

# INFORME DE PROGRESO

2014

YSEngineers S.L

15/10/2015

Realizado a la Atención de:  
**PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

Razón Social: YSEngineers SL  
CIF: B92688365  
Dirección: Steven Jobs 2,  
Parque Tecnológico Andalucía  
Málaga 29590 - España  
Teléfono: +34 952 02 88 73  
[www.athento.com](http://www.athento.com)  
[sales@athento.com](mailto:sales@athento.com)





## CONTENIDO

<b>Carta Renovación del Compromiso.....</b>	<b>3</b>
<b>Athento.....</b>	<b>4</b>
Presencia .....	6
<b>La Responsabilidad Social.....</b>	<b>7</b>
<b>Grupo de Interés .....</b>	<b>8</b>
<b>Derecho Humanos.....</b>	<b>11</b>
Principio 1 .....	11
Principio 2 .....	13
<b>Trabajo.....</b>	<b>14</b>
Principio 3 .....	14
Principio 4 .....	15
Principio 5 .....	16
Principio 6 .....	17
<b>Medio Ambiente .....</b>	<b>18</b>
Principio 7 .....	18
Principio 8 .....	19
Principio 9 .....	11
<b>Anticorrupción.....</b>	<b>22</b>
Principio 10.....	22

## CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Don José Luis de La Rosa, con Documento Nacional de Identidad 50.603.755-Y, en calidad de Presidente de la empresa YSEngineers, Sociedad Limitada, con CIF B-92688365, a la que representa, me complace informar que:

Por sexto año consecutivo, nos reafirmamos en nuestro apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas referente a los Derechos Humanos, los



Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción, para ello nos gustaría hacer de manifiesto nuestro compromiso con esta iniciativa, elaborando para ello nuestro Informe de Progreso del ejercicio 2014.

Realizar el Informe de Progreso requiere esfuerzo y ahínco pero aún más, reflexionar qué estamos haciendo con respecto a los Diez Principios, y qué compromisos podemos

adquirir en relación a los mismos. La visión de YSENGINEERS, es la de “ser una empresa internacional de referencia en el campo de la innovación tecnológica y en el desarrollo de soluciones de gestión de contenido empresarial”. Una misión que se complementa con un gran compromiso con nuestro propio entorno, tanto de forma interna, como externa, apoyándose en los valores: Empatía, Libertad, Sensatez y Eficiencia.

Seguimos tratando de afianzar las actuaciones que veníamos desarrollamos en los últimos años, cómo son los Códigos Ético y de Conducta, el Rating de Sostenibilidad, el Diálogo con los Grupos de Interés, o el Plan de Igualdad, valorando y promulgando su implantación y su eficiencia. Además somos ejemplo de cómo nuestros sistemas contribuyen al desarrollo sostenible de la sociedad.

Para terminar y desde mi posición, quiero agradecer a todos nuestros grupos de interés, en especial a los empleados de YSENGINEERS, por su confianza y su contribución a este proyecto.

Málaga a 15 de Octubre de 2015

Atentamente,

José Luis de La Rosa Triviño

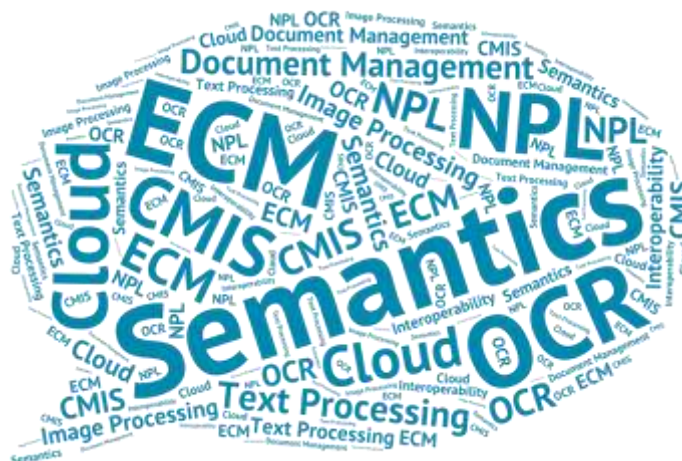
Director General

**YSEngineers, s.l.**

C.I.F.: B-92688365  
C/ Alejandro Volta, nº 2  
CAMPANILLAS (Málaga) 29590  
Tlf.: / Fax: 952 995 246

## ATHENTO

Ysengineers, nace en 2005 como un proyecto Spin-Off de la Universidad de Málaga. Cinco jóvenes malagueños decidieron emprender la aventura de montar una empresa de desarrollo software en Málaga. Aunque los pronósticos no eran los mejores, la ilusión y las buenas ideas de los socios han mantenido a flote esta compañía.



La línea de negocio fundamental de Ysengineers, es el desarrollo de soluciones en el campo de la Gestión Documental; labor por la cual la empresa comienza a ser distinguida. De hecho, en el evento OnDemand 2011 llevado a cabo en la sede principal de Hewlett Packard en Estados Unidos, Ysengineers fue elegida como una de las “100 Compañías a seguir” con su producto de Gestión Documental Inteligente, **athento**.

Nuestra compañía se constituyó bajo la figura de Sociedad Cooperativa Andaluza. Aunque debido a la trayectoria de crecimiento y a los límites impuestos por la primera forma jurídica en enero de 2013 se transformó en Sociedad Limitada con el objeto de dar un mejor soporte de crecimiento a la compañía y de facilitar la entrada de socios inversores.

Debido a la juventud de la plantilla y de los socios, nuestra empresa se caracteriza por un espíritu de frescura, empatía, de ilusión y de nuevas ideas. Nuestra cultura organizacional, es de hecho, uno de los elementos más valorados por el equipo en las encuestas internas de personal.

Por estas razones, apostamos por una estructura bastante horizontal, basada en la capacidad polivalente de nuestro personal y en el desarrollo de carreras profesionales consensuadas entre la dirección y cada miembro del equipo.

Nuestra estructura sólo tiene 3 niveles; (Consejo de socios, Responsables de Área y Equipo - programadores y personal de apoyo-), aunque no es una jerarquía demasiado rígida, ya que nuestro tamaño y políticas permiten la movilidad entre áreas de acuerdo a las habilidades y expectativas de desarrollo profesional de los empleados.



En la empresa, tenemos pocas reglas formales y/o explícitas, las relaciones a lo largo y ancho de la estructura organizacional se basan en la preconcepción de cada uno de los miembros del equipo como profesionales capaces de hacer frente a responsabilidades; por ello, contamos con políticas que mediante herramientas como la flexibilidad horaria o el teletrabajo posibilitan la compatibilización de la vida profesional con otros renglones importantes como la vida académica o la familiar.

En Ysengineers, el camino y ciclo de vida de la empresa, ha estado siempre desde el principio marcada por una política de pirámide inversa a la tradicional, en la que son los clientes y el equipo, los grupos que mayor influencia tienen sobre el devenir de la organización.

Por último, otro aspecto a destacar de nuestra compañía es el compromiso con el desarrollo tecnológico de la región y el ofrecimiento a clientes de productos de gestión documental que tienen una fuerte implicación a nivel ambiental.

La implantación de un producto de gestión documental como el nuestro tiene dentro de sus objetivos principales la erradicación del uso de papel y otros recursos al interior de las empresas cuya utilización genera un importante impacto ecológico. Este impacto es dramático si pensamos que una empresa pequeña, de no más de 20 empleados, que genera 100 documentos en papel diario, consume a lo largo del año más de 300 árboles (consumo de papel) y más de 400 barriles de petróleo (consumo en tóner). Nuestra labor es ofrecer a otras empresas soluciones informáticas capaces de erradicar este despilfarro de recursos naturales.

Dentro de las soluciones informáticas ofrecidas, nuestro producto por excelencia es **athento**, un Sistema de Gestión Documental pionero en el mercado que añade a la funcionalidad de un gestor documental tradicional tecnología semántica, lo que posibilita la automatización de tareas y la drástica reducción en consumo de recursos como tiempo, papel y espacio físico destinado a almacenamiento de documentos.

Para terminar, queremos señalar que en Ysengineers sabemos que las empresas no son islas aisladas en medio de la sociedad, sino que por el contrario, son organizaciones sociales cuya interacción con el medio tiene repercusión en la vida de los ciudadanos y en la conservación del planeta que habitamos. El conocimiento de estas responsabilidades para con la sociedad y el ecosistema, nos ha llevado a la implementación de varias acciones que persiguen reducir el impacto de nuestras acciones y las de otras empresas en materia ambiental, y potenciar el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos sociales que se ven afectados por la existencia y el devenir de nuestra organización. Repasaremos nuestras principales acciones en materias de RSE en el transcurso de las páginas de esta memoria.

## PRESENCIA

Actualmente tenemos presencia en más de 60 países y contamos con una red de más de 20 partners, que ofrecen cercanía y atención personalizada, con los cuales hemos consolidado proyectos en países como Colombia, Perú, Guatemala, Ecuador, Panamá, Paraguay, México, Chile, Argentina, Estados Unidos, Francia, Bélgica y por supuesto España.

YSEngineers dispone de sedes en 2 continentes, en Europa se encuentra la sociedad principal o matriz y en América se encuentra la empresa filial.



---

## LA RESPONSABILIDAD SOCIAL: una tarea diaria

Unos de los aspectos más duros de la dirección de una empresa sobre todo cuando se es tan joven como lo eran los socios fundadores de YSEngineers, es el tener que aceptar que sus decisiones como directivos dejan de pertenecer solo a ellos, pues su radio de acción llega a afectar a un sinnúmero de personas difícil de calcular.

Trabajadores, familias de trabajadores, e incluso, los niños del mañana a quienes les legamos el planeta de hoy; son un conjunto de personas cuyo número es complicado de estimar, pero que sin duda alguna se ven afectadas de manera directa o indirecta por las decisiones tomadas en el interior de una empresa.

Y en una empresa, las decisiones se toman a diario. Incluso cosas que ni siquiera decidimos de manera consciente y formal como el lenguaje que utilizamos al referirnos a alguno de los miembros de nuestros grupos de interés, sin que nos percatemos, incide en la manera en que dicha persona vivencia su trabajo. Cosas pequeñas y diarias, o cosas grandes e importantes difíciles de obviar, van formando parte de la huella que una empresa imprime sobre la sociedad con la que interactúa.

Comprender esta dinámica, nos obliga a esforzarnos día a día para reducir cualquier impacto negativo de nuestra empresa sobre la sociedad y a tratar de retribuir en calidad y nivel de vida a aquellos que con su trabajo diario hacen posible que nuestra empresa se mantenga en el tiempo y crezca.



## GRUPO DE INTERÉS

YSEngineers, fomenta un diálogo abierto y transparente con todos sus grupos de interés (trabajadores, clientes, proveedores y sociedad) como uno de los puntos centrales de su política de gobierno corporativo.

YSEngineers, considera que un diálogo abierto y transparente con sus trabajadores, proporciona un entorno de trabajo en equipo único en el que su talento, imaginación y esfuerzos personales son continuamente desafiados y estimulados.

YSEngineers, tiene puesto en marcha un blog en el que se participa de forma activa, publicando post con tendencias, etiquetas relacionadas o noticias relacionadas con nuestra actividad, en el que todos los grupos de interés pueden suscribirse al mismo o participar dejando sus dudas, sugerencias o comentarios generales.

<http://blog.athento.com/>

<http://smartdocumentmanagement.athento.com/>

YSEngineers pone a disposición de sus empleados varias herramientas de gestión y comunicación en las que se trata de tener toda la comunicación del equipo, registro de incidencias o cuestiones de soporte en un solo lugar, de búsqueda instantánea, disponible donde quiera que esté cualquier miembro del equipo.

Está establecida la utilización de herramientas integradas como son Slack, Trello, Atlassian

Slack es una aplicación de mensajería para los equipos, unifica las comunicaciones internas de la empresa. Es una herramienta ideal para unificar las comunicaciones de grupos de trabajo y facilitar la comunicación entre personas que están en la oficina o teletrabajando desde su casa. Además se integra con otros servicios para mejorar la calidad de comunicación a todos los grupos de interés.



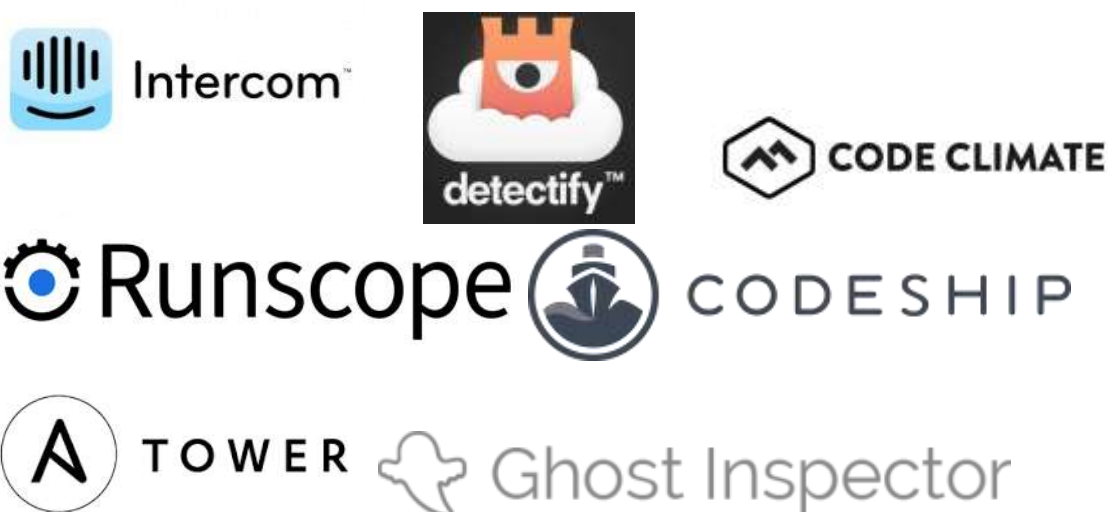
Trello es una aplicación web de Gestor de tareas para llevar la gestión de proyectos en equipo más fácil y cómoda. Se utiliza para la gestión de equipos que trabajan con metodologías ágiles, como SCRUM y familia. Permite el control del proyecto de forma detallada, y que todos los participantes sepan con qué tarea está cada uno. Aporta un grado mayor de transparencia, al estar todos los trabajadores al corriente de lo que hacen los demás.



Atlassian, es un software para planificar, colaborar, codificar y prestar servicios, diseñado para los equipos de programadores de código, en nuestro caso para nuestros ingenieros. Facilita la fórmula de trabajar a distancia. Todos los empleados desempeñan sus tareas a partir de una sola fuente de información; además, pueden comunicarse y colaborar en tiempo real desde cualquier parte del mundo.



Otras aplicaciones que son utilizadas para la automatización del desempeño del equipo y que la calidad del servicio a los clientes sea rápida y efectiva, además de ser más transparentes con todos los grupos de interés son estas:



Gracias a la buena colaboración con nuestros tecnológicos, a un nivel detallado de conocimiento y al dominio de las tecnologías y productos de sus partners, YSEngineers, dispone de total independencia a la hora de seleccionar y diseñar la mejor solución tecnológica en cada uno de sus proyectos, para implantar la tecnología y productos del mercado óptimos y así evolucionar el negocio de sus clientes.

Nuestro objetivo es apoyar los procesos de nuestros clientes a través de soluciones tecnológicamente avanzadas proporcionando sistemas integrados, productos y servicios especializados que cubren todo el ciclo de vida. Desde servicios de consultoría e ingeniería, hasta el desarrollo de software, integración de sistemas llave en mano y soporte a las operaciones.

A lo largo de 2014, los trabajadores de YSEngineers, han participado diferentes congresos, ferias y foros. El objetivo de esta participación es hacer contacto con clientes, socios e instituciones y obtener una mejor idea de sus necesidades reales, mantenerse al tanto de los nuevos avances tecnológicos y las tendencias e identificar nuevas oportunidades de ofrecer soluciones a sus clientes y al público en general.

YSEngineers, pertenece a diversas asociaciones tanto a nivel provincial, estatal o nacional en los distintos sectores en los que opera, además colabora con distintas entidades de ámbito provincial en la impartición de :



Asociación de Jóvenes Empresarios de Málaga, Eticom Empresarios de Tecnologías de la Información y la comunicación, club Málaga Valley, entre otras.

## DERECHOS HUMANOS

**PRINCIPIO 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

Los posibles impactos de Derechos Humanos son los asociados con casos de vulneración de los derechos fundamentales y básicos de las personas (trabajo forzado, trabajo infantil y censura). Para ello la entidad ha llevado a cabo un estudio en materia de Derechos Humanos. El estudio demuestra que en la actualidad, gracias a que nuestra actividad se desarrolla dentro de la normativa vigente, nuestro ámbito de influencia no presenta riesgo importante.

No obstante, los impactos de una empresa como YSEngineers en materia de Derechos Humanos son muy limitados, debido fundamentalmente al marco legal donde desarrolla sus actividades, pero también por las características del servicio que presta, el tipo y cualificación de los RRHH y el mercado al que dirige sus servicios.



YSEngineers, respeta, cumple y apoya los Derechos Humanos fundamentales, haciendo especial ahínco en aquellos que tienen que ver con el derecho de carácter personal, con los derechos económicos, sociales y culturales, derecho al trabajo, protección de datos y prevención de riesgos laborales recogidos en los artículos 20, 22, 23 y 24 respectivamente;

### Artículo 20

1. Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas.
2. Nadie podrá ser obligado a pertenecer a una asociación

### Artículo 22

Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad.

### Artículo 23

1. Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.
2. Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por trabajo igual.
3. Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la

*dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social.*

*4. Toda persona tiene derecho a fundar sindicatos y a sindicarse para la defensa de sus intereses.*

#### *Artículo 24*

*Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas.*

El Convenio Colectivo Estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y opinión pública rige las políticas laborales de YSEngineers. Este convenio regula las condiciones de trabajo y productividad y el pacto de obligaciones entre ambas partes que acuerdan una paz laboral.

Respecto a la protección de datos, y de acuerdo a la legislación española e internacional, YSEngineers tiene diseñado y puesto en funcionamiento una serie de medidas, normas de actuación, cláusulas y procedimientos que permiten cumplir con todas y cada una de las garantías que la Ley Orgánica de Protección de Datos establece para proteger la intimidad y demás derechos fundamentales de los ciudadanos.

Sobre la política de prevención de riesgos laborales, es gestionada por una empresa externa que realiza reconocimientos médicos anuales, los cuales no son obligatorias y una formación complementaria en Prevención de Riesgos Laborales, elaborando cursos específicos para cada puesto de trabajo, aunque la gran mayoría son formación de pantallas de visualización de datos. Todo ello se realiza con la finalidad de descubrir anticipadamente los riesgos que se producen en cualquier trabajo. Esta *anticipación* permite que se puedan planificar y adoptar una serie de medidas preventivas que evitarán que se produzca un accidente laboral.

YSEngineers se marca el objetivo de continuar con el estudio para evaluar si en algún momento aparece un factor de riesgo en materia de Derechos Humanos.

YSEngineers tiene definido en una política, los valores y normas de la empresa, para ellos se elaboró el Código Ético y de Conducta, se redactaron las políticas internas tanto de Atención al cliente como de normas de gestión y además tenemos definidos los procedimientos a seguir en cada departamento.

Con el fin de mejorar nuestro servicio, una vez al año, se realizan encuestas de calidad a todos nuestros clientes, para que ellos valoren nuestro trabajo, evaluando puntos como calidad, cordialidad, efectividad y personal técnico. También contamos con un servicio de atención al cliente, en el que gestionamos las incidencias por orden de prioridades que son criticidad y urgencia.

---

## PRINCIPIO 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

Hasta la fecha de hoy, no tenemos establecido una clasificación específica ni política para asegurarnos no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos. Pero vemos en el análisis de riesgos que se ha realizado en materia de Derechos Humanos, hemos tenido en cuenta tanto los posibles riesgos derivados de nuestra actividad, como aquellos posibles riesgos derivados de la actividad de nuestra cadena de suministro y en ambos casos no existen riesgos relevantes.

Lo que nos queda fuera de nuestro alcance es quizás, las políticas establecidas en nuestros proveedores, aunque nuestra intención siempre es realizar una clasificación de todos ellos para evaluar y ver los riesgos que puedan tener sobre una posible vulneración de los Derechos Humanos. Pero entendemos que debido al marco legal donde se desarrolla la actividad de ellos los impactos sean muy limitados como en nuestro caso.

Lo que sí exigimos al trabajar con cualquier ente, ya sea público o privado es que al menos muestren compromiso y respeto, atendiendo también la confidencialidad y la legalidad. Además a la mayoría de nuestros proveedores, colaboradores, red de partners y demás que no disponen de una certificación, los animamos a que incorporen al desarrollo de su actividad acciones en materia de Responsabilidad Social.

## TRABAJO

“YSEngineers, no son las paredes dentro de las cuales desarrollamos aplicaciones informáticas, ni los ordenadores con los que realizamos nuestra labor diaria, ni tampoco nuestro capital. YSEngineers son todos aquellos que con sus ideas y esfuerzo hacen posible todo cuanto pueda llegar a ser y a tener nuestra empresa.”

### PRINCIPIO 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

El convenio laboral integra en su artículo 34 los derechos de reunión y de libre sindicación; YSEngineers, por su parte garantiza que todos los trabajadores puedan constituir un sindicato y/o afiliarse a uno de su elección sin temor a sufrir represalias. Además garantiza políticas de neutralidad de los sindicatos, así como de los procedimientos en aspectos concretos como solicitudes de empleo, archivo de información y datos personales y decisiones sobre promociones, despidos o traslados. También facilita lugares para que los representantes de los trabajadores puedan realizar sus labores proporcionales a las necesidades, tamaño y capacidad de la compañía. Estas facilidades incluyen la posibilidad de cobrar cuotas de afiliación dentro de la de la empresa, la colocación de carteles informativos y la libre distribución de documentos sindicales que tengan que ver con las actividades normales del sindicato dentro de la empresa, así como facilitar tiempo retribuido dentro del horario laboral para dedicarlo a actividades sindicales.

Hasta el momento, dado que el tamaño de la empresa nunca ha superado los 30 trabajadores, no se ha formado ningún sindicato pero si que hemos contado en la plantilla con algún trabajador afiliado en los sindicatos más conocidos de España.

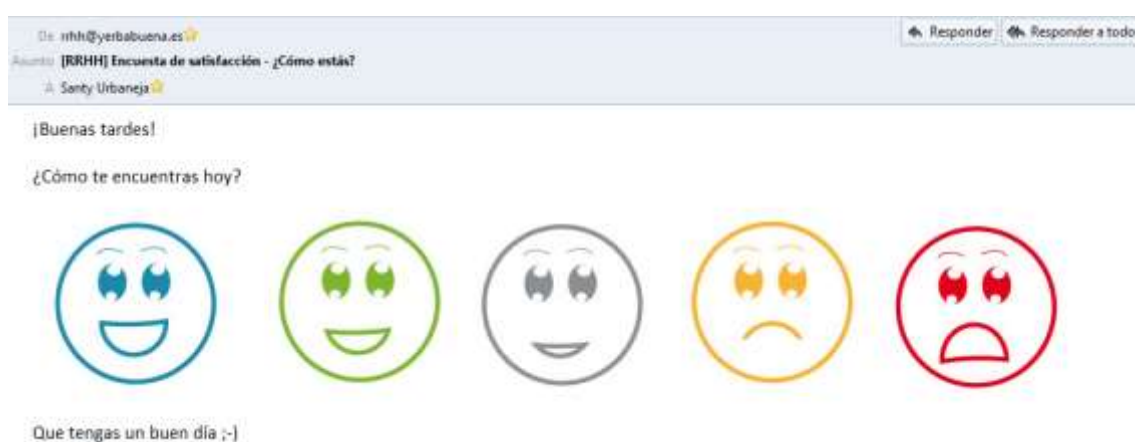
Tampoco se ha constituido por el momento Comité de Empresa o Comité de Mejora Continua, dado que por nuestro volumen y jerarquía el acceso a los Directores o Gerentes es muy fácil y una particularidad con la que contamos e intentamos demostrar es el diálogo entre todos.

Lo que sí tenemos establecido es correo electrónico mensual, tipo periódico, el cual enviamos para contar a todos los trabajadores las novedades y noticias de la empresa, tanto de las mejoras alcanzadas del producto como algún tema financiero, incluso información de los acuerdos comerciales o sociales alcanzados.

## PRINCIPIO 4: La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

YSEngineers busca contribuir en el desarrollo personal y profesional de todo nuestro equipo.

El departamento de Recursos Humanos realiza una vez por semana una encuesta enviada por email al equipo para evaluar su satisfacción con el trabajo y el estado del trabajador. En las encuestas realizadas a finales de 2013, el 100% de los empleados recomendarían a otra persona trabajar en la empresa. Las propuestas de mejora planteadas por los empleados fueron resueltas en el plazo de dos meses.



Debido a nuestra actividad, el desarrollo de software, el cual es un tipo de trabajo que no exige horarios rígidos. A diferencia de otras empresas, que establecen horarios e incluso vestimenta obligatorios (chaqueta y corbata), en YSEngineers, pensamos que el ambiente idóneo para crear software de calidad debe ser flexible en temas tan personales como la vestimenta y el horario. Al fin y al cabo se trata de medir los objetivos de la empresa y el desempeño profesional, y no de evaluar vestimenta, cumplimiento de horarios, sexo o religión.

La flexibilidad horaria permite a nuestros empleados continuar con su formación. Los empleados/as cuentan también con permisos flexibles para realizar formación ya sean cursos, estudios universitarios, másteres o doctorados en horario de trabajo para todos los trabajadores.

También existe la posibilidad de faltar por motivos de salud o motivos personales, sin necesidad de justificación. Como mencionábamos con anterioridad, en YSEngineers consideramos a los miembros del personal como profesionales con un gran sentido de la ética, el respeto y la responsabilidad.

Otra posibilidad muy interesante para nuestros chicos y chicas es el Teletrabajo. La empresa dispone de herramientas web que permiten realizar software de forma remota, con equipos de trabajo en distintas zonas geográficas (y por supuesto desde casa).



---

## PRINCIPIO 5: La abolición efectiva del trabajo infantil

Los impactos en una empresa como YSEngineers en materia de trabajo infantil son muy limitados y no consideramos que sea un factor de riesgo, debido fundamentalmente al marco legal donde desarrollamos nuestra actividad, pero también por las características del servicio que prestamos, el tipo y cualificación de los RRHH y el mercado al que dirige sus servicios.

Según nuestros análisis de gestión de riesgos según la metodología SME Rating utilizada, no hemos identificado riesgos en materia de Trabajo Infantil, ni de forma directa ni a través de nuestra cadena de suministro.

Por lo que respecta a los generadores de valor, es muy poco probable que podamos vernos afectados por un incidente en esta subárea, sobre todo por la baja posibilidad de que un episodio negativo en esta materia tuviera lugar en la empresa.

Aun así, si se llevaran a cabo malas prácticas en este sentido, la reputación de YSEngineers sería el generador de valor que más se vería afectado.

La organización no cuenta con ninguna política explícita que cubra esta subárea, ni se han definido mecanismos de implantación o control en esta materia más allá del cumplimiento estricto de la normativa legal en cuestión de contratación, PRL y medidas sanitarias, por ejemplo. Sin embargo, como ya se ha comentado, no supone ningún peligro ya que no es ésta un área de riesgo para la sociedad.

## PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

Uno de los problemas más frecuentes de los jóvenes licenciados (o provenientes de otro tipo de formación) es su escasa formación práctica y la dificultad para acceder a su primera experiencia profesional en una empresa debido a su falta de experiencia.

En YSEngineers, valoramos mucho más las buenas ideas, la iniciativa y el esfuerzo que una amplia lista de experiencias profesionales; por ello, tenemos una política activa de contratación de becarios.

Acogemos a alumnos para la realización de la asignatura Prácticum, de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y estudiantes de Ciclos Formativos de Grado Superior para que complete su Formación en Centros de Trabajo, así como a alumnos provenientes de programas de Formación Profesional Ocupacional que se incorporan a proyectos de Investigación y Desarrollo.

Nuestro compromiso con la incorporación de jóvenes al mercado laboral y el ofrecimiento de experiencias profesionales de calidad, no sólo se adhiere al contexto local, sino también a todo el ámbito de la Comunidad Europea. Por ejemplo, durante 2012, tuvimos con nosotros a un estudiante italiano realizando prácticas a través del programa Leonardo da Vinci de la Universidad de Málaga.

YSEngineers ha desarrollado, a través del proyecto Entorno Responsable, la implantación de su Plan de Igualdad. No estando obligados por ley a desarrollar planes de igualdad debido al número de personas que la componen, pero sus directivos entienden la importancia de llevar a cabo medidas que contribuyan a la disminución de diferencias por causa de género entre personas en el mundo laboral.

Las características de la metodología aplicada en la elaboración de dicho Plan de Igualdad son:

- Colectivo-Integral: pretende incidir positivamente no sólo en la situación de las mujeres sino en toda la plantilla.
- Transversal: implica a todas las áreas de gestión de la organización.
- Dinámico: es progresivo y está sometido a cambios constantes.
- Sistemático-coherente: el objetivo final (la igualdad real) se consigue por el cumplimiento de objetivos sistemáticos.
- Flexible: está confeccionado a medida, en función de las necesidades y posibilidades.
- Temporal: termina cuando se ha conseguido la igualdad real entre mujeres y hombres.

La política económica interna de Yerbabuena trata de mantener la escala de salarios de modo que no haya grandes diferencias de salarios entre los compañeros y que en todo caso los salarios vayan alineados con el esfuerzo y dedicación de cada uno.

## MEDIO AMBIENTE

### PRINCIPIO 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Hay implantados unos procesos de reciclaje, utilización y comportamiento, los cuales se llevan a cabo de forma eficiente y continuada:

En nuestras oficinas imprimimos a doble cara y reutilizamos los papeles ya impresos. Pero además se imprime sólo lo exclusivamente necesario. De hecho, sólo tenemos una única impresora en nuestra oficina. Además nuestro material promocional es en un 95% de formato digital. Intentamos prescindir de material publicitario impreso, pues sabemos que este tipo de campañas publicitarias tienen alto coste ambiental.

Tenemos implantado el envío de documentación digital, ya sea facturas, contratos o cualquier documentación originada que podamos firmar electrónicamente.

Reciclaje de envases. División de tipo de envases para su posterior reciclaje. Realizamos un consumo responsable de los envases de distinto material. También se recicla las tintas y tóners.

Los equipos informáticos averiados (teclados que no funcionan, equipos obsoletos) son depositados en el punto limpio de Málaga que se encuentra en el Polígono Guadalhorce.

Tratamos de dar a conocer nuestra empresa asociada a proyectos de apoyo a proyectos de Software Libre que benefician el progreso tecnológico de nuestra región. Empleamos nuestros medios informáticos de difusión, como el blog o nuestra web para dar a conocer este tipo de iniciativas.

La entidad ha formado parte de un proyecto denominado “Entorno Responsable” con el que se nos ha acercado a todos los grupos de interés, al medioambiente y con el que se ha intensificado la sensibilización. Es un proyecto que nació para dar respuesta a las necesidades de las empresas de integrar la RSE en su gestión y operaciones diarias, de una forma coherente, creíble, ordenada e integral.



Este proyecto tiene un doble enfoque:

- Enfoque Colaborativo: persigue la colaboración de empresas con la misma problemática social, económica y medioambiental. En materia de RSE, si trabajamos juntos, suma más.
- Enfoque Integrador: tiene la capacidad de integrar los estándares de RSE actuales, y los que se generen en el futuro, por su Enfoque Integrador. Son las empresas las que deciden cual es su necesidad y su prioridad.

## PRINCIPIO 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

YSEngineers patrocina y colabora en la organización del Concurso Universitario de Software Libre (en todas sus ediciones) apoyando de este modo al conocimiento libre y el software libre en la Universidad y en la sociedad en general. Así mismo, YSEngineers patrocinó desde la primera edición del Concurso Universitario de Software Libre de la Universidad de Málaga que se celebró en abril de 2009.



En el Plan estratégico de YSEngineers uno de los objetivos estratégicos de la Perspectiva externa es de “Ser Empresa Buen Ciudadano”, la dirección de la empresa se compromete de este modo a hacer este objetivo un paso esencial en la consecución de su visión empresarial.

YSEngineers ha colaborado con el Parque Tecnológico de Andalucía en un proyecto para promover el uso compartido del transporte privado entre los trabajadores de las empresas del Parque. Con este proyecto, YSEngineers ha participado realizando el desarrollo y aportando un 40% adicional a la inversión total del proyecto.

La herramienta software, con una interfaz de uso sencillo, tiene el objetivo de que los trabajadores se pongan de acuerdo entre ellos para que compartan vehículo entre varios, pudiendo seleccionar a las personas



que tienen lugar de origen y horario similar. De esta forma, se pretende eliminar la situación habitual de atascos, falta de aparcamientos etc., causada, aparte de por una infraestructura insuficiente y un crecimiento del PTA mayor del esperado, por el hecho de que la mayoría de los vehículos que acceden al PTA lo hace llevando tan sólo una persona en el vehículo, con la consiguiente infrutilización del vehículo.

La aplicación persigue el objetivo global de reducir atascos y causar un menor impacto con el medio ambiente, ya que permite un ahorro de gasolina y una reducción en la emisión de gases contaminantes.

La implantación de nuestro producto “ATHENTO” en otras empresas permite a estas prescindir de la utilización de recursos cuyo consumo perjudica de manera inclemente el planeta. En concreto, hemos de destacar la importancia de la disminución de consumo de papel, que tiene incidencia directa sobre la tala de árboles. También, nuestro producto



posibilita el que pueda mermar el consumo del petróleo que se emplea en la fabricación de cartuchos de tinta para impresoras.

Podemos hacernos a una idea de beneficio de implantar en las empresas aplicaciones que permitan el manejo digital de documentos, si pensamos que para cubrir las necesidades de papel durante los últimos 50 años en el planeta se ha tenido que talar una superficie de bosque equivalente a China e India juntas y que para imprimir durante este mismo lapso de tiempo hemos tenido que acumular 80.000 toneladas de desperdicios sólidos sobre la faz de la tierra.

Pero sabemos que nuestro compromiso con el medioambiente no es sólo ayudar a empresas a erradicar el consumo masivo de papel, sino que también, a nivel interno, seamos consecuentes con las políticas de protección ambiental que vienen intrínsecas en nuestro producto.

De forma externa implantamos herramientas que tienen como objetivo hacer del ideal “Papel Cero” una realidad. O lo que es lo mismo, ofrecemos soluciones de Gestión Documental en organizaciones como la Junta de Andalucía (dentro de la Red de Espacios Tecnológicos de Andalucía), el Ayuntamiento de Málaga, La Diputación Provincial de Málaga y en empresas importantes a nivel internacional como ROSROCA (empresa creada en Lleida y dedicada precisamente a la recogida de residuos), entre otras.

Uno de nuestros clientes más recientes, el Ilustre Colegio de Gestores Administrativos de Madrid, gestionaba al año cerca de medio millón de documentos en papel; sorprende pensar que según estudios llevados a cabo como AIMM, este número de documentos equivaldría a una tala de 1.852 árboles y al consumo de 2.500 barriles de petróleo, además de generar más de 220.000 toneladas de emisiones de carbono a la atmósfera.

---

## PRINCIPIO 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

La principal actividad que desarrolla la entidad en la Gestión Documental, lo que implica el hecho de favorecer la desaparición del uso de papel.

La entidad facilita un servicio con el que las empresas, administraciones públicas y demás entidades puedan tener toda la documentación e información de forma digital, reduciendo de manera drástica el uso de papel y de otros recursos derivados de la impresión.

Podemos afirmar que la propia actividad que desarrolla la entidad promueve y divulga las tecnologías cuidadosas con el medio ambiente, puesto que fomenta la "no" utilización del papel físico y otros recursos.

## ANTI-CORRUPCION

### PRINCIPIO 10: Las empresas deben trabajar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

En el propio Código Ético y de Conducta se señala una política definida contra la corrupción, el cohecho y el soborno; No se permite bajo ninguna circunstancia, prácticas de corrupción o soborno. Ningún empleado tiene permitido hacer y/o recibir pagos fuera de ley o sobornos con entidades, personas, autoridades públicas o gubernamentales para asegurar alguna concesión, contrato, aprobación o ventajas en beneficio propio ni de la organización

A nivel financiero, tenemos sistemas de control interno para evitar posibles fraudes económicos, como la necesidad de contar con la firma del presidente obligatoriamente para hacer cualquier movimiento económico.

Mensualmente el Consejo de Administración se reúne para determinar y establecer los acuerdos adoptados por la mayoría de los consejeros.

YSEngineers cuenta con una razón social y un CIF debidamente inscritos en el Registro Mercantil de Málaga y es a través de estos datos desde los que se realiza cualquier tipo de acción financiera.

Del mismo modo, la empresa forma parte de asociaciones como ETICOM (Asociación de Empresarios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Andalucía) la cual tiene como finalidad básica la defensa de los intereses del sector andaluz de las TICs y AJE (Asociación Jóvenes Empresarios de Málaga), que recoge los derechos y deberes de las empresas de la zona, garantizando la legalidad en sus acciones.

YSEngineers tiene establecido un mecanismo para gestionar posibles incidencias que no se contemplan en la propia actividad empresarial, tales como:

Prácticas inadecuadas de contratación.

Prácticas de cohecho, soborno en proyectos al amparo de subvenciones públicas.

Fraude en la liquidación tributaria.

Respeto de la confidencialidad de cara a la clientela.

Malas prácticas competitivas.