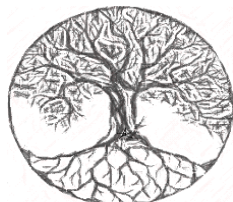


CoP 2014



Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



by **Rafiki** Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.
Reporte de Sustentabilidad 2014



Buenos Aires, 1 de Noviembre de 2015

Al Señor
Secretario General de la
Organización de las Naciones Unidas
D. Ban Ki-moon
S / D



De mi consideración:

Desde el año 2013 una de nuestras empresas asumió el compromiso de desarrollar nuestras actividades según los Principios del Pacto Global. Compromiso que ratificamos por la presente brindando nuestro apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas, hoy, desde Rafiki que representa los intereses del todo el grupo empresario, Thermodyne Vial, Tutelkan y Standard Services.

Desarrollamos nuestras actividades según los Principios del Pacto Global, ratificando nuestra adhesión y apoyo por los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección del Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Seguiremos trabajando en pos del cumplimiento de los valores que transmite el Pacto Global y colaborar con su difusión, a través de nuestra actividad.

Con este criterio, compartimos un informe que incluye nuestras políticas, acciones y resultados que hemos desarrollado durante el año 2014, basadas en los principios enunciados.

Atentamente,

Eduardo Alberto Tarazaga
p/Thermodyne Vial



by **Rafiki**

Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.



Thermodyne Vial S.A. Tutelkan S.A. Standard Services S.R.L.

Reporte de Sustentabilidad 2014

Desde 1947 Thermodyne, Pyme Familiar brinda servicios de Mantenimiento de unidades pesadas, provee repuestos y, comercializa Camiones, Maquinaria Amarilla, Bombas, Grúas, equipos de iluminación y otros elementos para Obras de Infraestructura, Industria del Cemento, Energía, Petróleo, Gas, Minería entre otros.

En estos 68 años de presencia en el mercado la empresa creció y, 2014 marco una evolución de la Estrategia delineada que consolido varias de nuestras aspiraciones. Desde su nacimiento en San Rafael, Mendoza hasta hoy, Thermodyne SA con sede en Buenos Aires, Tutelkan S.A. y Standard Service S.R.L. conforman una Asociación de Colaboración Empresaria, Rafiki.

El objetivo de Rafiki es facilitar y desarrollar muchas de las actividades del grupo en sus diferentes etapas de desarrollo de proyectos. La idea es mejorar el resultado de dichas actividades de manera tal de que se beneficien los miembros integrantes. Además permite que ciertas actividades en lugar de ser desarrolladas separadamente por cada empresa, sean realizadas de forma conjunta y coordinada, con el objeto de mejorar el resultado , agregando valor en forma sincronizada al Recurso humano de la empresa aumentando la maza crítica y disminuyendo los tiempos de desarrollo, al que se arribaría si se desarrollara individualmente.

El contrato de colaboración empresaria menciona "Que Las Partes desean desarrollar todo su potencial en cuanto a servicios de calidad compartiendo conocimiento, tecnologías y experiencia enmarcado de la Responsabilidad Social Empresaria" y refrenda en el art 1º i4 "Agregar valor dentro del marco de la Responsabilidad Empresaria a los colaboradores internos, territorio, proveedores y la comuna implementando capacitaciones y planes de desarrollo y profesionalización como así planes de inserción social."





Con la experiencia de Thermodyne junto al compromiso de implementar los Principios del Pacto Global se decidió reunir todos los esfuerzos bajo las directivas de Rafiki en un ámbito de colaboración mutua. Para ello Rafiki define la Estrategia, elabora Políticas, consolida iniciativas, Planifica, verifica, Audita y controla, Documenta e, Informa y comunica las acciones y procesos que implementa cada integrante.

Queremos ser reconocidos como líder en sustentabilidad dentro de nuestro sector empresario y dentro de la sociedad en que actuamos.

Nos comprometemos a colaborar con nuestros grupos de interés para ayudar a entender sus expectativas. Hemos estado consultando con nuestros clientes, colaboradores, representados y otros grupos de interés más amplios para que nos permitan estar mejor informados sobre cómo estamos haciendo nuestro camino hacia la sustentabilidad e identificar la información que se considera más importante.

Además durante el año en curso, 2015, decidimos participar más activamente dentro del Pacto Global. Por ello nos hemos incorporado a la fecha de confección de esta CoP al Grupo "Cuidando el Clima".



by **Rafiki** Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Misión

Brindar a nuestros clientes soluciones de alta calidad para sus unidades móviles y/o bienes de capital, desde el proceso de venta hasta los servicios integrales de reparación y mantenimiento, posicionando a nuestros representados en el mercado. Para lograrlo y mantener nuestra pasión,



Visión

Ser una empresa exitosa en el mercado, destacada por la unión de sus integrantes, su espíritu solidario y su pensamiento estratégico, con el fin de proveer seguridad y sustentabilidad para todos sus grupos de interés.

Valores

PROFESIONALISMO & EXCELENCIA

Nos comprometemos con la calidad de servicio brindada en todos los procesos, cumpliendo con nuestros objetivos en forma eficiente y reconociendo nuestros errores como una oportunidad de mejora continua.

RESPECTO, HONESTIDAD E INTEGRIDAD

Cumplimos con lo pactado siendo francos, brindando soluciones y respuestas claras, sinceras y efectivas, cultivando las relaciones con todos nuestros grupos de interés.

RESPONSABILIDAD

Brindamos respuestas rápidas y adecuadas a nuestros grupos de interés dando garantías sobre lo que hacemos y cómo lo hacemos.

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

Nuestra complementariedad nos permite ágilmente adaptarnos a distintos contextos y nuevos desafíos. De esta forma aprendemos, nos comprometemos con el futuro y brindamos previsibilidad a nuestros grupos de interés.

ARMONIA

Cada integrante trabaja proactivamente para crear un clima laboral armonioso, generando vínculos empáticos y evitando cualquier pensamiento fundado en prejuicios o suposiciones.



by **Rafiki** Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



POLITICA DE SUSTENTABILIDAD

Nuestra misión y visión puede conceptualizarse en desplegar, en forma responsable y ágil, toda nuestra capacidad de negocios sobre unidades móviles, y bienes de capital de nuestros clientes con el propósito de maximizar en el largo plazo su valor económico y por ende nuestro aporte a todos los grupos de interés que hemos definido y al medio ambiente, aumentando la vida útil de los equipos y sus componentes.



Es dable destacar nuestros valores como pilares de nuestras acciones diarias y consecuentes con esta declaratoria de Sustentabilidad, los mismos son: Profesionalismo & Excelencia; Respeto, Honestidad e Integridad; Responsabilidad; Capacidad de Adaptación; y Armonía.

En nuestra gestión, Rafiki privilegia el desarrollo sustentable en el ámbito de la ética, la transparencia y el diálogo con los grupos de interés definidos, internos y externos, con el fin de cooperar en la construcción del bien común sobre bases de equidad y consolidar confianzas recíprocas.

El compromiso de todo el grupo empresarial con el desarrollo sustentable y la responsabilidad social es parte integral de su proyecto empresarial y estratégico.

Cuando decimos "proyecto empresarial y estratégico" lo traducimos en una gestión orientada a lograr, una adecuada rentabilidad sobre el capital invertido, retener y acompañar a nuestros colaboradores, el acceso a los mercados, el cuidado del medio ambiente, y el aporte a la comunidad.

Para lograrlo, Rafiki se compromete a:

- Desarrollar y mantener prácticas de negocio éticas y responsables.
- Respetar y proteger los derechos de los colaboradores y su desarrollo personal y profesional.
- Incorporar dentro del proceso de toma de decisiones de la compañía criterios de desarrollo sustentable.
- Implantar y mantener sistemas de gestión eficaces y eficientes en las áreas de medio ambiente, seguridad, salud ocupacional, calidad y relaciones comunitarias, en un marco de prevención y mejoramiento continuo.
- Proyectar la sustentabilidad del negocio en el largo plazo asegurando la rentabilidad del capital invertido en base al desarrollo continuo de la demanda y de los recursos humanos y tecnológicos.
- Promover los compromisos de esta Política de Desarrollo Sustentable del Grupo entre todas las personas relacionadas con sus operaciones; esto es, sus colaboradores (proveedores y contratistas), trabajadores, clientes y miembros de las comunidades del entorno.



by **Rafiki**

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Principios Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

En diciembre de 2014 revisamos y adecuamos nuestra Política de Derechos Humanos en función de la Estrategia de sustentabilidad y, las nuevas circunstancias que nos plantea el contexto.

Política de Derechos Humanos Diciembre 2014

Todas las empresas que integran o integren en el futuro Rafiki ACE, hoy Thermodyne, Tutelkan S.A. y Standard Services S.R.L.; y las que integren su Red se comprometen a respetar, proteger, remediar y promover los Derechos Humanos en toda su operación y respecto a empleados, contratistas y comunidades del área de influencia. Esta política está

- La legislación Argentina
- La Carta Internacional de Derechos Humanos
- Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo
- Convenciones básicas de la Organización Internacional del Trabajo
- Los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas
- Código de Ética de Rafiki ACE y otras normas propias de desempeño social y ambiental
- Reglamento Interno de Convivencia
- Los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Por ello nos comprometemos a:

- Respetar las Leyes Argentinas,
- Respetar los derechos y libertades de trabajadores, miembros de empresas contratistas que presten servicios a la operación y de las comunidades en el área de influencia sin discriminación alguna; actuar con debida diligencia y no ser cómplices de violaciones a los derechos humanos,
- Promover los derechos humanos en toda nuestra área de influencia
- Prestar especial atención a los derechos de grupos vulnerables, por ejemplo: niños, niñas, mujeres, discapacitados, adultos mayores, grupos étnicos, minorías y desplazados entre otros
- Identificar, prevenir, mitigar, remediar y/o compensar en todos los casos los eventuales impactos sobre los derechos de las personas,
- Respetar los usos, costumbres y cultura de las comunidades indígenas y propender por un adecuado relacionamiento con ellas,
- Hacer todos los esfuerzos para que nuestras relaciones comerciales se desarrollen aplicando esta política de respeto a los derechos humanos,
- Que la tarea de garantizar la seguridad de nuestros empleados, activos e instalaciones se desarrolle con eficacia, pero también con sujeción total a las leyes y respeto por los derechos humanos



by **Rafiki**

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Principios Derechos Humanos

- Desarrollar un diálogo respetuoso, transparente y constructivo con todos los grupos interesados en hacerlo
- Incorporar al sistema de gestión esta política y comprometer a todos los niveles de la empresa, a que desarrollen y apliquen indicadores en forma eficaz, permitan su seguimiento, el mejoramiento continuo y la rendición pública de cuentas sobre su aplicación.
- Atender, registrar e investigar de manera transparente, eficaz y oportuna las quejas relacionadas con los impactos de nuestra operación.

Todos los Colaboradores que integren las empresas y la Red de Rafiki ACE tienen la obligación de conocer, y llevar a la práctica esta política en el ámbito de sus actividades diarias. Cualquier posible violación de los Derechos Humanos o de esta política debe ser reportada de inmediato al superior jefe directo.

Se establecerán los mecanismos adecuados de denuncia que protejan la identidad del denunciante, aseguren la debida diligencia sobre el hecho y disparen los mecanismos necesarios para remediar si fuera necesario.

El desempeño de Rafiki ACE y, las empresas que la integren en materia de Derechos Humanos se comunicará periódicamente en el marco del Informe de Sostenibilidad.

Se establecerán los procedimientos necesarios, incluyendo due diligence (debida diligencia) y las capacitaciones necesarias para implementar la presente Política.

Esta Política se revisará anualmente. Segunda revisión Diciembre 2015.

Comenzamos a consolidar la estrategia en Rafiki A.C.E. durante el 2014, tarea que aun continuamos. Circunstancia que nos obligó a rever el funcionamiento interno y trabajar sobre las bases del sistema interno y su relación con los grupos de interés de cada una de las empresas que la integran. Continuamos con el relevamiento que se relaciona con la Política de Derechos Humanos.

Relevamiento, Diagnostico y Planificación
Política de Derechos Humanos
Capacitación Interna
Consulta a Grupos de Interés
Capacitación Comunidad



Resultados

Horas de Capacitación Interna 1678
Asuntos relevantes para nuestros Grupos de Interés
Capacitación Comunidad
Mecanismos de Comunicación



Revisión y Evaluación

Toda la gestión es evaluada anualmente por la Dirección en base a:
Políticas y Procedimientos
Planificación
Informe de Gestión



by **Rafiki**

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Valoración, política y objetivos

Compromiso:

Política Laboral

Las personas están en el centro de todo lo que hacemos. Deseamos generar empleo de calidad y, Relaciones Laborales con Sentido de Pertenencia. Capacitar y permitir el desarrollo dentro de un ambiente seguro y saludable.

Instrumentos

Análisis de Riesgos

Con el objetivo de encontrar oportunidades de mejora en beneficio de nuestros colaboradores, clientes y de las propias empresas que integran la A.C.E. comenzamos a evaluar los riesgos a los que están expuestos en función de cumplir las tareas encomendadas. Además implementamos el "Protocolo 5" de Barrick para la reducción de



Política de Dialogo con los Grupos de Interés

La política establece el compromiso y forma de relación con los GI. Además existe una metodología de Dialogo y documentación de los mismos. La constante interacción con los distintos públicos con los que nos relacionamos beneficia directamente y determina nuestra Agenda de

Política de Beneficios

Elaboramos nuestra Política de Beneficios para colaboradores de las empresas que constituyen Rafiki. Intentamos compensar, motivar y retener aquellos talentos que colabora a diario con nuestras empresas. La política establece la elaboración de un "Programa de Beneficios" por empresa que contemple las características propias de cada empresa dentro de su ámbito de trabajo. Estos programas ya se están implementando parcialmente y modificando y adecuando a cada realidad, además estamos diseñando como medir y evaluar la efectividad de los mismos.



by **Rafiki**

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Política de Sindicatos

Dada la importancia que tienen nuestros colaboradores para el logro de los objetivos fijados, se estableció el compromiso de dialogo permanente con el sindicato que los agrupa. Buscamos una forma de relación que beneficie y motive a quienes nos acompañan a diario. Establecimos reuniones pautadas para la búsqueda de mejoras permanentemente.

Código de Ética y Reglamento Interno

Establece la forma de proceder y de relación de nuestros colaboradores. Asimismo establece mecanismos de consulta para la resolución de situaciones no comprendidas o dudosas.

Específicamente en el ámbito laboral desarrollamos lo siguiente:

Datos Demográficos a diciembre 2014

Indican el personal en relación de dependencia de las tres empresas que integran Rafiki



Colaboradores Rafiki ACE a DIC 2014				
		Thermodyne	Standard	Tutelkan
Accionistas	F			
	M	2	2	2
Directivos	F			
	M	2	2	2
Mandos Medios	F	1		
	M	3	1	1
Técnicos	F			
	M	14	12	8
Administrativos	F	8	1	
	M	2		
Contratados	F			
	M		1	1

Encuesta de Clima

Se realizó la consulta que nos brindó resultados mejores que las anteriores, igualmente nos dio la oportunidad de trabajar en los siguientes temas:

- Remuneraciones
- Temperatura de los ámbitos laborales
- Evaluaciones de Desempeño Semestrales
- Capacitación
- Coaching se extendió a varios sectores

Capacitación

Se continuó con los temas habituales de capacitación haciendo hincapié en aquellos que redundan en la creación de valor para nuestros Clientes y Colaboradores.

El tema seguridad dentro del ámbito laboral interno y el que pertenece a nuestros clientes fue el driver con el que se trabajó este año. Por la importancia que tiene para las persona y para los bienes propios y de terceros mantendremos especial dedicación a este tema en nuestra gestión futura.



Higiene y Seguridad en el Trabajo

La Gestión de Higiene y Seguridad en el Trabajo es la cual se puso énfasis por la importancia que tiene para nuestras empresas y para los terceros con quienes trabajamos. Para ello se realizaron los siguientes análisis que derivaron en acciones que comprenden procedimientos y capacitaciones. Detallamos los mismos:

- Historial de desempeño en Seguridad
- Análisis de las tendencias de los incidentes y costos
- Política de Salud y Seguridad
- Plan de Gestión de Seguridad y Salud
- Evaluación de Riesgos
- Procedimiento de Trabajo Seguro
- Permisos de Trabajo y Estándares
- Procedimiento para la manipulación, transporte y almacenamiento de Sustancias Peligrosas
- Cronograma de Capacitación
- Obligación y responsabilidades del Contacto de Seguridad
- Formulario Inspección del Lugar de Trabajo
- Método de Evaluación de Condiciones del Lugar de Trabajo
- Protocolo formal de Auditorias
- Programa de monitoreo de la Salud de los trabajadores
- Procedimiento y Formato de presentación de informes de incidentes
- Proceso de Evaluación de Riesgos
- Horarios de trabajo
- Política y Programa de Aptitud para el trabajo
- Lineamientos sobre procedimientos de Emergencia



Capacitaciones SyH

- Cuidado de Herramientas
- Elementos de Protección Personal
- Herramientas de Potencia
- Introducción 5 S
- Manejo de Extintores
- Riesgos Críticos
- Manejo de Sustancias Peligrosas
- Visión de Negocio



by **Rafiki**

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Acuerdo con Sindicato

Se formaliza durante este periodo en "acuerdo empresa" con el Sindicato Smata. El mismo establece remuneraciones, provisiones al personal y condiciones de trabajo. Se mantiene una relación constante con el Sindicato, donde se monitorean y se acuerda sobre mejoras en las condiciones de trabajo. Por ejemplo remuneraciones actualizadas, servicio de viandas al personal entre otros.



Resultados

Se brindaron un total 1678 horas de capacitación.

Mejoras en oficinas, vestuarios y escaleras

Política de Beneficios a Personal

Acuerdo Empresa Sindicato

Implementación "Protocolo 5" de Barrick

Medición de resultados

Toda la gestión es evaluada anualmente por la Dirección en base a:

- Políticas y Procedimientos
- Planificación
- Informe de Gestión
- Informe de Seguridad e Higiene
- Encuesta de Clima
- Test Específicos
- Evaluación de desempeño
- Informe de auditoría interna



by **Rafiki**

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio

Política Ambiental Rafiki v1

Objetivo

Rafiki ACE y las empresas pertenecientes a la Asociación Colaborativa, Thermodyne S.A., standard Services, Tutelkan y todos sus representantes asumen los siguientes compromisos.

Consideramos a las personas y al medio ambiente como los valores más importantes de nuestra organización y somos conscientes que nuestra actividad genera impactos sobre ellos y existe una necesidad para mejorar la calidad de vida de las personas, del entorno y, conservarlo para las futuras generaciones. Por lo expuesto, asumimos en esta política el compromiso de reducir los impactos negativos sobre el ambiente y las personas.

Alcance:

La revisión, diseño y comunicación de esta política será realizada por los accionistas de las empresas participantes de la ACE.

Se establece una revisión anual de esta política.



Responsabilidad:

Es responsabilidad de los accionistas, y todo el público interno de las empresas que integran Rafiki ACE, Thermodyne S.A., Standard Services, Tutelkan y todos sus representantes el cumplimiento de la presente política.

Principios

Hemos definido para cumplir nuestro compromiso los siguientes principios:

Legalidad

Cumplir los requisitos legales y otros asumidos por la organización, aplicables a nuestras actividades, con relación al cuidado del Medio Ambiente. Implementando y haciendo cumplir en todas nuestras servicios/obras la Legislación Ambiental vigente.

Prevención

Las causas y las fuentes de los problemas ambientales se atenderán en forma



by **Rafiki** Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



prioritaria e integrada, tratando de prevenir los efectos negativos que sobre el ambiente se pueden producir.

Progresividad

Los objetivos ambientales deberán ser logrados en forma gradual, a través de metas intermedias y finales, proyectadas en un cronograma temporal que facilite la adecuación correspondiente a las actividades relacionadas con esos objetivos.

Control y mejora continúa

Sobre los impactos y sobre la prevención de la contaminación en el ambiente derivados de las actividades de nuestro negocio. Consideramos, no solo una obligación, sino una necesidad para mejorar la calidad de vida de las personas del entorno y de las futuras generaciones

Educar y capacitar

A todos nuestros colaboradores en materia de producción limpia y protección del medio ambiente.

Planes de contingencia

Desarrollar planes de contingencia para posibles imprevistos que afecten al medio ambiente, tales como derrame de combustible, pintura u otros materiales que generen impactos negativos.

Comunicación y Difusión

Estos principios se difundirán, compartiendo los mismos en todas las empresas que integran la ACE, en toda nuestra cadena de valor y en todas las comunidades donde opera nuestra empresa, con el fin de promover el cuidado del ambiente y lograr un diálogo abierto con las partes interesadas.



by **Rafiki**

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Implementación

Para fortalecer la estrategia conjunta de las empresas que integran Rafiki A.C.E. comenzamos una revisión de cuales los asuntos Relevantes para nuestras empresas, nuestros clientes y para la zona donde realizamos nuestras actividades. Se encuentra en desarrollo una nueva "Política" que nos asegure una gestión más ágil y segura orientada a los impactos generados por nuestras actividades específicas.

Continuamos con todas las actividades que veníamos realizando, además agregamos las propias que cada zona nos impone.

La importancia que tiene para nosotros el ambiente en el cual vivimos y desarrollamos nuestras actividades nos llevó a participar del Grupo "Cuidando el Clima" del Pacto Global.

Legislación Ambiental

La constante actualización de los conocimientos conlleva sumado a las distintas zonas en las que actuamos nos obliga a un riguroso seguimiento de la normativa Ambiental.



Capacitación

Es constante la actualización y la revisión de los conocimientos en materia ambiental. Específicamente los equipos que proveemos traen nuevas tecnologías orientadas a reducir el impacto sobre el ambiente. Asimismo tratamos de inculcar con todos aquellos con quienes nos relacionamos la importancia de tener un enfoque preventivo respecto de los impactos que genera nuestra actividad y el uso adecuado de los equipos. Como así también la importancia de un adecuado mantenimiento preventivo que logra incrementar la vida útil y la productividad de los equipos y las operaciones en general.

Rafiki ACE Residuos	
Empresa	2014
Thermodyne	7729 kg
Standard Services	S/D
Tutelkan	630 kg

Residuos

Se continúa con la política de separación y la entrega a los correspondientes servicios de recolección específicos respaldados por la documentación necesaria.

Hemos decidido comenzar a medir la cantidad de residuos generados para en un futuro próximo comenzar a reducirlos siempre y cuando sea posible o a darles un destino productivo a los mismos.



by **Rafiki**

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Energía

Por el momento no generamos energía propia salvo en periodos de Emergencia que recurrimos al alquiler de equipos generadores.

Como detallamos a continuación el consumo de energía eléctrica no genera un gran impacto sobre el medio ambiente. Igualmente medimos el mismo intentando reducir la emisiones generadas

Rafiki ACE				
Empresa	Periodo	2012	2013	2014
Thermodyne	Kw	86490	75428	73925
	Tn Co2	43,12	37,71	36,96
	Δ Co2		-12,79%	-1,99%
Standard Services	Kw	4 meses		5171
	Tn Co2			2,59
	Δ Co2			
Tutelkan	Kw	4 meses		3448
	Tn Co2			1,72
	Δ Co2			

Emisión de Gases

Continuamos monitoreando la emisión de gases con el fin de reguardar la salud de nuestros colaboradores y de la población de las zonas en que desarrollamos nuestras actividades. Las instalaciones fueron adecuadas para evitar emanaciones no deseadas con el uso de los correspondientes filtros que garanticen una calidad de aire que evite la exposición a gases que puedan afectar la salud.

También trabajamos sobre el uso de elementos de protección personal en aquellos casos que sean necesarios.



Contaminación

El lavado de piezas se realiza en un equipo estanco con vapor de agua y detergentes biodegradables. Los residuos son entregados para su correspondiente tratamiento a una empresa especializada, manteniendo un estricto control de la documentación de estas operaciones.

Se instruye al personal en el uso de protecciones por la eventual contaminación acústica y se realizan mini reuniones para recordar el uso de los mismos.

Para evitar la contaminación con fluidos y compuestos químicos se cuenta con contenedores adecuados para los residuos que contengan estos elementos.

Agua



La actividad no consume agua directamente en los procesos que realizamos. Para el lavado de piezas contamos con equipo que lo realiza con vapor de agua que luego es condensado y realizado.

En San Juan el agua es un insumo crítico,

Revisión y Evaluación

Toda la gestión es evaluada anualmente por la Dirección en base a:

Políticas y Procedimientos
Planificación
Informe de Gestión
Informe de Auditoría Interna



by **Rafiki**

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.



Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Se en plena revisión el código de conducta y reglamento interno de Thermodyne S.A. por parte de Rafiki ACE para implementar su aplicación en el conjunto de empresas que forman la ACE.

El mismo contiene la Política y Procedimientos específicos en materia de comportamiento de socios y colaboradores en relación con terceros.

Este código enuncia los mecanismos de comunicación. El mismo debe ser aceptado y firmado por toda persona que se incorpore a la empresa. Está incluido en los mecanismos de inducción.

Todos los colaboradores de las empresas que integran la ACE o pertenezcan a la Red, deben cumplir con el Código de Ética.



Toda la gestión es evaluada anualmente por la Dirección en base a:

- Políticas y Procedimientos
- Planificación
- Informe de Gestión
- Informe de auditoría interna

Durante el periodo no se han registrado eventos significativos.



by **Rafiki** Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Thermodyne Vial S.A.
Tutelkan S.A.
Standard Services S.R.L.





by **Rafiki** Agrupación de Colaboración y Desarrollo A.C.E.

Thermodyne Vial S.A
Buenos Aires Argentina.



Tutelkan S.A.
San Juan Argentina



Standard Services S.R.L.
San Juan Argentina

