



Kudumba Investments, Lda.

A Kudumba desde o início das suas actividades, em 2006, focaliza os seus esforços em criar condições humanas e materiais para alcançar o reconhecimento à todos os níveis da qualidade dos serviços prestados, disponibilizando mecanismos de garantia de segurança de nível internacionalmente reconhecido através da inspeção não intrusiva nas áreas rodoviárias, ferroviárias, portuárias e aeroportuárias, em parceria com as instituições Governamentais de Moçambique que, associada à transferência única de dados contribui para melhorar a sua capacidade de actuação.

A parceria estabelecida entre o Governo e a Kudumba garante não só que o país beneficie do mais moderno e opolente sistema de tecnologia disponível como também um grande investimento no potencial humano mercê da formação e da transferência de habilidades para eficácia nas operações, no cumprimento das exigências e boas práticas recomendadas pelas Organizações Mundiais do Comércio, das Alfândegas e de outros organismos que pela segurança nos "Supply Chain".

O impacto dos serviços prestados reflecte-se significativamente na redução do tempo de desembaraço aduaneiro, redução do contrabando e da fuga ao fisco, que leva ao aumento de receitas e na melhoria do controlo das entradas e saídas de pessoas, bens, mercadorias, meios de transportes e bagagens.



Kudumba Investments, Lda.

Desde a sua admissão como membro do Pacto Global das Nações Unidas, a kudumba apoia e adere na íntegra aos princípios plasmados nesse importante documento, que se traduz nos seus Dez Princípios que abarcam as áreas de Direitos Humanos, padrões de Trabalho, Meio Ambiente e Combate a Corrupção.

Desta forma, a kudumba irá zelar pela continuidade da observância desses princípios ao nível não só da instituição como também no seu relacionamento com outros parceiros.

Stéphanie Baaklini

Presidente do Conselho de Administração



Kudumba Investments, Lda.

RELATÓRIO DA KUDUMBA - PACTO GLOBAL

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
1 DIREITOS HUMANOS	Apoio e respeito a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente	<p>Continuamos a desenvolver e a implementar políticas em prol do respeito aos direitos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ A Kudumba actua dentro das normas e leis vigentes na Republica de Moçambique e em prol da defesa dos Direitos Humanos e das boas práticas, tanto ao nível da instituição como no relacionamento com os parceiros. Há sempre oportunidades de diálogo franco à todos os níveis.▪ Como membro EcoSida, instituição cujo objectivo principal é intensificar esforços na prevenção e no combate ao HIV-SIDA no local de trabalho, Desenhamos e estamos a implementar uma política de Prevenção e combate ao HIV Sida: levamos a cabo campanhas de sensibilização e testagem voluntária; e procuramos sempre abordar este assunto e distribuir os materiais de divulgação para encorajar aos colaboradores a levarem uma vida positiva.	<p>No relacionamento com os colaboradores a comunicação é aberta permitindo que estes se sintam livres de abordarem qualquer nível de gestão e colocarem as suas inquietações sem temerem quaisquer represálias ou intimidações.</p> <p>Os colaboradores denotam estarem sensibilizados sobre os riscos que possuem advir para eles e suas famílias se ignorarem as recomendações que são feitas para uma vida positiva.</p>	<p>Divulgação dos direitos humanos</p> <p>Intensificar acções em prol da prevenção e do combate ao HIV-SIDA rever e implementar uma política nesse sentido</p>

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<ul style="list-style-type: none"> O regime de trabalho em vigor, na área operacional, dá a possibilidade aos colaboradores de continuarem com os seus estudos ou capacitarem-se para a busca de melhores oportunidades. 	<p>Temos um número cada vez maior de colaboradores no Ensino Superior. Os que encontraram enquadramento noutras empresas, de acordo com as áreas de formação tiveram luz verde.</p>	<p>Continuar a criar oportunidades internas de progressão na carreira</p>
2	<p>Não cumplicidade nos abusos ou violações dos direitos humanos</p>	<p>Para além de implementarmos e cumprirmos estritamente de normas que regulam o relacionamento com os colaboradores, parceiros, utentes dos nossos serviços, e a sociedade em geral, baseados no respeito e na igualdade de tratamento, a nível interno guiamo-nos no que está plasmado no Regulamento Interno que para além de ser distribuído encontra-se amplamente divulgado.</p> <p>A implementação de uma política salarial clara e de alternativas para melhorar cada vez mais a renda dos colaboradores como é o caso do Subsídio de Aniversário e do cabaz de Natal e a promoção de oportunidades de progressão na carreira.</p> <p>A distribuição de uniforme completo de excelente qualidade e de meios de trabalho e de segurança pessoal tem sido uma das práticas na salvaguarda da auto estima e do bem estar do colaborador.</p>	<p>Os colaboradores estão mais motivados e empenhados no desempenho das suas funções o que se reflecte na boa imagem que a empresa tem.</p> <p>Os trabalhadores operam motivados e com melhores condições de higiene e segurança no trabalho</p>	<p>Continuar a proporcionar condições seguras e bom ambiente de trabalho a todos os colaboradores para assegurar maior satisfação dos clientes utentes dos nossos serviços e impor mais respeito e reconhecimento</p>
3	<p>Apoiar a liberdade</p>	<p>Continuar a estimular o associativismo através de uma interacção</p>	<p>Diálogo aberto e permanente entre a</p>	<p>Proseguir a via de</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
	de associação no trabalho	<p>cada vez maior com o comité sindical subordinado ao SINPOCAF - Sindicato Nacional dos Trabalhadores dos Portos e Caminhos de Ferro, de que fazem parte, a nível das 3 Sedes Regionais em que estamos representados (Maputo, Beira e Nacala).</p> <p>Criar condições para que o Sindicato apresente proposta para as festividades do Dia do Trabalhador momento que é aproveitado para convívio, reflexão e troca de impressões em torno da vida da empresa e das condições de trabalho que são oferecidas.</p>	<p>Direcção da Empresa e o sindicato na abordagem de assuntos de interesse dos colaboradores bem como da empresa e, consequentemente, melhoria do ambiente de trabalho</p>	<p>diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes (actividade permanente)</p>
4	Abolição do trabalho forçado	<p>Os colaboradores são vinculados à empresa por Contratos de Trabalho Individuais, nos termos da Lei do Trabalho, nos quais são indicados, entre outros, os direitos, deveres e as suas funções. Todas as condições são previamente apresentadas e são mutuamente acordadas.</p> <p>Implementação rígida das folgas de acordo com o que lei prevê no Trabalho em Turnos. Qualquer necessidade de trabalho extraordinário é devidamente remunerado em conformidade com a Lei do Trabalho</p> <p>De acordo com o perfil de cada colaborador, a Empresa vem promovendo a sua reafecção, através da promoção de concursos internos bem como resultante da dedicação e do bom desempenho.</p>	<p>Ausência total de práticas que possam ser consideradas de trabalho forçado ou compulsivo</p> <p>Maior entrega ao trabalho e maior moralização</p>	<p>Continuar a operar de acordo com o previsto na Lei de Trabalho e privilegiar acções visando a manutenção de boas práticas em defesa do nosso colaborador.</p> <p>Continuar com práticas que promovam e recompensem o colaborador de acordo com o seu mérito e desempenho</p>

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
5	Erradicar o trabalho infantil	A Kudumba respeita e implementa escrupulosamente a idade mínima de 18 anos, como princípio definido pela Organização Internacional do trabalho, no recrutamento de pessoal.	Exemplo no cumprimento das normas e leis que regulam o funcionamento das instituições.	Continuar a cumprir com a contribuição que as crianças cresçam saudáveis.
6	Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho	Os colaboradores são seleccionados e promovidos com base em critérios gerais explícitos e segundo o perfil desejado independentemente da raça, sexo, religião, idade, orientação sexual, ser ou não Seropositivo ou deficiente O desempenho dos colaboradores é avaliado regularmente com base em factos registados durante o período em avaliação, devidamente comprovados, permitindo ao colaborador, com o apoio dos gestores melhorar. A estrutura salarial implementada confere os mesmos níveis salariais para os que desempenhem as mesmas actividades e sob as mesmas condições. A Kudumba promove a capacitação regular dos seus colaboradores e o acompanhamento pós integração, em particular nas áreas operacionais.	Ambiente de igualdade de oportunidades a todos os colaboradores da empresa. Muita transparência no processo de recrutamento e acessibilidade para todos. Progressões na carreira com base no esforço individual Os colaboradores estão cada vez mais conscientes de que para além de melhorarem as suas habilidades, devem desempenhar as suas funções com zelo e dedicação para a sua rápida progressão.	Dar prosseguimento a oportunidades iguais a todos os trabalhadores da empresa Prosseguir com a formação e a capacitação dos colaboradores da Empresa Continuar a criar oportunidades para a progressão dos colaboradores na carreira.
7	Apoiar uma	Continuação da: ▪ Proibição do consumo de cigarros nos escritórios.	Colaboradores sensibilizados da importância do cumprimento das	Intensificar acções de sensibilização sobre a



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
	abordagem preventiva para os desafios ambientais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestão de lixo e limpeza (providência de contentores para a recolha regular de lixo). ▪ Monitoria regular dos níveis de radiação nos Sites. Os trabalhadores dispõem de Dosímetros que avaliam o grau de exposição à radiação. ▪ Realização de avaliação regular do impacto radiológico nos Sites. 	<p>normas de higiene e segurança no trabalho.</p> <p>Não há registo de danos pessoais e possíveis riscos que advenham da utilização de equipamentos de INI Os colaboradores e outros utentes dos Sites de INI estão sensibilizados de que não incorrem em riscos para a sua saúde</p>	<p>adopção de práticas amigas da natureza, abrangendo parceiros e utentes dos nossos serviços</p>
8	Emprender iniciativas para a promoção de maior responsabilidade ambiental	<p>Instalados Monitores de Radiação nos Sites para detectar possível entrada de produtos tóxicos e prejudiciais ao meio ambiente</p> <p>Manutenção de todas as áreas de inspeção não intrusiva limpas bem como uma recolha diária de resíduos sólidos nos Sites que são circundados de espaços verdes bem tratados</p>	<p>Maior sensibilização e segurança de que as actividades de inspeção não intrusiva concorrem para a protecção e não a degradação do ambiente e nem para a saúde e a segurança.</p>	<p>Persuadir às Empresas que operam n mesmas áreas pa acções conjuntas co vista a “Zero exposição” a possíveis riscos ambientais.</p>
9	Encorajar o desenvolvimento e a difusão de	<p>A Kudumba oferece serviços de alta tecnologia para inspeção de mercadoria, bagagens, pessoas, meios de transporte e bens que permitem a detecção de contrabando, ilícitos, incluindo droga;</p>	<p>Aumento da confiança e da receptividade por parte das instituições nacionais que velam</p>	<p>Continuar a adquirir e a implementar tecnologias que não</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
10	*tecnologias* amigas do ambiente	<p>material radioactivo.</p> <p>Os equipamentos utilizados na Inspeção Não Intrusiva não produzem substâncias nocivas ao meio ambiente</p>	<p>pela preservação do ambiente.</p> <p>Avaliação radiológica indicando que há condições para descontinuar o uso de dosimeters individuais, privilegiando apenas os ambientais, nos Sites.</p>	<p>contribuam negativamente na preservação do ambiente.</p> <p>Encomenadar estudo regular do impacto ambiental dos sistemas e equipamento de INI (divulgar os resultado</p>
	<p>Combater a corrupção em todas as suas formas</p>	<p>Os serviços são regularmente auditados por empresas muito reconhecidas e qualificadas. No âmbito da certificação na Norma ISO 9001-2008, realizam-se auditorias de monitoria da qualidade dos serviços prestados.</p> <p>Nas áreas de maior risco, foram instaladas CCTV para a monitoria das actividades.</p> <p>São implementadas alternativas de melhoria da renda dos colaboradores através de subsídios ou outros incentivos. Foi introduzido o seguro de saúde para todos os colaboradores e seus agregados.</p> <p>Os salários dos colaboradores estão acima da média quando comparados aos de outras empresas de prestação de serviços.</p>	<p>Maior transparência e credibilidade dos processos da empresa</p> <p>Zero casos de corrupção envolvendo trabalhadores da empresa</p>	<p>Intensificação de acções visando a sensibilização dos colaboradores sobre as consequências que podem advir do seu envolvimento em esquemas de corrupção</p>

