



CoP

Comunicación del Progreso Pacto Mundial de las
Naciones Unidas 4to. Informe anual, Septiembre,
2015







TUM

TRANSPORTISTAS UNIDOS
MEXICANOS DIVISIÓN NORTE,
S.A. DE C.V.



Contenido

- 1 • Derechos Humanos 
- 2 • Estándares Laborales 
- 3 • Medio Ambiente 
- 4 • Anticorrupción 



Mensaje de Nuestro Presidente

Es muy grato presentar el informe anual de nuestro progreso en materia social, seguridad, ambiental, bienestar y salud; que se ve reflejado mediante el esfuerzo diario de cada persona que conforma el Equipo TUM.

Durante el 2015 Grupo TUM creció eficientemente con la convicción de que el trabajo es el mejor sustento para el desarrollo de nuestras familias, todos participamos diariamente en las actividades para el cumplimiento de nuestras responsabilidades y así mismo de las estrategias programadas que nos guían a los efectos planeados.

La grandeza de Grupo TUM está enmarcada por el avance en temas de seguridad, innovación, tecnología, calidad y capacidad, mismos que fortalecen en su avance, el conocimiento técnico y cultural del personal involucrado.

Hemos progresado todos juntos como familia y esperamos seguir unidos con la misma entrega para ir por retos nuevos y más grandes.

Agradecemos a todos la colaboración que han tenido para hacer de esta empresa la más grande en el sector transporte de carga terrestre y colocarla en un nivel altamente competitivo del mercado nacional e internacional. Estamos orgullosos de lo que hemos logrado!

Buscamos el éxito y con orgullo decimos que somos una empresa Mexicana. Sigamos luchando para lograr nuestros objetivos.... ¡Vamos por más!

“Juntos llegamos a un mismo destino”.



Nuestra misión

Ser una Organización dinámica y flexible, enfocada al Cliente, con una estructura habilitada por el más alto nivel de tecnología y capital humano en la industria, ofreciendo el mejor costo - beneficio a través de la mejora continua buscando generar Rentabilidad para la comunidad TUM.

Nuestra Visión

Ser Líder a nivel Nacional en el sector de Transporte y Logística con reconocimiento Internacional.

Nuestros Valores

- Trabajo En Equipo.
- Compromiso con la Organización.
- Productividad.
- Austeridad.
- Honestidad.
- Integridad y Confianza.



Derechos Humanos

Acciones de Salud, Atención Médica y Seguridad

Para TUM, la salud del personal es primordial, por ello mantenemos campañas de Servicio Médico y Salud Laboral en todas nuestras localidades.

Durante el 2015, continuamos realizando exámenes médicos de personal de nuevo ingreso, consultas a empleados que lo requieren, programas constantes y campañas de salud.

ACTIVIDADES SERVICIO MÉDICO 2015	
DESCRIPCIÓN	PERSONAL ATENDIDO
APLICACIÓN DE ANTIDOPING EN LO QUE VA DEL 2015	2860
EXÁMENES MÉDICOS PERIÓDICOS POR ÁREA	248
CONSULTAS MÉDICAS ATENDIDAS EN LO QUE VA DEL 2015	906
APLICACIÓN DEL ALCOHOLÍMETRO EN LO QUE VA DEL 2015	5468

También se da una serie de pláticas en todas las Agencias, sobre el uso y consumo de drogas, protección y seguridad.



Derechos Humanos

Acciones de Salud, Atención Médica y Seguridad



Mensualmente se realizan “Notas de Salud”, las cuales se publican en la intranet, en el apartado de “Salud Laboral” y se publican impresas en los pizarrones informativos de las distintas áreas, a fin de mantenerlas al alcance de todos los empleados, aunque no cuenten con acceso a una computadora.

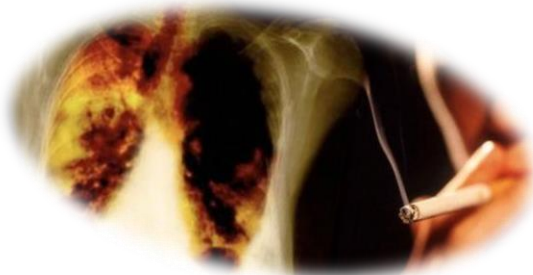
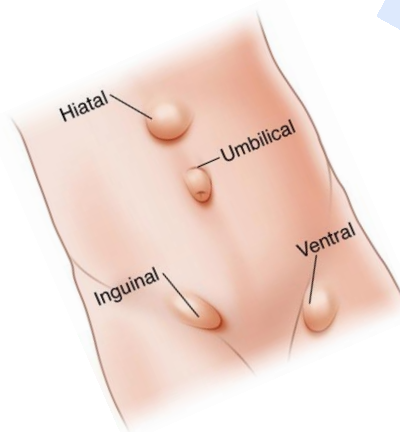
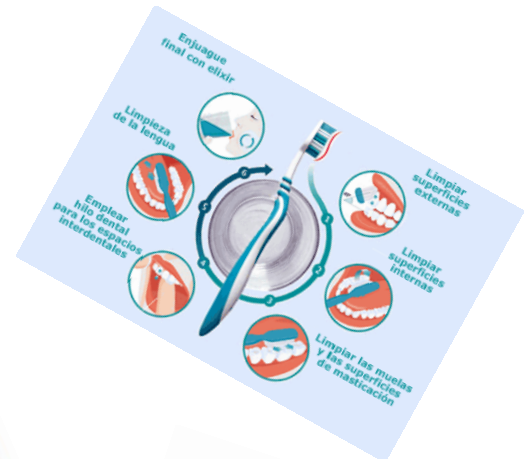


Derechos Humanos

Acciones de Salud, Atención Médica y Seguridad

Dichas notas comprenden temas tales como:

- * Enero-Tabaquismo.
- * Febrero y Marzo- Drogadicción.
- * Abril- Disminución de agudeza visual.
- * Mayo- Onicomiosis.
- * Junio- Hernias abdominales.
- * Julio- Obesidad.
- * Agosto- Migraña.
- * Septiembre - Caries y limpieza dental.



Derechos Humanos

Acciones de Salud, Atención Médica y Seguridad

Así mismo se ofrece a los empleados capacitación sobre:

- * Brigada contra incendios.
- * Brigada de primeros auxilios.
- * Brigada de evacuación.
- * Brigada de comunicación.
- * Trabajo en alturas.

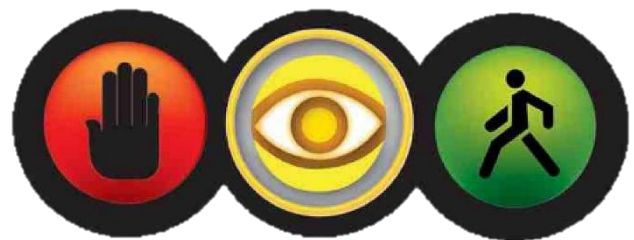


Derechos Humanos

Acciones de Salud, Atención Médica y Seguridad

En TUM contamos con un Comité de Seguridad y su principal objetivo es identificar a operadores que tienen o han tenido accidentes de alto riesgo, las causas que originan los accidentes y establecer las medidas y sanciones correspondientes de acuerdo a las políticas y reglamentos establecidos.

Este comité se reúne semanalmente para analizar y evaluar los accidentes que se han presentado a fin de cumplir con el objetivo del comité, aplicar la política interna y el reglamento de seguridad de la empresa.





Derechos Humanos

Promociones y Beneficios

En TUM se realizan campañas y se promueven beneficios para los empleados:

- * **Mayo** Beneficios de Nómina HSBC.
- * **Junio** Descuento en adquisición de membresía Costco.
- * **Julio** Descuento en adquisición de membresía Sam's Club.
- * **Julio** Descuento en adquisición de membresía Médica VRIM.
- * **Agosto** Beneficio en Ticket Master / Descuentos en la compra de entradas para el Teatro, Conciertos, Corana Capital, Circo Du Soleil Corteo.
- * **Agosto** Descuento en entadas para carreras de autos Formula 1.
- * **Agosto** Cursos en On line de manera gratuita.

Nómina HSBC

¿Sabías que por pertenecer a TUM Transportistas y tener tu Nómina con HSBC gozas de muchos beneficios especiales?

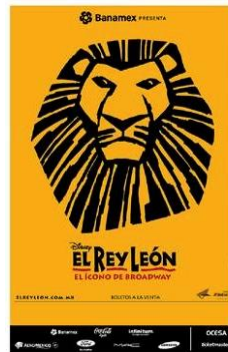
- + Estado Total** Beneficio sin costo que te garantiza costos operativos y cargas fiscales, dentro de los 72 días previos al momento de haber el evento.
- + Seguro por muerte accidental** Protección sin costo con coberturas de \$20,000, \$50,000 y \$100,000.
- + Consultas de saldo y retiros de efectivo sin costo** En la red de más de 6,000 cajeros automáticos HSBC puedes retirar hasta \$7,000 pesos de manera fácil y segura.
- + Diferentes medios de acceso a tu dinero** Retiro sin costo en las más de 1,100 Sucursales HSBC y en las más de 10 cajeros automáticos HSBC, Estación y Estación a nivel nacional.
- + Manejo de cuenta sin costo de comisión** Tu cuenta de Nómina no aplica comisiones ni comisiones.
- + Seguro por Desempleo** Una cobertura de \$1,000,000 por día mes consecutivos en caso de pérdida del empleo, sin costo.
- + Descuentos Automáticos** En centros de establecimientos al pagar con tu tarjeta de nómina HSBC sin costo.

Además, puedes realizar tus operaciones en:

- + Banco Personal por internet** Busca por internet las cuentas únicas (PSE) de cada centro, Regístrate en www.hsbc.com.mx y realiza las operaciones en línea.
- + Banco por teléfono** Llama al 0212-1230 del 01 al 02 las mañanitas, o del interior de la República al 0212-1230 del 01 al 02 las 24 hrs. los 365 días.

Nómina HSBC es la llave a otros productos con esquemas preferenciales

- + Atención de clientes: Prestados en efectivo, sin comisión por agencia, depósito y pago anticipado.



Acércate al módulo de ticketmaster ubicado en tu empresa.

OCESA.COM.MX

Cursos Online de Microsoft

Por ser miembro de grupo TUM puedes acceder a la herramienta de aprendizaje en línea de Microsoft con la que podrás desarrollar las habilidades necesarias para el manejo de paquetería de Office y otros productos más.

A continuación te indicamos como puedes hacerlo.

1.- Ingresa a la liga <https://onlinelearning.microsoft.com/subscriptionactivation/>



Médica VRIM

Empresa mexicana con más de 18 años de experiencia ofrece servicios médicos privados de la más alta calidad al mejor precio, teniendo cuatro pilares: Funcionalidad de servicio, prevención, diagnóstico, tratamiento y protección.

Médica VRIM te invita a adquirir tu membresía o un costo preferencial por ser parte de Grupo TUM.

Germán Ávila y Mikel Maya, ejecutivos de VRIM se ubicarán junto al comedor del Corporativo los días:

- 11 de mayo a las 13:00 hrs.
- 12 de mayo a las 13:00 hrs.

Elige Prevención, Esparcimiento y Protección para ti y el futuro de tu Salud.

VRIM ofrece a sus miembros:

- Atención médica especializada
- Atención de urgencias
- Atención de emergencia
- Atención de enfermería
- Atención de fisioterapia
- Atención de psicología
- Atención de radiología
- Atención de laboratorio
- Atención de farmacia
- Atención de odontología
- Atención de optometría
- Atención de audiología
- Atención de nutrición
- Atención de dermatología
- Atención de ginecología
- Atención de pediatría
- Atención de geriatría
- Atención de neurología
- Atención de cardiología
- Atención de nefrología
- Atención de hepatología
- Atención de endocrinología
- Atención de inmunología
- Atención de alergología
- Atención de oncología
- Atención de hematología
- Atención de infectología
- Atención de toxicología
- Atención de anestesiología
- Atención de cirugía
- Atención de traumatología
- Atención de ortopedia
- Atención de fisioterapia
- Atención de psicología
- Atención de radiología
- Atención de laboratorio
- Atención de farmacia
- Atención de odontología
- Atención de optometría
- Atención de audiología
- Atención de nutrición
- Atención de dermatología
- Atención de ginecología
- Atención de pediatría
- Atención de geriatría
- Atención de neurología
- Atención de cardiología
- Atención de nefrología
- Atención de hepatología
- Atención de endocrinología
- Atención de inmunología
- Atención de alergología
- Atención de oncología
- Atención de hematología
- Atención de infectología
- Atención de toxicología
- Atención de anestesiología
- Atención de cirugía
- Atención de traumatología
- Atención de ortopedia

Equipo de Atención: Germán Ávila Espino / Aníbal Mikel Maya
Tel: 04455 1032 7259 / 04455 3502 4300 / Correo: amikelmay@vrim.com.mx
Beneficio exclusivo a familiares

Afiliate a Costco

La cadena internacional de tiendas de autoservicio con un formato de Club de Precios exclusiva para formar parte de su club a través de sus membresías a un costo preferencial por ser parte del Grupo TUM.

Con opción de retirar 2 compañeros y pagar \$200 cada uno

Precio Público \$450 Incluye: Membresía Titular, Membresía Adicional

Precio TUM \$400 Incluye: Membresía Titular, Membresía Adicional

En Costco encontrarás una amplia variedad de artículos de marcas nacionales e internacionales, todos al mejor precio.

Ana Sofía Carballal Alzas ejecutivo de Costco se ubicará junto al comedor del Corporativo los días:

- 23 de junio a las 13:00 a 16:00 hrs.
- 24 de junio a las 13:00 a 16:00 hrs.

Para mejores informes:
Tel: 04455 4051 9072 / Oficina 5321 8280 Ext. 72916
acarballal@costco.com.mx

Requisitos: Credencial de Grupo TUM, Credencial de elector o Licencia para Conducir

Aprovecha la promoción y ¡Afiliate!

Afiliate a Sam's

La cadena de Club de Precios más grande del mundo que cuenta con el respaldo de Walmart, te invita a formar parte de su club a través de sus membresías a un costo preferencial por ser parte del Grupo TUM.

En Sam's encontrarás los mejores precios y un servicio de la mejor calidad.

Sam's Club ofrece a sus miembros:

- Membresía Benefits
- Membresía Clásica
- Precio Público \$500
- Precio TUM \$450
- Precio TUM \$500
- Precio TUM \$1,000

Con opción de retirar 2 compañeros para la compra de la membresía

Requisitos: Credencial TUM, Credencial para elector o Licencia para Conducir

Erick Gutiérrez Escamilla ejecutivo de Sam's se ubicará junto al comedor del Corporativo los días:

- 7 de julio a las 13:00 a 16:00 hrs.
- 8 de julio a las 13:00 a 16:00 hrs.

Para mejores informes:
Tel: 04455 1665 6729 ext. 146 o 104
roberta.gonzalez@walmart.com.mx

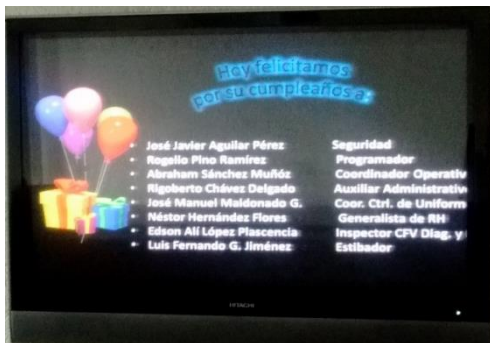
Aprovecha la promoción y ¡Afiliate!

Derechos Humanos

Promociones y Beneficios

Se hacen llegar notificaciones de interés, a través de correo electrónico y publicaciones en la pantalla de recepción:

- * Cumpleaños de empleados.
- * Felicitaciones de días conmemorativos.
- * Presentación de nuevos integrantes del equipo TUM.
- * Avisos de cambio de horario.
- * ¿Sabías qué? (Temas relacionados con el transporte)
- * Esquelas de personal o familiares del personal fallecido.



Sabías qué...

Grupo TUM cuenta con una operación de Recolección de Basura en el Municipio de Chalco en el Estado de México.



A continuación te presentamos más datos sobre esta operación:

- Arrancó el 25 de junio de 2010.
- La operación cuenta con 15 Unidades, 14 siempre en ruta y una en postura.
- Recorren alrededor de 250 toneladas de basura diaria.
- Cuenta con 83 personas ejecutándola.
- Las rutas están planeadas para que las unidades hagan la recolección de basura en cada calle 3 veces por semana.
- Los días Viernes se coloca un tangüel, ello genera que la operación se realice de 9 pm a 12 am.

El trabajo de las personas que llevan dicha operación se intensifica en la Fiesta patronal de Santiago Apóstol. Además se encargan de pintar botes y tambores de basura preparándose para la feria. La festividad tiene una duración de 15 días, siendo el 25 de Julio el día principal.

Los encargados de la operación hacen una cordial invitación al personal de Grupo TUM a que acudan a Chalco a dicha festividad y puedan conocer un poco de su labor, además pueden pasar un rato agradable con sus familiares.



Nuevos integrantes del departamento IMSS

A todo el personal de Grupo TUM, les presentamos a los nuevos integrantes del departamento de IMSS. Ellos podrán apoyarte con los trámites referentes a IMSS e INFONAVIT.



Mariol Moreno Ferreira
Auxiliar



Victoria Ivonne Ortega Franco
Becaria



Estándares Laborales

Programas de Beneficio Laboral

Durante este año continuamos con la promoción de becas escolares para hijos de empleados.

La beca consiste en un pago único al año a los alumnos que tengan un promedio de 8.5 o más, en niveles Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad. El monto varía en función del nivel de estudios y del promedio.

Quien otorga al cheque es la STPS.

- * Ciclo escolar 2013-2014: Se ingresaron 107 expedientes, con un total de 81 beneficiados.
- * Ciclo escolar 2014-2015: Se ingresaron 107 expedientes, con un total de 81 beneficiados.



Por segundo año la alumna *Soledad Estefanía Hernández Álvarez* hija de nuestro colaborador *Sergio Hernández Hernández*, Supervisor de Llantas, pronunció el discurso de agradecimiento en representación de todos los alumnos que resultaron becados por su alto desempeño académico.



Estándares Laborales

Programas de Beneficio Laboral

En TUM se lleva a cabo el programa “Recomienda a un Operador”, el cual consiste en que un empleado de TUM (Sólo Conductores) recomienda a otro Conductor. Si el Conductor recomendado aprueba los exámenes, cumple tres meses laborando y cuenta con credencial de Recurso Confiable, al Conductor que lo recomendó se le beneficia con un premio económico.



Al día de hoy se han entregado **42** cheques de premio “Recomienda a un Operador”, los cuales ascienden a un monto **de \$2,500** cada uno.



Estándares Laborales

Programas de Beneficio Laboral

También se lleva a cabo la campaña **“Papi Te Quiero ¡Cúdate!”** misma que se realiza anualmente y la premiación de los ganadores es en el mes de Diciembre.

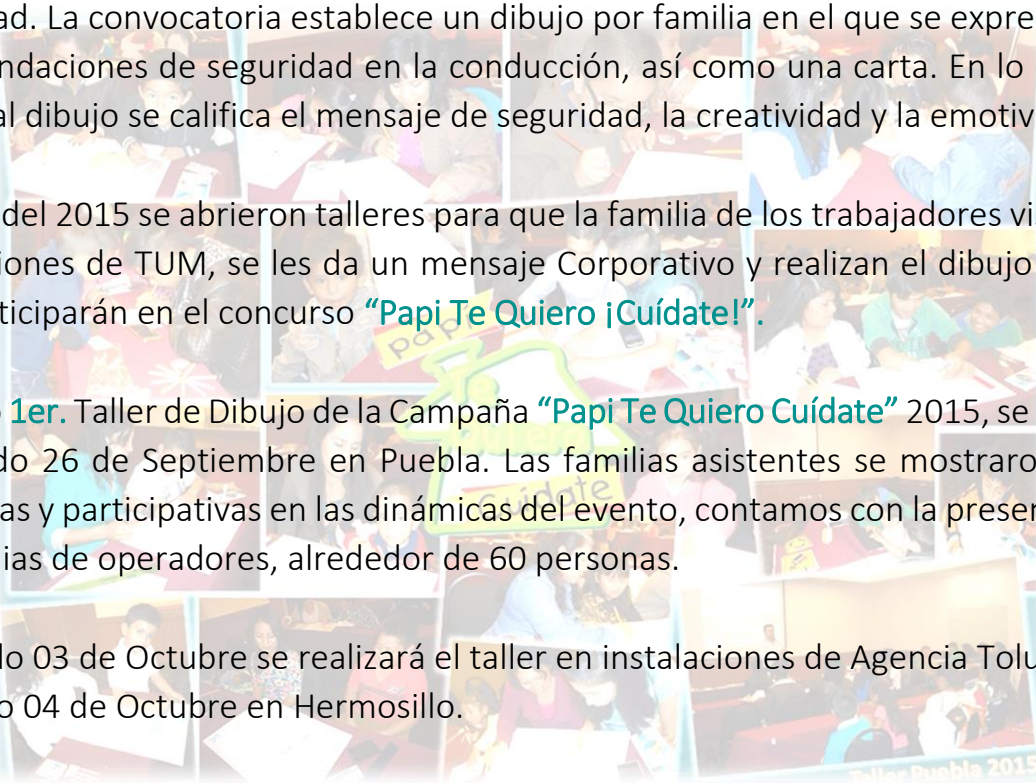
Esta es una campaña que va dirigida a la familia de los operadores, enfocada a la seguridad. La convocatoria establece un dibujo por familia en el que se expresen las recomendaciones de seguridad en la conducción, así como una carta. En lo que se refiere al dibujo se califica el mensaje de seguridad, la creatividad y la emotividad.

A partir del 2015 se abrieron talleres para que la familia de los trabajadores visite las instalaciones de TUM, se les da un mensaje Corporativo y realizan el dibujo con el que participarán en el concurso **“Papi Te Quiero ¡Cúdate!”**.

Nuestro **1er.** Taller de Dibujo de la Campaña **“Papi Te Quiero Cúdate”** 2015, se realizó el sábado 26 de Septiembre en Puebla. Las familias asistentes se mostraron muy contentas y participativas en las dinámicas del evento, contamos con la presencia de 17 familias de operadores, alrededor de 60 personas.

El sábado 03 de Octubre se realizará el taller en instalaciones de Agencia Toluca y el domingo 04 de Octubre en Hermosillo.

Los premios son regularmente aparatos electrónicos.



Estándares Laborales

Programas de Beneficio Laboral

Continuamos con el programa de apoyo al desarrollo de profesionalización de los empleados y su familias como tercer año consecutivo, con la apertura de la carrera de Técnico Superior Universitario en “Administración de Sistemas de Transporte Terrestre”, en una alianza tripartita entre la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, el sector transporte (TUM y CANACAR) y la S.C.T.

Este programa educativo va dirigido a todos aquellos empleados y familiares de empleados que se interesen en desempeñarse profesionalmente en el Sector Transporte.



Resultados

De esta carrera ya se cuenta con una primera generación egresada, de la cual un egresado es orgullosamente empleado de TUM.

Actualmente el Alumnado por parte de TUM es de:

- * 2 empleados; Uno se encuentra cursando el 6to. Cuatrimestre y 1 realizando residencias profesionales.



Medio ambiente

Transporte Limpio

Continuamos en el Programa de Transporte Limpio de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, que se enfoca a la disminución de generación de CO₂ y al ahorro en el consumo de combustible, por lo tanto menos contaminación al medio ambiente.

En el 2015 hemos llevado a cabo las siguientes acciones para la reducción de emisiones de CO₂:

1. Programa de capacitación permanente para la mejora de rendimiento en las diferentes localidades.
2. Constante retroalimentación a Operadores con bajo rendimiento y exceso de RPM.
3. Seguimiento con fabricantes de motores para implementar mejoras en la programación de unidades para un mejor desempeño, así como aplicaciones de cambios en configuración de motores electrónicos.
4. Formamos parte del programa TRANSPORTE LIMPIO coordinado por SEMARNAT y SCT.
5. Implementación de trampas antirrobo de combustible.
6. Retroalimentación de Conductores, respecto de la lectura del motor de cada unidad.
7. Se reestructura el área de Control de Combustible y se incrementa la plantilla de talento laboral, para eficiente los procesos de Análisis y Revisiones de Consumo.
8. Se implementa una nueva práctica de sellado de tanques de combustible, posterior a la carga de diesel. Son sellos muy vistosos de papel adherible que se colocan en los tapones de los tanques y que únicamente pueden desprenderse rompiéndolos. De esta manera aseguramos que los tanques no son abiertos en el trayecto de una Agencia a otra.



Medio ambiente

Transporte Limpio

9. Implementamos el Sistema FLS Omnitrac's, a una flota de 50 unidades. Dicho software rastrea las extracciones de combustible, mediante un sistema de las alertas que envía la lectura de un flotador instalado dentro del tanque de combustible de cada unidad.
10. Contamos con un programa de Mantenimientos Preventivos a las unidades, el cual se realiza cada 30,000 km ó 45 días, según el tipo de operación al que están asignadas. Dicho mantenimiento siempre el cambio de aceite, filtros y revisiones generales, mismos que contribuyen a la reducción de emisiones.

Durante el 2015 hemos realizado **2583** Preventivos.



Medio ambiente

Cuidado del Medio Ambiente

En TUM estamos comprometidos con el cuidado del planeta y promovemos campañas a favor del ahorro de la energía eléctrica. Manejamos apoyos visuales en todos los apagadores y contactos de oficinas, pasillos y baños. Presentaciones alusivas del ahorro de energía, en la pantalla de recepción. Se han llevado a cabo proyectos que han hecho un gran ahorro en el consumo de energía eléctrica:



- * Cambio de luminaria de lámparas de aditivos metálicos a lámparas Led en los patios.
- * Cambio de lámparas en los talleres de mantenimiento ahorrando hasta el 60% de la energía consumida.
- * Inserción de lámina translúcida al 50% en el nuevo taller de mantenimiento, con esto se aprovecha la luz solar y se consume menos energía eléctrica.
- * Cambio de luminaria de lámparas de aditivos metálicos a lámparas led en oficinas.



Anticorrupción

Corrupción y Soborno

En TUM contamos con una campaña contra la corrupción y el soborno, donde se tratan temas como del consumo de alcohol y drogas, sus causas y efectos y los daños que provocan.

Otro tema que se toca en la campaña, es la seguridad, protección y reglamentos de transito donde nos apoya una compañía de seguros externo a dar las pláticas.

En caso de presentarse algún accidente o imprevisto en nuestros servicios, nuestra aseguradora nos apoya para que acudan al lugar los ajustadores y sean ellos quienes hagan los trámites correspondientes con los terceros y de ser necesario con la autoridad, para evitar cualquier tipo de convenio entre la autoridad y los operadores y evitar la oportunidad de corrupción.

CORRUPCIÓN
Súmate al **NO**



Anticorrupción

Continuamos trabajando con los Operadores para que con 2 meses de anticipación hagan sus trámites de renovación de sus licencias, cumpliendo con las políticas internas de tener su documentación actualizada y evitar infracciones o sobornos a la autoridad.



Corrupción y Soborno





Obligaciones específicas del Conductor

- Contar con licencia federal específica Tipo "E".
- Aprobar cursos de capacitación y actualización.
- Efectuar inspección ocular diaria de la unidad.

Circular por la ruta que presente las mejores condiciones de seguridad.

Realizar las indicaciones de seguridad de la Información de Emergencia en Transportación.

Colocar en una carpeta en un lugar visible los documentos requeridos para el embarque.



Protección de la información

Para prevenir fugas de información se restringe el uso de USB conforme a los requerimientos del C-PAT.

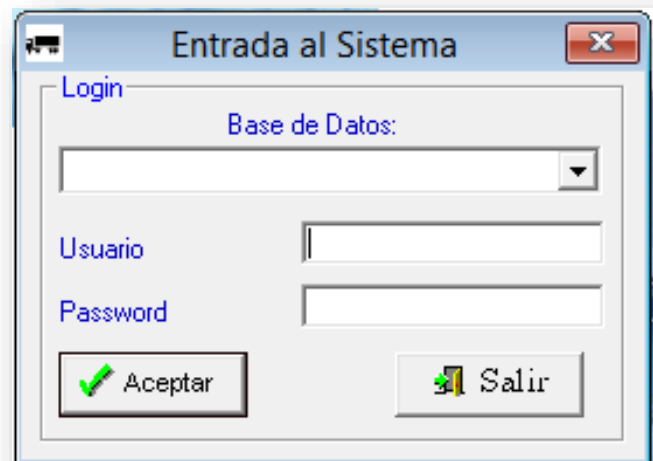
Diariamente se respaldan las bases de datos, que se conservan durante cinco días, en caso de que se presente cualquier contingencia.



Anticorrupción

Protección de la Información

Cuando las personas que se separan de la organización son dadas de baja, tanto del Directorio de Nuestro Dominio como de todos los Sistemas de la Organización.



Entrada al Sistema

Login

Base de Datos:

Usuario

Password

Aceptar

Salir

