

07

RSC



Afrontar los retos con madurez

El Grupo realiza un desarrollo activo de su RSC en todos los entornos en los que opera

El entorno global y complejo en el que opera Isolux Corsán le impone retos muy concretos a la gestión de la responsabilidad social corporativa del Grupo. La compañía trabaja comprometida con el entorno en el desempeño de sus actividades económicas, sociales y medioambientales.

Durante 2014, la coordinación de la aplicación de los estándares internacionales que rigen la RSC corporativa de Isolux Corsán se ha realizado

de forma minuciosa, teniendo en cuenta también las singularidades de los países en los que opera. Los sistemas de auditoría empleados hacen frente, como viene sucediendo desde hace años, a las dificultades asociadas a la diversidad normativa que gestiona un Grupo de carácter global como Isolux Corsán. Asimismo, el compromiso de los integrantes del equipo humano de la compañía es fundamental para continuar progresando en materia de RSC.



La compañía trabaja comprometida con el entorno en el desempeño de sus actividades económicas, sociales y medioambientales

Un Pacto Mundial

El compromiso con los Derechos Fundamentales no tiene barreras

El grado de implicación del Grupo con sus empleados es total. La compañía desarrolla su cultura corporativa teniendo en cuenta a las personas que la integran tanto en el ámbito nacional como internacional. Asimismo, Isolux Corsán tiene un compromiso firme con las poblaciones locales en las que opera y presta especial interés a la defensa de los derechos fundamentales contemplados en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Isolux Corsán, por cuarto año consecutivo, ha ratificado el compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Su vocación y su estatus de empresa global han provocado que muestre una mayor

sensibilidad por los problemas y peculiaridades de las localidades donde opera. Isolux Corsán, en su estrategia de internacionalización, emprendida hace más de una década, también trabaja por implicar a sus proveedores en el cumplimiento de los principios de los derechos humanos.

En este sentido, los sistemas de gestión de calidad, medioambiente y seguridad y salud corporativos se siguen consolidando como herramientas eficaces para involucrar al personal local y a los proveedores de cada país en la adopción de medidas de prevención de la seguridad y la salud en el trabajo, prevención y reducción de la contaminación y colaboración con la comunidad que nos acoge.

El pacto firmado por Isolux Corsán con Naciones Unidas se traduce en un trabajo diario de compromiso, respeto, difusión y cumplimiento de los diez principios para que se traduzca en un cumplimiento efectivo. Estos diez principios son la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo. Su red está presente en más de 130 países y cuenta con 10.000 entidades firmantes.



Por cuarto año consecutivo, Isolux Corsán ha ratificado el compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Los principios del Pacto

- Las empresas, dentro de su ámbito de influencia, deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.
- Las empresas deben asegurarse de que sus proveedores y clientes no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
- Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

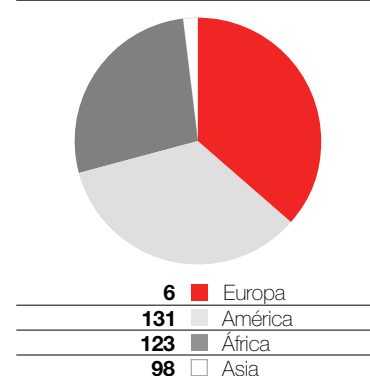
La gestión de expatriados, un reto en nuestra internacionalización

La movilidad geográfica se ha incrementado un 35 %

La creciente proyección exterior y expansión global de Isolux Corsán ha obligado a la compañía a afrontar importantes retos en la gestión de los recursos humanos. Uno de los principales desafíos a los que se enfrenta es la movilidad geográfica de su plantilla en todo el mundo.

En 2014, la gestión del personal expatriado, personas clave en la organización, se ha incrementado un 35 %. Dentro de su política de expansión, durante 2014 Isolux Corsán ha ex-

■ Personal expatriado en 2014



La Compañía está presente en más de cuarenta países de cuatro continentes

pandido su área de actuación a países como Eslovaquia, Reino Unido, Ruanda, Senegal, Túnez, Omán o Kuwait. Con estas nuevas incorporaciones la compañía ya está presente, gracias a sus proyectos, en más de 40 países de cuatro continentes.

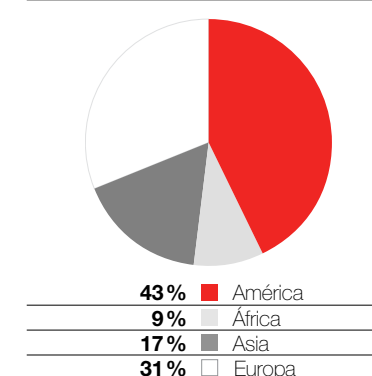
Una parte crucial, y la que más valor aporta en el proceso de internacionalización de las personas, ha sido el desarrollo de una política de expatriación homogénea, adecuada y eficiente, un plan global que recoge los parámetros básicos de actuación y que permite valorar, en su sentido más amplio, el significado de *movilidad internacional*.

A su vez, el peso del negocio internacional del Grupo y su evolución,

hace que la distribución del capital humano haya cambiado respecto a 2013. África y Asia son los continentes donde se ha crecido de una forma más sustancial. De este modo, el reparto de la plantilla queda tal como se describe en el gráfico adjunto.

El crecimiento del capital humano de la compañía se ha realizado en virtud de los valores éticos de la compañía, poniendo el foco en asentar y desarrollar criterios de diversidad e integridad. Una muestra de ello es el incremento del porcentaje en la contratación de mujeres frente a la de hombres. Además, a nivel global, más de un 75 % son empleados con contratos indefinidos.

■ Distribución del personal expatriado





Desarrollo de una carrera profesional en ISOLUX con Talent Train

Desde Isolux Corsán se quiere contar con el mejor personal, el más cualificado y con la mayor motivación por desarrollar su carrera en el Grupo. Por ello, a lo largo del 2014 se ha desarrollado desde el departamento de Recursos Humanos el programa Talent Train, dirigido a recién titulados en Económicas y Empresariales con un alto potencial y un nivel muy alto tanto de inglés como de otros idiomas.

El objetivo del programa ha sido ofrecer una oportunidad a los jóvenes para que puedan llevar a cabo su carrera profesional en nuestra compañía, adquiriendo una visión transversal de la empresa y aplicando los conocimientos y habilidades desarrollados en un

proyecto internacional. Después de un exigente proceso de selección, en el que participaron más de cien personas, los profesionales que han formado parte del programa han desarrollado competencias funcionales críticas para el negocio. Asimismo, han interiorizado los valores corporativos y han aprendido el funcionamiento de un negocio complejo y exigente como el de Isolux Corsán.

En una primera etapa, de un año de duración, los profesionales seleccionados han estado inmersos en un programa de formación bajo la supervisión de tutores que los han guiado y han evaluado su desempeño periódicamente. En esta etapa inicial han pasa-

do por áreas como Control de Gestión, Administración Corporativa, Finanzas, Control de Costes, Auditoría Interna y Administración de Obra/Proyecto. En todas estas áreas los jóvenes han tenido que realizar contribuciones de valor para poder continuar vinculados al programa. Asimismo, han ido interiorizando los procedimientos y procesos claves de la compañía y han desarrollado sus competencias y habilidades. Una vez finalizado el periodo de aprendizaje, todos aquellos que han finalizado con éxito, que en esta primera edición han sido un 70% de los participantes, han conseguido un puesto de trabajo en países como Túnez, Angola, India, Bangladés, Brasil o España.

Formación orientada al desarrollo de habilidades

Durante 2014 se ha desarrollado un plan de formación que ha buscado dar un paso adelante en lo relativo a contenidos y modalidades.

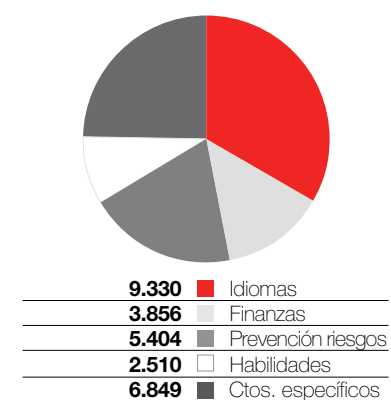
A nivel de contenidos, se ha tratado de dar solución a todas las necesidades existentes, derivadas, en muchos casos, de la realidad internacional del negocio de la compañía. En esta línea, se ha extendido la variedad de las acciones formativas y se han tratado de homogeneizar las prácticas de gestión. De este modo, durante 2014 la formación ha incidido fundamentado en cinco categorías de contenidos.

Ha sido especialmente significativo, respecto al 2013, el crecimiento de las horas dedicadas a la formación en habilidades (negociación, liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones y resolución de problemas) y en finanzas (orientándola al cumplimiento de estándares internacionales, así como a la generación de una cultura de optimización financiera). Asimismo, la sólida presencia internacional de la compañía ha consolidado de manera

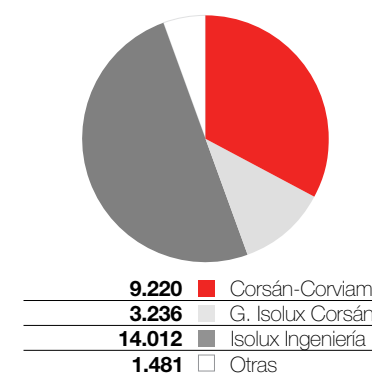
esencial la formación en idiomas. En cuarto lugar, como consecuencia del plan estratégico de cobertura total de conocimientos sobre riesgos laborales abordado en los últimos ejercicios, se consideran claves las acciones formativas relacionadas con este tipo de prevención.

En cuanto a las modalidades, Isolux Corsán ha aumentado la cantidad de horas de formación impartidas a través de plataformas *online*. La descentralización del capital humano que se da en la compañía ha ocasionado un cambio de tendencia. En 2014, la formación *online* supuso el 32,4% del total de horas de formación. Esta modalidad de cursos permite estandarizar el contenido, de manera que se transmite exactamente la misma información, aunque los participantes se encuentren localizados en diferentes ubicaciones. También permite una gran flexibilidad a la hora de estructurar la dedicación personal a la formación, así como incluir al máximo de personas, independientemente de sus circunstancias.

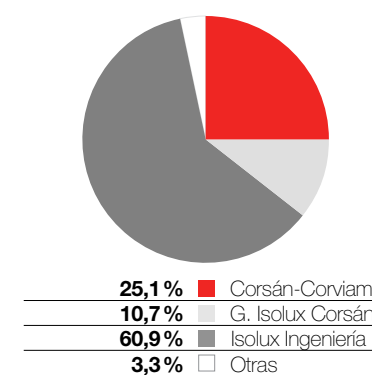
■ Horas de formación



■ Horas de formación por empresa



■ % de participantes por empresa



Mejora continua del Portal del Empleado

La compañía introduce nuevas aplicaciones en procesos y herramientas

Nuestra ambición por mejorar nos obliga a introducir constantemente nuevas funciones y aplicaciones en nuestros procesos y herramientas. Una de las mejoras introducidas en 2014 tiene que ver con el portal del empleado, dedicado a impulsar la gestión de talento interno. Aparte de ofrecer información útil sobre nuestra cultura, valores, procedimientos y compromisos, así como sobre las

buenas prácticas en materia de políticas de recursos humanos que se han ido implantando, la intranet, a través del portal del empleado, permite crear y gestionar el currículo de todas las personas de la compañía. Asimismo, desde la intranet también se tiene acceso a los resultados de la última evaluación de desempeño, a las nóminas y a otras informaciones relativas a la gestión de las personas.



Planes de compensación y beneficios: Flexiplán

Durante 2014, se ha seguido trabajando para ofrecer programas de compensación y beneficios cada vez más desarrollados y modernos a través de sistemas de retribución flexibles que permitan disfrutar de ventajas fiscales.



El Grupo avanza en la mejora de los programas de beneficios para sus empleados

Una clara apuesta por la prevención de los riesgos laborales

El esfuerzo continuado del Grupo Isolux Corsán por ofrecer la mejor formación en seguridad y salud a sus empleados sigue por buen camino. En materia de prevención de riesgos laborales, la compañía muestra una clara tendencia alcista sobre las acciones que lleva a cabo en beneficio de sus trabajadores. Los indicadores de gestión manifiestan un buen nivel de integración de la prevención en el sistema general de gestión de la empresa, tanto en el conjunto de actividades como en sus distintos niveles jerárquicos, mediante la implantación y aplicación del

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, basado en la norma internacional OHSAS 18001:2007. Está integración queda patente en los siguientes ámbitos: disminución de accidentes, incremento de acciones formativas tanto para el personal propio como para el subcontratado, mejora en la comunicación entre la compañía y sus subcontratas, aumento de los estudios ergonómicos e higiénicos, mayor número de acciones de sensibilización... Asimismo, hay que destacar el esfuerzo y la dedicación del Grupo Isolux Corsán para mantener los diferentes

mecanismos de gestión en seguridad y salud en el trabajo, subrayando especialmente el nivel de implantación y eficacia en los proyectos. Del mismo modo, cabe decir que los elementos de seguimiento y control de que se dispone para la detección de desviaciones de la aplicación de los distintos procedimientos que permiten establecer áreas de actuación para la mejora continua, cada año, del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales quedan refrendados con los bajos índices de siniestralidad y del resto de indicadores relevantes.



La compañía muestra una clara tendencia alcista sobre las acciones que lleva a cabo con sus trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales



■ Indicadores 2011-2014

Indicadores	2011	2012	2013	2014
Acciones formativas	1.508	4.317	3.153	8283
Horas de acción formativa	12.054	14.847	38.373	23.823
Trabajadores formados	10.858	43.606	35.621	63.368
Planes de seguridad elaborados o revisados	1.518	1.246	1.049	1.442
Reuniones de coordinación de actividades empresariales	604	689	476	1.369
Auditorías internas	600	624	604	434
Inspecciones de seguimiento de seguridad y salud	2.917	3.217	1.960	2.030
Estudios ergonómicos / Evaluaciones higiénicas	6	23	20	40
Planes de emergencia	23	34	41	65
Acciones de sensibilización	5.370	19.478	19.534	33.893

■ Índices de siniestralidad 2011-2014

Índice	2011	2012	2013	2014
Accidentes totales	268	317	328	142
Índice incidencia (n.º accidentes / n.º trabajadores) x 10³	36,96	35,07	41,24	23,11
Índice frecuencia (n.º accidentes / horas trabajadas) x 10⁶	15,78	16,24	19,09	11,67
Índice gravedad (días de baja / horas trabajadas) x 10³	0,33	0,23	0,32	0,24



La cadena de valor, clave para la sostenibilidad

La cadena de valor, transmisora de los desempeños sociales y medioambientales, se sustenta en la plantilla de Isolux Corsán. También los clientes y proveedores proporcionan a la compañía sostenibilidad.



Isolux Corsán considera que la comunicación es un activo fundamental para mejorar la competitividad

Transparencia comunicativa

Isolux Corsán otorga a la comunicación el papel de activo fundamental para mejorar sus capacidades competitivas. Para una compañía global, la transparencia y el compromiso en la información transmitida a sus grupos de interés es indispensable. En 2014, la compañía ha comunicado sus retos y proyectos de una forma rigurosa. Se han contabilizado en medios un total de 975 informaciones. De todas ellas, el 13% fueron publica-

das en medios internacionales, frente al 87% que se publicaron en medios nacionales. Isolux Corsán, como empresa global, conoce la importancia de la comunicación interna. Por ello, mediante la intranet, se quiere facilitar a los empleados el conocimiento de las últimas novedades de la compañía, así como establecer sinergias entre toda la plantilla. La intranet, en constante mejora y actualización, representa un punto de encuentro para todos

los empleados del Grupo, independientemente de los países en los que llevan a cabo su labor. Durante 2014, los nuevos espacios colaborativos, como foros, wikis y blogs, se han ido desarrollando para que los trabajadores puedan compartir su conocimiento. La dispersión geográfica que implica la actividad de Isolux Corsán se ha logrado superar gracias a todas estas herramientas 2.0 que el Grupo pone a disposición de su plantilla.

Pensamos en el beneficio del cliente

El compromiso de mejorar está enfocado siempre a satisfacer las necesidades del cliente. El trato directo con el cliente es una de las insignias de la compañía. El seguimiento se realiza a través de las áreas de Comercial y Producción, donde se prioriza la satisfacción del cliente y se potencian aquellas actividades en las que se identifican las necesidades de mejora. Para una correcta relación entre los clientes, Isolux Corsán realiza encuestas de satisfacción. En estas, el cliente evalúa, entre otros aspectos, la calidad de la documentación, la ejecución de la obra, los plazos y el cumplimiento ambiental y de prevención de riesgos. Sus respuestas y sus propuestas ayudan a la compañía a mejorar y a superarse día tras día.

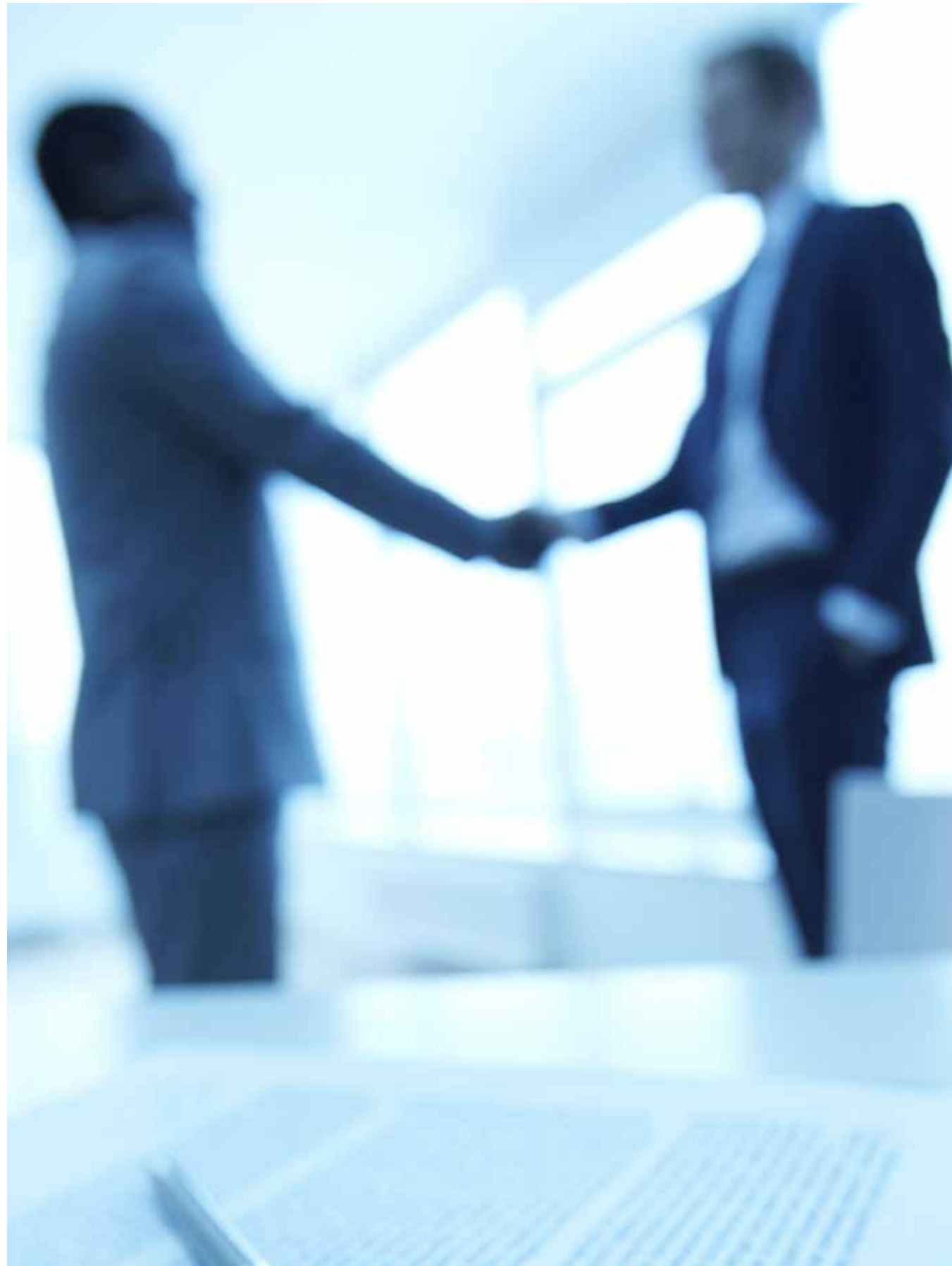
A través de la herramienta informática de Gestión de Calidad y Medioambiente observamos una mejora constante de la satisfacción del cliente en cada ejercicio.

■ Satisfacción del cliente

Año	Nota / 100
2010	79,57
2011	81,67
2012	82,13
2013	82,19
2014	82,49



La compañía continúa con una tendencia de mejora en la satisfacción de los clientes



El departamento de compras, clave para el desarrollo de negocio

El Departamento de Compras de Isolux Corsán debe ser un instrumento más de desarrollo de negocio, así como una herramienta de control de riesgo.

En el 2014 hemos continuado con la misma línea de eficiencia operativa que mantenemos en nuestros proyectos y con la misma política de proveedores globales preferentes iniciada en 2013. Hemos podido combinar eficiencia con conocimiento del mercado local y generación de valor en los países donde hemos operado. Esta mayor eficiencia en la gestión de proveedores ha sido fundamental para la mejora de las operaciones en nuestros proyectos y obras.

La gestión de proveedores ha permitido una mayor agilidad en los equipos de trabajo, fomentando además el trabajo en equipo, la comunicación y la transparencia. En 2014, nos hemos enfrentado a nuevos retos en nuestras relacio-

nes con proveedores, fundamentalmente en aspectos clave, como la financiación, las oportunidades y el control de riesgos. La anticipación se observa como un aspecto fundamental en la gestión de los proyectos y en las relaciones con proveedores. Este asunto seguirá siendo fundamental a los largo de los próximos años. El mantenimiento y desarrollo de una cartera de proveedores preferentes no se entiende sin la posibilidad de anticiparnos a las necesidades futuras de proyectos y operaciones.

De cara al próximo año 2015, la gestión de compras y proveedores tiene como objetivo fundamental convertirse en una herramienta de reducción de costes, así como de incremento de competitividad y rigor para la cadena de suministro de Isolux Corsán en todos y cada uno de los proyectos que la compañía emprende.



La mayor eficiencia en la gestión de proveedores ha sido fundamental para la mejora de las operaciones

La gestión de calidad, medidor de nuestra labor

La garantía de calidad está presente en todos nuestros proyectos. Para respaldar este principio, Isolux Corsán ha incorporado en todas sus actividades y en todos los países donde opera los sistemas de gestión de calidad.



Los sistemas de gestión de calidad se han implantado en todas las actividades y países donde opera la compañía



La excelencia como bandera de la compañía

La competitividad y el crecimiento en todas las áreas de negocio dependen estrechamente del nivel de satisfacción de los clientes con nuestros productos y servicios. Isolux Corsán es consciente de ello y, por esta razón, la política corporativa de calidad establece seis compromisos para la excelencia.

Nuestros compromisos

- Implementación y desarrollo de sistemas de gestión de la calidad adecuados a la organización y acordes con los principios establecidos internacionalmente por la ISO 9001. Adopción de medidas que permitan la mejora continua de la eficacia de los sistemas implantados.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables a los productos y servicios suministrados, siempre teniendo en cuenta las normativas legales y las especificaciones de los clientes para los que se realizan.
- Optimización de la gestión de los procesos y metodologías de trabajo, de la información, de los aprovisionamientos, los recursos y las capacidades y de las relaciones internas o externas puestas en juego en el desarrollo de las actividades.
- Control del cumplimiento de objetivos coherentes con esta política y acordes con las capacidades de nuestra organización. Estos contribuyen a mejorar la calidad de nuestros productos y servicios y a la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Revisión periódica de esta política para mantener su alineación con la visión y objetivos estratégicos de la Dirección y con las necesidades detectadas en cada momento en el entorno social y natural de las actividades del negocio.
- La Dirección de la compañía asegura la implantación de las medidas necesarias para lograr el conocimiento de la política de calidad, así como su implantación en todos los departamentos de la organización.

Auditorías Internas

Isolux Corsán, en su propósito de mejora constante, considera vital la revisión y la medición de todas sus actividades. Por esta razón, la compañía realiza un seguimiento de todas ellas. Para este cometido, la mejor herramienta para el progreso en las actividades de la compañía son las auditorías internas.



Sistemas de gestión en todos los proyectos

Isolux Corsán posee una Dirección Corporativa de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en los países donde lleva más años operando. La consolidación de esta Dirección en 2014 sirve de ejemplo para aquellos países donde la compañía ha comenzado a trabajar.

Esta Dirección es responsable de la adaptación, implantación y consolidación de los sistemas de gestión bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 Y OHSAS 18001. Asimismo, en los nuevos países se han implantado los sistemas y políticas de QHSE con la ayuda de los técnicos profesionales de la propia obra. La formación de los técnicos viene de la mano de la Dirección Corporativa de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud de la sede central.

Desde esta se centraliza y analiza toda la información proveniente de las obras internacionales y nacionales. Entre sus gestiones se encuentran la consolidación de los indicadores de siniestralidad y la gestión de auditorías internas, entre otras. Los indicadores, reflejados en los cuadros de mando, permiten a Isolux Corsán detectar los

avances, percibir las necesidades e implementar las acciones preventivas y correctivas que permitan trabajar en la constante mejora de los sistemas de gestión.

La labor de seguimiento de estos sistemas se realiza a través de visitas regulares a los proyectos, auditorías internas, campañas informativas-formativas, reuniones periódicas, informes y cuadros de mando, siempre teniendo en cuenta los valores principales de las políticas de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud.

Valores de de las políticas de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud

- Cumplimiento legal
- Integridad y transparencia
- Eficacia y eficiencia
- Entornos de trabajo seguros
- Compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente
- Prevención de la contaminación



Los sistemas de gestión son contrastados anualmente por organismos de certificación independientes

En orden con los estándares internacionales

ISO 9001 (Calidad) e ISO 14001 (Medioambiente)

Isolux Corsán desarrolla todos sus sistemas de gestión según los estándares internacionales ISO 9001 e ISO 14001. Estos están contrastados por organismos de certificación independientes que revisan los sistemas de gestión de la compañía anualmente y comprueban que su aplicación se realiza conforme a los estándares internacionales.

Registro EMAS

Emesa, la fábrica de Elaborados Metálicos, ha logrado y dispone de la certificación medioambiental según el reglamento EMAS.

Esta normativa, de aplicación voluntaria de la UE, reconoce a la empresa su implantación en el Sistema de Gestión Medioambiental y ha adquirido un compromiso de mejora. Emesa elabora una declaración ambiental periódica que avala el firme desempeño de las fábricas a favor de la sostenibilidad medioambiental a través del control del impacto de todas las actividades y de los procesos relacionados con sus líneas de producción.

OHSAS 18001:2007 (Seguridad y Salud)

Los procesos de auditoría externa nos permiten promover la mejora continua de nuestro sistema de gestión. Por este motivo, se impulsa la certificación de las diferentes empresas que conforman el Grupo, según la especificación OHSAS 18001:2007. A lo largo del ejercicio 2014, las empresas del Grupo certificadas se sometieron a las correspondientes auditorías periódicas, tanto internas como de control o recertificación, por organismos de certificación independientes y de un prestigio reconocido globalmente.

Hitos en certificaciones en 2014

Los hitos más reseñables en certificación de sistemas de gestión durante el ejercicio 2014 son:

- Isolux Corsán Argentina. Ha logrado sus auditorías de seguimiento del área de Energía y T&D, y Renovables, ampliando el alcance en 2014 al mantenimiento y explotación de parques eólicos bajo las tres normas: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.
- Isolux Corsán México. Ha alcanzado sus auditorías de seguimiento de las áreas de Construcción y T&D

ampliando el alcance en 2014 al diseño y ejecución de presas y obras hidráulicas bajo las tres normas: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

- Isolux Corsán India. Ha conseguido sus auditorías de seguimiento de las áreas de Construcción, Líneas de Transmisión y subestaciones, ampliando su alcance al área de Instalaciones bajo las tres normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001
- TECNA. La empresa ha superado sus auditorías de seguimiento de los certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, para los siguientes países: Argentina, España, Ecuador, Bolivia, Perú y Brasil.
- Concesiones. El área de Concesiones finalizó con éxito su primera auditoría de seguimiento bajo las tres normas: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, para sus actividades de explotación de aparcamientos.
- En España, se realizaron con éxito las auditorías de seguimiento y renovación correspondientes a sus áreas de Construcción, Ingeniería y Servicios Corporativos, bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.



Responsables de nuestra actividad social

El Grupo procura proporcionar los mayores beneficios sociales y económicos en las poblaciones donde opera

Isolux Corsán muestra año tras año su compromiso con el entorno en el que opera, especialmente en aquellos países y comunidades con mayores necesidades sociales y económicas.

El Grupo procura proporcionar los máximos beneficios sociales y eco-

nómicos a las poblaciones en las que ejecuta sus obras.

Isolux Corsán desarrolla sus actividades con una creciente vocación de sostenibilidad e implicación con sus proveedores y empleados. La compañía, consciente de la economía de escala que conllevan sus

obras, deja patente su compromiso con las comunidades en cuanto a la generación de empleo.

Asimismo, Isolux Corsán participa activamente en acciones educativas y formativas y contribuye a mejorar la calidad de vida de la población local.

■ Armenia

Isolux Corsán colabora de forma proactiva en este país a través de múltiples actividades. Uno de los proyectos más importantes en los que ha participado el Grupo es la campaña SunChild, creada por la Fundación para la Preservación de la Biodiversidad y Valores Culturales. Con este programa se pretende educar a las nuevas generaciones en la concienciación de los valores medioambientales. En la actualidad, hay nueve SunChild Eco-clubs, uno en cada región de Armenia, y aproximadamente unos 600 niños están inscritos en los cursos de educación medioambiental que imparte la compañía.

En la línea de compromiso con el entorno, la compañía continúa, al igual que en los años anteriores, prestando asistencia sanitaria a la comunidad y a los trabajadores. El Grupo ha promovido también la contratación de empleados locales con el objetivo de contribuir a la dinamización económica de la comunidad.

Isolux Corsán ha realizado varias campañas informativas en el país sobre diferentes temas:

- Prevención contra las mordeduras de escorpiones y serpientes en los lugares de construcción.
- Prevención y peligros de una larga exposición al sol.
- Cursos informativos sobre el VIH.

dad agrícola, la gestión del territorio y el medioambiente.

- La iniciativa pionera Utilización de Madeira: El proyecto surge con el objetivo de garantizar un uso racional de la madera. La compañía colabora en la formación de las comunidades del río Cajarí en técnicas extractivas que no impacten negativamente en el entorno.
- Por último, también se han desarrollado actividades de educación ambiental para dar soporte al desarrollo de proyectos sostenibles.

■ Colombia

La compañía ha centrado su actividad en Puerto Bahía. Entre las principales actividades están las siguientes:

- Iniciativa Tapatón: la compañía se ha unido a la iniciativa creada por la Fundación Fundevida para la recolecta de tapones. El dinero que se recaude irá destinado a la atención de niños y adolescentes que padecen enfermedades oncológicas y hematológicas.

- En el área ambiental, se ha continuado con la iniciativa comunitaria de incorporar personal local para el desarrollo de servicios de limpieza en las comunidades de Ararca y Santa Ana.
- El Grupo también está inmerso en acciones de comercio justo. Isolux Corsán compra los productos de limpieza a las microempresas formadas por la Asociación de Mujeres Arco Iris, afincada en Ararca.
- Dentro de la gestión social, la compañía continúa con su política de contratación de mano de obra local. En 2014, unas 230 personas de la comunidad han estado empleadas dentro de los distintos proyectos que la compañía tiene en la zona.
- Celebración de la Semana HSE y social. En agosto se realizó el evento, que tenía como objetivo incentivar a los colaboradores del Grupo en conductas de autocuidado, bienestar laboral y cuidado del medioambiente.

■ Brasil

Dentro del proyecto Amazonas, las diferentes acciones formativas para la comunidad local han sido las siguientes:

- El proyecto socioambiental Terra Indígena Trocará, que destaca por su innovación. Se trata de apoyar al pueblo indígena asurini en la concepción de una agricultura y una extracción sostenibles, respetando la biodiversi-





Proyecto Alianza de Cooperación | Chile



Campañas informativas PRL | Armenia



Proyecto socioambiental Terra Indígena Trocará | Brasil

■ México

La compañía ha realizado una donación de material de equipos de oficina a la escuela primaria 195 Motolina, a la que también ha donado, a través de Aula Móvil, bultos de cemento para la elaboración del patio cívico de la escuela.

■ Chile

En el marco de la construcción del sistema de transmisión Alto Maipo, la compañía ha desarrollado la iniciativa Alianza de Cooperación. La orografía del terreno, unida a la gran cantidad de vegetación existente en el lugar de la obra, hacía difícil el acceso a la zona y los trabajos en ella. La compañía ha colaborado en una alianza estratégica de cooperación con los bomberos de San José de Maipo. El apoyo mutuo entre Isolux Corsán, que colabora con la cesión de elementos de seguridad, y el equipo de bomberos, que proporciona el servicio técnico, pretende mejorar el trabajo y facilitar los rescates.

■ Argentina

La filial del Grupo en el país ha desarrollado diversas actividades, entre las que citamos las más relevantes:

- En el año 2014, Isolux Corsán Argentina colaboró con el Hospital de Niños Ricardo Gutiérrez en la campaña solidaria "Nuestro mejor proyecto, construir su salud". La compañía sufragó el 40% del coste del nuevo software de gestión hospitalaria para la unidad de Inmunología.
- En el marco del proyecto CETB, se han realizado varias iniciativas de RSC por parte de Isolux Corsán. Se han desarrollado actividades de forestación, con una reposición media de 2.000 árboles por año. Además,

se ha llevado a cabo la iluminación de Diagonal 74, se han organizado visitas técnicas guiadas y se han acometido acciones de reciclado de papel, cartón y plásticos.

■ India

India constituye para Isolux Corsán la principal apuesta del Grupo en Asia. Dentro de su compromiso de RSC, Isolux Corsán desarrolla en el país una acción social de gran importancia. La compañía está comprometida con el entorno y con la comunidad, por ello intenta participar en todas las actividades posibles.

Isolux Corsán India ha colaborado en las jornadas de limpieza que se han celebrado en diciembre de 2014 en colaboración con la escuela internacional Ryan CBSE de Dumas. Alrededor de 150 estudiantes participaron en la actividad, que contó con la presencia de Ajay Kumar Pashine, nuestro director de proyectos en la zona, entre otros miembros del Grupo.

Dentro de las actividades que se han desarrollado en la India también se han realizado cursos de formación de seguridad vial para los niños, acciones de mantenimiento de las obras públicas, trabajos para el mantenimiento de instalaciones de suministro de agua cercanas a la ejecución la obra o la celebración del Día de la Independencia y del Día del Trabajo, en los que Isolux Corsán repartió diversos premios entre los participantes.

Por último, Isolux Corsán también ha realizado importantes donaciones, entre las que hay que destacar la de cerca de cien equipos de material diverso que han sido entregados a escuelas, centros locales o para la construcción de estadios".

■ España

Isolux Corsán continúa, al igual que en los últimos siete años, colaborando

con Aldeas Infantiles y otras organizaciones de ayuda a los más desfavorecidos mediante la donación del importe recaudado por el reciclaje de los terminales móviles de la compañía.

El proyecto de la Fundación Adecco, con el que Isolux Corsán contribuye junto a otras compañías, ha conseguido mejorar sus cifras de integración. Adecco, en el marco de este proyecto, ha contribuido a generar 5.161 empleos para personas en riesgo de exclusión, de las cuales 2.859 han sido personas con discapacidad.

El Plan Familia, proyecto que se incluye dentro del marco de la Fundación Adecco, en el que Isolux Corsán comenzó a participar en 2011, apuesta por la igualdad, la diversidad y la integración en sus políticas de gestión de los recursos humanos. Durante 2014, Isolux Corsán ha atendido a diez familias.

Los empleados de Isolux Corsán han contribuido, por cuarto año consecutivo, a la campaña Cesta Solidaria en Navidades. Esta iniciativa voluntaria aumenta su impacto al ser apoyada por la compañía, que aporta una cantidad igual a la donada por sus empleados. En total, se consiguieron más de siete toneladas de alimentos de primera necesidad. La compañía aportó, aproximadamente, 45 kg de alimentos de primera necesidad por cada cesta donada.



Trabajamos por la protección del medioambiente

El respeto al entorno natural, entre nuestras insignias

La contaminación, el cumplimiento legal en materia ambiental y la mejora continua en la gestión del medioambiente son los compromisos que Isolux Corsán plasma en su política ambiental. Esta política es difundida por toda la organización y deja huella en todas sus actividades y en todos los países en los que opera.

Un sistema de gestión ambiental eficiente

Isolux Corsán plasma los compromisos que adquiere en política ambiental de la siguiente manera:

- Implanta y desarrolla sistemas de gestión ambiental adecuados a la compañía y que están en línea con los principios establecidos en el estándar internacional ISO 14001. Asimismo, la compañía adopta las medidas necesarias para la mejora continua de la eficacia de los sistemas implantados.
- El cumplimiento de los objetivos y metas ambientales es establecido y controlado por el Grupo de una forma coherente y acorde a las capacidades de la organización.
- Asegura que estos objetivos y metas contribuyen a acrecentar progresivamente su buen comportamiento medioambiental y la eficacia del sistema de gestión ambiental.
- Consciente de los impactos de la contaminación, la compañía aplica prácticas destinadas a la prevención y reducción de los impactos ambientales más significativos.
- Isolux Corsán cumple estrictamente todos los requisitos que dicta la legislación ambiental vigente.
- La actualización de la información es vital para el cumplimiento de la política ambiental. Además, la revisión periódica de esta política ayuda a mantener la visión y los objetivos estratégicos de la Dirección que se alinean con las necesidades del entorno en el que desarrolla su actividad.

Integración de los aspectos medioambientales en los proyectos

Isolux Corsán garantiza el más estricto cumplimiento de todos los requisitos legales en relación a la integración e identificación de los aspectos ambientales en todos sus proyectos.

Los aspectos ambientales se clasifican en reales y potenciales. Los primeros se refieren a la afección de aguas, consumo de recursos/productos naturales, daños en sue-

los, emisiones acústicas, emisiones atmosféricas, residuos inertes, residuos peligrosos, residuos urbanos y uso de materias primas. Los potenciales son los accidentes e incidentes. Dentro de los aspectos ambientales "reales" identificados, el mayor porcentaje corresponde a la generación de residuos inertes (30%), seguido de la generación de residuos urbanos (19%) y residuos peligrosos (15%), junto con el consumo de recursos/productos naturales (13%).



El futuro pasa por proteger el entorno

Isolux Corsán, como grupo global, avanza en la consolidación de la estructura corporativa existente en cada país para mejorar la implantación y el seguimiento de la gestión ambiental de los proyectos. El sistema de gestión ambiental con el que trabaja la compañía controla y minimiza los riesgos ambientales de sus actividades. Isolux Corsán trabaja en la prevención medioambiental y en la adaptación a las variaciones normativas legales que se registran en cada país.

Isolux Corsán sigue los siguientes principios:

- Desarrollo de buenas prácticas de gestión ambiental en todos los países donde opera la compañía.
- Refuerzo en la estandarización de la identificación y evaluación de aspectos ambientales.
- Minimización del riesgo ambiental a través del establecimiento de las medidas oportunas.
- Refuerzo de la formación en temas ambientales a los equipos de cada proyecto.
- Reporte y monitorización de indicadores para la consolidación de la información procedente de los diferentes países donde opera.



El Sistema de Gestión Ambiental de la compañía controla y minimiza los riesgos ambientales de sus actividades

- Realización de controles de ejecución y auditorías internas en todos los proyectos en marcha.
- Seguimiento de los objetivos ambientales y recopilación de los beneficios obtenidos.
- Establecimiento de nuevos objetivos, seguimiento y revisión de los sistemas.

Nuestra gran apuesta son las energías renovables

Isolux Corsán considera a las energías renovables la alternativa real y eficaz para luchar contra el cambio climático y conseguir, así, disminuir la dependencia energética. T-Solar, filial del Grupo, es un claro ejemplo de cómo se aplican los principios de desarrollo sostenible en todas sus actividades. En 2014, las centrales fotovoltaicas que gestiona y explota T-Solar han generado 421 GWh de energía, equivalentes al consumo eléctrico doméstico medio anual de una población de 731.000 habitantes. La electricidad limpia generada por T-Solar en el año 2014 ha evitado la emisión de más de 150.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera, lo que equivale a la plantación de 9 millones de árboles.

Eficiencia y control energético

Isolux Corsán trabaja con el objetivo de optimizar el consumo de energía. Para ello, sigue las siguientes máximas:

- Mejorar el ratio de eficiencia energética.
- Mejorar el ratio de eficiencia de consumo de agua.
- Minimizar la generación de residuos y mejorar su gestión.
- Integrar los aspectos ambientales en todas las actividades.

Huella de Carbono

Desde 2013, la compañía recopila y consolida datos para la obtención de la huella de carbono de sus centros fijos, fábricas y obras en España siguiendo las pautas indicadas en la norma UNE-ISO 14064-1: 2006 sobre gases de efecto invernadero, en cuya Parte 1 se lee: "Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero". En el Inventario de Emisiones GEI, se han tenido en cuenta los siguientes alcances:

Alcance 1: emisiones directas

Se trata de las controladas o pertenecientes a la organización: emisión de GEI provenientes de fuentes de GEI. La estimación de estas emisiones se ha realizado a través de las fuentes emisoras (máquinas, equipo, procesos...) existentes en centros fijos, fábricas y obras.

Alcance 2: emisiones indirectas derivadas de energías

Son las emisiones de GEI asociadas al consumo de energía en los distintos centros del Grupo y provienen de la generación de la electricidad producida externamente en las plantas. Para calcular las emisiones asociadas al consumo eléctrico se utiliza el factor de emisión de 2014 proporcionado por Red Eléctrica Española para el surtido eléctrico en el sistema peninsular.

Alcance 3: para el cómputo total, este alcance incluye los viajes y desplazamientos en ferrocarril y avión de los empleados

La recopilación de estos datos son utilizados por Isolux Corsán para establecer objetivos de reducción e implantar medidas encaminadas a una mayor eficiencia y control de consumos. En los próximos periodos se incluirá en el cálculo del alcance 3 otras emisiones indirectas que son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ajenas a su control.

■ Toneladas de CO₂ eq.

Proyecto	Sede Social	Fábricas	Centros fijos, obras-servicios	Total
Emisiones directas (Alcance 1)	61,56	510,02	4.578,83	5.150,41
Emisiones indirectas por consumo de energía (alcance 2)	818,95	423,47	1.237,70	2.480,12
Emisiones desplazamiento nacionales en avión y ferrocarril (alcance 3)				189,85
TOTAL				7.820,38



Impulso al desarrollo tecnológico

Comprometidos con la investigación

La experiencia adquirida por Isolux Corsán en proyectos de investigación, desarrollo e innovación se basa en el sistema de gestión con el que trabaja la compañía, sustentado por la norma UNE 166.002:2014. Esta norma ha fomentado la ejecución de proyectos de I+D+i tecnológicos dentro de las unidades de negocio del Grupo. La política corporativa de I+D+i de la compañía refuerza el compromiso con la innovación de la siguiente manera:

- Desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la I+D+i adecuado a nuestra organización, acorde con los principios establecidos en la norma UNE 166.002 y que permite mejorar su eficacia de manera constante.
- Fomento en nuestras áreas de negocio de la cooperación con entidades externas que proporcionen conocimientos, metodologías y recursos.
- Aportación de un espacio concreto en la organización para fijar los objetivos de I+D+i, su evolución y medición.
- Conocimiento y análisis de los últimos avances tecnológicos de nuestro sector, así como capacidad para disponer de recursos que permitan conseguir los objetivos.
- Localización de ideas innovadoras que nos permitan desarrollar nuevos productos y servicios.
- Búsqueda de nuevos nichos de negocio para mejorar la posición global de la compañía y su competitividad.



La innovación en el área de Construcción

El área de negocio de Construcción tiene como prioridad estratégica la certificación de las innovaciones técnicas implantadas en obra. Estas se reflejan en una memoria de proyecto de I+D+i que se elabora siguiendo los requisitos marcados en el Sistema de Gestión de I+D+i implantado en la organización de acuerdo con la norma UNE 166002. Las memorias son sometidas a una auditoría independiente con el fin de conseguir que dichos proyectos sean fi-

nalmente certificados bajo la norma UNE 166001:2014.

Durante 2013 y 2014, cuatro nuevos proyectos de I+D+i han obtenido certificación. Estos están relacionados con las áreas tecnológicas de eficiencia energética en hidráulica, estructuras de hormigón armado, geotecnia y cimentación, tecnología de materiales (hormigón), ejecución de viaductos y mitigación de las emisiones de GEI en las infraestructuras de construcción viaria y ferroviaria.

Isolux Corsán ocupa una posición líder en investigación y desarrollo de nuevas tecnologías

La compañía se integra dentro de la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC), de la que forma parte Corsán-Corviam Construcción junto con las más importantes instituciones, organismos públicos de investigación, universidades y empresas del sector de la construcción. Corsán-Corviam trabaja para mejorar la seguridad y disminuir los efectos perjudiciales para la salud de los trabajadores.

Más concretamente, Corsán-Corviam Construcción está ejecutando y liderando dos proyectos centrados en la seguridad y la salud. Estos proyectos cuentan con ayudas del programa INNFACTO, del Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO):

- Nuevos Sistemas de Prevención Colectiva Inteligente en Entornos Dinámicos de Infraestructuras Lineales (PRECOIL).
- Sistema Integral de Monitorización Estructural de Edificios, basado en Tecnologías Holísticas (SETH).

Asimismo, en 2014 se ha ejecutado el proyecto SEIRCO. Se trata de un sistema experto para evaluar los riesgos y su origen/sus causas en distintos entornos del sector de la construcción que cuenta con ayuda del programa Feder-Innterconecta Galicia.

La importancia del agua en las inversiones de I+D+i

El área de Medioambiente de Isolux Corsán ha realizado una importante inversión en I+D+i para proyectos vinculados con el agua, al mismo tiempo que ha reforzado el área de I+D+i en ingeniería para optimizar sus actividades a escala global.

Entre sus principales compromisos en esta área están:

- Optimización energética de la depuración, regeneración y desalación del agua.
- Desarrollo de nuevas tecnologías de depuración, regeneración de aguas y desalación.
- Valorización energética de residuos de las plantas depuradoras.
- Valoración de rechazos de salmuera.
- Reducción de emisiones GEI, aspecto de especial relevancia en las infraestructuras de tratamiento de aguas.

Principales proyectos

Los proyectos más representativos en el área del tratamiento del ciclo integral del agua son:

- Programa ADECAR (Aplicación de la Desionización Capacitiva a Aguas Residuales). Financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación a través del subprograma INNFACTO, su objetivo es desarrollar la tecnología de desionización capacitiva para aplicarlo en la regeneración de aguas residuales.
- Proyecto ABECAR (Aplicación de la Bioelectrólisis Catalítica a Aguas Residuales). Financiado por el Ministerio



Ciudad de la Energía, Ponferrada
España

de Ciencia e Innovación a través del subprograma INNFACTO, su objetivo es desarrollar la tecnología de bioelectrólisis catalítica al tratamiento biológico de aguas residuales.

- Proyecto ANAGUA (Aplicaciones Estratégicas de Nanotecnología en Agua Residual). Financiado por el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial a través de FEDER INNTERCONECTA, su objetivo es aplicar la nanotecnología en la regeneración de aguas residuales.
- Proyecto TREFO (Tratamiento y Regeneración de Corrientes de Retorno de Aguas Residuales mediante Nuevas Tecnologías de Forward Osmosis y Pila de Combustible Microbiana). Es un programa de FEDER INNTERCONECTA Galicia.

Dentro del sector ferroviario, la compañía mantuvo en 2014 un acuerdo marco de colaboración con el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias en España (ADIF) para llevar a cabo acciones conjuntas en actividades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en el Centro de Tecnologías Ferroviarias que ADIF tiene en Málaga. La colaboración incluye la ejecución de proyectos y programas de investigación, el asesoramiento recíproco, la formación de personal investigador y técnico y la creación de consorcios público-privados. La cooperación en proyectos de I+D+i tiene como objetivo el incremento de la competitividad de las empresas españolas en materia ferroviaria.



EDAR de Salamanca
España