

Selectour Afat
AFFAIRES



Bleu Voyages



Le message de
Jean-Pierre Lorente

Déclaration de soutien continu par notre Directeur Général :
Monsieur Jean-Pierre LORENTE

213 Rue de Gerland, les jardins d'entreprises Bât B2
69 344 Lyon Cedex 07



Lyon le 10 septembre 2015

À nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que Selectour Afat Bleu Voyages réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'Homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Notre entreprise liée au monde du voyage, ne peut qu'être sensibilisée et impactée par les valeurs liées notamment aux droits de l'Homme ainsi qu'à l'environnement, la planète étant notre terrain d'action puisque nous envoyons nos clients dans le monde entier, que cela soit pour raison professionnelle, ou pour leurs vacances.

Notre engagement dans le pacte mondial est récent puisqu'il date de décembre 2014, mais notre sensibilisation sur ces questions est antérieure, déjà en 2008 nous avons communiqué sur notre premier bilan carbone. Depuis notre adhésion, nous avons continué et tenté d'élargir notre engagement aux valeurs défendues par le pacte mondial. Dans cette communication sur le progrès annuel, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

Cordialement,

Monsieur Jean-Pierre LORENTE
Directeur Général de Selectour Afat Bleu Voyages

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jean-Pierre Lorente', is written over a light green curved background element at the bottom of the page.

Sommaire

- Le pacte Mondial des Nations Unies - *page 5*
- Section 1 : Principes relatifs aux droits de l'Homme - *page 6*
- Section 2 : Principes relatifs aux droits du travail - *page 8*
- Section 3 : Principes relatifs à l'environnement - *page 13*
- Section 4 : Principes relatifs à la lutte contre la corruption - *page 16*
- Liste des documents - *page 18*





WE SUPPORT

Le pacte Mondial des Nations Unies

Lancé en juillet 2000 par Kofi Annan, alors Secrétaire général de l'ONU, le Global Compact des Nations Unies (Pacte Mondial) est destiné à rassembler les entreprises, les organismes des Nations Unies, le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels regroupés en quatre grands domaines :

- ✔ Droits de l'Homme
- ✔ Environnement
- ✔ Normes internationales du travail
- ✔ Lutte contre la corruption

Le Global Compact est la plus large initiative mondiale en matière de développement durable, rassemblant plus de **13.000** organisations engagées dans **160** pays.



Section 1

Principes relatifs aux droits de l'Homme



Evaluation, politique et objectifs :

Bleu Voyages s'engage moralement à respecter et faire respecter les droits de l'Homme au sein de son entreprise. Nous avons intégré sur notre site intranet la déclaration universelle des droits de l'Homme en version illustrée ainsi que sur notre site internet.

Mise en œuvre :

Concrètement nous soutenons en particulier les droits de l'enfance et notamment toutes les actions qui luttent contre le tourisme sexuel impliquant des enfants.

Notre réseau Selectour Afat soutient l'association ECPAT France, ONG Française dont la mission est de lutter contre l'exploitation sexuelle des enfants à des fins commerciales (<http://ecpat-france.fr/>).

Nous proposons à nos équipes de se former sur ces questions en suivant les modules de formation mis en ligne par ECPAT.

Nous suivons via nos réseaux sociaux cette ONG et avons insérer leur lien sur notre site internet.

Mesure des résultats :

Sur la période de ce rapport nous indiquons qu'aucun jugement de violation des droits de l'Homme au sein de notre entreprise n'a été signalé.

Concernant notre engagement pour la défense de l'exploitation sexuelle des enfants il nous est difficile de mesurer nos résultats mais nous souhaitons développer notre communication sur ces questions et réfléchissons notamment à la sensibilisation de nos clients sur nos lieux de ventes.





Section 2

Principes relatifs aux droits du travail



Evaluation, politique et objectifs :

Bleu Voyages s'engage à respecter les conditions et législations en matière du droit du travail sur son territoire principal à savoir la France.

Bleu Voyages favorise le dialogue social, notamment par l'intermédiaire des institutions représentatives du personnel (IRP) qui se réunissent régulièrement pour débattre des différents sujets d'actualité de l'entreprise et de ses salariés.

Lors des dernières élections professionnelles de 2014, l'ensemble des organisations syndicales ont été invitées à négocier le protocole d'accord préélectoral et à ce jour, une organisation est représentée au sein du CE.

Un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) est désigné par les représentants du personnel tous les deux ans pour les établissements de plus de 50 collaborateurs. Les Délégués du Personnel veillant à ces sujets pour les autres établissements.

Le CHSCT contribue à la protection de la santé et à la sécurité des salariés dans l'entreprise. Il participe à l'amélioration de leurs conditions de travail et veille au respect, par l'employeur, de ses obligations légales. Il est consulté et informé sur un certain nombre de sujets.

Bleu Voyages respecte dans le cadre de sa politique d'emploi la convention nationale des agences de voyages.

Bleu Voyages s'engage à recruter sans aucune discrimination, toutes les



candidatures sont étudiées, quel que soit l'âge, l'origine, le sexe ou encore la confession religieuse des postulants. Cette démarche est respectée durant tout le parcours professionnel des salariés, l'évolution étant accessible à tous.

Mise en œuvre :

Concrètement différentes actions sont menées dont les comptes rendus sont communiqués et accessibles aux collaborateurs par le biais notamment de l'intranet.

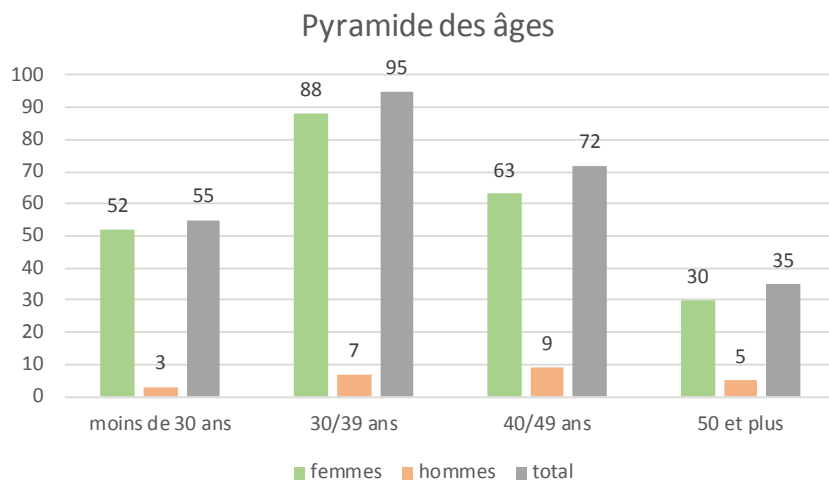
- Mise en place d'un document unique d'évaluation des risques professionnels
- Mise en place d'un plan d'actions en faveur de l'emploi des seniors en 2009
- Audit des sites par la médecine du travail et interview des collaborateurs
- Réunions régulières du Comité d'entreprise et comptes rendus mis en ligne dans l'intranet. Les délégués du personnel étant à la disposition des salariés pour soumettre des questions à l'ordre du jour de chaque réunion
- Grille salariale conventionnelle et convention collective à disposition de tous les salariés via l'intranet
- Document concernant la lutte contre toute forme de discrimination affiché sur les sites dans le cadre de l'affichage obligatoire
- Suivi des formations proposées aux salariés
- Mise en place de tutorat pour les collaborateurs débutants ou ayant moins de 6 mois d'ancienneté dans le métier
- Accès aux services dans le cadre de l'Action logement (location, accession, mobilité et solidarité)



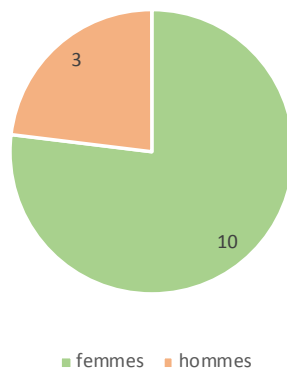
Mesure des résultats:

Un bilan social est rédigé annuellement et présenté aux représentants du personnel et à la Direction Générale de l'entreprise.

Effectif global au 10/08/2015 - 257 personnes



55 ans et plus = 5,06% de l'effectif total



Nos Résultats :

Diversité d'âge et de sexe (notre profession reste très féminine).

Le maintien des séniors dans l'entreprise reste une volonté de la Direction. Actuellement, **35 personnes ont 50 ans et plus** (5 hommes, 30 femmes) dont 13 ont 55 ans et plus (3 hommes et 10 femmes). En 2015, 4 embauches de plus de 50 ans ont eu lieu sur les 26 embauches soit 15%. La formation est un axe de prioritaire. Chaque collaborateur a bénéficié au minimum d'une formation en 2014.

94 collaborateurs ont eu accès à **134 formations** dans le cadre du DIF et du plan de formation, soit un total de **1670** heures.

215 personnes ont également pu suivre des actions de e.learning, participer à des workshops, etc.

Mesures en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés :

3 collaborateurs bénéficient de la reconnaissance de travailleur handicapé.

Chaque année, Bleu Voyages soutien des ateliers de travailleurs handicapés en commandant des fournitures de bureau.

En 2015, nous avons renforcé notre action en référencant plusieurs établissements par l'intermédiaire d'un GESPA, respectant ainsi nos obligations en la matière.



Nombre d'accident du travail en 2015 : 2 accidents du travail, sur le trajet domicile – travail mais aucun sur le lieu d'activité.



Section 3

Principes relatifs à l'environnement



Evaluation, politique et objectifs :

Bleu Voyages s'est engagé sur les questions de développement durable dès 2008 en réalisant son premier bilan carbone. Celui-ci a été réactualisé en Juin 2014 et est disponible sur le site internet de l'entreprise.

Par ailleurs, des actions sont régulièrement menées pour maintenir cet axe comme stratégique dans nos développements et nos relations fournisseurs.

Mise en œuvre :

Plusieurs actions concrètes ont été mises en œuvre sur différents services :

- Formation des équipes commerciales par un cabinet extérieur spécialiste de ces questions (EFFI21)
- Mise en place sur les principaux sites de doubles écrans visant à réduire les impressions papier.
- Système de collecte pour recyclage des cartouches d'encre avec notre prestataire C PRO
- Système de collecte des déchets (Suez environnement et SITA)
- Mise en place d'un audit par notre prestataire pour mesure les impressions sur l'ensemble des sites et voir comment les réduire (audit initié en Juillet 2015 en attente des préconisations)
- Changement du parc des imprimantes pour des produits moins énergivores (en attente du retour de l'audit)
- Changement du prestataire de fournitures de bureaux et un critère développement durable a été porté sur le choix des produits sélectionnés et pouvant être commandés.



- Changement de la flotte automobile initiée en 2015 et qui se terminera en 2017 avec des véhicules plus propres et plus écologiques. (passage de MERCEDES classe B ou A à des PEUGEOT 308 ou 208)
- Communication en interne sur le co-voiturage
- Prise en charge de 50% du prix des abonnements des collaborateurs utilisant les transports en commun pour les trajets domicile/lieu de travail.
- Ouverture aux voyages éco-solidaires pour les collaborateurs de Bleu Voyages
- Support de différentes ONG dans le cadre de la convention des collaborateurs qui a lieu tous les 2 ans, un challenge sportif et une somme allouée par la Direction aux équipes gagnantes et aux ONG qu'elles soutiennent.



Mesure des résultats :

Un nouveau bilan carbone sera commandé pour fin 2016, afin de mesurer les progrès réalisés comme cela fut le cas entre 2013 et 2014.

Des résultats sont attendus notamment sur les achats responsables avec la nouvelle politique mise en place dans le choix du prestataire, sur le consommable papier et encre suite à l'audit en cours, sur les émissions de CO2 suite au changement de la flotte automobile.

À noter que 2 collaborateurs sont partis en voyage éco responsable et que leur expérience est relayée dans le journal interne de l'entreprise.



Section 4

Principes relatifs à la lutte contre la corruption



Evaluation, politique et objectifs:

Bleu Voyages est présent uniquement sur le marché français et s'engage à respecter la législation en vigueur sur son territoire notamment en matière de tolérance zéro concernant la corruption les pots de vin et l'extorsion.

Mise en œuvre :

Bien que nous soyons moins actifs dans ce domaine, nous n'en demeurons pas moins extrêmement vigilants. Un projet de charte anti corruption est d'ailleurs en cours de rédaction.

Nous veillons notamment à conduire une politique d'achat responsable, en faisant appel à plusieurs fournisseurs dans le cadre d'une concurrence saine et loyale.

Nous privilégions également nos partenaires tours opérateurs et compagnies aériennes référencés par notre coopérative.

En outre, nous respectons scrupuleusement les directives de la Commission européenne, notamment en matière de compagnies aériennes interdites dans l'Union européenne.

Mesure des résultats :

Nous n'avons pas réellement d'outils nous permettant de mesurer nos résultats sur notre lutte anti-corruption néanmoins, aucun incidents relatifs à des actes de corruption n'a été reporté au sein de l'entreprise cette année.



Liste des documents disponibles sur notre site Internet et en interne

- Déclaration universelle des droits de l'Homme illustrée
- Document unique d'évaluation des risques professionnels
 - Plan d'action en faveur de l'emploi des séniors
- Texte de loi contre la non-discrimination (affichage obligatoire)
- Documents liés au recyclage du matériel informatique et impression
 - HP Standard 007-2 vendor requirement for hardware recycling
- Document sur la collecte des déchets avec Suez environnement et SITA





@BLEUVOYAGES

