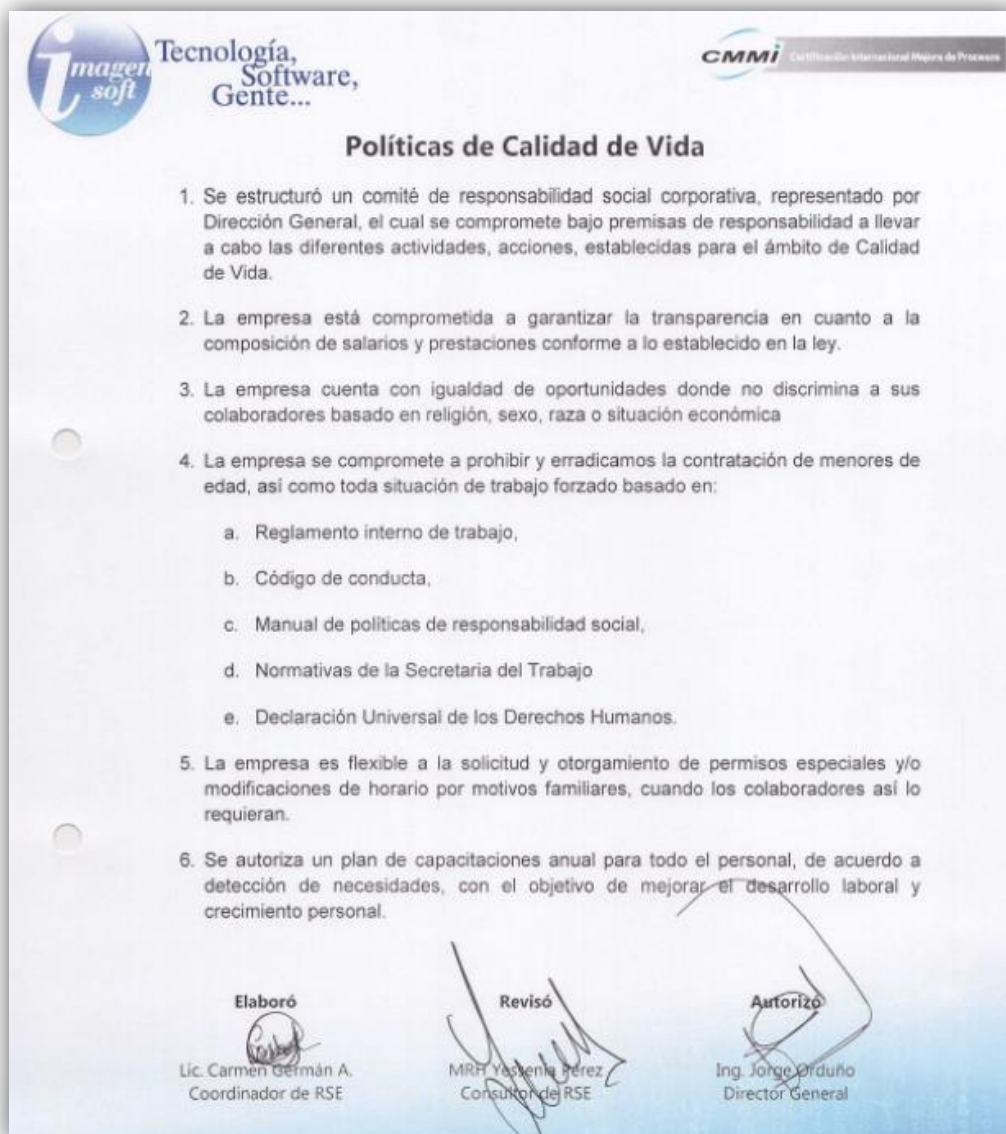
## Respeto a la libertad de asociación de colaboradores.

15



## Políticas internas




16



**imagen soft** Tecnología, Software, Gente... **CMMI** Certificación Internacional Mejora de Procesos

### Políticas de Calidad de Vida

1. Se estructuró un comité de responsabilidad social corporativa, representado por Dirección General, el cual se compromete bajo premisas de responsabilidad a llevar a cabo las diferentes actividades, acciones, establecidas para el ámbito de Calidad de Vida.
2. La empresa está comprometida a garantizar la transparencia en cuanto a la composición de salarios y prestaciones conforme a lo establecido en la ley.
3. La empresa cuenta con igualdad de oportunidades donde no discrimina a sus colaboradores basado en religión, sexo, raza o situación económica
4. La empresa se compromete a prohibir y erradicamos la contratación de menores de edad, así como toda situación de trabajo forzado basado en:
  - a. Reglamento interno de trabajo,
  - b. Código de conducta,
  - c. Manual de políticas de responsabilidad social,
  - d. Normativas de la Secretaria del Trabajo
  - e. Declaración Universal de los Derechos Humanos.
5. La empresa es flexible a la solicitud y otorgamiento de permisos especiales y/o modificaciones de horario por motivos familiares, cuando los colaboradores así lo requieran.
6. Se autoriza un plan de capacitaciones anual para todo el personal, de acuerdo a detección de necesidades, con el objetivo de mejorar el desarrollo laboral y crecimiento personal.

<b>Elaboró</b>  Lic. Carmen Germán A. Coordinador de RSE	<b>Revisó</b>  MRR Yacenia Pérez Consultor de RSE	<b>Autorizó</b>  Ing. Jorge Orduño Director General
--	---	--





## CONSTANCIA

### A QUIEN CORRESPONDA:

Mediante la presente hacemos constar que nuestra firma de servicios de consultoría denominada **SG PRECIADO CONSULTORES, SC** empresa formalmente constituida de acuerdo con las leyes mexicanas, con RFC SPC507063R2, con domicilio en Santos Degollado 1199 norte Fracc. Juan cota en Los Mochis Sinaloa, dentro de los servicios que brindamos está el de servicio de **Reclutamiento y Selección de Personal**, así mismo hacemos constar que actualmente es nuestro cliente la empresa **IMAGEN Y SISTEMAS COMPUTACIONALES, SC.** y desde el 26 de septiembre del 2011 a la fecha somos la empresa que les lleva el procedimiento de reclutamiento y selección de personal de acuerdo con cada actividad definida en dicho procedimiento.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado y para los fines que crea conveniente a los veintiocho días del mes de Octubre del año dos mil catorce.

Atentamente

MC Ramón Preciado Valle  
Director General

S. Degollado No. 1199 Nte. Fracc. Juan Cota; Los Mochis, Sinaloa C.P. 81223 / Tel: (668) 818 0608

[www.preciadosc.com.mx](http://www.preciadosc.com.mx)



## Contrato de Trabajo

18

**C L A U S U L A S:**

I.- En este acto las partes se reconocen expresamente la personalidad con la que comparecen para la celebración del presente Instrumento.

II.- El Trabajador declara que conoce las disposiciones y condiciones internas de Trabajo que rigen en la Empresa, a las cuales se sujeta protestando su estricto y legal cumplimiento.

III.- El Trabajador se obliga a prestar bajo la Dirección, Dependencia y Subordinación del Patrón, sus servicios personales consistentes éstos en ATENDER LAS SOLICITUDES DE SOPORTE TECNICO ASIGNADAS POR GERENCIA DEL AREA EN LA REUNION DIARIA, IMPLEMENTAR PROYECTOS DE INSTALACION Y CAPACITACION DE LOS DIFERENTES SISTEMAS O MODULOS DESARROLLADOS POR LA EMPRESA, POR LO ANTERIOR DEBERA LLEVAR UNA AGENDA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y PENDIENTES, ASI COMO DIFERENTES DOCUMENTOS DE REGISTRO INHERENTES Y DERIVADOS DEL SEGUIMIENTO DE SUS FUNCIONES, DEBERA ELABORAR Y RECABAR LA FIRMA DEL SERVICIO O SOLUCION DADA AL CLIENTE PARA SU FACTURACION EN LOS CASOS QUE ASI APLIQUE.

IV.- El Trabajador manifiesta bajo protesta de decir verdad que tiene la capacidad y los conocimientos necesarios para desempeñar el trabajo estipulado y para tal efecto, Patrón y Trabajador convienen expresamente en que se establezca por medio de este Contrato un periodo de prueba de 60 (SESENTA) DÍAS durante el cual el Patrón podrá rescindirlo sin ninguna responsabilidad.

V.- Se conviene expresamente por las partes que el Trabajador laborará 48 horas a la semana, las cuales serán distribuidas de acuerdo a las necesidades de la Empresa, prohibiéndose expresamente al Trabajador que labore tiempo extraordinario, salvo permiso previo y por escrito del Patrón y que el Trabajador firme de recibido tal ordenamiento.

VI.- El Trabajador disfrutará de un día de descanso por cada 6 días de trabajo, el cual podrá ser cualquier día de la semana, prohibiéndose expresamente al Trabajador que los labore salvo permiso previo y por escrito del Patrón.

VII.- El Trabajador gozará de los días de descanso obligatorios a que se refiere el Artículo 74 de la Ley Federal del Trabajo, prohibiéndose expresamente que los labore salvo permiso previo y por escrito del Patrón.

VIII.- El Trabajador percibirá por la prestación de los servicios a que se refiere este Contrato, un salario diario de \$ 151.67 SON: (CIENTO CINCUENTA Y UN PESOS 67/100 MONEDA NACIONAL), dicho salario se le cubrirá los días 15 Y ULTIMO DE CADA MES en las Oficinas de la Empresa, manifestando su conformidad para que el pago de su salario se pueda hacer también mediante la asignación oportuna de recursos que por medio de banca electrónica se haga por el patrón a la cuenta bancaria que para tal efecto registre, obligándose a firmar las constancias de pago respectivas.

IX.- Se conviene expresamente que el Trabajador disfrutará, al cumplir un año de servicios, un período anual de Vacaciones pagadas, de 6 días laborables los cuales aumentarán en 2 días laborables hasta llegar a 12 por cada año subsecuente de servicios, en la inteligencia de que a partir del Noveno Año se aumentará dicho período, en dos días por cada 5 de servicios, facultándose expresamente al Patrón para que determine el período de vacaciones que deberá disfrutar el Trabajador de acuerdo a las necesidades de la Empresa, debiendo recibir el Trabajador un 25% de Prima Vacacional sobre los días otorgados.

X.- Conforme a lo dispuesto en el Artículo 25, Fracción VIII de la Ley Federal del Trabajo, el Trabajador recibirá Capacitación y Adiestramiento sobre las diferentes actividades que realice en la Empresa con el objeto de elevar su nivel de vida y Productividad, en base a los Planes y Programas que de común acuerdo, tanto Empresa como Trabajadores elaboren, en los términos ordenados en el Capítulo III BIS del Título Cuarto de la Ley citada.

XI.- Se conviene expresamente que el Trabajador percibirá un Aguinaldo Anual, consistente en 15 (QUINCE) DÍAS de Salario por lo menos.

XII.- El trabajador se obliga en términos de lo dispuesto por los artículos 134, fracción IV y 135, fracción IX de la Ley Federal del Trabajo, a utilizar las herramientas de trabajo tales como teléfono, computadoras y sistema de Internet, para los fines únicamente necesarios para las funciones encomendadas por el patrón. Por otra parte, queda estrictamente prohibido al trabajador usar computadora, los servidores de la fuente de trabajo y la red de Internet para navegar en páginas que no tienen relación con las funciones que desempeña, utilizar el servicio de Messenger para conversaciones de tipo personal, utilizar las cuentas de correos corporativas para tratar asuntos de tipo personal, y utilizar cuentas de correos de otro tipo para atender asuntos personales en horario de oficina; asimismo, navegar, direccionar o entrar en Internet a páginas pornográficas; enviar mensajes o usar el programa Messenger para chatear o enviar por cualquier otra vía por la red de Internet, a otra persona o a algún compañero de trabajo, chistes, imágenes, comentarios y cualquier otro tipo de información que no tenga relación con sus labores, lo anterior de manera enunciativa mas no limitativa.

XIII.- Ambas partes convienen expresamente que el Patrón, a juicio de éste podrá cambiar el puesto y las condiciones de trabajo al empleado, de acuerdo a las necesidades de la Empresa, siempre y cuando subsista su sueldo y categoría.

XIV.- El Patrón se compromete a cumplir con su obligación de inscribir al Trabajador al Instituto Mexicano del Seguro Social, para que éste goce de los derechos que otorga esa Institución, por lo que en el caso de que el Trabajador no pueda prestar sus servicios, porque se encuentre incapacitado

## Capacitaciones

20

Contamos con un programa anual de capacitaciones que favorecen el correcto desempeño de los colaboradores.

Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.												
Entrenamiento Organizacional 2015												
Jueves, 12 de noviembre de 2015												
Fecha de Última Actualización:				31/10/2015				- 0		Importe cerradas: \$ -		Total:
No.	Capacitación	Mes	Tipo	Docente	Proveedor	Estado	Departamento	Solicitado para	Fecha Inicio	Fecha Fin	Fecha Fin Real	Importe Sin IVA
1	Curso de Análisis de Asociación del nuevo código agrupador del SAT	Enero	Externo		Collegio de Contadores Públicos del Norte de Sinaloa, AC.	Terminada	Soporte	Reyna Álvarez	27/01/2015	27/01/2015	27/01/2015	\$ 640.00
2	Curso de Análisis de Asociación del nuevo código agrupador del SAT	Enero	Externo		Collegio de Contadores Públicos del Norte de Sinaloa, AC.	Terminada	Proyectos	César Inzunza	27/01/2015	27/01/2015	27/01/2015	\$ 640.00
3	Curso de Análisis de Asociación del nuevo código agrupador del SAT	Enero	Externo		Collegio de Contadores Públicos del Norte de Sinaloa, AC.	Terminada	Administración	Denisse Domínguez	27/01/2015	27/01/2015	27/01/2015	\$ 640.00
4	Seminario Ejecutivo Online El gerente de ventas como Administrador, Vendedor y Líder	Abril	Externo		Quality Training Company SC	Terminada	Ventas	January Peñuelas	17/04/2015	17/04/2015	17/04/2015	\$ 5,980.00
5	Técnicas de servicio al cliente por teléfono	Abril	Interno	Lic. Carmen Germán	NA	Terminada	Accesorios	Patricia Almada	09/04/2015	09/04/2015	09/04/2015	
6	Cómo Elaborar Manuales de Políticas y Procedimientos	Mayo	Externo	María Eugenia	Quality Training Company SC	Planificada	Procesos	Carmen Germán	27/05/2015	27/05/2015	27/05/2015	\$ 5,681.00
7	Venta exitosa, negociación inteligente	Abril	Externo		Camara nacional de comercio, servicios y turismo de los mochos	Planificada	Ventas	Miriam, Ricardo y Vico	24/04/2015	22/05/2015	22/05/2015	\$ 1,939.66
8	Taller de GIT	Mayo	Externo		Christian Obed Orduño Soto	Planificada	Proyectos	Enrique Leyva y César	30/05/2015	30/05/2015	30/05/2015	\$ 400.00
9	Técnicas para conocer a tus clientes	Junio	Externo	Lic. Midiala Oropeza	Camara nacional de comercio, servicios y turismo de los mochos	Planificada	Procesos	Berenice Carmen	26/06/2015	27/06/2015	27/06/2015	\$ 1,293.10
10	Curso de ingeniería inversa	septiembre	Externo	Christian Obed Orduño Soto	Christian Obed Orduño Soto	Planificada	Proyectos	Horcio Ruiz	19/09/2015	18/10/2015	18/10/2015	\$ 3,500.00

## Actividades planificadas

Contamos con un documento donde se administran las iniciativas de responsabilidad social, es este caso se muestran las iniciativas planificadas para el año 2015 relacionadas con el ambiente laboral y bienestar de los colaboradores, se está trabajando en planificar las iniciativas para el próximo año.





**Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.**

INICIATIVAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

jueves, 12 de noviembre de 2015

21

No.	Proyecto	Objetivo	Mes a implementar	Responsable	Presupuesto \$	Fecha Última Actualización
1	Festejo de cumpleaños del personal	Convivir entre empleados estableciendo una fecha del mes para realizar un convivio entre el personal, atribuido a los colaboradores que hayan cumplido años en el mismo, con el fin de establecer una sana convivencia.	Todos los meses	Elizabeth Guerrero	\$ 13,100.00	31-oct-15
2	Reunion del personal en fechas especiales	Se busca fomentar la convivencia del personal de ImagenSoft festejando fechas que sean relevantes para la misma empresa o bien por el solo hecho de establecer una sana convivencia entre los empleados.	Todos los meses	Elizabeth Guerrero	\$ 10,000.00	31-oct-15
3	Salud Fisica	Fomentar la actividad fisica del empleado	Todos los meses	Federico Ponce	\$ 2,000.00	31-oct-15
4	Carta al Compañero	Tiene el obeitivo de mejora personal y profesional del personal de ImagenSoft.	Junio	Alain aguilar	\$ -	31-oct-15
5	Personal Sano	Llevar un contro de estado de salud del personal (Tomando en cuenta algunos aspectos) con la finalidad de evitar contratiempos de salud en lo posible.	Agosto	Reyna Alvarez	\$ -	31-oct-15
6	Cambio de Puesto	El objetivo es salir un poco de la rutina diaria, convivir más con nuestros compañeros y conocer un poco más de nuestra empresa.	Julio	Alain aguilar	\$ -	31-oct-15
7	Curso de Primeros Auxilios	Contar con el material suficiente en dado caso que se presente alguna emergencia y así poder atender al afectado de manera inmediata.	Julio	Elizabeth Guerrero	\$ -	31-oct-15
8	Botiquin	Verificar con algun proveedor que nos analise el agua que se bebe dentro de la empresa para garantizar la calidad de la misma evitar algun tipo de enfermedad.	Mayo	Reyna Alvarez	\$ -	31-oct-15
9	Agua Limpia	Verificar con algun proveedor que nos analise el agua que se bebe dentro de la empresa para garantizar la calidad de la misma evitar algun tipo de enfermedad.	Mayo	Elizabeth Guerrero	\$ -	31-oct-15
10					\$ 25,100.00	



## Desarrollo de actividades

### Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.

Festejo de cumpleaños del personal

Elizabeth Guerrero

Jueves, 12 de noviembre de 2015


#### Objetivo

Convivir entre empleados estableciendo una fecha del mes para realizar un convivio entre el personal, atribuido a los colaboradores que hayan cumplido años en el mismo, con el fin de establecer una sana convivencia.

No.	Actividades	Descripción de Actividades	Responsable	Presupuesto \$	Fecha Inicio	Fecha Fin	Fecha Fin Real	Estado	% Avance
1	<b>Festejo de cumpleaños del personal de mes de Enero</b>								
1	Formar lista	Sacar un concentrado de las fechas en que cumplen años el personal y dividir por mes	Elizabeth Guerrero	\$ -	16-ene	20-ene	20-ene	Terminada	100%
2	Establecer una día de cada mes para llevar a cabo el convivio.	En esta parte se definirá que día del final del mes se llevará a cabo el festejo para aquellas personas que hayan cumplido año en el mes	Elizabeth Guerrero	\$ -	26-ene	28-ene	20-ene	Terminada	100%
3	Cotizacion y compra	Comprar pastel, refrescos y desayuno para los cumpleaños en el mes	Elizabeth Guerrero	\$ 1,000.00	30-ene	31-ene	31-ene	Terminada	100%
4	Ejecucion del plan	Realizacion del convivio entre el personal	Elizabeth Guerrero	\$ -	31-ene	31-ene	31-ene	Terminada	100%
5	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar una receña del evento y fotografías en SharePoint	Elizabeth Guerrero	\$ -	31-ene	03-feb	03-feb	Terminada	100%
1	<b>Festejo de cumpleaños del personal de mes de Febrero</b>								
1	Formar lista	Sacar un concentrado de las fechas en que cumplen años el personal y dividir por mes	Elizabeth Guerrero		17-feb	20-feb	20-feb	Terminada	100%
2	Establecer una día de cada mes para llevar a cabo el convivio.	En esta parte se definirá que día del final del mes se llevará a cabo el festejo para aquellas personas que hayan cumplido año en el mes	Elizabeth Guerrero		23-feb	25-feb	25-feb	Terminada	100%
3	Cotizacion y compra	Comprar pastel, refrescos y desayuno para los cumpleaños en el mes	Elizabeth Guerrero	\$ 1,000.00	27-feb	28-feb	27-feb	Terminada	100%
4	Ejecucion del plan	Realizacion del convivio entre el personal	Elizabeth Guerrero		28-feb	28-feb	27-feb	Terminada	100%
5	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar una receña del evento y fotografías en SharePoint	Elizabeth Guerrero		28-feb	03-mar	03-mar	Terminada	100%
1	<b>Festejo de cumpleaños del personal de mes de Marzo</b>								
1	Formar lista	Sacar un concentrado de las fechas en que cumplen años el personal y dividir por mes	Elizabeth Guerrero		17-mar	20-mar	20-mar	Terminada	100%
2	Establecer una día de cada mes para llevar a cabo el convivio.	En esta parte se definirá que día del final del mes se llevará a cabo el festejo para aquellas personas que hayan cumplido año en el mes	Elizabeth Guerrero		23-mar	25-mar	25-mar	Terminada	100%
3	Cotizacion y compra	Comprar pastel, refrescos y desayuno para los cumpleaños en el mes	Elizabeth Guerrero	\$ 1,000.00	27-mar	28-mar	28-mar	Terminada	100%
4	Ejecucion del plan	Realizacion del convivio entre el personal	Elizabeth Guerrero		28-mar	28-mar	28-mar	Terminada	100%
5	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar una receña del evento y fotografías en SharePoint	Elizabeth Guerrero		28-mar	31-mar	31-mar	Terminada	100%
1	<b>Festejo de cumpleaños del personal de mes de Abril</b>								
1	Formar lista	Sacar un concentrado de las fechas en que cumplen años el personal y dividir por mes	Elizabeth Guerrero		14-mar	17-abr	17-abr	Terminada	100%
2	Establecer una día de cada mes para llevar a cabo el convivio.	En esta parte se definirá que día del final del mes se llevará a cabo el festejo para aquellas personas que hayan cumplido año en el mes	Elizabeth Guerrero		20-abr	22-abr	22-abr	Terminada	100%
3	Cotizacion y compra	Comprar pastel, refrescos y desayuno para los cumpleaños en el mes	Elizabeth Guerrero	\$ 1,400.00	24-abr	25-abr	25-abr	Sin iniciar	100%
4	Ejecucion del plan	Realizacion del convivio entre el personal	Elizabeth Guerrero		25-abr	25-abr	25-abr	Sin iniciar	100%
5	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar una receña del evento y fotografías en SharePoint	Elizabeth Guerrero		25-abr	28-abr	28-abr	Sin iniciar	100%



## Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.

Reunion del personal en fechas especiales

Elizabeth Guerrero

jueves, 12 de noviembre de 2015

23

Objetivo									
Se busca fomentar la convivencia del personal de ImagenSoft festejando fechas que sean relevantes para la misma empresa o bien por el solo hecho de establecer una sana									
No.	Actividades	Descripción de Actividades	Responsable	Presupuesto \$	Fecha Inicio	Fecha Fin	Fecha Fin Real	Estado	% Avance
1	<b>Intercambio de Regalo y Rosca de Reyes</b>								
1.1	Lanzar convocatoria para intercambio de regalo	Formar un correo anunciando un enlace en Share Point en donde se publicara la invitacion para participar en el intercambio de regalo	Elizabeth Guerrero		29-dic	02-ene	29-dic	Terminada	100%
1.2	Hacer la lista de los participantes	Una vez que las personas ayan aceptado se formara lista para ver la cantidad de personas participantes	Elizabeth Guerrero		02-ene	02-ene	02-ene	Terminada	100%
1.3	Realizar la rifa para el intercambio	Hacer los papeletos con los nombres de los que participaran en el intercambio y pasar a los lugares de los participantes para que tomen uno y cada quien ya tenga el nombre de la persona que le toca regalar	Elizabeth Guerrero		03-ene	03-ene	03-ene	Terminada	100%
1.4	Publicar fecha de evento	Publicar en SharePoint la fecha del evento para la realizacion del intercambio	Elizabeth Guerrero		29-dic	05-ene	05-ene	Terminada	100%
1.5	Compra de rosca y chocolate	cotizar rosca de reyes y chocolate para el personal , presentarlo a direccion para su autorizacion y comprarlo	Elizabeth Guerrero		06-ene	06-ene	06/01/215	Terminada	100%
1.6	Ejecucion del plan	Realizar el evento en la fecha planeada	Elizabeth Guerrero		06-ene	06-ene	06-ene	Terminada	100%
1.7	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar una receña del evento y fotografias en SharePoint	Elizabeth Guerrero		07-ene	09-ene	09-ene	En proceso	100%
2	<b>Festejo del dia de la Candelaria</b>								
2.1	Formar la lista de las personas que les toca monito en la rosca de reyes	De acuerdo al evento realizado anteriormente del intercambio de regalo y rosca de reyes, sacar la lista de las personas a las que le toca monito para que hacer la compra correspondiente a lo necesario para el festejo del dia de la Candelaria	Elizabeth Guerrero		19-ene	21-ene	21-ene	Terminada	100%
2.2	Convocar a reunion a los participantes	Convocar a reunion a las personas participantes para ponerse de acuerdo en cuanto al evento y asi checar el monto de dinero que les va a tocar a cada quien	Elizabeth Guerrero		22-ene	23-ene	23-ene	Terminada	100%
2.3	Publicar invitacion a evento	Publicar la fecha del evento en SharePoint, haciendo la invitacion a todo el personal	Elizabeth Guerrero		29-ene	30-ene	29-ene	Terminada	100%
2.4	Recolectar la cooperacion	Pasar con cada participante la cooperacion que le toca a cada quien para la compra de los productos para el evento	Elizabeth Guerrero		21-ene	29-ene	29-ene	Terminada	100%
2.5	Compra de tamales, refresco y frijoles puercos	Realizar el pago de los tamales, refresco y frijoles puercos	Elizabeth Guerrero	1,000.00	31-ene	31-ene	31-ene	Terminada	100%
2.6	Ejecucion del evento	Llevar a cabo el evento en la fecha establecida	Elizabeth Guerrero		31-ene	31-ene	31-ene	Terminada	100%
2.7	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar una receña del evento y fotografias en SharePoint	Elizabeth Guerrero		03-feb	05-feb	05-feb	En proceso	100%
3	<b>Carne asada como convivio Febrero</b>								
3.1	Lanzar invitacion de evento y fecha	Publicar en SharePoint la fecha del evento invitando a todo el personal	Elizabeth Guerrero					Terminada	100%
3.2	Cotizar productos para carne asada	Cotizar lo necesario para la realizacion de carne asada y presentarlo a direccion para su autorizacion	Elizabeth Guerrero					Terminada	100%
3.3	Compra de productos para carne asada	Compra de los productos para todo el personal previamente autorizado	Elizabeth Guerrero					Terminada	100%
3.4	Ejecucion del plan	Realizar el evento en la fecha planeada	Elizabeth Guerrero					Terminada	100%
3.5	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar una receña del evento y fotografias en SharePoint	Elizabeth Guerrero		02-mar	04-mar	09-abr	En proceso	100%



## Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.

Salud Física

Federico Ponce

jueves, 12 de noviembre de 2015

24

--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Objetivo

Fomentar la actividad física del empleado

No.	Actividades	Descripción de Actividades	Responsable	Presupuesto \$	Fecha Inicio	Fecha Fin	Fecha Fin Real	% Avance
1	<b>Torneo de ping-pong</b>							
	Entrega de premio (Bono)				05-jun	05-jun	05-jun	
	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar evidencia en SharePoint	Elizabeth Guerrero		08-jun	10-jun	10-jun	
	<b>Bicicleteads y/o Caminatas</b>							
	Mandar la lista de convocatoria	Mandar correo para invitar a los empleados a participar en el evento y esperar a que confirmes para saber cuantos contamos	Elizabeth Guerrero		05-may	06-may	06-may	100%
	Señalar fecha de evento	Una vez confirmada las personas a participar se les enviara un correo señalando el día y la hora en la que se llevara el evento	Elizabeth Guerrero		06-may	07-may	07-may	100%
	Compra de Agua	Comprar agua para repartir al personal participante	Elizabeth Guerrero		08-may	08-may	08-may	100%
	Ejecucion de plan	Reunir al personal a participar y llevar a cabo la bicicletiada alrededor del Cerro de la Memoria	Elizabeth Guerrero		09-may	09-may	09-may	100%
	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar evidencia en SharePoint	Elizabeth Guerrero		11-may	13-may	13-may	100%
	<b>Bicicleteads y/o Caminatas</b>							
	Mandar la lista de convocatoria	Mandar correo para invitar a los empleados a participar en el evento y esperar a que confirmes para saber cuantos contamos	Elizabeth Guerrero		19-may	20-may	20-may	100%
	Señalar fecha de evento	Una vez confirmada las personas a participar se les enviara un correo señalando el día y la hora en la que se llevara el evento	Elizabeth Guerrero		20-may	21-may	21-may	100%
	Compra de Agua	Comprar agua para repartir al personal participante	Elizabeth Guerrero		22-may	22-may	22-may	100%
	Ejecucion de plan	Reunir al personal a participar y llevar a cabo la bicicletiada alrededor del Cerro de la Memoria	Elizabeth Guerrero		23-may	23-may	23-may	100%
	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar evidencia en SharePoint	Elizabeth Guerrero		25-may	27-may	27-may	100%
	<b>Bicicleteads y/o Caminatas</b>							
	Mandar la lista de convocatoria	Mandar correo para invitar a los empleados a participar en el evento y esperar a que confirmes para saber cuantos contamos	Elizabeth Guerrero		02-jun	03-jun	03-jun	100%
	Señalar fecha de evento	Una vez confirmada las personas a participar se les enviara un correo señalando el día y la hora en la que se llevara el evento	Elizabeth Guerrero		03-jun	03-jun	03-jun	100%
	Compra de Agua	Comprar agua para repartir al personal participante	Elizabeth Guerrero		05-jun	05-jun	05-jun	100%
	Ejecucion de plan	Reunir al personal a participar y llevar a cabo la bicicletiada alrededor del Cerro de la Memoria	Elizabeth Guerrero		06-jun	06-jun	06-jun	100%
	Publicar evidencia en SharePoint	Publicar evidencia en SharePoint	Elizabeth Guerrero		08-jun	10-jun	10-jun	100%



**Administrador**

Bicicleteada y Caminata.....!!

Se le convoca a participar en la Bicicleteada y/o Caminata en el Cerro de la Memoria el día sábado 07 de Noviembre en punto de las 7:00 a.m., recuerden que el objetivo es convivir entre todos pasando un rato agradable.

😊 A Administrador le gusta.

05 noviembre Me gusta Responder Seguir Administrador ...



**Administrador** La dinámica será la siguiente:

- Reunión en el estacionamiento al pie de la pérgola faltando 10 minutos para las 7:00 a.m.
- Se tratará de dar al menos 1 vuelta a la pista ya sea en bicicleta o caminando, cubriendo un tiempo de 1 hora, terminando el evento a las 8:00 a.m. aproximadamente.
- Para quienes asistan la entrada será a las 9:30 a.m. (Los demás entran a la hora de costumbre).
- Portar la Camisa de ESR.

Esperamos contar con su participación.

05 noviembre Me gusta Seguir Administrador



**Administrador**

FESTEJO DE CUMPLEAÑEROS DEL MES DE OCTUBRE.....!!

Queridos colaboradores, dándole seguimiento a una iniciativa de Responsabilidad Social del ámbito de Calidad de Vida, se llevará a cabo el desayuno para festejar a los cumpleaños del mes de Octubre, en que se les invita a formar parte del festejo este sábado.

Los cumpleaños del mes son:

- Rosa Escalante
- Pedro Báez
- Luis Cota

27 octubre Me gusta Responder Seguir Administrador ...



**Administrador** La dinámica será la siguiente:

- 1.- La empresa pondrá el pastel y refresco para el personal. Así como también cubrirá el gasto del desayuno de los cumpleaños del mes en curso.
- 2.- Quien decida formar parte del festejo deberá cubrir el gasto de su desayuno.
- 3.- El festejo se hará en el patio de la oficina en punto de las 8 de la mañana el día sábado 31 de Octubre.
- 4.- El menú serán tacos de birria de "La Banqueta".

Nota: Se deberá ingresar a laborar a las 9 de la mañana en punto.

27 octubre Me gusta Seguir Administrador



#### Administrador

Bicicleteada y Caminata.....!!!

Se le convoca a participar en la Bicicleteada y/o Caminata en el Cerro de la Memoria el día sábado 03 de Octubre en punto de las 7:00 a.m., recuerden que el objetivo es convivir entre todos pasando un rato agradable.

01 octubre Me gusta Responder Seguir Administrador ...



**Administrador** La dinámica será la siguiente:

- Reunión en el estacionamiento al pie de la pérgola faltando 10 minutos para las 7:00 a.m.
- Se tratará de dar al menos 1 vuelta a la pista ya sea en bicicleta o caminando, cubriendo un tiempo de 1 hora, terminando el evento a las 8:00 a.m. aproximadamente.
- Para quienes asistan la entrada será a las 9:30 a.m. (Los demás entran a la hora de costumbre).
- Portar la Camisa de ESR.

Esperamos contar con su participación.

01 octubre Me gusta Seguir Administrador



#### Administrador

FESTEJO DE CUMPLEAÑEROS DEL MES DE SEPTIEMBRE.....!!!

Queridos colaboradores, dándole seguimiento a una iniciativa de Responsabilidad Social del ámbito de Calidad de Vida, se llevará a cabo el desayuno para festejar a los cumpleaños del mes de Septiembre, en que se les invita a formar parte del festejo este sábado.

Los cumpleaños del mes son:

- Rolando Diarte
- Enrique Leyva

22 septiembre Me gusta Responder Seguir Administrador ...



**Administrador** La dinámica será la siguiente:

- 1.- La empresa pondrá el pastel y refresco para el personal. Así como también cubrirá el gasto del desayuno de los cumpleaños del mes en curso.
- 2.- Quien decida formar parte del festejo deberá cubrir el gasto de su desayuno.
- 3.- El festejo se hará en el patio de la oficina en punto de las 8 de la mañana el día sábado 26 de Septiembre.
- 4.- El menú serán tacos de birria de "La Banqueta".

Nota: Se deberá ingresar a laborar a las 9 de la mañana en punto.

22 septiembre Me gusta Seguir Administrador





Administrador

FESTEJO DE CUMPLEAÑEROS DEL MES DE AGOSTO.....!!

Queridos colaboradores, dándole seguimiento a una iniciativa de Responsabilidad Social del ámbito de Calidad de Vida, se llevará a cabo el desayuno para festejar a los cumpleaños del mes de Agosto, en que se les invita a formar parte del festejo este sábado.

Los cumpleaños del mes son:

- Mayli Murrieta
- Arturo Apodaca
- Elizabeth Gaxiola
- Fernando de los Ríos
- Paul Hernandez

24 agosto Me gusta Responder Seguir Administrador ...



Administrador La dinámica será la siguiente:

- 1.- La empresa pondrá el pastel y refresco para el personal. Así como también cubrirá el gasto del desayuno de los cumpleaños del mes en curso.
- 2.- Quien decida formar parte del festejo deberá cubrir el gasto de su desayuno.
- 3.- El festejo se hará en el patio de la oficina en punto de las 8 de la mañana el día sábado 29 de Agosto.
- 4.- El menú serán tacos de birria de "La Banqueta".

Nota: Se deberá ingresar a laborar a las 9 de la mañana en punto.

24 agosto Me gusta Seguir Administrador



Administrador

TORNEO DE PING-PONG 2015.....!!

Queridos colaboradores se les hace la más cordial invitación a participar en el torneo de Ping-Pong que se desarrollara en las próximas semanas. Próximamente se les estará brindando mayor información del mismo.

Esperamos la confirmación de su participación ya sea por este medio, correo electrónico o bien en persona con su servidora.

😊 A Administrador le gusta.

11 junio Me gusta Responder Seguir Administrador ...



#### Administrador

Queridos colaboradores, se les invita a participar en un desayuno en festejo del Día de la Candelaria que se llevara a cabo el día sábado 31 de enero del 2015 en punto de las 8 a.m., ya que los compañeros que les toco monito en la Rosca de Reyes han cumplido con su compromiso y pondrán los tradicionales tamales para desayunar.

Los esperamos puntuales ya que el evento cubrirá una hora, entrando a las 9 a.m. a nuestras labores correspondientes.

Esperamos contar con su presencia.

29 enero Me gusta Responder Seguir Administrador ...



#### Administrador

##### "ROSCA DE REYES E INTERCAMBIO DE REGALO"

Estimados colaboradores se les invita a participar en el tradicional Intercambio de Regalo del Día de Reyes 2015, en el que se busca que todos o la mayoría del personal participe para pasar un momento agradable.

29 diciembre, 2014 Me gusta Responder Seguir Administrador ...



#### Administrador La dinámica será la siguiente:

- Quien decida participar entrara a rifa para ver a quien le tocara y viceversa.
- El regalo será de un valor mínimo de \$ 200.00.
- El día 6 de enero en punto de las 6:00 pm en el patio de la oficina empezara el evento.
- Se hará el intercambio de los regalos entre el personal participante.
- Se disfrutara de una rica Rosca de Reyes y chocolate.

29 diciembre, 2014 Me gusta Seguir Administrador



**Administrador** Nota: A quien le toque los monitos de la rosca, pondrán los tamales para festejar el día de la Candelaria que estará pendiente hasta que se llegue la fecha del 2 de febrero del 2015.

29 diciembre, 2014 @ 2 No me gusta Seguir Administrador



## Medio Ambiente

29

En Imagen y Sistemas Computacionales SC nos mantenemos firmes ante el compromiso de adoptar la cultura del cuidado del medio ambiente y transmitirlo entre nuestros colaboradores y demás grupos de interés.

Por esa razón nuestras instalaciones cuentan con sistemas de ahorro de energía eléctrica, al usar un sistema de aire acondicionado ecológico; cuidamos el agua a través de las instalaciones ahorradoras en sanitarios; se usa la iluminación ahorradora y se da un adecuado y oportuno mantenimiento a los vehículos de la empresa.

Se han implementado campañas para que nuestros procesos diarios siempre se cuiden el ahorro de papel y tinta.

Contamos con un voluntariado que participa en las labores de limpieza que se organizan internamente o que se nos invita dentro de la comunidad.

Se han definido políticas internas y un comité responsable de trabajar en la coordinación de estas actividades con el claro objetivo de fomentar esta cultura del cuidado del medio ambiente.





### Políticas de Vinculación con el Medio Ambiente

1. Se estructuró un comité de responsabilidad social corporativa, representado por Dirección General, el cual se compromete bajo premisas de responsabilidad a llevar a cabo las diferentes actividades, acciones, establecidas para el ámbito de Vinculación con el Medio Ambiente.
2. La empresa se compromete a mantener un comportamiento a favor del medio ambiente, mediante acciones para aprovechar mejor sus recursos, enfocándose principalmente en los siguientes aspectos:
  - a. Ahorro de energía
  - b. Cuidado del agua
  - c. Reciclaje
3. Adquirimos el compromiso de participar y fomentar el apoyo a programas de educación ambiental y cuidado del medio ambiente con nuestros colaboradores y grupos de interés.
4. Contamos con instalaciones que favorecen el ahorro de energía con el objetivo de contribuir en la conservación del medio ambiente, y fomentar la cultura de responsabilidad social.
5. Nos comprometemos a adoptar y respetar los principios 7, 8 y 9 referentes al Medio Ambiente, establecidos en el Pacto Mundial que indican lo siguiente:

**Principio 7:** Las Empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

6. Nos comprometemos a llevar a cabo las iniciativas en pro del medio ambiente, en sinergia con nuestros grupos de interés.







Tecnología,  
Software,  
Gente...




31


 Tecnología,  
Software,  
Gente...


 CMMi Certificación Internacional Mejora de Procesos

7. En la empresa nos comprometemos a implementar métodos y procesos que contribuyan al ahorro y la optimización de recursos como el papel y uso de impresoras.

8. Trabajamos en fomentar la implementación de sistemas informáticos que contribuyan al ahorro de recursos.

**Elaboró**  
  
Lic. Carmen Germán A.  
Coordinador de RSE

**Revisó**  
  
MRA Yessenia Pérez  
Consultor de RSE

**Autorizó**  
  
Ing. Jorge Orduño  
Director General

Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435



Tecnología,  
Software,  
Gente...



## Comité de vinculación con el Medio Ambiente

32

 Tecnología,  
Software,  
Gente... 

Los Mochis Sinaloa, 12 de septiembre de 2014.

A quien corresponda:

Los abajo suscritos colaboradores de la empresa Imagen y Sistemas Computacionales SC, hacemos constar que bajo nuestra conformidad formamos parte del comité de Responsabilidad Social de la empresa y nos comprometemos a colaborar, vigilar y promover el desarrollo de las actividades y programas requeridos para el ámbito de **Vinculación con el Medio Ambiente**, enfocados a fomentar la cultura de una empresa socialmente responsable.

Atentamente:

Miembros del comité de Responsabilidad Social de Imagen y sistemas Computacionales, S. C. en el ámbito **Vinculación con el Medio Ambiente**.

  
January Peñuelas  
Líder del ámbito Vinculación con el Medio Ambiente

  
Agustín Gerardo  
Colaborador del ámbito Vinculación con el Medio Ambiente

  
Daniel López  
Colaborador del ámbito Vinculación con el Medio Ambiente

  
Elizabeth Gaxiola  
Colaborador del ámbito Vinculación con el Medio Ambiente

  
Melissa Lugo  
Colaborador del ámbito Vinculación con el Medio Ambiente

Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435



## Campaña de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente

33

Implementamos una campaña de sensibilización del cuidado del medio ambiente a través del envío mensual de mensajes de correo electrónico al personal de la empresa.









Conciencia Ambiental-ESR - Mensaje (HTML)

ARCHIVO MENSAJE

viernes 04/09/2015 09:08 a. m.  
Lic. Pedro Baez <pedrobaez@igas.com.mx>  
Conciencia Ambiental-ESR  
Para personal@imagensoft.com.mx

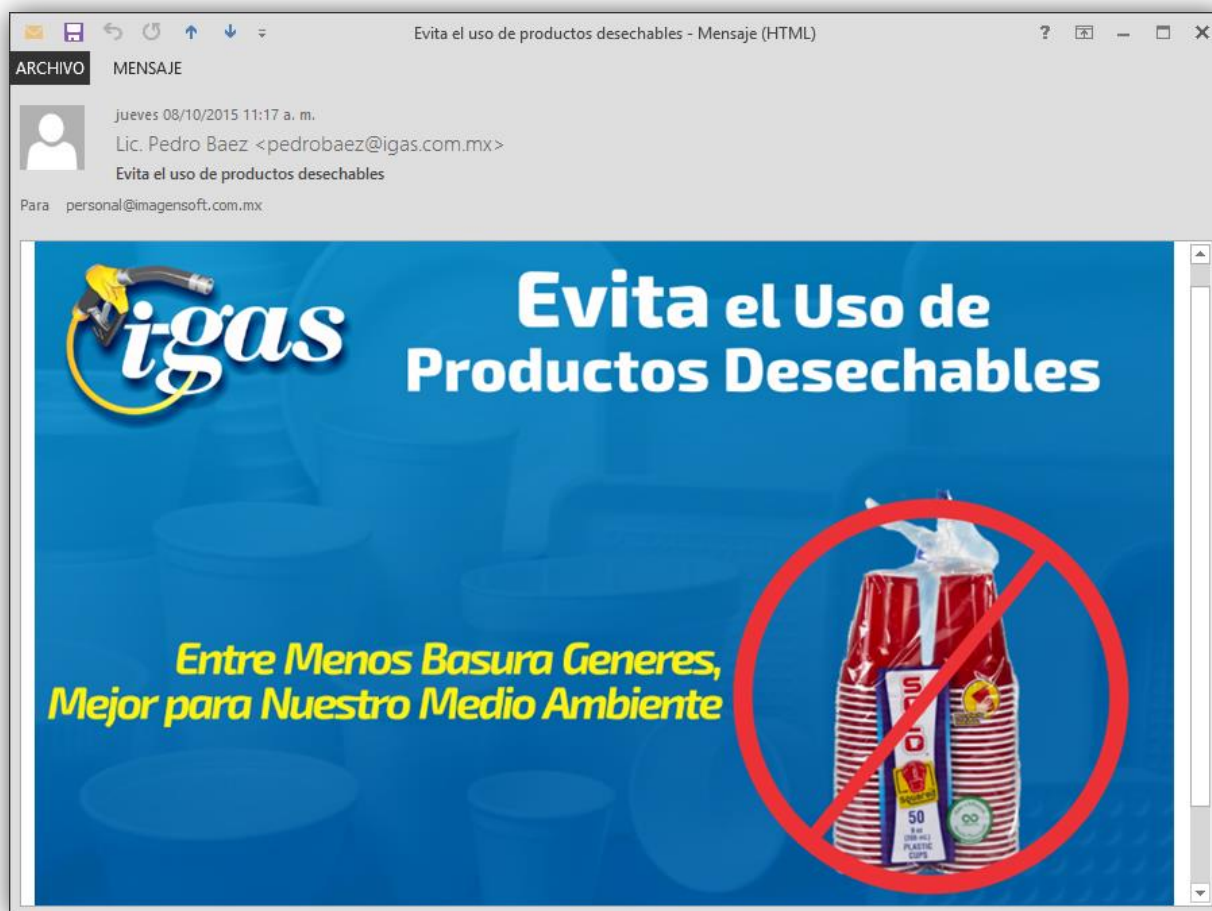
Buen día compañeros.  
Se les invita a contribuir al cuidado del medio ambiente ahorrando energía.  
Tengan todos un excelente fin de semana...

**Antes de salir,**  
asegura que todos los **aparatos eléctricos**  
que no se requieren quedar prendidos, **sean apagados.**

**Tu colaboración es muy importante...**  
y no olvides apagar tu **multicontacto** antes de partir.



igas





## Actividades Planificadas

38

Contamos con un documento donde se administran las actividades planificadas de responsabilidad social, es este caso se muestran las actividades planificadas para el año 2015 relacionadas con el Medio Ambiente.

### Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.

INICIATIVAS DE RESPONSABILIDAD

VINCULACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

jueves, 12 de noviembre de 2015

Coordinador: Jannuary Peñuelas Rivas

No.	Proyecto	Objetivo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsable	Presupuesto \$	Fecha Última Actualización
4	Instalación de Panel Solar	Colocar celdas solares para el ahorro energético.	01-may	08-jul	Ing. Jorge Orduño	220,000.00	20-may-15
6	Reducción de desechables	Reducir el uso de desechables por el personal de ImagenSoft	25-may	20-jun	Evelyn Corrales	-	20-may-15
1	Sensibilización	Sensibilizar al personal a través de mensajes y acciones para que se motive o interese en cuidar el medio ambiente.	08-jun	06-dic	Pedro Baez	-	08-oct-15
2	Compras de productos orientados a la conservación del ambiente	Buscar productos ecológicos para el hogar y darlo a conocer a los empleados para que los incorporen a sus compras.	01-jun	20-jun	Evelyn Corrales	-	20-may-15
3	Recolección de baterías y focos fluorescentes	Reducir la cantidad de baterías y focos fluorescentes que se desechan en la basura generando contaminación.	01-jun	31-dic	Evelyn Corrales	-	20-may-15
5	Concurso Iniciativa	Obtener iniciativas de responsabilidad social de parte de los empleados para hacerlos partícipes de este compromiso.	12-oct	28-dic	Elizabeth Gaxiola	2,000.00	20-may-15
7	Ahome Limpio	Limpiar un área de Los Mochis que se encuentre sucia durante el 2015	21-sep	22-oct	Elizabeth Gaxiola	500.00	20-may-15
8	Auditorías	Se verifique se estén cumpliendo los acuerdos de ahorro energético y utilización de hojas de reuso.	01-jun	17-dic	Jannuary Peñuelas	-	02-dic-14
						\$ 2,500.00	



## Desarrollo de Actividades

39

<b>Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.</b> <a href="#">Portafolio</a>													
<b>INICIATIVAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b> <b>VINCULACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE</b>													
<b>jueves, 12 de noviembre de 2015</b>													
<b>Última Actualización</b>													
<b>jueves, 8 de octubre de 2015</b>													
<b>100.0</b>													
<b>-</b>													
<b>08-jun</b>													
<b>06-dic</b>													
<b>08-oct</b>													
<b>Proceso</b>													
<b>86.74%</b>													
<b>57.14%</b>													
<b>Objetivo</b>													
Sensibilizar al personal a través de mensajes y acciones para que se motive o interese en cuidar el medio ambiente, que adopte una cultura del cuidado del mismo y colabore con las actividades que se realizarán en la empresa.													
No	Actividades	Descripción de Actividades	Responsable	Peso	Presupuesto \$	Fecha Inicio	Fecha Fin	Fecha Fin Re	Estado	Días Retra	Desvio Día	Avance Plan	Avance Real
2	Solicitud de diseños												
		<b>No tirar basura</b> Dar a conocer el impacto en el medio ambiente de no tirar la basura en su lugar.	Pedro Baez	14.3		08-jun	13-jun	13-jun	Terminada	152	0	100.0%	100%
		<b>Ahorro de papel y tintas</b>	Pedro Baez	14.3		01-jul	06-jul	15-jul	Terminada	129	9	100.0%	100%
		<b>Autos sanos</b>	Pedro Baez	14.3		01-ago	06-ago	19-ago	Terminada	98	13	100.0%	100%
		<b>Ahorro energético</b> Lograr que el 90% de los equipos de cómputo, impresoras y demás equipos que no requieren quedarse prendidos sean apagados al retirarnos de las oficinas.	Pedro Baez	14.3		01-sep	06-sep	04-sep	Terminada	67	-2	100.0%	100%
		<b>Reducir compra de desechables</b> Promover con el personal que eviten el uso de desechables.	Pedro Baez	14.3		01-oct	06-oct	08-oct	Proceso	37		100.0%	



Evelyn Corrales

Buenas Tardes Compañeros:

El día miércoles 17 de junio se realizó la auditoria de multicontactos y hojas de reuso en las diferentes áreas de la empresa, solo se encontro uno encendido, los invitamos a apagarlos cuando no se necesiten, y a la hora de retirarnos.

19 junio Me gusta Responder Seguir Evelyn Corrales ...



jannuary


Hola compañeros buenos días

El pasado 12 de junio se concluyó con la actividad de configuraciones de modo de impresión para reducir el consumo de tinta y reducir el impacto ambiental que generan los cartuchos y tóners que se van a la basura.

Un cartucho de tóner tarda más de 450 años en descomponerse


Los invito a que mantengan su configuración en modo económico para que sigamos contribuyendo con el cuidado del medio ambiente.

22 junio Me gusta Responder Dejar de seguir a jannuary ...



**Evelyn Corrales**  
ESR Vinculación con el Medio Ambiente busca la manera de cuidar la salud de tu familia utilizando productos ecológicos en el hogar; Los productos de limpieza ecológicos son aquellos que están fabricados con sustancias respetuosas con el medio ambiente y que NO son tóxicos para la salud humana. Los detergentes ecológicos tienen menor riesgo para la salud por inhalación de sustancias tóxicas. No producen irritación de la piel y de los ojos y el grado de reacciones alérgicas es muy pequeño.

30 junio Me gusta Responder Seguir Evelyn Corrales ...



**Evelyn Corrales** Los productos para la limpieza NO ECOLOGICOS contienen elementos químicos dañinos para el medioambiente y su producción también genera desechos nocivos y no sólo para la ecología sino para la salud humana.

30 junio Me gusta Seguir Evelyn Corrales



**Evelyn Corrales**  
Buenos Días Compañeros,

El día de hoy 15 de Agosto se llevó a cabo la auditoria referente al uso de Multicontactos y hojas de reusó, no se encontraron incidencias.  
Los Felicitamos por estar colaborando en este ámbito ESR, el cual es muy importante para el cuidado del Medio Ambiente.



15 agosto Me gusta Responder Seguir Evelyn Corrales ...



Evelyn Corrales

Buen Día Compañeros!!!, La presente es para informarles que el día de hoy se llevó a cabo la auditoría referente al uso de Multicontactos y hojas de reusó, se encontró una incidencia. Por tal motivo se les invita a todos a estar muy atentos a la hora de salida y revisar que su Multicontacto se encuentre apagado para seguir colaborando en este ámbito y de este modo aportar para cuidar el Medio Ambiente..

"Ahorrar, apaga tu Multicontacto y recicla las hojas"



22 septiembre Me gusta Responder Seguir Evelyn Corrales ...



Administrador

Buena Tarde Compañeros

La presente es para informarles que se llevó a cabo la auditoría referente a el uso de Multicontactos y hojas de reusó, se encontró 1 incidencia.

Los invitamos a participar en el ámbito ESR Vinculación con el Medio Ambiente, recordándoles que debemos de apagar los Multicontactos al terminar nuestros labores.

"Ahorremos Energía"

Saludos...

Evelyn Corrales



16 octubre Me gusta Responder Seguir Administrador ...



## Suministro de noticias

Iniciar una conversación



Administrador

I-Gas se suma al movimiento Verde, estamos convencidos de que entre todos podemos hacer la diferencia. Los paneles solares esencialmente lo que hacen es convertir luz en electricidad. El nombre de "solar" les viene de donde sacan la energía, que es el sol, y que se considera la fuente más poderosa de energía que existe.



😊 A Administrador le gusta.

16 octubre Me gusta Responder Seguir Administrador ...

## Principios Anticorrupción

43

Dentro de la empresa desarrollamos el área de Ética Empresarial, que labora en pro de los derechos humanos y de la anticorrupción, en la relación con nuestros grupos de interés.

Nuestro código de Conducta establece el comportamiento respecto al trabajo anticorrupción, soborno y conflicto de intereses.

### **Fragmento del Código de Conducta**

y su confidencialidad, representada esencialmente por sus procesos de fabricación, códigos fuente, sistemas de información y esquemas de comercialización, incluyendo también información financiera, de productos y del personal.

Los Colaboradores de ImagenSoft cuidarán con especial diligencia los activos que se les encomienden y estarán atentos a informar a sus jefes sobre situaciones que puedan conducir a la pérdida o al uso indebido de dichos activos.

Todos y cada uno de los integrantes de ImagenSoft tienen el compromiso de proteger la integridad de las marcas así como el de desarrollar de manera competitiva y ventajosa su valor en el mercado.

ImagenSoft en todas las actividades que lleven a cabo Funcionarios y Colaboradores independientemente de su naturaleza y alcances preservará íntegramente el espíritu y la forma de la legislación vigente en los países donde tiene negocios. Todos los Colaboradores de cualquier nivel de responsabilidad están comprometidos a dar un total y cabal cumplimiento a las leyes y reglamentos en vigor, tanto en lo referente a los aspectos productivos, de proveeduría, fiscalización, comercialización, gestión administrativa y demás relativos a la operación o a los procesos productivos de la Empresa.

Los Colaboradores de ImagenSoft tienen el compromiso de cumplir de manera puntual y honesta con el pago de todos los impuestos que les correspondan. En ImagenSoft no hacemos pagos indebidos a ningún tipo de autoridad y nos abstenemos de participar en cualquier tipo de actividad que pueda entenderse tácita o expresamente como corrupción.

#### **RESPECTO A COSTUMBRES Y LEYES LOCALES**

ImagenSoft aplicará sus prácticas de negocio con apego a las legislaciones locales y, en la mayor medida posible, respetará las costumbres y prácticas locales.

Es compromiso de ImagenSoft para la comunidad coadyuvar en el crecimiento económico, social y productivo de las comunidades donde tenemos actividades, generando fuentes de trabajo, respetar el entorno y minimizar el impacto ambiental; colaborar en lo posible con la comunidad para mejorar el desarrollo de las mismas.

En caso de que se presentase alguna ley que afectara en lo profundo los valores de la empresa, recurrirá a la autoridad competente para hacerle saber sus diferencias y tener así la oportunidad de ser agente del cambio.

## Fragmento del Código de Conducta

44

### CON NUESTROS PROVEEDORES

En ImagenSoft tenemos el compromiso de llevar a cabo negociaciones honestas y equitativas con nuestros Proveedores. Otorgamos el valor a la competencia justa en el proceso de evaluación para la selección de los mejores. Hemos de ser consistentes con el compromiso que hemos adquirido para construir relaciones de negocios duraderas, equitativas, justas, sin discriminaciones o imposiciones. Estamos comprometidos también a proteger los derechos de nuestros Proveedores e inclusive de aquellos que no lo sean en lo que corresponde a la confidencialidad de la información suministrada.

Cuando se realicen negocios con un Proveedor, sea que atienda a un competidor o no, exigiremos respeto a la confidencialidad de nuestra información.

ImagenSoft y sus Colaboradores buscamos obtener del Proveedor únicamente los beneficios correspondientes a la misma negociación de que se trate, sin obtener ventajas personales a costa de la asignación de contratos, por la adquisición de bienes y/o servicios. Buscaremos que la relación con nuestros Proveedores sea siempre una relación ganar-ganar.

Todos los Colaboradores de ImagenSoft particularmente aquéllos vinculados a negociaciones con Proveedores en cualquier forma habrán de resolver los conflictos de interés en la

contratación de bienes y servicios para la empresa, de conformidad con las disposiciones establecidas, antes de poder involucrarse en cualquier negociación con Proveedores.

Los Colaboradores de ImagenSoft no están facultados para dar dinero o regalos de valor significativo a Clientes, Proveedores o a cualquier otra persona con ellos relacionada, si esto pudiere ser visto como una ventaja para abrir, incrementar o mantener una relación de negocios o para obtener beneficios indebidos de cualquier tipo.

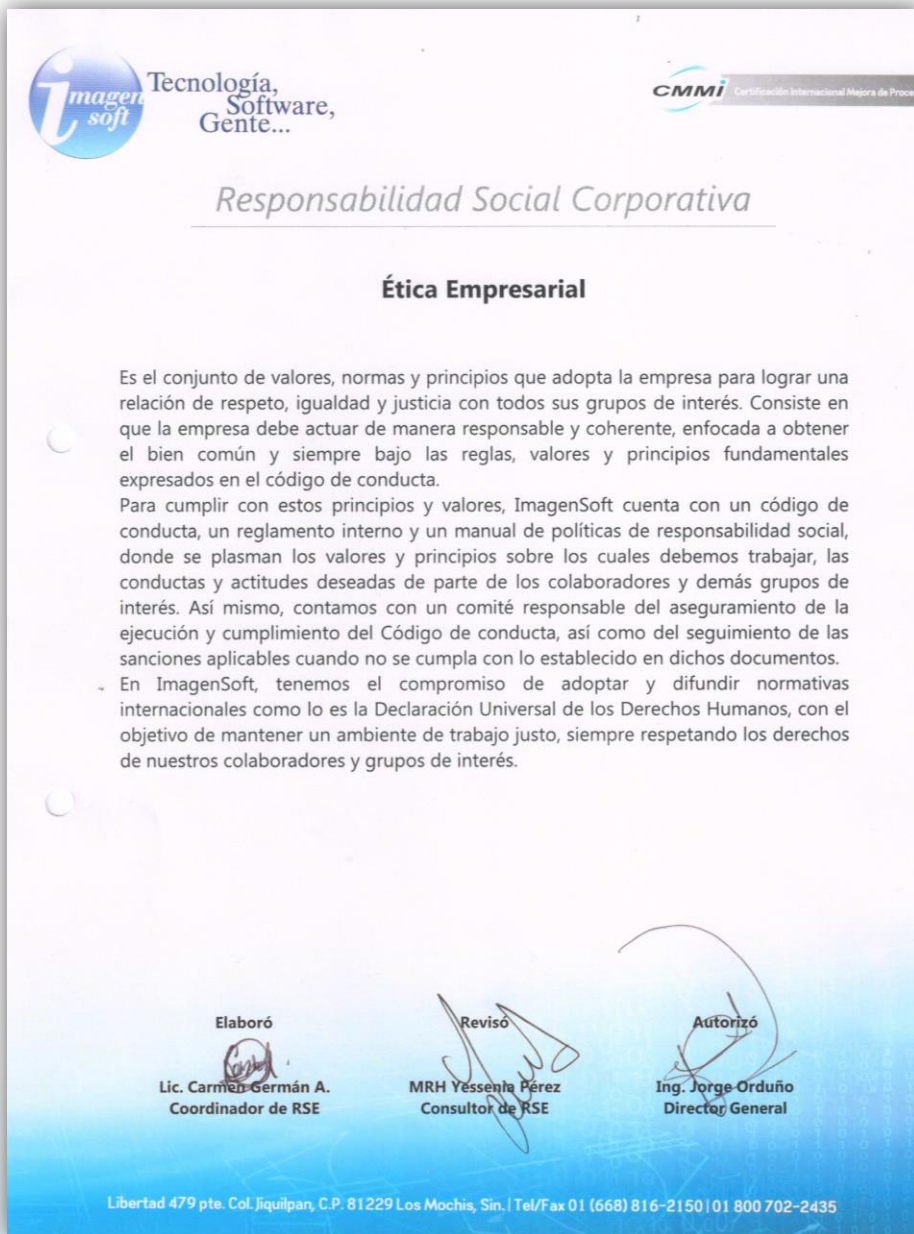
### CON NUESTROS DISTRIBUIDORES

Nuestros Distribuidores son aliados estratégicos que colaboran con la empresa en la comercialización y de nuestros productos y en el soporte y atención a nuestros clientes.

Para asegurar que representen dignamente nuestra marca debemos fomentar en ellos los mismos valores que vivimos en ImagenSoft y desarrollar en ellos las habilidades necesarias para desempeñar exitosamente sus responsabilidades.

### FRENTE A LA SOCIEDAD Y COMPETIDORES







**Políticas de Ética Empresarial**

1. Se estructuró un comité de responsabilidad social corporativa, representado por Dirección General, el cual se compromete bajo premisas de responsabilidad a llevar a cabo las diferentes actividades, programas y acciones, establecidas para el ámbito de Ética Empresarial.
2. Estamos comprometidos mediante un cronograma de mecanismos de difusión a dar a conocer nuestros valores, principios y normas de conducta.
3. Se elaboró un código de conducta el cual se da a conocer a los diferentes grupos de interés, basado en:
  - a. La Declaración Universal de los Derechos Humanos
  - b. Manual de políticas de Responsabilidad Social.
4. Se integró un comité el cual se hace responsable de la ejecución y buen cumplimiento del código de conducta de la empresa.
5. Nuestra empresa adoptó con compromiso y responsabilidad los valores fundamentales como lo establece la Declaración universal de los Derechos Humanos.
6. En nuestra empresa no se discrimina ni existen preferencias con los grupos de interés, por religión, sexo, raza o situación económica, fundamentadas en:
  - a. Manual de políticas de Responsabilidad Social.
  - b. Reglamento interno de trabajo
  - c. Código de conducta.

**Elaboró**  
  
Lic. Carmen Germán A.  
Coordinador de RSE

**Revisó**  
  
MRH Yessenia Pérez  
Consultora de RSE

**Autorizó**  
  
Ing. Jorge Orduño  
Director General

Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435



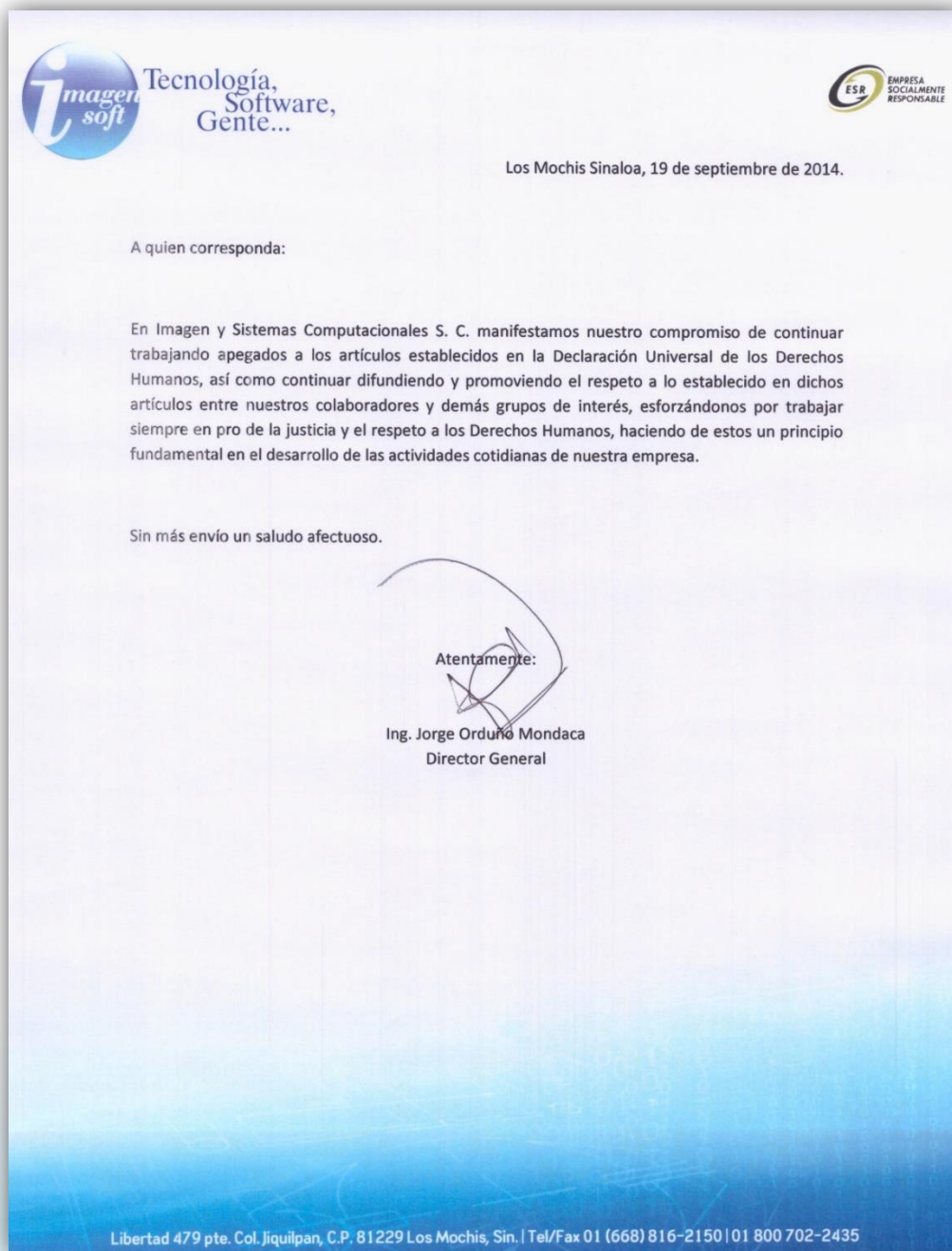


Tecnología,  
Software,  
Gente...



## Adopción de la Declaración Universal de los Derechos Humanos

47







Tecnología,  
Software,  
Gente...



## Comité de Ética

48



Tecnología,  
Software,  
Gente...



Los Mochis Sinaloa, 12 de septiembre de 2014.

A quien corresponda:

Los abajo suscritos colaboradores de la empresa Imagen y Sistemas Computacionales SC, hacemos constar que bajo nuestra conformidad formamos parte del comité de Responsabilidad Social de la empresa y nos comprometemos a colaborar, vigilar y promover el desarrollo de las actividades y programas requeridos para el ámbito de **Ética Empresarial**, enfocados a fomentar la cultura de una empresa socialmente responsable.

Atentamente:

Miembros del comité de Responsabilidad Social de Imagen y sistemas Computacionales, S. C. en el ámbito **Ética Empresarial**.

Ma. Esther Ahumada

Líder del ámbito Ética Empresarial

Nallely Guerrero

Colaborador del ámbito Ética  
Empresarial

Denisse Domínguez

Colaborador del ámbito Ética  
Empresarial

Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435

## Difusión

49

Se ha implementado un portal interno para facilitar el acceso de todos los colaboradores a los documentos y toda la información relevante de la empresa, así como para la publicación de las noticias y los programas de responsabilidad social implementados dentro de la empresa, de esta manera se mantiene un canal de comunicación con todos los colaboradores.

## Interfaz general





Tecnología,  
Software,  
Gente...

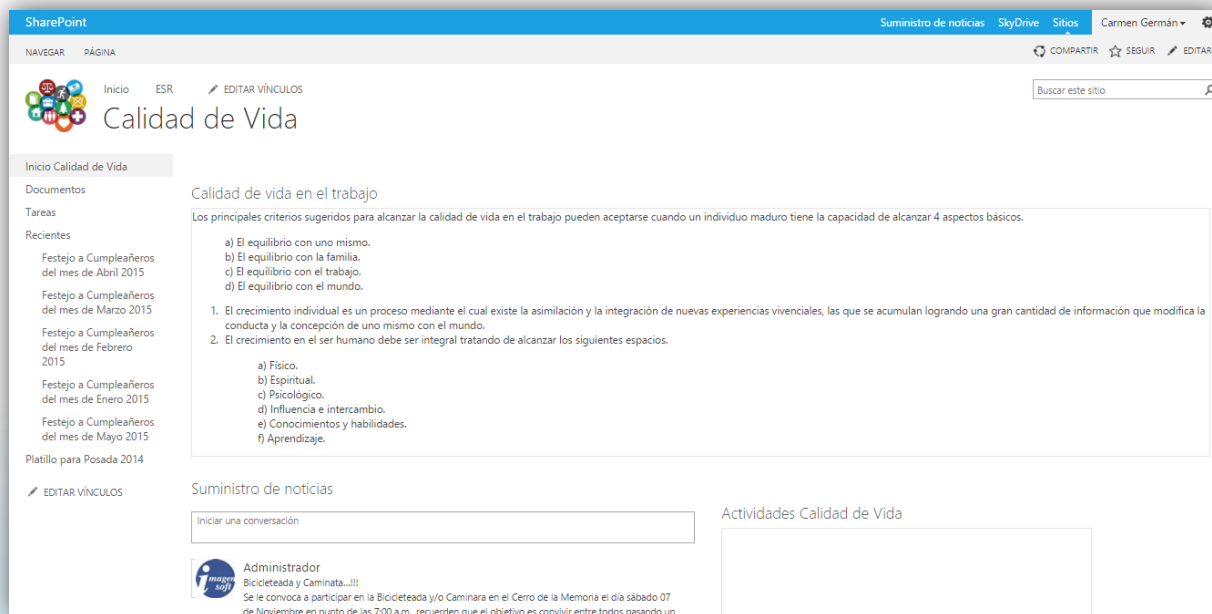


## Interfaz ESR

50



## Publicación de Noticias





SharePoint Suministro de noticias SkyDrive Sitios Carmen Germán

NAVEGAR PÁGINA

Inicio ESR EDITAR VÍNCULOS

Buscar este sitio

## Vinculación con la Comunidad

Inicio Vinc. Comunidad

Documentos

Recientes

- Día del Niño 2015
- 2015 Entrega de PET
- Pollo Clos 2014
- 2014 Iniciativa ESR
- Cestos de basura
- 2014 Iniciativa Recolección de PET en casa

EDITAR VÍNCULOS

Es el compromiso de impulsar y contribuir en el desarrollo comunitario, a través del fortalecimiento de la participación de la empresa en la sociedad, implementando programas y estrategias en beneficio de la sociedad en general y fomentando la cooperación de nuestros grupos de interés, en busca del bien común.

Suministro de noticias

Iniciar una conversación

Administrador


"La vida te Pondrá obstáculos, pero los límites los pones TU"

Buen Día Compañeros

Seguimos en campaña de Recolección de PET-APLASTADO en casa, es de suma importancia contar con tu ayuda pues recordemos que es en apoyo a la Asociación Judith para niños y mujeres enfermos de Cáncer de escasos recursos;

No olviden que el 13 de Noviembre Eduardo estará recogiendo PET-APLASTADO EN CASA de 8:30 a 9:00 a.m.

Entrega de PET



SharePoint Suministro de noticias SkyDrive Sitios Carmen Germán

NAVEGAR PÁGINA

Inicio ESR EDITAR VÍNCULOS

Buscar este sitio

## Vinculación con el Medio Ambiente

Inicio Vinc. MA

Documentos

Recientes

Actividades

EDITAR VÍNCULOS

Es el compromiso de trabajar y contribuir en el cuidado del medio ambiente cumpliendo principalmente dos aspectos:

- Vigilar que nuestros procesos, instalaciones y herramientas de trabajo no dañen nuestro entorno.
- Desarrollar actividades para fomentar el cuidado y conservación del medio ambiente.

Suministro de noticias

Iniciar una conversación

Administrador

Buena Tarde Compañeros,

La presente es para informarles que se llevó a cabo la auditoria referente a la uso de Multicontactos y hojas de reuso, se encontró 1 incidencia.

Los invitamos a participar en el ámbito ESR Vinculación con el Medio Ambiente, recordándoles que debemos de apagar los Multicontactos al terminar nuestros labores.

"Ahorremos Energía"

Saludos...

Evelyn Corrales

Documentos

+ nuevo documento o arrastrar archivos aquí

- ✓ Nombre
- ENERGIA SOLAR-02

Actividades

Hoy

noviembre de 2015 | diciembre de 2015 | enero de 2016

Agregar tareas con fechas a la escala de tiempo

+ nueva tarea o modificar esta lista

✓	Nombre de tarea	Fecha de vencimiento	Asignado a
No hay elementos para mostrar en esta vista de la lista "Actividades".			