



2014



경기중소기업종합지원센터



UN Global Compact 이행보고서



Contents

1. CEO 메시지	01
2. 기관 소개	03
3. 보고서 개요	07
4. Global Compact 이행실적	09
인권	11
노동규칙	16
환경	23
반부패	26



CEO Message

01



경기중소기업종합지원센터(GSBC)는 경기도 중소기업이 세계적인 기업으로 성장·발전할 수 있도록 기술, 수출, 자금, 인력 등 다양한 분야에 걸쳐 중소기업을 지원하는 종합비즈니스센터로서의 기능을 충실히 수행해왔습니다.

그러나 우리 GSBC는 이에 그치지 않고, 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하고 지역사회 발전에 공헌하기 위하여 2011년 3월 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개 분야 10대 원칙을 준수하기 위해 노력해왔습니다.

앞으로 경기도 기업지원의 핵심 관문 역할을 충실히 이행하고, UN Global Compact 10대 원칙에 입각한 투명경영, 윤리경영을 실현하기 위해 우리의 고객인 중소기업, 지역사회 등 다양한 이해관계자의 목소리에 귀 기울이겠습니다.

중소기업과 함께, 그리고 지역사회와 함께 발전하는 기관으로 성장할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

경기중소기업종합지원센터 대표이사 **윤종일**



Company Overview 02

1 기관 소개

■ 기관명 : 경기중소기업종합지원센터(Gyeonggi Small & Medium Business Center)

■ 설립근거

- 지역균형개발 및 지방중소기업 육성에 관한 법률 제49조 및 시행령 제63조
- 경기도 중소기업종합지원센터 설립 및 운영에 관한 조례

■ 설립목적

- 종합적이고 체계적인 지원을 통한 도내 중소기업의 경영여건 개선 및 경쟁력 강화

■ 주요사업

창업·성장 지원	마케팅 지원
<p>기술 창업 활성화 및 사업화 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> 성장단계별 창업 활성화 글로벌 강소기업 육성(STAR기업) 기업 맞춤형 사업화 지원(패밀리기업지원) 신제품 및 디자인 개발 지원(신제품개발센터) 혁신기술 보유기업 직접투자(일자리 펀드 등) 	<p>국내·외 판로개척 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> 해외시장개척단 파견 및 수출상담회 개최 국내외 전시회(G-FAIR) 개최 해외 경기비즈니스센터 운영(GBC 6개소) 대·중소기업 상생협력 구매상담회 개최
서민경제 및 일자리 지원	특화산업 및 현장애로 지원
<p>일자리 창출 및 소상공 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> 계층별 맞춤형 취업지원 프로그램 소상공인 창업 및 경영지원(소상공지원센터) 사회적경제 지원(사회적경제통합지원센터) 중소기업 재직자 교육(GSBC 아카데미) 	<p>북부지역 특화산업(섬유·가구) 육성</p> <ul style="list-style-type: none"> 경기섬유종합지원센터 운영 경기섬유마케팅센터 운영(GTC 3개소) 가구기업 집중육성 및 실용화 기술 지원 권역별 현장애로 지원(4개 권역)

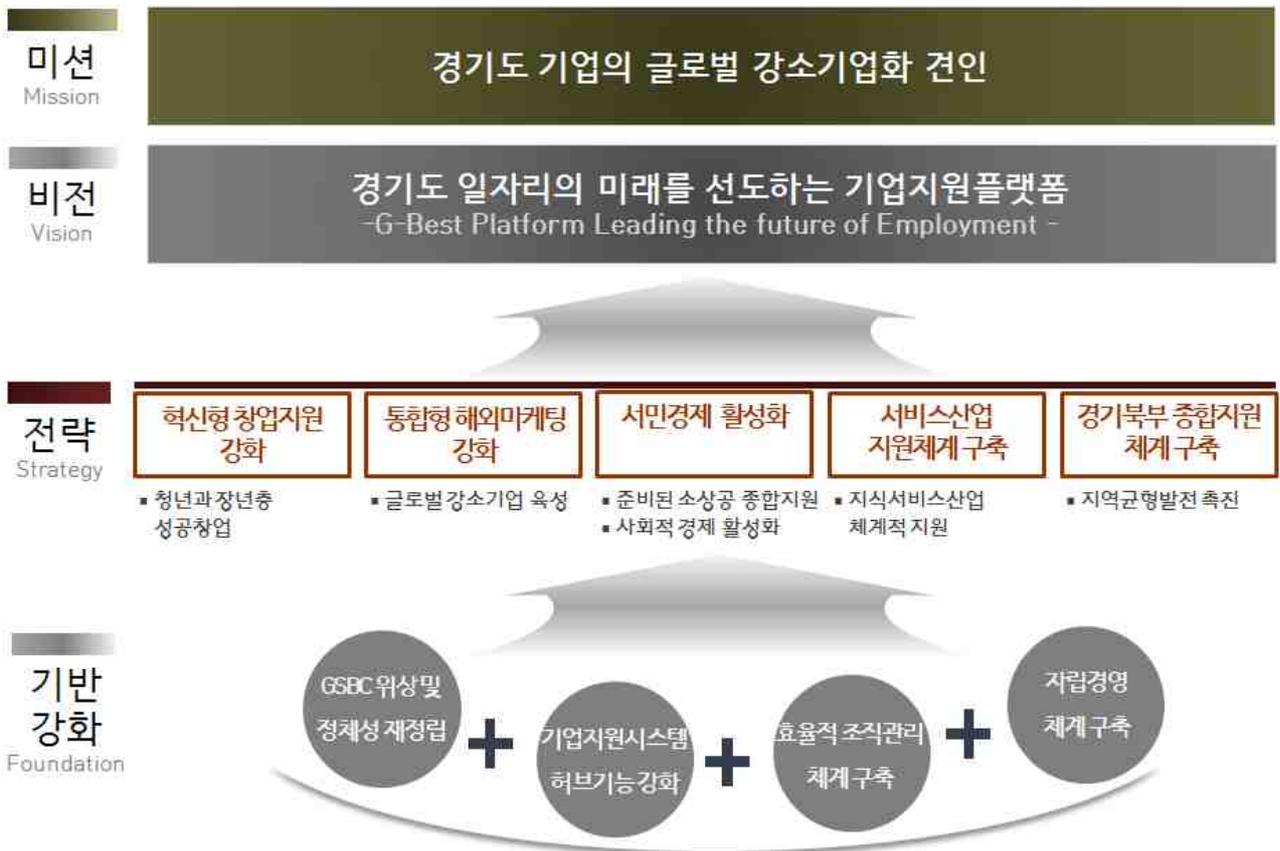
■ 조직 : 5본부(1센터 포함) 22부서(1실 19팀 2지소), 122명



■ 연혁

설립기 (중소기업지원기반 마련)	도약기 (글로벌 비즈니스 지원기반 마련)	성숙기 (현장·고객중심 조직 개편)
2001.09 경기중소기업종합지원센터 개원	2009.09 GBC LA 개소	2014.03 사회적경제지원센터 개소
1999.08 경기중소기업종합지원센터로 명칭 변경	2008.08 GBC 쿠알라룸푸르 개소	2013.12 경기섬유종합지원센터 개소
1997.07 경기중소기업진흥재단 설립	2007.05 경기 R&DB센터 준공	2013.05 GTC 상해 개소
	2006.04 GBC 모스크바 개소	2013.01 소상공지원본부 신설
	2005.01 GBC 뭄바이 개소	2012.05 GTC 뉴욕 개소
	2002.04 경기세계무역센터 수원WTCA 가입	2011.08 GBC 심양 개소
		2011.05 중소기업지원 우수기관 표창
		2010.12 남부지소 개소
		2010.09 북부기업지원센터 개소
		2010.03 GBC 상해 개소
		2010.01 감사팀 신설, 서부지소 개소

■ GSBC 미션·비전



■ GSBC 인재상

Vision	The Gateway to Global Business
HRD Vision	The Gateway to Grow up GSBC
인재상	WISE people



조화인 (With)	고객의 목소리에 귀 기울이고, 열린 마음으로 소통할 줄 아는 따뜻한 인재
창의인 (Idea)	새로운 시도를 두려워하지 않는, 새로운 사고를 수용할 수 있는, 새로운 기회를 만들어내는 인재
전문인 (Specialist)	최고의 기업지원을 위해 다양한 현장 경험과 끊임없는 자기계발로 세계에 통하는 인재
열정인 (Energetic)	끈기와 도전을 가슴에 품고 고객과 함께 미래를 향해 쉼 없이 나아가는 인재



About the Report

03

1 보고서 개요

■ 발간목적

GSBC는 UN Global Compact 이행보고서를 통해 공공기관으로서의 사회적 책임 이행상황과 성과를 공개함으로써 GSBC의 경영이념을 이해관계자와 공유하고, 소중한 의견을 듣고자 합니다.

■ 보고범위

인권, 노동, 환경, 반부패 등 Global Compact 10대 원칙 전분야에 걸쳐 GSBC가 추진한 노력과 성과를 충실히 반영하고자 노력하였습니다.

■ 보고기간

보고대상 기간은 2014년 1월 1일부터 2014년 12월 31일까지입니다. 단, 과거의 추세를 나타내기 위해 근년간의 데이터를 활용하였으며, 활동 및 성과에 관한 자료도 일부 포함하였습니다.

제출일 : 2015. 6. 30

경기도 수원시 영통구 광교로 107

경기중소기업종합지원센터 기획팀

Tel. 031-259-6025

www.gsbc.or.kr



Fulfillment of Global Compact

04

Human Rights

원칙1. 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙2. 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

원칙1 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

■ **공약**

GSBC는 인간의 존엄성과 가치를 존중하며, 인권관련 선언 및 정책을 지지하고 존중합니다.

■ **이행시스템**

임직원의 인권 보호

조직구성원들의 인권보호와 복지를 위해 복지후생규정을 제정하고, 지속적으로 근무환경을 개선하기 위해 다양한 지원제도를 운영하고 있습니다.

고객의 권리 보호

고객의 권리를 보호하고 고객의 의견을 존중하기 위해 고객센터현장 및 고객응대매뉴얼을 마련하였습니다.

사회적 약자에 대한 보호 및 지역사회 공헌

사회적 약자의 인권보호와 삶의 질 개선을 위해 전사적 사회봉사활동을 실시하고 있습니다.

■ **활동 및 성과**

임직원의 복지향상을 위한 복지후생규정 운영

직원들의 안전, 건강 및 복지를 위해 GSBC는 다양한 복지제도를 운영해 왔으며, 2010년 12월 23일에는 복지후생규정을 제정하여 직원들의 복지후생 증진방안을 명문화하였습니다.

구 분	지원내용
안전과 보건	• 종합건강진단
복지후생비 지원	• 급식보조비, 차량유지비, 경조비 • 출산장려금, 자녀학비보조수당

고객응대매뉴얼

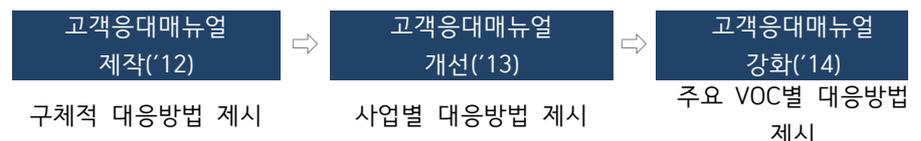
함께 뛰자 GSBC!

2014 GSBC 고객응대매뉴얼



고객만족도 제고를 위한 CS 이행기준 제시

고객중심·고객만족경영을 위해 고객센터현장 및 서비스이행기준, 고객응대매뉴얼을 마련하여 이행하고 있으며 지속 개선, 관리함으로써 고객의 권리보장, 고객정보에 대한 보호 등을 철저히 준수하고 있습니다.



중소기업, 지역사회와 함께 발전하는 GSBC

공공기관으로서의 책임과 의무를 다하고 지역사회와 함께 발전하는 기관이 되고자 다양한 사회공헌활동을 실시하고 있습니다.

① 사회복지관 정기 봉사활동 지속 및 자율봉사단 장려

- 2013년 인근 사회복지관과 MOU를 체결하여 전직원이 참여하는 정기 봉사활동 지속적으로 실시하고 있습니다.
- ☞ 매월 둘째주 목요일을 ‘봉사의 날’로 지정하여 2014년 총 11회에 걸쳐 94명이 사회적 약자를 위한 봉사활동에 참여하였습니다.
- 전사차원 뿐만 아니라 부서별 봉사활동 및 자율 봉사단 활동을 통해 조직원의 자율적인 사회적 책임 실천 의지를 고취함으로써 기관의 사회적 소명을 강화하고 있습니다.

2012년(22회)	⇒	2013년(32회)	⇒	2014년(38회)
• 부서별 봉사활동		• 정기 봉사활동 (사회복지관 MOU)		• 정기 봉사활동
		• 부서별 봉사활동		• 부서별 봉사활동
				• 자율 봉사단 (북부센터, 노동조합)

② 지원기업과 함께 하는 사회적 약자 지원

- 센터 임직원과 지원사업 참여자, 졸업자 등 총 71명이 6회에 걸쳐 요양원, 장애인시설 등을 방문하여 봉사하며 사회적 책임이행 의식을 고취하였습니다.
- 예비 창업자를 위한 창업스쿨 교육과정에 ‘기업의 사회공헌 및 기업의 소명’을 주제로 한 윤리교육을 배정하여 창업시기부터 사회적 책임 의식이 반영될 수 있도록 지원하고 있습니다.

③ 기관 특성을 살린 지역사회 동반성장 노력

- 대·중소기업 상생협력을 위해 대기업(유한킴벌리) 협력사 맞춤형 교육 개발 및 운영 업무협약을 체결하고(’14.4) 중소기업의 성장기반 강화를 지원하고 있습니다.
- 신규장비 도입 및 불용장비 처리 계획에 따라 미활용하는 영상장비를 인근 학교 및 유관기관에 기증하여 지역주민에 장비 사용 기회를 제공함으로써 지역사회 동반성장을 위한 사회공헌을 추진하였습니다.
- ☞ 한국문화영상고등학교(12종 27대) 및 한국영상자료원(18종 35대)과 MOU를 체결하고 미활용 영상장비 기증함으로써 지역사회와의 동반 성장을 위해 노력하고 있습니다.

복지관 정기 봉사활동



부서별 봉사활동



지원기업과 함께하는 사회적 책임 이행



미활용 영상장비 기증 MOU



원칙2 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

■ 공약

GSBC는 임직원들의 인권 및 권리가 침해되지 않도록 노력하고 있습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 인권 침해가 우려되는 분야에 대해 전직원을 대상으로 지속적인 교육과 예방프로그램을 운영하고 있습니다.

또한, 임직원의 인권 보호와 삶의 질 향상을 위해 가족친화 프로그램 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

성희롱 및 성매매 예방을 위한 지침마련 및 정기적인 교육 실시

여성발전기본법 제17조의2에 따라 성희롱 예방을 위해 필요한 사항을 지침으로 정하여 운영하고 있습니다.(성희롱예방지침, '03.11.13)

성에 대한 건전한 가치관 함양과 성매매 방지 및 인권보호를 위해 매년 정기적인 성매매 및 성희롱 예방교육을 추진하고 있습니다.

연 도	날 짜	참석인원	교 육 명
2014년	4.1~4.14	115명	우리에게 젠더 감수성이 필요한 이유(집합교육) 서로 존중하는 일터를 위하여(동영상) 직장인의 품격(동영상)
	10.22~10.24	125명	성폭력·성매매 예방교육(집합교육)
	12.1~12.5	105명	가정폭력 및 아동학대예방 교육(동영상)

일·가정 양립을 위한 다양한 지원제도 실시

① 직장보육시설 운영

- GSBC는 직원들의 원활한 직장생활 지원을 위해 광교테크노밸리 내 5개 공공기관과 함께 공동직장보육시설 광교테크노밸리 어린이집을 설립하여 운영하고 있습니다.
- 현재 GSBC를 포함한 27개 기관 임직원들이 광교테크노밸리 어린이집을 이용하고 있으며, 경기도 공공기관 최초로 직장보육시설을 운영하여 타 공공기관의 우수 벤치마킹 사례가 되고 있습니다.

직장 보육시설



② 탄력근무제 및 단축근무제 운영

- 육아에 어려움을 겪고 있는 직원의 애로를 해결하고 직장가정의 조화를 통해 일하고 싶은 직장을 만들기 위하여 GSBC는 2011년부터 탄력근무제를 실시하고 있습니다.
- ☞ 2014년 말 현재, 총 10명의 직원(8.2%)이 탄력근무제도를 활용하여 직장가정의 조화를 유지하고 있습니다.
- 또한, 복무규정 개정('14.12)을 통해 근로시간 단축제도, 다태아 출산 전후휴가기간 확대 등의 근거를 마련함으로써 제도적 뒷받침을 통해 일·가정 양립을 위해 노력하고 있습니다.

출산장려 및 보육을 위한 지원금 지급

GSBC는 직원들의 출산장려 및 보육지원을 위해 2011년부터 출산과 보육 등에 관련된 복리후생비를 지원하고 있으며 지급기준은 복지후생규정에 명시하였습니다.

구분	대상	지원금
직장보육시설 사업주운영비용분담금	직장어린이집에서 보육중인 임직원	직장보육시설 공동협약에 따른 금액
출산장려금	본인 또는 배우자가 출산한 임직원	100,000원

엄마에게 친근한 일터 선정(유니세프 한국위원회, '14.8.6)

GSBC는 모유수유 권장 등 여성 직원이 근무하기 좋은 직장문화 조성을 위해 노력한 결과 유니세프 한국위원회부터 「2014 엄마에게 친근한 일터」로 선정되었습니다.

일하기 좋은 희망 일터를 만들기 위한 가족친화 休 프로그램 운영

GSBC는 가족친화 경영 확대를 위하여 직원 가족들과 함께 심신의 피로를 회복하고 스트레스를 해소하는 힐링의 기회를 제공하는 가족친화 休 프로그램을 운영하였습니다. 총 28명이 참여하여 고구마캐기, 배따기 등의 농촌 체험활동과 전통장 생산공정 견학활동을 하였습니다. GSBC는 가족이 함께하는 문화활동 추진을 통해 임직원의 삶의 질 향상 및 전사적 조직 활성화를 위해 노력하고 있습니다.

건강한 직장생활을 위한 직무스트레스 조사

GSBC는 건강한 직장생활 영위를 위해 조직 스트레스 검사를 실시하고 후속조치로 직장인의 스트레스 관리방안을 제안하였습니다. 특히, 개인, 관리자, 제도 및 인프라 차원에서 직무스트레스 관리를 위한 세부 프로그램을 제안하여 긍정적인 조직문화 형성을 위한 노력을 지속하였습니다.

복무규정 개정

복 무 규 정	
제11조(퇴직) 이 규정은 장기유소기밀유지직렬제(이하 "직렬제"라 한다) 제11조의 제1항에 관한 사항을 정하여 직렬제하의 표준적인 운영을 도모함을 목적으로 한다.	제정 1999. 7. 29(국무령 제184호) 개정 2004. 4. 2(국무령 제197호)
제12조(복무규정) 이 규정은 업무 및 징벌 등에 관한 주요 사항을 규정하여 일하는 데 「국세 및 징집규정」에서 명시된 직렬제하의 모든 직렬제에 적용한다.	제정 1999. 12. 29(국무령 제184호) 개정 2004. 12. 28(국무령 제197호)
제13조(복무규정) ① 복직을 위하여 휴가 또는 경당할 사유없이 직장을 이탈하여서는 아니된다.	제정 2003. 12. 15(국무령 제183호) 개정 2004. 12. 11(국무령 제197호)
② 복직을 위하여 휴가(복직)한 비일사황을 다룬 규정에서는 아니되며, 퇴직 후에도 또한 같다.	
③ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
④ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑤ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑥ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑦ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑧ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑨ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑩ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑪ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑫ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑬ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑭ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑮ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑯ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑰ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑱ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑲ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
⑳ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉑ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉒ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉓ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉔ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉕ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉖ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉗ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉘ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉙ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉚ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉛ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉜ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉝ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉞ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㉟ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊱ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊲ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊳ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊴ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊵ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊶ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊷ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊸ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊹ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊺ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊻ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊼ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊽ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊾ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	
㊿ 복직을 위하여 휴가하여야만 하는 휴가, 근무 및 징벌 등을 소수규정하는 아니된다.	

엄마에게 친근한 일터 선정



가족친화 & 休 프로그램



Labour Standards

원칙3. 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

원칙3 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

■ 공약

GSBC는 노동관계법에 따라 단체교섭의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합의 결성 및 구성원이 될 권리를 존중하고 있습니다.

■ 이행시스템

2007년 노동조합이 설립되어 2014년말 현재 95명의 직원이 조합원으로 가입되어 있습니다.

GSBC는 노동조합과의 공식적인 협의 및 합의를 통해 직원의 근로조건을 향상시키고 업무환경을 개선시키고자 노력하고 있으며, 이를 위한 공식협의채널을 구축하여 운영하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

단체협약체결

노동관계법의 기본취지에 따라 상호 이해를 바탕으로 조합활동, 인사, 고용안정, 노동시장, 휴일휴가, 임금, 복지후생, 모성보호, 교육훈련, 단체교섭, 노동쟁의 등 총 73개 항목에 대해 노사가 합의하였습니다.

노사협의회의 및 노사실무협의회의 운영현황

GSBC는 노사간의 합의를 통해 육아휴직자 인사평가 개선, 창립기념일 유급휴무, 일·가정 양립 지원을 위한 탄력근무제 실시, 임금인상, 연봉제 실시 등 근로자를 위한 근무환경 및 제도를 개선하고 있습니다.

근로자 참여 및 협력증진에 관한 법률에 따라 노사협의회를 운영하고 있으며 2014년에는 매분기 마지막달 첫째주 정기회의를 개최함에 따라 총 4회의 노사협의회를 개최하였습니다.

또한, 2014년 6월에는 노동조합 창립 7주년을 맞이하여 대표이사가 참석한 가운데 창립 기념식을 갖고 센터와 임직원 모두의 발전을 위한 협력을 약속하기도 하였습니다.

노사 협력을 통한 일하기 좋은 직장 만들기

단체교섭의 권리 보장 및 노사협의회 운영과 더불어 다양한 노사협력 문화활동 추진을 통하여 일하기 좋은 직장을 만들기 위한 노력을 함께 추진하고 있습니다.

노사 공동주최 설날맞이 웃놀이 대회 개최, 인천아시아경기대회 단체 관람 등의 문화행사를 추진하여 팀워크와 애사심을 강화하는 계기를 마련하였습니다.

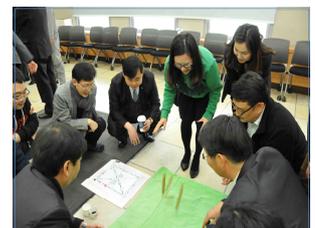
단계별 노사공식협의채널

구분	내용
1단계 노사실무 협의회	노사실무자 협의 채널, 노사 현안 사항 사전조율
2단계 노사협의회	노사대표자 협의 채널, 핵심안건 협의
3단계 단체교섭	노사협의회를 통해 구체화된 협력방안을 단체 교섭을 통해 도입

노동조합 창립 7주년 기념식



노사가 함께하는 웃놀이 대회



본부별 워크숍 실시



2014년 종무식



소통과 화합, 긍정적 조직문화 형성을 위한 노력

노사간의 원활한 소통을 통해 긍정적·발전적 조직을 형성하기 위해 전사차원의 다양한 커뮤니케이션 강화 활동을 추진하였습니다.

구 분	일 자	내 용
노사가 함께하는 웃놀이 대회	'14.1	설맞이 노사화합 전통놀이 대회
본부별 워크숍	본부, 직속부서별 1회(총 6회)	본부별 조직활성화, 고객만족 향상, 사업개선 방향 모색 등
노사공동 문화체험	'14.9	2014 인천아시아경기대회 경기 관람
연말 종무식행사	'14.12.31	전직원의 참여로 GSBC 베스트사업, 자랑스러운 GSBC인, GSBC일짱 선정, 노사화합 영화관람

원칙4 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

■ 공약

GSBC는 근로기준법을 준수하며, 근로자의 자유의사에 반하는 근로를 강요하지 않습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 2004년 6월부터 주5일 근무(1일 8시간, 주 40시간 기준)를 실시하고 있으며, 해당내용은 복무규정 제4조에 명시하고 있습니다.

또한 모성보호와 직원들의 일·가정 양립 지원을 위해 탄력근무제, 출산휴가 및 육아휴직 제도를 실시하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

정규 근무시간 준수 권고

모든 직원들에게 정규 근무시간을 준수할 것을 권고하고 있으며, 매주 수요일을 「홈(Home)런(Run)데이(가정의 날)」로 지정하여 정시퇴근을 권장하고 있습니다.

탄력근무제 실시

육아, 업무의 특수성 등으로 출퇴근시간의 조정이 필요한 직원을 위해 탄력근무제를 실시하고 있습니다. 2014년말 기준으로 총10명의 직원이 탄력근무제를 활용하고 있습니다.

출산휴가 및 육아휴직 실시

출산 장려를 위해 산전·후 90일의 출산휴가를 보장하고 있으며, 희망자에 한해 자녀 육아를 위한 12개월간의 육아휴직 제도를 실시하고 있습니다.

모유수유 권장 등의 노력을 통한 '엄마에게 친근한 일터' 선정

GSBC는 직장때문에 모유수유를 중단하는 일이 없도록 수유시설 운영 등 모유수유를 권장하고 실천하는 노력을 인정받아 유니세프 한국위원회에서 선정하는 「엄마에게 친근한 일터」로 선정되었습니다.

GSBC는 탄력적 근무제도, 육아지원제도, 가족지원제도, 가족참여 문화프로그램 운영 등 지속적인 관심을 가지고 가족친화적인 경영을 위해 노력하고 있습니다.

가족사랑의 날



탄력근무제도 현황

- 총 10명(직원의 8.2%)

유형	근무시간	인원
A형	07:00~16:00	1
C형	10:00~19:00	1
E형	09:30~18:30	8

엄마에게 친근한 일터 선정



원칙5 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

■ 공약

GSBC는 아동노동을 근본적으로 배제하고 있습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 신규직원 채용시 연령의 제한은 하지 않지만 기본적으로 업무수행 능력을 갖추고 있는지 확인하고 있으며, 주민등록등본 등의 자료를 통해 입사지원자의 연령을 확인함으로써 아동노동을 근본적으로 차단하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

GSBC 직원 중 20세 미만의 직원은 한 명도 없으며, 미성년자 고용 사례는 없습니다.

연령대별 직원수(2014년)

연령	인원
계	122명
20세 미만	-
20대	8명
30대	50명
40대	43명
50대 이상	21명

원칙6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

■ 공약

GSBC는 직원의 채용, 승진 등에 있어서 나이, 학력, 성별, 신체조건 등을 이유로 차별하지 않습니다.

■ 이행시스템

신규직원 채용시 연령, 학력, 신체조건, 용모 등에 제한을 두고 있지 않으며, 장애인과 보훈대상자에 대해서는 우대하고 있습니다.

인사규정, 보수규정, 직원승진규칙 등 조직과 인력운영을 위한 합리적인 규정을 운영함으로써 승진 및 보상에 있어서 모든 직원에게 공정한 기회를 부여하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

공정한 채용시스템 운영

신규직원 채용시 연령, 학력 등의 제한을 폐지하고 공개채용을 원칙으로 하고 있으며, 공정한 절차에 따라 채용을 진행하고 있습니다. 구체적인 채용 절차에 대해서는 「직원채용규칙」으로 정하고 있습니다.



양성평등고용을 위한 노력

GSBC는 한쪽 성의 임직원 비율이 지나치게 높거나 낮지 않고 양성고용비율이 균형을 이룰 수 있도록 노력하고 있습니다. 2014년 12월말 기준 여성 고용비율은 34.7%이며, 특히 2014년도 신규채용 중 여성의 비중은 50.0%를 기록하였습니다.

사회적 약자에 대한 배려

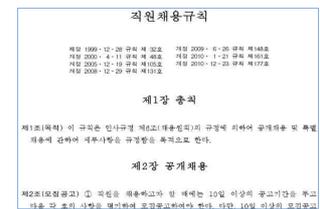
① 장애인 고용증대를 위한 노력 추진

- 2014년말 기준 장애인 고용률은 전년보다 0.54%p 높은 4.70%를 기록하였으며, 이는 경기도 산하기관 장애인 고용 권장수준(4%)을 초과한 수준입니다.

② 비정규직 차별시정을 위한 제도개선 추진

- 비정규직 고용개선을 위해 「계약직직원관리규칙」을 개정하고, 지속적인 정규직 전환을 위해 노력하고 있습니다. 특히, 정규직 채용시 동종직무의 계약직 직원에 서류전형단계 면제 후 필기시험 기회를 제공하는 등 정규직 직무 전환 노력을 하였습니다.

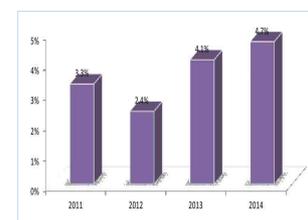
직원채용규칙



남녀고용현황

연도	남자	여자
2012년	65.2%	34.8%
2013년	64.9%	35.1%
2014년	65.3%	34.7%

장애인 고용률



Environment

원칙7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

원칙7 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

■ 공약

GSBC는 범세계적 환경위기에 대응하고 환경문제 발생을 사전에 예방하기 위해 노력하고 있으며 경영활동 전 과정에서 탄소배출 저감, 에너지 절약 등 친환경녹색경영을 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

또한, GSBC는 환경친화적 기술 개발과 확산을 적극 지원하고 있습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 환경문제의 중요성을 깊이 인식하여 GSBC 건물뿐만 아니라 광고 테크노밸리단지를 대표적 친환경 녹색연구단지로 만들기 위해 노력하고 있습니다.

또한 범국가적 전력위기 극복을 위해 에너지절약 대책을 수립하고, 매주 점검을 통해 관리하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

K-MEG 국책사업 참여를 통한 친환경 녹색연구단지 조성

GSBC는 범국가적 에너지 위기상황을 극복하고 광고테크노밸리를 친환경 녹색연구단지로 조성하기 위해 K-MEG 국책사업에 제안하여 지원대상기관으로 선정되었습니다. 광고테크노밸리 내 에너지 효율 향상을 위한 설비구축과 건물 에너지 고효율 개선 공사 실시를 통하여 노후설비 등의 교체를 완료하여 10억원의 예산을 절감하였습니다.

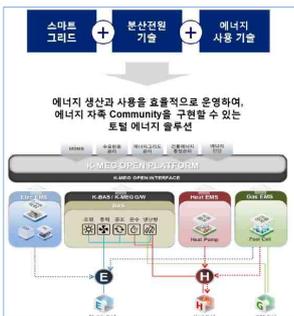
특히, 2014년에는 건물에너지관리시스템 및 에너지소비원 최적화, 가스발전기, 히트펌프, 연료전지, 스마트 LED 설치 등의 국책사업을 완료함으로써 전년 대비 대비 에너지 12.7%를 절감하고 1억 3800만원의 비용절감 효과를 보았습니다.

친환경적 에너지 효율성 극대화를 위한 노력

건물 창호를 통한 열손실을 개선함으로써 에너지절약을 실천하기 위하여 에너지절약형 단열필름을 구매하여 설치하는 등의 노력을 하였습니다. 이를 통하여 하절기 실내온도를 2.7°C 하락시키는 효과를 거두었습니다.

K-MEG

Korea Micro Energy Grid의 약자로, 지식경제부에서 주관하는 한국형 마이크로 에너지 그리드 사업. IT와 스마트 그리드 건물 에너지기술을 융합해 에너지 사용량의 30%를 절감할 수 있는 토털솔루션 제공



K-MEG 기대효과

구분	기대효과
에너지 절감	25.9%
노후설비교체 예산절감	10억원

에너지절약형 단열필름 설치



전력위기 극복을 위한 에너지 절약 대책 수립 및 매주 정기 점검 실시

GSBC는 에너지 위기 극복을 위해 전사차원에서 에너지 절약 대책을 수립하고 정기적인 점검을 통해 에너지 절감을 위한 노력을 추진하고 있습니다.

구 분	하계 에너지 절약 대책	동계 에너지 절약 대책
적용기간	'14.6.30~8.29	'14.12.22 ~ '15.2.28
실천/ 점검사항	<ul style="list-style-type: none"> • 실내 냉방온도 28°C제한 • 전력피크시간대(오후 2시~5시) 3회 냉방기 가동 중지 • 지하주차장 LED전등 1/2 소등, 불필요한 경관조명 사용제한 • 차량 5부제 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 실내 난방온도 18°C이하 유지 • 개인난방기 사용금지 • 근무시간 사무실, 복도, 화장실 전등 1/2 소등, 불필요한 경관 조명 사용제한 • 전력수급 위기단계별 조치

녹색제품 구매를 통한 환경적 책임 이행

GSBC는 저탄소 녹색성장 제2조 5호에 따른 에너지·자원의 투입과 온실가스 및 오염물질의 발생을 최소화 하는 제품으로 환경마크, 우수재활용(GR)마크 인증제품인 녹색제품을 우선 구매하도록 적극적으로 독려하고 반기별 구매실적을 관리하고 있습니다.

2014년에는 총 209,033천원의 녹색제품을 구매하여 녹색제품 구매대상 품목 총 구입액 대비 72.5%의 녹색제품 구매실적을 달성하였습니다.

녹색제품 인증마크



Anti-Corruption

원칙10. 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의
부패에 반대한다.

원칙10 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

■ 공약

GSBC는 공공기관으로서 윤리투명경영을 표방하고 있으며, 부패방지 및 깨끗한 조직문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 자체 감사·자정 기능 강화를 위해 2010년 1월 감사팀을 설치하고 전담인력을 배치하여 조 직의 윤리성·투명성을 강화할 수 있는 기반을 조성 하였습니다.

또한 부정부패 방지를 위해 행동강령규칙, 내부감사규칙, 감사규정 등을 제정하여 운영하고 있으며 윤리경영 추진체계를 수립하고 모든 직원에 대한 청렴 서약을 추진하는 등 조직의 투명성 강화를 위해 다양한 노력을 추진 하고 있습니다.

【 윤리경영 추진체계 】

VISION	청렴한 윤리경영을 통한 대한민국 최고의 경쟁력을 갖춘 중소기업 지원기관		
추진방향	조직의 자정기능 강화를 통한 청렴한 조직문화 구현		
단계별 추진과제	기반구축 및 성장 (~2013)	질적 성장·확대 (2014)	고도화 (2015~)
	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영 실천의지 대내외 전파 • 센터 고유 사회적 책임 이행모델 발굴 • 사회적 책임활동 강화 • 윤리헌장, 윤리강령, 행동지침, 윤리교육 등 체계구축 • 독립된 윤리전담 조직 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적 시행, 개선 통한 윤리경영 역량강화 지속 • 정부정책에 신속하고 적극적 참여 및 실행 • 제도와 프로세스 개선 및 다양한 사회적 책임 활동 • 직원의 자율적인 윤리 경영 환경 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 조직 확대에 따른 윤리경영 전담조직의 전문성 강화 • 전문화되고 선진화된 윤리경영 시스템 운영
	체계구축 및 성장기반 마련	윤리경영의 질적 성장 및 자율적 윤리경영 추진	자율적이며 창의적인 윤리경영을 실천하는 최고의 경쟁력을 갖춘 중소기업 지원기관

■ 활동 및 성과

윤리규범 체계 확립

① GSBC 윤리현장 제정

- GSBC의 윤리관을 새롭게 정립하고 임직원의 올바른 행동과 가치판단의 기준을 제시하기 위해 윤리현장을 제정하였습니다.

GSBC 윤리현장

우리 경기중소기업종합지원센터는 경기도내 중소기업의 창업부터 성장, 더 나아가 글로벌 비즈니스에 이르기까지 경기도 기업지원의 핵심 관문 역할을 수행함으로써 경기도 지역발전에 기여하여 온 자랑스러운 지원기관이다.

우리는 이러한 긍지와 자부심을 가지고 고객의 가치실현을 최우선으로 하는 경영 활동을 통하여 고객의 행복지수를 극대화 하는데 혼신의 노력을 기울인다.

이를 위해 우리는 모든 임직원의 올바른 행동과 가치판단의 기준인 윤리현장을 제정하고, 이를 성실히 준수하고 실천함으로써 고객으로부터 사랑과 신뢰를 받는 기관으로 거듭날 것을 다짐한다.

하나, 우리는 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 정직하고 공정한 자세로 업무를 처리하며, 부패방지 및 깨끗한 조직문화 조성에 앞장선다.

하나, 우리는 고객을 존중하고 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며, 고객의 요구와 기대에 부응하는 고품질의 서비스를 적기에 제공함으로써 고객 제일주의를 실천한다.

하나, 우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 차별대우를 하지 아니하며, 능력과 업적에 따라 공정하게 대우하고, 임직원의 창의성이 최대한 발휘되도록 한다.

하나, 우리는 평등한 참여 기회가 보장된 가운데 투명하고 공정한 거래를 통해 상호 신뢰와 협력 관계를 구축하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 UN Global Compact 가입기관으로서 국내외 법규와 국제협약 등을 준수하고, 환경 보호에 최선을 다하며, 사회구성원으로서 공헌활동에 적극 동참함으로써 국가경제 및 사회발전에 공헌한다.

경기중소기업종합지원센터 임직원 일동

윤리현장 및 윤리체계 홈페이지 개제



7개 실천포인트 그룹웨어 노출



② GSBC 「행동강령 7대 실천포인트」를 통한 청렴의식 제고

- 「GSBC 행동강령 7개 실천포인트」를 제정하여 그룹웨어 및 ERP 시스템 초기화면에 상시 노출함으로써 직원들의 청렴의식 제고를 위해 노력하고 있습니다.

③ 「행동강령규칙」을 통한 임직원의 윤리행동 기준 제시

- 공정한 직무수행, 부당이득의 수수금지, 임직원의 외부강의 대가기준에 대한 가이드라인 마련 등 건전한 공직풍토 조성을 위해 「행동강령 규칙」에 임직원의 행동기준을 제시하고 있습니다.

④ 「행정정보공개」에 대한 투명한 처리기준 제시

- 체계적이고 투명한 정보공개 처리를 위해 「행정정보공개지침」을 마련하여 운영하고 있으며, 2014년 총 5건의 정보공개요청에 대해 처리한 바 있습니다.
- 모든 정보는 공개결정일로부터 10일 이내 공개를 실시토록 하고 있으며 특히 2014년 접수된 정보요청 건에 경우 평균 7.8일 이내 정보 공개가 이루어지는 등 신속한 처리를 위해 노력하였습니다.

지속가능 윤리경영 실천의지 대·내외 전파

① 윤리경영 선포식 개최

- GSBC는 청렴한 조직문화를 구현하고 공공기관으로서 사회적 책임성 활동에 앞장서고자 하는 윤리경영 실천의지를 대·내외에 선포하고자 윤리경영 선포식을 추진하였습니다. 윤리경영 선포식에서는 직원 대표의 윤리헌장 선서와 함께 그 동안의 윤리경영 추진현황에 대한 정보를 공유하였습니다.

② 전직원 청렴서약 체결을 통한 실천의지 표명

- 윤리경영에 대한 대·내외 의지 천명 및 전직원의 청렴의식 제고를 위해 2010년 전직원 청렴서약을 체결한 이래, 매년 입사하는 신규직원 및 단기 근무자에 대해서도 전원 청렴서약을 체결하고 있습니다.

③ 전직원 윤리 청렴교육 강화

- 전직원을 대상으로 윤리 청렴경영을 위한 연간 필수교육시간을 부과하여 집합교육 2회 및 사이버교육 18과정을 운영하였습니다. 이를 통해 총 111명의 직원이 자발적으로 교육에 참여하여 1,086시간의 윤리 청렴교육을 이수하였습니다.

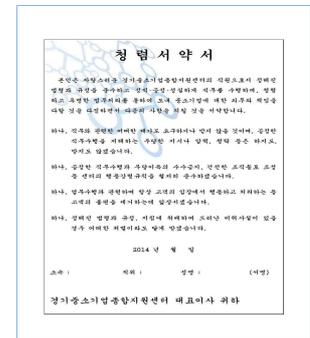
④ 1부서 1청렴실천 프로그램 운영

- 조직의 자정기능 강화 및 청렴문화의 일상화를 위해 부서별 청렴실천 프로그램을 계획하여 운영하였습니다. 부서별 자체 감사인 운영, 청렴 Day운영 등의 프로그램을 통하여 윤리 청렴문화에 대한 전사적 참여와 관심을 유도함으로써 윤리경영 고도화를 위해 노력하였습니다.

⑤ 전직원 청렴명함 사용

- 명함에 청렴실천 문구를 삽입하여 청렴마인드 일상화 및 윤리규범의 일상화하고 대내외에 의지를 표명코자 노력하고 있습니다.

청렴서약서



1부서 1청렴실천 프로그램 우수부서 시상



전사적 청렴명함 사용

