

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DE SOLUTIONS S.A.	2
DÉCLARATION D'ENGAGEMENT CONTINU	3
ACTIVITÉS RÉPONDANT AUX VALEURS RÉGISSANT LE PACTE MONDIAL	3
DOMAINE DES DROITS DE L'HOMME	3
Principe 1. SOLUTIONS S.A s'engage à promouvoir et à respecter la protection du Droit international relatif aux Droits de l'homme dans sa sphère d'influence.	4
Principe 2. SOLUTIONS S.A. s'engage à veiller à ce qu'elle ne se rende pas complice de violation des Droits de l'Homme.	15
DOMAINE DES NORMES DE TRAVAIL	16
Principe 3. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.	16
Principe 4. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer dans ses pratiques toute forme de travail forcé ou obligatoire.	16
Principe 5. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter et à promouvoir le principe d'abolition effective du travail des enfants.	17
Principe 6. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.	17
DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT	18
Principe 7. SOLUTIONS S.A. applique l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.	18
Principe 8. SOLUTIONS S.A. entreprend des initiatives visant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.	18
Principe 9. SOLUTIONS S.A. favorise la mise au point et la diffusion de technologie respectueuse de l'environnement.	18
DOMAINE DE LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	19
Principe 10. SOLUTIONS S.A. prend des initiatives contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.	19
CONCLUSION	19
BIBLIOGRAPHIE	19

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

PRÉSENTATION DE SOLUTIONS S.A.

NOM DE LA COMPAGNIE	SOLUTIONS S.A.
DATE DE PUBLICATION DU COP	2/11/2015
ADRESSE	25, RUE BABIOLE, PORT-AU-PRINCE.
PAYS	HAÏTI
NOMBRE D'EMPLOYÉS	45
NOMBRE DE CONSULTANTS	12
SECTEUR D'ACTIVITÉ	SERVICES INFORMATIQUES ET DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS
DATE D'AHÉSION	22/11/2010
CONTACT	Kurt JEAN-CHARLES
TÉLÉPHONE	(509) 2519-4246 / 3721-5227

SOLUTIONS S.A. est une société haïtienne spécialisée en développement de logiciels et en services-conseils en informatique. Fondé en 2001, l'entreprise a grandi d'un effectif de 4 ingénieurs à aujourd'hui une équipe de plus d'une quarantaine (45) d'ingénieurs, de professionnels, de techniciens expérimentés et éprouvés, hautement qualifiés, diplômés des universités locales et étrangères, œuvrant dans les domaines de l'Informatique et du Conseil. Cette équipe est renforcée par un réseau d'experts avérés dans les milieux des technologies de l'information et par une collaboration constante avec les milieux universitaires locaux et étrangers. SOLUTIONS offre des services à forte valeur ajoutée sur 3 continents : Amérique, Europe, Afrique.

Les principaux domaines d'intervention de SOLUTIONS S.A. sont :

- La conception et le développement de systèmes d'information et de logiciels sur mesure.
- Le conseil et l'encadrement en gestion de projet ou en gestion de parc informatique.
- La formation continue et la certification des cadres en informatique.

La culture de l'entreprise est définie autour d'une règle d'or qui consiste à traiter nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et les communautés dans lesquelles nous évoluons selon les niveaux de qualité, d'équité et d'empathie que nous souhaiterions pour nous-mêmes. Cette règle détermine les choix stratégiques et les décisions opérationnelles que nous prenons chaque jour. Les valeurs que partagent les membres de notre équipe sont :

- Le sens des résultats et l'amélioration continue de nos capacités
- L'éthique professionnelle et l'attitude constructive de nos consultants

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

- Le sens de la citoyenneté et de la responsabilité envers notre environnement

Ces convictions et ces principes simples maintiennent et renforcent l'adhérence naturelle de Solutions S.A. aux valeurs prônées par le PACTE MONDIAL depuis 2009.

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT CONTINU

Fidèle à sa règle d'or, et consciente de sa responsabilité en tant qu'entreprise citoyenne, SOLUTIONS S.A. renouvelle son engagement d'aligner de façon continue ses opérations et sa stratégie sur les 10 principes universels touchant les **Droits de l'homme**, les **Normes du Travail**, l'**Environnement** et la **Lutte contre la Corruption**, préconisés par le PACTE MONDIAL.

Cet engagement formel traduit notre conviction fondamentale que les pratiques commerciales compétitives fondées sur des principes universellement reconnus sont indispensables à l'émergence et au développement de communautés prospères, équitables et dynamiques.

Par le présent document, SOLUTIONS S.A. rend publics les initiatives et les progrès réalisés jusqu'ici dans l'intégration effective des principaux thèmes du PACTE dans ses opérations et ses plans stratégiques.

Kurt JEAN-CHARLES (PDG)

ACTIVITÉS RÉPONDANT AUX VALEURS RÉGISSANT LE PACTE MONDIAL

SOLUTIONS S.A. maintient le cap vers la réalisation de ses multiples plans. Cet acharnement au travail justifie les progrès importants enregistrés au cours de la période fiscale 2014-2015. Nos actions ont non seulement contribué à conserver notre notoriété sur le marché en tant que prestataire de services informatiques mais aussi à mieux asseoir notre approche de la contribution citoyenne telle que prônée par le Pacte Global.

L'extension apportée à nos locaux l'an dernier s'inscrit dans le cadre d'une évolution de nos services vers d'autres domaines d'activités. Dans le sillage de la vaste opération de recensement que nous avons menée en 2014, nous assurons la révision des données collectées et la maintenance d'une plateforme destinée à les gérer. Cette opération remplace la vague d'emplois contractuels créés en 2014 en une vingtaine de nouveaux postes plus stables et plus durables. Dans le même temps, ces opérateurs administrent une autre plateforme couplée à un centre d'appel dédié au service à la clientèle pour l'Immigration. La production de ces services répond à des besoins urgents de réforme des structures organisationnelles du secteur public (Immigration, Gestion des Ressources Humaines...)

DOMAINE DES DROITS DE L'HOMME

Notre engagement par rapport aux droits de l'homme reste indéfectible et se fixe chaque année des objectifs supplémentaires. Dans cette optique, nous puisons dans les nombreux défis auxquels est

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

confronté notre tissu social caractérisé par la précarité des conditions d'existence, la pénurie à plusieurs niveaux et les besoins primaires à satisfaire.

Principe 1. SOLUTIONS S.A s'engage à promouvoir et à respecter la protection du Droit international relatif aux Droits de l'homme dans sa sphère d'influence.

Mesures pour promouvoir l'accès des populations aux services de base.

A. Fondation NOULA

Le soutien à la communauté touche directement toutes les couches de la population à travers les services d'encadrement développés par la Fondation NOULA. Nos partenaires : Sécurité Publique, Ministère de l'Intérieur et des Collectivités territoriales (MICT), Croix-Rouge utilisent notre Centre d'Appel pour assurer divers types de relations avec le public qu'ils ont la mission de desservir. En effet, la large portée de cet outil de communication permet d'assurer des échanges fructueux entre les différents acteurs. D'une part, les appelants représentant divers secteurs de la société civile expriment des besoins, signalent des événements de la vie courante (accident, viol, vol, incendie, inondation, émeute, faits divers...). D'autre part, les partenaires précités, accompagnés d'autres instances concernées et spécialisées assurent le suivi en référence aux données issues des appels recueillies et cumulées par nos opérateurs sur la plateforme de Gestion de la relation client reliée à notre Centre d'Appel.

De nombreux domaines afférents à chaque partenaire sont donc régulièrement renseignés pour mieux accompagner et justifier les prises de décision.

Le tableau¹ suivant fait l'inventaire des appels reflétant l'intérêt de la population civile pour les différents domaines et le niveau de satisfaction de certains besoins.

RAPPORT DU 1 OCTOBRE 2014 au 28 SEPTEMBRE 2015	
DOMAINES	NOMBRE DE MESSAGES
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Epidémie Ebola	1716
Infrastructure et Logistique	1348
Protection & Sécurité	1304
Demande d'Information	368
Emploi et supports socio-économiques	1129
Incendie	17
Dénonciation	13
Education	152

¹ Source: <http://www.noula.ht/>

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Santé	343
Accident de Circulation	97
Divers	1860
Eau & Assainissement	569
Inondation	369
Epidémie de Choléra	265
Environnement	371
Alimentation	79
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES (MICT)	
Divers	1807
Infrastructures & Logistiques	1284
Protection & Sécurité	1252
Eau & Assainissement	539
Education	74
Santé	228
Emploi & Supports socio-économiques	478
Inondation	335
Alimentation	65
Epidémie de Choléra	175
Accident de Circulation	93
Dénonciation	12
Hébergement et Articles non-alimentaires	42
Demande d'information	6
Epidémie Ebola	6
Remerciement	4
ASEC	3
Incendie	17
Environnement	363
CASEC	192
CROIX-ROUGE	
Cr Projet Abri (OK)	232
CR Projet Abri (Neg.)	10
Education	18
Emploi & Supports socio-économiques	25
Divers	1
Remerciement	6
Santé	4
Eau & Assainissement	1

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Epidémie Ebola	2
Hébergement & Articles non-alimentaires	1
Cr. Distribution d'Eau	4
Epidémie choléra	2
Demande d'information	1
GÉNÉRAL	
Divers	1860
Epidémie Ebola	1716
Infrastructure et Logistique	1348
Protection & sécurité	1304
Emplois et support socio-économique	1129
Eau & Assainissement	569
Activités génératrices de Projets 16/6	402
Environnement	371
Inondation	369
Demande d'information	368
Santé	343
Epidémie de Choléra	265
CR Projet Abri (Ok)	232
CASEC	194
Education	152
Accident de circulation	97
Alimentation	79
Location Projet 16/6	62
Hébergement & Articles non-alimentaires	53
Malades mentaux	30
Projet 16/6	19
Incendie	17
Dénonciation	13
CR Projet Abri (neg)	10
Remerciement	6
CR.Distribution Ok	4
Formation Projet 16/6	4
ASEC	3
TOTAL	11019

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

B. FODEJ

D'un point de vue plus direct, SOLUTIONS S.A. a apporté une aide financière et matérielle substantielle à une organisation impliquée dans des activités visant à aider les jeunes à mieux s'intégrer dans leur communauté et à s'épanouir sur le plan culturel. Sous l'impulsion de cette assistance logistique, la FODEV (Fondation des Démonis de l'Enfant Jésus), vieille de plus de huit ans, a organisé une série d'activités durant la fin de l'année 2014 (du 16 au 25 décembre). La FODEV s'aligne ainsi avec ses traditions de fin d'année riches en programmes culturels réunissant ses membres et amis du Groupe Charismatique autour de la période de fête pour partager entre eux des moments de joie.

L'intervention de SOLUTIONS s'est effectuée à deux niveaux :

- Réalisation du spectacle culturel sur plusieurs jours
- Organisation d'un buffet pour le repas de Noël qui a réuni plusieurs jeunes, familles et personnes âgées de la communauté.

Les différents frais consentis ont servi à régler les points suivants :

- Construction de l'estrade réservée aux prestations
 - Aménagement du site choisi pour l'évènement
 - Acquisition et location de matériaux
 - Main d'œuvre
 - Transport
- Organisation de la partie culturelle et du buffet
 - Décoration
 - Location de chaises
 - Transport
 - Énergie électrique
 - Musiciens
 - Restauration

Nous avons attribué une note positive à l'actif des organisateurs de ces manifestations. À la lumière de leur enthousiasme et leur sympathie, ils ont créé et maintenu une ambiance saine et sécuritaire autour de l'évènement. Leur sens de responsabilité s'est manifesté par un respect strict de l'environnement. Leur voisinage immédiat n'a pas souffert : ils ont placé le niveau sonore à une valeur acceptable et ont assuré une parfaite gestion des déchets de fonctionnement et de consommation.

Mesures pour soutenir l'accès à l'éducation pour les jeunes

A. YMCA d'Haïti

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

SOLUTIONS a, depuis près de 2 ans, poussé plus loin son intérêt pour l'encadrement des jeunes en intégrant une institution internationale spécialisée dans ce domaine. L'entreprise s'est taillée une place de choix au niveau du comité de direction de la fondation Young Men's Christian Association (YMCA) basée en Haïti.

Reconnue mondialement et présente dans de nombreux pays, cette organisation a connu quelques revers avant de réussir à s'implanter en Haïti. Suite aux tentatives infructueuses menées par le YMCA d'Argentine en 1966, et le YMCA du Venezuela dans les années 80, la démarche initiée par le Canada en 1999 s'est soldée par l'établissement officiel du YMCA en Haïti en 2002.



Réunion des membres du comité d'administration de YMCA d'Haïti. À l'extrémité droite de l'image, le directeur exécutif de SOLUTIONS S.A Monsieur Kurt JEAN-CHARLES. (Crédit : YMCA)

Les activités de YMCA d'Haïti s'alignent parfaitement avec certains principes fondamentaux valorisés dans le Pacte Global. Cette année, SOLUTIONS peut manifester sa satisfaction face aux retombées positives de son implication désintéressée dans la vie et les progrès continus de cette fondation. La mission de YMCA d'Haïti de développer les jeunes et les adultes par le renforcement de l'éducation et des caractères continue de s'accomplir à travers de multiples activités sur tout le territoire national.

Le mois de juin 2015 introduit les grandes vacances d'été en Haïti et prépare la jeunesse du pays à se fondre dans l'ambiance tonique des camps de sport et de formation mis sur pied par l'équipe de YMCA. Au Centre Espoir pour Haïti, les valeurs nourries par le YMCA d'Haïti : respect, honnêteté, responsabilité, prise en charge animent les 150 personnes (dont 120 jeunes de 10 communautés différentes) prenant part au programme.

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



Camp d'été au centre Espoir d'Haïti (Crédit : YMCA)

La collaboration de 10 partenaires avec YMCA d'Haïti a contribué à la tenue simultanée d'activités telles que :

- Football, volleyball
- Leadership, histoire, savoir-faire, savoir-être...
- Confection d'automates (jeunes de 6 à 10 ans)
- Chimie, électricité, énergie mécanique (jeunes de 13 à 17 ans)
- Lecture, alphabétisation, cours d'anglais de base, initiation à l'informatique
- Cinéma, Concours de chant, jeux de société
- Cours de cuisine, cosmétologie, secourisme

Les auteurs de ce camp d'été s'accrochent à certains défis de taille qui transcendent le seul esprit de se retrouver, d'apprendre et de s'amuser. La réalité précaire de certains milieux et des collectivités qui y vivent interpellent la conscience et la bienveillance du YMCA d'Haïti et orientent ses actions vers des projets de services communautaires. La participation des jeunes de Cité Soleil et de Canaan aux activités du camp s'est révélée, pour tout le groupe, une opportunité d'appréhender les différences sociales et de fraterniser. Dans le cadre de cette démarche socioculturelle, les moniteurs de chaque atelier inscrivent dans leur curriculum un culte du nationalisme via une étude approfondie de l'hymne national. Au bout de ce voyage qui les a rapprochés d'autres communautés et leur a inculqué le sentiment d'appartenance à leur pays, ces jeunes venus de milieux défavorisés pourront continuer à se cultiver à travers les 150 livres en français fournis par la Fondation.

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Plusieurs régions d'Haïti hébergeant des centres affiliés au YMCA ont prêté leur hospitalité à la tenue de ces activités : Port-au-Prince, Camp Perrin, Caracol, Kenscoff, Croix-des-Bouquets, Marchand Dessalines, Laboule... Le mois de septembre revêt un aspect particulier puisqu'il annonce la fin des vacances d'été et de la disponibilité quotidienne de ces jeunes à vivre des événements aussi intéressants. Des activités envisagées sous la rubrique BACK TO SCHOOL viennent clôturer en beauté ce long périple jonché d'expériences enrichissantes pour les jeunes. Entre temps, de multiples réunions tenues au Canada rendent un hommage mérité au YMCA d'Haïti. La localité de Boutin a reçu la visite du groupe Life Through Colors d'Alabama dans le cadre d'un spectacle (Jam Performance).



Camp d'été de YMCA à la Croix-des-Bouquets (Crédit : YMCA)



Dans plusieurs centres, la clôture des camps d'été a été marquée par la remise de distinctions (Plaque d'honneur, médaille, certificat...) aux participants ayant montré un comportement et un sens du leadership exemplaires.

La photo ci-dessus montre une remise de certificat à un jeune du centre communautaire Konbit.

(Crédit : YMCA)

150 livres en français remis par YMCA d'Haïti à une organisation caritative (HOM) au profit de l'émancipation intellectuelle et spirituelle des jeunes de Cité Soleil

(Crédit : YMCA)

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



Activités culturelles à la Communauté de Caracol en Août 2015. (Crédit : YMCA)



Atelier de travail au Camp Galet (Crédit : YMCA)

B. AS-LAH

Comme annoncé dans notre COP 2014, notre partenariat avec AS-LAH (Action Socio-culturelle pour un Lendemain Assuré en Haïti) a effectué cette année ses premiers pas à la rencontre des jeunes. Dans le cadre de notre programme de *Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication auprès des Jeunes*, nous avons organisé des ateliers de formation assurant aux participants une « *Introduction en Informatique Bureautique* ».

AS-LAH a sélectionné un groupe de 15 jeunes âgés de 11 à 17 ans composé de 8 filles et 7 garçons. Ces enfants, pris en charge par AS-LAH à divers niveaux de leur existence, vivent dans des quartiers défavorisés de Martissant, Delmas 75, Thomassin, Nazon. Leur niveau d'étude varie de la 5^e à la 8^e année du cycle fondamental.



Regroupement des participants autour du président d'AS-LAH, monsieur James GUERRIER (à l'extrémité droite de l'image)

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



Présence de monsieur Erwing ULYSSE (AS-LAH) et de madame Sherley FLEURISSAINT (monitrice de SOLUTIONS) en plein atelier de travail.

Ces ateliers se sont déroulés dans les bureaux de SOLUTIONS sur une durée totale de 12 h les 12, 19 et 20 septembre 2015. Chaque journée a accueilli une séance de 4h de travail qui a vu les moniteurs engagés par SOLUTIONS produire une présentation théorique et fournir un accompagnement pratique aux enfants autour des notions de bureautique de base. Les participants ont bénéficié d'une bourse complète fournie par SOLUTIONS incluant la formation, le transport et la collation.



Présentation de notions assurée par Monsieur Jean Maxo CYPRIEN (Moniteur de SOLUTIONS)

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



Assistance personnalisée aux enfants par les moniteurs lors des travaux pratiques.

La formation a couvert le programme suivant :

- Environnement Windows
- Word
- Création de Boîte électronique
- Moteur de recherche



*Encadrement soutenu par Madame Christavelina LINDOR (monitrice de SOLUTIONS)
Intérêt, enthousiasme et curiosité chez les jeunes*

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

En dépit de l'expérience antérieure limitée de la moitié du groupe avec la technologie, cette série a été réalisée dans une ambiance chaleureuse et agréable et présente un bilan positif :

- Engagement significatif des moniteurs dans l'encadrement des jeunes
- Enthousiasme et participation des jeunes au moment des interactions
- Bonne réceptivité et satisfaction de l'assistance.
- Discipline générale notable
- Assimilation rapide des notions
- Travail personnel sur ordinateur effectué par la moitié du groupe en dehors de la formation (motivation née de la première séance)
- Expérience croissante du groupe avec la technologie (Ordinateur et Internet)



Collation pour toute l'équipe au moment de la pause.

A la fin des 3 journées de formation, un certificat de participation a été remis à chacun des jeunes. Trois d'entre eux ont reçu une distinction matérialisée par des primes pour leur participation active et exemplaire aux activités tout au long de la période.

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



Olgy GEFFRARD, Lovely JEAN PIERRE, Edmankinsle SÉBASTIEN présentant leur certificat et leur prime.

C. OFANOS

Notre collaboration avec OFANOS poursuit son cours et apporte chaque année de nouveaux résultats positifs. Deux filles du groupe de quatre que nous supportons financièrement ont pu intégrer l'université et arrivent désormais à subvenir à leurs besoins par leurs propres ressources. Ce progrès réalisé par nos jeunes en dépit de leurs conditions de vie difficile nous remplit de la satisfaction du travail accompli. Nous continuons d'accompagner les deux autres filles : DORSAINVIL Malaïka et ORIGENE Marie Ketchina qui ne manquent point d'honorer notre engagement à leur égard par leur souci de réussite aux examens.

Principe 2. SOLUTIONS S.A. s'engage à veiller à ce qu'elle ne se rende pas complice de violation des Droits de l'Homme.

Dans notre pays, le comportement de chacun par rapport au droit des autres peut prendre de multiples formes en fonction du milieu, des classes sociales, du contexte, des intérêts en jeu... Nous avons, au sein de nos procédures administratives et fonctionnelles, mis au point une catégorisation de ces différents facteurs afin d'aligner nos activités avec le respect scrupuleux des droits de l'homme.

Notre sphère d'action est peuplée d'une grande variété de parties prenantes avec qui nous entretenons des relations empreintes de cordialité et de professionnalisme. Ce comportement déférent commence au sein de notre administration pour se propager ensuite entre les divers

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

niveaux de l'entreprise. Il nous est alors plus facile et naturel de reproduire ces marques d'attention envers notre clientèle, nos fournisseurs et le public en général que nous nous engageons à traiter avec équité. Ce traitement fait corps avec nos habitudes, il va bien au-delà de nos propres intérêts mais s'inscrit dans le cadre plus large d'une gestion intelligente des relations humaines en vue d'un meilleur équilibre social.

DOMAINE DES NORMES DE TRAVAIL

Le travail au sein de SOLUTIONS S.A représente le lot quotidien de chaque service, chaque équipe de projet, chaque employé. Nous grandissons dans le respect des normes internationales régissant le travail collectif et individuel mais aussi en fonction de règles internes qui façonnent notre groupe. L'élan du Mental Fitness renforcé par notre expérience éprouvée de la vie en communauté nous a conduits vers un niveau de maturité confortable et indispensable à notre progression en tant que groupe humain mais aussi en tant qu'entreprise.

Principe 3. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Nous cultivons un esprit de famille dans une ambiance de travail sérieux et ardu. Le droit de faire passer son opinion, de prendre position devient alors implicite pour chaque membre de notre équipe. Aucune décision affectant directement les conditions de vie ou le travail du personnel ne peut être prise sans le consentement de chacun. Chaque proposition de changement, chaque projet ou activité doit entrer dans un processus de communication formel par courriel, à travers une réunion ou sur le tableau d'affichage dépendamment de la nature ou de l'importance du message.

L'organisation des activités récréatives de fin d'année à SOLUTIONS l'an dernier illustre parfaitement un cas de négociation collective. Les propositions émanant de l'administration ont fait l'objet de débat au sein de notre groupe. Une petite cellule composée de deux employés a servi d'intermédiaire entre l'administration et le personnel. Dans une totale transparence, les échanges nourris entre les deux partis ont débouché sur un vote dont les résultats reflétaient la tendance majoritaire et, du coup, le choix final.

Principe 4. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer dans ses pratiques toute forme de travail forcé ou obligatoire.

Ce principe découle directement de la liberté d'association et du droit de négociation collective dont jouit chaque employé. Dans le cadre d'un projet particulier, le calendrier peut connaître certains changements dus à des imprévus. Ces inconvénients sont susceptibles d'amener un employé à s'adapter et entrer dans un schéma très différent de son horaire régulier de travail. Ces situations sont gérées par le département des ressources humaines en fonction de ce qui est prévu dans le Code du Travail et dans le Manuel de l'employé élaboré par SOLUTIONS. Une entente préalable à plusieurs niveaux entre l'administration ou le chef de projet et l'employé permet de résoudre le problème. Des facteurs supplémentaires liés au salaire, à la religion, la famille, la santé de l'individu rendent certaines fois plus difficiles les négociations. Il s'avère alors très important

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

de faire preuve de souplesse pour trouver une solution qui respecte l'intégrité et les libertés individuelles de l'employé.

Principe 5. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter et à promouvoir le principe d'abolition effective du travail des enfants.

L'importance des enfants dans l'évolution d'une société n'est plus à démontrer. La déclaration universelle des Droits de l'Homme les a d'ailleurs catégorisés pour mettre l'accent sur le besoin urgent de les protéger, les encadrer et s'assurer qu'ils grandissent et arrivent à maturité dans les meilleures conditions. Nos principes, à SOLUTIONS, adhèrent aisément à cet esprit. Nous participons à l'émancipation des enfants et des jeunes en leur apportant les éléments essentiels à l'accomplissement de leur existence : éducation, sport, loisir, intégration sociale... Mais nous n'engageons pas les mineurs car nous respectons leur droit de jouir d'une enfance saine dépouillée d'abus de tout genre. Nous avons saisi l'opportunité qui nous a été offerte lors la formation des jeunes d'AS-LAH pour leur rappeler leurs priorités à cet âge et leur droit en tant qu'enfants d'accéder à la plénitude d'une vie normale.

Principe 6. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

A SOLUTIONS, les cadres doivent leur position à leur niveau d'excellence, de qualification, de professionnalisme. Ils ne souffrent alors d'aucune discrimination liée à l'appartenance sociale, à la religion, à l'orientation sexuelle, à l'apparence physique, à la santé et encore moins au genre. Ces dispositions ne sont pas fantaisistes et ne tiennent pas du hasard mais sont clairement précisées dans le manuel de l'employé qui rassure formellement chaque nouvel employé sur les conditions de travail et les contraintes auxquelles il peut être confronté.

Forts de ces convictions, nous nous accrochons à ce qui est fondamental pour maintenir la compétitivité de l'entreprise : la formation continue de nos cadres. Cette procédure fait partie d'une stratégie générale touchant tout le personnel et est reconduite systématiquement chaque année soit dans le contexte d'un projet spécifique soit sur demande d'un cadre particulier.

Dans la double optique de supporter les jeunes cadres et de pallier aux mouvements du marché du travail, nous entretenons un partenariat avec certaines institutions universitaires de la place. Nous effectuons, de ce fait, un exercice d'intégration des étudiants finissants dans les rouages de leur nouveau métier et dans la culture d'entreprise. Cette année, nous avons compté 7 stagiaires bénéficiant d'un salaire et de la restauration.

Nous avons fait appel à 24 ressources externes supplémentaires pour répondre à des besoins d'objectivité dans le cadre du processus d'audit ou pour combler des postes qui ne jouent pas un rôle permanent dans nos processus métiers fondamentaux.

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT

Principe 7. SOLUTIONS S.A. applique l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Les menaces qui planent sur notre environnement sont bien présentes chaque jour et nécessitent un maximum de vigilance de notre part. Ces problèmes, quand ils n'émanent pas de phénomènes naturels, sont le fruit de nos usages quotidiens. On se voit alors contraint de maintenir et de renforcer nos habitudes de consommation et d'entretien et les mesures d'hygiène préventives appropriées. Les activités, au sein de l'entreprise ont considérablement augmenté depuis l'an dernier et ont entraîné avec elles un volume de déchets de consommation plus élevé. Notre expérience de la gestion des déchets se poursuit et nous porte à ajouter un nouveau membre à notre personnel de soutien et à multiplier les poubelles à l'intérieur des salles, sur la cour et dans les jardins. De telles mesures permettent une meilleure prise en charge des déchets pour un environnement plus convivial.

Des messages de sensibilisation diffusés lors des réunions, sur les panneaux d'affichage et dans les toilettes représentent des mesures d'accompagnement visant à réduire les risques de contamination.

Principe 8. SOLUTIONS S.A. entreprend des initiatives visant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Nous renouvelons tous les jours notre engagement direct de maintenir notre environnement plus propre. Dans le prolongement de cette responsabilité personnelle, nous n'hésitons pas à tendre la main aux potentiels alliés regardant dans la même direction que nous et partageant des intérêts communs. Cette année, nous avons rencontré les membres de l'Organisation des Jeunes Cadres de Pacot pour le Développement d'Haïti (OJCPDH) et accueilli les bras ouverts *leur demande d'appui au programme d'assainissement et d'éclairage de la zone de Pacot.*

Le financement de ce projet par SOLUTIONS a permis de réaliser, au niveau du quartier de Babiole, les travaux suivants :

- Identifier les rues de la zone avec des panneaux signalétiques
- Mettre en œuvre des travaux d'assainissement (Balayage des rues, Ramassage d'ordures, Fumigation)
- Remplacer ou réparer les ampoules défectueuses des différents pylônes de la zone.

Ces activités ont contribué non seulement à améliorer l'image physique de la zone mais aussi à rehausser le niveau de sécurité lié à l'éclairage des rues.

Principe 9. SOLUTIONS S.A. favorise la mise au point et la diffusion de technologie respectueuse de l'environnement.

Nous nous tournons de façon continue vers des techniques aptes à résoudre certains problèmes touchant l'environnement. Depuis quelques années, SOLUTIONS S.A prête une attention

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

soutenue à l'utilisation d'un élément important de l'environnement : l'eau. L'entreprise, cette année, a ajouté à sa panoplie de précautions une révision de ses infrastructures destinée à contrôler la consommation de l'eau. Nous avons remplacé tous les robinets par des systèmes de rétention d'eau. L'utilisateur négligent se voit de ce fait contraint de gérer avec plus de précision la quantité d'eau répondant à ses besoins. Cette méthode réduit considérablement les risques de gaspillage et garantit une meilleure hygiène lors du lavage des mains par exemple dans les toilettes.

DOMAINE DE LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10. SOLUTIONS S.A. prend des initiatives contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Les procédures que nous avons mises en place depuis plusieurs années nous mettent jusqu'à présent à l'abri des éventuelles tentatives de corruption externe ou interne. L'accent est mis de façon constante sur la documentation et la signature permettant de garder une trace des différentes opérations et transactions. En appui à ces mesures formelles, le climat de confiance qui règne au sein de l'équipe ajouté au traitement équitable que tout le monde reçoit, se prête difficilement à tout type de manœuvre déloyale.

La lutte contre la corruption s'étend à d'autres niveaux du pays par l'intermédiaire du centre d'appel de la fondation NOULA où les appelants peuvent nous communiquer leurs messages de dénonciation contre les fraudes et autres actes répréhensibles commis dans leur environnement immédiat.

CONCLUSION

Plus que jamais ancrées dans notre culture d'entreprise, nous appliquons sur de nouveaux terrains les valeurs soutenues par le Pacte Global. Au regard de notre croissance notable, nous pouvons être fiers de nos efforts et nourrir une motivation supplémentaire à appréhender notre entourage et à nous impliquer davantage dans son épanouissement. Nous sommes rejoints en cours de route par des groupes et des associations déjà concentrés sur les problèmes de société et d'environnement. Nous nous réjouissons de pouvoir financer et canaliser leurs efforts vers ces objectifs nobles qui se répandent un peu plus chaque jour dans notre milieu.

BIBLIOGRAPHIE

- Journal YMCA (juin 2015), Volume 53
- Journal YMCA (juillet 2015), Volume 54
- Journal YMCA (septembre 2015), Volume 56