

Informe de Progreso de Lacera 2014
Pacto Mundial



Carta de renovación del compromiso

En Lacera cerramos el año 2014 con nuevos retos que afrontar después de ocupar buena parte del año realizando una nueva planificación estratégica que nos lleve a 2018 y una vez más, nos encontramos presentando Informe de Progreso al Pacto Mundial, como señal de nuestro compromiso con el desarrollo de los diez Principios dentro de nuestra organización, estando presentes dichos Principios en cada una de las memorias y ponencias que Lacera presenta públicamente en toda clase de foros.

Durante el año 2014 continuamos consolidando nuestro proceso de expansión y diversificación así como el incremento de facturación y de número de personas que trabajan con nosotros cada día, esa es nuestra mayor satisfacción, hacer realidad el plan de crecimiento sostenible de Lacera.

Hemos revisado nuestro Plan de Igualdad, vigente desde 2007, adecuando alguna de las medidas y adoptando otras nuevas y comenzamos una nueva adaptación del Código Ético con el objeto de adecuarlo al nuevo Programa de Cumplimiento que a finales del año 2014 comenzamos a diseñar.

Continuamos nuestra actividad de formación dirigida a colectivos con dificultades de inserción laboral a través de formación ocupacional en técnicas de limpieza, consiguiendo la incorporación de más de un 61% de los alumnos a la plantilla de Lacera.

En relación a la empleabilidad de personas con alguna discapacidad, consolidamos la actividad de limpieza y jardinería a través de nuestro Centro Especial de Empleo Lacera Integra y alcanzamos dentro del Grupo más del 8% de personal con alguna discapacidad.

Trabajamos en la formación de personal en prácticas, durante el año 2014 han realizado prácticas en nuestra empresa, 38 personas, de las cuales, finalmente, 6 han sido contratadas para realizar diferentes funciones en la oficina de la sede central.

Respecto al trabajo en la mejora continua, en 2014, realizamos el seguimiento en las Auditorias de las diferentes Normas en base a las que desarrollamos nuestro trabajo: Sistema de Calidad, ISO 9001; Medioambiente, ISO 14001, Sistema de Gestión de Buenas prácticas en los planes de Desinfección, Desinsectación y Desratización UNE 171210, Innovación a través de la norma UNE 166002: 06 y Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001:07.

Para el año 2015 uno de nuestros principales objetivos se centra en la implantación del Sistema de Cumplimiento en Grupo Lacera, incorporando en nuestros procesos las necesarias prescripciones sobre cumplimiento y trabajando en el "Compromiso Con Cumplimiento", que se convertirá en nuestro claim durante todo el año.

Estamos en el inicio de una nueva forma de hacer en nuestro país, seguramente la aprobación de varias normas legales, como la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo y el proyecto del nuevo Código Penal nos llevarán a una nueva realidad en el mundo de los negocios, en los que estará presente a partir de ahora y como elemento fundamental, la ética. Esa misma ética, cuya ausencia nos ha llevado a sufrir una de las mayores crisis financieras de la historia en España y en el mundo y que en este momento se convertirá en parte fundamental del mundo de los negocios.

Por todo ello, abordamos con ilusión un 2015 en el que esperamos que se cree empleo de calidad en nuestro país y desde Grupo Lacera, sin duda, queremos contribuir con nuestro trabajo para que así sea.


En Oviedo, a 1 febrero de 2015
Marcos Suárez
Director General
GRUPO LACERA

Presentación

Lacera es la compañía líder en el Principado de Asturias en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, especialista en las actividades de Facility Services o servicios integrales, limpieza e higienización, servicios auxiliares, jardinería, mantenimiento integral, control de vectores, gestión de residuos, obras y rehabilitaciones. Pero lejos de que su actividad se circunscriba en exclusiva al Principado de Asturias, en los últimos años, Lacera se encuentra en pleno proceso de expansión del Grupo y durante el año 2014 ha consolidado su presencia en Galicia, Cantabria, Cataluña, Madrid, Canarias, Castilla-León, Castilla-la Mancha, La Rioja, Aragón, y Navarra, planteando el objetivo de comenzar su actividad en Murcia y Valencia durante el año 2015. Fundada en 1988 en Oviedo por la Familia de la Cera, cuenta con capital 100% español. Lacera Servicios y Mantenimiento S.A. forma parte de Grupo Lacera junto con las empresas, Lacera Integra S.L., Lacera Noroeste de Servicios S.A. y Contenedores y Servicios Sanitarios. Lacera Servicios y Mantenimiento S.A. ha alcanzado en el año 2014 un volumen de ventas de 46.913.323,16 €(sin IVA), y su plantilla en 2014 se ha incrementado hasta 3.447 personas.

Información General

Razón Social: LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO S.A.

Tipo de empresa: Empresa grande no cotizada

Dirección: C/ Víctor Sáenz, 23

Localidad: Oviedo

Provincia: Asturias

Comunidad Autónoma: Principado de Asturias

Dirección Web: www.Lacera.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo: Marcos Suárez Rodríguez

Personas de contacto: Marcos Suárez Rodríguez y Belén Luzuriaga Bedía

Número de empleados directos: 3447

Sector: Servicios profesionales (Limpieza)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Facility Services o servicios integrales, limpieza e higienización, servicios

auxiliares, jardinería, mantenimiento integral, control de vectores, gestión de residuos, obras y rehabilitaciones

Ventas / Ingresos: 46.913.323,16 €

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros): 0

Estrategia y gobierno

Lacera incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión a través de encuestas de satisfacción realizadas a sus clientes, a proveedores, al personal, a los usuarios de las instalaciones donde desarrollamos nuestros servicios y a la sociedad en general con el objeto de poder evaluar el grado de excelencia de nuestra gestión empresarial para cada uno de ellos y poder tomar decisiones que conduzcan a la mejora continua. Los indicadores establecidos por proceso incorporan el ámbito de la Responsabilidad Social en cada uno de ellos, con el objeto de poder medir la evolución de la organización de cara al Modelo de Excelencia EFQM y a la realización del Informe de Progreso.

El Comité de Dirección de Lacera tiene las funciones de decisión y buen gobierno para el desarrollo de la Responsabilidad Social en esta organización.

Lacera colabora puntualmente con UNICEF y apoya los principios de Empoderamiento de la Mujer.

Gobierno corporativo

Lacera es gestionado a través de su Comité Ejecutivo, del que forman parte el Director General y Directores de Financiero, Desarrollo de Negocio, Recursos Humanos, Calidad y Cumplimiento. Dicho Comité constituye el principal órgano de gobierno de la compañía.

Cada Departamento dirigido por su Director correspondiente se divide en áreas operativas que se coordinan entre sí a través de la definición conjunta de los procesos de trabajo.

La Junta General de Accionistas se reúne semestralmente y examina y, en su caso, aprueba, las cuentas de la organización y la gestión del Comité Ejecutivo cada año.



Dimensiones de Lacera Servicios y Mantenimiento S.A.

Dimensión Económica

RESULTADOS	2014	2013
VOLUMEN NEGOCIO	46.913.323,16	43.540.775,05
Resultado Operativo (EBITDA)	1.440.936,67 3,07%	1.678.851,05 3,86%
Resultado Explotación (EBIT)	1.008.281,01 2,15%	1.267.390,95 2,91%
Beneficio Neto	686.270,87 1,46%	971.273,02 2,23%

RATIOS FINANCIEROS Y DE GESTION	2014	2013
ROE (Rentabilidad FP)	10,18%	14,13%
Rentabilidad del Activo	4,00%	5,71%
Endeudamiento	60,70%	59,56%
Periodo medio cobro clientes	85	97
Liquidez	1,35	1,35

Dimensión de Recursos Humanos

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR CATEGORÍA Y SEXO	TOTAL		HOMBRES		MUJERES	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
PERSONAL DE DIRECCIÓN	6	7	4	5	2	2
TÉCNICOS Y PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES DE APOYO	27	26	15	15	12	11
EMPLEADOS DE TIPO ADMINISTRATIVO	70	63	17	15	53	48
COMERCIALES	5	5	4	4	1	1
RESTO PERSONAL CUALIFICADO	398	367	147	135	251	232
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS	2941	2545	294	258	2647	2287
TOTAL PERSONAL	3447	3013	481	432	2966	2581

Presentación del Informe

El presente Informe de Responsabilidad Social expresa la realidad en este ámbito de actuación empresarial de Lacera en todas las comunidades donde actualmente se mantiene presencia. Se recogen indicadores del año natural 2014, así como se describen las actividades realizadas a lo largo del ejercicio. Lacera no tiene actividades ni proveedores en países en vías de desarrollo y no desarrolla ninguna actividad de alto impacto medioambiental.

Lacera viene presentando su Informe de Progreso al Pacto Mundial desde el año 2005 y dicho Informe se difunde a través de la web Lacera.es además de por la web pactomundial.org

La materialidad de los asuntos más significativos incluidos en el Informe de Progreso se define en función de los Indicadores de Gestión establecidos por cada uno de los procesos de la organización.

Los Grupos de Interés más significativos son el Personal, los Clientes, los Proveedores y Subcontratas, el Medioambiente, la Sociedad, la Administración y los Socios/accionistas. Los criterios seguidos para seleccionar estos Grupos de Interés se basan en el análisis del impacto de nuestra actividad sobre cada uno de ellos. Como empresa de servicios, el principal grupo de interés lo configuran los clientes, a ellos se destina el esfuerzo cada día para lograr la eficiencia en los servicios que se desarrollan en sus instalaciones y en segundo término pero no por ello menos relevante, el personal de Lacera constituye nuestro mayor activo, por tal motivo a este personal se dirigen el mayor número de políticas de responsabilidad social.



Nuestra política

Lacera en su condición de empresa de servicios integrales con el compromiso de todo su equipo, mantiene como objetivo la realización de un servicio excelente que permita fidelizar a su clientela y ser referencia del sector, aumentando el reconocimiento social de la compañía y su valor, con el firme compromiso de garantizar la estabilidad y protección del personal.

Principios básicos:

Lograr la máxima satisfacción de la clientela, externa e interna, y colaborar con ella en todo momento.

Asegurar la protección del personal, con el compromiso de prevenir los daños y el deterioro de su salud y de la mejora continua de la gestión y desempeño de la Seguridad y Salud en el trabajo, su estabilidad, y su ambiente de trabajo haciéndoles sentir partícipes de un grupo empresarial sólido que afiance su bienestar personal y profesional.

Cultivar los valores diferenciales de Lacera: compromiso, responsabilidad, profesionalidad, eficiencia, flexibilidad, innovación, solvencia.

Elaborar programas de formación continua, fomentar el trabajo en equipo, la igualdad de oportunidades, la promoción y el desarrollo profesional.

Respetar el medioambiente, fomentando prácticas que garanticen el desarrollo sostenible con el sólido compromiso de cumplir todas las normativas de minimización de la contaminación y el impacto ambiental.

Avanzar día a día en la mejora continua, instituyendo reglamentos internos que superen siempre y en todo lugar las exigencias de la legislación vigente.

Todo el equipo de Grupo Lacera actuará dentro de la legalidad, cumplirá de buena fe los contratos explícitos e implícitos concertados con todos los grupos de interés y observará en general, los deberes éticos y aquellos principios de responsabilidad social que la organización haya considerado razonable adoptar para una responsable conducción de los negocios.

Para mantener estos principios, Grupo Lacera establece y revisa periódicamente su política y objetivos para garantizar su adecuación a la planificación estratégica. La Dirección de Grupo Lacera se compromete a que esta Política sea pública para todos los grupos de interés, siendo en especial comunicada a la totalidad de la plantilla, asegurando la efectividad de su conocimiento y práctica por todo el personal de la organización.

MISION

Lacera forma un grupo empresarial multiservicios que transmitiendo a nuestra clientela, transparencia, confianza y compromiso, trabaja bajo conceptos de rentabilidad, sostenibilidad y ética.

VISION

Crecer de forma sostenible en todo el ámbito nacional, ampliando los servicios que prestamos y logrando el reconocimiento social

VALORES



Principales impactos en la gestión durante 2014

Grupos de interés

Los principales grupos de interés de Lacera son en primer lugar sus clientes y su personal, pasando a un segundo plano, accionistas, proveedores, administraciones, medioambiente y sociedad en general. Esto se debe a la orientación total al servicio de Lacera, por ello, el primero de los principios de nuestra política es satisfacer las necesidades de nuestros clientes para lo cual es fundamental que las personas que prestan los servicios en las instalaciones de los mismos, el personal de Lacera, se encuentre perfectamente alineado con los valores de la empresa, puesto que ellos constituyen nuestra imagen y saber hacer en cada centro de trabajo donde desarrollamos la gestión de servicios como la limpieza, la jardinería o servicios auxiliares de todo tipo.

Integración

Durante el año 2014, se continúa con las políticas de contratación de personas con riesgo de exclusión del mercado laboral. Lacera tiene en su plantilla un 8,32% de personas con algún tipo de discapacidad, personas, que trabajan cada día en igualdad de oportunidades con el resto de la plantilla, prestándose especial atención a los condicionantes necesarios derivados de la adecuación del puesto de trabajo de forma concreta para cada persona.

Formación ocupacional

Se ha potenciado durante todo el año la formación ocupacional, constituyendo esta área un importante nicho de negocio que tiene una doble interés para Lacera ya que por una parte proporcionar formación a personas que por diversas circunstancias puedan tener problemas al acceso a la empleabilidad es una actividad que reporta grandes satisfacciones a nivel organizativo ya que contribuye a realizar una acción positiva en nuestro entorno y además ayuda a conformar una bolsa de personal educado en nuestros valores y formado para un desempeño eficiente que puede dar cobertura a cualquier baja y necesidad de personal. Durante el año 2014, los alumnos formados han alcanzado la cifra de 500 y de los mismos, el personal contratado tras los cursos ha superado el 61%

Plan retributivo

El coste de personal constituye el coste principal para las empresas de servicios que se dedican al desarrollo de actividades como las que lleva a cabo Lacera. El Plan Retributivo de Lacera para la mayoría del personal que forma parte de la compañía se basa en la aplicación de tablas salariales de los diferentes convenios colectivos aplicables. Y no puede ser de otra forma, fundamentalmente por la aplicación obligatoria de la figura legal de la subrogación de personal, lo cual hace inviable que las empresas que compiten en el libre mercado por la adjudicación de contratos de servicios, apliquen políticas salariales diferentes unas de otras puesto que de ser así, muchas se verían excluidas del precio de mercado y serían incapaces de competir.

Desde enero de 2014, Lacera dispone para el personal de estructura en el ámbito geográfico nacional, de un Plan de Retribución Flexible. De esta forma se configura la nómina a la carta, en función de los diferentes conceptos que cada uno elige como pago en especie: guardería y seguro médico son las dos opciones mayoritariamente elegidas, de esta forma el personal disfruta de los beneficios fiscales establecidos legalmente. En cuanto al sistema retributivo del personal de estructura, dentro del paquete de compensación, en determinadas posiciones de responsabilidad se cuenta con vehículo de empresa y/o plan de jubilación.

Planificación estratégica

Durante el año 2014 se comienza el diseño de una nueva planificación estratégica que se ha traducido en la realización de cambios organizativos con el objetivo de conseguir el objetivo de crecimiento fijado para los próximos cuatro años.

Dimensión ambiental

En mayo de 2014 se puso en marcha el Proyecto ECO CARD para la reducción de las emisiones de los vehículos a la atmósfera y del consumo de combustible mediante la colocación de un dispositivo en el motor de varios vehículos propiedad de Lacera. Este dispositivo optimizador del combustible compuesto únicamente de minerales y adaptable a todo tipo de motores, modifica las propiedades del combustible al pasar a través de él, logrando que adquiera unas propiedades que le facilitan una mayor eficiencia de la combustión y por tanto un mayor rendimiento del combustible y reducción de las emisiones a la atmósfera.

Tras un año desde la colocación del dispositivo la media de los resultados obtenidos fue de una

reducción en las emisiones de CO2 de casi un 50% y en el consumo de unos 0.20 l a los 100 km.

Compromisos con la eficiencia

Lacera dispone de un Sistema de Gestión Integrado según normas ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001, UNE 166002 y UNE 171210 y afecta a todas aquellas actuaciones internas y externas, estructura organizativa, procesos y recursos necesarios para el adecuado desarrollo de sus actividades. Este sistema está basado en la Gestión por Procesos estando la Calidad, el Medio Ambiente, la innovación y la Prevención de Riesgos Laborales integrados en todos y cada uno de los procesos de Lacera. Es por ello que además de los Responsables de cada Área, Lacera cuenta con el personal y los medios asociados a cada uno de los procesos que integran el Sistema.

Lacera establece, implementa, mantiene y mejora de manera continua su Sistema de Gestión con el fin de asegurar que su actividad se realiza con el nivel de calidad exigido por sus clientes, respetando el medio ambiente, previniendo los daños y el deterioro de la salud y en cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que les afectan, así como de los requisitos específicos del cliente. Para ello, se esmera en la formación continua de todo el personal además de en la formación de acogida al inicio de la relación laboral.

Durante el año 2014, se realiza Auditoria externa de seguimiento de todas las normas mencionadas, sin presentar su resultado ninguna no conformidad irresoluble.

En relación a los procesos financieros, como cada año, se ha realizado la correspondiente auditoria externa, elaborándose el correspondiente informe sobre la adecuación de la gestión a los principios de prudencia contable.

Nos gusta hacer las cosas bien

En la búsqueda constante de la excelencia y la calidad en el trabajo así como el escrupuloso respeto al medio ambiente, Lacera Facility Services ha obtenido diversas certificaciones que acreditan ese compromiso:



Certificación Calidad
ISO 9001:2008



Certificación Medio
Ambiente
ISO 14001:2001



Certificación I+D+I
UNE-EN
166002:2006



Calidad ambiental
en Interiores
UNE 171210:2008



Certificación
Seguridad y
Salud en el Trabajo
OSHAS 18001:2007

Lacera, Comprometidos con el Cumplimiento

En el Programa de Cumplimiento de Lacera se recoge el compromiso fundamental de todos los que forman parte de la organización con independencia del puesto que se ocupe, que es el de actuar dentro de la legalidad, cumplir de buena fe los contratos explícitos e implícitos concertados con clientes, plantilla, proveedores y financiadores, y observar en general, los deberes éticos y aquellos principios de responsabilidad social que la organización haya considerado razonable adoptar para una responsable conducción de los negocios. El Programa de Cumplimiento recoge el mapa de riesgos de Lacera, que facilita la vigilancia de todos los aspectos relevantes que la organización debe controlar para evitar la materialización de acciones por parte del personal y subcontratas que impacten directamente con la reputación de Lacera.

La Política de Lacera recoge entre sus principios:

Asegurar la protección del personal, su estabilidad, su salud, y su ambiente de trabajo haciéndoles sentir partícipes de un grupo empresarial sólido que afiance su bienestar personal y profesional.

Elaborar programas de formación continua, fomentar el trabajo en equipo, la igualdad de oportunidades, la promoción y el desarrollo profesional.

Avanzar día a día en la mejora continua instituyendo reglamentos internos que superen siempre y en todo lugar las exigencias de la legislación vigente.

Principios que ponemos en valor al establecer como pilares de nuestra Responsabilidad Social Corporativa las siguientes líneas de actuación centradas principalmente todas ellas en la gestión de personas, en medidas que promuevan el beneficio directo de la plantilla de Lacera y del entorno en el que desarrolla su actividad, principalmente como empresa generadora de empleo:

- **Aplicación de los Principios del Pacto Mundial en Lacera**
 - Hacemos realidad el Principio 1 en Lacera:
Lacera forma parte del Instituto Asturiano de Responsabilidad Social
 - Hacemos realidad el Principio 2 en Lacera:
Código Ético
 - Hacemos realidad el Principio 3 en Lacera:
La participación como elemento de mejora continua
Lacera al servicio de las personas
 - Hacemos realidad el Principio 4 en Lacera:
Conciliación de la vida laboral y personal de nuestros trabajadores
Programa de Cumplimiento
 - Hacemos realidad el Principio 5 en Lacera:
Colaboraciones con entidades sin ánimo de lucro
Formación ocupacional en materia de Limpieza
 - Hacemos realidad el Principio 6 en Lacera:
Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
Protocolo contra el acoso laboral
Política de Contratación de Colectivos en Riesgo de Exclusión Social
Formación Ocupacional en Técnicas de limpieza
Política de promoción de alumnos en prácticas no laborales
 - Hacemos realidad el Principio 7, 8 y 9 en Lacera:
Sostenibilidad y Medioambiente
 - Hacemos realidad el Principio 10 en Lacera:
Programa de Cumplimiento: Transparencia y ética en los negocios
Participación y contribución de Lacera en la sociedad

Principios del Pacto Mundial en Lacera

Durante el año 2014, se ha procedido a realizar la revisión de la DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS EN GRUPO LACERA, centrando las modificaciones principalmente en el Principio Decimo que promulga la Integridad y la Transparencia en los negocios, cuestión que asimismo se ha desarrollado ampliamente en el Programa de Prevención de Delitos de Grupo Lacera. Estos son los Principios del Pacto Mundial en Lacera:

LACERA como firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas contrae un compromiso con los Principios que se exponen a continuación, haciendo de ellos una parte esencial de su estrategia empresarial:

PRINCIPIO UNO: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
En virtud de lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Grupo Lacera se compromete a respetar los derechos humanos dentro de su organización y a apoyar y defender en la sociedad donde se desenvuelve la protección de los derechos humanos participando activamente en hacer prevalecer los mismos.

PRINCIPIO DOS: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
Las condiciones laborales en Grupo Lacera se guiarán por la normativa vigente en España, intentando ir siempre más allá de las normas en cuanto a los derechos de los trabajadores se refiere, instaurando y potenciando políticas de buenas prácticas en la gestión de nuestros recursos humanos como actuación fundamental dentro de nuestra responsabilidad social corporativa.

PRINCIPIO TRES: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Grupo Lacera trabaja por prevenir los riesgos laborales y garantiza el derecho de libertad sindical a todos sus empleados.

PRINCIPIO CUATRO: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
Grupo Lacera dispondrá de un Plan Concilia actualizado que garantice la conciliación de la vida personal y laboral de cada una de las personas que forman parte de la organización.

PRINCIPIO CINCO: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
Grupo Lacera se compromete a no contratar personal menor de edad.

PRINCIPIO SEIS: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
Grupo Lacera efectuará sus procesos de selección de personal basándose en el principio de igualdad, sin distinción alguna por razón de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Así mismo, Lacera instaurará un Protocolo de actuación en caso de acoso laboral de cualquier tipo, al objeto de hacer cumplir dentro de su organización el respeto a cada una de las personas que la componen.

PRINCIPIO SIETE: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
PRINCIPIO OCHO: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
PRINCIPIO NUEVE: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
Grupo Lacera tiene el objetivo de contribuir a la sostenibilidad, fomentando prácticas de cuidado al Medio Ambiente y comprometiéndose al cumplimiento de la normativa vigente de minimización de la contaminación y el impacto medioambiental

PRINCIPIO DIEZ: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Grupo Lacera rechaza cualquier forma de corrupción empresarial. La Integridad y la Transparencia, en cumplimiento del Principio 10 del Pacto Mundial, se incorporan a través del Programa de Cumplimiento de Lacera, siguiendo los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión en Integridad y Transparencia desarrollado por el Pacto Mundial.

Los Informes de Progreso están publicados en la web del Pacto Mundial y en la web Lacera.es

Hacemos realidad el PRINCIPIO 1 del Pacto Mundial

Lacera forma parte del Instituto Asturiano de Responsabilidad Social

Lacera, en una apuesta decidida por la promoción de la gestión responsable dentro de las organizaciones, forma parte como vocal del Consejo Asesor del Instituto Asturiano de Responsabilidad Social creado en el año 2014, en el que participan diferentes instituciones públicas y privadas.

La misión del instituto es promover la sostenibilidad y la responsabilidad social entre las organizaciones, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad.

Desde Lacera estamos comprometidos para alcanzar los fines del Instituto, colaborando en todas sus iniciativas, esto supone dar un paso más allá del mero cumplimiento de la legalidad vigente y del apoyo y respeto por los Derechos Humanos.



El Instituto de Responsabilidad Social, iniciativa promovida por el Club Asturiano de Calidad, acaba de ver la luz. En Lacera facility services estamos orgullosos de participar activamente como miembros del Consejo Asesor, comprometiéndonos a participar las actividades que se programen en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social <http://goo.gl/3NAevV>



Hacemos realidad el PRINCIPIO 2 del Pacto Mundial

Durante el año 2014, hemos revisado nuestro Código Ético, adaptando el mismo al Programa de Cumplimiento en relación a todos los Grupos de Interés, entre ellos toda la cadena de suministro, subcontratas y proveedores, que deben compartir los valores de Lacera y la obligatoriedad de las normas que el Código recoge.

Código Ético

En Lacera es cuestión de todos mantener la buena reputación de la empresa, trabajar con transparencia e integridad y colaborar para hacer efectivo el cumplimiento de cuántas normas puedan afectar al negocio. Existe la obligación de actuar conforme a las normas vigentes, incluyendo la normativa interna que en cada momento la empresa comunique como de obligado cumplimiento, entre la misma, el Código Ético.

Los principios fundamentales sobre los que se basa el Código son los siguientes:

- Todos debemos cumplir los principios recogidos en el Código Ético.
- Nuestros valores son el compromiso, la responsabilidad, profesionalidad, eficiencia, flexibilidad, la innovación y la solvencia.
- Lacera se compromete con los Principios del Pacto Mundial.
- Compromiso con el Cumplimiento significa que todos debemos cumplir las leyes vigentes, las normas internas que se establezcan y aplicar la ética en los negocios.

- En el desarrollo de nuestras funciones tenemos en cuenta el Programa de Cumplimiento y ponemos especial atención a la prevención de delitos.
- La seguridad en el trabajo, respetarnos y procurar un buen clima laboral es obligación de todos.
- Nuestro objetivo siempre es lograr la satisfacción de nuestra clientela siendo eficientes en nuestro trabajo.
- Consiguiendo la sostenibilidad del Grupo garantizamos la estabilidad en el trabajo.
- Aplicamos la transparencia en la elección de proveedores, subcontratas y colaboradores siguiendo los procedimientos establecidos.
- Todos respetamos la libre competencia.
- El principio de transparencia siempre debe estar presente en la relación con todos los grupos de interés y en particular con las administraciones.
- Trabajamos para mantener la reputación del Grupo y conseguir el reconocimiento por nuestras buenas prácticas.
- Todos tenemos obligación de proteger el medioambiente.
- Es responsabilidad indelegable de cada uno hacer lo correcto y garantizar los más altos estándares de integridad en nuestro comportamiento.



CÓDIGO ÉTICO

Nuestra relación con el Equipo Humano	Nuestra relación con la Clientela	Nuestra relación con Accionistas	Nuestra relación con Empresas Proveedoras y Subcontratas	Nuestra relación con Colaboradores/ Partners	
Nuestra relación con la Sociedad	Nuestra relación con la Administración	Vigencia	Conflicto de Intereses	Incumplimiento	
Nuestra relación con Empresas Competidoras	Nuestra relación con el Medio Ambiente	Anexo I. Principios del Pacto Mundial	Objeto y Ámbito de Aplicación		T. 902 190 090 www.lacera.es

Hacemos realidad el PRINCIPIO 3 del Pacto Mundial

El fomento de la participación y la especial atención a nuestro personal ha sido el objetivo del área de Recursos Humanos durante el año 2014, año en el que también se ha continuado trabajando la motivación del personal. Lacera trabaja aplicando cuarenta convenios colectivos diferentes y promociona la comunicación con su personal a través de una apuesta decidida por la gestión participativa.

La participación como elemento de mejora continua

En Lacera se trabaja bajo la convicción de que la participación de todos es un elemento fundamental para la mejora continua de la organización, por ello contamos con un logo: "Tú eres lo más importante", utilizado en todas las acciones desarrolladas para la gestión de personas.

Concursos como "Ponle nombre a nuestro Comedor", celebrar el Día Mundial del Medioambiente, el concurso de postales navideñas, y la participación del personal en los diferentes Comités: Comité de Empresa, Comités de Centros, Comités de Seguridad y Salud, Comité de Igualdad y las "Mesas de Trabajo Lacera" creadas para analizar y profundizar en la mejora de diferentes temas como la seguridad laboral, la responsabilidad social, la calidad, el cumplimiento normativo, todas estas herramientas facilitan al personal la posibilidad de aportar sus ideas en la gestión empresarial.

Además Lacera pone a disposición de toda la plantilla diferentes "Buzones de Mejora", cuyo objetivo es facilitar la aportación de ideas y sugerencias, a final de año se premia la mejor aportación que se haya hecho realidad y haya contribuido a beneficiar al personal, y como ejemplo tenemos la idea de realizar un nuevo diseño de vestuario para mujeres embarazadas.



BUZÓN DE MEJORA PROCESOS

Contribuye a la mejora de procesos para hacer tu trabajo más eficaz.
[Danos tu opinión](#)



BUZÓN DE MEJORA AMBIENTAL

Aporta tus ideas para el ahorro de recursos, reducción de consumos, compra verde, reducción de residuos, vertidos, emisiones, etc...
[Danos tu opinión](#)



BUZÓN DE MEJORA PRL

Prevenir es cosas de todos... cada pequeña idea es una mejora en la salud de mucha gente.
[Danos tu opinión](#)



BUZÓN OTRAS MEJORAS

Documenta las ideas de mejora para cualquier ámbito de la empresa
[Danos tu opinión](#)



BUZÓN DE INNOVACIÓN

Innovar es la clase del éxito. Aporta nuevas ideas que puedan contribuir al avance y desarrollo de nuestros servicios y nuestra gestión.
[Danos tu opinión](#)

BASES DEL CONCURSO

- Podrán participar todos/as los familiares de empleados/as de LACERA, con edades comprendidas entre los 3 y los 12 años
- El tema de los dibujos será la Navidad.
- Los dibujos deben enviarse a las oficinas de LACERA, antes del 1 de diciembre, por correo o en persona a C/ Víctor Balaguer, nº 23, bajo 33009 Oviedo o por correo electrónico: lacera@lacera.es
- En el reverso de las postales debe indicarse Nombre, Apellidos y edad del niño/a, Nombre del familiar empleado/a de Lacera y Teléfono de contacto
- Las postales serán expuestas en las oficinas de LACERA y en nuestra web, pudiendo ser utilizadas por Lacera como felicitaciones y/o con fines publicitarios
- Las postales ganadoras serán elegidas por un jurado elegido al azar entre trabajadores y la RLT.
- Los premios se entregarán en las oficinas de LACERA el 23 de diciembre.





1º Premio
Categoría 0 a 12 años
Vale Regalo de 150 €

1º Premio
Categoría 3 a 7 años
Vale Regalo de 100 €

3 Premios Especiales
Pintar promesa, postal más elaborada y postal más original
Vale Regalo de 50 €



5 de junio
DÍA MUNDIAL DEL MEDIOAMBIENTE

Ayúdanos a comunicar lo importante que es preservar el medioambiente también en el trabajo y gana una cesta de productos ecológicos asturianos.

Más información en nuestra página de facebook.

[Me gusta](#)

Lacera
Facility Services



Para participar tienes que mantener un contrato en vigor con Lacera. El mensaje ganador se publicará el 5 de junio en el blog de Lacera. El premio no será canjeable por su valor económico.

Lacera tiene presencia en redes sociales como linkedin y Facebook con el objeto de facilitar la comunicación hacia todo el personal y cuenta con Lacera Blog cuyo objetivo es acercar, informar y promover la participación.



Hacemos realidad el PRINCIPIO 4 en Lacera:

Desarrollo de planes específicos de conciliación de la vida familiar y laboral

En el año 2014, junto con la revisión del plan de Igualdad se realiza la revisión del Plan Concilia que desde el año 2006 estaba vigente, sin realizarse ninguna modificación al mismo. El Plan insta medidas de conciliación de la vida personal y laboral que fueron reconocidas con el premio Empresa Flexible y forman parte del Plan de Igualdad de Lacera, a continuación se detallan las medidas concretas del Plan de Conciliación:

Plan Concilia

Para toda la plantilla:

1. BOLSA DE HORAS: 9 horas/año para:

Acudir al médico con hijos de 0 a 16 años

Acudir a tutorías de colegio

El Personal de LACERA se beneficia de las ofertas de diferentes empresas: Clínicas oftalmológicas, odontológicas, bancos, guarderías, seguros, agencia viajes...

Se transmite información en Anuncio-Nómina
Contrato laboral a uno de los hijos, hijas o cónyuge de la persona que a consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad laboral, fallece.

Los hijos e hijas de nuestro personal tiene prioridad para realizar prácticas de empresa gestionadas por el organismo donde cursen estudios, en la oficina central.

Medidas específicas para personal de estructura:

Semana laboral comprimida, la tarde del viernes libre

Jornada laboral intensiva en verano

Vacaciones cuando resto de familia: 23 días laborales

Flexibilidad del horario de entrada en una hora, de 8 a 9. Flexibilidad de 1 a 2 horas para la comida.

Posibilidad de finalizar la jornada a las 18,00h

Horario de verano durante todo el embarazo y durante 1er año de vida del bebé, para el papá también desde el momento del nacimiento del bebé y permisos para los papas que acompañan al médico a la mamá.

Reuniones de Trabajo a primera hora a partir de las 9,00 horas, nunca más tarde de las 17,00, fijando hora de inicio y finalización

Contamos con una bolsa de trabajo recuperable, de forma que podemos hacer gestiones en horario de trabajo recuperando posteriormente ese tiempo de trabajo.

Medidas específicas del personal de producción:

El personal a jornada completa en el mismo centro de trabajo y que no se encuentre a turnos, siempre que el cliente lo facilite, podrá flexibilizar su horario de entrada/salida en una hora

Acercamiento del lugar de trabajo al domicilio siempre que sea posible

Siempre que sea posible procuramos la asignación del centro de trabajo cercano al domicilio de nuestro personal, de forma que evitamos el tiempo en desplazamientos.

La difusión de nuestras medidas de flexibilidad se realiza a través de nuestra página web, www.Lacera.es, de nuestro Blog: "LaceraBlog" y de nuestro perfil de Facebook



En Lacera somos más de 3000 profesionales altamente cualificados y completamente orientados y comprometidos para generar respuestas eficaces a las necesidades específicas de cada cliente.

Buscando siempre la consecución de la excelencia en el servicio y el continuo respeto al medioambiente podemos decir que los principales valores de nuestra empresa son la innovación, la cercanía, la flexibilidad y la capacidad de respuesta.

Lacera
Construyendo el futuro

FORMACIÓN
Formación Continua.

Campañas de Sensibilización sobre riesgos laborales, medioambiente, legislación laboral, fomento de igualdad de género.

Sesiones Informativas sobre materias de actualidad.

Los hijos de los empleados/as tienen prioridad para realizar prácticas de empresa gestionadas por el organismo donde cursen estudios, en la oficina central.

MUJERES EMBARAZADAS

Posibilidad de baja maternal a tiempo parcial, y acumulación en días de las horas de lactancia.

Deberá comunicarse a la empresa con un mes de antelación a la fecha prevista del parto si se opta por alguna de las medidas.

VENTAJAS EN EL MERCADO

Participar de las ventajas que diferentes empresas ofertan a los empleados de Grupo Lacera.

Bancos, agencias de viaje, seguros, guarderías, ópticas, clínicas oftalmológicas, clínicas dentales, etc.

En la nómina de cada mes podrá consultar las ventajas que se vayan conviniendo.

FLEXIBILIDAD HORARIA

9 horas al año que se recuperarán en trabajo ese mismo día si es posible y si no, no retribuidas, previo aviso mínimo de un día, para acudir al médico o tutorías de colegio de hijos de 0 a 16 años. Se deben justificar.

El personal que esté a jornada completa en el mismo centro de trabajo y no se encuentre a turnos, siempre que el cliente lo facilite, podrá flexibilizar su horario de entrada/salida en una hora.

BENEFICIOS SOCIALES

Contrato laboral a cónyuge o uno de los hijos del trabajador fallecido por accidente laboral o enfermedad profesional.

Prioridad de contratación en bolsa de trabajo para hijos de jubilados que hayan permanecido más de 25 años en la empresa.

Soluciones laborales para víctimas de violencia de género.

Se procurará el acercamiento del lugar de trabajo al domicilio siempre que sea posible.

Programa de Cumplimiento

El Programa de Cumplimiento desarrollado durante el año 2014 contempla la obligación de todo el personal de respetar la intimidad, por ello, los actos realizados por cualquier persona de la plantilla contra la intimidad de un tercero, no serán consentidos, de forma que cualquier persona que tenga conocimiento de los mismos, deberá informar obligatoriamente y de forma inmediata a su superior, al objeto de que se produzca su cesación lo antes posible.



Hacemos realidad el PRINCIPIO

5 en Lacera:

Protección especial de los menores en el ámbito laboral

Lacera se compromete a no contratar personal menor de edad al objeto de propiciar oportunidades a los jóvenes para que se formen antes de su ingreso en el mundo laboral, para ello desarrollamos formación en el desarrollo de nuestra actividad.

Formación Ocupacional en Técnicas de limpieza

Entre las medidas que LACERA ha puesto en marcha con el objetivo de fomentar la contratación de colectivos con riesgo de exclusión social o de dificultades en la inserción laboral está la creación de un Área de negocio de Formación Ocupacional en Técnicas de Limpieza basada en el desarrollo del Certificado de Profesionalidad "Limpieza de superficies en edificios y locales", incluyendo contenidos tanto teóricos como prácticos.

El objetivo de estas acciones formativas es proporcionar una capacitación general al alumno/a que le faculte para la realización de

tareas de limpieza, manejo de herramientas y maquinaria especializada, así como para el uso de

productos químicos de limpieza adecuándolo a cada superficie, todo ello sin perder de vista la importancia y el respeto por la seguridad laboral, el medioambiente y el comportamiento en el puesto de trabajo.

Lacera, sabedora de que la formación no es un fin en sí misma y consciente del alto valor profesional que aporta al futuro candidato, cierra el círculo formativo estableciendo un compromiso de contratación con cada centro colaborador consistente en el 40 % de las personas formadas en cada acción concreta. Este compromiso es meramente formal puesto que se supera holgadamente en cada edición formativa anual, ya que el objetivo de Lacera es contratar a todos aquellos alumnos que superen con éxito la acción formativa y su perfil personal y profesional se adecue a los puestos ofertados. El profundo conocimiento de los puestos que tiene el departamento de Recursos Humanos y la estrecha colaboración que llega a desarrollar con las entidades, hacen que la adecuación de los perfiles de las personas que acuden a los cursos sea superior al 40 % firmado.

A continuación, se presentan los resultados del ejercicio 2014:

2014			
ACCIÓN FORMATIVA	HORAS	ALUMNOS	CONTRA
1	60	12	11
2	60	12	8
3	50	15	11
4	230	9	4
5	50	15	8
6	50	10	3
TOTAL	500	73	45
PORCENTAJE DE INSERCIÓN: 61,6 %			

Trabajamos con numerosas entidades públicas y privadas que desarrollan sus Planes de Empleo con el apoyo de nuestra Área de Formación, precisamente por la consecución de la empleabilidad final, que es el objetivo primordial de este tipo de acciones y es la mayor contribución social que Lacera puede ofrecer a la sociedad en la que está arraigada.



Colaboraciones con entidades sin ánimo de lucro

Lacera lleva colaborando desde el año 2006 con el Banco de Alimentos, a través de la prestación de diferentes servicios en beneficio de la entidad como es la limpieza de las instalaciones o la colaboración en la recogida y transporte de alimentos, además de realizar aportaciones periódicas fruto de la contribución del personal, principalmente en la campaña de Navidad. Durante el año 2014, cumplimos como cada año nuestro objetivo de proporcionar apoyo a esta institución que tan loable labor realiza, que con nuestra contribución este año ha podido comprar cuatro pales de cajas de cereales para desayuno.



Durante el año 2014, comenzamos la recogida de móviles para Fundación Llamada solidaria que da apoyo a personas con enfermedades raras.



DONA TU MÓVIL, REGALA ESPERANZA



Continuamos recogiendo tapones en nuestros centros de trabajo en colaboración con Fundación Seur, para patrocinar tratamientos de niños enfermos.



La postal digital de felicitación del nuevo año 2015 se realiza en colaboración con la Fundación Josep Carreras.

Hacemos realidad el PRINCIPIO 6 en Lacera:

El Plan de Igualdad de Lacera

En el año 2014 hemos revisado el Plan de Igualdad de Lacera incluyendo nuevas medidas de promoción de la igualdad y la conciliación de la vida personal y familiar en la organización.

LACERA mantiene el compromiso con los principios jurídicos de la Igualdad Efectiva y No Discriminación por razón de género, edad, origen u otras circunstancias personales y desde el año 2007 revisa su Plan de Igualdad, que tiene como objeto principal evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres en la empresa, respondiendo a los requerimientos de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres (BOE núm. 71, de 23 de marzo). En el año 2014, se ha llevado a efecto la revisión del Plan de Igualdad con el siguiente resultado:

Los objetivos del Plan de Igualdad de LACERA son:

- Mejorar el grado de integración de la igualdad de oportunidades en la estrategia y la cultura de Lacera, con la incorporación sistemática de la perspectiva de género en todas las políticas, en la toma de decisiones y en las actividades realizadas en la organización.
- Potenciar que la organización favorezca la consecución de la igualdad de oportunidades en la sociedad y la sensibilización sobre este tema, optimizando la incorporación de la igualdad de oportunidades en el trato con su entorno: clientes, empresas proveedoras, empresas externas o subcontratadas, franquicias, etc.
- Eliminar toda forma de comunicación sexista en web, anuncios de selección, informes, etc.
- Promover y mejorar la posibilidad de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios que, aun siendo de origen cultural, social o familiar, pudieran darse en el seno de Lacera, consiguiendo así una representación equilibrada de las mujeres y de los hombres.
- Formar a toda la plantilla en la sensibilización y concienciación de la igualdad de oportunidades y no

discriminación por razones de género, origen y situaciones personales de discapacidad.

- Dotar a los trabajadores/as de recursos que faciliten la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
- Prevenir las posibles discriminaciones laborales por acoso sexual o por razón de sexo, dando respuesta, a través de un protocolo de actuación, a los casos detectados.

Algunas de las principales acciones que LACERA desarrolla para fomentar la igualdad en la organización son:

- Selección de personal bajo criterios de igualdad. Se realizan campañas de selección específicas para contratar mujeres en puestos históricamente ocupados por hombres, como pueden ser perfiles de cristalero o responsable de áreas como mantenimiento.
- Procedimiento de promoción de personal y de formación bajo criterios de igualdad.
- Establecimiento de un Protocolo contra el acoso laboral moral o sexual.
- Protocolo para el embarazo.
- Implantación del Código Ético de Lacera, que se convierte en la máxima norma interna de obligado cumplimiento por parte de todo el personal y contempla la relación de cada uno con los diferentes grupos de interés.

Igualdad y Subrogación de Personal:

En muchas ocasiones, se defiende que la igualdad en la empresa pasa por paridad de hombre y mujeres, sin embargo, la lucha por la Igualdad en el entorno de Lacera se ve enmarcada en la obligatoriedad de la figura legal de la **subrogación de personal** por la cual, las empresas del sector están obligadas a respetar el personal que está asignado a un servicio con las condiciones laborales que viene disfrutando cuando se cambia una contrata ante una nueva adjudicación de un servicio. Este hecho dificulta el equilibrio en la contratación en lo que se refiere al sexo de la persona dado que el sector en el que Lacera desarrolla su actividad se encuentra fuertemente feminizado al ser más de un 80% del personal, mujeres.

A ese dato hay que sumar que en el sector servicios, recaban las mujeres con mayor dificultad de acceso al mercado laboral, mujeres mayores de cuarenta y cinco años, en muchos casos que provienen de situaciones de conflicto familiar como separaciones o divorcios, sin formación para acceder a otros empleos, que ven la única salida a la empleabilidad en este sector.

Esta situación conlleva a que pueda incidirse muy poco en la consecución de un equilibrio de empleabilidad hombre/mujer, incluso que esa posibilidad de incidencia pudiese dar lugar a situaciones de injusticia social para el colectivo de mujeres, por tal motivo, desde Lacera se promueve la formación, los criterios de selección y promoción igualitarios basados en capacidad. Porque en ocasiones la cifra, los porcentajes pueden ser lo de menos, hemos de pensar en las personas primero, por ello, en este caso defendemos que exista ese desequilibrio en el porcentaje hombre/mujer basando esa defensa en criterio de justicia social para con las mujeres. Lo cual no quiere decir que en otros casos no sea justificable de ninguna forma que se den esas diferencias.

Por ese motivo, Lacera se ha adherido al **Empoderamiento de la Mujer** promovido por Naciones Unidas a través del Pacto Mundial, dado que entre sus principios se defiende:

- Promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel.
- Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo; respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.
- Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
- Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.
- Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia a favor del empoderamiento de las mujeres
- Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y cabildeo.
- Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.

Protocolo frente al Acoso Laboral

Lacera cuenta con un Protocolo de actuación en caso de acoso laboral de cualquier tipo, moral o sexual, al objeto de hacer cumplir dentro de su organización el respeto a cada una de las personas que la componen. Durante el año 2014,

no se ha abierto ninguna investigación derivada de denuncia en este ámbito.

Lacera aplica sus políticas de contratación durante el año 2014 basadas principalmente en:

Política de Contratación de Colectivos en Riesgo de Exclusión Social

La contratación e integración en Lacera de personas en riesgo de exclusión social o con dificultades de inserción laboral es una de las líneas de actuación, en materia de responsabilidad social, más consolidadas y engloba a los siguientes colectivos:

- Personas con algún tipo de discapacidad
- Personas de minorías étnicas
- Personas con dificultades de inserción laboral

Lacera entiende que parte de su beneficio empresarial debe revertir en la comunidad donde realiza su actividad y la mayor contribución que las empresas pueden realizar es generar empleo

de calidad en su entorno, puesto que constituye uno de los problemas mayores de la ciudadanía. Por ello Lacera fomenta la contratación indefinida de su personal.

La integración no consiste en dar un trato diferencial, sino en disponer de las mismas oportunidades. En este sentido, Lacera colabora con distintas asociaciones y fundaciones que facilitan la contratación de diversos colectivos. La empresa forma parte del **Círculo de Empresas Empleadoras de personas con discapacidad** que promueve COCEMFE, trabaja conjuntamente con **Fundación Mujeres** para la formación y contratación de mujeres maltratadas o con otros colectivos en riesgo de exclusión social como el **Secretariado Gitano** para la integración de personas de etnia gitana.

La contratación de este tipo de colectivos supone un mayor esfuerzo puesto que requiere de una adaptación específica al puesto, para ello, Lacera colabora con toda clase de instituciones públicas y privadas que trabajan para mejorar la inserción laboral de colectivos desfavorecidos. Lacera dispone de acuerdos permanentes con las siguientes entidades, además de convenios puntuales con diferentes ayuntamientos para el desarrollo de sus planes de empleo.

Las Organizaciones con las cuales Lacera mantiene acuerdos de colaboración son las siguientes:

- Asociaciones, fundaciones y/u organismos que facilitan la integración de personas con algún tipo de discapacidad: Fundación ONCE, COCEMFE, FAEDIS, Fundación EDES, FESOPRAS, FADE y FEADES.
- Asociaciones, fundaciones y/u organismos que facilitan la integración de personas con dificultades en la inserción laboral: Fundación Secretariado Gitano, Fundación Mujeres, Fundación MOA o Servicio Público de Empleo.



Además Lacera como empresa comprometida con la empleabilidad, ha firmado el Convenio contra la Violencia de Género con el Principado de Asturias.

En esta línea de trabajo por la empleabilidad, también destaca el trabajo que se realiza en la incorporación de personas con algún tipo de discapacidad. Lacera va más allá del mero cumplimiento legal del artículo 4 del Real Decreto 145 1/1983, de 11 de mayo, que establece que "conforme a lo dispuesto en el artículo 38.1 de la Ley 13/1982, de 7 de abril, las empresas públicas y privadas que empleen a un número de 50 o más trabajadores vendrán obligadas a que de entre ellos, al menos, el 2 por 100 sean trabajadores minusválidos. En el año 2014 hemos alcanzado un 8,32% de personas que tienen algún tipo de discapacidad en nuestra plantilla.


La incorporación de personal con alguna discapacidad en la plantilla ha contribuido a mejorar el clima laboral al propiciar la colaboración del equipo asignado a un centro de trabajo. La realización de estudios ergonómicos realizada por el Área de Prevención de Riesgos Laborales y la evaluación del desempeño de personal con alguna discapacidad han permitido realizar adaptaciones y modificaciones que han

resultado beneficiosas para el conjunto de la plantilla.

Se planifica la selección de personal con alguna discapacidad desde el inicio del proceso, por lo cual se han definido procesos de selección específicos orientados a considerar las características y limitaciones de cada candidato y las exigencias concretas de cada puesto, para optimizar la adaptación persona-puesto.

En relación a la integración de **personas LGTBIQ**, Lacera cuenta con un Protocolo contra el Acoso Laboral, ya sea sexual o moral y el Código Ético de Lacera obliga a todo el personal a mantener el respeto a los demás compañeros siempre y en todo lugar. La condición sexual de las personas no es un impedimento para formar parte de la organización puesto que los criterios de selección se basan en la igualdad relacionada con la capacidad.

La integración en Lacera es una máxima a cumplir por todos, se trata de un valor de la organización que no se cuestiona en absoluto, al que se está acostumbrado y se contempla con naturalidad desde todos los ámbitos, gestionar la diversidad es parte del trabajo de cada persona que compone Lacera.



Contamos contigo

Apostamos por la integración

Envíanos tu currículum

www.lacera.es | 902 190 090 | lacera@lacera.es

Limpieza e higienización | Conservación y mantenimiento | Proyectos, rehabilitaciones e interiorismo | Medio ambiente | Servicios auxiliares
| Jardinería y paisajismo | Suministros higiénicos | Formación especializada

Lacera 
FacilityServices

Política de promoción de alumnos en prácticas no laborales

Lacera dispone de una política de prácticas no laborales con una doble finalidad:

- Apoyar la inserción laboral de jóvenes recién titulados, con difícil inserción laboral o personas que buscan su reincorporación al mercado laboral tras un período largo de desempleo o su etapa de recualificación buscando nuevas salidas profesionales.
- La creación de una bolsa de candidatos formados en los procedimientos de trabajo de Lacera y su cultura. Personas que al final de las prácticas han sido evaluadas positivamente y que ante una necesidad de selección podrían incorporarse a la empresa, siendo su productividad inmediata.

Con este fin Lacera cuenta con una red importante de fuentes de reclutamiento que abarcan diferentes colectivos y especialidades formativas de cara a cubrir las diferentes áreas de la empresa, desde el personal de gestión en las oficinas centrales hasta el personal de operaciones.

Lacera mantiene la colaboración con diferentes entidades para la realización de prácticas por parte de sus alumnos:

- Prácticas para la obtención de Certificados de Profesionalidad, a través del Servicio Público de Empleo, Sindicatos (IFES), FADE, Fundación

Metal o entidades formativas que desarrollan este tipo de formación. Ej. operarios Jardinería, Limpieza, Gestión de Residuos. Con una duración entre 40 y 240 horas.

- Institutos de Educación Secundaria para ciclos formativos de grado medio o superior. Ej. Administración y finanzas, secretariado, prevención de riesgos laborales. Con una duración de 240 horas
- Universidad de Oviedo, a través de prácticas no laborales remuneradas (becas) que abarcan cualquier tipo de estudios con una duración mínima de 3 meses y máxima de 1 año.
- Máster Universitario: en colaboración con la Universidad de Oviedo o entidades formativas como Cámara de Comercio, Escuelas de Gestión, etc.

Las personas en prácticas son incorporadas a la empresa con el mismo procedimiento que un trabajador, de forma que son integrados en el día a día con una formación inicial, formación continua, involucración en proyectos y fomento de la iniciativa y del trabajo en equipo.

Los requisitos de selección, además de ser valorables ciertos conocimientos básicos como ofimática o en los procedimientos de trabajo en los que se incorpore, lo prioritario es la actitud y por ese motivo se selecciona en base a las competencias genéricas de Lacera: compromiso con la organización, orientación al cliente y trabajo en equipo. Y es muy valorable la autonomía e iniciativa y sobre todo la capacidad de aprendizaje.

Estos son los datos del número de personas que han realizado prácticas en Lacera en el año 2014:



Hacemos realidad los PRINCIPIOS 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

Lacera tiene el objetivo de contribuir a la sostenibilidad, fomentando prácticas de cuidado al Medio Ambiente y comprometiéndose al cumplimiento de la normativa vigente de minimización de la contaminación y el impacto medioambiental

Sostenibilidad y Medioambiente

En cuanto al comportamiento ambiental, la Política de Gestión de Lacera establece el Principio Básico de "Respetar el Medio Ambiente, fomentando prácticas que garanticen el desarrollo sostenible, con el sólido compromiso de cumplir todas las normativas de minimización de la contaminación y el impacto ambiental".

Con el fin de cumplir con la mejora continua, Lacera establece en cada contrato un Plan de Gestión Medioambiental en el que marcará las líneas estratégicas y los Objetivos de Gestión Medioambiental a cumplir. La MISIÓN del Plan Medioambiental es: minimizar el impacto ambiental de los servicios realizados.

PLAN DE GESTIÓN

MISIÓN: Minimizar el impacto ambiental

Medición de la Huella de Carbono

La HUELLA DE CARBONO, es la totalidad de gases de efecto invernadero (GEI) emitidos por efecto directo o indirecto de una organización. Lacera, dentro de su compromiso medioambiental, pretende cuantificar la cantidad de emisiones de GEI, medidas en emisiones de CO2 equivalente, que son liberadas a la atmósfera debido al desarrollo de sus servicios. Este análisis abarca todas las actividades de su ciclo de vida, desde la planificación del servicio

hasta su gestión e implantación, permitiendo conocer la contribución de la organización al entorno en cada uno de los servicios que realiza. En Lacera se ha creado una calculadora para medir nuestra propia Huella de Carbono en función de los aspectos directos que generan emisiones de CO2, trabajando con factores de conversión de Toneladas emitidas de CO2. LACERA realiza la medición anual de la Huella de Carbono teniendo en cuenta los siguientes aspectos posibles generadores de impacto ambiental:



Formación al personal en materia medioambiental

Lacera se compromete a instruir a todos sus trabajadores acerca de los aspectos medioambientales relevantes en las tareas que van a desempeñar, así como en el papel que ellos deben desempeñar en el programa de protección medioambiental en oficinas.

Lacera a lo largo del año imparte formación a todos sus trabajadores en materia medioambiental, mediante varias vías:

- **FORMACIÓN INICIAL:** Antes de comenzar a trabajar, en el momento de firmar el contrato. Mediante la entrega del **Manual de Buenas Prácticas Ambientales**. Existe un Manual adaptado a limpieza de oficinas para los servicios a desempeñar en el centro: (Manual de Buenas Prácticas en la Limpieza, Gestión de Residuos, Control de Plagas y Trabajos en oficina). A través de la formación se instruye a nuestros trabajadores en la adecuada segregación de residuos, el uso racional de los recursos naturales, actuación ante emergencias ambientales, vertidos, buenas prácticas en el puesto de trabajo, peligrosidad, almacenamiento, uso adecuado de los productos químicos y Política de Gestión. Además siempre se forma a nuestro personal con los requisitos específicos del

cliente en materia medioambiental, informando y comunicando los requerimientos detallados por el Ayuntamiento de Oviedo según su Sistema de Gestión.

- **FORMACIÓN PERIÓDICA:** Se realiza pasado un tiempo después de la formación inicial, como recordatorio y actualización de conocimientos en función de nuevos requisitos internos, del cliente o reglamentarios.
- **FORMACIÓN EN EL PROPIO CENTRO DE TRABAJO:** Se realizará por medio del Responsable y/o Técnico de Calidad y Medio ambiente, para instruir a los trabajadores en profundidad sobre procedimientos concretos, teniendo en cuenta la situación ambiental propia del centro.
- **CURSOS DE FORMACIÓN PERIÓDICOS PARA GRUPOS:** para describir metodologías de actuación, o sensibilizar a los trabajadores en temas como la generación de residuos en el centro de trabajo, control de consumos de productos, eficiencia energética, recursos naturales, consumo de combustible o material, legislación ambiental aplicable, instrucciones técnicas de trabajo, etc.

Buenas prácticas ambientales en la limpieza

Introducción

Las actividades empresariales traen consigo una degradación ambiental que afecta a todo el planeta. Para evitar este deterioro, se requiere una acción conjunta y la implicación de todos. Los trabajadores pueden ejercer una importante labor de protección del Medio Ambiente. Por ello, GRUPO LACERA distribuye las siguientes pautas de trabajo que contribuyan a proteger el entorno donde desarrollamos nuestras actividades.

Uso de productos químicos, materiales y maquinaria

1 Conoce los **pictogramas de peligrosidad** de los productos. Son símbolos que aparecen en las etiquetas de los productos que identifican el peligro.

El nuevo Reglamento CLP es el Reglamento (CE) nº 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas. En él se modifican tanto pictogramas como la denominación de las frases de riesgo y seguridad.

Los cambios serán paulatinos efectuándose las siguientes modificaciones:

- FRASES R + FRASES H (HAZARD)
- FRASES S + FRASES P (PRECAUTION)
- Los pictogramas son modificados



2 Aplica las **dosis justas** de los productos de limpieza, sin mezclarlos, ya que pierden propiedades y pueden desprender vapores dañinos al respirarlos.

3 Recoge rápidamente los posibles **vertidos accidentales**, evitando que vayan a las alcantarillas, e informando al encargado del centro si se trata de grandes cantidades.

5 Evita **verter** los productos sobrantes a la red de saneamiento. Entrega los productos, materiales y maquinaria inutilizables al **responsable de LACERA** y evita su abandono en las instalaciones del cliente.



Color a perfume son sinónimos de limpieza. No tiene porque ser cierto, de hecho para preservar la salud se recomienda no abusar de los ambientadores.

Almacenamiento de productos

Procura almacenar los productos de manera ordenada, sin apilar demasiado. Lejos de fuentes de calor, bien cerrados y ordenados según los pictogramas de peligrosidad. La siguiente tabla identifica los productos que se pueden almacenar juntos cruzando sus pictogramas de peligrosidad:

	Explosivo	Extremadamente inflamable	Inflamable	Corrosivo	Tóxico	Irritante	Dañoso para el medio ambiente	Nuevo	Perigoso para la presión
Explosivo	+	-	-	-	-	-	-	-	-
Extremadamente inflamable	-	+	+	-	-	-	-	-	-
Inflamable	-	+	+	-	-	+	-	-	-
Corrosivo	-	-	-	+	-	-	-	-	-
Tóxico	-	-	-	-	+	-	-	-	-
Irritante	-	-	-	-	-	+	-	-	-
Dañoso para el medio ambiente	-	-	-	-	-	-	+	-	-
Nuevo	-	-	-	-	-	-	-	+	-
Perigoso para la presión	-	-	-	-	-	-	-	-	+

Gestión de residuos propios

Lacera instruye a sus trabajadores en la correcta segregación y gestión de los residuos generados en el centro de trabajo, de manera que, si existen puntos limpios con contenedores o iglús de reciclaje, se realice la correcta segregación de los mismos



Lacera maximiza el reciclaje de papel y cartón, envases y embalajes y vidrio, de acuerdo con el sistema de recogida municipal, y colaborará con el Ayuntamiento de Oviedo en la elaboración de Programas de reciclaje, y en su traslado a nuestros trabajadores.

Lacera entrega a todos sus trabajadores el siguiente cartel en el que se indica la forma de segregar los Residuos Sólidos Urbanos:



Iniciativas de economización de consumo de agua, envases de productos químicos y combustible de vehículos.

Agua

Las iniciativas de preservación de agua en los servicios desarrollados son las siguientes:

Ahorro de agua en la limpieza: con la dosificación correcta que evite errores en la preparación de los productos, metodologías de limpieza con ahorro de agua, compra de máquinas con dispositivos de ahorro. Utilización de economizadores de agua.

Formación / sensibilización inicial y periódica a los trabajadores para fomentar la concienciación en el ahorro de agua y el uso de los dispositivos de ahorro instalados en el emplazamiento.

Traslado de pautas de buenas prácticas a nuestros colaboradores (proveedores y subcontratistas).

Envases de Productos químicos

Cabe destacar, que Lacera tiene un acuerdo de colaboración con su principal proveedor de productos de limpieza para reutilizar las garrafas de productos de limpieza no peligrosos de 10 litros de capacidad. A la vez que distribuye los productos que él mismo fabrica, a los centros de trabajo, recoge los envases vacíos que nuestros trabajadores guardan después de su uso para reutilizarlos. Esta medida permite reducir la generación de residuos y recuperar los materiales para reintroducirllos en el sistema de consumo, ahorrando materias primas.

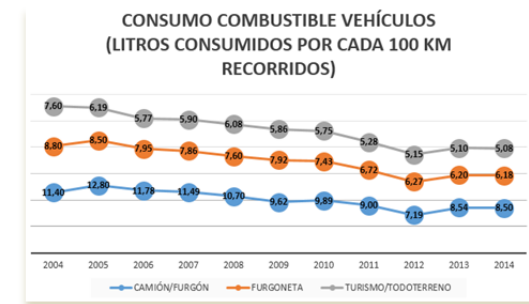
Se adjunta un gráfico que refleja el % de reutilización de garrafas vacías de productos no peligrosos de 10 y 25 litros de capacidad, calculado en función de las distribuidas por el

proveedor y las que se le devuelven para su recuperación.



Combustible de vehículo

En Lacera se realiza un control mensual de los consumos de todos los vehículos de la flota, a través de la descarga de los repostajes por fecha, vía web. Una vez descargados se tratan los datos para llegar a calcular indicadores trimestrales de consumo de combustible, medido en Litros Consumidos por cada 100 Km rodados.



Además de calcular el indicador de consumo individualmente para cada vehículo, se hallan indicadores globales por tipo de vehículo. Los vehículos se dividen en tres categorías: **CAMIÓN/FURGÓN/FURGONETA, TURISMO/TODOTERRENO.**

Formación y sensibilización ambiental

Pautas de conducción segura y responsable para el personal a través de Formación específica en "Practica la Conducción Eficiente y Responsable":





Hacemos realidad el PRINCIPIO 10 del Pacto Mundial

En el año 2014 se ha comenzado la implantación del Programa de Cumplimiento de Lacera.

Programa de Cumplimiento: Transparencia y ética en los negocios

Dentro de los valores de Lacera se encuentra el compromiso, la innovación, cercanía, fiabilidad y capacidad de respuesta. Lacera está comprometida con todos y cada uno de los grupos de interés con los que interactúa: con el personal, con la clientela, con los proveedores, con la administración, con los competidores, con el medioambiente y con la sociedad en general.

Programa de Cumplimiento Normativo es de obligada adhesión por parte de todo el personal de Lacera. Todos los directivos, responsables y encargados que dirigen al personal deben ser ejemplo de Cumplimiento y garantizar en el ámbito de su responsabilidad, que sus decisiones empresariales son tomadas siempre conforme a la legalidad vigente, a los valores y normativas internas de Lacera. La plantilla de Lacera contará con formación del Programa de Cumplimiento desde el momento de su incorporación.

Un sistema de gestión de Cumplimiento eficaz y que abarque toda la organización permite que la organización demuestre su compromiso de cumplir con la normativa, incluyendo los requisitos legales, los códigos de la industria y los estándares de la organización, así como con los estándares de buen gobierno corporativo, las mejores prácticas, la ética y las expectativas de la comunidad en general.

Participación y contribución de Lacera en la sociedad

Por su dimensión y presencia, Lacera directamente o a través de sus filiales y participadas pertenece a numerosas asociaciones relacionadas con su actividad.

Lacera colabora con las siguientes Instituciones:



Red Pacto Mundial España

Pacto Mundial y comparte su objetivo de una gestión ética basada en los 10 Principios del Pacto compartiendo experiencias y conocimientos con otras organizaciones a nivel sectorial, regional, nacional e internacional, entrando en una dimensión sostenible. Actualmente entre los socios figuran un 74% de entidades del Ibex35 y más de 415 organizaciones de todos los sectores y tamaños, que aportan a la Red un perfil multistakeholder, funcional y enriquecedor.



Instituto de la Empresa Familiar es una organización

sin ánimo de lucro y ámbito estatal, que agrupa a un centenar de empresas líderes en sus sectores de actividad.



Presidencia de la Junta Asesora Empresarial de MAPFRE en el Principado de Asturias, lugar donde tiene su domicilio social.



APD, Asociación para el Progreso de la Dirección cuya misión es impulsar y actualizar la formación y la información de los directivos de empresas y de los empresarios a través de actividades de difusión del conocimiento, capacitación y mejora profesional.



Lacera mantiene Convenio de colaboración con la Universidad de Oviedo, a través de su Fundación, con el objeto de acoger en prácticas a alumnos de diferentes titulaciones a lo largo del año para trabajar en sus oficinas centrales.



Forma parte del Comité Ejecutivo de la Federación Asturiana de Empresarios, una de las organizaciones fundadoras de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales CEOE, de la cual es la representación territorial en Asturias, al igual que de la Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa CEPYME. En nombre de Fade Lacera participa como vocal en:

- El Consejo Económico y Social CES
- La Comisión de seguimiento de la formación continua de Asturias
- El Consejo de Relaciones Laborales
- El Consejo de Asturias para la Formación Profesional
- La Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo
- La Comisión ejecutiva Territorial de Asturias, SEPE



Cámara de Comercio de Oviedo y a la Cámara de Comercio de Gijón, instituciones con una larga trayectoria que se distinguen por su firme vocación de servicio a los intereses de las empresas.



Con el objeto de contribuir al desarrollo del tejido empresarial asturiano, Lacera es socia de ASTURGAR, Sociedad de Garantía Recíproca de Asturias, entidad financiera sin ánimo de lucro cuyo objeto principal es facilitar la financiación a las pequeñas y medianas empresas, autónomos y emprendedores asturianos, mediante la concesión de avales.



Club Asturiano de Calidad, el Club es el representante en Asturias del Club Excelencia en Gestión, socio nacional de la EFQM (European Foundation for Quality Management) y representa al Principado en la Asociación Nacional de Centros de Excelencia, su principal misión es la mejora en la gestión promoviendo el intercambio de buenas prácticas y cooperación.



Miembros del Instituto de Responsabilidad Social, ocupando en la actualidad cargo de Vocal del consejo Asesor del instituto.



Club Asturiano de Innovación, que promueve un foro permanente de encuentro entre las Empresas, la Universidad y la Administración, con el objetivo de fomentar la Innovación Tecnológica.



Lacera mantiene Convenio de colaboración con la Universidad de Oviedo, a través de su Fundación, con el objeto de acoger en prácticas a alumnos de diferentes titulaciones a lo largo del año.

Asociaciones profesionales en las que Lacera participa:



ITEL, El Instituto Técnico Español de Limpiezas es un organismo de asistencia técnica, formación e investigación, desarrollo y promoción de las actividades relacionadas con las limpiezas e higiene en su sentido más amplio, desde las Limpiezas Textiles, Lavandería y Tintorería, hasta la limpieza de superficies, limpiezas técnicas, limpiezas viales, tratamiento de residuos y Medio Ambiente.



Issa es la Asociación de la Industria de la Limpieza, tiene más de 6,100 miembros alrededor del mundo y celebra los eventos más grandes de la industria.



ASPEL, Asociación Profesional de Empresas de Limpieza. ASPEL defiende la competitividad del Sector de la limpieza, siempre dentro del marco normativo legal que regulan los convenios colectivos aplicables. Las empresas asociadas han aprobado un Código de Conducta responsable y de Buenas Prácticas ante Clientes, Trabajadores, Sociedad y Sector. Como resultado, la pertenencia e integración en ASPEL es uno de los elementos diferenciadores que distingue a sus miembros con un alto nivel de profesionalismo, transparencia, calidad y cumplimiento de la legalidad, garantizando al Sector en el largo plazo con "Un comportamiento en el mercado responsable".



ATECYR tiene por misión el estudio en todas sus vertientes y manifestaciones, de la problemática, la ordenación, la reglamentación, y la protección y desarrollo de las técnicas de climatización.



IFMA es la mayor Asociación Internacional de Facility Management en el ámbito de la gestión de inmuebles, identifica nuevas tendencias, realiza trabajos de investigación, ofrece programas de formación, y ayuda a la empresa y a los responsables de esta área en el desarrollo de estrategias para la gestión de los recursos humanos y físicos.



Consejero en Anecpla, Asociación de Empresas de Control de Plagas, organización de ámbito estatal representa al sector de servicios de control de plagas español que vela con sus actuaciones por la seguridad pública y la preservación del medio ambiente.



Lacera L⁺
FacilityServices