



INFORME DE PROGRESO COP 2014-2015



Nuestra Empresa

MISIÓN:

Somos una Empresa que elabora Alimentos Saludables, Nutritivos e Innovadores, en busca permanente de la satisfacción de los consumidores, basados en nuestra tradición artesanal, desarrollo tecnológico y compromiso con la calidad; generamos valor y bienestar a los colaboradores, proveedores y accionistas, promoviendo la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

VISIÓN:

Ser una Empresa de alimentos que al año 2020 duplique las ventas del año 2014 rentablemente, respaldados por la producción de Alimentos reconocidos que generen nutrición y satisfacción, elaborados con un recurso humano calificado y consolidando una mayor presencia en nuestras zonas estratégicas nacionales e internacionales.

POLÍTICA DE CALIDAD:

Nuestra Empresa elabora productos de excelente calidad que satisfacen los gustos y las necesidades de nuestros clientes nacionales e internacionales.

Basados en nuestra experiencia, tradición, actualización tecnológica y humana y la permanente comunicación con nuestros Proveedores, lograremos un crecimiento mediante la mejora continua de la Empresa, los procesos y por ende el sistema de gestión de la calidad, contribuyendo de esta forma con la generación de empleo y apoyo a la comunidad.





APOYAMOS EL PACTO GLOBAL



La Dirección General de la empresa sigue comprometida con su apoyo voluntario al Pacto Mundial y trabajando en la implementación de los 10 Principios que lo integran, respetando los derechos humanos, laborales y del medio ambiente, combatiendo la corrupción en beneficio de sus partes interesadas, informando anualmente los avances que se logren con su implementación.

En octubre del 2009, nos adherimos a la iniciativa del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y con ellos, nos comprometimos a apoyar sus diez principios

Desde entonces Dulces del Valle ha realizado esfuerzos para incorporar estos principios en la gestión, operación y actividades cotidianas de la empresa consientes que solo así, fomentaremos un crecimiento sostenible que nos permita construir relaciones sólidas y duraderas, inspiradas en el respeto y la confianza.

Seis años después, queremos ratificar nuestro total compromiso con la Red del Pacto Mundial y sus principios rectores, y presentar nuestro informe de Progreso, donde se describen las principales acciones y avances logrados.


Andrés Gutiérrez Upegui
Gerente General

CUMPLIMIENTO A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

NUESTRO COMPROMISO



Hoy ratificamos nuestro compromiso con el cumplimiento de los principios, con la implementación de acciones para conseguir la mejora en cada una de las cuatro áreas y con la búsqueda del bienestar de todos los involucrados en nuestro proceso productivo, incluido el medio ambiente.





PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS HUMANOS



NUESTRO COMPROMISO

Cecilia Payan S.A, Dulces del Valle S.A se acoge a la resolución adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas del 10 de diciembre de 1.948 y cumple con la constitución Política Colombiana y demás normas, fomentando el respeto por los derechos humanos de nuestros grupos de interés: Empleados, Clientes, Proveedores, Accionistas, Comunidad y demás grupos de interés.

Nuestro Sistema de Contratación cumple con los requisitos de seguridad social y laboral exigidas por el Estado Colombiano y la Organización Internacional del trabajo (OIT)

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 652 de 2012. Modificada por la Resolución 1356 de 2012, conformamos nuestro Comité de Convivencia, el cual está encargado de escuchar las quejas presentadas por los trabajadores, analizarlas, proveer espacios de diálogo, planes de mejora y hacer un seguimiento detallado de las soluciones planteadas para que se desarrolle en la empresa un espacio laboral digno, con garantías y dentro de un marco de respeto a la intimidad y al trabajo. Adicionalmente este Comité tiene dentro de sus funciones la mejora del ambiente laboral.

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.



NUESTROS SISTEMAS DE APOYO

- ☐ Contrato de Trabajo
- ☐ Reglamento Interno de Trabajo
- ☐ Comité de Convivencia
- ☐ COPASO
- ☐ Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial
- ☐ Sistema de Gestión Calidad
- ☐ Código de Ética
- ☐ Plan de Emergencias
- ☐ Programa de Seguridad y salud en el trabajo
- ☐ Matriz Legal
- ☐ Actas de reuniones internas
- ☐ Proceso de felicitaciones quejas y sugerencias
- ☐ Programa Yo sugiero



DERECHOS HUMANOS

Con base en lo establecido en el Decreto 1295 de 1994, la Resolución 2013 de 1986 y el Decreto 1443 de 2014, hemos conformado el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo (COPASST), ente encargado de identificar y gestionar los riesgos, realizar seguimiento a la implementación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo SGSST, realizar visitas de inspección a los puestos de trabajo, participar en la actividades de promoción y prevención asociadas al SGSST en la Organización y participar en la investigación de incidentes y accidentes dentro de la empresa.



Dulces del Valle No se involucra, ni establece ningún tipo de relación laboral, comercial o social con personas, empresas o instituciones que ejecuten actividades no permitidas que vulneren los derechos humanos y se compromete a denunciar cualquier violación a los mismos.

ACCIONES EFECTUADAS

- ☐ Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008
- ☐ Revisión por parte de la Revisoría fiscal a los contratos de trabajo,
- ☐ verificación de los procesos de afiliación a Caja de Compensación y del pago de seguridad social.
- ☐ Auditorías Internas al proceso Administrativo Gestión Humana - Contratación
- ☐ Conformación y trabajo del Comité de Bienestar & COPASST en actividades de Salud y Seguridad Ocupacional
- ☐ Conformación y trabajo del Comité de Convivencia, a través del cual se han implementado campañas para fomentar el respeto y la tolerancia. El Comité realiza reuniones para hacer seguimiento a los posibles casos de queja por acoso laboral y a los resultados de las acciones implementadas para mejorar el clima organizacional.
- ☐ Medición de Clima Organizacional
- ☐ Medición del Nivel de Satisfacción de todos los Clientes
- ☐ Generación y mantenimiento de la Matriz Legal, que contempla la totalidad de la normatividad vigente en Colombia, en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.
- ☐ Entrega de Bonificación a los empleados como mecanismo de motivación por el cumplimiento de las metas organizacionales.
- ☐ Entrega de capacitaciones planeadas en el Programa de Capacitación y Formación

PROGRAMA “PLAN VIDA”

Nuestra empresa sigue apoyando a nuestros colaboradores en la adquisición de vivienda, iniciando con el recaudo del ahorro programado, lo cual se lleva a cabo con la realización de diferentes actividades encaminadas a la recolección de dinero que será entregado a los empleados que hayan iniciado su ahorro y así motivarlos en este proyecto de vida.

Para Dulces del Valle es importante el reconocimiento y celebraciones de cumpleaños y fechas especiales de nuestros empleados

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

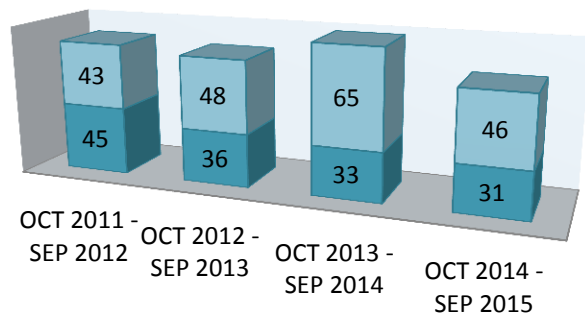
Reforzar las competencias de nuestros colaboradores hace parte de la mejora continua de nuestra organización, es por ello que contamos con un plan de capacitaciones anual el cual contiene los temas de interés que se identifican en la evaluación de desempeño.

Adicional a esto se realizan las capacitaciones de Seguridad en el Trabajo y demás ofrecidas por nuestros contratistas.



DERECHOS HUMANOS

- CONTRATADOS A TRAVES DE TEMPORAL
- CONTRATADOS DIRECTAMENTE POR LA EMPRESA

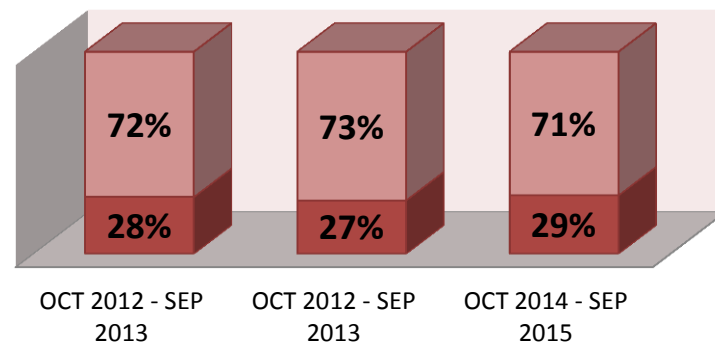


Para nuestra empresa es importante brindar estabilidad a nuestros colaboradores es por eso que en el periodo 2014-2015 mantuvimos nuestro promedio de contratación.

La contratación de mujeres y en su mayoría madres cabeza de hogar sigue siendo representativa, es por eso que seguimos trabajando en nuestros programa plan social y la búsqueda continua de educación, vivienda y bienestar.

PARTICIPACION COLABORADORES SEGÚN GENERO

- HOMBRES
- MUJERES





PRINCIPIOS ENFOCADOS A LAS RELACIONES LABORALES



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

NUESTRO COMPROMISO

Reconocemos que cualquier servicio desempeñado por un tercero persona natural y/o jurídica debe cumplir con todas las normas establecidas por las leyes internacionales y Colombianas Laborales

Respetamos todas las normas establecidas por las leyes internacionales y colombianas laborales en relación con la contratación de menores de edad con todas las garantías y beneficios exigidos.

Nos adherimos a la legislación colombiana y a las normas Internacionales dispuestas por la OIM contra la no discriminación por sexo, raza, religión, edad, orientación sexual y discapacidad.

Garantizamos los procesos de selección, contratación y permanencia en la empresa de todas las personas que cumplan con los objetivos y niveles de desempeño.



PRINCIPIOS ENFOCADOS A LAS RELACIONES LABORALES



ACCIONES EFECTUADAS

- ☐ Nuestros empleados no se encuentran organizados sindicalmente
- ☐ Dentro de las principales funciones del Comité de Convivencia está la de asegurar la divulgación del procedimiento para interponer una queja por acoso laboral. Se incorporó al proceso de Inducción, realizado por el Área de Gestión Humana a todos los nuevos funcionarios, la existencia y funcionamiento de este Comité.
- ☐ Se realizan reuniones internas con los empleados como espacios que facilitan la comunicación, opinión y participación de todos los colaboradores.
- ☐ Proceso de inducción al ingreso a la organización
- ☐ No se ha realizado a contratación de ningún menor de edad en la organización
- ☐ El proceso de reclutamiento y selección no establece como criterios de evaluación, variables como edad, orientación sexual y está basado en perfiles y competencias.
- ☐ Se han realizado concursos internos para la selección de personal en los cuales variables como religión, raza, orientación sexual o política no son contemplados.
- ☐ Las actividades de bienestar tienen cobertura sobre la totalidad de los funcionarios, sin ningún tipo de discriminación.
- ☐ Durante el último trimestre empezamos con el programa **“40.000 Primeros Empleos”** destinado a jóvenes sin experiencia con el apoyo del Gobierno Nacional, para abrirles un mundo de oportunidades, crecimiento laboral y desarrollo económico, a través de la consolidación de una primera experiencia laboral relevante. Este primer empleo es la oportunidad que les brindamos a los jóvenes para que se pongan en marcha y arranquen con sus vidas laborales. En el momento tenemos el 2.56% de los empleados en el programa, del total de la nómina.



PRINCIPIOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE



NUESTRO COMPROMISO

Se ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental basado en el estándar internacional ISO 14001:2004, cuya política incluye nuestro compromiso con el medio ambiente.

Estamos comprometidos con minimizar el impacto ambiental generado por nuestros procesos, mediante la implementación de actividades de control, motivación y formación de nuestros colaboradores y proveedores en el uso racional de los recursos, el cumplimiento con los requerimientos legales aplicables y la mejora continua.

Nos comprometemos a:

- ✓ Minimizar los impactos ambientales de las actividades relacionadas en nuestros procesos
- ✓ Racionalizar el uso de los recursos (agua, gas, energía)
- ✓ Motivar y formar a nuestros colaboradores y proveedores
- ✓ Cumplir con los requerimientos legales
- ✓ Implementar actividades de medición y control
- ✓ Mejora continua

Principio 7

Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.

Principio 8

Las empresas deben emprender iniciativas que promueven una mayor responsabilidad medioambiental.

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.



PRINCIPIOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE

ACCIONES EFECTUADAS

- ☐ Implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2004.
- ☐ Evaluación de los aspectos e impactos ambientales significativos para la organización y sus grupos de interés, definición e implementación de controles para minimizar la afectación del medio ambiente.
- ☐ Estructuración de programas de gestión asociados a los impactos ambientales significativos identificados
- ☒ Programa de Gestión de Residuos
- ☒ Programa de Gestión Uso eficiente de agua
- ☒ Programa de Gestión Uso eficiente de energía



PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LA LUCHA ANTICORRUPCIÓN



NUESTRO COMPROMISO

Duces del Valle se adhiere a las leyes nacionales e internacionales establecidas para combatir la corrupción en todas sus formas, no acepta recibir ni ofrecer prebendas a clientes, proveedores, empleados que puedan favorecer practicas contrarias a este principio

La Empresa cuenta con un departamento de control interno, la cual asegura el cumplimiento de las políticas y los procedimientos implementados, garantizando la transparencia en el manejo de las operaciones contables y financieras.

Validación de nuestros proveedores en cuanto al origen y buen uso de sus recursos económicos mediante el formulario para vinculación y declaración de origen de fondos donde se debe detallar sus activos y se declara que el origen es licito.

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

