

The logo for KTTRC, featuring the letters 'KTTRC' in a bold, blue, sans-serif font. The 'K' is stylized with a white arrow-like shape pointing to the right. A registered trademark symbol (®) is located at the bottom right of the 'C'.

KTTRC

A photograph of a modern glass skyscraper with a blue-tinted facade. The building is covered in a large, intricate graphic of white and blue lines forming a network or circuit pattern. Various terms related to IT and business are written vertically in white on the glass, including 'DATA CENTER', 'SOFTWARE INFRAESTRUCTURA', 'DESARROLLO', 'INTEGRACION', 'INNOVACION', 'MANTENIMIENTO', and 'INTEGRACION'.

INFORME DE PROGRESO 2014

TRC INFORMÁTICA, S.L.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carta de renovación del compromiso.

Información general

Metodología

DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Principio 2

NORMAS LABORALES

Principio 3

Principio 4

Principio 5

Principio 6

MEDIO AMBIENTE

Principio 7

Principio 8

Principio 9

ANTI-CORRUPCIÓN

Principio 10

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



En Madrid a 22 de octubre de 2015

Estimado/a Señor/a

Presentamos nuestro informe de Progreso por tercer año consecutivo tras nuestra adhesión al Global Compact en 2013, a través del cual exponemos las acciones llevadas a cabo por nuestra organización en cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

TRC Informática es una empresa dedicada al mantenimiento de redes de comunicaciones, a la ejecución de instalaciones de sistemas de cableados estructurado y fibra óptica.

Desde el principio de la actividad TRC Informática ha apostado por la calidad del servicio para cumplir con las expectativas de nuestros clientes, así como velar por la seguridad y salud laboral y el respeto al medio ambiente, a las personas y en general a nuestro entorno. Fruto de esta apuesta la empresa se ha certificado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 15504, ISO 20000 e ISO 27001.

A través de este documento TRC Informática manifiesta su intención de renovar su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El respeto de los derechos humanos, sociales, el desarrollo sostenible y la protección del medioambiente, así como la observancia de las políticas y los ordenamientos jurídicos contra la corrupción, son pilares indiscutibles de la cultura corporativa de TRC Informática, de nuestro modelo de negocio y de la forma en que nos relacionamos con la sociedad global, nuestros clientes, proveedores y empleados.

Para el próximo año nuestro objetivo es seguir promoviendo y difundiendo los diez Principios del Pacto Mundial en nuestra organización en particular y en la sociedad en general, haciendo nuestros, apoyando y llevando a la práctica el conjunto de valores fundamentales en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción contenidos en dicho Pacto.

Atentamente

Alfredo Estirado Bronchalo
Administrador

TRC INFORMÁTICA, S.L. C.I.F. B79513156. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Tomo 137. Folio 183. Hoja M 6329

INFORMACIÓN GENERAL

Perfil de la entidad

TRC Informática, S.L.
CL. Albasanz, 25, 28037 Madrid
www.trc.es

Consejero Delegado: Alfredo Estirado Bronchalo

Fecha de adhesión al Pacto Mundial : 30-05-2013

El número de empleados a final del año 2015 es de 61.

TRC es una empresa española especializada en el desarrollo de soluciones globales de telecomunicaciones dentro de las áreas de Ingeniería, Infraestructuras, Integración de Sistemas, Desarrollo de Software y Servicios Profesionales. Asimismo, ocupa un puesto de liderazgo en proyectos de consultoría, auditoría, instalación y ejecución de Data Centers, así como los procesos de monitorización y gestión de las infraestructuras.

Su importe de ventas (expresado en miles de euros) es de 7.059,81.

Durante el año analizado, TRC Informática ha recibido subvenciones para la realización de cuatro proyectos por importe de 470.000€ aproximadamente.

Para evaluar nuestro cumplimiento del Pacto Mundial, TRC Informática ha seleccionado los siguientes Grupos de Interés: Clientes; Empleados; Proveedores. El motivo de selección es por estar a diario muy relacionados con la actividad de la compañía y ser los más afectados en la toma de decisiones y políticas de nuestra empresa.

Países en los que está presente y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se ha tenido en cuenta tanto la estrategia como los valores de la empresa, así como las expectativas o intereses detectados en los principales Grupos de Interés.

El informe de progreso se publica en nuestra Web corporativa, redes sociales y web del Pacto Mundial.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No hemos recibido.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: Enero 2014 - Diciembre 2014

Fecha del Informe anterior más reciente: 22 de octubre de 2014, correspondiente al año 2013.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual.

Estrategia y gobierno

La entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión a través de diferentes vías que dependen de cada uno de los Grupos de Interés. En el caso de los Clientes y Proveedores, la información la recoge fundamentalmente el área de negocio. Si se trata de Empleados, puede venir tanto del área de negocio, del Departamento de Recursos Humanos, correos electrónicos o el buzón de sugerencias.

TRC Informática es una Sociedad Limitada. La Junta Directiva de la entidad está formada por el Director General, Directora Financiera, Director de Operaciones y Director de Recursos Humanos, siendo el propio Comité de Dirección el responsable de la toma de decisiones. La supervisión y la gestión de la implantación de los 10 principios corren a cargo de la Dirección de Operaciones.

Aunque no existe exactamente un indicador propio de medición para la implantación de los 10 principios, la Junta Directiva analiza, estudia y evalúa de forma periódica, diferentes indicadores tanto laborales, de calidad, como de medio ambiente.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

La entidad colabora con la Fundación de Investigación HM Hospitales.

Misión, Visión y Valores

A lo largo de su historia, TRC ha consolidado su estrategia de crecimiento con unas sólidas bases que le han permitido desarrollar y ampliar sus áreas de negocio, diversificar su actividad y posicionarse como un líder del mercado tanto a nivel nacional como internacional.

El pilar de esta estrategia ha sido su servicio al cliente, escuchándole y desarrollando proyectos, basados en la calidad, la innovación y la eficiencia, que dan respuesta a sus necesidades.

La filosofía de trabajo de TRC se sustenta en cinco principios:

1. Conocer las expectativas internas y externas de los clientes con el fin de ofrecer productos y servicios de calidad, que den respuesta a sus problemas y proyecten una imagen de seguridad, agilidad y confianza.
2. Buscar la innovación constante para contar con lo más avanzado del mercado.
3. Promover una cultura de mejora continua en los productos de la empresa y los procedimientos de gestión.
4. Fomentar la participación de los empleados de la empresa a través de un flujo continuo de información, comunicación interna, formación, reconocimiento de los logros y la promoción permanente.
5. Garantizar la mejora del crecimiento, la rentabilidad, el liderazgo, la responsabilidad social, medio ambiente, la seguridad y los indicadores de costos para garantizar el éxito continuo en la compañía.

La trayectoria de TRC demuestra que es una empresa con visión de futuro, que se adapta a los retos que plantea el mercado y que sabe adaptarse a ellos.

La actividad de nuestra empresa está avalada por sus veintiséis años de experiencia, por la gran cualificación de nuestro equipo de profesionales, especializados en las distintas áreas del negocio, y por nuestra extensa cartera de proyectos realizados tanto en la empresa pública como privada.

TRC se ha convertido en un referente del mercado TI ya que se ha marcado como máxima premisa el servicio al cliente, entender su realidad, sus necesidades presentes y futuras. Y para ello ofrece servicios de calidad, soluciones completas destinadas a mantener el crecimiento de su negocio y optimizar los recursos.

Más información

Dirección web: www.trc.es

Día de publicación del Informe: 10 de noviembre de 2015

Responsable: César Redondo



DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: *Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

ANÁLISIS

TRC Informática no ha realizado un análisis de evaluación de factores de riesgos en Derechos Humanos para nuestros Grupos de Interés.

NORMATIVAS

TRC dispone de normativas donde se definen los valores y normas de la empresa.

Los valores y las normas de la empresa son conocidos y cumplidos por los Grupos de Interés. Estos evaluados cumpliendo las NORMAS ISO 9001 donde estamos certificados.

Para asegurar que estamos cumpliendo con el derecho de realizar el trabajo en condiciones dignas, estamos certificados en OHSAS 18001.

Además, existe una comunicación transparente con los Grupos de Interés, cumpliendo la Ley de protección de datos y obedeciendo a las normas ISO 27001 para las cuales también disponemos de certificación.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

Durante el año 2014 la empresa ha realizado varias acciones relacionadas con este principio, como se expone a continuación:

- Durante el inicio de la relación laboral se les proporciona a nuestros trabajadores un Pack de Bienvenida donde se le facilita información en materia de PRL y las medidas de evacuación del edificio.
- Existen canales de comunicación entre empleados y la empresa, potenciando la herramienta LinkedIn y Twitter con comunicados corporativos.
- También, se ofrece a todos los empleados que así lo deseen y de forma gratuita, la posibilidad de realizarse un reconocimiento médico anual.
- TRC Informática colabora con la Fundación de Investigación HM Hospitales.

EVALUACIÓN Y CONTROL

TRC Informática lleva a cabo su actividad empresarial respetando, en todo momento, la legislación vigente y los derechos humanos.

De total de nuestros empleados, el 100% está informado sobre los principios éticos por los que se rige nuestra entidad.

Los principios de TRC Informática, que se pueden leer en el apartado anterior denominado "Misión, Visión y Valores, están recogidos en nuestra página web (www.trc.es), disponibles para cualquiera de los Grupos de Interés.

RESUMEN POR GRUPOS DE INTERÉS

ANÁLISIS		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No detectados	Intentar detectar los posibles riesgos que en algún momento puedan haber, y erradicarlos o minimizarlos.
Empleados	No detectados	Intentar detectar los posibles riesgos que en algún momento puedan haber, y erradicarlos o minimizarlos.
Proveedores	No detectados	Intentar detectar los posibles riesgos que en algún momento puedan haber, y erradicarlos o minimizarlos.

NORMATIVAS		
Grupos de Interés	Normativas	Objetivos
Clientes	Políticas de calidad	Mayor difusión de nuestra política de calidad y de PRL. Elaboración de un Código Ético y difusión.
Empleados	Políticas de calidad	Mayor difusión de nuestra política de calidad y de PRL
Proveedores	Políticas de calidad	Mayor difusión de nuestra política de calidad

ACTUACIONES		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
Clientes	RSE	Profundizar en nuestra RSE y su divulgación
Empleados	RSE	Profundizar en nuestra RSE y su divulgación
Proveedores	RSE	Profundizar en nuestra RSE y su divulgación

EVALUACIÓN		
Grupos de Interés	Evaluación	Objetivos
Clientes	Principios éticos en web	
Empleados	Principios éticos en web	
Proveedores	Principios éticos en web	

PRINCIPIO 2: *Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*

ANÁLISIS

TRC Informática no ha realizado un análisis de evaluación de factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro o de sus socios empresariales.

NORMATIVAS

La actividad desarrollada por TRC Informática no implica ningún riesgo por la vulneración de los derechos humanos, ya que somos una empresa que cumplimos con todos los requisitos legales. Respetando la legislación laboral vigente, convenio colectivo aplicable y condiciones contractuales pactadas.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

En nuestra empresa se respetan las condiciones contractuales pactadas con los empleados, clientes y proveedores. Contamos con un gabinete jurídico externo junto con la dirección de la empresa para velar por el cumplimiento de los derechos laborales.

Se les exige el I.T.A a los proveedores para que la empresa contraste datos.

EVALUACIÓN Y CONTROL

En TRC Informática no se contrata con proveedores en países en conflicto, y que no respeten los Derechos Fundamentales.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ANÁLISIS		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos Riesgo	Mantener ausencia de riesgos.

NORMATIVAS		
Grupos de Interés	Normativas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad	Seguir difundiendo el manual de calidad

ACTUACIONES		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
Proveedores	I.T.A Certificación reconocida	Formación y sensibilización con los proveedores.

EVALUACIÓN		
Grupos de Interés	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No contratar proveedores que se encuentren en países en conflicto y que no respeten los derechos fundamentales.	Conocer los datos de certificación de las empresas.



NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3: *Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

ANÁLISIS

Aunque no se ha ejercido el derecho a representación sindical no existe ningún impedimento por parte de la empresa para que los trabajadores se organicen, sindicalmente hablando, como crean conveniente.

NORMATIVAS

Aunque no exista una política por escrito, todos los trabajadores tienen reuniones con sus superiores inmediatos siempre que los trabajadores lo requieran. Todos los trabajadores pueden ponerse en contacto, en cualquier momento, vía telefónica, por correo electrónico o bien de manera presencial con el Departamento de RRHH.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

La empresa forma e informa a todos los empleados, previamente a formar parte de la empresa, de todas las condiciones laborales, sobre este asunto, que le puedan afectar.

EVALUACIÓN Y CONTROL

Para evaluar las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos, el Departamento de Recursos Humanos está siempre dispuesto a atender, tanto de manera presencial como por correo electrónico, cualquier tema, bien queja, sugerencia o consulta por parte de los empleados.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ANÁLISIS		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgos	Mantener la ausencia de riesgos

NORMATIVAS		
Grupos de Interés	Normativas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Poner por escrito la política de consultas.

ACTUACIONES		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
Empleados	Acción Social	Seguir formando e informando.

EVALUACIÓN		
Grupos de Interés	Evaluación	Objetivos
Empleados	Departamento de RRHH.	-

PRINCIPIO 4: *Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

ANÁLISIS

En TRC Informática no existe ningún tipo de riesgo de trabajo forzoso.

Además, el horario de trabajo de TRC Informática se está adaptando para conciliar vida familiar y laboral, debido a que el horario de entrada y salida es flexible en función de las necesidades de cada trabajador.

NORMATIVAS

Todos los trabajadores firman un contrato de trabajo, que establece el horario y salario de conformidad con el Convenio Colectivo y la legislación laboral vigente. En dicho contrato se especifica la jornada semanal y convenio colectivo. Todos los años se publica el calendario laboral especificando el horario respetando los límites del Convenio Colectivo.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

La empresa forma e informa a todos los trabajadores, previo a formar parte de la empresa, del horario, jornada, calendario laboral, gestión de horas extra, vacaciones y permisos, teniendo en cuenta el lugar del centro de trabajo.

EVALUACIÓN Y CONTROL

Para garantizar el cumplimiento de las políticas establecidas y para conocer el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales, el Departamento de Recursos Humanos está siempre dispuesto a atender cualquier tema, bien queja, sugerencia o consulta por parte de los empleados.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ANÁLISIS		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgos	Seguir mejorando y facilitando la conciliación laboral y familiar.

NORMATIVAS		
Grupos de Interés	Normativas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Seguir cumpliendo con cada trabajador aquello especificado en el contrato de trabajo y convenio colectivo.

Actuaciones		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
Empleados	Formación e información a los trabajadores.	Difusión de mecanismos de prevención de acoso laboral

PRINCIPIO 5: *Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

EVALUACIÓN

El trabajo infantil no supone riesgo en TRC Informática ya que está totalmente en contra de nuestros principios como empresa. Apoyamos y cumplimos estrictamente la legislación vigente de no poder contratar a ningún menor de 16 años.

La actividad de TRC Informática, así como la de sus clientes no supone riesgo de contratación de mano de obra infantil.

NORMATIVAS

TRC Informática cumple de manera estricta con la normativa española vigente.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

No hay acción para aplicar puesto que no existe ningún riesgo respecto a la explotación infantil.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

EVALUACIÓN		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Seguir manteniendo esta buena actuación.

NORMATIVAS		
Grupos de Interés	Normativas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	Seguir cumpliendo la normativa vigente

ACTUACIONES		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acciones	Acción social

PRINCIPIO 6: *Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

EVALUACIÓN

En TRC Informática no existe discriminación en la contratación, formación y promoción en colectivos como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años.

No existe discriminación por género, edad, raza, religión ni nacionalidad.

Hay un estricto cumplimiento de la legalidad en contratación.

NORMATIVAS

Este principio está contemplado en nuestra política de selección. La dirección vela por mantener un entorno laboral saludable y libre de discriminación, fomentando la convivencia entre personas de distinta procedencia, género o convicciones.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

TRC Informática tiene un convenio de colaboración con el Colegio Salesiano Santo Domingo Savio entre otros para que los alumnos puedan realizar las prácticas de los ciclos formativos que más se ajusten a las actividades de la empresa. También, tenemos convenio de colaboración con Universidad Complutense de Madrid, Carlos III, Rey Juan Carlos y la Universidad de Alcalá de Henares para que los alumnos puedan realizar las prácticas de las carreras universitarias que más se ajusten a las actividades de la empresa.

Además, se fomenta la participación y promoción de todos los empleados, independientemente de su sexo. En todos los puestos de trabajo se valora, a la hora del acceso a dichos puestos, sus competencias personales y técnicas.

EVALUACIÓN Y CONTROL

Composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores

	%
Directivos frente a empleados	1,64
Directivos mujeres	0
Directivos hombres	100
Mujeres	18
Hombres	82
Mayores de 45 años	19,67
Menores de 30 años	14,75
Empleados no nacionales	8,19
Empleados con contrato fijo	81,97
Empleados con contrato temporal	19,67

Todos los empleados de TRC Informática SL cuentan con contrato indefinido, salvo casos de colaboraciones muy puntuales o becas universitarias. Queremos resaltar la mayoría masculina que existe en el sector de la informática, no como peculiaridad de nuestra empresa si no como característica general del sector.

En cuanto a la publicación de la composición de órganos directivos, de cara al público, los apoderados y administradores se registran en el Registro Mercantil de Madrid. Internamente, se encuentran incluidos en el Manual del Sistema de Gestión Integrado.

Recalcar que hasta la fecha, no se ha presentado ninguna acusación o denuncia relativa a este principio.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ANÁLISIS		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgos	Mantener ausencia de riesgos

NORMATIVAS		
Grupos de Interés	Normativas	Objetivos
Empleados	Política de contratación y selección.	Mantener un entorno laboral saludable y libre de discriminación

ACTUACIONES		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
Empleados	Convenios con colegios y universidades	Fomentar el primer empleo

Evaluación		
Grupos de Interés	Evaluación	Objetivos
Empleados	No se publica Registros oficiales	Publicar organigrama.



MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7: *Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

TRC Informática lleva a cabo las siguientes actuaciones:

- Reciclaje de papel, tóner, pilas y equipos electrónicos.
- Reducción de impresión a color.
- Control del consumo energético innecesario.

EVALUACIÓN Y CONTROL

Durante el año 2014 no se ha llevado a cabo ninguna formación ni inversión medioambiental.

No se han dedicado horas exclusivamente a la formación medioambiental y reciclaje durante el año 2014, pero se informa a los empleados de aquello que se recicla y donde se encuentra cada punto para tal labor.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ACTUACIONES		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
Empleados	Programas de reciclaje Reducción consumo de suministros	Mantener bajos el consumo de agua y electricidad. Mantener/disminuir el consumo de papel y tóner en mínimos niveles posibles.
Proveedores	No se realizan acciones.	Promover la implantación y certificación SGMA.

EVALUACIÓN		
Grupos de Interés	Evaluación	Objetivos
Empleados	No se emplean horas en formación medioambiental	Intentar dedicar un cierto de horas en la sensibilización con el medio ambiente.

PRINCIPIO 8: *Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

ANÁLISIS

La actividad de la empresa no implica riesgos graves para el medio ambiente a excepción de residuos como pilas, baterías y equipos informáticos.

NORMATIVAS

TRC INFORMÁTICA cuenta con una Política General de las empresas del Grupo TRC en el que establece el principio de procurar el respeto por el medio ambiente en todas las tareas que se realicen en el ámbito de sus alcances y fomentar los principios fuera de ellos.

Además, la empresa está certificada en la norma ISO 14001 y la ISO 9001.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

TRC INFORMÁTICA para promover una mayor responsabilidad ambiental, realiza la recogida de papel, cartón, tóneres, pilas, y equipos informáticos para su reciclaje. Además, controla el consumo energético innecesario. Existe un responsable de acciones medioambientales en la empresa, que se encarga de todo lo relacionado con el tema.

EVALUACIÓN Y CONTROL

- Consumo de electricidad en el año 2014: 1.036,17 kw, aproximadamente.
- Consumo de agua en el año 2014: 1.105 m³, aproximadamente.
- Consumo de papel en el año 2014: 65.000 folios, aproximadamente.

Para llevar a cabo este principio, el propio sistema de medida y control, junto a los comunicados en relación a la gestión medio ambiental posibilita la concienciación de los empleados.

Además, la entidad dispone de la certificación en ISO 14001 que sirve de base para la evaluación de temas medioambientales.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ANÁLISIS		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgos graves	Mantenernos sin riesgos.

NORMATIVAS		
Grupos de Interés	Normativas	Objetivos
No especificado	Política general de las empresas del Grupo TRC. Normas ISO 14001 e ISO 9001	Los establecidos anualmente.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
Empleados	Reciclaje	Mantener bajos los consumos de agua y electricidad, mantener el consumo de papel y tóner en mínimos niveles posibles, promover entre nuestros proveedores la implantación y certificación SGMA.
Proveedores	-	Promover la gestión medioambiental.

EVALUACIÓN Y CONTROL		
Grupos de Interés	Evaluación	Objetivos
No especificado	Certificados en ISO 14001	Crear un modelo de valor sustentado en el crecimiento rentable y sostenible, respetuoso con el medio ambiente.

PRINCIPIO 9: *Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

Para favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente, TRC INFORMÁTICA promueve en la medida de lo posible, del uso de la videoconferencia en lugar de viajes. Se recomienda el uso del formato electrónico en vez del formato físico.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

La inversión financiera total sobre el total de ingresos brutos en el año 2014, para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente es de 0€. En general, se trata de buscar equipos de menor consumo, lo que hace que indirectamente favorezca el cuidado del medio ambiente.

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ACTUACIONES DE LA EMPRESA		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
No especificado	Videoconferencias Uso formato electrónico	Desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

EVALUACIÓN Y CONTROL		
Grupos de Interés	Evaluación	Objetivos
No especificado	Equipos de bajo consumo.	Mejoras tecnológicas que favorezcan el medio ambiente.



ANTI-CORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: *Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

ANÁLISIS

A pesar de que TRC no ha realizado un análisis para conocer las áreas de mayor riesgo, garantizamos un comportamiento profesional e íntegro, siendo cualquier práctica de corrupción, extorsión y blanqueo de capitales ajena a la actividad de nuestra empresa, cumpliendo la normativa vigente.

NORMATIVAS

TRC cuenta con una Política General. Además, nuestra empresa cuenta con un control financiero-contable interno que intenta evitar casos de corrupción, extorsión y blanqueo de capitales en cualquiera de los Grupos de Interés. También, se realizan auditorías tanto internas como externas periódicamente que examinan minuciosamente la actividad de la compañía.

TRC INFORMÁTICA cumple con las normativas vigentes de la legislación española.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA

Las actuaciones llevadas a cabo en relación con este principio se basa en que todos los Grupos de Interés se encuentren comprometidos a no implicarse en casos de soborno, extorsión y corrupción.

Además, estamos certificados en las NORMAS ISO 27001.

EVALUACIÓN Y CONTROL

Porcentaje total de cada Grupo de Interés:

Clientes

El 100% de los clientes conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de TRC INFORMÁTICA.

Proveedores

El 100% de los proveedores conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de TRC INFORMÁTICA.

Empleados

El 100% de los empleados conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de TRC INFORMÁTICA.

Aunque no se disponga de un código de conducta, todos nuestros trabajadores y clientes conocen la política empresarial de no aceptar ningún tipo de regalo o similar por parte de los proveedores. La empresa TRC Informática se somete a auditorías financieras externas que supervisan el seguimiento estricto de la legislación y normas contables.

TRC INFORMÁTICA, para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción, somete para todos los Grupos de Interés, su transparencia y buen gobierno en las gestiones económico-financieras a auditorías anuales de cuentas,

RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ANÁLISIS		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	-
Empleados	No tenemos riesgo	-
Proveedores	No tenemos riesgo	-

NORMATIVAS		
Grupos de Interés	Normativas	Objetivos
Clientes	Política General	Cartas de compromiso ético y/o código de conducta.
Empleados	Política General	Cartas de compromiso ético y/o código de conducta.
Proveedores	Política General	Cartas de compromiso ético y/o código de conducta.

ACTUACIONES DE LA EMPRESA		
Grupos de Interés	Actuaciones	Objetivos
Clientes	No aceptación de sobornos	Cartas de compromiso ético y/o código de conducta.
Empleados	No aceptación de sobornos	Cartas de compromiso ético y/o código de conducta.

EVALUACIÓN Y CONTROL		
Grupos de Interés	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías	Continuar con auditorías
Empleados	Auditorías	Continuar con auditorías