

07

RSE



Faire face aux défis avec maturité

Le Groupe met en œuvre un développement actif de sa RSE dans tous les environnements dans lesquels il opère

L'environnement global et complexe dans lequel opère Isolux Corsán impose des défis très particuliers à la gestion de la Responsabilité sociale du Groupe. L'activité de la compagnie est mise en œuvre sur la base de son engagement en faveur de l'environnement dans l'exercice de ses activités économiques, sociales et environnementales. Pendant 2014, la coordination de l'application des standards internationaux régissant la RSE corporate

d'Isolux Corsán a été orchestrée minutieusement, en tenant aussi compte des spécificités des pays dans lesquels nous opérons. Comme depuis quelques années, les systèmes d'audit employés ont dû affronter les difficultés associées à la diversité réglementaire que doit gérer un Groupe à caractère global, tel qu'Isolux Corsán. De même, l'engagement des membres de l'équipe est fondamental pour continuer à aller de l'avant en matière de RSE.



La compagnie œuvre pour un engagement ferme dans l'exercice de ses activités économiques, sociales et environnementales

Un Pacte Mondial

L'engagement en faveur des Droits fondamentaux n'a pas de barrières

L'implication du Groupe vis-à-vis de ses employés est totale. La compagnie développe sa culture corporative en tenant compte des personnes qui en font partie, tant au niveau national qu'à l'international. De même, Isolux Corsán a acquis un engagement ferme envers les populations locales des territoires dans lesquels elle opère et s'intéresse particulièrement à la défense des droits fondamentaux visés dans le Pacte Mondial des Nations Unies. Pour la quatrième année consécutive, Isolux Corsán a ratifié son engagement vis-à-vis des Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies. La vocation d'entreprise globale a

été à l'origine d'une plus grande sensibilité de la compagnie envers les caractéristiques locales des pays où elle opère. Dans sa stratégie d'internationalisation entreprise, il y a déjà plus de dix ans, Isolux Corsán œuvre aussi pour l'implication de ses fournisseurs au respect des Principes des Droits de l'Homme. Dans ce sens, les systèmes de gestion de qualité, Environnement et santé et sécurité corporate continuent à se consolider comme outils efficaces pour impliquer le personnel local et les fournisseurs de chaque pays dans l'adoption de mesures de prévention santé et sécurité au travail, de prévention et de réduction de la pollution, et la collaboration avec les collectivités qui nous accueillent. Le pacte signé entre les Nations Unies et Isolux Corsán se traduit en un travail quotidien d'engagement, de respect et de diffusion de ses dix principes visant leur mise en œuvre effective. Ces dix principes sont la plus grande initiative volontaire de responsabilité sociale des entreprises au niveau mondial. Son réseau est présent dans plus de 130 pays et compte 10.000 entités signataires.



Pour la quatrième année consécutive, Isolux Corsán a ratifié son engagement vis-à-vis des Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Les principes du Pacte:

- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.
- Les entreprises doivent veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.
- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- Les entreprises doivent soutenir l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- Les entreprises doivent soutenir l'abolition effective du travail des enfants.
- Les entreprises doivent soutenir l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.
- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Les entreprises doivent favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

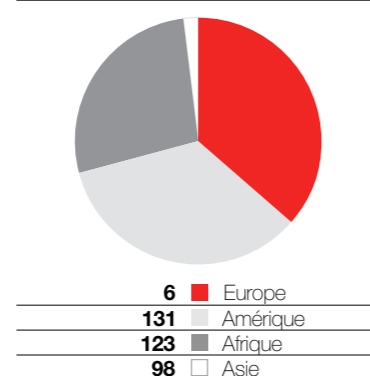
La gestion des expatriés, un défi dans notre internationalisation

La mobilité géographique a augmenté de 35%

Du fait de la croissance de la projection extérieure et de l'expansion globale d'Isolux Corsán, la Compagnie a dû faire face à d'importants défis dans la gestion des Ressources humaines. L'un des premiers défis auxquels elle est confrontée est la mobilité géographique de ses effectifs au niveau international.

En 2014, le total du personnel expatrié, constituant des personnes clés dans l'organisation, a augmenté de 35%. Dans sa politique d'expansion,

■ Personnel expatrié en 2014



La Compagnie est présente dans plus de quarante pays de quatre continents

durant 2014, Isolux Corsán a étendu sa zone d'activité à des pays tels que la Slovaquie, le Royaume uni, le Ruanda, le Sénégal, la Tunisie, Oman ou le Koweït. Avec nouveaux pays, la compagnie est maintenant présente, grâce à ses projets, dans plus de 40 pays de quatre continents.

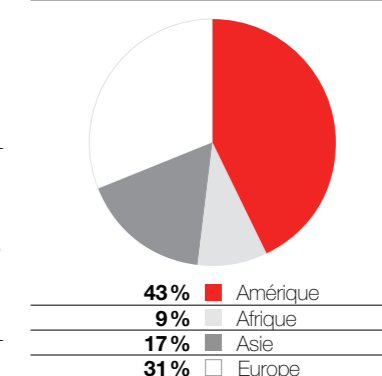
Une partie cruciale, et celle qui fournit le plus de valeur au processus d'internationalisation des personnes, a été le développement d'une politique d'expatriation homogène, adéquate et correcte. Un plan global qui reprend les paramètres de base au niveau global et qui permet l'évaluation, dans le sens le plus large du terme, de la signification de mobilité internationale.

En même temps, le poids du négoce international du Groupe et l'évolution de celui-ci, font que la distribution du capital humain ait changé par rapport à 2013. L'Afrique et l'Asie sont les continents où la croissance a été la plus importante. Ainsi, la répartition des effectifs est actuellement telle que décrite au graphique ci-joint.

La croissance du capital humain de la compagnie a eu lieu en vertu des valeurs éthiques de la compagnie, en insistant particulièrement sur l'établissement et le développement des critères de diversité et d'intégrité. L'augmentation du pourcentage de recrutement de femmes par rapport aux hommes en constitue un échantillon. Au niveau global, plus de 75%

sont des employés ayant un contrat à durée indéterminée

■ Distribution du personnel expatrié





Développement d'une carrière professionnelle à ISOLUX avec Talent Train

Isolux Corsán veut avoir le meilleur personnel, le plus qualifié, très motivé pour développer sa carrière au sein du Groupe. Pour cela, le service des Ressources humaines a développé, tout au long de 2014, le programme Talent Train, s'adressant aux jeunes diplômés en Sciences-Économiques et Sciences de l'entreprise à fort potentiel et un niveau très élevé d'anglais et d'autres langues. L'objectif du programme a été de donner l'opportunité à des jeunes de réaliser leur carrière professionnelle dans notre compagnie, en acquérant une vision transversale de celle-ci et en appliquant les connaissances et les talents développés dans un projet international. Après un processus de

sélection exigeant, dans lequel ont participé plus de 100 personnes, les professionnels qui ont fait partie du programme ont développé des compétences fonctionnelles critiques pour notre métier. De même, ils ont intériorisé les valeurs corporatives et ont appris le fonctionnement d'un métier complexe et exigeant comme celui d'Isolux Corsán. Dans une première étape, d'une durée d'un an, les professionnels sélectionnés ont été immergés dans un programme de formation sous la supervision de tuteurs qui ont fait fonction de guides et ont évalué périodiquement leurs prestations. Dans cette étape initiale, ils ont passé par des services tels que Contrôle de

gestion, Administration corporate, Finances, Contrôle des coûts, Audit interne et Administration de chantier / projet. Dans tous ces domaines, les jeunes ont dû effectuer des contributions de valeur pour pouvoir continuer au sein du programme. De plus, ils ont intériorisé les procédures et les processus clé de la compagnie et ont développé leurs compétences et leurs talents. À la fin de la période d'apprentissage, tous ceux qui ont terminé le stage avec succès, c'est-à-dire 70% des participants de cette première édition, ont obtenu un poste de travail dans la structure de pays comme la Tunisie, l'Angola, l'Inde, le Bangladesh, le Brésil ou l'Espagne.

Formation orientée au développement des talents

Un plan de formation a été mis en œuvre pendant 2014, dans l'objet de franchir un pas en avant en ce qui concerne les contenus et les modalités.

Au niveau des contenus, une solution a été cherchée pour résoudre tous les besoins existants dérivés, dans de nombreux cas, de la réalité internationale du métier de la compagnie. La variété des actions de formation a été étendue dans ce sens en cherchant à homogénéiser les pratiques de gestion. Ainsi, pendant 2014 la formation a visé fondamentalement cinq catégories de contenus.

Par rapport à 2013, l'accroissement a été particulièrement significatif en ce qui concerne les heures consacrées à la formation en compétences managériales (négociation, leadership, travail en équipe, prise de décision et résolution de problèmes) et en finances (orientant la formation au respect des standards internationaux, ainsi qu'à la génération d'une

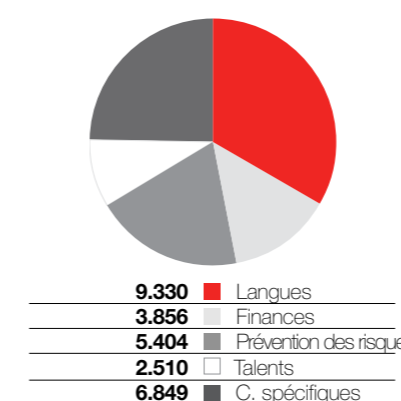
culture d'optimisation financière). De même, la forte présence internationale de la compagnie a consolidé de manière essentielle la formation en langues.

Les actions de formation sur prévention des risques professionnels sont de même fondamentales en conséquence de la consolidation des nouveaux domaines et des nouvelles approches techniques au cours des derniers exercices, dans lesquels il a été abordé un plan stratégique de couverture totale des connaissances sur les risques professionnels.

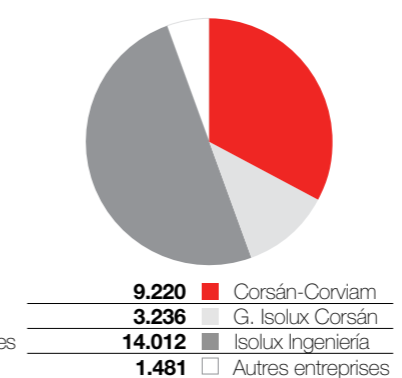
Au niveau des modalités, Isolux Corsán a augmenté le montant des heures de formation accessibles à travers des plateformes en ligne. La décentralisation du capital humain qui existe dans la compagnie produit un changement de tendance. En 2014 la formation en ligne a représenté 32,4% du total des heures de formation réalisées. Ce format de cours permet la standardisation du

contenu de manière à transmettre exactement la même information même si les apprenants se trouvent à divers emplacements. Il permet aussi une grande souplesse pour structurer le temps personnel consacré à la formation et permet d'inclure un maximum de personnes, indépendamment de leurs circonstances particulières.

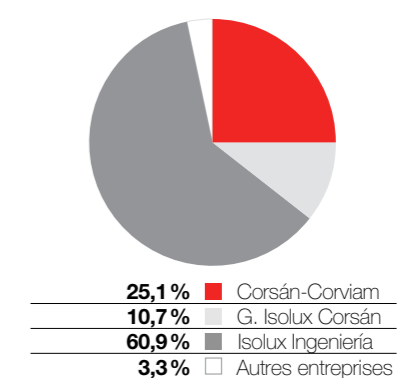
■ Heures de formation



■ Heures de formation par entreprise



■ % de participants par entreprise



Amélioration continue du Portail de l'employé

La compagnie introduit de nouvelles applications des processus et des outils

Notre ambition de perfectionnement nous oblige à introduire constamment des fonctions et des applications nouvelles dans nos processus. L'une des améliorations lancées en 2014 concerne le portail de l'employée, consacré à l'encouragement du talent interne. Outre diverses informations utiles sur notre culture, nos valeurs, nos procédures et nos engagements, ainsi que sur les bonnes pratiques en matière de

Ressources humaines qui ont été implantées au fil du temps, l'intranet, à travers le portail de l'employé, permet la création et la gestion du CV de tous les membres de la compagnie. De même, l'intranet permet aussi l'accès aux résultats de la dernière évaluation des performances réalisée, aux feuilles de paie et à diverses informations en matière de gestion des personnes.



Plans de compensation et bénéfices : Flexiplan

Pendant 2014, l'effort a continué pour offrir des programmes de compensation et de bénéfices de plus en plus développés et modernes, à travers des systèmes de rémunération flexibles visant la mise à profit des avantages fiscaux.



Le Groupe continue à offrir des programmes de bénéfices à ses employés

Le pari de la prévention des risques professionnels

L'effort continu du Groupe Isolux Corsán en vue d'offrir à ses employés la meilleure formation en Santé et Sécurité continue par la bonne voie. En matière de prévention des risques professionnels, la compagnie a augmenté nettement le nombre d'actions qu'elle a réalisé avec ses collaborateurs. Les indicateurs de gestion mettent en évidence un bon niveau d'intégration de la prévention dans le système général de gestion de l'entreprise, tant pour l'ensemble des activités comme pour les divers niveaux hiérarchiques de celle-ci, à travers l'implantation et l'application du Système

de gestion de prévention des risques professionnels, basé sur la norme internationale OHSAS 18001:2007. Cette intégration est manifeste dans les suivants domaines: diminution des accidents, accroissement des actions de formation s'adressant tant à son propre personnel comme au sous-traitant, amélioration de la communication entre la compagnie et les sous-traitants, augmentation des études ergonomiques et d'hygiène, plus grand nombre d'actions de sensibilisation... Par ailleurs, il faut souligner l'effort et l'implication du Groupe Isolux Corsán

en faveur du maintien des divers mécanismes de gestion en santé et sécurité au travail, en insistant particulièrement sur le niveau d'implantation et d'efficacité dans les projets. De même, il faut signaler que les éléments de suivi et de contrôle, dont on dispose, pour la détection des écarts d'application des divers procédés permettant d'établir des domaines d'action pour l'amélioration continue du Système de prévention des risques professionnels, constatent chaque année les progrès des taux de sinistralité et des indicateurs.



»»»
La compagnie montre une nette tendance à la hausse des actions réalisées avec ses collaborateurs en matière de prévention des risques professionnels



■ Indicateurs 2011 – 2014

Indicateurs	2011	2012	2013	2014
Actions de formation	1.508	4.317	3.153	8.283
Heures d'actions de formation	12.054	14.847	38.373	23.823
Travailleurs formés	10.858	43.606	35.621	63.368
Plans de sécurité élaborés ou révisés	1.518	1.246	1.049	1.442
Réunions de coordination d'activités d'entreprise	604	689	476	1.369
Audits internes	600	624	604	434
Inspections de suivi Santé et Sécurité	2.917	3.217	1.960	2.030
Études ergonomiques / évaluations hygiéniques	6	23	20	40
Plans d'urgence	23	34	41	65
Actions de sensibilisation	5.370	19.478	19.534	33.893

■ Indices de sinistralité 2011 - 2014

Taux	2011	2012	2013	2014
Total des accidents	268	317	328	142
Taux d'incidence (nº accidents / nº travailleurs) x 10³	36,96	35,07	41,24	23,11
Taux de fréquence (nº accidents / heures travaillées) x 10⁶	15,78	16,24	19,09	11,67
Taux de gravité (jours de congé maladie / heures travaillées) x 10³	0,33	0,23	0,32	0,24



La chaîne de valeur, clé pour la durabilité

La chaîne de valeur, qui est l'élément de transmission des activités sociales et environnementales de l'entreprise, est fondée sur les effectifs d'Isolux Corsán. Les clients et les fournisseurs revêtent aussi une importance majeure pour la durabilité de la compagnie.



La communication est un actif fondamental pour améliorer la compétitivité

Transparence communicative

Isolux Corsán considère la communication comme un actif fondamental pour améliorer ses capacités concurrentielles. Pour une compagnie globale, la transparence et l'engagement dans l'information transmise à ses groupes d'intérêt est indispensable. En 2014, la compagnie a communiqué avec rigueur tous ses défis et ses projets. Un total de 975 informations a été comptabilisé dans les médias. Parmi celles-ci, 13% ont été publiées

par des médias internationaux, tandis que 87% ont été publiés en territoire national. En tant qu'entreprise globale, Isolux Corsán connaît l'importance de la communication interne. Dans ce sens, l'intranet a pour mission de faciliter aux employés du Groupe l'accès aux dernières nouveautés sur la compagnie ainsi que d'établir des synergies entre tout le personnel. Sur base d'un perfectionnement et d'une mise à jour permanentes, l'intranet cons-

titue un point de rencontre pour tous les employés du Groupe, indépendamment du pays où ils se trouvent. Pendant 2014, de nouveaux espaces de collaboration, tels que des forums, des wikis et des blogs, ont été lancés pour que les collaborateurs puissent partager leurs connaissances. La dimension dans laquelle opère Isolux Corsán a été simplifiée avec tous ces outils 2.0 mis à disposition de ses effectifs par le Groupe.

Nous pensons au bénéfice du client

L'engagement de perfectionnement vise toujours la satisfaction des besoins du client. Le contact direct avec le client est l'une des enseignes de la compagnie. Le suivi est réalisé à travers les divisions Commerciale et de Production qui priorisent la satisfaction du client et renforcent les activités où des besoins d'améliorations sont identifiés.

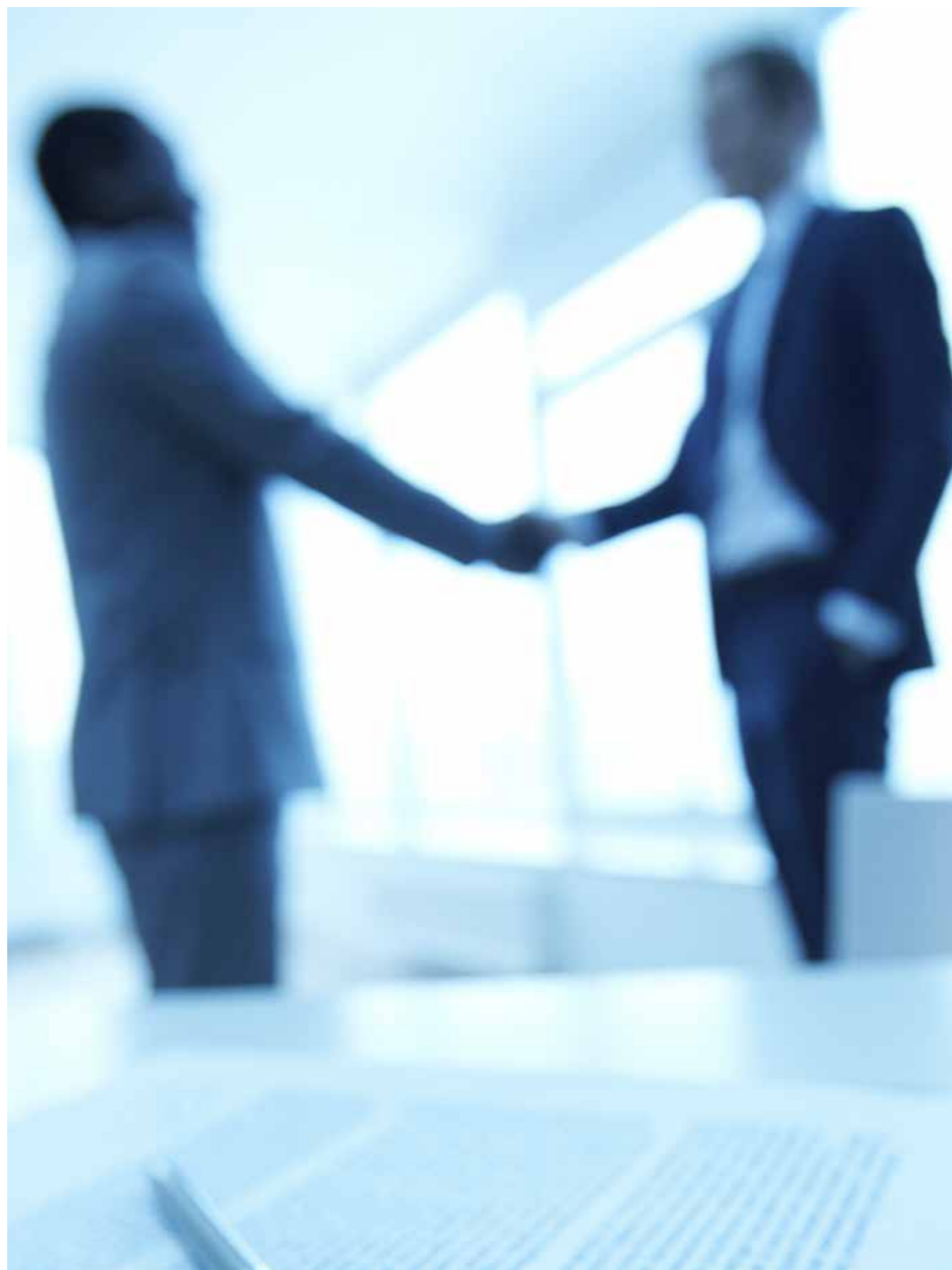
En vue d'une meilleure relation avec les clients, Isolux Corsán réalise des enquêtes de satisfaction. À travers celles-ci le client peut évaluer, entre autres aspects, la qualité de la documentation, l'exécution des travaux, les délais, le respect de l'environnement et de la prévention des risques. Ses réponses et ses propositions aident la compagnie à améliorer ses processus et à mieux faire jour après jour. Cet outil informatique de Gestion de la qualité et de l'environnement nous a permis de constater chaque année une amélioration continue de la satisfaction du client.

■ Satisfaction du client

Année	Note / 100
2010	79,57
2011	81,67
2012	82,13
2013	82,19
2014	82,49



La compagnie continue sur une tendance d'amélioration dans la satisfaction des clients



Le service achats, clé pour le développement des affaires

Le Service Achats d'Isolux Corsán doit être un instrument de plus de développement des affaires ainsi qu'un outil de contrôle du risque.

En ligne avec l'efficacité opérationnelle que nous maintenons dans nos projets et comme continuation de la politique de fournisseurs de fournisseurs préférentiels au niveau global entamée en 2013, notre ligne d'action a maintenu cette même approche. Nous avons réussi à combiner l'efficacité avec la connaissance du marché local et la génération de valeur dans les pays où notre Groupe a été actif. Cette plus grande efficacité dans la gestion des fournisseurs a été fondamentale pour le perfectionnement des opérations dans nos projets et nos chantiers.

La gestion des fournisseurs a permis une plus grande souplesse des équipes de travail, tout en favorisant le travail en équipe, la communication et la transparence.



Une plus grande efficacité dans la gestion des fournisseurs a été fondamentale pour l'amélioration des opérations

En 2014, nous avons affronté de nouveaux défis dans nos relations avec les fournisseurs, en particulier dans des aspects clé tels que le financement, les opportunités et le contrôle des risques. L'importance de l'anticipation est observée comme un aspect fondamental dans la gestion des projets et dans les relations avec les fournisseurs. Cette question continuera à être fondamentale au cours des prochaines années. Le maintien et le développement d'un portefeuille de fournisseurs préférentiels ne peut pas se comprendre sans la possibilité de nous anticiper aux futurs besoins des projets et des opérations.

En vue de l'année 2015, la gestion des achats et des fournisseurs a pour objectif fondamentale de devenir un outil de réduction des coûts, d'augmentation de la compétitivité et de rigueur pour la chaîne de fournitures d'Isolux Corsán dans tous les projets entrepris par la compagnie.

La gestion de la qualité mesure l'efficacité de notre mission

La garantie de qualité est présente dans tous nos projets. Pour soutenir ce principe, Isolux Corsán a implanté les systèmes de Gestion de la qualité dans toutes ses activités et dans tous les pays où il est actif.



Les systèmes de gestion de la qualité ont été implantés dans toutes les activités et dans tous les pays où nous sommes actifs.



L'excellence comme bannière de la compagnie

La compétitivité et la croissance dans tous les domaines de métier dépendent étroitement du niveau de satisfaction des clients avec nos produits et services. Isolux Corsán en est consciente et, pour cette raison, la Politique Corporate de Qualité a établi les engagements suivants:

Nos engagements

- Développer et implanter des systèmes de Gestion de la qualité adaptés à l'organisation et conformes aux principes établis dans le standard international IS 9001. Adoption des mesures permettant l'amélioration continue de l'efficacité des systèmes implantés.
- Remplir les conditions applicables aux produits et aux services fournis, en tenant toujours compte des réglementations légales et des prescriptions des clients pour lesquels ils sont réalisés.
- Optimiser la gestion des processus et des méthodologies de travail, de l'information, des approvisionnements, des ressources et des capacités, ainsi que des relations internes ou externes mises en jeu dans le développement de ces activités.
- Contrôler le respect des objectifs cohérents avec cette politique et conformes aux capacités de notre organisation. Ceux-ci contribuent à améliorer la qualité de nos produits et de nos services, ainsi que l'efficacité du système de gestion de la qualité.
- Réviser périodiquement cette politique pour maintenir son alignement avec la vision et les objectifs stratégiques de la Direction et avec les besoins détectés à chaque moment dans l'entourage social et naturel des activités du métier.
- La direction de la compagnie assure l'implantation des mesures nécessaires pour faire connaître la Politique de qualité, ainsi que son implantation par tous les membres de l'organisation.

Audits internes

Dans son engagement d'amélioration continue Isolux Corsán considère que le contrôle et la mesure de toutes ses activités sont fondamentales. Pour cette raison, la compagnie réalise un suivi de toutes celles-ci. À cette fin, les audits internes sont le meilleur outil pour le perfectionnement des activités de la compagnie.



Systèmes de gestion dans tous les projets

Dans les pays où la compagnie est implantée depuis plus longtemps, Isolux Corsán dispose d'une Direction Corporate Qualité, Santé et Sécurité. La consolidation de cette Direction en 2014 sert d'exemple pour les pays où la compagnie a commencé à travailler.

Cette Direction est responsable de l'adaptation, l'implantation et la consolidation des systèmes de gestion de conformité aux normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. Par ailleurs, dans les nouveaux pays, les systèmes et les politiques QHSE ont été implantés avec la collaboration des techniciens professionnels des chantiers existants. La formation des techniciens est effectuée grâce au soutien de la Direction corporate Qualité, Santé, Sécurité et Environnement du Siège central. Celle-ci concentre et analyse toute l'information provenant des chantiers internationaux et nationaux. Ses gestions incluent la consolidation des indicateurs de sinistralité, la gestion des audits internes... Les indicateurs, transposés dans les tableaux de commande, sont em-

ployés pour détecter les besoins et mettre en œuvre les actions préventives et correctives afin de travailler à l'amélioration constante des systèmes de gestion.

La tâche de suivi de ces systèmes est réalisée à travers la visite périodique des projets, des audits internes, des campagnes d'information-formation, des réunions périodiques, des rapports, des tableaux de commande... en tenant toujours compte des principales valeurs des politiques de Qualité, environnement et Santé et Sécurité.

Valeurs des politiques Qualité, Environnement et Santé et sécurité

- Respect de la légalité
- Intégrité et transparence
- Efficacité et efficience
- Environnements de travail sûrs
- Engagement avec la qualité
- Prévention de la pollution



Les systèmes de gestion sont homologués chaque année par des organismes de certification indépendants.

Conformité aux standards internationaux

ISO 9001 (Qualité) et ISO 14001 (Environnement)

Isolux Corsán développe tous ses Systèmes de gestion selon les standards internationaux ISO 9001 et ISO 14001. De plus, ils sont tous supervisés et vérifiés par des organismes de certification indépendants qui révisent tous les ans les Systèmes de gestion et vérifient que leur application est réalisée de conformité aux standards internationaux..

Registre EMAS

L'usine d'éléments métalliques Eme-sa a obtenu et dispose de la certification environnementale conforme au Règlement EMAS.

Cette réglementation, d'application volontaire dans l'UE, reconnaît l'implantation d'un Système de gestion environnemental au sein de l'entreprise et l'engagement d'amélioration acquis par celle-ci. Eme-sa doit établir une déclaration environnementale périodique avalisant l'engagement ferme des usines en faveur de la durabilité environnementale, à travers le contrôle de l'impact de toutes les activités et tous les processus relatifs à ses lignes de production.

OHSAS 18001:2007 | Sécurité et Santé

Les processus d'audit externe favorisent l'amélioration continue de notre Système de gestion. Cet objectif encourage donc la certification des différentes entreprises faisant partie du Groupe, de conformité à la spécification OHSAS 18001:2007.

Les entreprises du Groupe certifiées ont été ainsi soumises, tout au long de l'année 2014, aux correspondants audits périodiques, tant internes que de vérification ou de renouvellement de la certification, par des organismes de certification indépendants et de prestige globalement reconnu.

Événements relatifs aux certifications en 2014

Les événements plus significatifs en rapport à la certification de systèmes de gestion pendant l'exercice 2014 sont:

- Isolux Corsán Argentina. Elle a réussi ses audits de suivi de la branche Énergie et T&D, et énergies renouvelables, en augmentant la portée en 2014 à l'entretien et l'exploitation des parcs éoliens selon les trois normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

- Isolux Corsán México. Elle a réussi ses audits de suivi de la branche construction et T&D en augmentant la portée 2014 à la conception et l'exécution de Barrages et de travaux hydrauliques, selon les trois normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

- Isolux Corsán India. Elle a réussi ses audits de suivi dans les branches construction, lignes de transmission et sous-stations, élargissant sa portée au domaine des installations, de nouveau selon les trois normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

- TECNA. Cette entreprise a réussi ses audits de suivi des certifications ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, pour les pays suivants: Argentine, Espagne, Équateur, Bolivie, Pérou, Brésil.

- Concessions. La branche concessions a conclu avec succès son premier audit de suivi, selon les trois normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, pour ses activités d'exploitation de parcs de stationnement.

- En Espagne, les audits de suivi et renouvellement correspondant aux branches Construction, Ingénierie et Services corporatifs ont été passés avec succès, selon les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.



Responsables de notre activité sociale

Le Groupe cherche à fournir les plus nombreux bénéfices sociaux et économiques dans les villes où il est implanté.

Isolux Corsán démontre chaque année son implication en faveur de l'entourage dans lequel elle réalise ses activités, en particulier dans les pays et les communautés dont les besoins sociaux et économiques sont plus importants. Le Groupe cherche à fournir un maximum de bénéfices sociaux et économiques

aux villes dans lesquelles elle exécute ses travaux. Isolux Corsán développe ses activités avec une vocation croissante de durabilité et d'engagement avec ses fournisseurs et ses employés. La compagnie, consciente de l'économie d'échelle que comportent

ses chantiers, met en évidence son engagement en faveur des communautés en ce qui concerne la création d'emploi. De plus, Isolux Corsán participe activement aux actions éducatives et de formation, contribuant à améliorer la qualité de vie de la population locale.

■ Arménie

Isolux Corsán collabore de manière proactive dans ce pays à travers de nombreuses actions. L'un des projets les plus importants dans lesquels a participé le Groupe est la campagne « Sunchild » créée par la Fondation pour la préservation de la biodiversité et les valeurs culturelles. Ce programme cherche à éduquer les nouvelles générations, en vue d'une prise de conscience des valeurs environnementales. Il y a actuellement neuf SunChild Eco-clubs, un pour chaque région de l'Arménie et environ 600 enfants sont inscrits aux cours d'éducation environnementale proposés par la compagnie. Dans la ligne d'engagement vis-à-vis de l'environnement, la compagnie continue, de même que les années précédentes, à fournir une assistance sanitaire à la communauté et aux travailleurs.

- Le Groupe a aussi favorisé le recrutement d'employés locaux dans l'objectif de contribuer à la dynamisation économique de la communauté. Isolux Corsán a réalisé diverses campagnes d'information dans le pays sur différents sujets:
- 'Prévention des morsures de serpents et des piqûres de scorpions dans les sites de construction'.
 - 'Prévention et dangers d'un long exposition au soleil'.
 - 'Cours d'information sur le VIH'.

■ Brésil

Dans le cadre du projet Amazonie, les diverses actions de formation destinées à la communauté locale ont été les suivantes:

- Le projet socio-environnemental « Terra Indígena Trocará » qui se distingue par son innovation et sa

nouveauté. Il s'agit de soutenir le peuple indigène Asurini dans la conception d'une agriculture d'extraction durable dans un cadre de gestion de la biodiversité agricole et de gestion du territoire et de l'Environnement.

- L'initiative pionnière « utilisation de Madeira »: le projet surgit dans l'objectif de garantir une utilisation structurée du bois. La compagnie collabore à la formation des communautés du fleuve Cajari sur les techniques extractives sans impact négatif sur l'environnement.
- En dernier lieu, des activités d'éducation environnementale ont aussi été développées pour fournir un support au développement des projets durables.

■ Colombie

La compagnie a concentré son activité à Puerto Bahía. Les principales activités sont les suivantes:

- « Tapatón »: la compagnie a rejoint l'initiative créée par la Fondation Fundevida pour la collecte de bouchons. L'argent perçu sera destiné aux soins des enfants et des adolescents affectés de maladies oncologiques et hématologiques.
- Dans le domaine environnemental, il a été continué avec l'initiative communautaire d'incorporation de personnel local pour le développement de services de nettoyage dans les communautés d'Ararca et de Santa Ana.
- Le Groupe s'est aussi impliqué dans des actions de commerce juste. Isolux Corsán achète les produits de toilette aux microentreprises formées par l'association de femmes « Arco Iris », sise à Ararca.
- Parmi la gestion sociale, la compagnie continue sa politique de recrutement de main d'œuvre locale. En 2014, environ 230 personnes de la communauté ont été employées





Projet "Alianza de Cooperación" | Chili



Campagnes d'information PRL | Arménie



Projet Socio-environnemental "Terra Indígena Trocará" | Brésil

dans l'un des divers projets réalisés par la compagnie dans la zone.

- Célébration de la "Semaine HSE et sociale". Une action d'incitation a été organisée en août dans l'objectif d'instruire les collaborateurs du Groupe en comportement d'auto-protection, de bien-être au travail et de protection de l'Environnement.

■ Mexique

La compagnie a fait un don de matériel de bureau à l'école primaire 195 Motolina. Elle a aussi effectué des dons de sacs de ciment pour la construction de la cour de l'école pour Aula móvil.

■ Chili

Dans le cadre de la construction du système de Transmission Alto Maipo, la compagnie a développé l'initiative « Alianza de la Cooperación ». L'orographie du terrain unie à la grande quantité de végétation existante sur le site du chantier entravait l'accès et les travaux dans la zone. La compagnie a élaboré une alliance stratégique de coopération avec les pompiers de San José de Maipo. Le soutien mutuel entre Isolux Corsán, qui a collaboré par la cession d'éléments de sécurité et l'équipe de pompiers, qui fournissent un service technique, cherche à améliorer les activités de travail et de sauvetage.

■ Argentine

La filiale du Groupe dans le pays a mis en œuvre diverses activités, dont les plus importantes sont les suivantes:

- En 2014, Isolux Corsán Argentine a collaboré avec l'Hôpital pour enfants « Ricardo Gutiérrez » dans la

campagne solidaire « Notre meilleur projet construire votre santé ». La campagne a financé 40% du coût du nouveau logiciel de Gestion Hospitalière pour le secteur d'immunologie de l'hôpital.

- Dans le cadre du projet CETB, diverses initiatives RSE ont été entreprises par Isolux Corsán. Des activités de déforestation ont eu lieu, avec un remplacement moyen de 2.000 arbres an. De plus, l'éclairage de Diagonal 74 a été réalisé ainsi que des visites techniques guidées et des actions de recyclage de papier, de cartons et de plastiques.

■ Inde

Pour Isolux Corsán, l'Inde constitue le principal pari du Groupe en Asie. Dans le cadre de son engagement RSE, Isolux Corsán développe dans le pays une action sociale particulièrement importante. La compagnie est engagée en faveur de l'environnement et la communauté essaie de participer à toutes les activités possibles.

Isolux Corsán a collaboré aux unités de nettoyage qui ont été organisées en décembre 2014, en collaboration avec l'école internationale Ryan, CBSE, Dumas. Environ 150 étudiants ont participé à l'activité qui a compté sur la présence d'Ajay Kumar Pashine, notre Project Manager dans la zone, entre autres membres du Groupe.

Les activités réalisées en Inde incluaient aussi une formation en éducation à la sécurité routière destinée aux enfants, des actions de maintenance des travaux publics, des travaux de maintenance d'installations de fourniture d'eau proches à l'exécution des travaux, ainsi que la célébration du jour de l'Indépendance et du Jour du Travail à l'occasion duquel plusieurs prix sont distribués.

En dernier lieu, Isolux Corsán a aussi réalisé des dons importants. Presque 100 unités de matériels divers ont été offertes par la compagnie pour l'œuvre sociale réalisée dans le pays. Ils sont destinés à des écoles, des sites locaux, à la construction de stades...

■ Espagne

De même que pendant les sept dernières années, Isolux Corsán poursuit sa collaboration bénévole avec Aldeas Infantiles et d'autres organisations en faisant don du montant collecté par le recyclage des terminaux mobiles de la compagnie.

Le projet de la Fondation Adecco, auquel contribue Isolux Corsán, de même que d'autres compagnies, a réussi à améliorer ses chiffres en intégration. Dans le cadre de ce projet, Adecco a contribué à créer 5.161 emplois destinés à des personnes en risque d'exclusion, dont 2.859 étaient des personnes handicapées.

Le Plan Famille, projet inclus dans le cadre de la Fondation Adecco, dans lequel Isolux Corsán a commencé à participer en 2011, fait un pari en faveur de l'égalité, la diversité et l'intégration dans ses politiques de gestion des Ressources Humaines. Pendant 2014, Isolux Corsán a fourni son soutien à 10 familles.

Pour la quatrième année consécutive, les employés d'Isolux Corsán ont contribué à la campagne « Panier solidaire », à Noël. Cette initiative volontaire multiplie son impact par grâce au soutien de la compagnie qui fournit un montant égal au don effectué par ses employés. Plus de sept tonnes d'aliments de première nécessité ont été obtenus de cette façon. La compagnie a fourni environ 45 kg d'aliments de première nécessité pour chaque don de panier.



Nous travaillons pour la protection de l'environnement

Le respect du milieu naturel,
l'une de nos valeurs fondamentales

La prévention de la pollution, le respect de la légalité en matière d'environnementale et l'amélioration continue dans la gestion de l'Environnement sont les engagements acquis par Isolux Corsán dans la Politique environnementale du Groupe. Cette politique est communiquée à tous les niveaux de l'organisation. Elle est intégrée dans toutes ses activités, indépendamment du pays dans lequel elles sont appliquées.

Un système de gestion environnementale efficace

Isolux Corsán formule les engagements acquis à travers sa Politique environnementale de la manière suivante:

- Planter et mettre en œuvre des systèmes de Gestion environnementale adaptés à la compagnie et s'alignant sur les principes établis dans le standard international ISO 14001. Adopter des mesures permettant une amélioration continue de l'efficacité des systèmes implantés.
- Établir et contrôler le respect des objectifs et des jalons environnementaux de manière cohérente et conforme aux capacités de l'organisation..
- S'assurer que ces objectifs et ses jalons contribuent à augmenter progressivement son bon comportement environnemental et l'efficacité du système de gestion environnemental.
- Consciente des impacts de la pollution, appliquer des pratiques destinées à la prévention et la réduction des impacts environnementaux plus significatifs.
- Isolux Corsán respecte la réglementation environnementale applicable et les autres conditions fixées par l'organisation en rapport à ses aspects environnementaux.
- La mise à jour de l'information est indispensable pour le respect de la Politique environnementale. Par ailleurs, la révision politique de cette politique aide à maintenir la vision et les objectifs stratégiques de la Direction et leur alignement avec les besoins du milieu de réalisation de son activité.

Intégration des aspects environnementaux dans les projets

Isolux Corsán garantit le plus strict respect de toutes exigences légales par rapport à l'intégration et l'identification des aspects environnementaux dans tous ses projets.

Les aspects environnementaux sont classés en réels et potentiels. Les premiers se réfèrent à l'emprise de l'eau, à la consommation des ressources naturelles/produits, aux dommages du sol, aux émissions acoustiques,

aux émissions atmosphériques, aux déchets inertes, aux déchets dangereux, aux déchets urbains et à l'utilisation de matières premières. Les aspects potentiels sont les accidents et les incidents. Parmi les aspects environnementaux "réels" identifiés, le plus grand pourcentage correspond à la génération de déchets inertes (30%), suivie de la génération de déchets urbains (19%) et des déchets dangereux (15%), avec la consommation de ressources naturelles/produits (13%).



L'avenir passe par la protection de l'environnement

En tant que groupe global, Isolux Corsán fait des progrès dans la consolidation de la structure corporate existante dans chaque pays pour améliorer l'implantation et le suivi de la gestion environnementale des projets. Le Système de gestion environnementale sur lequel travaille la compagnie contrôle et minimise les risques environnementaux de ses activités. Isolux Corsán travaille en faveur de la prévention environnementale et de l'adaptation aux variations réglementaires légales enregistrées dans ces pays.

Isolux Corsán tient compte des principes suivants:

- Développement de bonnes pratiques de gestion environnementale, indépendamment du pays dans lequel a lieu l'activité.
- Renforcement de la standardisation de l'identification et de l'évaluation des aspects environnementaux.
- Établissement de mesures réduisant au minimum le risque environnemental.
- Renforcement de la formation en thèmes environnementaux des équipes de projet
- Rapport et monitoring des indicateurs pour consolider l'information provenant des différents pays dans

lesquels nous opérons.

- Réalisation de contrôles d'exécution et d'audits internes dans tous les projets en marche.
- Suivi des objectifs environnementaux énoncés pendant l'année et collecte de l'information relative aux bénéfices obtenus.
- Établissement des nouveaux objectifs, suivi et révision des systèmes.

Les énergies renouvelables, notre grand pari

Isolux Corsán considère que les énergies renouvelables constituent l'alternative réelle et efficace dans la lutte contre le changement climatique ainsi que pour réduire la dépendance énergétique. Une filiale du groupe, T-Solar, est un exemple clair d'application des principes de développement durable dans toutes ses activités. En 2014, les centrales photovoltaïques gérées et exploitées par T-Solar ont produit plus de 421 GWh d'énergie, équivalentes à la consommation électrique domestique moyenne annuelle d'une ville de plus de 731.000 habitants. L'électricité propre produite par T-Solar en 2014 a évité l'émission atmosphérique de plus de 150.000 tonnes de CO₂, ce qui équivaut à la plantation de 9 millions d'arbres.



Le Système de gestion environnemental employé par la compagnie permet de contrôler et minimiser les risques environnementaux de ses activités.

Efficacité et contrôle énergétique

Dans l'objectif d'optimiser la consommation d'énergie, Isolux Corsán se concentre sur les démarches suivantes:

- Améliorer le ratio d'efficacité énergétique
- Améliorer le ratio d'efficacité de consommation d'eau
- Minimiser la production de résidus et améliorer leur gestion
- Intégrer les aspects environnementaux dans toutes les activités

Empreinte Carbone

Depuis 2013, le Groupe réalise la collecte et la consolidation de données afin de mesurer l'empreinte carbone, pour tous ses sites fixes, ses usines et ses chantiers en Espagne, suivant les règles indiquées dans la Norme UNE-ISO 14061-1:2006. Gaz à effet de serre. Partie 1: "Spécifications et directives, au niveau des organisations, pour la quantification et la déclaration des gaz à effet de serre et leur suppression."

L'Inventaire des Émissions GES a tenu compte des suivantes portées:

Portée 1: Émissions directes

Il s'agit des émissions contrôlées ou appartenant à l'organisation : émission de GES provenant de sources de GES. L'estimation de ces émissions a été réalisée à travers les sources d'émission (machines, ma-

tériel, processus, etc.) existantes dans les sites fixes, les usines et les chantiers.

Portée 2: Émissions indirectes dérivées des énergies

Ce sont les émissions de GES associées à la consommation d'énergie des divers sites du Groupe, provenant de la production de l'électricité générée de manière externe aux centrales. Les émissions asso-

ciées à la consommation électrique sont calculées en utilisant le facteur d'émission de 2014 fourni par Red Eléctrica Española pour le mix électrique dans le système péninsulaire.

Portée 3: Pour le calcul du total, cette portée inclut les voyages et les déplacements en chemin de fer et en avion des employés .

La collecte de ces données est utilisée par Isolux Corsán pour éta-

blir des objectifs de réduction et implanter des mesures visant une meilleure efficacité et un meilleur contrôle des consommations. Au cours des prochaines périodes, le calcul de la portée 3 inclura d'autres émissions indirectes qui sont la conséquence des activités de l'entreprise mais dont Isolux Corsán n'est pas propriétaire et qui ne sont pas contrôlées par celle-ci.

■ Tonnes de CO₂ eq.

Projet	Siège Social	Usines	Sites fixes, chantiers-services	Total
Émissions directes (Portée 1)	61,56	510,02	4.578,83	5.150,41
É. indirectes pour consommation d'énergie (Portée 2)	818,95	423,47	1.237,70	2.480,12
É. déplacements nationaux en avion et chemin de fer (Portée 3)				189,85
TOTAL				7.820,38



Promotion du développement technologique

Engagés en faveur de la recherche

L'expérience acquise par Isolux Corsán dans des projets de recherche, développement et innovation est fondée sur le Système de gestion utilisé par la compagnie de conformité à la norme UNE 166.002:2014. Cette norme a favorisé l'exécution de projets R&D et Innovation technologique dans les Unités d'affaires du Groupe. La Politique corporate R&D-I de la compagnie renforce l'engagement en faveur de l'innovation de la façon suivante:

- Développer et implanter un Système de gestion R&D-I adapté à notre organisation, de conformité aux principes établis dans la norme UNE 166.002 et qui permet l'amélioration de son efficacité de manière permanente.
- Favoriser, dans nos domaines de métier, la coopération avec des entités externes fournissant des connaissances, des méthodologies et des ressources.
- Fournir un espace particulier dans l'organisation pour fixer les objectifs R&D-I, leur évolution et leur mesure.
- Connaissance et analyse des derniers progrès technologiques de notre secteur et disposer et assurer la disponibilité des ressources pour la réussite des objectifs R&D-I.
- Détecter de nouvelles idées permettant le développement de nouveaux produits et services.
- Chercher de nouveaux créneaux d'affaires améliorant la position globale de la compagnie et sa compétitivité.



L'innovation dans le secteur de la Construction

La certification des innovations techniques implantées dans les chantiers constitue une priorité stratégique pour la division Construction. Chaque innovation est constatée dans un rapport de projet R&D-I élaboré selon les contraintes établies dans le Système de gestion de R&D-I implanté dans l'organisation conformément à la norme UNE 166.002. Ces rapports sont soumis à un audit indépendant, afin d'obtenir que ces projets soient finalement certifiés conformément à la

norme UNE 166001:2014.

Pendant 2013 et 2014, quatre nouveaux projets R&D-I ont reçu leur certification. Ils se rapportent aux domaines technologiques de l'efficacité énergétique en hydraulique, aux structures en béton armé, à la géotechnique et aux fondations, aux technologies des matériaux (béton), à l'exécution de viaducs et la mitigation des émissions GES dans les infrastructures de construction, routières et ferroviaires.

Isolux Corsán est en position de leadership en recherche et développement de nouvelles technologies

Les activités de la compagnie sont intégrées dans la Plateforme technologique espagnole de la construction (PTEC), dont fait partie Corsán-Corviam Construcción, et qui est composée des plus importantes institutions, organismes publics de recherche, universités et entreprises du secteur de la construction. L'objectif de Corsán-Corviam est de trouver des solutions visant la sécurité et la diminution des effets nuisibles pour la santé des travailleurs. Plus particulièrement, Corsán-Corviam Construcción applique et pilote deux projets concernant la santé et la sécurité. Ces projets bénéficient d'aides du programme INNFACTO du Ministère espagnol de l'économie et de la compétitivité MINECO:

- Nouveaux systèmes de Prévention collective intelligente en environnements dynamiques d'infrastructures linéaires (PRECOIL).
- Système intégral de monitoring structurel de bâtiments basé sur des technologies holistiques (SETH).

De plus, un projet dénommé SEIRCO a été exécuté en 2014. Il s'agit d'un système expert intelligent pour évaluation et formation de risques dans divers milieux du secteur de la construction qui met à son profit l'aide du programme Feder-Innterconnecta Galicia.

L'importance de l'eau dans les investissements R&D-I

En particulier, le pôle Environnement a réalisé un important investissement en R&DI pour des projets relatifs à l'eau en même temps qu'Isolux Corsán a renforcé la R&DI en ingénieurs pour optimiser ses activités à l'échelle globale.

Dans ce domaine, ses principaux engagements, entre autres, sont les suivants:

- Optimisation énergétique de l'épuration, la régénération et le dessalement de l'eau.
- Développement de nouvelles technologies d'épuration, de régénération de l'eau et de dessalement.
- Valorisation énergétique des déchets des stations d'épuration.
- Valorisation de rejets de saumure.
- Réduction des émissions GES, cet aspect revêtant une importance particulière dans les infrastructures de traitement de l'eau.

Principaux projets

Les projets les plus représentatifs dans le domaine du traitement du cycle intégral de l'eau sont les suivants:

- ADECAR. Application de déionisation capacitive des eaux usées, financé par le Ministère espagnol de la science et de l'innovation à travers le Sous-programme INNFACTO. L'objectif est de développer la technologie de déionisation capacitive, applicable à la régénération des eaux usées.



Ville de l'énergie,
Ponferrada
| Espagne

- ABECAR. Application de bio-électrolyse catalytique aux eaux usées, financé par le Ministère espagnol de la science et de l'innovation à travers le sous-programme INNFACTO. L'objectif est de développer la technologie de Bio-électrolyse catalytique, applicable au traitement biologique des eaux usées.
- ANAGUA. Applications stratégiques de Nanotechnologie aux eaux usées, financé par le Centre de développement technologique industriel à travers FEDER INNTERCONNECTA. L'objectif est de développer la technologie « nano », applicable à la régénération des eaux usées.
- TREFO. "Traitement et régénération des courants de retour des eaux usées à l'aide des nouvelles technologies de Forward Osmosis et Pile de Combustible Microbienne". C'est un programme FEDER INNTERCONNECTA GALICIA

Dans le secteur ferroviaire, la compagnie a maintenu en 2014 un accord cadre de collaboration avec Administrador de Infraestructuras Ferroviarias en Espagne (ADIF) pour la collaboration conjointe visant les activités de recherche, développement technologique et innovation du Centre de technologies ferroviaires appartenant à ADIF et situé à Malaga. La collaboration inclut l'exécution de projets et de programmes de recherche, l'assistance-conseil réciproque, la formation du personnel chercheur et technique, ainsi que la création de

partenariats public-privé. La coopération dans les projets R&D-I a pour objectif l'accroissement de la compétitivité des entreprises espagnoles en matière ferroviaire.



STEP de
Salamanca
| Espagne