



HAGEMEYER

Deutschland

# HAGEMEYER Deutschland GmbH & Co. KG

## - Fortschrittsbericht 2015 -



# Inhaltsverzeichnis

1. Unterstützungserklärung	Seite 4
2. Über HAGEMEYER Deutschland	Seite 6
3. Menschenrechte	Seite 9
4. Arbeitsnormen	Seite 12
5. Umweltschutz	Seite 15
6. Korruptionsbekämpfung	Seite 20
7. Ergebnisse und Kennzahlen	Seite 22



**This is our Communication on Progress  
in implementing the principles of the  
United Nations Global Compact.**

We welcome feedback on its contents.

# Unterstützungserklärung

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

HAGEMEYER Deutschland misst einem fairen Umgang miteinander und der Einhaltung universell gültiger ethischer Grundsätze in der Geschäftswelt eine große Bedeutung bei. Daher unterstützen wir die 10 Prinzipien des UN Global Compact in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsrechte, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung und verpflichten uns zur stetigen Verbesserung bei deren Umsetzung.

Wir dürfen Ihnen nun bereits unseren vierten Fortschrittsbericht präsentieren. Wir sind stolz, dass wir trotz eines wirtschaftlich schwierigen Umfeldes und einer für uns sehr herausfordernden Zeit dennoch Energie in die Ziele investiert haben, denen wir uns mit Beitritt zum UN Global Compact verschrieben haben. So haben wir es auch in diesem Jahr wieder geschafft, in allen vier Bereichen – Menschenrechte, Arbeitsrechte, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung – Fortschritte zu erreichen.



Dr. Carsten Suckrow



Stefan Macheleidt



Matthias Lorz

## Unterstützungserklärung - Fortsetzung

Wir sind der Auffassung, dass wir – gemessen an unserer Unternehmensgröße und den uns zur Verfügung stehenden Mitteln und Möglichkeiten – in den vergangenen Jahren ein sehr respektables Ergebnis im Sinne einer nachhaltigen und verantwortungsvollen Unternehmensführung erreicht haben. Im folgenden Bericht haben wir uns zugunsten einer besseren Übersichtlichkeit jedoch auf die Maßnahmen beschränkt, die wir seit unserem letzten Fortschrittsbericht vor einem Jahr eingeführt haben. Sollten Sie darüber hinaus Interesse an den Maßnahmen haben, die bereits schon länger implementiert sind, können Sie diese selbstverständlich in den jeweiligen Jahresberichten seit 2012 nachlesen, welche Sie ebenfalls auf der offiziellen Homepage des UN Global Compact Netzwerkes finden.

Wir wünschen allen Stakeholdern HAGEMEYER Deutschlands eine interessante Lektüre und freuen uns wie immer über weitere Anregungen.

München, im November 2015

HAGEMEYER Deutschland GmbH & Co. KG

Dr. Carsten Suckrow  
CEO

Stefan Macheleidt  
Geschäftsführer Finanzen

Matthias Lorz  
Geschäftsführer Vertrieb

# Über HAGEMEYER Deutschland

## HAGEMEYER Deutschland GmbH & Co. KG

Elektrogroßhandel

Sie suchen einen leistungsstarken Geschäftspartner, der Ihnen „alles aus einer Hand“ bietet? Sie haben ihn gefunden: HAGEMEYER Deutschland bietet Ihnen die ganze Welt der Elektrotechnik.

Als eine der bedeutendsten Landesgesellschaften innerhalb der internationalen Rexel-Gruppe, mit Verwaltungssitz in München, sind unsere ca. 1.750 Mitarbeiter an über 60 Standorten deutschlandweit mit vollem Engagement für Sie da.

Die **Rexel-Gruppe** ([www.rexel.com](http://www.rexel.com)) mit ihrer Zentrale in Paris, ist heute in 35 Ländern an 2.100 Standorten vertreten und gehört mit rund 28.000 Mitarbeitern zu den weltweit führenden Anbietern von Produkten und Dienstleistungen rund um Elektrotechnik.

Im deutschen Elektrogroßhandel sind wir bei **Handel und Handwerk** sowie der **Industrie** einer der gefragtesten Partner.

# Über HAGEMEYER Deutschland

## Die Philosophie von HAGEMEYER Deutschland

*Zukunftsorientiertes Handeln und partnerschaftliche Zusammenarbeit*

Als eines der führenden Großhandelsunternehmen für Elektrotechnik bieten wir unseren Kunden ganz besondere Pluspunkte. Die Produkt- bzw. Sortimentsvielfalt sowie unsere umfangreichen und kompetenten Beratungs- und Logistikleistungen bilden unser „Produkt“ für den Kunden. Damit tragen wir wesentlich dazu bei, dass unsere Kunden aus Handel, Handwerk und Industrie erfolgreich im Markt agieren.

Weil unsere Kunden genauso hart im Wettbewerb stehen wie wir, liegt die Erfolgsstrategie traditionell in unserer konsequenten partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. Dabei können unsere Kunden auf Ressourcen und Know-how bauen, das kein anderer Großhändler so zu bieten hat.

Diesen Mehrwert bringen wir mit unserem prägnanten Unternehmensslogan klar, deutlich und nachhaltig zum Ausdruck. Mit den Kernkompetenzen Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Flexibilität bilden wir die Basis des kundenorientierten Handelns. Daraus entstehen die Grundlagen unseres Erfolgs, die sich in unserem Slogan **„Mehr Persönlichkeit. Mehr Kompetenz. Mehr Erfolg.“** widerspiegeln.



# Über HAGEMEYER Deutschland

## Die Philosophie von HAGEMEYER Deutschland

*Zukunftsorientiertes Handeln und partnerschaftliche Zusammenarbeit*

### **Mehr Persönlichkeit:**

HAGEMEYER ist mit einem flächendeckenden Mitarbeiternetz immer und überall präsent. Selbstbewusste, hoch qualifizierte und kompetente Fachkräfte unterstreichen den Aspekt Persönlichkeit in einer partnerschaftlichen Geschäftsbeziehung.

### **Mehr Kompetenz:**

HAGEMEYER beeindruckt durch ein in Tiefe und Breite einmaliges Produkt- und Dienstleistungsspektrum rund um Elektrotechnik. Unsere hohe Warenverfügbarkeit zeugt von Vielseitigkeit und Kundenorientierung und ist darüber hinaus auf die lokalen und individuellen Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt.

### **Mehr Erfolg:**

HAGEMEYER bietet seinen Kunden einen Mehrwert, der einen handfesten Vorsprung am Markt garantiert. Die Bündelung aller Kräfte schafft für HAGEMEYER-Kunden und -Partner grenzenlose Möglichkeiten und Vorteile. Unser klares Ziel: gemeinsam mit Ihnen erfolgreich sein!



# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Menschenrechte

- Prinzip 1:** Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten und
- Prinzip 2:** sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.



Wir achten den Schutz der Menschenrechte innerhalb unseres Einflussbereiches und stellen sicher, uns nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig zu machen.

# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Menschenrechte

### Maßnahmen

#### Neueste Fortschritte:

Wir erachten den Schutz von personenbezogenen Daten und das Recht auf informationelle Selbstbestimmung als Ausfluss des allgemeinen Persönlichkeitsrechts (Artikel 1 Grundgesetz, Menschenwürde und Artikel 2 Grundgesetz, freie Entfaltung der Persönlichkeit) als fundamentale Voraussetzung für unsere Arbeit. Wir haben deshalb auch in diesem Jahr wieder Schulungen zum Datenschutz durchgeführt.

Wir haben zudem ein neues Präsenzs Schulungsformat im Rahmen unseres Schulungskataloges aufgelegt. Dieses wurde bei einer anonymen Teilnehmerbefragung mit Topnoten bewertet.

Wir haben uns wieder für den SOS-Kinderdorf e.V. mit Spenden für die beiden Einrichtungen in Tuxtla/Mexiko und Hohenroth in Unterfranken engagiert, um einen kleinen Beitrag dazu zu leisten, dass Kinder unbeschwert aufwachsen können und die Möglichkeit für ein selbstbestimmtes Leben als Erwachsene erhalten.

# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Menschenrechte

### Neueste Fortschritte:

Mit unseren Versprechen an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter - **Employee Value Proposition (EVP)** - entwickeln wir uns durch die Weiterbildung dieser Wertekultur zu einer führenden Position innerhalb der Branche. **EVP erklärt, warum die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gern bei Rexel arbeiten, welche Ziele wir als Arbeitgeber verfolgen und wie wir uns fit für die Zukunft machen.**

Bei Rexel lernen ständig alle dazu, denn die Kunden und Produkte ändern sich laufend. Dazu bieten wir im Rahmen unseres Wertversprechens Kurse und die Zusammenarbeit mit Spitzenkräften an. *Mit einer soliden Ausbildung stehen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bei Rexel alle Wege offen.* Um Entscheidungen eigenständig zu treffen genießen alle das Vertrauen, das dazu nötig ist. Wir wissen die Expertise und Kundenkenntnisse zu schätzen, streben mit einer einheitlichen Strategie ein gemeinsames Ziel an und verlassen uns aufeinander.



# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Arbeitsnormen

- Prinzip 3:** Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für
- Prinzip 4:** die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,
- Prinzip 5:** die Abschaffung der Kinderarbeit und
- Prinzip 6:** die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.



Es ist ein Grundsatz unseres Unternehmens, geschäftliche Entscheidungen und ihre entsprechende Umsetzung für alle Parteien ethisch einwandfrei und mit den gesetzlichen Bestimmungen konform zu gestalten.

# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Arbeitsnormen

### Maßnahmen

#### Neueste Fortschritte:

Investition in umfangreiche und kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter: Wir sehen dies als wesentliche Säule für eine erfolgreiche Zukunft sowohl unserer Mitarbeiter als auch des Unternehmens. In diesem Jahr haben wir unser Programm maßgeblich weiterentwickelt und ausgeweitet.

Eine bedeutende Neuerung ist die Online Lernplattform ‚Rexel Academy‘, welches ein vielfältiges Weiterbildungsangebot unterschiedlichster Lernarten und Formate umfasst. Hier können wirklich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch verschiedene Vermittlungsmethoden lernen und gleichzeitig das Wissen an andere weitergeben. Die Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bildet einen wesentlichen Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Diese Lernplattform bietet allen flexibles, individuelles und bedarfsorientiertes Lernen.

Besonderes Augenmerk legen wir darauf, jungen Menschen einen guten Einstieg in das Berufsleben zu ermöglichen. Wir arbeiten ständig daran, unseren Auszubildenden eine Ausbildung von hoher Qualität zukommen zu lassen und eine möglichst hohe Übernahmequote zu erzielen. Auch in diesem Jahr haben wir wieder 36 neue Auszubildende, in 5 Ausbildungsberufen eingestellt. 22 Auszubildende haben dieses Jahr ihre Ausbildung beendet. Die Mehrheit wurde in ein festes Arbeitsverhältnis übernommen.

# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Arbeitsnormen

### Maßnahmen

#### Neueste Fortschritte:

Mitte des Jahres haben wir zur Qualitätssicherung und Nachwuchsförderung aus den eigenen Reihen ein spezifisches Vertriebsprogramm für zukünftige Außendienstmitarbeiter implementiert. Dieses „Junior ADM Programm“ erfolgt in der Durchführung über einen 1-Jahres-Zeitraum. In dieser Zeit erhalten Mitarbeiter aus dem Innendienst wesentliche Kenntnisse zur Potentialanalyse, Verhandlungsführung sowie zum Aufbau von Kundenbeziehungen und zur Neukundengewinnung über verschiedene Schulungsprogramme. Darüber hinaus werden sie durch Paten aus Fach- und Führungsbereichen individuell entwickelt und gecoacht. Regelmäßige Feedbackgespräche und eine Ausarbeitung verschiedener Projekte zu Vertriebsthemen runden das Programm der Teilnehmer ab.

Im Rahmen der letzten weltweiten Mitarbeiterumfrage Satisfaxion 2013 haben wir 2015 erneut verschiedene Maßnahmen zur Mitarbeitermotivation und -bindung auf Basis von Mitarbeitervorschlägen umgesetzt. Hierzu zählten zum Beispiel Teamevents (Klettergarten, Floßfahrt, Grill- und Sommerfeste), die Neugestaltung verschiedener Sozial- / Pausenräume und Außenflächen (Terrassenmöbel, Tischkicker, etc.) aber auch die Einrichtung gesundheitsfördernder Maßnahmen und Schaffung von Wohlfühlfaktoren spielen eine wichtige Rolle (regelmäßige Obstkörbe, Bereitstellung von Getränken).



# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Umweltschutz

- Prinzip 7:** Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,
- Prinzip 8:** Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und
- Prinzip 9:** die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.



Für ein verantwortungsvolles und zukunftsorientiertes Unternehmen ist es gerade in der heutigen Zeit von enormer Bedeutung, sich seiner gesellschaftlichen Vorbildfunktion bewusst zu sein und sein Handeln daran auszurichten – eine Philosophie, die HAGEMEYER Deutschland nicht nur seinen Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern gegenüber vertritt, sondern auch mit voller Überzeugung und Nachhaltigkeit verfolgt. Jeder von uns kann und muss auch mit kleinen Dingen seinen Teil zum Umweltschutz beitragen.



# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Umweltschutz

### Maßnahmen

#### Neueste Fortschritte:

Durch eine kontinuierliche Weiterentwicklung konnte der Ausstoß von Treibhausgasen um ca. 7% gegenüber dem Vorjahr gesenkt werden. Dieses Ergebnis wurde durch die Senkung des Energieverbrauchs und des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes unseres Fuhrparks erreicht.

Durch Umstellung von Arbeitsabläufen werden die Papier- und Druckkosten kontinuierlich gesenkt.

Erfolgreiche Beispiele sind:

- Die Lieferantenkataloge werden nur noch als Download angeboten.
- Zahlungssavise an Lieferanten werden per Mail versendet.
- Auftragsbestätigungen und Leistungsverzeichnisse werden auf zentralen Laufwerken gespeichert und von dort aus weiterbearbeitet.

# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Umweltschutz

### Maßnahmen

#### Neueste Fortschritte:

Durch Recycling von Wertstoffen wurden 1.398,81 Tonnen Ressourcen und damit zusätzlich 190,31 Tonnen Treibhausgase eingespart.



**2014**

**Wir sparen 1.398,81 Tonnen  
Ressourcen durch  
Recycling mit Interseroh.**

# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Umweltschutz

Alle Mitarbeiter sind aufgerufen, durch umweltbewusstes Verhalten die Ressourcen zu schonen.



**ECODAYS2015**  
SETZEN SIE HEUTE EIN ZEICHEN FÜR EINE BESSERE ENERGIEZUKUNFT!

Rexel setzt Zeichen  
Mein Umweltbeitrag  
Mein Öko-Projekt

**Ab dem 29. April 2015**  
können Sie auf [ecodays.rexel.com](http://ecodays.rexel.com)  
ein Super-Hero der Ecodays 2015 werden!

Erreichbar auch über [one.rexel.com](http://one.rexel.com)

**rexel**  
a world of energy

### Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir alle können mithilfe von Umweltschutz-Aktionen unseren Energieverbrauch und unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck verringern. **Jede Umweltschutz-Aktion bedeutet 2 Euro für die Rexel Foundation**



#### Computer ausschalten

Verpflichten Sie sich, ihren Computer nachts und wenn er länger nicht gebraucht wird, auszuschalten. Damit senken Sie den Energieverbrauch um 50% und sparen jährlich 65 kg CO<sub>2</sub>.



#### Klimaanlage ausschalten

Wenn Sie im Büro die Klimaanlage ausschalten, sparen Sie bis zu 421 kg CO<sub>2</sub> jährlich.



#### Heizung drosseln

Stellen Sie den Thermostat auf 19°C statt auf 20°C. Ihre Energierechnung sinkt um 7% und Sie sparen 305 kg CO<sub>2</sub> pro Jahr.



#### Papierverbrauch verringern

Indem Sie Ihren Papierverbrauch senken und beispielsweise nicht mehr alle Mails ausdrucken, können Sie Ihren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck um 15 bis 22 kg CO<sub>2</sub> pro Jahr senken.



Sorgen Sie heute mit Ihrer Aktion für eine bessere Energiezukunft. Loggen Sie sich ein unter: [ecodays.rexel.com](http://ecodays.rexel.com) > "Mein Umweltbeitrag"



#### Licht ausschalten

Schalten Sie beim Verlassen eines Raums das Licht aus, so verringert sich Ihr jährlicher CO<sub>2</sub>-Verbrauch um bis zu 175kg (bei 6 Räumen).



#### Energiesparlampen verwenden

Ersetzen Sie 5 traditionelle Glühlampen durch Energiesparlampen oder LEDs und sparen Sie so rund 70 kg CO<sub>2</sub> pro Jahr.



#### Zu Fuß oder mit dem Rad

Indem Sie zwei Wege wöchentlich zu Fuß oder mit dem Rad statt mit dem Auto zurücklegen, können Sie 50 kg CO<sub>2</sub> jährlich einsparen.



#### Ökoeffizientes Fahren

Energiesparendes Autofahren bringt viel! Ein Jahr energieeffizientes Autofahren verringert Ihren CO<sub>2</sub>-Verbrauch um 250 kg.



# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Umweltschutz

### Maßnahmen

#### Neueste Fortschritte:

HAGEMEYER Innovations-Mobil: Auch in diesem Jahr tourt unser Innovations-Mobil weiter durch Deutschland. Als anschauliche Anregung ein wichtiger Beitrag zu höherer Energieeffizienz.



# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Korruptionsbekämpfung

**Prinzip 10:** Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.



Unser Antrieb: Erfolgreiche und dauerhafte Partnerschaften. Diese können nur durch hervorragende Leistung und mit „Fair Play“ erreicht werden. Alle Arten der Korruption lehnen wir strikt ab.

# 10 Prinzipien des UN Global Compact

## Korruptionsbekämpfung

### Maßnahmen

#### Neueste Fortschritte:

Auch in diesem Jahr haben wir wieder das Thema Antikorruption in mehreren Präsenzs Schulungen thematisiert. Insbesondere haben wir alle Mitarbeiter unseres Einkaufes in einer Vertiefungs- und Auffrischungspräsenzveranstaltung geschult.

Unser neues Schulungsformat im Rahmen unseres Schulungskataloges wurde bei einer anonymen Teilnehmerbefragung mit Topnoten bewertet.



# Ergebnisse und Kennzahlen

## Menschenrechte

<b>Prinzip 1 - 2</b>	
<b>HAGEMEYER Deutschland Maßnahmen:</b>	<b>Ergebnisse und Kennzahlen:</b>
Präsenzschulung Datenschutz	Neu aufgelegtes Präsenzschulungsformat, aufgenommen als Modul in unseren Schulungskatalog. Der erste Durchlauf wurde von den Teilnehmern mit der Note 1,15 bewertet.
Soziales Engagement	Im letzten Jahr 16.038 € an SOS-Kinderdörfer übergeben. Außerdem haben wir weltweit für 6 Kinder des SOS Kinderdorf e.V. die Patenschaft übernommen.



# Ergebnisse und Kennzahlen

## Arbeitsnormen

<b>Prinzip 3 - 6</b>	
<b>HAGEMEYER Deutschland Maßnahmen:</b>	<b>Ergebnisse und Kennzahlen:</b>
Ausbildung	36 Auszubildende 2015 neu eingestellt. 22 Auszubildende haben ihre Ausbildung 2015 beendet. Ausbildung in 5 Ausbildungsberufen.
Junior ADM-Programm	Durchführung des Pilotprogramms 2015 10 Mitarbeiter nehmen am Projekt teil. Dauer: 1 Jahr

# Ergebnisse und Kennzahlen

## Umweltschutz

<b>Prinzip 7 - 9</b>	
<b>HAGEMEYER Deutschland Maßnahmen:</b>	<b>Ergebnisse und Kennzahlen:</b>
Senkung des Ausstoßes von Treibhausgasen	Im Vergleich zum Vorjahr um 7% gesunken
Schonender Umgang mit Ressourcen	Durch Recycling 1.398,81 Tonnen Ressourcen und 190,31 Tonnen Treibhausgase eingespart
Senkung des Energieverbrauchs	Im Vergleich zum Vorjahr um 9% gesunken
Senkung des Wasserverbrauchs	Im Vergleich zum Vorjahr um 11 % gesunken.
CO <sub>2</sub> -Einsparung der Hagemeyer-Mitarbeiter im Rahmen der Ecodays	Im weltweiten Wettbewerb aller 38 Konzernunternehmen belegten wir den dritten Platz bei der CO <sub>2</sub> -Einsparung.
Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001:2009	Alle Standorte überprüft.

# Ergebnisse und Kennzahlen

## Korruptionsbekämpfung

<b>Prinzip 10</b>	
<b>HAGEMEYER Deutschland Maßnahmen:</b>	<b>Ergebnisse und Kennzahlen:</b>
Präsenzs Schulung Anti-Korruption	Neu aufgelegtes Präsenzs Schulungsformat, aufgenommen als Modul in unseren Schulungskatalog. Der erste Durchlauf wurde von den Teilnehmern mit der Note 1,15 bewertet.
Präsenzs Schulung Kartellrechts Compliance	Neu aufgelegtes Präsenzs Schulungsformat, aufgenommen als Modul in unseren Schulungskatalog. Der erste Durchlauf wurde von den Teilnehmern mit der Note 1,15 bewertet.  Außerdem Vertiefungs- und Auffrischungspräsenzs Schulungen für alle Mitarbeiter des Zentraleinkaufes.

HAGEMEYER Deutschland GmbH & Co. KG  
Landsberger Str. 312, 80687 München  
Amtsgericht München - HRA 48737  
Ust-ID-Nr. DE129985329

Persönlich haftender Gesellschafter: HAGEMEYER Deutschland Verwaltungs GmbH  
Landsberger Str. 312, 80687 München  
Amtsgericht München - HRB 4759  
Geschäftsführer: Dr. Carsten Suckrow, Stefan Macheleidt, Matthias Lorz



HAGEMEYER

Deutschland