



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

2015

URREA®

Tecnología para vivir el agua



URREA®

Tecnología para vivir el agua



URREA TECNOLOGÍA PARA VIVIR EL AGUA Y SU COMPROMISO CON LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

Con más de 100 años de historia en la cual ha logrado acumular éxitos en todos los ámbitos de la empresa, URREA Tecnología para vivir el agua se ha consolidado como una de las empresas mexicanas más importantes en la fabricación de ambientes de baño, soluciones 360 y sistemas hidráulicos.

Siempre comprometida con su responsabilidad social y los principios del Pacto Mundial, en los últimos años ha hecho esfuerzos por ser un actor importante en la búsqueda de la sustentabilidad del medio ambiente, así como el de fomentar los derechos humanos y principalmente a la difusión de la cultura del agua tanto al interior como al exterior, buscar tener un ambiente laboral propicio para el desempeño de las actividades de nuestros colaboradores y el respeto del código de ética como marco de referencia en todas las actividades de la empresa hacia todos sus actores.

En la actualidad, vemos que cada vez somos más las empresas que adoptamos prácticas responsables de negocio a favor de la sustentabilidad y la humanidad, las cuales nos han dado beneficios a nosotros como empresa, a la sociedad y al medio ambiente. Creemos que de eso se trata, de tener en armonía las metas de la empresa con los beneficios de nuestro entorno.

En URREA Tecnología para vivir el agua estamos conscientes que tenemos un compromiso, el cual lo presentamos una vez más reafirmandolo y buscando siempre la mejora continua. Este compromiso nos da fortaleza para trabajar cada día de una mejor forma, y esto se traducirá en más programas para elevar la calidad de vida del personal, mayor vínculo con grupos vulnerables de nuestra sociedad y al igual, seguir con nuestros programas, tanto al exterior como al interior, en pro de los diez principios del Pacto Mundial, así como su difusión. Todo esto con el fin de beneficiar a nuestros colaboradores, a nuestra comunidad y a nuestro medio ambiente.

Atentamente,

Lic. Juan Carlos Ramírez Urrea

Lic. Raúl Urrea Villaseñor

“Entender el pasado, vivir el presente, crear el futuro.”

URREA inició su camino en 1907 con la convicción de innovar en soluciones integrales para el manejo del agua. Esta visión los llevó paso a paso por más de cien años de trabajo, dándoles un nivel de experiencia único que hoy les permite conocer el agua a profundidad y que ha convertido a URREA en la marca más sólida y se ha consolidado como el líder en el mercado mexicano.

Misión

Dedicados a que las personas disfruten responsablemente del agua.

Visión

Somos una empresa internacional de marcas líderes.



1907



Inicia operaciones con la primera planta industrial "Válvulas Carroll".

1942



Don Raúl Urrea Avilés toma el mando de la compañía la cual contaba con 17 empleados.

1948



Surge NIBCO de México al firmar un convenio con Northern Indiana Brass Company de Estados Unidos.

1950



Lanzamiento grifería residencial.

1965



La tercera generación de la familia toma la dirección general del grupo.

1975



Primera en utilizar cartuchos cerámicos en mezcladoras.

1988



La familia Urrea se separa de NIBCO y constituye Grupo URREA como una empresa 100% Mexicana.

1995



La cuarta generación de la familia toma la dirección general del grupo.

2000



Se obtiene el certificado ISO9001:2008

2004



Se inaugura la nueva planta de grifería y accesorios para baño en el Salto, Jalisco.

2004



Nace la marca STANZA, alianza estratégica de URREA con los fabricantes más importantes de Italia.

2007



Grupo URREA cumple 100 años de éxito y una nueva visión hacia el futuro.

2007



URREA inaugura el Centro de Distribución, uno de los más grandes y modernos de Latinoamérica.

2008



Ganadores Red Dot Design (Alemania) y Good Design (USA).

2010



URREA obtiene el distintivo ESR, Empresa Socialmente Responsable

2011



Se inaugura la planta de plásticos

2011



URREA incorpora la planta de cerámicos con marca ORION con lavabos y sanitarios completando la oferta integral 360°. También obtiene certificado de Las Mejores Empresas Mexicanas.

2012



Renueva su imagen y se convierte en la única empresa en México en ofrecer soluciones integrales para el manejo del agua.

2014



Recibe el certificado de Superbrands y el distintivo de Empresa Incluyente. Obtiene el premio "Interior Innovation Award" (IIA) (Alemania) con su colección NEO.

2015



Se obtiene el certificado Great Place to Work, el ISO 14001:2004 y la acreditación de nuestra laboratorio por parte de la EMA como Laboratorio de Ensayos. Es premiado por el A' Design Award (Italia) con su colección HASEN y por A! Diseño con su colección YAZ.

2015



URREA inicia operaciones en Perú abriendo el primer centro de distribución fuera de México.

Valores

Estamos decididos a compartir y difundir nuestros valores a través de nuestra conducta:

- **Honestidad:** hablar siempre con la verdad
- **Respeto a las personas;** proteger la dignidad e integridad física de las personas.
- **Integridad:** Actuar con rectitud y congruencia



Prácticas de negocio



- Cuido los detalles
- Entrego más de lo que se me solicita
- Busco soluciones creativas para lograr el mejor resultado
- Soy positivo, propositivo y proactivo



- El cliente es mi mayor prioridad
- Tengo siempre una actitud de logro, busco el “cómo si” conseguir el objetivo
- Escucho activamente y resuelvo los problemas de mi cliente
- Cumpló los compromisos adquiridos con mi cliente en tiempo y forma



- Sé priorizar
- No soy burocrático, pero respeto el proceso de las normas internas
- Hago propuestas para reducir tiempos en procesos

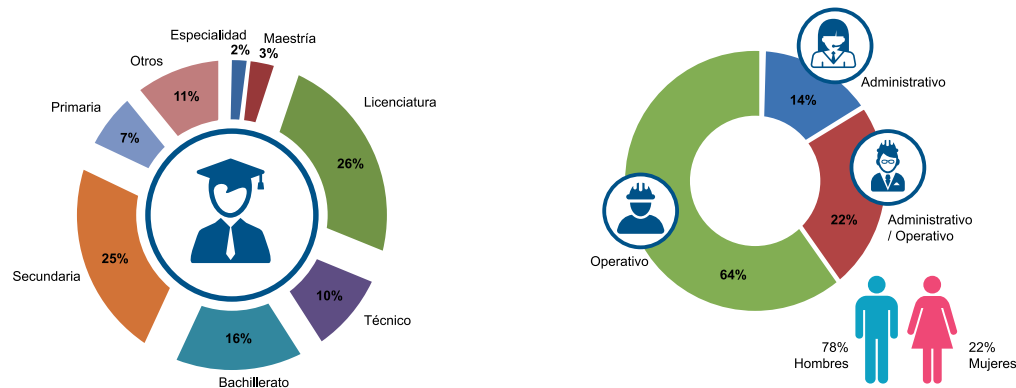


- Elimino el desperdicio
- Me aseguro del logro de los resultados priorizando mis actividades clave
- Tengo ideas creativas para ahorrar e incrementar la productividad

Entorno laboral

Para reforzar la cultura y liderazgo en la organización, nos alineamos a todos los principios del modelo de Great Place to Work con el cual nos medimos e identificamos áreas de oportunidad y mejoramos para lograr una mayor satisfacción de los colaboradores.

Estratificación de nuestros colaboradores



Ideología / Grupos de interés

Las empresas honestas deben generar utilidades para garantizar su permanencia y cumplir su responsabilidad social con:

- **Clientes**
Satisfacemos a nuestros clientes anticipándonos a sus necesidades mediante la innovación de productos y servicios, con el respaldo de nuestras marcas
- **Colaboradores**
Respetamos su dignidad, propiciamos su desarrollo integral.
- **Comunidad**
Contribuimos al desarrollo de las comunidades en donde nos establecemos
- **Medio ambiente**
Contamos con una vocación de respetar y proteger nuestros recursos naturales.
- **Accionistas**
Damos una justa retribución por arriesgar su capital.

URREA[®]

Tecnología para vivir el agua

DERECHOS HUMANOS

Principio 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

// COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

Compromiso

Para URREA Tecnología para Vivir el Agua, los derechos humanos son el marco en el cual se debe desarrollar el negocio. Es por esto que cada acción que se emprende desde la empresa debe de estar regida por éstos.

El respetar y operar las acciones de la empresa acatando los derechos humanos es fundamental para la sustentabilidad del negocio.

Acciones

- **La creación de un Código de Ética y conducta**

Ayuda a lograr el compromiso de apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos. Este código fue redactado para ser difundido a todos los colaboradores de la empresa. El Código de Ética y Conducta de URREA Tecnología para vivir el agua fue entregado en físico junto con una carta compromiso, la cual, debe ser firmada por quien la recibe, en donde hace constar que ha leído las cláusulas del documento haciendo explícito su compromiso para hacerlo cumplir.

- **Política de Responsabilidad Social**

URREA comprometido con el desarrollo sustentable de su comunidad, su medio ambiente y su capital humano, crea esta política para institucionalizar la gestión de la Responsabilidad Social en toda la compañía.

- **Decálogo de Responsabilidad Social**

Contamos con un decálogo de responsabilidad social, el cual se difunde a través de las noticias y comunicación interna a los colaboradores, con el fin de que lo conozcan.

- **Programas de gestión de la seguridad y salud industrial a través del Departamento Médico.**

- **Semana de la Salud**

- La Semana de la Salud es una práctica con la que cuenta URREA junto con el Departamento Médico de la empresa, con el fin de incentivar el cuidado de la salud del personal y prevenir enfermedades de trabajo, metabólicas y generales.

- **Línea de Denuncia**

Como parte de la mejora continua se implementó un número 01800 de denuncia anónima que permite a los colaboradores hacer denuncias en materia de ética o situaciones indeseables. Este 01800 es manejado por la empresa externa Deloitte lo que les da a los colaboradores la tranquilidad de que su denuncia puede ser anónima y tomada en cuenta con objetividad. Una vez que se recibe el caso éste es revisado por el Comité de Ética integrado por Coordinadores de diferentes áreas, donde se define la sanción según el Código de Ética y Conducta vigente.

• Programa DAR

Se implementó este programa con el fin de proteger la integridad física de las personas que laboran dentro de las plantas de URREA. El programa consiste en otorgar a cada colaborador tarjetas con información que los ayuda a prevenir accidentes y detectar riesgos.

• Uniformes/calzado personal de planta y seguridad industrial

Todo personal que ingrese a la planta debe de utilizar su EPP (Equipo de Protección Persona), el cual es otorgado al colaborador por parte de la empresa al igual que los uniformes. Los uniformes se entregan dependiendo el área en la que laborarán. El EPP se les da constantemente, por ejemplo, si los lentes de protección muestran un desgaste y ha terminado el periodo de vida de éstos, se le otorga al colaborador unos nuevos.

• Semana de la Seguridad

Dirigido al personal operativo donde realizan actividades que ayudan a comprender la importancia de la seguridad en el trabajo. Durante la semana se refuerza la capacitación en seguridad, se hacen dinámicas, concursos y obras de teatro en los que participan todos los colaboradores donde pueden ganar “seguripesos” siempre y cuando respondan correctamente las preguntas en materia de seguridad., al finalizar los ganadores pueden canjear sus seguripesos por distintos premios.

• Departamento Médico

La empresa cuenta con un departamento médico con personal titulado y equipado con los medicamentos e instrumentos para casos de emergencia, donde cualquier colaborador puede acudir para consultas o primeros auxilios. Los medicamentos, en caso de ser necesarios, no tienen costo alguno para el colaborador.

• Campañas de Salud

Se realizan detecciones preventivas a todo el personal como control metabólico, enfermedades profesionales, odontológicas, optometría, nutrimentales, hígado graso, ginecológicas.

• Programa de Equilibrio de Vida URREA

Como parte del desarrollo personal de sus colaboradores, URREA ofrece el programa de Equilibrio de Vida URREA, en donde cada mes se llevan a cabo talleres para impulsar el desarrollo personal de sus colaboradores. Entre los talleres se encuentran: Primeros Auxilios, Nutrición y Técnicas de Relajación, Autoconocimiento, Finanzas para No Financieros, Imagen Personal, Padres de Familia, Administración del Tiempo.

• Estudio personal GRITEC

Contamos con un convenio con el Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco (COBAEJ), en donde invitamos a los colaboradores a que de manera voluntaria se inscriban a este programa financiado por URREA, con el fin de invertir en su educación.

Bachillerato: 13 colaboradores, se invierte \$ 11,292.26 al año.

Secundaria: 2 colaboradores, se invierte \$ 757.62 al año.



• Permisos (Portal BPM)

Por sus siglas en inglés BPM se define como Business Process Management. Este es un portal de trabajo que permite a los usuarios realizar las actividades que les han sido asignadas en los diferentes procesos clave de compañía, así como acceder y analizar la información en tiempo real del desempeño de los procesos.

» Dentro de este portal se pueden solicitar:

- Permiso Menor a 3 horas
- Permiso Mayor a 3 horas
- Ausentismo Laboral
- Ausentismo Personal

» Todos estos permisos se hacen vía internet y el colaborador agrega su número de empleado, el permiso que solicita y el jefe directo recibe al instante un correo en donde se aprueba el mismo.

» Los colaboradores cuentan también con permisos por nacimiento/adopción, defunción, matrimonio, en donde dependiendo el caso, se les otorga días con goce de sueldo al colaborador en caso de cualquiera de estos eventos.

• Eventos Internos

Dentro de la organización se celebran eventos por días especiales como el Día del Amor y la Amistad, Día de la Mujer, Día del Niño, Día de la Madre, Día del Padre, Aniversario de la Compañía, Día de la Independencia, Día de Muertos y la Posada de Fin de Año, todo esto con la meta de lograr que no pasen desapercibidas las fechas que se celebran en nuestro país y que nuestros colaboradores tengan una estancia agradable dentro de las instalaciones de la empresa.

• Club de Lectura

Como parte de las actividades de la Biblioteca URREA, se creó un Club de Lectura, abierto a todos los colaboradores de URREA Tecnología para vivir el agua sin requerir un mínimo de nivel educativo. El Club de Lectura tiene como fin incentivar la lectura y crear una cultura en pro de ésta, así como ayudar a la educación de nuestros colaboradores. El Club de Lectura también es un espacio en donde los colaboradores presentan sus ideas, comparten opiniones, se conocen entre sí y trabajan en equipo.

Logros

El 100% de nuestros colaboradores están sensibilizados con los valores y derechos que contiene el código de ética, sin importar su antigüedad dentro de la empresa. Los lineamientos que se expresan en el documento son aplicables desde el momento en que se firma la carta compromiso.

• **Cantidad de colaboradores en la empresa sensibilizados con los valores y derechos del Código de Ética y Conducta: 2,179**

• **Campaña de la Salud**

Se practicaron 1,781 estudios a 650 colaboradores.

• **Número de colaboradores con EPP, uniformes y calzado:**

Plata VALUR: 339 colaboradores

Planta GRITEC: 461 colaboradores

• **Programa de Equilibrio de Vida URREA**

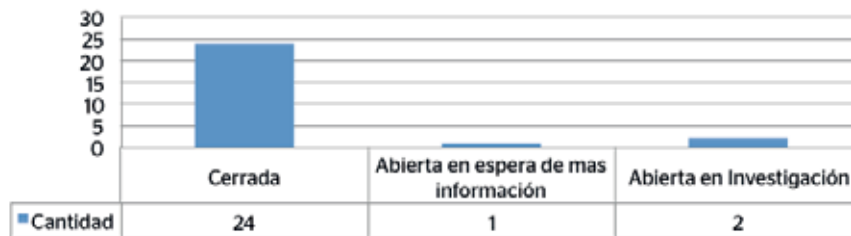
Este programa comenzó a mediados del año 2015, y hasta ahora alrededor de 84 colaboradores han sido capacitados con el fin de impulsar su desarrollo personal. La asistencia a estos cursos es opcional, es decir, los colaboradores deciden si inscribirse o no.

| Mes | Nombre del curso | Colaboradores asistentes |
|------------|---------------------------------|--------------------------|
| Junio | Primeros auxilios | 18 |
| Julio | Taller de nutrición | 13 |
| Julio | Taller de relajación | 7 |
| Agosto | Autoconocimiento | 21 |
| Septiembre | Finanzas para no financieros | 25 |
| Octubre | Imagen personal | |
| Noviembre | Talleres para padres de familia | |
| Diciembre | Administración del tiempo | |

• **Línea de Denuncia**

Al mes de Julio del 2015, el portal URREA Te Escucha cuenta con 27 denuncias. De las denuncias reportadas, 24 ya están cerradas, es decir, se dio una resolución al caso.

Estatus de Denuncias a Julio 2015



• **Club de Lectura**

- Libros rentados de Mayo a Octubre de 2015: **90 ejemplares**

- Horas de utilización de biblioteca: **728 horas*** de Enero a Octubre 2015.

- Horas de capacitación: **16,235 horas*** de Enero a Octubre 2015 (presencial o en línea)

* Las horas de capacitación y uso de la biblioteca se calculan de la siguiente manera: cantidad de personas por horas de capacitación o estancia en la biblioteca.

- Libros leídos: La Niña del Canal, Inteligencia Emocional, Empatía con el Cliente.

- Cantidad de colaboradores inscritos al Club de Lectura: 11 personas.

• **Uniformes/calzado personal de planta y seguridad industrial**

Disminución de accidentes gracias a la otorgación de uniformes, calzado y equipo de protección personal/seguridad.

URREA[®]

Tecnología para vivir el agua

DERECHOS HUMANOS

Principio 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

Compromiso

En URREA Tecnología para Vivir el Agua, reconocemos que nuestro ámbito de influencia va más allá de las paredes de nuestra empresa, por lo mismo, es importante conocer la trascendencia e impacto que tenemos en nuestra sociedad como negocio. Sabemos de nuestra responsabilidad y asumimos el compromiso de ayudar a mejorar las condiciones de nuestro entorno, así como el de respetar sus derechos. Al interior respetamos los derechos y prestaciones de nuestros trabajadores, actuamos siempre apegados a la ley. Estamos en contra del abuso de los derechos humanos, por lo que nos comprometemos a respetar e incluir a todas las personas que laboran dentro de la compañía. Gracias a nuestro Código de Ética y Conducta y nuestras diferentes políticas como la de Responsabilidad Social e Inclusión Laboral, promovemos el respeto, la no discriminación y la inclusión, haciendo extenso este compromiso a nuestros colaboradores y grupos de interés.

Acciones

Cada año buscamos causas sociales que beneficien las condiciones de nuestra sociedad y ayuden a mitigar el impacto de la violación de los derechos humanos. Contamos con programas y políticas que aseguran la no participación en cualquier tipo de acto de discriminación o abuso a los derechos humanos.

• Política de Inclusión Laboral

La creación de una Política de Inclusión Laboral compromete a la empresa a respetar la individualidad de todos sus colaboradores. Dentro de esta política se declara que todas las personas tienen las mismas oportunidades. Se dirige de igual forma a personas de diferente condición y clase social, por lo que la empresa se declara en contra de la exclusión, distinción o preferencia, basada en motivos de raza, nacionalidad, cultura, edad, sexo, discapacidad, que altere la igualdad de oportunidades o de trato en la labor diaria.

• Código de Ética

Dentro del Código de Ética de la compañía, también se habla sobre garantizar la no discriminación a través de procesos incluyentes, sin distinción de condición social, raza, religión, preferencia política, sexual o perteneciente a algún grupo vulnerable. Por otro lado, la equidad de género es un tema que se busca en la organización buscando aumentar año con año la cantidad de mujeres en puestos gerenciales contando hasta el momento con ## hombres y ## mujeres coordinadores de área. Así mismo se busca la equidad en cuestiones de permisos escolares y guardería ya que se dan para ambos géneros sin distinción.



• Política de Responsabilidad Social

Esta política busca o tiene el objetivo de Establecer los lineamientos que busquen una óptima gestión de la Responsabilidad Social dentro de la compañía. Vemos a la Responsabilidad Social como un modelo de gestión transversal, el cual impacta a todas las áreas de la compañía por lo cual debe ser transmitida y exigida a todo el personal que opera dentro de ésta.

• 01800 Línea de Denuncia

La línea de denuncia permite que en URREA se viva un ambiente armonioso y evita cualquier desviación al reglamento interior de trabajo y al código de ética y conducta. Pueden denunciarse los siguientes actos: hostigamiento, conflicto de intereses, desviación a políticas, abuso de confianza, uso incorrecto de activos, incumplimiento de leyes/regulación de autoridad, daños al medio ambiente, discriminación, manipulación de registros y represalias por denuncia.

Logros

• Donaciones Dinero y Especie

URREA apoya con acciones de ayuda dirigida a casos especiales en los que se necesite un apoyo específico como donadores de sangre, ayuda económica, medicamento o aparatos médicos. Este apoyo se da gracias a un fondo de ayuda que tiene el comité Yo Soy URREA, gracias a la venta de papel y PET, de su programa de reciclaje. También se buscan fondos a través de ventas especiales, rifas o apoyo voluntario de compañeros. El sindicato también apoya realizando descuentos por nómina cuando existen defunciones de familiares directos para ayudar a sus compañeros. Otra de las actividades son las colectas de juguetes y ropa, misma que a final de año se entrega a personas en zonas marginadas.

• Política de Inclusión Laboral/Adecuaciones de accesibilidad

Como parte de las mejoras en cuestión de inclusión laboral, se han hecho algunas modificaciones en materia de accesibilidad en las plantas de R. Michel y El Salto, con el fin de adecuar los espacios de trabajo, baños y vestidores para que la empresa pueda contar con colaboradores que sufran alguna discapacidad motora. Gracias a estas adecuaciones entre otras acciones en materia de inclusión laboral, la empresa cuenta con el Distintivo Empresa Incluyente, el cual es otorgado por la STPS.

• Difusión de 10 principios del Pacto Mundial

Somos una empresa adherida al Pacto Mundial, pero creemos que esto no es lo único, sino que debe ser comunicado a todo el personal, por lo que contamos con una campaña en donde se difunden los 10 principios del Pacto Mundial, con el fin de que los colaboradores estén enterados de éstos y relacionen las acciones que ha tenido la empresa desde que forma parte de esta red.

• Inducción (Código de Ética) (Valores URREA)

Dentro del programa de Inducción Corporativa, los colaboradores cuentan con una charla sobre el Código de Ética y Conducta vigente, en donde también se les hace extensa la información sobre nuestra línea de denuncia. Los valores de la empresa no son solamente explicados en la Inducción a la misma, sino que se encuentran tanto en el museo de la compañía como en nuestra red interna, con el fin de que estos se difundan siempre a nuestros colaboradores y puedan tenerlos presentes en todo momento.

• Comité de Ética

El Comité de Ética de la empresa está conformado por la Coord. General y tiene como objetivo conformar un organismo independiente capaz de impulsar la cultura ética dentro de nuestra organización, así como proponer buenas prácticas y conducta de negocios. Establecer la autoridad máxima para evaluar controversias, conflictos y faltas relacionadas con el Código de Ética de Válvulas Urrea, así como el incumplimiento de buenas prácticas de negocio y regulaciones vigentes en ésta materia, y cualquier acto ilegal o contrario a la ética; para evaluar, con base en las evidencias recabadas emitir una resolución imparcial y dictaminar la sanción correspondiente. Asegurar programas de comunicación que hagan difusión sobre la importancia de la cultura ética, así como del establecimiento de cursos y talleres obligatorios para los Colaboradores en relación al Código, y de la manera correcta de utilizar la Línea de denuncia.

• Línea de Denuncia

Todos los casos reportados respecto de desviación o incumplimiento al Código, a la normatividad y regulaciones vigentes relacionadas, deberán ser investigados. Para todos los casos se abre un expediente de la investigación, donde se integran evidencias, documentación soporte, incidencias levantadas, y demás elementos que sustenten la evaluación y dictamen del caso. El Comité de Ética revisa cada caso, analizando las evidencias que se reúnan y los elementos que permitan tomar decisiones de solución y determinación de sanciones.



URREA[®]

Tecnología para vivir el agua

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3

**“Las empresas deben apoyar
la libertad de afiliación y el
reconocimiento efectivo del
derecho a la negociación
colectiva”**

Compromiso

Para URREA Tecnología para Vivir el Agua, los derechos laborales son primordiales en la sustentabilidad del negocio. Debemos tener colaboradores comprometidos al 100% con nuestra empresa, por lo mismo, el respetar sus derechos y el trato como individuos con derechos nos ha hecho tener una fuerza laboral comprometida y con poca rotación de personal.

Tenemos como compromiso fundamental y respetar el derecho a la libertad de asociación de cada colaborador así como la independencia sindical. Reconocemos en el sindicato la representación de los intereses legítimos de los colaboradores, por lo que se buscará siempre que la relación con el sindicato sea en colaboración y beneficio mutuo. Los colaboradores de URREA tecnología para vivir el agua, tienen el derecho de agremiarse al sindicato de su elección.

Acciones

Cada año se hace el proceso de revisión del contrato colectivo de trabajo, en el cual, buscamos las mejores condiciones y prestaciones para con nuestros colaboradores, a través de su representación con nuestra empresa. Nuestra empresa ve en la asociación de los trabajadores el respeto a su derecho y cada año confirmamos la armonía en esta relación.

- Revisión de tabuladores (anual)

Dentro de esta revisión se realizan los incrementos del sueldo de los trabajadores.

- Clausulado (cada 2 años)

Dentro de esta revisión se analizan las prestaciones de los colaboradores, buscando siempre el mejor beneficio.

- Junta de conciliación y arbitraje

Los contratos son revisados y se registran ante la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social)

- Pago de Cuotas Sindicales

Los colaboradores sindicalizados pagan cuota por ser parte del gremio y la empresa paga cuotas al sindicato, la cual es utilizada para la labor diaria del mismo.

- Comisiones Mixtas de Capacitación y Adiestramiento

Promueven el desarrollo humano y profesional de los colaboradores de la empresa. Están conformadas por personal que representa al colaborador y personal que representa a la empresa (patrón).



Logros

- **En la pasada revisión del tabulador se logró un incremento en el salario, además de las siguientes prestaciones:**

- Prima vacacional del 80%
- 15% de vales de despensa del sueldo base.
- Incremento a salarios del 3.6%
- Caja de ahorro personal sindicalizado GRITEC:

- **Juntas Mensuales informativas (manufactura y corporativo)**

Buscando tener una comunicación abierta e incluyente se llevan a cabo las Juntas Informativas Mensuales, donde se comunica a toda la organización sobre los avances de los proyectos más importantes para la compañía así como los acontecimientos internos y externos, positivos o negativos que pueden afectar nuestro trabajo y objetivos

- **Colaboradores capacitados año 2015 presencial y/o en línea:**

Enero: 150 colaboradores

Febrero: 20 colaboradores

Marzo: 998 colaboradores

Abril: 1,019 colaboradores

Mayo: 1,602 colaboradores

Junio: 942 colaboradores

Julio: 580 colaboradores

Agosto: 1,016 colaboradores

Septiembre: 588 colaboradores

Octubre: 994 colaboradores

URREA[®]

Tecnología para vivir el agua

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

// COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

Compromiso

URREA Tecnología para vivir el agua es una empresa que promueve el trabajo voluntario, ya que sabemos que cuando algo se impone es imposible que se logre, por lo que damos la libertad a las personas a que sean parte de la empresa sin forzarlos a una permanencia involuntaria o de algún tiempo determinado. Cualquier forma de trabajo forzoso o impuesto de manera obligatoria e inhumana, es condenado tal y como lo muestra la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU.

Acciones

- **Procedimiento de Atracción de Talento** - Fue creado con el fin de establecer los lineamientos para realizar eficientemente la búsqueda, selección y contratación de personal, aplica a todas las áreas de URREA Tecnología para vivir el agua.

- **Procedimiento de Promociones Internas**

Las promociones son enviadas primero internamente, en un Boletín de Promociones Internas, en donde cualquier colaborador que cumpla con el perfil puede aplicar. El querer o no aplicar a una vacante interna es decisión del colaborador y no se pide nunca información sobre este sin su consentimiento, esto para evitar que el movimiento de posición de los colaboradores sea impuesto.

- **Sistema de Denuncias**

Dentro del sistema de denuncias que se tiene con la compañía Deloitte, pueden denunciarse cualquier tipo de actividad que haga alusión o muestre algún tipo de trabajo forzoso.

Logros

- **Establecimiento de línea de denuncia anónima**

URREA te escucha, es una herramienta para reportar comportamientos inapropiados por parte de cualquier colaborador, que ponga en riesgo los valores, tanto humanos como materiales de la organización. Este programa es administrado por la firma Deloitte, la cual recibe todas las denuncias de forma anónima y las canaliza al Comité de Ética y Cultura URREA, conformado principalmente por la Coordinación General. Su objetivo es vigilar y procurar la conducta ética dentro de la organización. De igual forma, se busca mejorar el ambiente de trabajo y generar confianza entre los colaboradores.

- **Creación de Comité de Ética**

El objetivo de este comité es ser el evaluador de casos de denuncia. Este comité está conformado por la Coord. General para evitar cualquier tipo de conflicto. Todos los miembros del Comité, de manera ética y responsable, analizarán si existe un conflicto de interés en el reporte recibido sujeto a análisis. En el supuesto en que a criterio de uno de los miembros del Comité existiera un conflicto de interés, o se encontrare impedido por cualquier razón, deberá excusarse y no participar en el análisis y toma de decisiones.

- Contratos de trabajo y descriptivos de puesto que detallen actividades a realizar por parte del colaborador.

- Cuando se publica una vacante, se muestran las actividades que debe cubrir la persona (Boletín de Promociones Internas)



URREA[®]

Tecnología para vivir el agua

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

Compromiso

En URREA Tecnología para vivir el agua manifestamos rechazo a la explotación laboral y al trabajo infantil por lo que queda estrictamente prohibida la contratación de menores de 18 años.

Acciones

- En el procedimiento de admisión de personal, se busca que el contratado/a a contratar cuente con la mayoría de edad.
- Dentro de la documentación que se requiere para abrir un expediente, se pide identificación personal en donde se pueda cerciorar la edad del reclutado.

• Política en estudiantes en desarrollo

Contamos con una política de Estudiantes en desarrollo, que actualmente llevamos a cabo. El programa de semillero, tiene como objetivo atraer estudiantes interesados en realizar sus prácticas, estancias profesionales, o de entrar como becarios para adquirir experiencia en su ramo. Para esto contamos con algunos convenios a nivel nacional con universidades tecnológicas, públicas y privadas. El programa está diseñado para que ingresen a ejecutar un proyecto, el cual realizan en conjunto con el área en la que van a trabajar.

- Prestaciones en pro de la educación de los hijos de los trabajadores con el fin de lograr que terminen sus estudios: se otorga un apoyo de útiles escolares a los colaboradores que tienen hijos estudiando. La cantidad del apoyo depende del grado escolar que cursa el hijo/hija del colaborador. Para los colaboradores que tienen hijos en kínder, primaria y secundaria, también se les otorga una ayuda para la compra de uniformes. También se llevan a cabo ferias escolares, las cuales ofrecen precios preferenciales en mochilas, calzado, útiles, entre otras cosas, para los colaboradores de URREA Tecnología para vivir el agua.

Logros

• Prestación de útiles escolares

Con el fin de incentivar el estudio de nuestros colaboradores e hijos, contamos con apoyo económico para la compra de útiles en los grados escolares de kínder a licenciatura.

Número de colaboradores beneficiados: **495**

Inversión anual: **\$ 495,413.96**



URREA[®]

Tecnología para vivir el agua

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

Compromiso

De acuerdo a la política de Promociones Internas, Reclutamiento y Selección y la Política de Inclusión Laboral, se muestra el compromiso de que todas las personas que busquen ser parte de la compañía en algún puesto de trabajo, ya sea de nuevo ingreso o para una promoción interna, pasarán por el mismo proceso de reclutamiento, evitando la discriminación de cualquier tipo.

En Urrea Tecnología para vivir el agua estamos comprometidos a respetar la individualidad de todos nuestros colaboradores, declarando que todas las personas tiene las mismas oportunidades y fijando nuestra postura en contra de la exclusión, distinción o preferencia, basado en motivos de raza, nacionalidad, cultura, edad, sexo, preferencia sexual y/o discapacidad que altere la igualdad de oportunidades o de trato en la labor diaria.

Acciones

El Código de Ética y Conducta, nuestra Política de Inclusión Laboral, así como nuestros valores (honestidad, integridad y respeto a la persona) que son parte de nuestra filosofía empresarial, fueron creados en pro de establecer relaciones perdurables y una cultura de no discriminación e inclusión laboral.

• Comidas de Cultura

Los colaboradores de diferentes áreas son invitados a comer o desayunar con los Coordinadores Generales, ésta es una práctica que se busca realizar en un ambiente informal donde los colaboradores (sin su jefe presente) pueden platicar directamente con la alta dirección sobre sus inquietudes y sugerencias para mejorar algún proyecto o el clima organizacional; los Coordinadores Generales llevan una minuta de estas comidas y en conjunto con el Comité de Cultura generan estrategias para realizar mejoras o van directamente con el encargado del área en la que se busca la mejora para darle seguimiento o felicitarlo según sea el caso. Por otro lado, en URREA Tecnología para Vivir el Agua, cualquier colaborador puede acercarse al Comité Directivo o hacer una cita con ellos sin ningún protocolo.

• Política de Inclusión Laboral

Fue creada para establecer las directrices para la inclusión de personas en estado de vulnerabilidad laboral, como parte de la responsabilidad social de la compañía y de acuerdo a las necesidades propias de cada área.



• Valores

Los valores en URREA son la base para el comportamiento de todos los colaboradores de la empresa. Buscamos que éstos no sólo se vivan internamente, sino externamente. Contamos con tres valores:

- Honestidad: hablar siempre con la verdad.
- Integridad: actuar con rectitud y congruencia.
- Respeto a la Persona: proteger la dignidad e integridad de las personas.

• Procedimiento de promociones internas

Fue creado para establecer los lineamientos para búsqueda, selección y ejecución de promociones internas. Es aplicable a todas las áreas de la compañía.

• Procedimiento Atracción y Retención de Talento

El primer paso para comenzar con la búsqueda de candidatos, es el acercamiento con los requisitores para validar el perfil y descriptivo del puesto. Se hace la publicación de la vacante de manera interna y externa. Internamente, se publica a través de un boletín de promociones. Después de hacer el filtro de candidatos, mediante entrevistas personales para validar actitudes, experiencia laboral, y que sean compatibles con la cultura de trabajo, lo cual se valida con el formato de entrevista. Una vez que tenemos al candidato finalista, se manda el formato de validación de perfil al requisitor para que apruebe seguir con el proceso de reclutamiento.

• Política de No Discriminación

Contamos con una política de no discriminación, la cual asegura que no se hace ningún tipo de distinción. Además al publicarse los anuncios para buscar candidatos, no se hace referencia al sexo, edad, ni condición física de los candidatos

• Firma de carta compromiso del código de ética y conducta

Todos los colaboradores de la compañía, al momento de ingresar a la misma, deben firmar la carta compromiso en donde se hace constar que se ha recibido leído y aceptado los valores y normas de conducta contenidos en el Código de Ética y Conducta vigente. Se declara también el compromiso del colaborador de conducir sus actos en estricto apego a este Código y expresan su compromiso de reportar cualquier situación real, potencial o que en apariencia pudiera apartarse de dicho Código.

• Capacitación a todo el personal

Cada año se realiza una capacitación para todo el personal donde se informan los objetivos de calidad y se recuerda y analiza nuestra filosofía; así mismo se realizan diferentes acciones y campañas para reforzar este tema.

Logros

• Creación de Universidad URREA

URREA tiene definidas competencias organizacionales que buscan el desarrollo de los colaboradores y la empresa en general, por lo que nuestros planes de talento de la Universidad URREA se basan en las mismas para los planes de capacitación y desarrollo. Las competencias son las siguientes:

- **Innovación y creatividad:** Esta se encarga de fomentar la producción de ideas novedosas, en cualquier contexto en el que el individuo se desarrolle, con la finalidad de que gestione conocimientos previos y se encuentre en constante búsqueda de ventajas competitivas y aporte un valor agregado a la empresa.

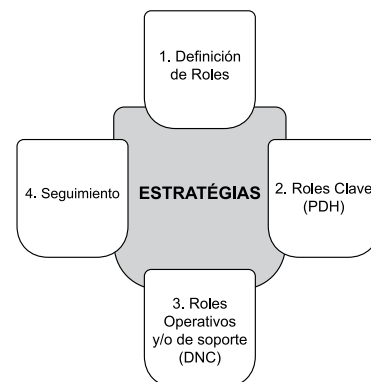
- **Trabajo en equipo :** Esta competencia es importante tanto en el ámbito laboral como personal para desempeñarse frente nuevos desafíos, tiene como finalidad integrar conocimientos y capacidades de diferentes personas para desarrollar su tarea tomando en cuenta una meta afín.

- **Orientación al cliente :** Esta competencia pretende brindar herramientas a los individuos para reaccionar de manera anticipada ante las necesidades del cliente tanto interno como externo, fomentando una mejora continua, tomándolo como prioridad y obteniendo resultados de satisfacción de su parte.

- **Planeación y organización:** Permite alcanzar objetivos y tomar mejores decisiones sobre la marcha, el tener conocimiento de esta competencia permitirá prever posibles situaciones y reaccionar ante ellas con la respuesta indicada.+

• Desarrollo de talento URREA

La Empresa cuenta con el programa “Desarrollo de Talento URREA”, el cual tiene como misión contar con el mejor talento de la industria para lograr las estrategias de negocio, promoviendo el autodesarrollo para el crecimiento del personal y de la cultura de la empresa, además de mantener actualizado su conocimiento profesional.



•Evaluación 360/Evaluación de Desempeño

El objetivo principal de la evaluación de desempeño en URREA Tecnología para vivir el agua abarca diferentes rubros, entre los cuales se encuentran:

- Fortalecer la cultura de cumplimiento en la compañía
- Conocer las fortalezas y debilidades de los colaboradores
- Calificar competencias organizacionales alineadas a los comportamientos esperados por la compañía.
- Alinear remuneraciones con cumplimiento y competencias.

- Fomentar la cultura de coaching, liderazgo, apertura y comunicación entre jefes y colaboradores de URREA.
- Colaborar con la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC).

También contribuye en el diseño de Programas de Desarrollo, mostrando a los colaboradores la perspectiva más adecuada posible de su desempeño, obteniendo información desde los siguientes ángulos: Jefes, Compañeros, Subordinados, Clientes Internos y Autoevaluación. El propósito de aplicar la Evaluación de 360 Grados, es darle al colaborador la retroalimentación necesaria para que éste pueda tomar las medidas adecuadas para mejorar su desempeño, su comportamiento o ambos, con el fin de apoyar su desarrollo personal y profesional.

• **Aplicación de encuesta de clima laboral**

Periódicamente se realizan muestreos de satisfacción con los colaboradores que sirve como guía para detectar áreas de oportunidad en todos los ámbitos de la compañía, dejando siempre un espacio de comentarios abiertos para que los colaboradores puedan expresar sus opiniones. Los resultados de estos muestreos se analizan en conjunto con la Coordinación General para tomar acciones en las situaciones críticas. Al finalizar el año se realiza una encuesta general de satisfacción para todos los colaboradores buscando ver cambios en las tendencias y realizar el plan de trabajo del año siguiente en materia de cultura.

• **Puertas Abiertas**

En URREA se cuenta con una cultura de puertas abiertas donde se incentiva a la comunicación constante tanto con los propios equipos de trabajo como con la alta dirección; buscamos eliminar las barreras de los títulos ya que no existen jefes, gerentes o directores, sino que todas las personas del área administrativa con colaboradores a su cargo tienen el título de Coordinadores, buscando que la comunicación sea directa con cualquiera de los líderes sin tener que hablar antes con algún “jefe” o “gerente” para llegar a algún “director”; solamente en planta se tienen otros títulos como líderes de grupo y supervisores, quienes tienen un contacto directo con los operarios día con día.. La comunicación en Urrea evita ser protocolaria o utilizar formalismos; a todos en URREA se les habla por su nombre evitando títulos como Licenciado, Ingeniero, etc.

• **Equidad de Género GPTW**

El ranking de Equidad de Género de Great Place to Work® México, premia a las organizaciones que dentro de las actividades de RRHH o Capital Humano, promuevan el impulso por la equidad de género, logrando así la igualdad de oportunidades para los colaboradores.

URREA®

Tecnología para vivir el agua

MEDIO AMBIENTE

Principio 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

// COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

Compromiso

Para URREA Tecnología para Vivir el Agua, vivir en armonía con la naturaleza es un compromiso que adquirimos y que hacemos valer día con día, así los declaramos en nuestra misión “Dedicados a que las personas disfruten responsablemente del agua”, por eso mismo lo hacemos valer con nuestros esfuerzos cotidianos para reducir nuestro impacto ambiental.

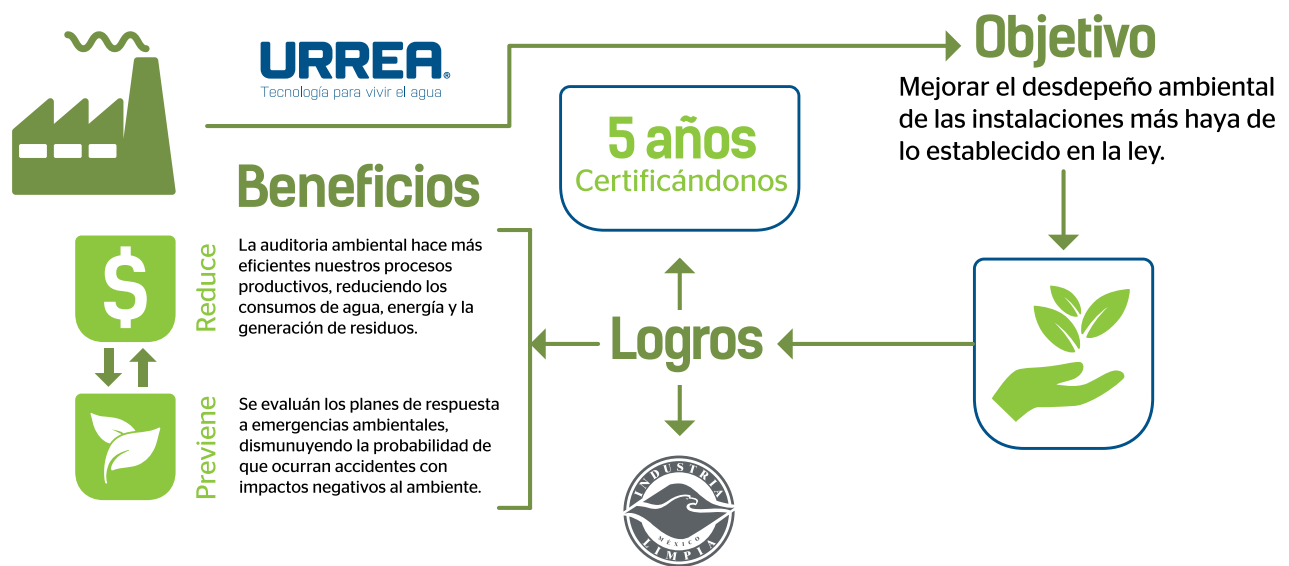
Acciones

Para lograr este compromiso, además de contar con el distintivo “Industria Limpia” y refrendarlo cada año, nos preocupamos por nuestros consumos de gas y agua de los procesos productivos y de las oficinas. Hacemos campañas de ahorros en las oficinas, estudios y mediciones en las descargas y emisiones de nuestros procesos productivos. También participamos en la reforestación del Bosque de La Primavera, en donde los colaboradores junto con sus hijos, ayudan a mitigar el impacto de los incendios forestales, factor de riesgo en el ciclo del agua.

Conscientes del impacto ambiental, hemos hecho inversiones importantes para contribuir a salvaguardarlo, a su vez, participamos activamente en el programa de “Cultura del Agua” con la Comisión Estatal de Agua de Jalisco donde concientizamos a la población infantil, joven y adulta en el uso racional del agua. Somos patrocinadores del Premio Nacional Juvenil el Agua, otorgado por la Embajada de Suecia en México, en donde apoyamos a estudiantes a desarrollar proyectos para el uso efectivo del vital líquido.

El desempeño ambiental de URREA, además de ser evaluado de forma interna por sus colaboradores también es evaluado por personal especializado ajeno a la organización, quien con ojos críticos y objetivos, verifica que se dé cumplimiento a los distintos aspectos ambientales, verificando que los equipos y sistemas de prevención y control de la contaminación del ambiente operen en condiciones adecuadas.

El cuidado del ambiente requiere la participación todos nuestros colaboradores por lo que buscamos hacerlos conscientes de temas como el calentamiento global, la disposición de residuos el manejo y ahorro del agua, la deforestación, los patrones de producción y consumo, así como los principios y valores que sustentan a esta sociedad.



Logros

• Sistema Integrado de Gestión

URREA, tomó como decisión estratégica Certificar su Sistema de Gestión Ambiental según el estándar ISO 14001:2004 el cual ayuda a las organizaciones a controlar los impactos que producen sus actividades en el medio ambiente, reducirlos o incluso eliminarlos. El estándar hace que URREA Tecnología para vivir el agua sea mucho más sostenible, desarrolle tecnologías limpias, se especialicen en el manejo de todos los aspectos ambientales y cumpla con la legislación ambiental vigente.

• GEI (Gases Efecto Invernadero)

Por ser una empresa comprometida con el medio ambiente URREA se consolidó como la primer empresa en el ramo en obtener la certificación GEI1 y GE2. Actualmente nos encontramos implementando mejoras para reducir nuestra generación de GEI en un 60 % y lo estamos logrando.

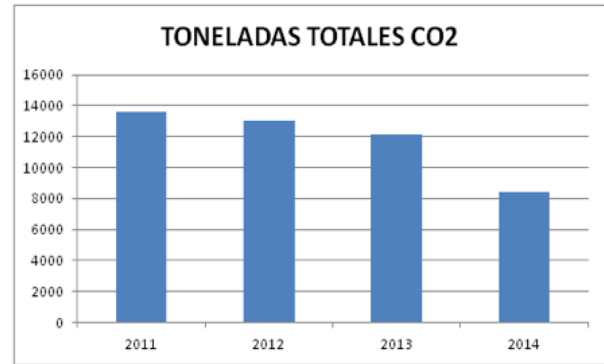
• Actualmente URREA obtiene hasta un 90% su energía eléctrica de parques eólicos libres de contaminación de gases, de manera limpia y sustentable, maximizando la rentabilidad de la empresa y el impacto ambiental, logrando disminuir hasta 681 toneladas de CO2 al Mes, lo que representa una reducción de emisiones del 70%.

• Lámparas de iluminación eficiente

Actualmente URREA tiene instaladas lámparas de iluminación eficiente con la finalidad de verificar su funcionamiento buscando reducir el consumo energético hasta en un 15% y dejando de emitir 15.26 toneladas de CO2. Las lámparas de iluminación eficiente que se encuentran en URREA son: Inducción Magnética y LEDs.

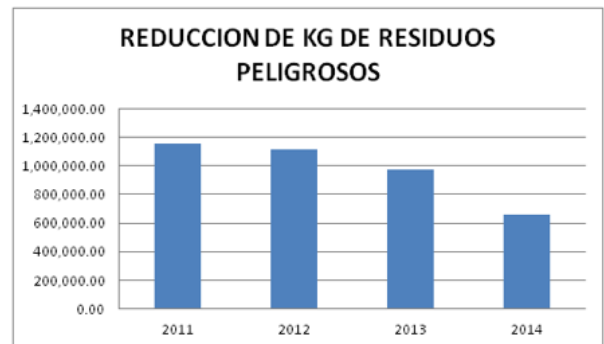
• Emisiones de Carbono

Durante los últimos años se ven reflejadas las diferentes acciones de reducción de la Generación de Gases de efecto invernadero, logrando así reducir en un 44 % el total de emisiones generadas en el último periodo.



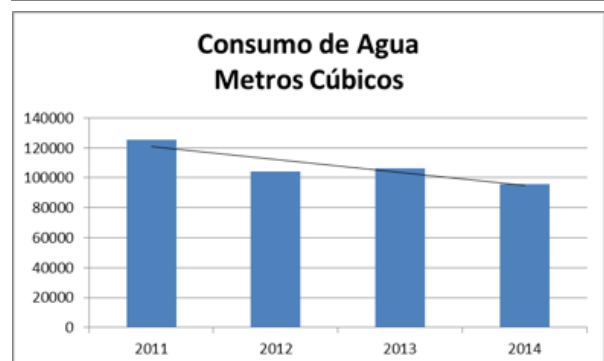
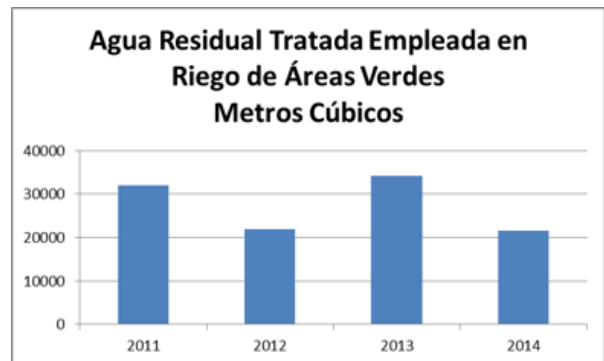
• Reducción de Residuos Peligrosos

La tendencia de este indicador muestra un resultado hacia la baja en la reducción de generación de residuos peligrosos en toneladas como resultado de los mecanismos y acciones implementadas para disminuir el nivel de peligrosidad esto respaldado por el reporte de PROFEPA que garantiza una gestión transparente de estos residuos en confianza con la comunidad.



• Consumo de Agua

Hemos logrado reducir nuestro consumo de agua en aproximadamente 24% respecto a 2011, como resultado de nuestro Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua aunado a nuestras acciones para tratar y reutilizar el 100% del agua residual generada en nuestros procesos y servicios generales.



URREA[®]

Tecnología para vivir el agua

MEDIO AMBIENTE

Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

// COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

Compromiso

Para URREA Tecnología para Vivir el Agua, no basta con vivir en armonía en la empresa, sino que debemos transmitir este mensaje a nuestra sociedad, para que el impacto sea mayor y así, nuestras generaciones futuras disfruten del ambiente como los disfrutamos nosotros y mejor aún.

Acciones

• Ferias de Cultura del Agua

Apoyamos a la Comisión Estatal del Agua de Jalisco en su programa de “Cultura del Agua”, en el cual, sensibilizamos a los estudiantes de distintos niveles escolares para el consumo y manejo adecuado del agua.

• Premio Juvenil del Agua

URREA Tecnología para vivir el agua es la única empresa mexicana que participa como patrocinador de este evento. El concurso se lleva a cabo en el marco de la celebración de la Semana Mundial del Agua en Estocolmo. Este concurso invita a jóvenes estudiantes menores de 20 años a participar en la presentación de proyectos de investigación en pro del manejo sustentable del agua.

• Charla con hijos de colaboradores

Dentro de las actividades que se llevan a cabo en el Open House URREA (evento mensual que invita a familiares de colaboradores a conocer las instalaciones de la compañía), se da una charla de buen uso y cuidado del agua en casa, esperando que los hijos/familiares de nuestros colaboradores conozcan y sepan la importancia de este vital líquido y la responsabilidad que tenemos como seres humanos sobre este.

• Reforestación

Por tercer año consecutivo, URREA junto con El Bosque de la Primavera lleva a cabo su ya tradicional reforestación, que busca crear una mayor responsabilidad ambiental tanto a nuestros colaboradores como a sus familiares.

• Campaña “Trae tu Taza o Termo”

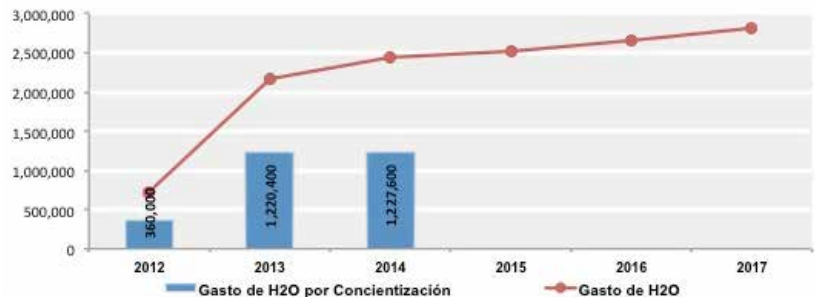
Decidimos crear conciencia ambiental a través de una campaña que tiene una postura en contra del uso de unicel, invitando a nuestros colaboradores a evitar el uso de este material para tomar café o té, y hacerlo con una taza o termo. Buscamos crear conciencia enviando datos duros sobre el material, con el fin de que se evite el uso tanto en la compañía como fuera de ésta.

Logros

• Ferias de Cultura del Agua, Premio Juvenil del Agua, Charlas

Con estos programas, logramos la sensibilización de niños y jóvenes sobre el uso racional de agua, haciendo siempre énfasis en nuestra misión que busca que se disfrute responsablemente del agua.

Una persona promedio toma un baño en 12 minutos en donde se gastan 6 litros por minuto promedio, dando por resultado un gasto de 72 litros por baño.



• Reforestación

En los tres años que hemos participado reforestando El Bosque de la Primavera, no solamente hemos creado conciencia y una cultura de cuidado de nuestros bosques, sino que hemos sido parte de la preservación de este gran lugar que es el pulmón de nuestra ciudad.

De los árboles plantados gracias al programa de reforestación, se han capturado aproximadamente 45.5 toneladas de CO2.

• Programa de Reciclaje

Buscamos implementar la cultura de reciclaje dentro de la compañía, en donde invitamos a nuestros colaboradores a separar la basura. Reciclamos PET, latas y papel. La siguiente tabla muestra la cantidad de PET, latas y papel que se ha podido recaudar.

Todo el dinero recaudado de la venta de papel blanco, papel de color, PET y lata se va a un fondo, el cual se utiliza para ayuda dirigida dentro de la compañía.

De esta forma creamos conciencia de que no solamente estamos apoyando al medio ambiente, sino que internamente como compañeros.

| Total en kilos | | | |
|---------------------------|----------------|-----------|---------|
| Papel blanco | Papel de color | Pet | Lata |
| 1,367.64 kg | 2,679.52 kg | 559.93 kg | 5.81 kg |
| Cantidades de venta en kg | | | |
| Papel blanco | Papel de color | Pet | Lata |
| 40.38 | 70.29 | 7107.81 | |
| | 204.85 | 29.01 | |
| 9.42 | 18.83 | 23.98 | |
| | 52.99 | 17.4 | |
| 419.25 | 413.23 | 22.84 | |
| | 211.62 | 100.07 | |
| 207.55 | 204.02 | 14.78 | |
| 60.66 | 46.48 | 29.93 | |
| 124.17 | 389.23 | 26.62 | 0.68 |
| 391.81 | 296.326 | 17.68 | |
| | 92.86 | 2.41 | 2.99 |
| 35.33 | 94.21 | 34.13 | |
| 44.43 | 137.05 | 33.8 | 2.14 |
| 34.64 | 94.67 | 48.91 | |
| | 194.11 | 9.12 | |
| | 158.75 | 41.44 | |

• Campaña permanente de ahorro de energía y agua

Como parte de las acciones de concientización hacia nuestros colaboradores, en todas las instalaciones de la compañía pueden apreciarse distintas frases en pro del buen uso y cuidado del agua, así como del ahorro de la energía, invitándolos a apagar las luces si no se utilizarán entre otras actividades.

• Colectores

Nuestros equipos captan anualmente un promedio de **30 toneladas** de polvos provenientes de la fundición que son confinadas con recolectores autorizados para el manejo y tratamiento de residuos peligrosos.



URREA[®]

Tecnología para vivir el agua

MEDIO AMBIENTE

Principio 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

Compromiso

Somos una empresa comprometida con la sustentabilidad tanto a nivel empresarial como en nuestros productos, por ello trabajamos constantemente en la innovación y creación de productos que ayuden al ahorro del agua y con grifería baja en plomo que cuide la salud de nuestros usuarios. Así mismo trabajamos al interior de la empresa con procesos e instalaciones amigables con el ambiente, como lo es nuestra planta de tratamiento de agua la cual permite tener cero descargas hacia la red de drenaje, devolviendo el agua en iguales o mejores condiciones de como la tomamos de la madre naturaleza.

Acciones

El desarrollo tecnológico de nuestros productos se refleja en reconocimientos como la certificación de Grado Ecológico, otorgado por la CONAGUA, y otros distintivos nacionales e internacionales que reconocen el cumplimiento de las más estrictas normas de calidad y que impulsan nuestro compromiso por la innovación y el desarrollo de productos sustentables.

Productos Saludables

- Portafolio sustentable: Somos una empresa comprometida con la sustentabilidad tanto a nivel empresarial como en nuestros productos, por ello trabajamos constantemente en la innovación y creación de productos que ayuden al ahorro del agua.

- LEED: Somos miembros activos de la USGBC y contamos con un amplio catálogo de productos sustentables y ahorradores que aportan valor para la certificación LEED.

Dichos productos apoyan la categoría Eficiencia en el Consumo de Agua, ahorrando agua en relación a una línea base (norma mexicana) dentro de esta categoría.

- URREA bajo en plomo: Nos hemos convertido en la única empresa en México en fabricar productos con bajo contenido de plomo, los cuales cumplen con la norma americana NSF 61-9.

Tecnologías URREA

La tecnología URREA complementa y fortalece la calidad tanto de nuestros procesos de fabricación como de nuestros productos; así ponemos en tus manos lo último en innovación certificada para que tu experiencia con el agua se convierta en un momento único, respaldado por las diferentes tecnologías que hacen de URREA la única empresa en México que ofrece soluciones integrales para el manejo del agua, tanto al frente como detrás del muro.



Logros

Industria Limpia

El gobierno mexicano reconoce nuestro alto nivel de compromiso con el medio ambiente a través de la certificación de Industria Limpia, por lo cual somos una de las pocas empresas del sector con tal certificación.

URREA bajo en plomo

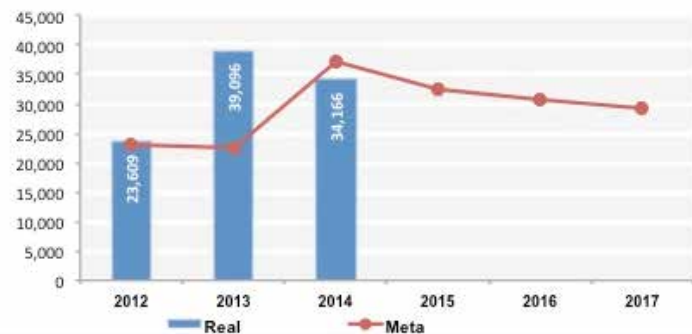
Gracias a esto URREA cuida la salud de sus usuarios ofreciendo productos que van más allá del diseño, manteniendo su compromiso con el cuidado de la salud a través de tecnologías para disfrutar el agua directamente de su fuente natural.

Desarrollo y diseño de nuevos productos ahorradores

Como el caso de los economizadores de agua que se ven en baños de uso público, o bien con las regaderas con grado ecológico otorgado por CONAGUA, contribuyendo de manera importante a disminuir el consumo del agua y al cuidado del medio ambiente.

Reuso de agua

Utilizamos el 100% de nuestras aguas tratadas para uso de riego, aprovechando el agua de nuestras descargas. Reutilizamos 2,847.14 litros de agua en promedio al mes lo que da un total de 34,165.68 litros al año.



Residuos

Implementando acciones y programas de reducción y mitigación, hemos logrado una reducción de hasta un 32.7% de generación de residuos peligrosos. Lo que nos ha generado un ahorro de \$105,000. MXN anuales.

Forja

Con el fin de maximizar la rentabilidad e innovar, se adquirió un equipo de forja con el cual hemos reducido nuestros consumos energéticos en un 62% en relación al proceso de fundición. Reduciendo 11,509 kg de residuos peligrosos en promedio al mes.

Energía Eólica

Obtenemos hasta un 90% de nuestra energía eléctrica de parques eólicos limpia y sustentable. Disminuimos hasta 681 toneladas de CO2 al Mes. Ahorro Promedio Mensual en MN: \$ 130,000

URREA[®]

Tecnología para vivir el agua

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

Compromiso

Dentro de nuestro Código de Ética y Conducta tenemos una sección que habla exclusivamente de nuestra postura ante el soborno. URREA Tecnología para vivir el agua es una empresa que se obliga a cumplir las leyes y normas para llevar a cabo sus actividades de manera legal.

Esperamos que nuestros colaboradores, proveedores, clientes y distribuidores, cumplan con las leyes aplicables que prohíben el lavado de dinero, así como aquellas que requieran que se reporten los flujos de efectivo y otras operaciones inusuales.

Acciones

URREA desaprueba el soborno y la corrupción en todas las relaciones comerciales que se establezcan en México y en cualquier país, aplica a todas las transacciones entre URREA y cualquier otra organización, independientemente de que se lleve a cabo entre URREA y una entidad privada o entre URREA y un funcionario público.

Se aplican prohibiciones especialmente estrictas a cualquier intento de influir de forma ilícita en funcionarios públicos, incluido el personal de entidades públicas o controladas por el Estado que participen en actividades comerciales ordinarias.

Corrupción banco : francisco finanzas

Logros

Cada uno de nuestros colaboradores se asegura que tanto en lo personal como sus compañeros de trabajo vivan la ideología empresarial que se plasma en el Código de Ética y Conducta. El no cumplir con lo que está estipulado en este Código y firmado por los colaboradores al momento de ingresar a la compañía, se considerará una falta de conducta y la persona o personas involucradas podrán ser sujetas a acciones disciplinarias.

Los colaboradores pueden reportar cualquier caso que pudiera constituir una desviación o falta al Código.

URREA®
Tecnología para vivir el agua

Dr. R Michel No. 825
Zona Industrial
C.P. 44940
Guadalajara, Jal. México
Centro de Atención a Clientes:
01 800 00 URREA (87732)
Tel. 01 (33) 36 68 32 00
01 (33) 36 68 32 50



urrea.mx



URREA
APP

Guadalajara Tel. 01 (33) 36 68 32 00 Fax. 01 (33) 36 68 32 50 / México Tel. 01 (55) 52 50 68 56 Fax. 01 (55) 52 50 05 73 / Monterrey Tel. 01 (81) 83 29 09 00 Fax. 01 (81) 83 29 24 99 / Culiacán Tel. 01 (667) 716 54 48 Fax. 01 (667) 716 59 88 / León Tel. 01 (477) 717 30 35 Fax. 01 (477) 717 30 77 / Mérida Tel. 01 (999) 944 08 37 Fax. 01 (999) 944 08 37